



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO
SETTORE 4 - INFRASTRUTTURE ENERGETICHE - FONTI RINNOVABILI E NON
RINNOVABILI - ATTIVITA' ESTRATTIVE**

Assunto il 07/07/2025

Numero Registro Dipartimento 313

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 10005 DEL 09/07/2025

Settore Gestione Entrate	Settore Ragioneria Generale – Gestione Spese
VISTO di regolarità contabile, in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011	VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011
Sottoscritto dal Dirigente del Settore Dott. STEFANIZZI MICHELE (con firma digitale)	Sottoscritto dal Dirigente del Settore Dott. BUCCAFURRI LUCA (con firma digitale)

Oggetto: Procedura negoziata tramite richiesta di RdO sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione indetta, ai sensi dell'art.50, comma 1 lettera e) del D.Lgs 36/2023, per l'acquisizione di servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici (CitCal) della Regione Calabria. Decisione a contrarre. Nomina RUP/DEC. Approvazione progetto, documento di stima economica/QE e Capitolato speciale d'appalto. Schema avviso. Richiesta offerta (RdO). CUP J61C25000160002.

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

VISTI

- il D.Lgs 19 agosto 2005, n.192 *“Attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell’edilizia”* e ss.mm.ii.;
- il D.P.R. 26 agosto 1993, n.412 e ss.mm.ii. *“Regolamento recante norme per la progettazione, l’installazione, l’esercizio e la manutenzione degli impianti termici degli edifici ai fini del contenimento dei consumi di energia, in attuazione dell’art.4, comma4, della L.9 gennaio 1991, n.10”*;
- il D.P.R.16 aprile 2013, n. 74 *“Regolamento recante definizione dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell’acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell’articolo 4, comma1, lettere a) e c), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n.192”*;
- il D.M. Sviluppo Economico 22 gennaio 2008, n.37 *“Regolamento concernente l’attuazione dell’articolo 11-quaterdecies, comma13, lettera a) della legge n.248 del 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all’interno degli edifici”*;
- il D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 e s.m. ed i. *“Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”*;
- il Regolamento regionale n.3/2016 *“Esercizio, controllo, manutenzione e d’ispezione degli impianti termici sul territorio regionale”* approvato con DGR n.47/2016 pubblicato sul BURC n. 24 del 02.03.2016;
- il Regolamento regionale n.9/2017 *“Modifiche al regolamento regionale 1 marzo 2016, n.3 (disposizioni e criteri per l’esercizio, il controllo, la manutenzione e l’ispezione degli impianti termici)”* approvato con DGR n.154/2017 pubblicato sul BURC n.38 del 28.04.2017;
- il decreto dirigenziale n. 2905 del 21.03.2016 *“Regolamento regionale n.3/2016 Esercizio, controllo, manutenzione e d’ispezione degli impianti termici sul territorio regionale”* approvato con DGR n.47/2016. Adempimenti”.

PREMESSO che:

- l’amministrazione regionale è Autorità competente per gli impianti ricadenti nei territori di cui all’art. 1 comma 2 lett. c) del citato Regolamento n.3/2016;
- il catasto regionale informatizzato degli impianti termici (CIT-CAL) risulta composto dai dati contenuti nei catasti di tutte le Autorità competenti individuate all’art.1 comma 2 del Regolamento regionale n.3/2016;
- il catasto degli impianti termici raccoglie gli adempimenti degli obblighi amministrativi legati alla normativa vigente per l’attività di installazione, manutenzione e ispezioni sugli impianti termici;
- l’Amministrazione regionale, quale Autorità competente, si è dotata del software per la gestione del catasto impianti termici funzionale ai controlli sui medesimi ed utilizzato dai privati e dalle ditte di manutenzione e installazione operanti sul territorio regionale e sui quali l’amministrazione regionale è Autorità competente;
- con decreto dirigenziale n.6210/2016 si è proceduto ad aggiudicare definitivamente l’acquisto del predetto software;
- con decreto dirigenziale n. 11065 del 01/08/2023 si è proceduto ad aggiudicare i servizi per la manutenzione e gestione del sopra citato software per la durata di anni

due con scadenza 31 luglio 2025 relativamente al catasto degli impianti termici della Regione Calabria.

CONSIDERATO che:

- la Legge regionale 4 aprile 2025, n. 18 (BURC n. 68 del 4 aprile 2025) ha istituito l'Agenzia regionale per l'energia della Calabria-AREC quale ente tecnico-operativo e strumentale della Regione, dotato di personalità giuridica di diritto pubblico con autonomia organizzativa, contabile e gestionale, incaricata di svolgere il ruolo di sostegno nell'attuazione e nella predisposizione delle politiche energetiche regionali, nonché, d'interloquire con gli attori del sistema energetico regionale e i cittadini;
- fra le funzioni assegnate all'AREC è contemplata anche: a) l'esercizio, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici sul territorio regionale, conformemente alla normativa di settore vigente in materia;
- nelle more della strutturazione degli aspetti organizzativi e di funzionamento dell'AREC, occorre necessariamente assicurare la continuativa manutenzione e gestione del software I.TER del catasto impianti termici CIT-CAL, funzionale ai controlli sui medesimi impianti afferenti il territorio regionale, garantendo altresì il servizio di *helpdesk* e la formazione dei dipendenti del servizio, manutentori ed ispettori di impianti termici, nonché la migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I.TER e l'interoperabilità con il portale APECALABRIA.;
- dalla verifica effettuata non sono risultate attive convenzioni Consip, di cui all'art.26, comma 1, della legge 488/1999, e s.m.i. aventi ad oggetto servizi comparabili con quelli relativi alla presente procedura;
- la legge n.296 del 27/12/2006, art.1 comma 450, (per come modificato dal comma 130 dell'art. 1 Legge 30 dicembre 2018, n.145), rende obbligatorio per le amministrazioni pubbliche il ricorso al mercato elettronico per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario.

RITENUTO di:

- dover procedere ad approvare l'indagine di mercato, finalizzata esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse, da parte di operatori economici, ad essere invitati a presentare un'offerta nell'ambito della procedura in oggetto, senza che le stesse vincolino in alcun modo l'amministrazione aggiudicatrice;
- dover ricorrere per l'acquisizione dei servizi in questione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione attraverso la procedura della RdO ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e), del D.lgs. 36/2023, per un importo a base d'asta stimato in € 20.491,80, oltre ad IVA al 22%, da aggiudicare con il criterio dell'offerta più bassa;
- stabilire che ai fini della partecipazione alla procedura, l'operatore economico interessato dovrà possedere i requisiti di cui All_1_Elaborato C_Capitolato d'appalto;
- di approvare gli elaborati a base della procedura di affidamento RDO predisposti dal Responsabile del UO. 4.6 Efficienza energetica in conformità al D. Lgs 36/2023, allegato I.7, art. 4bis: a) Relazione generale illustrativa; b) Documento di stima economica e Quadro economico; c) Capitolato speciale d'appalto, quali parti del presente atto denominati "All.1" contenente le specifiche tecniche/funzionali, le caratteristiche, le modalità per la realizzazione del servizio da richiedere all'operatore economico, unitamente alle disposizioni relative alla procedura, stabilendo, tra l'altro, che a seguito dell'attivazione della RdO, l'offerta dell'operatore economico interessato debba pervenire attraverso il MEPA.

DATO ATTO che:

- con la presente si intende perseguire l'acquisizione del servizio manutenzione e gestione software per la durata di mesi 12 (dodici) relativamente al catasto impianti termici della Regione Calabria (CITCAL);
- la selezione del contraente avverrà, ai sensi dell'art.50, comma 1 lettera e) del D.lgs.36/2023 mediante procedura negoziata;
- l'ammontare delle spese derivanti dall'acquisizione dei suddetti servizi è pari a complessivi € 27.806,00 di cui € 20.491,80 per il servizio a base d'asta, oltre ad € 7.314,20 per somme a disposizione dell'Amministrazione per spese generali di cui € 4.508,20 per IVA al 22% sull'importo del servizio a base d'asta, afferenti l'annualità 2025;
- il principio applicato della contabilità finanziaria n. 5.1 di cui all'allegato 4/2 del d.Lgs.n.118 del 2011 prevede che ogni procedimento amministrativo comporta spesa deve trovare fin dall'avvio la relativa attestazione di copertura finanziaria ed essere prenotato nelle scritture contabili dell'esercizio individuato nel provvedimento che ha originato il procedimento di spesa;
- il servizio per il quale si richiede l'impegno si svolgerà nel corso degli esercizi finanziari 2025/2026;
- per la procedura di affidamento in questione sarà richiesto ed attribuito il codice identificativo di gara (Cig) per le procedure che prevedono l'invio della lettera di invito, ovvero prima dell'invio delle stesse in modo che possa essere ivi riportato, per come precisato nella Deliberazione ANAC n. 1/2017.

ATTESTATO che ai sensi dell'art.4 della legge regionale n. 47 del 23.12.2011 l'onere finanziario derivante dal presente decreto trova copertura finanziaria sui seguenti capitoli di spesa del bilancio regionale, esercizio finanziario 2025:

- U3201041313 "SPESE PER L'ESERCIZIO, IL CONTROLLO, LA MANUTENZIONE E L'ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI PER LA CLIMATIZZAZIONE INVERNALE ED ESTIVA DEGLI EDIFICI UBICATI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA DELLA REGIONE CALABRIA –SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI (ART.4 DELLA LEGGE REGIONALE 30/12/15N.31)";
- U3201041308 "SPESE PER L'ESERCIZIO, IL CONTROLLO, LA MANUTENZIONE E L'ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI PER LA CLIMATIZZAZIONE INVERNALE ED ESTIVA DEGLI EDIFICI UBICATI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA DELLA REGIONE CALABRIA - SERVIZI AMMINISTRATIVI (ART. 4 DELLA LEGGE REGIONALE 30/12/15 N. 31)".

RISCONTRATA, la perfetta rispondenza alle indicazioni contenute nel principio della competenza finanziaria potenziato, delle obbligazioni giuridiche assunte con il presente atto la cui esigibilità è accertata nell'esercizio finanziario 2025;

CONSIDERATO che con l'approvazione della manifestazione di interesse NON sono determinate le somme effettive da pagare, i soggetti creditori, le ragioni del debito nonché le scadenze delle obbligazioni e che, pertanto, occorre costituire il vincolo sulle previsioni di bilancio attraverso la registrazione di prenotazioni di impegno di spesa;

RITENUTO altresì

- che nel corso dell'esercizio finanziario 2025 fino al mese di maggio 2025 si è provveduto già ad accertare sul capitolo E3402003101 "ENTRATE DERIVANTI DAL VERSAMENTO DELLE TARIFFE PER ISPEZIONI CON ADDEBITO IN RELAZIONE ALL'ATTIVITA' DI ESERCIZIO, CONTROLLO, MANUTENZIONE E ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI PER LA CLIMATIZZAZIONE INVERNALE ED ESTIVA DEGLI EDIFICI UBICATI SUL TERRITORIO

DI COMPETENZA DELLA REGIONE CALABRIA (ART.4 DELLA LEGGE REGIONALE 30.12.2015 N.31)” l’importo complessivo di € 209.019,00 a titolo di dovuti per i versamenti effettuati dai manutentori degli impianti termici operanti sul territorio regionale aventi l’accesso al portale informatico CITCAL della Regione Calabria;

- di dover procedere ad effettuare le prenotazioni di impegno contabile su differenti capitoli di spesa del bilancio regionale, esercizio finanziario 2025 per come segue:
- sul capitolo U3201041313, n. 1 prenotazione di impegno spesa per l’importo complessivo di €. 25.000,00 di cui € 20.491,80 per imponibile oltre ad € 4.508,20 per IVA al 22% relativi alla fornitura del servizio di che trattasi, giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4902/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- sul capitolo U3201041308, n. 7 prenotazioni di impegno di spesa per l’importo complessivo di € 2.806,00 per come segue:
- € 150,00 per spese di pubblicazione (IVA incl.), giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4903/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 409,84 per Incentivi per funzioni tecniche (2% dell’importo a base d’asta) giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4905/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 204,92 per spese di supporto al RUP (1% dell’importo a base d’asta) giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4906/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 200,00 per spese di verifiche di conformità tecnico-amministrativa e/o eventuali collaudi (IVA incl.), giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4908/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 1.024,59 per imprevisti, giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4909/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 275,00 per accantonamenti in relazione alle modifiche di cui artt. 60 e 120 comma 1, lettera a) del codice, giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4910/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 541,65 per eventuali spese per commissioni giudicatrici (IVA incl.) giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4911/2025 relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;

per la complessiva somma di € 27.806,00 di cui € 20.491,80 per il servizio a base d’asta, oltre ad € 7.314,20 per somme a disposizione dell’Amministrazione a copertura delle spese generali, di cui € 4.508,20 per IVA al 22% sull’importo del servizio a base d’asta, relazionata con l’accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;

- che la trasformazione delle prenotazioni in impegni perfetti, avverrà ad affidamento concluso;
- di dover procedere alla pubblicazione della predetta manifestazione d’interesse sul sito internet dell’amministrazione regionale.

