



Regioni Autonomie Locali
aderente  CISAL Confederazione Italiana
Sindacati Autonomi Lavoratori

*Al Dirigente Generale
Dipartimento
"Organizzazione, Risorse Umane"
Dott.ssa M. Petrolo
m.petrolo@regione.calabria.it*

*Al Dirigente Generale
Dipartimento
"Economia e Finanze"
Dott. F. De Cello
f.decello@regione.calabria.it*

*Dirigente di Settore
"Economato, Logistica e Servizi Tecnici -
Provveditorato, Autoparco e BURC"
Dott.ssa E. Macrì
edith.macri@regione.calabria.it*

*All'Ufficio Tecnico – Cittadella Regionale
Ing. E. D'Andrea
Ing. G. Romano
e.dandrea@regione.calabria.it
giovanni.romano@regione.calabria.it*

*Alla Ditta Scamar Srl
ufficio.gare@scamar.it*

Oggetto: Sala mensa della Cittadella regionale: **segnalazione criticità**.

La scrivente Organizzazione Sindacale CSA-Cisal, a seguito delle segnalazioni ricevute da numerosi lavoratori, intende sottoporre all'attenzione delle SS.LL. alcune **criticità riscontrate nella gestione della mensa della Cittadella regionale**.

Si evidenzia innanzitutto la **formazione quotidiana di lunghe file per il ritiro dei pasti, soprattutto nelle giornate di rientro pomeridiano**, che rallenta l'accesso al servizio e riduce il tempo effettivamente disponibile per la pausa pranzo. Tale situazione contrasta con quanto previsto dalla *circolare* del 04/07/2024 (*prot. n. 442291*), che **richiama il personale a un utilizzo corretto e responsabile delle pause, evitando assembramenti e soste prolungate**. Si ritiene **opportuno valutare l'attivazione di ulteriori linee di distribuzione** o modalità organizzative alternative, al fine di ridurre i tempi di attesa e garantire accessi più ordinati.



Un'altra criticità riguarda la **pulizia dei tavoli nelle ore del mattino** che spesso risultano sporchi a discapito dei lavoratori che li occupano successivamente. Gli addetti banconisti, inclusi talvolta quelli alla cassa – ai quali va il nostro ringraziamento per la disponibilità – devono provvedere anche al riordino dei tavoli, sottraendo tempo alle proprie mansioni, attività che potrebbe essere svolta più efficacemente da un addetto specifico alla pulizia.



Dalle immagini allegate emerge, infatti, una **situazione poco decorosa**: l'intero bancone è occupato da vassoi contenenti i residui delle colazioni che gli stessi addetti devono provvedere a

recuperare dai tavoli per il successivo lavaggio.

Si propone pertanto la **presenza di almeno un addetto dedicato alla pulizia e al riordino degli spazi comuni**, in modo da garantire ordine, decoro e condizioni igieniche adeguate **durante tutte le fasi del servizio mensa.**

Tali aspetti rientrano a pieno titolo nel tema del **benessere organizzativo**, che la Pubblica Amministrazione è tenuta a garantire ai sensi dell'**art. 4 del D.lgs. 165/2001** e del **D.lgs. 81/2008** in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, comprendendo anche i profili legati all'organizzazione e alla qualità dei servizi di supporto al personale.

Per affrontare in modo strutturato le criticità esposte, la scrivente Organizzazione propone:

- ✓ **l'attivazione di una linea di distribuzione aggiuntiva**, poiché le linee attualmente operative **non sembrano sufficienti a smaltire i flussi di lavoratori**, così da ridurre i tempi di attesa e garantire un accesso più ordinato al servizio;
- ✓ **la presenza di un addetto aggiuntivo dedicato alla sorveglianza della sala e al riordino dei tavoli, soprattutto nelle ore del mattino**, al fine di garantire ordine, pulizia e decoro, sia durante la colazione del mattino sia nelle altre fasi del servizio;
- ✓ la possibilità di introdurre **un sistema di prenotazione digitale, utile a garantire un accesso più ordinato al servizio anche a coloro che desiderano ritirare semplicemente il pasto senza necessariamente consumarlo nella sala.**

Al riguardo, si ritiene opportuno rivolgere un **cordiale sollecito anche alla Ditta Scamar Srl**, quale soggetto gestore del servizio mensa – nella consapevolezza della sensibilità già dimostrata in più occasioni – affinché possa collaborare con l'Amministrazione regionale per garantire una più puntuale ed efficace organizzazione, a beneficio di tutti i lavoratori. **Si evidenzia, in ogni caso, che la responsabilità ultima circa l'adeguatezza e il corretto funzionamento del servizio resta in capo all'Amministrazione regionale**, chiamata a vigilare sulla qualità e sul rispetto degli standard previsti nei contratti di affidamento.

La cura di tali aspetti non è solo funzionale al rispetto delle regole interne, ma rappresenta anche un **segnale di attenzione verso la dignità dei dipendenti e verso l'immagine stessa dell'Ente**, che deve distinguersi per qualità e organizzazione dei propri servizi.

Pertanto, si chiede di voler **disporre con urgenza una verifica del funzionamento del servizio mensa, con particolare riferimento alle criticità riscontrate nelle ore del mattino**, adottando le misure più opportune e valutando l'apertura di un confronto strutturato con la scrivente Organizzazione Sindacale, coinvolgendo anche la **Ditta Scamar Srl**.

Confidando in un sollecito riscontro e nella consueta attenzione delle SS.LL., si porgono distinti saluti.

Catanzaro, 26 settembre 2025

Firmato
Il Dirigente Sindacale Territoriale CSA-Cisal
Gianluca Tedesco