



**REGIONE CALABRIA  
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO  
SETTORE 3 - PROMOZIONE E COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE E DELLE  
INDUSTRIE, ATTRAZIONE DEGLI INVESTIMENTI – INTERNAZIONALIZZAZIONE**

---

*Assunto il 12/05/2025*

*Numero Registro Dipartimento 215*

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

**“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”**

**N°. 7478 DEL 23/05/2025**

**Settore Ragioneria Generale – Gestione Spese**

VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria,  
in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011

**Sottoscritto dal Dirigente del Settore**

Dott. BUCCAFURRI LUCA

(con firma digitale)

**Oggetto:** Decreto Ministeriale del 14/02/2025 - Assegnazioni sportelli alle associazioni dei consumatori nella Regione Calabria e contributi progetto Digitalmentis. Approvazione esiti istruttori domande pervenute. Approvazione schema di Convenzione da sottoscrivere con le associazioni dei consumatori. Impegno spesa perfetto.

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

## LA DIRIGENTE DEL SETTORE

### Visti:

- la Legge regionale n. 7 del 13/05/1996 “Norme sull’ordinamento della struttura organizzativa della Giunta Regionale e sulla dirigenza regionale” e succ. modificazioni ed integrazioni;
- il Decreto Legislativo n. 165 del 30 marzo 2001 “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche” e s.m.i.;
- la D.G.R. n. 2661 del 21/06/1999 “Adeguamento delle norme legislative e regolamentari in vigore per l’attuazione delle disposizioni recate dalla legge Regionale n° 7/96 e dal D.lgs. 29/93 e successive modificazioni ed integrazioni”;
- il D.P.G.R. n. 354 del 21/06/1999 “Separazione dell’attività amministrativa d’indirizzo e di controllo da quella di gestione”;
- la D.G.R. n. 63 del 15/02/2019 avente ad oggetto “Struttura organizzativa della G.R. – Approvazione Revoca della Struttura organizzativa approvata con D.G.R. n. 541/2015 e s.m.i.”;
- la DGR n. 665 del 14/12/2022 “Misure per garantire la funzionalità della struttura organizzativa della Giunta Regionale - Approvazione del Regolamento di riorganizzazione della struttura della Giunta Regionale – Abrogazione regolamento regionale n. 3 del 20 aprile 2022, e ss.mm.ii;
- il Decreto del Dirigente Generale n. 17405 del 28/12/2022 con cui è stata definita la struttura organizzativa del Dipartimento Sviluppo Economico e Attrattori Culturali di cui al Regolamento regionale 14 dicembre 2022, n.12;
- la D.G.R n. 703 del 28 dicembre 2022 recante ad oggetto Avviso di selezione ai sensi dell’art.19 del D.lgs 165/2021 per il Conferimento dell’incarico di Dirigente Generale del Dipartimento “Sviluppo Economico ed Attrattori culturali” della Giunta della Regione Calabria;
- il DPGR. n. 139 del 29/12/2022 di Conferimento dell’incarico di Dirigente Generale del Dipartimento “Sviluppo Economico ed Attrattori Culturali” della Giunta della Regione Calabria, Dott. Paolo Praticò;
- il DDG n. N°. 1433 del 01/02/2023 “Dipartimento Sviluppo Economico ed Attrattori Culturali. Definizione organizzazione degli uffici di cui al Regolamento regionale 14 dicembre 2022, n. 12” - rettifica DDG n.1185 del 30/01/2023“;
- la D.G.R n. 572 del 24/10/2024 misure per Garantire la funzionalità della struttura Organizzativa della Giunta Regionale - Approvazione Modifiche del regolamento regionale n. 12/2022 e s.m.i.;
- il DDG. n. 15273 del 29.10.2024 Conferimento incarico di dirigente reggente del Settore 3 “Promozione e Competitività delle Imprese e delle Industrie, Attrazione degli Investimenti - Internazionalizzazione” del Dipartimento Sviluppo Economico all’Avv. Valeria Adriana Scopelliti;
- il Decreto del Dirigente Generale n. 15740 del 11/11/2024 “Approvazione della nuova struttura organizzativa (micro-organizzazione) del Dipartimento Sviluppo Economico”;
- la nota prot. n. 184640 del 24/03/2025 con la quale la Dott.ssa Rosanna De Rosa è stata nominata responsabile del procedimento ai sensi dell’articolo 5 della legge 241/1990 ed articolo n. 4, L.R. n.19 del 2009 - adempimenti di cui al D.M. 14/02/2025 MIMIT;

**Visti:**

- lo Statuto della Regione Calabria;
- il D. Lgs. 118/2011, art. 57;
- la Legge Regionale n. 41 del 23/12/2024, avente ad oggetto “Legge di stabilità regionale 2025”;
- la Legge Regionale n. 42 del 23/12/2024, avente ad oggetto “Bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2025 – 2027”;
- la DGR n. 766 del 27/12/2024 di approvazione del “Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2025 – 2027 (artt. 11 e 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118)”;
- la DGR n. 767 del 27/12/2024 di approvazione del “Bilancio finanziario gestionale della Regione Calabria per gli anni 2025 – 2027 (art. 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118)”;
- la Deliberazione di Giunta Regionale n. 113 del 25 marzo 2025 concernente: "Approvazione Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2025/2027".

**Visti altresì:**

- la legge 23 dicembre 2000, n. 388, concernente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" e, in particolare, l'articolo 148, comma 1, il quale prevede che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;
- l'articolo 148, comma 2, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, il quale stabilisce che le entrate di cui al comma 1 del medesimo articolo possono essere riassegnate anche nell'esercizio successivo con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze ad un apposito Fondo iscritto nello stato di previsione del Ministero dello sviluppo economico per essere destinate alle iniziative del suddetto comma 1, individuate di volta in volta con decreto del Ministro dello sviluppo economico, previo parere delle Commissioni parlamentari competenti;
- il decreto legge 18 maggio 2006, n. 181, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2006, n. 233, che ha, fra l'altro, istituito il Ministero dello sviluppo economico, subentrato nella predetta competenza prima del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato e poi del Ministero delle attività produttive, e l'articolo 1, commi 376 e 377, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, nonché il decreto-legge 16 maggio 2008, n. 85, convertito con modificazioni nella legge 14 luglio 2008, n. 121, che sono ulteriormente intervenuti sull'assetto dei Ministeri;
- il decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173 recante “Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri”, in particolare l'art. 2 in base al quale si prevede, tra l'altro, che “Il Ministero dello sviluppo economico assume la denominazione di Ministero delle imprese e del made in Italy”;
- il DPCM 29 luglio 2021, n. 149, recante il Regolamento di organizzazione del Ministero dello sviluppo economico che attribuisce alla Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica le competenze in materia di politiche per i consumatori;
- il decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173 recante “Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri”, in particolare l'art. 2 in base al quale si

prevede, tra l'altro, che "Il Ministero dello sviluppo economico assume la denominazione di Ministero delle imprese e del made in Italy";

- il D.P.C.M. del 30 ottobre 2023, n. 174, recante "Regolamento di organizzazione del Ministero delle imprese e del made in Italy";
- il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 4 aprile 2023 registrato dalla Corte dei Conti in data 04/05/2023 al n. 572, con cui il dott. Gianfrancesco Romeo è stato nominato Direttore Generale della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica;
- il decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy del 31 luglio 2024 (registrato presso la Corte dei Conti in data 12/08/2024 n. 1268) con cui sono state individuate le iniziative da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per gli anni 2024 – 2026;
- l'articolo 7 (Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore), comma 1 del predetto D.M. 31 luglio 2024 con cui è stata assegnata alla Direzione Generale Consumatori e Mercato (di seguito DGMC) del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (di seguito MIMIT) - per il biennio 2025-2026 - la somma di € 10.000.000,00 "per la realizzazione di iniziative volte a favorire l'assistenza, l'informazione e l'educazione sull'esercizio dei diritti e delle opportunità, anche in modalità digitale, previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli fisici aperti ai consumatori in ambito regionale";
- il comma 2) del già menzionato art. 7 in cui si dispone che la somma complessiva di € 10.000.000,00 è ripartita (secondo l'allegato B al D.M. stesso) fra le Regioni in base ai seguenti criteri: a) il 57% della somma complessiva è ripartito in proporzione alla popolazione residente in ciascuna Regione, in base ai dati ISTAT al 01 gennaio 2024; b) il 13% della somma complessiva è ripartito in proporzioni uguali tra tutte le Regioni; c) il restante 30% della somma complessiva è ripartito in proporzione al numero delle Province di ogni singola Regione rispetto al totale complessivo delle Province;
- l'Avviso pubblico del 29 novembre 2024 con cui, in considerazione dell'esperienza positiva avviata con il progetto pilota e sperimentale "Digitalmentis" che ha interessato solo nove Regioni, si è esteso a tutte le Regioni italiane, sulla base di manifestazione di interesse volontaria, il progetto finalizzato allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili favorendo la formazione specifica dei responsabili ed operatori degli sportelli individuati dalle Regioni nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024 di cui il presente decreto costituisce attuazione;