VISTI

- D. lgs 118/2011 art. 53 e 56;
- Legge Regionale n. 41 del 23/12/2024 “*Legge di stabilità regionale 2025 – 2027*”;
- Legge Regionale n. 42 del 23/12/2024 “*Bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2025 – 2027*” pubblicate sul BURC n. 267 del 23.12.2024;
- D.G.R. n. 766 del 27/12/2024 – Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2025 – 2027 (artt. 11 e 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118);
- D.G.R. n. 767 del 27/12/2024 – Bilancio finanziario gestionale della Regione Calabria per gli anni 2025 – 2027 (art. 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118).

DATO ATTO che si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti dal D.lgs.n. 33 del 2013 e alle ulteriori pubblicazioni previste dal Piano triennale di prevenzione della corruzione ai sensi dell'art.7 bis comma 3 del d.lgs.n.33 e s.m.i.

VISTI/E altresì:

- l'elaborato tecnico (all.1) allegato al presente atto;
- l'avviso d'indagine di mercato (all. 2) allegato al presente atto;
- l'istanza di partecipazione (all. 3) allegato al presente atto;
- il Regolamento di Contabilità Regionale 23 marzo 2010, n.2;
- Lo Statuto della Regione Calabria;
- il D.P.R. n. 196 del 3 ottobre 2008;
- il D. Lgs. 31 marzo 1998, n.123. "Disposizioni per la razionalizzazione degli interventi di sostegno pubblico alle imprese, a norma dell'articolo 4, comma 4, lettera c), della L. 15 marzo 1997, n. 59";
- il D. Lgs. 196/03 "*Codice in materia di protezione dei dati personali*";
- il D.P.C.M. 23 maggio 2007;
- il D.P.R. 445/2000 Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa; - Il Decreto Legislativo 29/93 e successive modificazioni;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241, e ss.mm.ii.;
- il D. Lgs. n. 118 del 23 giugno 2011 "*Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge n. 42 del 5 maggio 2009*";
- la D.G.R. n. 703 del 28/12/2022, con cui la Giunta Regionale, ha individuato quale Dirigente Generale del Dipartimento "Sviluppo Economico ed Attrattori Culturali" Dott. Paolo Praticò;
- il D.P.G.R. n. 139 del 29/12/2022, con il quale è stato conferito, allo stesso, l'incarico di Dirigente Generale del Dipartimento "Sviluppo Economico ed Attrattori Culturali";
- il D.D.G. n. 1433 del 01/02/2023 "*Dipartimento Sviluppo Economico ed Attrattori Culturali. Definizione organizzazione degli uffici di cui al Regolamento regionale 14 dicembre 2022, n.12 rettifica D.D.G. n.1185 del 30/01/2023*";
- la D.G.R. n. 572 del 24/10/2024 "*Misure per garantire la funzionalità della struttura organizzativa della Giunta Regionale - approvazione modifiche del Regolamento Regionale n. 12/2022 e s.m.i.*";
- il R.R. n. 11/2024 "*Modifica del Regolamento di organizzazione delle strutture della Giunta regionale n. 12/2022 e s.m.i.*";
- il D.D.G. n. 15515 del 06/11/2024, con il quale è stato conferito all' Ing. Marco Merante l'incarico di dirigente ad interim del Settore n. 4 "Infrastrutture Energetiche Fonti Rinnovabili e Non Rinnovabili – Attività Estrattive" in esecuzione della D.G.R. n. 572 del 24/10/2024;
- il D.D.G. n. 15740 del 11/11/2024, "*D.G.R. N. 572 del 24/10/2024. approvazione della nuova struttura organizzativa (micro-organizzazione) del Dipartimento Sviluppo Economico*";
- L'O.d.S. del Dirigente di Settore prot. n. 173845 del 19/03/2025 con il quale il funzionario Arch. Consolato Maurizio Diano è stato nominato responsabile della U.O. n. 4.6 "Efficienza Energetica" e altresì individuato quale responsabile del procedimento, ex artt. 4, 5 della Legge n.241/1990;
- la D.G.R. n. 113 del 25/03/2025 con la quale è stato approvato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027;
- le proposte di prenotazione di impegno n. 4902/2025 – 4903/2025 – 4905/2025 – 4906/2025 – 4908/2025 – 4909/2025 4910/2025 e 4911/2025, generate telematicamente ed allegate al presente atto;

su proposta formulata dal responsabile del procedimento, funzionario Arch. Consolato Maurizio Diano che ne attesta la legittimità e regolarità amministrativa del presente atto

DECRETA

per le motivazioni espresse in premessa richiamate, di:

- **approvare** l'avvio di decisione a contrarre (art. 17, c.1, del D.Lgs. n.36/2023 e s.m. ed i.) per l'individuazione di un operatore economico a cui affidare i servizi in oggetto attraverso MePA, mediante RdO, ai sensi dell'art. 50, comma1, lettera e), del D.lgs.36/2023, all'affidamento dei servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo agli impianti termici, presente nell'area merceologica "Servizi per l'Information Communication Technology";
- **approvare** gli elaborati (All.1), a base della procedura di affidamento RDO predisposti dal Responsabile del UO. 4.6 Efficienza energetica, in conformità al D. Lgs 36/2023, allegato I.7, art. 4–bis, ovvero a) Relazione generale illustrativa; b) Documento di stima economica e Quadro economico; c) Capitolato speciale d'appalto, per l'acquisizione dei servizi di "Manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici della Regione Calabria" per l'importo complessivo di € 27.806,00 (ventisette mila ottocento sei euro);
- **approvare** l'allegato avviso indagine di mercato, parte integrante e sostanziale del presente decreto, da pubblicare sul sito istituzionale della Regione Calabria (All. 2);
- **approvare** l'istanza di partecipazione alla richiesta di offerta (RdO) per i servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici della Regione Calabria (All. 3);
- **avvalersi** del MePA – Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione- con lo strumento della "Richiesta dell'offerta";
- **stabilire** che l'operatore economico dovrà aderire al Patto di stabilità approvato con Delibera di Giunta regionale n. 698 del 03 dicembre 2024;
- **di dare atto che** le funzioni di RUP/responsabile unico del progetto (art. 15 del D.Lgs. 36/2023 e s. m. ed i.) e DEC/direttore esecuzione del contratto (art. 114 del D.Lgs. 36/2023 e s. m. ed i.) verranno svolte dall'arch. Consolato Maurizio Diano, in qualità di funzionario responsabile dell'U.O._4.6 - Efficienza energetica in servizio presso il Settore Infrastrutture Energetiche Fonti Rinnovabili e non rinnovabili, della Regione Calabria come da ordine di servizio nota Prot. N. 173845 del 19/03/2025;
- **nominare** quale struttura di supporto al RUP (art. 15, c. 6, del D.Lgs. 36/2023 e s. m. ed i.) il dott. Antonio Ferragina funzionario responsabile U.O._4.5 - Programmi nazionali e comunitari in servizio presso il Settore Infrastrutture Energetiche Fonti Rinnovabili e non rinnovabili, della Regione Calabria;
- **riservare** all'Amministrazione la facoltà di non aggiudicare il servizio, per sopravvenute ed impreviste necessità, o revocare o annullare il presente atto;
- **dare atto** che l'ammontare delle spese derivanti dall'acquisizione dei suddetti servizi è pari ad € 27.806,00 di cui € 20.491,80 per il servizio a base d'asta, oltre ad € 7.314,20 per somme a disposizione dell'Amministrazione per spese generali di cui € 4.508,20 per IVA al 22% sull'importo del servizio a base d'asta, afferenti l'annualità 2025;
- **assumere** prenotazioni di impegno contabile su differenti capitoli di spesa del bilancio regionale, esercizio finanziario 2025 per come segue:
 - sul capitolo U3201041313 "SPESE PER L'ESERCIZIO, IL CONTROLLO, LA MANUTENZIONE E L'ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI PER LA CLIMATIZZAZIONE INVERNALE ED ESTIVA DEGLI EDIFICI UBICATI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA DELLA REGIONE CALABRIA –SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI (ART.4 DELLA LEGGE REGIONALE 30/12/15N.31)", n. 1 prenotazione di impegno spesa per l'importo complessivo di €. 25.000,00 di cui € 20.491,80 per imponibile oltre ad € 4.508,20 per IVA al 22% relativi alla fornitura del servizio di che trattasi, giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4902/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
 - sul capitolo U3201041308 "SPESE PER L'ESERCIZIO, IL CONTROLLO, LA MANUTENZIONE E L'ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI PER LA CLIMATIZZAZIONE INVERNALE ED ESTIVA DEGLI EDIFICI UBICATI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA DELLA REGIONE CALABRIA - SERVIZI AMMINISTRATIVI (ART. 4 DELLA LEGGE REGIONALE 30/12/15 N. 31)", n. 7

prenotazioni di impegno di spesa per l'importo complessivo di € 2.806,00 per come segue:

- € 150,00 per spese di pubblicazione (IVA incl.), giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4903/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 409,84 per Incentivi per funzioni tecniche (2% dell'importo a base d'asta) giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4905/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 204,92 per spese di supporto al RUP (1% dell'importo a base d'asta) giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4906/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 200,00 per spese di verifiche di conformità tecnico-amministrativa e/o eventuali collaudi (IVA incl.), giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4908/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 1.024,59 per imprevisti, giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4909/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 275,00 per accantonamenti in relazione alle modifiche di cui artt. 60 e 120 comma 1, lettera a) del codice, giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4910/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025;
- € 541,65 per eventuali spese per commissioni giudicatrici (IVA incl.) giusta proposta di prenotazione di impegno n. 4911/2025 relazionata con l'accertamento n. 1866/2025 già assunto con D.D. n. 3290/2025.
- **provvedere** nel rispetto del Regolamento UE 2016/679, alla pubblicazione sul portale istituzionale della Regione Calabria e su BURC, ai sensi del D.Lgs 14 marzo 2013 n.33 e ai sensi della L.R, 6 aprile 2011 n.11 art. 20;
- **provvedere** agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art.23 del D.Lgs. n.33 del 2013 e alle ulteriori pubblicazioni previste dal Piano Triennale di prevenzione della corruzione ai sensi dell'art. 7 bis comma3 del D.Lgs. 33 del 2013.

