



Regione Calabria

Turismo, Marketing Territoriale, Trasporto Pubblico Locale e Mobilità Sostenibile
Settore "Promozione della Calabria e dei suoi Asset Strategici - Spettacolo e Grandi Eventi - Marketing Territoriale"

Servizi di trasporto turistico 2025 Avviso Pubblico

La Regione Calabria si pone come obiettivo la promozione della Destinazione Calabria nel suo complesso migliorandone l'immagine e rafforzando la brand reputation mediante l'innovazione dell'offerta favorendo lo sviluppo di servizi turistici per consentire una maggiore fruibilità delle mete turistiche e degli attrattori culturali e naturalistici, al fine di valorizzare le identità del territorio calabrese, con particolare attenzione ai beni ambientali. La stagionalità e la concentrazione territoriale dei flussi turistici verso la Calabria possono costituire per il viaggiatore, l'occasione per ampliare la conoscenza verso diverse località, esperienze e bellezze calabresi, anche al fine di destagionalizzare la domanda, nonché stimolare la scoperta di mete meno note ma altrettanto attraenti.

1 – Oggetto dell'avviso

Con il presente Avviso si intende effettuare una indagine di mercato ai sensi del D.Lgs. 36/2023 finalizzata all'individuazione di operatori economici con cui attivare una procedura negoziata sotto soglia (R.d.O) da espletarsi sul MEPA per l'affidamento di servizi di trasporto turistico sostenibile su acqua e su rotaia:

- Incrementare la qualità, l'innovazione e la diversificazione dell'offerta al fine di attrarre altri segmenti turistici
- favorire la creazione di percorsi turistici integrati e valorizzare il legame con il territorio
- offrire un trasporto turistico alternativo

2 – Soggetti beneficiari

La partecipazione alla procedura in oggetto, è riservata agli operatori economici, anche in forma associata, in possesso dei seguenti requisiti:

Operatori economici

Requisiti di ordine generale

- Iscrizione C.C.I.A.A. per attività inerenti l'oggetto del servizio e che abbiano tra gli oggetti sociali lo svolgimento di attività turistiche
- Possesso dei requisiti di carattere generale per come previsto dal d.lgs 36/2023
- Regolarità rispetto alle norme in materia di prevenzione, protezione e sicurezza del lavoro
- Regolarità rispetto agli obblighi contributivi, previdenziali e assistenziali (dell'art. 1, comma 553 della legge 266/2005)
- Abilitazione al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (MEPA) per il servizio di cui si tratta

Requisiti tecnico-professionali

- aver realizzato nell'ultimo triennio almeno un servizio analogo in favore di enti pubblici

3 – Categorie di servizi

Servizi di trasporto sostenibile con le finalità di cui al punto 1 effettuati su acqua o su rotaia

4 – Tempi di realizzazione

Le iniziative dovranno essere realizzate nel numero massimo di 2 servizi a settimana nel periodo 1.7.2025 - 31.10.2025 e comunque successivamente dalla data di concessione del contributo

5 – Importo affidamento

L'importo massimo dell'affidamento per ciascun operatore è così determinato (importi iva inclusa):

N	Tipologia Servizio	Minimo posti disponibili (a servizio)	Servizi max a settimana	Numero servizi	Importo massimo
1	Acqua	40	2	24	50.000 €
2	Treno	100	2	4	65.000 €

L'importo è comprensivo delle spese per:

- allestimento del servizio di trasporto non di linea
- sviluppo di applicazioni web per la prenotazione online
- comunicazione e marketing e per la diffusione dell'informazione all'utenza su itinerari, orari e tariffe
- stampa e distribuzione di materiale promozionale a bordo del mezzo

6 – Biglietto

L'operatore potrà richiedere ai fruitori del servizio il pagamento di un biglietto che dovrà prevedere una tariffa agevolata con un abbattimento di almeno il 30% rispetto al prezzo intero generalmente applicato per servizi analoghi. Le tariffe (prezzo intero del biglietto) decise dall'operatore dovranno essere comunicate nella manifestazione di interesse in riferimento a ciascun itinerario

7 – Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata a pena esclusione, **entro le ore 12 del 13.6.2025** tramite pec al seguente indirizzo dipartimento.turismob@pec.regione.calabria.it e riportare l'oggetto "Avviso Pubblico Servizi Trasporto Turistico 2025 - Manifestazione Interesse".

La manifestazione di interesse dovrà essere presentata utilizzando il modello allegato sottoscritto digitalmente dal legale rappresentante/soggetto munito di procura o dal mandatario in caso di soggetti aggregati con allegata copia del documento di identità del legale rappresentante.

E' possibile presentare una unica manifestazione di interesse per ciascun operatore economico/aggregazione di soggetti.

Non saranno prese in considerazione manifestazioni di interesse difformi, compilate parzialmente o inviate oltre il termine stabilito.