#### **CONSIDERATO che:**

- con il D.M. del 14/02/2024 "Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025 – 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all'Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024" con il quale è stata destinata alla Regione Calabria la somma di € 392.212,11 per il rifinanziamento degli Sportelli del consumatore, avviata nel corso dell'anno 2022, in ambito regionale e per il finanziamento di attività di assistenza, informazione ed educazione a vantaggio dei consumatori calabresi;
- con il D.M. del 23/12/2024 "Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Linea d'intervento di cui

all'articolo 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024. Decreto di impegno di spesa a favore delle Regioni ai sensi dell'art. 4 dell'Avviso Pubblico del 29 novembre 2024 (di seguito anche Avviso)" con il quale è stata destinata alla Regione Calabria la somma di €100.000,00 per la realizzazione del "Piano generale di formazione e informazione" (Digitalmentis);

- con Delibera di Giunta Regionale n. 99 del 21/03/2025, a fronte della richiesta inviata dal Dipartimento Sviluppo Economico, è stata approvata una variazione al bilancio regionale di previsione 2025-2027 e annualità successive ai sensi dell'art. 51 comma 2lett. A) del D.Lgs. 118/2011- Assegnazione di fondi dallo Stato per il finanziamento di iniziative a vantaggio dei consumatori ((Art. 148, comma 1, Legge 23 Dicembre 2000, N. 388) (Nota prot. N. 108579/2025 e N. 108651/2025)) a fronte della quale sono state iscritte:
  - sul capitolo di spesa U7202010201 la somma di € 392.212,11 (di cui la somma di € 336.000,00 a favore delle Associazioni dei Consumatori e la somma di € 54.251,05 a favore di Unioncamere Calabria), per il finanziamento degli Sportelli del consumatore;
  - sul capitolo di spesa U7202010201 la somma di € 100.000,00 a favore delle associazioni dei consumatori per il progetto "Digitalmentis";
- con Decreto n. 4227 del 25/03/2025, ai sensi dell'art. 9 Decreto Ministeriale del 14/02/2025, sono state approvate le proposte progettuali della Regione Calabria dettagliate e redatte secondo i dettami dell'avviso al MIMIT;
- nel progetto sportelli dei consumatori, tenendo conto dei fondi disponibili che permettono di finanziare 12 sportelli del consumatore e dei criteri stabiliti dall'art. 6 comma 1 del Decreto MIMIT del 14/02/2025, ossia presenza nei capoluoghi di provincia, densità della popolazione e difficoltà del territorio sono state individuate le seguenti aree dove ubicare i suddetti sportelli:

N. sportello	Localizzazione	Finanziamento (€) destinato allo sportello
1	Catanzaro	€ 28.000
2	Reggio Calabria	€ 28.000
3	Cosenza	€ 28.000
4	Crotone	€ 28.000
5	Vibo Valentia	€ 28.000
6	Corigliano-Rossano	€ 28.000
7	Rosarno o Gioia Tauro	€ 28.000
8	Locride	€ 28.000
9	Castrovillari	€ 28.000
10	Lamezia Terme	€ 28.000
11	Alto Tirreno Cosentino	€ 28.000

12	Reggio Calabria 2	€ 28.000
----	-------------------	----------

- nel suddetto progetto si è stabilito che per l'individuazione delle associazioni dei consumatori che dovranno gestire i succitati sportelli si procederà tramite pubblicazione di avviso pubblico;
- per il progetto "Digitalmentis" è stato stabilito l'attribuzione ad ogni associazione assegnataria di uno Sportello del Consumatore l'ulteriore somma di € 8.333,33 per la realizzazione delle attività progettuali succitate;

**VISTO** il DDG n. 4886 del 03/04/2025 ad oggetto: "Decreto Ministeriale del 14/02/2025 - Approvazione Avviso pubblico per il finanziamento degli sportelli del consumatore e del progetto Digitalmentis nella Regione Calabria – Accertamento e prenotazione impegno di spesa" con il quale si è provveduto alla prenotazione complessiva delle somme così come di seguito riportate:

- per gli sportelli dei consumatori di cui al D.M. 14/02/2025, prenotazione impegno n. 3962/2025 del 02/04/2025 per l'importo complessivo di euro 336.000,00 (trecentotrentaseimila//00Euro) sul capitolo di spesa U 7202010201;

- per il progetto "Digitalmentis" di cui al D.M. 23/12/2024, prenotazione impegno n. 3963/2025 del 02/04/2025 per l'importo complessivo di euro 100.000,00 (centomila//00 Euro) sul capitolo di spesa U7202010201;

**DATO** atto che n. 10 (dieci) associazioni dei consumatori hanno manifestato interesse per l'assegnazione degli sportelli regionali, come di seguito: Codici Calabria, U.Di.Con Calabria, Adiconsum Calabria, Federconsumatori Calabria APS, Associazione Utenti dei Servizi Radiotelevisivi, Assoutenti Calabria, Confconsumatori Calabria, ACU Calabria, La casa del consumatore Calabria, I Consumatori;

**VISTI** i verbali n. 1 del 29/04/2025 e n. 2 del 05/05/2025, in atti di questo ufficio, con i quali, sulla base della documentazione presentata dalle associazioni ed a seguito dell'istruttoria compiuta, sono risultate ammissibili, ai sensi dell'art. 6 dell'Avviso succitato, tutte le domande presentate;

**DATO** atto che in base all'ordine di priorità, stabilito dall'art. 6 dell'Avviso succitato, si assegnano, gli sportelli regionali per l'importo ad ogni singola associazione di euro 28,000,00, per come di seguito riportato:

<b>ASSOCIAZIONE</b>	<b>Sportello Assegnato</b>
U.DI.CON REGIONALE CALABRIA	Corigliano-Rossano
CODICI CALABRIA	Locride
LA CASA DEL CONSUMATORE CALABRIA	Lamezia Terme
ASSOCIAZIONE UTENTI DEI SERVIZI RADIOTELEVISIVI	Catanzaro
ASSOUTENTI CALABRIA	Vibo Valentia

ACU CALABRIA	Reggio Calabria 1
ADICONSUM CALABRIA	Castrovillari
CONFCONSUMATORI CALABRIA	Reggio Calabria 2
FEDERCONSUMATORI CALABRIA APS	Cosenza
U.DI.CON REGIONALE CALABRIA	Alto Tirreno Cosentino (Praia A Mare)
ACU CALABRIA	Crotone
ADICONSUM CALABRIA	Gioia Tauro
I CONSUMATORI	Nessuno numero associati iscritti nella Regione Calabria nell'anno 2023 pari a zero

**DATO** atto che all'associazione I Consumatori non viene assegnato nessun sportello in quanto nell'anno 2023 risultano numero associati iscritti nella Regione Calabria pari a zero;

**DATO** atto altresì che è assegnata ad ogni associazione aggiudicataria di uno Sportello del Consumatore l'ulteriore somma di € 8.333,33 per la realizzazione del Progetto "Digitalmentis";

**VISTO** lo schema di Convenzione, allegato B) e parte integrante del presente decreto, da sottoscrivere tra la Regione Calabria - Dipartimento Sviluppo Economico – e le associazioni dei Consumatori titolari degli sportelli regionali per come sopra individuate;

**CONSIDERATO** che l'obbligazione giuridica correlata al presente provvedimento è perfezionata, in quanto sono determinate la somma da pagare, il soggetto creditore, la ragione del debito nonché la scadenza dell'obbligazione e che, pertanto, occorre costituire vincolo sulle previsioni di bilancio, nell'ambito della disponibilità finanziaria;

**DI PROCEDERE**, per quanto sopra, all'assunzione dei seguenti impegni perfetti:

- per gli sportelli dei consumatori di cui al D.M. 14/02/2025, proposta d'impegno perfetto n. 4316 del 07/05/2025 di trasformazione della prenotazione impegno n. 3962 / 2025 del 02/04/2025 sul capitolo di spesa U 7202010201 per l'importo complessivo di euro 336.000,00 (trecentotrentaseimila//00Euro), per il corrente esercizio finanziario, collegata all'accertamento n. 2415/2025;