CHE avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale da proporsi entro il termine di 60 giorni, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, da proporsi entro 120 giorni, dalla data di pubblicazione sul BURC del medesimo provvedimento.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

Consolato Maurizio Diano

(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

MARCO MERANTE

(con firma digitale)



REGIONE CALABRIA
REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE

DIPARTIMENTO ECONOMIA E FINANZE
SETTORE Gestione Entrate

DECRETO DELLA REGIONE

DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO

SETTORE 4 - INFRASTRUTTURE ENERGETICHE - FONTI RINNOVABILI E NON RINNOVABILI - ATTIVITA' ESTRATTIVE

Numero Registro Dipartimento 313 del 07/07/2025

OGGETTO Procedura negoziata tramite richiesta di RdO sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione indetta, ai sensi dell'art.50, comma 1 lettera e) del D.Lgs 36/2023, per l'acquisizione di servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici (CitCal) della Regione Calabria. Decisione a contrarre. Nomina RUP/DEC. Approvazione progetto, documento di stima economica/QE e Capitolato speciale d'appalto. Schema avviso. Richiesta offerta (RdO). CUP J61C25000160002.

SI ESPRIME

VISTO di regolarità contabile, in ordine all'entrata, in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011

Catanzaro 09/07/2025

Sottoscritto dal Dirigente del Settore

Michele Stefanizzi

(con firma digitale)



REGIONE CALABRIA
REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE

DIPARTIMENTO ECONOMIA E FINANZE
SETTORE Ragioneria Generale - Gestione Spesa

DECRETO DELLA REGIONE

Numero Registro Dipartimento 313 del 07/07/2025

DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO
SETTORE 4 - INFRASTRUTTURE ENERGETICHE - FONTI RINNOVABILI E NON
RINNOVABILI - ATTIVITA' ESTRATTIVE

OGGETTO Procedura negoziata tramite richiesta di RdO sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione indetta, ai sensi dell'art.50, comma 1 lettera e) del D.Lgs 36/2023, per l'acquisizione di servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici (CitCal) della Regione Calabria. Decisione a contrarre. Nomina RUP/DEC. Approvazione progetto, documento di stima economica/QE e Capitolato speciale d'appalto. Schema avviso. Richiesta offerta (RdO). CUP J61C25000160002.

SI ESPRIME

VISTO di regolarità contabile, in ordine alla spesa, attestante la copertura finanziaria, in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011

Catanzaro 09/07/2025

Sottoscritto dal Dirigente del Settore

Luca Buccafurri

(con firma digitale)

ALLEGATO 3

ISTANZA DI PARTECIPAZIONE ALLA RICHIESTA DI OFFERTA PER ACQUISIZIONE SERVIZI INFORMATICI DI MANUTENZIONE E GESTIONE PER LA DURATA DI MESI 12 (dodici) DEL SOFTWARE RELATIVO AL CATASTO DEGLI IMPIANTI TERMICI DELLA REGIONE CALABRIA

Alla Regione Calabria
Dipartimento Sviluppo Economico
Settore Infrastrutture energetiche, Fonti Rinnovabili e non Rinnovabili
PEC: impiantitermici@pec.regione.calabria.it

II/La sottoscritto/a,

Cognome	Nome	
Nato/a a	Prov.	Il
C.F.	P. IVA	

Residente a :

Comune	Prov.	Cap
Via	n.	

Tel fisso:	Cell:
PEC:	
e-mail:	
E-mail	

LEGALE RAPPRESENTANTE DELL'IMPRESA/SOCIETA' (indicare denominazione):

Con sede

Comune	Prov.	Cap
Via	n.	
Cod. Fis.	P. IVA	

Tel fisso		Cell.	
PEC:			

e-mail:

CHIEDE

di partecipare alla procedura ad evidenza pubblica relativa all'acquisizione dei servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici della regione Calabria.

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 e s.m.i., consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 in caso di dichiarazioni mendaci,

DICHIARA

- Di voler produrre formale offerta e di aderire alla R.d.O. attivata sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per l'acquisizione dei "Servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici della regione Calabria" attivata da codesta Amministrazione regionale.

DA COMPILARE IN CASO DI IMPRESA/SOCIETA'

- che l'impresa/società è iscritta nel Registro delle imprese della C.C.I.A.A. di _____ numero di Iscrizione _____ data di iscrizione _____
- che la forma giuridica dell'impresa/società è la seguente (fare una croce sulla casella che interessa):
- impresa individuale
 - società in nome collettivo
 - società in accomandita semplice
 - società per azioni
 - società in accomandita per azioni
 - società a responsabilità limitata
 - società di professionisti
 - altro _____ (indicare)

TITOLARI, SOCI, DIRETTORI TECNICI, AMMINISTRATORI MUNITI DI RAPPRESENTANZA, SOCI ACCOMANDATARI

Cognome	Nome		
Nato/a a	Prov.	Il	
C.F.	P. IVA		
Residente in:	Prov.	Cap	
Via	n.		

Carica-qualifica ricoperta	
----------------------------	--

Cognome		Nome	
Nato/a a	Prov.	Il	
C.F.	P. IVA		
Residente in:		Prov.	Cap
Via		n.	
Carica-qualifica ricoperta			
Cognome		Nome	
Nato/a a	Prov.	Il	
C.F.	P. IVA		
Residente in:		Prov.	Cap
Via		n.	
Carica-qualifica ricoperta			

(NB: In caso di operatori economici individuali devono essere indicati il titolare ed il direttore tecnico ove esistente; in caso di società in nome collettivo o in accomandita semplice devono essere indicati il socio o i soci ed il direttore tecnico ove esistente per tutti gli altri tipi di società o consorzio devono essere indicati gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza e il direttore tecnico ove esistente.

Se gli spazi sopra riservati non sono sufficienti è possibile integrare la presente autocertificazione con un elenco aggiuntivo sottoscritto dal legale rappresentante).

- che l'impresa/società ha il seguente codice di attività economica _____(fare riferimento alla classificazione delle attività economiche ATECO 2007);
- di mantenere le seguenti posizioni previdenziali ed assicurative presso la sede INPS di _____ matricola n. _____ e la sede INAIL di _____ matricola n. _____;
- di applicare il seguente Contratto Collettivo Nazionale dei Lavoratori: _____
- che la dimensione aziendale è la seguente (fare una croce sulla casella che interessa):

da 1 a 5 da 6 a 15

da 16 a 50

da 51 a 100

oltre 100

- di possedere i requisiti di partecipazione di ordine generale, previsti dagli artt. 94,95,96 e 97 del d.lgs. 36/2023 e s.m.i.;

DICHIARA INOLTRE:

- di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute negli atti di gara;
- di avere piena conoscenza di tutte le circostanze generali e particolari che possano influire sull'espletamento del servizio;
- di accettare le condizioni contenute nel Patto di Integrità approvato con DGR n. 698 del 03 dicembre 2024 33/2019 (Allegato 2);
- di disporre di risorse e mezzi necessari per assolvere adeguatamente ai compiti tecnici e amministrativi connessi con l'esecuzione del servizio ed in particolare di avere la disponibilità dell'attrezzatura e strumentazione necessarie;
- di impegnarsi ad assolvere agli obblighi previsti dall'art. 3 della L. n. 136/2010 "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia" al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'affidamento in questione: in particolare di essere consapevole che nel contratto verrà inserita la clausola secondo cui i pagamenti verranno effettuati esclusivamente su conti correnti dedicati tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni;
- di autorizzare, a discrezione e in base alle esigenze dell'Ente, la trasmissione delle comunicazioni attraverso i sotto indicati canali:
 - posta elettronica certificata: _____
 - e-mail: _____
 - cellulare n.: _____
- di autorizzare la regione Calabria al trattamento dei dati personali ai sensi del D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. e del D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101 "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati). (18G00129)".
- che tutti i soggetti con potere di rappresentanza risultano in possesso dei seguenti requisiti di ordine generale:
 - assenza di una delle cause di esclusione o interdizione dai pubblici uffici, dall'affidamento o dalla contrattazione con la pubblica amministrazione, come previsto dall'artt. 94,95,96 e 97 del d.lgs 36/2023 e s.m.i.;
 - assenza delle condizioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente;
- che l'impresa/società non ha alcun contenzioso con la Regione Calabria;
- che l'impresa/società è in regola con i versamenti contributivi e previdenziali (DURC "Regolare");
- che l'impresa/società è in possesso dei seguenti requisiti di ordine tecnico-professionale:
 - aver svolto servizi in ambito ICT analoghi a quelli oggetto di gara per almeno un decennio;
 - aver svolto servizi di progettazione, gestione e manutenzione su software specifici relativi ai "Catasti informatizzati degli impianti termici" per almeno un quinquennio;
 - disporre di tutte le autorizzazioni, licenze o permessi comunque denominati per la realizzazione dei servizi richiesti.

- di impegnarsi a mettere a disposizione personale con idonee competenze per l'espletamento delle attività previste nel Capitolato garantendo le figure professionali minime in grado di ricoprire i seguenti ruoli:
- N° 1 Capo Progetto - Esperienza almeno decennale nell'ambito di progetti di ICT specifici relativi ai Catasti degli impianti termici;
 - N° 1 Analista Sviluppatore Senior - Esperienza almeno decennale nell'ambito di progetti di ICT;
 - N° 1 Operatori/trici Help desk.

Allega:

- fotocopia della carta d'identità in corso di validità del sottoscrittore (legale rappresentante dell'impresa/società);
- copia del Patto di Integrità approvato con DGR n. 698 del 03 dicembre 2024 33/2019, debitamente firmato digitalmente per accettazione (Allegato 2)
- copia del Capitolato speciale d'Appalto debitamente firmato digitalmente per accettazione.

Letto, confermato e sottoscritto.

Firma digitale del sottoscrittore



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Sviluppo Economico
Settore *Infrastrutture Energetiche Fonti Rinnovabili e Non Rinnovabili*

ALLEGATO N."2"

AVVISO

INDAGINE DI MERCATO FINALIZZATA ALL'ACQUISIZIONE DI SERVIZI INFORMATICI DI MANUTENZIONE E GESTIONE PER LA DURATA DI MESI 12 (dodici) DEL SOFTWARE RELATIVO AL CATASTO DEGLI IMPIANTI TERMICI DELLA REGIONE CALABRIA.

L'Amministrazione regionale intende esperire una procedura per l'affidamento, ad operatore economico esterno registrato nel Mercato Elettronico delle Pubbliche Amministrazioni (MePA), di servizi, assimilabili a tipo consulenziale, ricadenti nel settore "Servizi per l'Information Communication Technology" del MEPA con l'obiettivo di assicurare la manutenzione, le attività di help desk e formative al software applicativo denominato "Suite I.TER." (I.TER. Portal – I.TER.Web – I.TER. Portfolio), di cui la Regione ha acquistato licenza d'uso versione personalizzata, adottato per i controlli sugli impianti termici ed utilizzato da tutte le ditte di manutenzione e installazione operanti sul territorio regionale in cui l'amministrazione regionale è Autorità competente.

Il presente avviso è finalizzato esclusivamente a ricevere manifestazioni d'interesse, da parte di operatori economici, ad essere invitati a presentare un'offerta nell'ambito della procedura in oggetto, senza che le stesse vincolino in alcun modo la Stazione Appaltante. Il procedimento avviato è di tipo preliminare ed esplorativo e quindi non sussiste nessun impegno da parte della Regione Calabria ad avviare, successivamente, una procedura di gara. Il presente invito non prefigura e non può essere assimilato ad una procedura di gara. Il medesimo sarà pubblicato sul sito istituzionale della Regione Calabria e sul portale tematico del Dipartimento Sviluppo Economico.