L'Amministrazione regionale non assume responsabilità per eventuali disguidi e/o per malfunzionamento della rete telematica, imputabili a terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

8 – Criteri di aggiudicazione

Le manifestazioni di interesse pervenute saranno oggetto di verifica dei requisiti di ricevibilità ed ammissibilità da parte dell'amministrazione regionale.

Le proposte pervenute saranno valutate sulla base dei seguenti criteri:

- coerenza dei servizi di trasporto rispetto a quanto indicato al punto 1 dell'avviso
- offerta economica (in ribasso rispetto al costo posto a base di gara di cui al precedente punto 5)
- possibilità di accesso utenti con disabilità
- utilizzo di mezzi sostenibili
- sistema di prenotazione online
- soggetti che partecipano in forma aggregata
- presenza su tutti i servizi di guida turistica abilitata

Con gli operatori economici individuati sarà attivata procedura negoziata sotto soglia (R.d.O) da espletarsi sul MEPA.

L'Amministrazione si riserva comunque la facoltà insindacabile di non procedere all'aggiudicazione qualora ritenga che le proposte formulate non siano adeguate al soddisfacimento dell'interesse pubblico e/o non siano rispondenti agli obiettivi dell'Amministrazione.

Il presente Avviso ha quindi scopo unicamente esplorativo, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali nei confronti della Regione Calabria, che si riserva la possibilità di sospendere, modificare o annullare, in tutto o in parte, il procedimento avviato, e di non dar seguito alla procedura per l'affidamento del servizio di cui trattasi, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

9 – Realizzazione dell'intervento e obblighi dei beneficiari

Gli affidatari saranno obbligati a seguito dell'aggiudicazione a:

- 1. trasmettere un cronoprogramma dei servizi definitivo*
- 2. adottare, ove possibile, specifiche misure o interventi finalizzate a mitigare o ridurre l'impatto sull'ambiente (a tal fine saranno riconosciuti solo finanziamenti per servizi con un tasso di riempimento di passeggeri di almeno il 50% dei posti di cui al punto 5 ad eccezione dei servizi effettuati con veicoli sostenibili)*
- 3. garantire regolarità e puntualità del servizio provvedendo a comunicare su tutti i canali disponibili agli utenti e all'Amministrazione gli orari e le eventuali sospensioni del servizio con relative motivazioni e data di ripristino. Qualora, per avaria del mezzo o per altra causa di forza maggiore, il viaggio debba essere sospeso, l'affidatario ha l'obbligo di adoperarsi per evitare che l'utenza subisca ulteriore disagio, facendo il possibile per garantirgli il raggiungimento del luogo di discesa in completa sicurezza e provvedendo al rimborso anche parziale del biglietto. Eventuali variazioni, sospensioni o imprevisti dovranno essere immediatamente comunicati al Settore Promozione all'indirizzo promozioneturistica@regione.calabria.it*
- 4. svolgere il servizio per come dichiarato e secondo criteri di qualità, correttezza, responsabilità, decoro informando adeguatamente l'utenza sul percorso, gli orari ed i prezzi*
- 5. utilizzare veicoli adeguatamente puliti, in perfetta efficienza e in regola con le norme per la navigazione coperti da idonea assicurazione per la Responsabilità Civile verso terzi, compresi i trasportati*
- 6. utilizzare personale qualificato in possesso dei titoli abilitativi previsti dalla legge*
- 7. osservare tutta la normativa in materia di sicurezza, rispettare tutti i vincoli a tutela delle bellezze naturali e paesaggistiche*
- 8. effettuare adeguata promozione dell'iniziativa apponendo sul materiale promozionale, pubblicitario il **brand e claim Calabria Straordinaria** (scaricabile al seguente link <https://calabriastroordinaria.it/media-kit>), la dicitura **"con il contributo della Regione Calabria"** e il logo PAC*
- 9. garantire il rispetto delle norme applicabili in materia di informazione e pubblicità del finanziamento dell'intervento applicando ben visibile sul mezzo con cui viene eseguito il servizio un cartello di misura minima 100x50 cm riportante il **brand e claim Calabria Straordinaria** (scaricabile al seguente link <https://calabriastroordinaria.it/media-kit>), la dicitura **"con il contributo della Regione Calabria"** e il logo PAC*
- 10. stampare e distribuire a bordo del veicolo materiale promozionale brandizzato Calabria Straordinaria preventivamente approvato dal Settore competente*
- 11. pubblicare l'iniziativa sui propri canali web o social e sull'Aera Esperienze del sito www.calabriastroordinaria.it*
- 12. rendere disponibili i dati dei passeggeri alla Regione Calabria che potrà procedere con controlli e verifiche a campione, informando di ciò i passeggeri nell'informativa sulla privacy al momento della prenotazione*
- 13. L'Amministrazione regionale non assume responsabilità per eventuali danni che possono derivare a persone o cose durante l'esecuzione del servizio*