- per il progetto "Digitalmentis" di cui al D.M. 23/12/2024, proposta d'impegno perfetto n. 4317 del 07/05/2025 di trasformazione della prenotazione impegno n. 3963 / 2025 del 02/04/2025 sul capitolo di spesa U 7202010201 per l'importo complessivo di euro 99.999,96 (novantanovemilanovecentonovantanove//96 Euro) per il corrente esercizio finanziario, collegata all'accertamento n. 2416/2025;

**ATTESTATA** la perfetta rispondenza alle indicazioni contenute nel principio della competenza finanziaria potenziato, delle obbligazioni giuridiche assunte con il presente atto, la cui esigibilità è accertata nel corrente esercizio finanziario;

**ATTESTATO** che, pertanto, ricorrono i presupposti per procedere all'assunzione dell'impegno, ai sensi delle richiamate disposizioni previste dal paragrafo 5 dell'allegato 4/2 del D.Lgs. n. 118/2011 e che, ai sensi dell'art. 4 della legge regionale n. 47/2011, è stata riscontrata la necessaria copertura finanziaria sul pertinente capitolo U 7202010201, e la corretta imputazione della spesa sul bilancio dell'esercizio finanziario 2025;

**Viste** le proposte di impegno come di seguito riportate (allegate al presente atto per farne parte integrante e sostanziale):

- per gli sportelli dei consumatori di cui al D.M. 14/02/2025, proposta d'impegno perfetto n. 4316 del 07/05/2025 di trasformazione della prenotazione impegno n. 3962 / 2025 del 02/04/2025 sul capitolo di spesa U 7202010201 per l'importo complessivo di euro 336.000,00 (trecentotrentaseimila//00Euro), per il corrente esercizio finanziario, collegata all'accertamento n. 2415/2025;
- per il progetto "Digitalmentis" di cui al D.M. 23/12/2024, proposta d'impegno perfetto n. 4317 del 07/05/2025 di trasformazione della prenotazione impegno n. 3963 / 2025 del 02/04/2025 sul capitolo di spesa U 7202010201 per l'importo complessivo di euro 99.999,96 (novantanovemilanovecentonovantanove//96 Euro) per il corrente esercizio finanziario, collegata all'accertamento n. 2416/2025;

**ATTESTATA**, sulla scorta dell'istruttoria effettuata dal Responsabile del procedimento, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e la correttezza del presente atto, su proposta della stessa ai sensi della L. n. 241/90 e della L.R. n. 19/2001 (articoli 4 e 5);

Tutto ciò visto, considerato e ritenuto;

### **DECRETA**

Le premesse, qui richiamate, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente decreto.

**Di approvare** le risultanze dei verbali n. 1 del 29/04/2025 e n. 2 del 05/05/2025 (in atti di questo ufficio), con il quale, a seguito dell'istruttoria compiuta, sono stati assegnati gli sportelli regionali, suddivisi per aree, per l'importo di euro 28,000,00 ad ogni singola associazione dei consumatori ed inoltre sono stati finanziati ad ogni associazione assegnataria di uno Sportello del Consumatore l'ulteriore somma di € 8.333,33 per la realizzazione del Progetto "Digitalmentis", così come riportato nell'allegato A al presente provvedimento per farne parte integrante e sostanziale;

**Di approvare** lo schema di Convenzione, allegato B e parte integrante del presente decreto, da sottoscrivere tra la Regione Calabria - Dipartimento Sviluppo Economico – e le associazioni dei Consumatori titolari degli sportelli regionali per come individuate nell'allegato A.

**Di disporre** la conversione, delle prenotazioni d'impegno, come di seguito:

- per gli sportelli dei consumatori di cui al D.M. 14/02/2025, proposta d'impegno perfetto n. 4316 del 07/05/2025 di trasformazione della prenotazione impegno n. 3962 / 2025 del 02/04/2025 sul capitolo di spesa U 7202010201 per l'importo complessivo di euro 336.000,00 (trecentotrentaseimila//00Euro), per il corrente esercizio finanziario, collegata all'accertamento n. 2415/2025;
- per il progetto "Digitalmentis" di cui al D.M. 23/12/2024, proposta d'impegno perfetto n. 4317 del 07/05/2025 di trasformazione della prenotazione impegno n. 3963 / 2025 del 02/04/2025 sul capitolo di spesa U 7202010201 per l'importo complessivo di euro 99.999,96

(novantanovemilanovecentonovantanove//96 Euro) per il corrente esercizio finanziario, collegata all'accertamento n. 2416/2025;

**Di provvedere**, con successivo decreto, al trasferimento delle somme assegnate, a ciascuna associazione dei consumatori, previa presentazione di polizza fidejessoria e sottoscrizione di convenzione.

**Di notificare** il presente decreto alle associazioni dei consumatori interessate;

**Di dare atto** che si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti nell'art. 26 comma 2 del D.lgs. n.33/2013 e s.m.i., e alle ulteriori pubblicazioni previste dal Piano triennale di prevenzione della corruzione ai sensi dell'art. 7 bis comma 3 del D.lgs. n.33/2013 e s.m.i. giusta circolare del Segretariato Generale n. 57354 del 11/02/2018;

**Di provvedere** alla pubblicazione del presente decreto sul Bollettino ufficiale della Regione Calabria, ai sensi della L.R. 6 aprile 2011, n.11 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679;

**Di provvedere** alla pubblicazione del provvedimento sul sito istituzionale della Regione Calabria, ai sensi del d.lgs. 14 marzo 2013, n.33, della L.R. 6 aprile 2011, n.11, e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679;

**Di dare atto** che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale da proporsi entro il termine di 60 giorni, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, da proporsi entro 120 giorni.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

**Rosanna De Rosa**  
(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

**VALERIA ADRIANA SCOPELLITI**  
(con firma digitale)



**REGIONE CALABRIA**  
**REGIONE CALABRIA**  
**GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO ECONOMIA E FINANZE**  
**SETTORE Ragioneria Generale - Gestione Spesa**

**DECRETO DELLA REGIONE**

*Numero Registro Dipartimento 215 del 12/05/2025*

**DIPARTIMENTO SVILUPPO ECONOMICO**  
**SETTORE 3 - PROMOZIONE E COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE E DELLE**  
**INDUSTRIE, ATTRAZIONE DEGLI INVESTIMENTI – INTERNAZIONALIZZAZIONE**

**OGGETTO** Decreto Ministeriale del 14/02/2025 - Assegnazioni sportelli alle associazioni dei consumatori nella Regione Calabria e contributi progetto Digitalmentis. Approvazione esiti istruttori domande pervenute. Approvazione schema di Convenzione da sottoscrivere con le associazioni dei consumatori. Impegno spesa perfetto.

**SI ESPRIME**

VISTO di regolarità contabile, in ordine alla spesa, attestante la copertura finanziaria, in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011

**Catanzaro** 22/05/2025

Sottoscritto dal Dirigente del Settore

**Luca Buccafurri**

(con firma digitale)

**Allegato A:**

**Decreto Ministeriale del 14/02/2025 - Assegnazioni sportelli alle associazioni dei consumatori nella Regione Calabria e contributi progetto Digitalmentis – Decreto 4886 del 03/04/2025**

	<b>Prot. SIAR n.</b>	<b>Data</b>	<b>Data ricezione</b>	<b>ASSOCIAZIONE</b>	<b>Numero iscritti</b>	<b>Sportello Assegnato</b>	<b>Contributo Assegnato</b>
1	264497	18/04/2025	17/04/2025 15:21:29	U.DI.CON REGIONALE CALABRIA	13.245	Corigliano-Rossano	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
2	243903 Integrazione 300453	11/04/2025 Integrazione 05/05/2025	10/04/2025 12:55:07 Integrazione 05/05/2025 10:48:29	CODICI CALABRIA	2.861	Locri	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
3	270756	22/04/2025	22/04/2025 12:37:36	LA CASA DEL CONSUMATORE CALABRIA	2.577	Lamezia Terme	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
4	268502	22/04/2025	18/04/2025 15:55:34	ASSOCIAZIONE UTENTI DEI SERVIZI RADIOTELEVISIVI	2.417	Catanzaro	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
5	270764	22/04/2025	22/04/2025 13:09:16	ASSOUTENTI CALABRIA	1.800	Vibo Valentia	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
6	268486	22/04/2025	21/04/2025 09:26:43	ACU CALABRIA	1.322	Reggio Calabria1	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €

7	261487	17/04/2025	16/04/2025 10:40:53	ADICONSUM CALABRIA	1.165	Castrovillari	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
8	270758	22/04/2025	22/04/2025 12:47:55	CONFCONSUMATORI CALABRIA	1.082	Reggio Calabria2	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
9	270753	22/04/2025	22/04/2025 12:26:04	FEDERCONSUMATORI CALABRIA APS	927	Cosenza	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
10	264497	18/04/2025	17/04/2025 15:21:29	U.DI.CON REGIONALE CALABRIA	13.245	Alto Tirreno Cosentino (Praia A Mare)	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
11	268486	22/04/2025	21/04/2025 09:26:43	ACU CALABRIA	1.322	Crotone	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
12	261487	17/04/2025	16/04/2025 10:40:53	ADICONSUM CALABRIA	1.165	Gioia Tauro	<b>Sportello</b> 28.000,00 €
							<b>Digitalmentis</b> 8.333,33 €
	268531	22/04/2025	19/04/2025 10:11:24	I CONSUMATORI	0	Nessuno Numero di iscritti nell'anno 2023 pari 0	



REGIONE CALABRIA  
Dipartimento Sviluppo Economico



REPUBBLICA ITALIANA  
Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Rep. n. \_\_\_\_\_

del \_\_\_\_\_

Decreto Ministeriale del 14/02/2025 “Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. (Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore

D.M. del 23/12/2024 “Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Linea d'intervento di cui all'articolo 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024 Progetto Digitalmentis

## CONVENZIONE

\* \* \* \* \*

### DA UNA PARTE

**La Regione Calabria** c.f.: 02205340793 con sede in Catanzaro – Viale Europa – loc. Germaneto (di seguito denominata ‘Regione’) rappresentata, ai fini del presente atto, dal dott. Paolo Praticò nella qualità di Dirigente Generale del Dipartimento Sviluppo Economico, domiciliato, per la carica, presso il medesimo Dipartimento in Catanzaro e,

### DALL'ALTRA

**L'Associazione dei Consumatori:**

1) \_\_\_\_\_ c.f.: \_\_\_\_\_ con sede in \_\_\_\_\_ - Via \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ rappresentata dal dott. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (c.f.: \_\_\_\_\_) – delegato per la stipula della presente convenzione dal  
dott. \_\_\_\_\_ presidente nazionale dell'associazione \_\_\_\_\_

(di seguito denominata 'Beneficiario') quali "soggetti gestore" dello sportello del Consumatore di \_\_\_\_\_"- finanziato dal Ministero delle Imprese e del Made in Italy, "finanziamento sportelli del consumatore Decreto Ministeriale del 14/02/2024

#### **PREMESSO CHE**

- la legge 23 dicembre 2000, n. 388, concernente "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" e, in particolare, l'articolo 148, comma 1, il quale prevede che le entrate derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall'Autorità garante della concorrenza e del mercato siano destinate ad iniziative a vantaggio dei consumatori;
- l'articolo 148, comma 2, della legge 23 dicembre 2000, n. 388, il quale stabilisce che le entrate di cui al comma 1 del medesimo articolo possono essere riassegnate anche nell'esercizio successivo con decreto del Ministro dell'economia e delle finanze ad un apposito Fondo iscritto nello stato di previsione del Ministero dello sviluppo economico per essere destinate alle iniziative del suddetto comma 1, individuate di volta in volta con decreto del Ministro dello sviluppo economico, previo parere delle Commissioni parlamentari competenti;
- il decreto legge 18 maggio 2006, n. 181, convertito con modificazioni dalla legge 17 luglio 2006, n. 233, che ha, fra l'altro, istituito il Ministero dello sviluppo economico, subentrato nella predetta competenza prima del Ministero dell'industria, del commercio e dell'artigianato e poi del Ministero delle attività produttive, e l'articolo 1, commi 376 e 377, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, nonché il decreto-legge 16 maggio 2008, n. 85, convertito con modificazioni nella legge 14 luglio 2008, n. 121, che sono ulteriormente intervenuti sull'assetto dei Ministeri;
- il decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173 recante "Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", in particolare l'art. 2 in base al quale si prevede, tra l'altro, che "Il Ministero dello sviluppo economico assume la denominazione di Ministero delle imprese e del made in Italy";
- il DPCM 29 luglio 2021, n. 149, recante il Regolamento di organizzazione del Ministero dello sviluppo economico che attribuisce alla Direzione generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica le competenze in materia di politiche per i consumatori;
- il decreto-legge 11 novembre 2022, n. 173 recante "Disposizioni urgenti in materia di riordino delle attribuzioni dei Ministeri", in particolare l'art. 2 in base al quale si prevede, tra l'altro, che

“Il Ministero dello sviluppo economico assume la denominazione di Ministero delle imprese e del made in Italy”;

- Il D.P.C.M. del 30 ottobre 2023, n. 174, recante “Regolamento di organizzazione del Ministero delle imprese e del made in Italy”;

- Il decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri del 4 aprile 2023 registrato dalla Corte dei Conti in data 04/05/2023 al n. 572, con cui il dott. Gianfrancesco Romeo è stato nominato Direttore Generale della Direzione Generale per il mercato, la concorrenza, la tutela del consumatore e la normativa tecnica;

- Il decreto del Ministro delle Imprese e del Made in Italy del 31 luglio 2024 (registrato presso la Corte dei Conti in data 12/08/2024 n. 1268) con cui sono state individuate le iniziative da finanziare con le risorse derivanti dalle sanzioni amministrative irrogate dall’Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato per gli anni 2024 – 2026;

- L'articolo 7 (Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore), comma 1 del predetto D.M. 31 luglio 2024 con cui è stata assegnata alla Direzione Generale Consumatori e Mercato (di seguito DGMC) del Ministero delle Imprese e del Made in Italy (di seguito MIMIT) - per il biennio 2025-2026 - la somma di € 10.000.000,00 “per la realizzazione di iniziative volte a favorire l’assistenza, l’informazione e l’educazione sull’esercizio dei diritti e delle opportunità, anche in modalità digitale, previste da disposizioni regionali, nazionali ed europee, mediante sportelli fisici aperti ai consumatori in ambito regionale ”;

- il comma 2) del già menzionato art. 7 in cui si dispone che la somma complessiva di € 10.000.000,00 è ripartita (secondo l’allegato B al D.M. stesso) fra le Regioni in base ai seguenti criteri: a) il 57% della somma complessiva è ripartito in proporzione alla popolazione residente in ciascuna Regione, in base ai dati ISTAT al 01 gennaio 2024; b) il 13% della somma complessiva è ripartito in proporzioni uguali tra tutte le Regioni; c) il restante 30% della somma complessiva è ripartito in proporzione al numero delle Province di ogni singola Regione rispetto al totale complessivo delle Province;

- l’Avviso pubblico del 29 novembre 2024 con cui, in considerazione dell’esperienza positiva avviata con il progetto pilota e sperimentale “Digitalmentis” che ha interessato solo nove Regioni, si è esteso a tutte le Regioni italiane, sulla base di manifestazione di interesse volontaria, il progetto finalizzato allo sviluppo delle competenze digitali dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili favorendo la formazione specifica dei responsabili ed operatori degli sportelli individuati dalle Regioni nell’ambito della rete di cui all’art. 7 del DM. 31 luglio 2024 di cui il presente decreto costituisce attuazione;

- con il D.M. del 14/02/2024 “Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Articolo 7 del D.M. 31 luglio 2024. Modalità, termini e criteri per il finanziamento della Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025

– 2026 e definizione di aspetti operativi di cui all’Avviso sulle competenze digitali del 29 novembre 2024” con il quale è stata destinata alla Regione Calabria la somma di € 392.212,11 per il rifinanziamento degli Sportelli del consumatore, avviata nel corso dell’anno 2022, in ambito regionale e per il finanziamento di attività di assistenza, informazione, ed educazione a vantaggio dei consumatori calabresi;

- con il D.M. del 23/12/2024 “Iniziative a vantaggio dei consumatori, di cui all'articolo 148, comma 1, della legge 23 dicembre 2000, n. 388. Linea d'intervento di cui all'articolo 4, comma 1, del decreto ministeriale del 6 maggio 2022. Art. 4, comma 1, del decreto ministeriale del 31 luglio 2024. Decreto di impegno di spesa a favore delle Regioni ai sensi dell'art. 4 dell'Avviso Pubblico del 29 novembre 2024 (di seguito anche Avviso)” con il quale è stata destinata alla Regione Calabria la somma di € 100.000,00 per la realizzazione del “Piano generale di formazione e informazione” (Digitalmentis);