All'esito delle manifestazioni di interesse pervenute la Regione richiederà, con lettera d'invito esclusivamente mediante M.E.P.A., di presentare offerta ai soggetti idonei, individuati nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, proporzionalità, rotazione e trasparenza.

A tale fine si forniscono le seguenti informazioni afferenti ai servizi da affidare.

La Regione ha la necessità di acquisire i seguenti servizi informatici per assicurare la gestione e manutenzione ottimale della Suite I.TER." (I.TER. Portal – I.TER.Web – I.TER Portfolio):

1. Manutenzione ordinaria in risposta a malfunzionamenti e/o non rispondenze a specifiche applicative sulla base di segnalazioni fatte;
2. Assistenza telefonica e on line agli utilizzatori e diffusione di manuali utente;
3. Attività formative per manutentori ed ispettori impianti termici;
4. Attività di migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I.TER ed interoperabilità con il portale APECALABRIA.



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Sviluppo Economico
Settore *Infrastrutture Energetiche Fonti Rinnovabili e Non Rinnovabili*

5.

La procedura di gara, indetta ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e), del D.lgs. 36/2023, e s.m.i., da eseguire mediante R.d.O. (richiesta di offerta) attivata nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), del Ministero dell'Economia e Finanza (MEF) gestito dalla Concessionaria Servizi Informativi Pubblici -spa (CONSIP) sul portale www.acquistinretepa.it, ha ad oggetto l'acquisizione dei "Servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici della Regione Calabria".

L'importo a base di gara è stimato pari ad euro **20.491,80** (ventimilaquattrocentonovantuno/ottanta), oltre Iva al 22%, da erogare secondo quanto previsto nel capitolato d'appalto.

La durata del contratto che si stipulerà, previa verifica delle condizioni di legge ai sensi degli artt. 94,95,96 e 97 del d.lgs 36/2023, avrà durata di mesi 12 (dodici) dalla data di sottoscrizione.

Criterio di aggiudicazione: offerta prezzo più basso.

L'operatore economico per essere ammesso alla procedura di gara dovrà attestare, con apposita dichiarazione acclusa all'istanza di partecipazione (All. 3), il possesso dei seguenti requisiti:

Requisiti di carattere generale

- a) essere iscritto nella piattaforma MEPA nel settore dei "Servizi per l'information Communication Technology";
- b) essere iscritto nel registro delle Imprese presso la Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura competente per territorio;
- c) assenza di una delle cause di esclusione o interdizione dai pubblici uffici, dall'affidamento o dalla contrattazione con la pubblica amministrazione, come previsto dall'artt. 94,95,96 e 97 del d.lgs 36/2023 e s.m.i.;
- d) assenza delle condizioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente;
- e) assenza di contenzioso con la Regione Calabria;
- f) situazione di regolarità con i versamenti contributivi e previdenziali (DURC "Regolare");

Requisiti di idoneità professionale e tecnica-organizzativa

- a) aver svolto servizi in ambito ICT analoghi a quelli oggetto di gara per almeno un decennio;
- b) aver svolto servizi di progettazione, gestione e manutenzione su software specifici relativi ai "Catasti informatizzati degli impianti termici" per almeno un quinquennio;
- c) disporre di tutte le autorizzazioni, licenze o permessi comunque denominati per la realizzazione dei servizi richiesti;
- d) disporre di personale idoneo per ricoprire i seguenti ruoli
- N° 1 Capo Progetto - Esperienza almeno decennale nell'ambito di progetti di ICT specifici relativi ai Catasti degli impianti termici;



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Sviluppo Economico
Settore *Infrastrutture Energetiche Fonti Rinnovabili e Non Rinnovabili*

-
- N° 1 Analista Sviluppatore Senior - Esperienza almeno decennale nell'ambito di progetti di ICT;
 - N° 1 Operatori/trici Help desk.

Tutte le figure professionali utilizzate, ciascuna per il profilo di appartenenza, devono possedere adeguate conoscenze relativamente alle tecnologie/metodologie utilizzate.

Gli aspetti procedurali, tecnici e amministrativi saranno meglio definiti nei documenti di gara pubblicati sulla piattaforma MEPA.

Pertanto, gli operatori economici che risultino iscritti nel MEPA nel settore dei "Servizi per l'Information Communication Technology" ed in possesso dei requisiti sopraindicati, potranno inoltrare istanza, per essere invitati a presentare offerta, entro e non oltre le **ore 12:00 del 14 luglio 2025**, compilando l'apposita richiesta che dovrà essere sottoscritta e trasmessa, esclusivamente, all'indirizzo di posta elettronica certificata impiantitermici@pec.regione.calabria.it

In attuazione dei principi di trasparenza, pubblicità, rotazione, imparzialità di cui agli artt. 1 e ss. del D.Lgs 36/2023, la Regione procederà ad invitare alla procedura di gara i richiedenti per un numero non inferiore a 15 soggetti.

Qualora pervengano manifestazioni di interesse da parte di un numero di società superiore a quindici la Regione si riserva la facoltà di effettuare la selezione dei soggetti da invitare alla gara mediante sorteggio. In tal caso, con successivo avviso, sarà data comunicazione del luogo e della data in cui avverrà l'eventuale sorteggio pubblico dei partecipanti. Resta inteso che la presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione ad altre procedure di affidamento sia di tipo negoziale che pubblico. La procedura di gara verrà espletata mediante Richiesta di Offerta sul MEPA. In ogni caso, l'Amministrazione potrà procedere anche nell'ipotesi in cui venga presentata una sola manifestazione di interesse.

I dati forniti dai richiedenti verranno trattati ai sensi del D.Lgs 196/2003 - per come modificato dal D.Lgs. del 10.08.2018, n. 101 - e del Reg. (UE) 2016/679, esclusivamente per le finalità connesse all'espletamento della procedura in oggetto.

Responsabile del Progetto/DEC: Arch. Consolato Maurizio Diano
Contatto: 0961/856365
PEC: impiantitermici@pec.regione.calabria.it

IL RUP
Arch. C.Maurizio Diano

IL DIRIGENTE DEL SETTORE
Ing. Marco Merante

Al. 1 - ELABORATO A

RELAZIONE GENERALE ILLUSTRATIVA

Premessa

L'amministrazione Regione Calabria è Autorità competente per gli impianti termici ricadenti nei territori di cui all'art. 1 comma 2 lett. c) del citato Regolamento n.3/2016.

Il Catasto regionale informatizzato degli impianti termici (CIT-CAL) risulta composto dai dati contenuti nei catasti di tutte le Autorità competenti individuate all'art.1 comma 2 del Regolamento regionale n.3/2016. Inoltre, raccoglie gli adempimenti degli obblighi amministrativi legati alla normativa vigente per l'attività di installazione, manutenzione e ispezioni sugli impianti termici.

OBIETTIVI DELL'INTERVENTO

La Regione Calabria, in coerenza con la normativa nazionale e regionale in materia di efficienza energetica, si è dotata di conforme portale informatico Catasto Impianti termici (CIT-CAL) funzionale alla registrazione e gestione dei Libretti degli impianti termici e dei Rapporti di controllo di efficienza energetica dei medesimi. La dotazione è finalizzata a consentire agli operatori del settore (ditte installatrici, manutentrici ed altri soggetti accreditati), di accedere al servizio *on-line* da ogni dispositivo, attraverso l'utilizzo di credenziali personali (username e password).

Oltre che per obbligo di legge, il portale CIT-CAL Impianti termici consegue l'obiettivo di semplificare il rapporto tra l'utenza e l'amministrazione, per monitorare le prestazioni energetiche degli impianti di climatizzazione invernale ed estiva degli edifici presenti sul territorio regionale, al fine di sostenere il contenimento dei consumi energetici negli edifici privati e pubblici.

L'Amministrazione regionale, con decreto dirigenziale n.6210/2016, si è dotata del software per la gestione del catasto impianti termici (versione personalizzata del software applicativo denominato "Suite I.TER." I.TER. Portal – I.TER.Web – I.TER. Portfolio), funzionale ai controlli sui medesimi ed utilizzato dai privati e dalle ditte di manutenzione e installazione operanti sul territorio regionale e sui quali l'amministrazione regionale è Autorità competente.

L'intervento in progetto è finalizzato ad assicurare, senza soluzione di continuità e quindi anche per i prossimi 12 mesi, con eventuale proroga di accompagnamento in caso di evoluzioni successive, la manutenzione e gestione già in essere del software relativo al catasto degli impianti termici della Regione Calabria, con la migrazione dei dati nella versione aggiornata del software medesimo. Garantendo altresì il servizio di *helpdesk* e la formazione dei dipendenti del servizio, manutentori ed ispettori di impianti termici.

RIFERIMENTI NORMATIVI

L'espletamento del servizio informatico d'interesse, assimilabile alle tipologie consulenziali, deve rispondere ai requisiti definiti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni immateriali e tecnologici da parte delle Amministrazioni Pubbliche e deve svolgersi in coerenza con le seguenti normative generali di riferimento:

- D.Lgs. n.36/2023 "Codice dei contratti pubblici" e s.m. ed i.;
- D.Lgs. n. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016 relativo alla "Protezione delle persone fisiche con riguardo al

trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR – General Data Protection Regulation) “;

- D.Lgs. n. 101 del 10.08.2018 di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del citato regolamento (UE) 2016/679;
- Norme applicabili ai contratti della Pubblica Amministrazione;
- Codice Civile in materia di contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate;
- Legge 9 gennaio 1991, n. 10 (Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso nazionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia);
- D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Norme in materia ambientale) e ss. mm.ii.;
- D.Lgs. 19 agosto 2005, n. 192 (Attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell'edilizia) e ss.mm.ii.;
- D.Lgs. 30 maggio 2008, n. 115 (Attuazione della direttiva 2006/32/CE relativa all'efficienza degli usi finali dell'energia e i servizi energetici e abrogazione della direttiva 93/76/CEE) e ss.mm.ii.;
- D.P.R. 26 agosto 1993, n. 412 e ss.mm.ii. (Regolamento recante norme per la progettazione, l'installazione, l'esercizio e la manutenzione degli impianti termici degli edifici ai fini del contenimento dei consumi di energia, in attuazione dell'art. 4, comma 4, della L. 9 gennaio 1991, n. 10);
- D.P.R. 2 aprile 2009, n. 59 (Regolamento di attuazione dell'art. 4, comma 1, lettere a) e b), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192, concernente attuazione della direttiva 2002/91/CE sul rendimento energetico in edilizia);
- D.P.R. 16 aprile 2013, n. 74 (Regolamento recante definizione dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell'articolo 4, comma 1, lettere a) e c), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192);
- D.M. Sviluppo Economico 22 gennaio 2008, n. 37 (Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici);
- D.M. Sviluppo Economico 22 novembre 2012 (Modifica dell'Allegato A del decreto legislativo 19 agosto 2005, n.192, recante attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell'edilizia);
- D.M. Sviluppo Economico 10 febbraio 2014 (Modelli di libretto di impianto per la climatizzazione e di rapporto di efficienza energetica di cui al Decreto del Presidente della Repubblica n: 74/2013);
- Statuto regionale approvato con l.r. n. 25 del 19.10.2004 e ss.mm.ii.;
- Regolamento regionale n. 3/2016 "Esercizio, controllo, manutenzione ed ispezione degli impianti termici sul territorio regionale" approvato con DGR n. 47/2016 pubblicato sul BURC n. 24 del 02.03.2016;
- Regolamento regionale n. 13/2016 "Regolamento regionale n. 3/2016 "Esercizio, controllo, manutenzione ed ispezione degli impianti termici sul territorio regionale - Modifiche" approvato con DGR n. 363/2016 e pubblicato sul BURC n. 97 del 29.09.2016, parte I;
- Regolamento regionale n. 9/2017 "Modifiche al regolamento regionale 1 marzo 2016, n. 3 (disposizioni e criteri per l'esercizio, il controllo, la manutenzione e l'ispezione degli impianti termici)" approvato con DGR n. 154/2017 pubblicato sul BURC n. 38 del 28.04.2017.