10 – Monitoraggio Servizi

Entro il giorno 10 del mese successivo a quello di effettuazione del servizio deve essere inoltrato il report "Riepilogo Mensile Servizi Effettuati", secondo il modello che sarà fornito a seguito dell'affidamento, contenente:

- 1. Elenco dei servizi effettuati con indicato per ciascun servizio giorno, ora partenza, ora rientro, numero dei passeggeri trasportati, elenco passeggeri trasportati, incasso vendita biglietti, mezzo utilizzato con numero di posti, presenza di eventuali passeggeri con disabilità, eventuale nominativo guida turistica abilitata accompagnatore*
- 2. materiale foto e video dei servizi da cui si evinca l'aderenza al punto 1 dell'avviso*
- 3. foto del materiale promozionale, pubblicitario contenente il brand e claim Calabria Straordinaria il logo PAC e la dicitura **"con il contributo della Regione Calabria"***
- 4. link di pubblicazione dell'iniziativa sui propri canali web e social media*

Le informazioni aggregate raccolte tramite il monitoraggio potranno essere diffuse tramite web o altri strumenti di comunicazione

11 – Controlli

La Regione Calabria si riserva il diritto di effettuare, in ogni tempo, con le modalità che riterrà opportune, verifiche controlli a campione sulla corretta esecuzione dei servizi e sull'avanzamento dell'intervento, oltre che il rispetto degli obblighi previsti dalla normativa vigente, nonché dal presente Avviso e la veridicità delle dichiarazioni e informazioni prodotte.

Tali verifiche non sollevano, in ogni caso, l'aggiudicatario dalla piena ed esclusiva responsabilità della regolare e perfetta esecuzione dell'intervento.

Qualora venga accertata la non corretta esecuzione del servizio, l'inosservanza delle prescrizioni della normativa vigente o il mancato rispetto delle prescrizioni di pubblicità e promozione (punti da 9.3 a 9.12) si procederà ad avviare la procedura di revoca del servizio.

L'Amministrazione rimane estranea ad ogni rapporto comunque nascente con terzi in dipendenza della realizzazione dell'intervento. Le verifiche effettuate riguardano esclusivamente i rapporti che intercorrono con il soggetto erogatore del servizio.

Il soggetto erogatore del servizio deve conservare e rendere disponibile la documentazione relativa all'intervento, ivi compresi tutti i giustificativi di spesa annullati, nonché a consentire le verifiche in loco, a favore delle autorità di controllo entro i termini temporali previsti dall'Art. 140 par. 1 del Reg. 1303/2013.

In caso di verifica, in sede di controllo, del mancato pieno rispetto delle discipline UE, nazionali e regionali, anche se non penalmente rilevanti, la Regione Calabria procederà al recupero delle eventuali somme già erogate.

12 - Liquidazione del contributo

La liquidazione dell'importo oggetto dell'affidamento da parte della Regione Calabria è riconosciuto a consuntivo dietro presentazione di relazione analitica finale sui servizi resi e conseguente attestazione di corretta esecuzione del servizio da parte del RUP a cui seguirà, da parte dell'operatore, emissione di fattura elettronica. Il pagamento della fattura avverrà entro 30 gg lavorativi, salvo posizioni irregolari da parte dell'aggiudicatario. In caso di effettuazione di un numero di servizi inferiori a quelli oggetto dell'affidamento l'importo sarà riparametrato in proporzione ai servizi effettivamente resi.

13 – Dotazione finanziaria

Il presente avviso sarà finanziato con risorse PAC Calabria 2014/2020 - Azione 6.8.3.

L'intervento è coerente con l'Azione 6.8.3 "Sostegno alla fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e alla promozione delle destinazioni turistiche" del POC Calabria 2014-2020, che intende potenziare e migliorare le condizioni di accessibilità e fruibilità del sistema delle destinazioni turistiche principali e degli attrattori culturali e naturali, mediante la creazione di idonei servizi e la realizzazione di modalità di collegamento sostenibile.

14– RUP

Il Responsabile Unico del Progetto è il funzionario Luca Fregola, email l.fregola@regione.calabria.it, in servizio presso il Dipartimento Turismo, Marketing Territoriale e Mobilità.

Il diritto di accesso agli atti e documenti del procedimento oggetto del presente Avviso può essere esercitato, mediante presentazione di istanza al responsabile del procedimento anche attraverso l'indirizzo di posta elettronica certificata dipartimento.turismob@pec.regione.calabria.it

Le informazioni e i chiarimenti potranno essere richiesti fino alle ore 13 di giorno 9.6.2025.

15- Norme di rinvio e pubblicazione

Per quanto non previsto nel presente Avviso, si rimanda alla normativa comunitaria, nazionale e regionale vigente in materia. Il presente Avviso sarà sul sito web istituzionale della Regione Calabria.