- con Delibera di Giunta Regionale n. 99 del 21/03/2025, a fronte della richiesta inviata dal Dipartimento Sviluppo Economico, è stata approvata una variazione al bilancio regionale di previsione 2025-2027 e annualità successive ai sensi dell'art. 51 comma 2lett. A) del D.Lgs. 118/2011- Assegnazione di fondi dallo Stato per il finanziamento di iniziative a vantaggio dei

consumatori ((Art. 148, comma 1, Legge 23 Dicembre 2000, N. 388) (Nota prot. N. 108579/2025 e N. 108651/2025)) a fronte della quale sono state iscritte:

- sul capitolo di spesa U7202010201 la somma di € 392.212,11 (di cui la somma di € 337.961,06 a favore delle Associazioni dei Consumatori e la somma di € 54.251,05 a favore di Unioncamere Calabria), per il finanziamento degli Sportelli del consumatore;

- sul capitolo di spesa U7202010201 la somma di € 100.000,00 a favore delle associazioni dei consumatori per il progetto “Digitalmentis”;

- che con Decreto n. 4227 del 25/03/2025 ai sensi dell’art. 9 Decreto Ministeriale del 04/08/2023 è stata approvata la proposta della Regione Calabria dettagliata e redatta secondo i dettami dell’avviso al MIMIT;
- con decreto dirigenziale n. del è stato approvato l’avviso pubblico per la selezione delle associazioni a cui affidare la gestione degli sportelli del consumatore della Regione Calabria;
- con decreto dirigenziale n. del è stata approvata la graduatoria di cui al precedente decreto nonché è stato assunto il relativo impegno di spesa;
- che l’associazione \_\_\_\_\_ è assegnataria dello sportello di \_\_\_\_\_

### **TUTTO QUANTO SOPRA PREMESSO**

Le parti, come sopra costituite, con la presente che viene redatta in quattro originali,

### **CONVENGONO E STIPULANO**

La premessa è parte integrante della presente convenzione.

#### **art. 1**

##### **Oggetto della convenzione**

La presente convenzione, i cui effetti sono correlati alla durata del programma e salvo eventuali proroghe, disciplina i rapporti tra la Regione l’Associazione: \_\_\_\_\_

in ordine alla gestione dello sportello del consumatore di “\_\_\_\_\_”, facente parte del più ampio programma generale predisposto dalla Regione ed approvato Decreto n. 4227 del 25/03/2025 .

Eventuali proposte di rimodulazione del programma dovranno essere sottoposte all’approvazione della Regione.

#### **art. 2**

##### **Condizioni generali**

L’importo complessivo del contributo concesso, pari ad € 28.000,00 (euro ventottomilatrecentotrentatré//00), per la gestione delle attività dello sportello del consumatore di \_\_\_\_\_, per una durata complessiva di 12 mesi dalla stipula della presente convenzione

(in caso di apertura\funzionamento inferiore ai 12 mesi il contributo sarà riparametrato ai mesi di effettivo funzionamento).

Alla stessa associazione è assegnato altresì un contributo pari ad € 8.333,33 per la realizzazione delle attività de progetto denominato “Digitalmentis” da realizzare, secondo le indicazioni della Regione Calabria, entro il 30/09/2026;

Il contributo è così determinato:

<b>Quadro Spesa</b>		
a	Macchinari e attrezzature nel limite massimo del 15% del contributo totale concesso	
b	Acquisizione servizi	
c	Retribuzione del personale	
d	Rimborsi per i volontari	
e	Spese generali max € 3.500	
	<b>TOTALE</b>	

Target di riferimento per lo sportello

<b>N. di richieste previste presso lo sportello (n. visite)</b>	<b>N. di richieste di informazioni telefoniche/e-mail previste</b>	<b>Numero di pratiche previste</b>	<b>N. conciliazioni previste</b>

## DIGITALMENTIS

	<b>Descrizione della spesa</b>	<b>Spese</b>
a	Attrezzature compreso l'eventuale noleggio, anche mediante locazione finanziaria, di beni esclusivamente per il periodo di effettiva utilizzazione, piattaforme per l'e-learning, ecc.	250,00 €
b	Servizi connessi con l'organizzazione delle attività di sensibilizzazione, formazione e informazione compresi i compensi per docenti/tutor. Tutte le attività devono essere debitamente comprovate da documenti relativi al procedimento di individuazione dei soggetti incaricati, cv attestanti le competenze dei docenti/tutor individuati, conferimenti di incarico, evidenza delle ore prestate	4.166,66 €
c	Personale dipendente adeguatamente formato dei soggetti attuatori, ove individuati dalle Regioni, adibito alle attività di formazione ai consumatori	2.583,33 €
d	Spese per i volontari ai sensi dell'art. 17 del d. lgs. 3 luglio 2017 n. 117 per i soggetti attuatori rientranti nella categoria di cui al c.d. Codice del terzo settore, dedicati al progetto	1333,33 €
<b>TOTALE a+b+c+d</b>		<b>€ 8.333,33</b>

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>Importo richiesto (in sede di proposta)</b>
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto l'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione ed erogazione di contenuti formativi	500,00 €
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di contenuti formativi, di eventi di formazione	6500,00 €
Formazione specifica dei responsabili ed operatori degli sportelli individuati dalla Regione nell'ambito della rete di cui all'art. 7 del DM. 31 luglio 2024	0,00 €
Attività di informazione, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico.	1333,33 €
<b>Contributo totale</b>	<b>€ 8.333.33</b>

Target di riferimento per lo sportello

Attività	Indicatore	Risultato previsto di massima
Attività di sensibilizzazione dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili rispetto l'importanza dell'uso del digitale, in generale ed in particolare nei rapporti di consumo anche mediante l'ideazione, la realizzazione ed erogazione di contenuti formativi	<p>N. moduli formativi realizzati</p> <p>N. moduli formativi erogati</p> <p><i>Altro (specificare)</i></p>	<p>3 (da realizzare collettivamente)</p> <p>3 (da realizzare collettivamente)</p>
Formazione specifica dei cittadini/consumatori adulti e soggetti vulnerabili, anche mediante l'erogazione di eventi di formazione	<p>Numero eventi di formazione realizzati per la popolazione</p> <p>Numero cittadini partecipanti a corsi/eventi di formazione</p> <p><i>Altro (specificare)</i></p>	<p>Almeno 4</p> <p>Almeno 65</p>
Formazione specifica dei responsabili ed operatori degli sportelli	<p>N. responsabili ed operatori formati</p> <p>N. attestati di formazione conseguiti dai responsabili</p> <p>N. attestati di formazione conseguiti dagli operatori / totale operatori</p> <p><i>Altro (specificare)</i></p>	<p>Almeno 1</p> <p>1 a testa</p>

<p>Attività di informazione, da effettuare anche in raccordo con gli uffici regionali che si occupano della realizzazione della misura 1.7.2 del PNRR in materia di educazione digitale, per diffondere le attività del progetto, le opportunità formative offerte, l'esistenza degli sportelli di assistenza digitale e gli eventi per il pubblico</p>	<p>N. post sui social media</p> <p>N. newsletter</p> <p>N. inserzioni su stampa</p> <p>N. materiale informativo realizzato in formato cartaceo e digitale</p> <p>N. prodotti informativi realizzati</p> <p>Distribuzione materiale prodotto</p> <p><i>Altro (specificare)</i></p>	<p>10</p> <p>3 miniguide (da relazzare collettivamente)</p> <p>200 copie/visualizzazioni</p>
---	---	--

Le spese ammissibili sono solo quelle previste dall'art. 8 Decreto Ministeriale del 14/02/2025 e rendicontate secondo le circolari ministeriali vigenti a far data dal 16/04/2025;

Il contributo potrà essere rideterminato a seguito di eventuali modifiche e/o rimodulazioni che si dovessero rendere necessarie al programma oggetto dell'investimento.

La realizzazione dell'intervento oggetto della presente convenzione sarà sottoposta ai controlli previsti dalla vigente normativa in materia regionale, nazionale, con particolare e specifico riferimento alle disposizioni recate nel Decreto Ministeriale del 14/02/2025 di cui in premessa.

Il Beneficiario sottoposto ai controlli previsti, può essere soggetto a riduzione o revoca del finanziamento nel caso di inadempienze ai sensi dei successivi articoli.

Il Beneficiario si obbliga sin d'ora a fornire ogni informazione, ove richiesta dalla Regione, ai fini del monitoraggio degli interventi finanziati.

**art. 3**

**Obblighi del Beneficiario dell'agevolazione**

Il Beneficiario si impegna a mantenere per lo sportello del consumatore di \_\_\_\_\_ i seguenti requisiti minimi:

- a. essere aperti al pubblico e liberamente accessibili dai cittadini, anche con difficoltà motorie;
- b. non meno di 3 giorni di apertura a settimana e non meno di 6 ore di apertura per giorno a settimana; così distribuiti:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Eventuali variazioni o interruzioni anche temporanee dell'attività di sportello devono tempestivamente essere comunicate al pubblico ed alla Regione Calabria. Nel caso in cui, a seguito di due verifiche consecutive effettuate dagli uffici regionali presso lo sportello, si verificasse il riscontro di non veridicità in merito a quanto dichiarato, salvo previa comunicazione alla Regione di temporanea sospensione del servizio, all'Associazione verrà revocato totalmente il contributo.