DESCRIZIONE DELL'INTERVENTO

I servizi di manutenzione e gestione informatica da affidare riguardano:

1. Manutenzione ordinaria in risposta a malfunzionamenti e/o non rispondenze a specifiche applicative sulla base di segnalazioni fatte;
2. Assistenza Help desk telefonica e on-line agli utilizzatori e diffusione di manuali utente;
3. Attività formative per manutentori ed ispettori impianti termici.
4. Migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I.TER e l'interoperabilità con il portale APECALABRIA.

I servizi sopra citati comprendono in dettaglio la realizzazione delle attività di seguito meglio specificate:

1. Manutenzione ordinaria del software applicativo in dotazione dell'Ente, denominato "Suite I.TER." (I.TER. Portal – I.TER.Web – I.TER. Portfolio), nella versione personalizzata per l'amministrazione regionale. Tale manutenzione comprende la fornitura di eventuali aggiornamenti necessari per ottemperare ad intervenute variazioni normative che non richiedano una totale rivisitazione del software (da intendersi come cambiamento "strutturale" del disegno della base dati o dell'applicazione, o che di fatto modificano l'oggetto dell'applicazione,) ovvero rivolti a migliorare la funzionalità del programma o ad eliminare eventuali anomalie o malfunzionamenti dello stesso. In tal senso l'aggiudicatario dovrà provvedere ad aggiornare il software per tener conto delle intervenute variazioni normative in materia di privacy (Regolamento (UE) 2016/679, GDPR – General Data Protection Regulation e D.lgs. n. 101 del 10.08.2018);
2. Help desk telefonico operativo dal lunedì al venerdì, orario minimo garantito ore 10.00 – 13.00, per la presa in carico di eventuali anomalie riscontrate nel funzionamento dell'applicativo da parte dei dipendenti regionali. La segnalazione di eventuali anomalie dovrà essere assicurata anche mediante invio di email da inoltrarsi all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'aggiudicatario. Ogni segnalazione dovrà essere gestita attraverso l'apertura di appositi "ticket", al fine di rendere certa la gestione dei tempi e dei livelli di risposta. Le segnalazioni dovranno essere prese in carico dall'aggiudicatario entro le 12 ore dalla segnalazione stessa e dovranno essere risolte entro le successive 36 ore;
3. Realizzazione di giornate formative sul software per la gestione del catasto degli impianti termici della regione Calabria, da dedicare ai manutentori/installatori/ispettori di impianti termici operanti sul territorio regionale in cui l'amministrazione regionale è Autorità competente. L'aggiudicatario dovrà garantire la realizzazione di n. 2 giornate formative nel periodo di vigenza del contratto, da attivarsi su semplice richiesta della regione da effettuarsi con un preavviso minimo di giorni 30 (trenta) dalla data dell'evento. L'importo corrisposto comprende le seguenti voci di costo:
 - spostamenti A/R dalla sede dell'aggiudicatario o da altro luogo sino al luogo di esecuzione della prestazione;
 - vitto, alloggio, spostamenti intermedi durante le giornate formative;
 - messa disposizione - per la sola riproduzione - di materiale didattico eventualmente disponibile;
 - tasse, quote assicurative ed oneri relativi al personale della società impegnata nell'attività formativa;
4. Consentire la migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I-TER e l'interoperabilità fra il Cit-Cal e il sw degli APE portale APECALABRIA, è necessario che i dati immobiliari dei due Gestionali abbiano entrambi inseriti i riferimenti catastali. La Suite I.Ter. (Cit-Cal) è già predisposta per gestire i riferimenti catastali, che dovranno essere inseriti dalle Ditte di Manutenzione, all'atto del caricamento sul

Portale dei Rapporti di Controllo. Quindi con dei Web Service, appositamente sviluppati, i due sistemi si potranno interfacciare.

Non sono invece compresi gli oneri di seguito elencati che risultano a carico della Regione:

- attività (e relativi costi) di reperimento dei locali presso i quali realizzare i corsi;
- organizzazione complessiva e logistica dei corsi;
- formazione degli elenchi dei corsisti.

CRONOPROGRAMMA DELL'INTERVENTO

Tempi e modalità di realizzazione dell'intervento sono articolati secondo il seguente cronoprogramma:

GANTT																		
Fasi	TEMPI (Settimane)																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Approvazione progetto definitivo/esecutivo	x																	
Esperimento procedure di gara, selezione e aggiudicazione appalto		x																
Sottoscrizione contratto e Consegna affidamento			x															
Esecuzione appalto aggiudicato				x														
Verifica conformità/Collaudato				x														
Avvio esercizio e/o piena funzionalità del servizio				x														

L'avvio delle attività previste dovrà essere comunque garantito entro giorni 30 dalla richiesta formulata dalla Regione. La Regione si riserva la facoltà di disporre l'esecuzione anticipata del servizio, prima della sottoscrizione del contratto e nelle more della stipula dello stesso. La vigilanza sull'espletamento del servizio compete alla Regione per tutta la durata dell'appalto, con le più ampie facoltà e nei modi ritenuti più idonei. Conseguentemente la Regione può disporre, in qualsiasi momento ed a propria discrezione e giudizio, la verifica delle modalità operative del servizio, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel Capitolato. A tale fine l'Aggiudicatario è tenuto ad assicurare agli organi della Regione incaricati della vigilanza tutta la collaborazione necessaria fornendo chiarimenti ove richiesti.

L'Aggiudicatario è comunque tenuto all'osservanza delle leggi, dei decreti, delle circolari ministeriali in materia di fornitura di beni e servizi alle Amministrazioni Pubbliche.

STUDIO DI PREFATTIBILITÀ AMBIENTALE

Acquisizione pareri, studio effetti prevedibili, minimizzazione dell'impatto.

La scelta e le soluzioni progettuali e tecnologiche adottate, nonché le misure di minimizzazione del consumo di risorse ambientali previste, rendono l'intervento compatibile con le prescrizioni normative, essendo del tutto compatibili gli effetti derivanti dalla realizzazione ed esercizio dell'intervento rispetto alle componenti ambientali e sulla salute.

Accessibilità

I luoghi di realizzazione dell'opera sono collocati all'interno della sede regionale e quindi immediatamente e facilmente accessibili e fruibili.

Allacci alle reti tecnologiche e dei servizi

Sono attualmente in uso e regolarmente in funzionamento. Si prevede l'integrazione alla rete per consentire il funzionamento di un impianto d'illuminazione a carattere artistico in grado di far risaltare il valore architettonico delle opere in progetto.

CALCOLO SOMMARIO DELLA SPESA

Sintesi fonti di finanziamento

L'operazione in progetto, per il tempo concordato (12 mesi), ha un costo complessivo dell'intervento pari ad € 27.806,00 (ventisettemilaottocentoseieuro), di cui € 20.491,80 per il servizio a base d'asta comprensivo di attività di manutenzione ordinaria ed help desk telefonico per €.18.442,62 ed attività formativa sul software per la gestione del catasto degli impianti termici della Regione Calabria per € 2.049,18 (€/cad 1.024,59 per ciascuna delle n. 2 giornate formative), oltre ad € 7.314,20 per somme a disposizione dell'Amministrazione a copertura delle spese generali, di cui € 4.508,20 per IVA al 22% sull'importo del servizio a base d'asta, trova copertura finanziaria sui capitoli di spesa:

- U3201041313 "SPESE PER L'ESERCIZIO, IL CONTROLLO, LA MANUTENZIONE E L'ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI PER LA CLIMATIZZAZIONE INVERNALE ED ESTIVA DEGLI EDIFICI UBICATI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA DELLA REGIONE CALABRIA –SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI (ART.4 DELLA LEGGE REGIONALE 30/12/15N.31)";
- U3201041308 "SPESE PER L'ESERCIZIO, IL CONTROLLO, LA MANUTENZIONE E L'ISPEZIONE DEGLI IMPIANTI TERMICI PER LA CLIMATIZZAZIONE INVERNALE ED ESTIVA DEGLI EDIFICI UBICATI SUL TERRITORIO DI COMPETENZA DELLA REGIONE CALABRIA - SERVIZI AMMINISTRATIVI (ART. 4 DELLA LEGGE REGIONALE 30/12/15 N. 31)".

Categorie interessate

Per la realizzazione dell'intervento, si prevede di impegnare le somme per le seguenti categorie di lavorazione:

- Categoria n.7 dell'allegato 1 "Servizi informatici e affini" (o simili) di riferimento della CPC 84, del Decreto Legislativo del 17 marzo 1995, n.157) per € 25.000,00.

Quadro Tecnico Economico

Il QTE dell'intervento, redatto a norma del Codice dei contratti, è il seguente:

Amministrazione Aggiudicatrice: REGIONE CALABRIA
Struttura: Dipartimento Sviluppo economico – Settore Infrastrutture energetiche
Intervento: Procedura negoziata tramite richiesta di RdO sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione indetta, ai sensi dell'art.50, comma 1 lettera e) del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento di servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici (CitCal) della Regione Calabria.
Importo Intervento: € 27.806,00 (Ventisettemilaottocentoeieuro)

CUP: J61C25000160002

CIG:

QUADRO ECONOMICO di PROGETTO
Allegato I.7 all'articolo 5 del d.lgs. 36/2023 e s.m. ed i.

A) SOMME A BASE D'APPALTO		
A.1	1) Importo servizio a base d'asta (rapportato a n. mesi affidamento servizio; € 1.707,65 €/mese*12 mesi)	€ 20.491,80.
	2) Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso d'asta (art. 41, c. 14, del D.lgs. n. 36/2023)	€ 0,00
	3) Importo forniture	€ 0,00
	Totale A)	€ 20.491,80
B) SOMME A DISPOSIZIONE (art. 31, c. 4 del D.lgs. n. 36/2023)		
B.1	4) IVA (22%)	€ 4.508,20
	5) Contributo ANAC (IVA incl.), Delibera ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024 recante "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2025" - ESENTE	€ 0,00
	6) Spese di pubblicazione (IVA incl.)	€ 150,00
	7) Incentivo per funzioni tecniche (2% dell'importo a base d'asta) nella procedura affidamento servizio/fornitura (art.45 del DLgs. 36/2023 e Regolamento interno n.7/2019 approvato con D.G.R. del 05/03/2019 Burc n.34 del 13/03/2019)	€ 409,84
	8) struttura di supporto al Rup (1% dell'importo a base d'asta)	€ 204,92
	9) spese per verifiche di conformità tecnico-amministrativa e/o altri eventuali collaudi specialistici (IVA incl.)	€ 200,00
	10) imprevisti (pari a 5-10% importo a base di gara incluso oneri sicurezza), secondo quanto precisato al comma 2 dell'articolo 5 dell'Allegato I.7 al d.lgs. 36/2023 (IVA incl.);	€ 1.024,59
	11) accantonamenti in relazione alle modifiche di cui agli articoli 60 e 120, comma 1, lettera a), del codice (IVA incl.)	€ 275,00
	12) eventuali spese per commissioni giudicatrici (IVA incl.)	€ 541,65
	Totale B)	€ 7.314,20
TOTALE INTERVENTO	€ 27.806,00	

Conclusioni

Con l'intervento illustrato nella presente relazione generale e negli elaborati di progetto, si ritiene di aver conseguito gli obiettivi del documento programmatico finalizzato ad assicurare, senza soluzione di continuità e quindi anche per i prossimi 12 (dodici) mesi, la manutenzione e gestione già in essere del software relativo al catasto degli impianti termici della Regione Calabria (CIT-CAL). Garantendo altresì il servizio di *helpdesk* e la formazione dei dipendenti del servizio, manutentori ed ispettori di impianti termici e l'interoperabilità con il portale APECALABRIA.