- c. accesso ad Internet e ad una casella di posta elettronica intestata al soggetto gestore dello sportello - e-mail \_\_\_\_\_;
- d. numero telefonico e segreteria telefonica \_\_\_\_\_;
- e. identificazione di un responsabile di sportello sig. \_\_\_\_\_ ed individuazione dell'esperto legale sig. \_\_\_\_\_ e del conciliatore sig. \_\_\_\_\_ disponibile presso lo sportello di \_\_\_\_\_ per il primo inquadramento della questione da parte del consumatore;
- f. effettuare con gratuità le prestazioni relative alle informazioni di primo contatto, comprese quelle rese, in sede di primo studio della controversia, dall'esperto legale e dal conciliatore dello sportello. L'assistenza legale nell'ambito di procedimenti giudiziari ed extragiudiziali così come l'attività del conciliatore nell'ambito di procedure di conciliazione non potranno essere finanziate ai sensi del presente decreto;
- g. dare informazione al consumatore che l'attività resa dallo sportello è finanziata o cofinanziata con fondi ex art. 148 della l. 388/200;
- h. garantire l'esclusività della sede dedicata allo sportello, con divieto di uso promiscuo con altre attività, siano esse professionali o di altre associazioni diverse dei consumatori, se non possibile

altrimenti almeno limitatamente all'orario di apertura dello sportello; la distinzione deve essere chiaramente percepibile dal consumatore/utente;

- i. garantire l'esposizione, all'esterno della sede di una targa che identifichi lo sportello del consumatore e che risulti idonea, a far percepire al consumatore l'esistenza dello sportello;
- j. garantire la registrazione del numero delle pratiche evase con i principali elementi identificativi;
- l. garantire la messa a disposizione del consumatore per la compilazione la modulistica diretta a rilevare il livello qualitativo e qualitativo di soddisfazione del servizio ricevuto allo sportello;
- m. garantire una durata di apertura dello sportello per almeno 18 mesi;
- n. che l'associazione non svolge alcuna attività di promozione o pubblicità commerciale avente per oggetto beni o servizi prodotti da terzi;
- o. che l'associazione è preclusa ad ogni connessione di interessi con imprese di produzione o distribuzione, con relativo impegno di mantenere tale preclusione.

Il Beneficiario si impegna inoltre a:

- ottemperare alle condizioni stabilite dalla presente convenzione e dal bando Decreto Ministeriale del 14/02/2025
- mantenere giuridicamente e materialmente la destinazione dell'agevolazione concessa;
- non distogliere dall'uso previsto i beni oggetto dell'intervento per almeno anni cinque dalla conclusione del progetto;
- conservare la documentazione contabile relativa all'intervento per un periodo di almeno anni cinque, al fine di eventuali successivi controlli da parte delle competenti autorità regionali, nazionali;
- presentare all'approvazione del Dipartimento Sviluppo Economico della Regione Calabria, entro 30 giorni dalla stipula della presente convenzione, il piano delle attività di diffusione ed animazione sul territorio sulle tematiche di tutela del consumatore; in particolare almeno 4 giornate/eventi da realizzare presso luoghi di aggregazioni quali ad esempio scuole, università, etc (le attività saranno coordinate dall'amministrazione regionale);
- completare l'intervento "Sportelli del Consumatore" entro il \_\_\_\_\_ (salvo proroga concessa dal ministero che sarà comunicata con nota scritta dal Dipartimento);
- presentare entro il **31/12/2025**, la documentazione attestante la realizzazione intermedia delle attività del progetto "Sportelli del Consumatore", redatta sul previsto modello ministeriale con relativa rendicontazione delle somme spese, nonché la relazione intermedia che specifichi lo stato di completamento del programma in termini qualitativi e quantitativi, i dati dell'intervento realizzato (monitoraggi), l'analisi dei risultati ottenuti, nonché la certificazione della spesa conforme alle norme fiscali ed il consuntivo analitico della spesa sostenuta;
- completare l'intervento "Digitalmentis" entro il **30/09/2026** (salvo proroga concessa dal ministero che sarà comunicata con nota scritta dal Dipartimento);
- presentare entro il **15/09/2025**, la documentazione attestante la realizzazione intermedia delle attività del progetto "Digitalmentis", redatta sul previsto modello ministeriale con relativa rendicontazione delle somme spese, nonché la relazione intermedia che specifichi lo stato di completamento del programma in termini qualitativi e quantitativi, i dati dell'intervento realizzato (monitoraggi), l'analisi dei risultati ottenuti, nonché la certificazione della spesa conforme alle norme fiscali ed il consuntivo analitico della spesa sostenuta;
- presentare entro i 7 giorni successivi dalla data di chiusura dell'intervento, pena la revoca delle agevolazioni, la documentazione attestante il completamento dell'intervento redatta sul previsto modello ministeriale con relativa rendicontazione delle somme spese, nonché la relazione finale che specifichi lo stato di completamento del programma in termini qualitativi e quantitativi, i dati a

consuntivo dell'intervento realizzato (monitoraggio finale), l'analisi dei risultati ottenuti, nonché la certificazione della spesa conforme alle norme fiscali ed il consuntivo analitico della spesa sostenuta;

- presentare, a conclusione del programma, il progetto realizzato anche su supporto informatico/digitale.

- il beneficiario si obbliga altresì a presentare un monitoraggio dell'avanzamento qualitativo e quantitativo ogni 4 mesi, valorizzando inoltre i seguenti indicatori

<b>Archivio delle richieste informazioni/e-mail/richieste presso lo sportello</b>	<b>Archivio delle pratiche</b>	<b>Archivio delle conciliazioni paritetiche</b>
<b>Numero di richieste di informazioni telefoniche/e-mail/visite</b>	<b>Numero di pratiche</b>	<b>Numero di conciliazioni</b>

Il beneficiario si obbliga espressamente alla tenuta di un registro delle pratiche nonché degli orari di apertura dello sportello e dei modelli del grado di soddisfazione, secondo le indicazioni fornite dalla Regione Calabria (sia esso in forma cartacea, elettronica, telematica, etc ); e con la sottoscrizione della presente, dichiara di essere a conoscenza che il mancato rispetto dei termini e delle condizioni previste comporta la revoca parziale o totale del finanziamento e ciò in esito dei controlli effettuati.

Il beneficiario si obbliga espressamente all'alimentazione della piattaforma messa a disposizione dal MIMIT e/o dalla Regione Calabria per la registrazione delle attività del progetto Digitalmentis.

Il beneficiario dichiara altresì di essere a conoscenza che:

- alla data di stipula della seguente convenzione il progetto della Regione Calabria non è stato approvato dal MIMIT ed è stata avviato in virtù della possibilità dell'art. 8 comma 2 del decreto MIMIT 14/02/2025;

- l'amministrazione regionale si è riservata in qualsiasi momento di revocare l'avviso e l'eventuale concessione dei contributi in caso di esito negativo dell'istruttoria effettuata dal MIMIT sulla proposta regionale ai sensi del decreto MIMIT 14/02/2025;

Il beneficiario si obbliga in caso di mancata approvazione da parte del MIMIT della proposta regionale alla restituzione del contributo eventualmente ricevuto.

#### **art. 4**

##### **Gestione contabile e rendicontazione finale**

Anche al fine di agevolare i controlli, il Beneficiario si impegna a tenere la contabilità separata per l'intervento oggetto della presente convenzione, conservando, altresì, tutta la documentazione così come previsto all'art. 3.

In particolare, le registrazioni contabili devono contenere informazioni dettagliate sulle spese effettivamente sostenute, comprese la data di registrazione contabile, l'importo di ogni singola voce

di spesa, l'identificazione dei documenti giustificativi, la data ed il metodo di pagamento. Le registrazioni devono essere corredate dalla necessaria documentazione di supporto.

Le spese ammissibili sono esclusivamente quelle previste dal Decreto Ministeriale del 14/02/2025 e saranno rimborsate al beneficiario solo se documentate secondo quanto previsto dallo stesso.

I pagamenti per essere ammessi dovranno essere effettuati mediante: bonifico bancario, bonifico postale, assegno circolare N.T., assegno bancario N.T. ed in tale caso gli stessi dovranno essere supportati dalle copie degli E.C. al fine della inequivocabile tracciabilità.