Con livelli adeguati di funzionalità ed efficienza, attraverso l'uso di competenze e componenti rispondenti alle esigenze dell'Ente finanziatore ed ai principi di sostenibilità ambientale.

Resta inteso che quanto non menzionato in questa relazione, sarà comunque realizzato a perfetta regola d'arte ed in conformità alle specifiche norme di settore.

Catanzaro, Luglio 2025

Il RUP

f.to Arch. Consolato Maurizio Diano

DOCUMENTO DI STIMA ECONOMICA
D. Lgs 36/2023, Allegato n. I.7, art. 4bis

La Regione Calabria in coerenza con la normativa nazionale e regionale in materia di efficienza energetica si è dotata del portale Catasto Impianti termici (CIT-CAL), conforme per la registrazione e gestione dei Libretti degli impianti termici e dei Rapporti di controllo di efficienza energetica per consente agli operatori del settore, ditte installatrici, manutentrici ed altri soggetti accreditati, di accedere al servizio online da ogni dispositivo attraverso l'utilizzo di credenziali personali (username e password).

Oltre che per obbligo di legge, CIT-CAL Impianti termici nasce con l'obiettivo di semplificare il rapporto tra l'utenza e l'amministrazione, per monitorare le prestazioni energetiche degli impianti di climatizzazione invernale ed estiva degli edifici presenti sul territorio regionale, al fine di sostenere il contenimento dei consumi energetici negli edifici privati e pubblici.

SERVIZIO DA ACQUISIRE

Premesso che i servizi per la manutenzione e gestione informatica del software hanno scadenza nel mese di luglio 2025 e, pertanto, occorre assicurare la manutenzione e la gestione del software garantendo altresì il servizio di helpdesk. I servizi informatici da affidare, assimilabili a tipologie consulenziali, riguardano:

1. Manutenzione ordinaria in risposta a malfunzionamenti e/o non risposdenze a specifiche applicative sulla base di segnalazioni fatte;
2. Assistenza help-desk telefonica e on line agli utilizzatori e diffusione di manuali utente;
3. Attività formative per manutentori ed ispettori impianti termici;
4. Migrazione dati e Interoperabilità con portale APECALABRIA.

L'importo stimato dell'intervento per il servizio da acquisire viene rappresentato nel seguente quadro economico:

Amministrazione Aggiudicatrice: REGIONE CALABRIA		
Struttura: Dipartimento Sviluppo economico – Settore Infrastrutture energetiche		
Intervento: Procedura negoziata tramite richiesta di RdO sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione indetta, ai sensi dell'art.50, comma 1 lettera e) del D.Lgs 36/2023, per l'affidamento di servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici (CitCal) della Regione Calabria.		
Importo Intervento: € 27.806,00 (Ventisettemilaottocentoeieuro)		
CUP: J61C25000160002		CIG:
QUADRO TECNICO ECONOMICO Allegato I.7 all'articolo 5 del d.lgs. 36/2023 e s.m. ed i.		
A) SOMME A BASE D'APPALTO		
A.1	1) Importo servizio a base d'asta (rapportato a n. mesi affidamento servizio; €1.707,65/mese*12 mesi):	€ 20.491,80
	2) Oneri di sicurezza non soggetti a ribasso d'asta (art. 41, c. 14, del D.lgs. n. 36/2023)	€ 0,00
	3) Importo forniture	€ 0,00
	Totale A)	€ 20.491,80

B) SOMME A DISPOSIZIONE (art. 31, c. 4 del D.lgs. n. 36/2023)		
B.1	4) IVA (22%)	€. 4.508,20
	5) Contributo ANAC (IVA incl.), Delibera ANAC n. 598 del 30 dicembre 2024 recante "Attuazione dell'articolo 1, commi 65 e 67, della legge 23 dicembre 2005, n. 266, per l'anno 2025" - ESENTE	€. 0,00
	6) Spese di pubblicazione (IVA incl.)	€.150,00
	7) Incentivo per funzioni tecniche (2% dell'importo a base d'asta) nella procedura affidamento servizio/fornitura (art.45 del DLgs. 36/2023 e Regolamento interno n.7/2019 approvato con D.G.R. del 05/03/2019 Burc n.34 del 13/03/2019)	€.409,84
	8) struttura di supporto al Rup (1% dell'importo a base d'asta)	€.204,92
	9) spese per verifiche di conformità tecnico-amministrativa e/o altri eventuali collaudi specialistici (IVA incl.)	€.200,00
	10) imprevisti (pari a 5% importo a base di gara incluso oneri sicurezza), secondo quanto precisato al comma 2 dell'articolo 5 dell'Allegato I.7 al d.lgs. 36/2023 (IVA incl.);	€.1.024,59
	11) accantonamenti in relazione alle modifiche di cui agli articoli 60 e 120, comma 1, lettera a), del codice (IVA incl.)	€.275,00
	12) eventuali spese per commissioni giudicatrici (IVA incl.)	€.541,65
		Totale B)
	TOTALE INTERVENTO	€. 27.806,00

Catanzaro, Luglio 2025

IL RUP
f.to Arch. Consolato Maurizio Diano

All. 1 - ELABORATO C

		
UNIONE EUROPEA	REGIONE CALABRIA	REPUBBLICA ITALIANA

RICHIESTA DI OFFERTA PER L'ACQUISIZIONE DI

SERVIZI DI MANUTENZIONE E GESTIONE PER LA DURATA DI MESI 12 (dodici) DEL
SOFTWARE RELATIVO AL CATASTO DEGLI IMPIANTI TERMICI
DELLA REGIONE CALABRIA

ELABORATO C)

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PREMESSA

Il Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Calabria (d'ora in avanti Regione) indice una procedura ai sensi dell'art.50 comma 1 lett. e) del D.Lgs. n.36/2023 e s.m.i per l'acquisizione di Servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici) del software relativo al catasto degli impianti termici della regione Calabria, procedura da eseguirsi mediante richiesta di offerta (R.d.O.) attivata sul Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) del Ministero dell'Economia e Finanza (MEF) gestito dalla Concessionaria Servizi Informativi Pubblici – spa (CONSIP) sul portale www.acquistinretepa.it. Le condizioni, i requisiti e le modalità alle quali dovrà attenersi la ditta aggiudicataria (d'ora in avanti Aggiudicatario) nelle attività e prestazioni inerenti alla fornitura sono stabiliti nel presente capitolato e negli altri documenti allegati alla R.d.O., che ne costituiscono parte integrante e sostanziale.

Per la gestione del Catasto impianti termici la Regione ha acquistato, nel corso del 2016, la licenza d'uso della versione personalizzata del software applicativo denominato "Suite I.TER." (I.TER. Portal – I.TER.Web – I.TER. Portfolio), che è oggetto di gestione e manutenzione, nonché di attività di help desk e formativa.

L'intenzione è di evolvere la dotazione, con la migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I.TER e l'interoperabilità con il portale APECALABRIA, nell'ambito della presente procedura di gara.

Sommario

<u>Articolo 1 AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE.....</u>	<u>4</u>
<u>Articolo 2 RIFERIMENTI NORMATIVI.....</u>	<u>4</u>
<u>Articolo 3 OGGETTO E TIPOLOGIA DEL SERVIZIO.....</u>	<u>5</u>
Articolo 4 OPERATORI ECONOMICI AMMESSI.....	5
Articolo 5 REQUISITI DI ORDINE GENERALE.....	6
Articolo 6 REQUISITI DI ORDINE TECNICO-PROFESSIONALE	6
Articolo 7 CARATTERISTICHE DEI SERVIZI	6
Articolo 8 TEMPI E MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DELLA FORNITURA.....	7
Articolo 9 COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO	7
Articolo 10 PENALITÀ.....	8
Articolo 11 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO	8
Articolo 12 CONTRATTO.....	9
Articolo 13 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA	9
Articolo 14 INADEMPIMENTO, RISOLUZIONE E RECESSO.....	10
Articolo 15 CORRISPETTIVO.....	10
Articolo 16 DOCUMENTAZIONE.....	11
Articolo 17 CONTROVERSIE.....	11

Articolo 1 AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

Regione Calabria - Dipartimento Sviluppo Economico

Settore infrastrutture Energetiche e Fonti rinnovabili e non rinnovabili – Attività estrattive

Viale Europa loc. Germaneto, Cittadella Regionale 88100
Catanzaro

Codice fiscale: 02205340793

Responsabile del Procedimento: Consolato Maurizio Diano

Telefono: 0961 856365

Indirizzo Posta Elettronica: m.consolato@regione.calabria.it

PEC impiantitermici@pec.regione.calabria.it

Codice unico di progetto (CUP): J61C25000160002

Codice identificativo della gara (C.I.G.):

Articolo 2 RIFERIMENTI NORMATIVI

Il servizio informatico da acquisire e d'interesse, assimilabile alle tipologie consulenziali, deve rispondere ai requisiti definiti dalla normativa vigente in materia di acquisizione di beni immateriali e tecnologici da parte delle Amministrazioni Pubbliche e deve svolgersi in coerenza con le seguenti normative generali di riferimento:

- D.Lgs. n.36/2023 “Codice dei contratti pubblici”;
- D.Lgs. n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali”;
- Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27.04.2016 relativo alla “Protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR – General Data Protection Regulation) “;
- D.Lgs. n. 101 del 10.08.2018 di adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del citato regolamento (UE) 2016/679;
- Norme applicabili ai contratti della Pubblica Amministrazione;
- Codice Civile in materia di contratti di diritto privato per quanto non regolato dalle disposizioni sopra richiamate;
- legge 9 gennaio 1991, n. 10 (Norme per l'attuazione del Piano energetico nazionale in materia di uso nazionale dell'energia, di risparmio energetico e di sviluppo delle fonti rinnovabili di energia);
- D.Lgs. 3 aprile 2006, n. 152 (Norme in materia ambientale) e ss. mm.ii.;
- D.Lgs 19 agosto 2005, n. 192 (Attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al

- rendimento energetico nell'edilizia) e ss.mm.ii.;
- D.Lgs. 30 maggio 2008, n. 115 (Attuazione della direttiva 2006/32/CE relativa all'efficienza degli usi finali dell'energia e i servizi energetici e abrogazione della direttiva 93/76/CEE) e ss.mm.ii.;
 - D.P.R. 26 agosto 1993, n. 412 e ss.mm.ii. (Regolamento recante norme per la progettazione, l'installazione, l'esercizio e la manutenzione degli impianti termici degli edifici ai fini del contenimento dei consumi di energia, in attuazione dell'art. 4, comma 4, della L. 9 gennaio 1991, n. 10);
 - D.P.R. 2 aprile 2009, n. 59 (Regolamento di attuazione dell'art. 4, comma 1, lettere a) e b), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192, concernente attuazione della direttiva 2002/91/CE sul rendimento energetico in edilizia);
 - D.P.R. 16 aprile 2013, n. 74 (Regolamento recante definizione dei criteri generali in materia di esercizio, conduzione, controllo, manutenzione e ispezione degli impianti termici per la climatizzazione invernale ed estiva degli edifici e per la preparazione dell'acqua calda per usi igienici sanitari, a norma dell'articolo 4, comma 1, lettere a) e c), del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192);
 - D.M. Sviluppo Economico 22 gennaio 2008, n. 37 (Regolamento concernente l'attuazione dell'articolo 11-quaterdecies, comma 13, lettera a) della legge n. 248 del 2005, recante riordino delle disposizioni in materia di attività di installazione degli impianti all'interno degli edifici);
 - D.M. Sviluppo Economico 22 novembre 2012 (Modifica dell'Allegato A del decreto legislativo 19 agosto 2005, n.192, recante attuazione della direttiva 2002/91/CE relativa al rendimento energetico nell'edilizia);
 - D.M. Sviluppo Economico 10 febbraio 2014 (Modelli di libretto di impianto per la climatizzazione e di rapporto di efficienza energetica di cui al Decreto del Presidente della Repubblica n: 74/2013);
 - Statuto regionale approvato con l.r. n. 25 del 19.10.2004 e ss.mm.ii.;
 - Regolamento regionale n. 3/2016 "Esercizio, controllo, manutenzione ed ispezione degli impianti termici sul territorio regionale" approvato con DGR n. 47/2016 pubblicato sul BURC n. 24 del 02.03.2016;
 - Regolamento regionale n. 13/2016 "Regolamento regionale n. 3/2016 "Esercizio, controllo, manutenzione ed ispezione degli impianti termici sul territorio regionale - Modifiche" approvato con DGR n. 363/2016 e pubblicato sul BURC n. 97 del 29.09.2016, parte I;
 - Regolamento regionale n. 9/2017 "Modifiche al regolamento regionale 1 marzo 2016, n. 3 (disposizioni e criteri per l'esercizio, il controllo, la manutenzione e l'ispezione degli impianti termici)" approvato con DGR n. 154/2017 pubblicato sul BURC n. 38 del 28.04.2017;
 - convenzione tra amministrazione regionale comune di Crotona rep n. 1300 del 02.08.2017;
 - convenzione tra amministrazione regionale e comune Lamezia Terme rep n. 3949 del 25.01.2019;
 - convenzione tra amministrazione regionale e comune Catanzaro rep n. 19725 del 26/01/2024.

Articolo 3 OGGETTO E TIPOLOGIA DEL SERVIZIO

La procedura di gara è indetta ai sensi dell'art.50 comma 1 lett. e del D.Lgs. n. 36/2023, da eseguire mediante R.d.O. (richiesta di offerta) attivata nel Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA), del Ministero dell'Economia e Finanza (MEF) gestito dalla Concessionaria Servizi Informativi Pubblici – spa (CONSIP) sul portale www.acquistinretepa.it. ed ha ad oggetto l'affidamento dei "Servizi di manutenzione e gestione per la durata di mesi 12 (dodici), con eventuale accompagnamento in caso di evoluzioni organizzative, del software relativo al catasto degli impianti termici della Regione Calabria".

Costituiscono oggetto dell'affidamento, per la durata di mesi 12 (dodici), i seguenti servizi e forniture:

- manutenzione ordinaria del software applicativo in dotazione dell'Ente;
- help desk telefonico;
- realizzazione di giornate formative;
- migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I.TER ed interoperabilità con il portale APECALABRIA.

I servizi informatici d'interesse, assimilabili a tipologie consulenziali, dovranno essere garantiti per tutti i territori per i quali l'amministrazione regionale è Autorità competente, nonché, sulla base delle specifiche convenzioni in essere, per i comuni di Crotone, Lamezia Terme e Catanzaro.

Articolo 4 OPERATORI ECONOMICI AMMESSI

La partecipazione alla presente procedura di gara è riservata agli operatori economici iscritti nel MEPA nel settore dei "Servizi per l'Information Communication Technology " che hanno ricevuto la R.d.O. e siano in possesso, a pena di esclusione, i requisiti per la partecipazione al bando ICT 2009 prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni del MEPA.

Articolo 5 REQUISITI DI ORDINE GENERALE

L'operatore economico per essere ammesso alla procedura di gara dovrà attestare, con apposita dichiarazione acclusa all'istanza di partecipazione, il possesso dei seguenti requisiti di ordine generale: assenza di una delle cause di esclusione o interdizione dai pubblici uffici, dall'affidamento o dalla contrattazione con la pubblica amministrazione, come previsto dagli artt. artt. 94,95,96 e 97 del d.lgs 36/2023 e s.m.i;

- a) assenza delle condizioni di incompatibilità previste dalla normativa vigente;
- b) assenza di contenzioso con la Regione Calabria;
- c) situazione di regolarità con i versamenti contributivi e previdenziali (DURC "Regolare").

Si precisa che i requisiti di ordine generale di cui alle precedenti lettere a) e b) devono essere posseduti da tutti i soggetti con potere di rappresentanza.

- d) essere iscritto alla C.C.I.A.A. competente per territorio quale Impresa autorizzata all'esercizio dell'attività oggetto della procedura;

Articolo 6 REQUISITI DI ORDINE TECNICO-PROFESSIONALE

L'operatore economico per essere ammesso alla procedura di gara dovrà attestare, con apposita dichiarazione acclusa all'istanza di partecipazione, il possesso dei seguenti requisiti di ordine tecnico- professionale:

- aver svolto servizi in ambito ICT analoghi a quelli oggetto di gara per almeno un decennio;
- aver svolto servizi di progettazione, gestione e manutenzione su software specifici relativi ai "Catasti informatizzati degli impianti termici" per almeno un quinquennio;
- disporre di tutte le autorizzazioni, licenze o permessi comunque denominati per la realizzazione dei servizi di cui al successivo articolo 7.

Articolo 7 CARATTERISTICHE DEI SERVIZI

I servizi di cui all'art.3 comprendono in dettaglio l'esecuzione delle attività di seguito meglio specificate:

1. Manutenzione ordinaria del software applicativo in dotazione dell'Ente denominato "Suite I.TER." (I.TER. Portal – I.TER.Web – I.TER. Portfolio), nella versione personalizzata per l'amministrazione regionale. Tale manutenzione comprende la fornitura di eventuali aggiornamenti necessari per ottemperare ad intervenute variazioni normative che non richiedano una totale rivisitazione del software (da intendersi come cambiamento "strutturale" del disegno della base dati o dell'applicazione, o che di fatto modificano l'oggetto dell'applicazione,) ovvero rivolti a migliorare la funzionalità del programma o ad eliminare eventuali anomalie o malfunzionamenti dello stesso. In tal senso l'aggiudicatario dovrà provvedere ad aggiornare il software per tener conto delle intervenute variazioni normative in materia di privacy (Regolamento (UE) 2016/679, GDPR – General Data Protection Regulation e D.lgs. n. 101 del 10.08.2018);
2. Help desk telefonico operativo dal lunedì al venerdì, orario minimo garantito ore 10.00 – 13.00, per la presa in carico di eventuali anomalie riscontrate nel funzionamento dell'applicativo da parte dei dipendenti regionali.

La segnalazione di eventuali anomalie dovrà essere assicurata anche mediante invio di email da inoltrarsi all'indirizzo di posta elettronica indicato dall'aggiudicatario. Ogni segnalazione dovrà essere gestita attraverso l'apertura di appositi "ticket", al fine di rendere certa la gestione dei tempi e dei livelli di risposta. Le segnalazioni dovranno essere prese in carico dall'aggiudicatario

entro le 12 ore dalla segnalazione stessa e dovranno essere risolte entro le successive 36 ore.

3. Realizzazione di giornate formative sul software per la gestione del catasto degli impianti termici della Regione Calabria, da dedicare ai manutentori/installatori/ispettori di impianti termici operanti sul territorio regionale in cui l'amministrazione regionale è Autorità competente. L'aggiudicatario dovrà garantire la realizzazione di n. 2 giornate formative nel periodo di vigenza del contratto, da attivarsi su semplice richiesta della regione da effettuarsi con un preavviso minimo di giorni 30 (trenta) dalla data dell'evento. L'importo di cui al successivo art. 12 comprende le seguenti voci di costo:
 - spostamenti A/R dalla sede dell'aggiudicatario o da altro luogo sino al luogo di esecuzione della prestazione;
 - vitto, alloggio, spostamenti intermedi durante le giornate formative;
 - messa disposizione - per la sola riproduzione - di materiale didattico eventualmente disponibile;
 - tasse, quote assicurative ed oneri relativi al personale della società impegnato nell'attività formativa;
 - tutto ciò che non è previsto nella sezione che segue "l'importo non comprende";
4. Consentire la migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I.TER e l'interoperabilità fra il Cit-Cal e il sw degli APE portale APECALABRIA, è necessario che i dati immobiliari dei due Gestionali abbiano entrambi inseriti i riferimenti catastali. La Suite I.Ter. (Cit-Cal) è già predisposta per gestire i riferimenti catastali, che dovranno essere inseriti dalle Ditte di Manutenzione, all'atto del caricamento sul Portale dei Rapporti di Controllo. Quindi con dei Web Service, appositamente sviluppati, i due sistemi si potranno interfacciare.

L'importo non comprende gli oneri di seguito elencati che risultano a carico della Regione:

- attività (e relativi costi) di reperimento dei locali presso i quali realizzare i corsi;
- organizzazione complessiva e logistica dei corsi;
- formazione degli elenchi dei corsisti.

Articolo 8 TEMPI E MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'avvio delle attività previste ai punti 1, 2 del precedente articolo 7 dovrà essere garantito entro giorni 5 dalla data di stipula del contratto.

L'avvio delle attività previste al punto 3 del precedente articolo 7 dovrà essere garantito entro giorni 30 dalla richiesta formulata dalla Regione.

La Regione si riserva la facoltà di disporre l'esecuzione anticipata del servizio, prima della sottoscrizione del contratto e nelle more della stipula dello stesso. La vigilanza sull'espletamento del servizio compete alla Regione per tutta la durata dell'appalto, con le più ampie facoltà e nei modi ritenuti più idonei. Conseguentemente la Regione può disporre, in qualsiasi momento ed a propria discrezione e giudizio, la verifica delle modalità operative del servizio, al fine di accertare l'osservanza di tutte le norme stabilite nel presente Capitolato. A tale fine l'Aggiudicatario è tenuto ad

assicurare agli organi della Regione incaricati della vigilanza tutta la collaborazione necessaria fornendo chiarimenti ove richiesti.

Per quanto non previsto o non specificato dal presente Capitolato, l'Aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle leggi, dei decreti, delle circolari ministeriali in materia di fornitura di beni e servizi alle Amministrazioni Pubbliche.

Articolo 9 COMPOSIZIONE GRUPPO DI LAVORO

L'Aggiudicatario si impegna a mettere a disposizione personale con idonee competenze per l'espletamento delle attività previste dal presente Capitolato. Per raggiungere gli obiettivi la società dovrà garantire le figure professionali minime in grado di ricoprire i seguenti ruoli:

- N° 1 Capo Progetto - Esperienza almeno decennale nell'ambito di progetti di ICT specifici relativi ai Catasti degli impianti termici;
- N° 1 Analista Sviluppatore Senior - Esperienza almeno decennale nell'ambito di progetti di ICT;
- N° 1 Operatori/trici Help desk.

Tutte le figure professionali utilizzate, ciascuna per il profilo di appartenenza, devono possedere adeguate conoscenze relativamente alle tecnologie/metodologie utilizzate. In sede di offerta tecnica, l'Aggiudicatario dovrà allegare il curriculum vitae delle risorse offerte (Capo progetto, Analista sviluppatore, Operatore Help Desk) e che verranno coinvolte nel progetto.

Articolo 10 PENALITA'

La Regione potrà applicare penalità pecuniarie nei seguenti casi:

- ritardi nell'esecuzione del contratto o esecuzione non conforme alle modalità indicate nel contratto;
- ritardi nell'eliminazione degli inconvenienti causa di malfunzionamenti.
- ritardi nel ripristino completo dei malfunzionamenti del software.