Il Beneficiario dovrà produrre alla Regione tutta la documentazione in copia conforme trattenendo, al fine dei successivi controlli, la documentazione originale.

Le attrezzature acquistate, nonché tutti i prodotti divulgativi realizzati, diffusi con qualsiasi mezzo, dovranno recare, in modo chiaro e leggibile, una dicitura del seguente tenore: "Finanziato nell'ambito del programma della Regione Calabria con fondi MIMIT – DM 31/07/2024 e DD 14/2/2025", pena la non ammissibilità delle spese suddette. Sui titoli di spesa originali, in regola con le disposizioni fiscali e contributive, deve essere apposta, in modo chiaro ed indelebile una dicitura del seguente tenore: "Finanziato nell'ambito del programma della Regione Calabria con fondi MIMIT – DM 31/07/2024 e DD 14/2/2025". Per le fatture digitali ed altri titoli di spesa nativi digitali, la dicitura deve essere riportata all'interno del titolo stesso.

#### **art. 5**

##### **Controlli**

Il Beneficiario si impegna a sottoporsi ai prescritti controlli da parte delle competenti autorità regionali, nazionali.

Tali controlli, comunque, non sollevano il Beneficiario dalla piena ed esclusiva responsabilità circa il regolare adempimento dell'oggetto della presente convenzione.

Da tali controlli potranno derivare, a seguito di accertate irregolarità commesse dal Beneficiario nella realizzazione dell'intervento, riduzione o revoca del contributo stesso con conseguente obbligo di restituzione delle somme erogate ed impropriamente utilizzate.

La Regione accerta, mediante i prescritti monitoraggi, il conseguimento dei risultati previsti, la regolare esecuzione delle opere, nonché la conformità al progetto presentato ed approvato.

#### **art. 6**

##### **Varianti in corso d'opera**

Eventuali varianti in corso d'opera -al fine di una eventuale rimodulazione e riproposizione al competente MIMIT del progetto presentato e finanziato- dovranno essere espressamente richieste alla Regione Calabria, previa presentazione di specifica motivazione e di idonea documentazione giustificativa e, comunque, dovranno essere mirate a migliorare l'efficienza dell'intervento e senza produrre aggravio di spesa.

#### **art. 7**

##### **Erogazione del finanziamento**

L'erogazione del finanziamento concesso (la cui liquidazione, in quota paritaria, avverrà in forma individuale per i soggetti partecipanti) sarà effettuata secondo le seguenti modalità:

- una quota, pari al **90%** dell'importo del finanziamento attribuito per la realizzazione del programma, che sarà trasferita previa richiesta del beneficiario e contestuale presentazione di idonea polizza fidejussoria. di importo pari alla somma richiesta (maggiorata di un importo pari al 5 (cinque) per cento per eventuali interessi, rivalutazione e spese di riscossione. e redatta esclusivamente secondo lo schema fornito dalla Regione Calabria e rilasciata da primaria compagnia di assicurazione o banca, da richiedere entro 90 giorni dalla stipula della presente

convenzione, (la polizza dovrà avere durata minima di 18 mesi e comunque sarà svincolata solo dopo l'approvazione definitiva della rendicontazione finale di spesa da parte del MIMIT);

- il saldo, previa richiesta del Beneficiario, sarà liquidato, dopo l'avvenuta presentazione ed approvazione della rendicontazione totale e, specificamente:
- previo accertamento delle spese sostenute e la loro rispondenza ai requisiti di ammissibilità previsti dal Decreto Ministeriale del 14/02/2025;
- previo accertamento della conformità degli interventi realizzati in relazione agli obiettivi e alle finalità del relativo programma ammesso al finanziamento.

Il Beneficiario non potrà attivare alcuna azione di rivalsa in caso di ritardo, ovvero di mancata acquisizione delle risorse ministeriali.

#### **art. 8**

##### **Revoca del finanziamento**

La Regione procede alla revoca del finanziamento, con il conseguente obbligo da parte del Beneficiario alla restituzione delle somme già ricevute nei seguenti casi:

- mancato svolgimento delle attività programmate;
- mancata trasmissione della documentazione prevista dall'art. 3;
- mancato assolvimento e rispetto degli obblighi di cui all'art. 3,
- a seguito di valutazione negativa per effetto dei controlli di cui all'art. 5;
- a seguito di 2 controlli in cui venga constatato che presso lo sportello non sia ben evidente che lo stesso sia beneficiario dei contributi di cui alla presente convenzione e non siano apposte ben esposte in evidenza targhe, volantini, manifesti o qualsiasi materiale fornito dalla Regione Calabria;
- mancato completamento dell'intervento finanziato entro i termini fissati. In particolare è prevista la revoca del finanziamento qualora, a seguito delle verifiche, si accerti che il programma non risulta realizzato almeno per il 60% in termini di spesa.

#### **art. 9**

##### **Unicità delle attività**

Al fine di mantenere l'uniformità ed unicità delle attività di comunicazione, il Beneficiario si obbliga ad utilizzare la linea grafica, segni e/o logotipi indicati dal Dipartimento Sviluppo Economico. Ogni

comunicazione che abbia effetto di comunicati, annunci stampa, redazionali, comunicati stampa, ecc. dovrà essere trasmessa per conoscenza al medesimo Dipartimento.

**art. 10**

**Referente del progetto ed elezione domicilio**

L' associazione designa quale referente e coordinatore del progetto il dott \_\_\_\_\_.

L' associazione, ai fini del presente atto, eleggono il seguente domicilio:

Associazione \_\_\_\_\_ Via \_\_\_\_\_ Citta \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Tel. \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_

Le' associazione prendono atto che tutte le comunicazioni inerenti la gestione delle agevolazioni saranno inviate dalla Regione Calabria solo ai recapiti succitati.

**art. 11**

**Definizioni delle controversie**

Le parti si impegnano alla risoluzione bonaria di eventuali controversie ove dovessero insorgere a seguito della presente convenzione.

In mancanza di bonaria composizione qualsiasi controversia tra le parti, derivante dalla presente convenzione, sarà demandata al foro competente individuato nel Tribunale di Catanzaro.

**art. 12**

**Disposizioni finali**

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dal D.lgs. 193/06, il Soggetto beneficiario è informato che la Regione Calabria utilizzerà i dati di cui alla presente convenzione con le modalità e per le finalità indicate nell' informativa allegata, che firma per accettazione.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Atto, si rinvia all' Avviso pubblico, al Codice Civile ed alla normativa comunitaria, nazionale, regionale applicabile in materia.

**Per la Regione Calabria:**

**Per i Beneficiari:**

Il Direttore Generale del  
Dipartimento Sviluppo Economico

Allegati  
**Informativa Privacy**

## **Informativa ex art. 13 del D.Lgs n. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 679/2016**

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 Regolamento (UE) 679/2016, relativi alla tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento di dati personali, Le comuniciamo che il trattamento dei dati che ci sta affidando sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti e, in adempimento degli obblighi previsti dalla citata normativa, La informiamo di quanto segue.

### **Premessa**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679, la Regione Calabria con sede c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro, in qualità di "Titolare" del trattamento dei dati personali, è tenuta a fornire le informazioni riguardanti l'utilizzo dei dati personali che La riguardano al fine di assicurarne la correttezza, liceità, trasparenza e tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

### **Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento è l'Ente pubblico Regione Calabria, con sede legale c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro. È possibile rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [urp.regione@regione.calabria.it](mailto:urp.regione@regione.calabria.it), ovvero, contattando il numero verde 800 84 12 89.

Il Titolare del trattamento ha delegato i compiti e le funzioni, relative all'attuazione dei principi dettati in materia di trattamento dei dati personali, ai dirigenti pro tempore dei Settori della Giunta Regionale, sulla base della Deliberazione di Giunta Regionale n. 29/2021.

Il dirigente del Settore 4 "incentivi" del Dipartimento Sviluppo Economico con sede legale c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro, indirizzo di posta elettronica certificata [internazionalizzazione.seac@pec.regione.calabria.it](mailto:internazionalizzazione.seac@pec.regione.calabria.it), telefono 0961 856517 (di seguito "Delegato del Titolare"), informa, ai sensi del GDPR e della vigente normativa nazionale in

materia di protezione dei dati personali, che i dati raccolti attraverso il portale <https://bandifincalabra.it/>

saranno trattati per le finalità e con le modalità indicate di seguito.

### **Tipologia di dati trattati, finalità del Trattamento e Base giuridica del Trattamento**

Regione Calabria raccoglie e tratta i seguenti dati personali, relativi al titolare dell'impresa richiedente il contributo:

Nome, Cognome, data di Nascita....