È fatto inoltre salvo il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito dalla Regione per i casi prima specificati. Le infrazioni dovranno essere contestate dalla Regione, ai fini dell'applicazione delle penalità, in forma scritta.

All'Aggiudicatario è concesso un termine di 5 giorni solari per contro-dedurre in forma scritta. Trascorso tale termine, ove non venga addotta alcuna giustificazione oppure questa, ad insindacabile giudizio della Regione, non venga riconosciuta sufficiente, potrà essere applicata la penale.

L'importo delle penalità è pari, per ciascun giorno di ritardo o di fermo rispetto ai tempi convenuti, all'uno per mille del prezzo totale aggiudicato e comunque complessivamente non superiore al 10 per cento del valore dell'Appalto (ammontare netto contrattuale). La Regione, tramite il personale incaricato, effettuerà controlli allo scopo di accertare la scrupolosa realizzazione dei servizi sia durante la fase di avvio del progetto, sia durante la fase di realizzazione.

Articolo 11 OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

L'Aggiudicatario è unico responsabile nei confronti del personale impiegato e dei terzi nell'espletamento dei servizi. Esso è obbligato ad osservare la normativa vigente a tutela dei lavoratori, sotto ogni profilo, anche quello previdenziale e della sicurezza. L'Aggiudicatario ha l'obbligo di garantire i lavoratori per le ipotesi di infortunio di qualsiasi genere che possano verificarsi nello svolgimento, anche di quella parte di attività dagli stessi prestata direttamente all'interno dei locali della Regione, manlevando quest'ultima da ogni eventuale richiesta di risarcimento. L'Aggiudicatario ha l'obbligo di osservare, oltre che il presente Capitolato, ogni altra norma di legge, decreto e regolamento, vigenti od emanati in corso d'opera in tema di assicurazioni sociali. L'Aggiudicatario è tenuto al rispetto di tutte le normative relative alle assicurazioni sociali del personale addetto ed alla corresponsione dei relativi contributi, esonerando di conseguenza la Regione da ogni e qualsiasi responsabilità civile in merito.

L'Aggiudicatario solleva la Regione da qualsiasi responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose della Regione e/o di terzi e/o dall'Aggiudicatario stesso avvenuti in occasione dell'esecuzione dei servizi inerenti la fornitura oggetto della presente gara.

L'Aggiudicatario è soggetto al rispetto di tutti gli obblighi assicurativi e previdenziali verso i propri dipendenti e a tutti gli altri obblighi previsti dalle disposizioni normative vigenti in materia di lavoro e ne assume a proprio carico tutti gli oneri relativi. E' altresì obbligato ad applicare integralmente, nei confronti dei propri dipendenti occupati nell'esecuzione dell'appalto, condizioni normative e retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti di lavoro collettivi applicabili.

L'Aggiudicatario dovrà adottare tutte le misure richieste per la tutela del personale impiegato, ponendo in essere tutte le cautele necessarie per garantire la salute e sicurezza delle persone addette all'esecuzione delle prestazioni e dei terzi, nonché per evitare danni ai beni di proprietà della Regione o di terzi.

Le prestazioni dovranno svolgersi nel pieno rispetto di tutte le norme vigenti in materia di prevenzione degli infortuni, salute e sicurezza nei luoghi di lavoro.

La Regione ha la facoltà diversificare il rispetto, da parte dell'Aggiudicatario, di tutte le prescrizioni sopra elencate. In tal senso, la Regione potrà procedere, in qualsiasi momento e senza preavviso, alle verifiche della piena e corretta esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto, nonché a prestare la propria collaborazione per lo svolgimento di tali verifiche.

L'Aggiudicatario è obbligato all'assunzione di ogni responsabilità conseguente alla eventuale violazione di diritti di brevetto, di marchio, di autore ed in genere di privativa altrui, manlevando e tenendo indenne la Regione da tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio, qualora venga promossa nei confronti della stessa azione giudiziaria da parte di terzi.

L'Aggiudicatario è tenuto obbligatoriamente a condividere con la Regione eventuali attività migliorative in fase di esecuzione, dando tempestiva comunicazione per iscritto.

L'Aggiudicatario è obbligato a non assumere incarichi in conflitto di interesse con le attività della gara cui il presente Capitolato si riferisce.

L'Aggiudicatario all'atto della partecipazione alla procedura di gara sottoscrivere per accettazione il patto di integrità in materia di contratti pubblici regionali.

L'Aggiudicatario si impegna ad accettare e sottoscrivere il codice di comportamento dei dipendenti della Regione Calabria "Deliberazione di Giunta Regionale n. 244 del 16 giugno 2014", pena la risoluzione di diritto del contratto.

L'Aggiudicatario s'impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Regione da tutte le conseguenze derivanti dall'inosservanza di quanto previsto al presente articolo.

Articolo 12 CONTRATTO

Il contratto verrà stipulato automaticamente con l'aggiudicazione, ovvero secondo le regole previste dal MEPA per le Richieste di Offerta (R.d.O.) secondo le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali di Contratto del MEPA.

Si precisa inoltre che l'indicazione puntuale degli articoli e dei servizi indicati nel presente Capitolato hanno sempre prevalenza rispetto alle relative righe di catalogo utilizzate, le quali hanno lo scopo di indicare il prodotto di massima senza le necessarie specifiche degli articoli accessori. Le note e gli allegati fanno parte integrante della R.d.O.

La sottoscrizione con firma digitale, da parte del rappresentante legale delle imprese partecipanti alla gara, del capitolato e di tutti gli altri allegati equivale ad espressa ed incondizionata accettazione di tutte le condizioni in essi indicate. La Regione potrà avvalersi delle procedure di cui all'art 76 del D. Lgs. n.36/2023.

Articolo 13 OBBLIGHI DI RISERVATEZZA

L'Aggiudicatario ha l'obbligo di trattare i dati e le informazioni che entreranno in suo possesso secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/2003, per come modificato dal d.lgs. n. 101/2018, e dal Regolamento (UE) 2016/679 (regolamento generale sulla protezione dei dati, GDPR – General Data Protection Regulation), obbligo che prevede di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui verrà in possesso, ivi comprese quelle che transiteranno attraverso personale computer e altre apparecchiature elettroniche o informatiche di elaborazione dati. L'Aggiudicatario è obbligato pertanto a non divulgarli in alcun modo e in nessuna forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto. Tale obbligo non riguarderà i dati che siano o divengano di pubblico dominio, nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'aggiudicatario a svilupperà o realizzerà in esecuzione delle prestazioni dovute. L'Aggiudicatario sarà direttamente responsabile dell'esatta osservanza degli obblighi di segretezza anzidetti da parte dei propri dipendenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti e collaboratori di questi ultimi. In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la Regione ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando che l'Aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla Regione per l'inosservanza anzidetta. Ciò premesso, l'Aggiudicatario potrà ovviamente citare i termini e i riferimenti essenziali del contratto laddove ciò fosse condizione necessaria per la partecipazione dello stesso a gare e appalti.

Articolo 14 INADEMPIMENTO, RISOLUZIONE E RECESSO

Nel caso in cui l'Aggiudicatario non dovesse erogare i servizi richiesti, la Regione ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del relativo contratto. Il contratto si risolverà inoltre per grave inadempimento, grave irregolarità e per tutte le altre cause previste dall'art.122 del D.Lgs. n.36/2023 con le modalità ivi definite. Le conseguenze dell'inadempimento e i provvedimenti successivi sono disciplinati dalle medesime normative citate. La Regione, quale stazione appaltante, nel caso di giusta causa, ivi compresa la legittima tutela del pubblico interesse, ha altresì diritto di recedere unilateralmente dal contratto ed in tutti i casi previsti dall'art.123 del D.Lgs. n.36/2023.

Articolo 15 CORRISPETTIVO

Il corrispettivo complessivo e omnicomprensivo spettante all'Aggiudicatario, a fronte della piena e corretta erogazione dei servizi che compongono la presente gara (descritti in dettaglio nel presente Capitolato), sarà conforme e

corrispondente alle condizioni economiche proposte nell'offerta economica e, comunque, nel contratto. Tutte le spese e oneri dell'Aggiudicatario per la corretta esecuzione del contratto saranno considerati remunerati dal prezzo offerto. Il corrispettivo sarà pertanto determinato dall'Aggiudicatario, in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, e comprensivo di ogni relativo rischio e/o alea.

L'importo a base di gara è pari ad €. 20.491,80 ed è ripartito per come segue:

- attività di gestione manutenzione ordinaria ed help desk telefonico (art. 7, punti 1, 2): €.18.442,62 per il tempo concordato (12 mesi), comprensiva di attività di migrazione dati ed interoperabilità con altri sistemi informativi;
- attività formativa sul software per la gestione del catasto degli impianti termici della regione Calabria (art. 7, punto 3): €. 2.049,18 (€/cad 1.024,59 per ciascuna delle n. 2 giornate formative).

L'operatore economico proponente, attraverso il MEPA, dovrà presentare un'offerta economica che dovrà essere in ribasso rispetto all'importo posto a base d'asta, dovrà essere sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante della ditta concorrente e dovrà essere irrevocabile ed impegnativa.

Nel caso in cui più operatori economici concorrenti risultino avere la stessa offerta economica, si procederà mediante sorteggio tra le stesse. Si procederà all'aggiudicazione del servizio anche nel caso in cui pervenga una sola offerta.

I pagamenti verranno effettuati secondo le modalità previste dal MEPA – mercato elettronico della pubblica amministrazione - e delle normative in vigore in tema di “Tracciabilità dei flussi finanziari” ed antiriciclaggio.

Il corrispettivo in favore dell'Aggiudicatario verrà erogato, previa presentazione di fattura, per come segue:

- a) attività di manutenzione ordinaria ed help desk (art. 7 punti 1, 2): 100% della somma relativa alla singola annualità entro 60 giorni dalla data di avvio dei servizi o di rinnovo degli stessi (annualità successive);
- b) attività formativa sul software per la gestione del catasto degli impianti termici della regione Calabria (art. 7 punto 3): 100% della somma relativa al singolo evento formativo entro 60 giorni dalla data di esecuzione dell'evento stesso;
- c) migrazione dei dati nella versione aggiornata del software I.TER ed interoperabilità con il portale APECALABRIA.

I pagamenti avverranno mediante bonifico sul conto corrente bancario intestato all'Aggiudicatario che sarà comunicato alla Regione successivamente alla forma del contratto. Tale modalità di pagamento, nonché il numero del conto e le coordinate bancarie, dovranno sempre essere indicate sulle fatture, così come il CIG.

Articolo 16 DOCUMENTAZIONE

Gli operatori economici partecipanti alla presente procedura dovranno presentare la seguente documentazione:

- a) la documentazione e modulistica associata alla R.d.O. presente sul MEPA;
- b) documento di gara unico europeo (DGUE);
- c) il Capitolato sottoscritto digitalmente per accettazione dal legale rappresentante;
- d) il Patto di Integrità approvato con DGR n. 698 del 03 dicembre 2024 ed allegato al presente Capitolato (Allegato 2).

Articolo 17 CONTROVERSIE

Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere, la definizione avrà luogo secondo le norme del contratto e del D.Lgs. n.36/2023 e delle altre disposizioni vigenti in materia. La competenza giurisdizionale è attribuita al Foro di Catanzaro.

Per quanto non espressamente previsto, si osservano le norme della Legge e del Regolamento di contabilità generale dello Stato, nonché le vigenti disposizioni in materia di gare e appalti pubblici di servizi.

Catanzaro, Luglio 2025

Diano

IL RUP

f.to Arch. Consolato Maurizio