I dati personali verranno trattati dal Titolare del trattamento, sulla base di uno o più dei seguenti presupposti di liceità (base giuridica), per le finalità di seguito indicate:

- A) Il trattamento dei dati personali è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. e) del Regolamento UE n. 2016/679).

I dati personali saranno trattati per le finalità di cui al presente Avviso, per gli adempimenti connessi al relativo procedimento (ivi compresa la fase dei controlli sulle autocertificazioni) e per scopi istituzionali. In particolare, tali dati verranno acquisiti dal Titolare per verificare la sussistenza dei requisiti necessari per la partecipazione all'Avviso, previsti per legge ai fini della partecipazione all'Avviso medesimo, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dai regolamenti comunitari n. 1303/2013, n. 1301/2013, n. 1304/2013, nonché atti delegati e di esecuzione della Commissione connessi al ciclo di programmazione 2014-2020, dalla normativa in materia di appalti, aiuti di stato e contrattualistica pubblica. Inoltre i dati dei potenziali beneficiari e degli operatori economici potranno essere trattati per la gestione amministrativo contabile delle operazioni ammesse a finanziamento, per l'attività di monitoraggio su Sistemi informativi regionali (ad es. SIURP) e nazionali, per il trattamento delle irregolarità, segnalazioni e schede OLAF, per l'elaborazione di documenti previsti dalla normativa nazionale e comunitaria (ad es. sintesi annuale di cui all'articolo 59, paragrafo 5, lettere a) e b), del regolamento finanziario), per l'elaborazione di report in seguito a missioni di audit da parte di organismi comunitari, per l'elaborazione di report in seguito a richieste di organismi di controllo nazionali, ecc..

i. *Categorie particolari di dati personali e dati relativi a condanne penali o reati*

Di norma non vengono richieste "categorie particolari di dati personali" di cui all'art. 9 del Regolamento UE n. 2016/679. Il trattamento di eventuali categorie particolari di dati (ove eventualmente richiesti) è necessario per motivi di interesse pubblico rilevante sulla base del diritto dell'Unione o degli Stati membri (art. 9.2, lett. g) Reg. 679/2016). Tali dati saranno trattati esclusivamente per le finalità di cui all'Avviso, per gli adempimenti connessi al relativo procedimento (ivi compresa la fase dei controlli sulle autocertificazioni) e per scopi istituzionali.

Il trattamento di eventuali dati relativi alle condanne penali e ai reati o a connesse misure di sicurezza (ove eventualmente richiesti) è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento ed avviene sulla base di quanto previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato Italiano (Art. 10) ed, in particolare, sulla

base delle disposizioni di legge in materia antimafia, nonché per valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile.

### **Modalità del trattamento**

Titolare del trattamento è l'Ente pubblico Regione Calabria, con sede legale c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro. È possibile rivolgersi al Titolare del trattamento dei dati

I proponenti beneficiari sono tenuti a fornire i dati in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Ad eccezione dei casi in cui il conferimento risulti obbligatorio per legge, non vi è l'obbligo di fornire i dati stessi. Tuttavia, il mancato conferimento di (tutti o parte) dei dati può comportare l'irricevibilità o inammissibilità della domanda ovvero le altre conseguenze previste dalle disposizioni di legge applicabile, tra cui a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il proponente beneficiario alla partecipazione alla procedura o la sua esclusione da questa o revoca o decadenza dalla concessione del contributo.

Regione Calabria si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte, e che i suoi dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi. La Regione Calabria non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

### **Destinatari dei dati personali**

La comunicazione dei dati ad altri titolari del trattamento ai fini dell'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri potrà avvenire laddove previsto da una norma di legge o, nei casi previsti dalla legge, di regolamento e comunque in conformità a quanto previsto nel D. Lgs. 196/2003 e s.m.i.

I dati potranno essere comunicati agli enti preposti alla verifica delle dichiarazioni rese dai proponenti beneficiari ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e a ogni soggetto che abbia interesse ai sensi della Legge n. 241/90 e ss. mm. Qualora il Titolare dovesse affidare le operazioni di trattamento a terzi, questi ultimi saranno all'uopo nominati responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento UE n. 2016/679, previa verifica della conformità dell'attività degli stessi alle disposizioni in materia di protezione dei dati personali. I dati potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento degli stessi dal Titolare, quali i dipendenti regionali all'uopo autorizzati. I dati non saranno diffusi, eccetto i dati anagrafici del richiedente e le informazioni circa gli esiti delle fasi di ammissibilità e valutazione che saranno diffusi in conformità alle previsioni di legge ed, in particolare, secondo le norme in materia di pubblicità degli atti amministrativi presso la Regione Calabria, e sul sito internet della Regione Calabria, al fine di divulgare gli esiti finali delle procedure amministrative. Nell'ambito delle misure antifrode di cui all'art. 125, paragrafo 4, lett. c) Reg. UE n. 1303/2013, i dati potranno essere comunicati alla Commissione Europea – in qualità di autonomo titolare – e potranno essere oggetto di trattamento, unitamente ai dati acquisiti da banche dati esterne utili per individuare gli indicatori di rischio ed attraverso l'utilizzo di appositi sistemi

messi a disposizione dalla stessa Commissione Europea (Arachne), per le verifiche di gestione ed, in particolare, ai fini della valutazione del rischio di frode sui progetti, sui contratti, sui contraenti e sui beneficiari. Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei dati effettuato attraverso i sistemi della Commissione Europe (Arachne) sono disponibili sul sito <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=325&intPageId=3587&langId.it>.

I dati personali raccolti nella presente attività non saranno né diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

### **Periodo di conservazione dei dati**

Nel rispetto dei principi di liceità, di minimizzazione dei dati e delle finalità sopra indicate, il periodo di conservazione dei dati sarà pari al tempo necessario per lo svolgimento della conclusione della procedura di cui al presente Avviso e delle successive attività istruttorie e di verifica sopra dettagliate, e, comunque, per il tempo necessario per il conseguimento delle specifiche finalità per le quali sono raccolti e trattati. La documentazione è conservata per almeno dieci anni nel caso di applicazione delle norme in materia di aiuti di stato, ovvero cinque anni a partire dal decreto di concessione del contributo e approvazione delle operazioni ammissibili a finanziamento, ovvero, in caso di pendenza di una controversia, fino al passaggio in giudicato della relativa sentenza. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma anonima e aggregata, per fini di studio o statistici.

### **Diritti dell'interessato**

Gli Interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei suoi dati personali, è presentata all'Ufficio Privacy di Regione Calabria, utilizzando preferibilmente la modulistica disponibile all'indirizzo <https://www.regione.calabria.it/website/responsabileprotezionedati/>, secondo le seguenti modalità: a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r a: Regione Calabria – Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane - Ufficio Privacy, Viale Europa - Cittadella Regionale - Località Germaneto 88100 – Catanzaro; oppure a mezzo posta elettronica certificata, inviando una comunicazione all'indirizzo [datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it](mailto:datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it). In alternativa, potrà rivolgersi direttamente anche al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Regione Calabria o ai titolari del trattamento o loro delegati, utilizzando i recapiti riportati nelle sezioni “Responsabile della Protezione dei Dati” e “Titolari del Trattamento” della presente informativa. L'esercizio dei suoi diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il par. 5 del medesimo articolo. I titolari del trattamento collaboreranno per fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa. Diritto di reclamo: gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato nell'ambito della presente attività, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre

reclamo all’Autorità Garante, come previsto dall’art. 77 del GDPR stesso, ovvero, di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR) eventualmente competenti.

### **Responsabile della protezione dei dati**

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito “RPD”) designato da Regione Calabria, a norma dell’art. 37, par. 1, lettera a) del GDPR è l’avv. Angela Stellato, nominata con DPGR n. 40 del 1 giugno 2018. È possibile rivolgersi al RPD per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e per l’esercizio dei connessi diritti, nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r all’indirizzo: Regione Calabria - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro - alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo posta elettronica certificata, all’indirizzo [rpd@pec.regione.calabria.it](mailto:rpd@pec.regione.calabria.it) .

Il/La sottoscritto/a, acquisite le informazioni fornite dal titolare del trattamento ai sensi dell’articolo 13 del D.Lgs n. 196/2003 e di quanto previsto in materia Regolamento (UE) 679/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 nella sua qualità di interessato e legale rappresentante dell’impresa nel cui interesse viene presentata la domanda, presta il suo consenso al trattamento dei dati personali, sensibili e non sensibili, per i fini indicati nella suddetta informativa.

Luogo e data .....

Il sottoscrittore

.....