



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria - Azienda Zero
Istituita con L.R. 15 dicembre 2021, n. 32
Sede legale Cittadella Regionale - viale Europa, località Germaneto 88100 – Catanzaro
C.F.: 97110000797 - P.IVA: 03904040791

DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

N. 44 del 23/04/2025

Struttura Proponente I.C.T., Infrastrutture e Applicativi digitali, Coordinamento e gestione dei flussi informativi

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PIANO OPERATIVO FSE 2.0_FORMAZIONE E COMUNICAZIONE - 2025/2026

IL DIRIGENTE S.C. I.C.T., INFRASTRUTTURE E APPLICATIVI DIGITALI, COORDINAMENTO E GESTIONE DEI FLUSSI INFORMATIVI

PREMESSO CHE:

- con legge regionale n. 32 del 15 dicembre 2021 e ss.mm.ii. è stata istituita “l’Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero”, quale ente del Servizio Sanitario Regionale dotato di personalità giuridica di diritto pubblico e di autonomia imprenditoriale;
- con DCA n. 60 del 24 maggio 2022 è stato definito il programma di attuazione delle funzioni attribuite ad Azienda Zero stabilendo, altresì, le fasi di avvio delle attività operative;
- con DCA n. 42 del 03 febbraio 2023 sono state approvate le linee guida per l’adozione dell’atto Aziendale dell’Azienda per il Governo della sanità della Regione Calabria - Azienda Zero;
- con delibera n. 01 del 22 febbraio 2023 il Commissario Straordinario pro tempore ha adottato l’Atto Aziendale di Azienda Zero ai sensi degli artt. 3 e 5 della legge regionale 15 dicembre 2021 n. 32 approvato dal Commissario ad acta per l’attuazione del Piano di Rientro con DCA n.192 del 06 luglio 2023;
- con DCA n.52 del 23 febbraio 2024 è stato adottato il regolamento disciplinante le modalità di attuazione del passaggio di funzioni delle Aziende del Servizio Sanitario Calabrese all’Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria -Azienda Zero;
- con Deliberazione del Direttore Generale n.1 dell’11 dicembre 2024 è avvenuta la presa d’atto del DCA n. 375 Del 10.12.2024 avente ad oggetto “Nomina Direttore Generale dell’Azienda per il governo della sanità della Regione Calabria- Azienda Zero ai sensi dell’art. 2 D. Lgs. n.171/2016 e ss.mm.ii.”;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 2 dell’11 dicembre 2024 è stata confermata la nomina del Dott. Fabrizio Russo quale Direttore Amministrativo dell’Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria – Azienda Zero;
- con Deliberazione del Direttore Generale n. 3 dell’11 dicembre 2024 è stata confermata la nomina del Dr. Domenico Minniti quale Direttore Sanitario dell’Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria – Azienda Zero;

VISTO

- l’art. 9-bis del D.L. n. 69/2013 convertito nella L. n. 98/2013 ai sensi del quale per accelerare la realizzazione di nuovi progetti strategici, sia di carattere infrastrutturale sia di carattere immateriale, di rilievo nazionale, interregionale e regionale, aventi natura di grandi progetti o di investimenti articolati in singoli interventi tra loro funzionalmente connessi, in relazione a obiettivi e risultati, finanziati con risorse nazionali, dell’Unione europea e del Fondo per lo sviluppo e la coesione le amministrazioni competenti possono stipulare il Contratto Istituzionale di Sviluppo;
- il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) Italia Domani, approvato dalla Commissione europea il 22 aprile 2021 ed in particolare:
 - il Contratto Istituzionale di Sviluppo (CIS) per l’attuazione del Piano Operativo Regionale della Calabria – PNRR – M6 Salute sottoscritto in data

30 maggio 2022, l'Action Plan e le schede intervento per l'attuazione rafforzata degli interventi speciali e di quelli finanziati con risorse nazionali e comunitarie per lo sviluppo economico e la coesione territoriale che definiscono i contenuti di un'azione comune e condivisa tra il Ministero della salute, la Regione Calabria e le Aziende del SSR.

- il Regolamento (UE) 12 febbraio 2021, n. 2021/241, che istituisce il dispositivo per la ripresa e la resilienza (regolamento RRF) con l'obiettivo specifico di fornire agli Stati membri il sostegno finanziario al fine di conseguire le tappe intermedie e gli obiettivi delle riforme e degli investimenti stabiliti nei loro piani di ripresa e resilienza;
- il D.L. n. 77/2021 convertito nella L. n. 108/2021 concernente la governance del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e le prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure ed in particolare:
 - l'articolo 8 ai sensi del quale ciascuna Amministrazione centrale, titolare di interventi del PNRR, provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;
 - gli articoli 9 e il 10 che disciplinano il supporto tecnico operativo di cui le Amministrazioni centrali, le Regioni, le Province autonome di Trento e di Bolzano e gli enti locali possono avvalersi al fine di assicurare l'efficace e tempestiva attuazione degli interventi;
 - l'articolo 12 che disciplina l'istituto e l'attivazione dei poteri straordinari e sostitutivi;
 - l'articolo 56, comma 2, che individua il Contratto Istituzionale di Sviluppo quale strumento di attuazione rafforzata degli interventi finanziati dal PNRR di competenza del Ministero della salute e il comma 2-bis: *“Per l'attuazione di quanto previsto al comma 2, il Ministro della salute promuove e stipula appositi contratti istituzionali di sviluppo e ne coordina la successiva attuazione”*;
- il Decreto Interministeriale del 08/08/2022 avente ad oggetto l'Assegnazione di risorse territorializzabili riconducibili alla linea di attività M6C2 1.3.1(b) *“Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del piano Nazionale di Riprese e Resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione”* relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti milestone e target;
- il DCA n. 59 del 24/05/2022 avente ad oggetto Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 6 - Componenti 1 e 2. Approvazione del Piano Operativo Regionale – PNRR con cui è stato esplicitato che i relativi investimenti trovano copertura finanziaria a valere sulle risorse del PNRR;
- il DCA n. 150 del 21/06/2024 avente ad oggetto: Piano nazionale di ripresa e resilienza (PNRR) Missione 6 Salute - Componente 2 - Sub-Investimento 1.3.1(b) *“Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali”*;

CONSIDERATO CHE

- il suindicato DCA n. 150/2024 tra l'altro ha conferito ad Azienda Zero:
 - la delega amministrativa per lo svolgimento delle funzioni di Soggetto Attuatore

- esterno e assegnazione delle risorse;
- la delega per la realizzazione degli interventi connessi all'attuazione del Sub - Investimento 1.3.1(b) “Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali”, in coerenza agli obiettivi del PNRR, mantenendo in capo al Commissario ad acta della Regione Calabria le attività di regia, coordinamento e monitoraggio delle funzioni delegate;
 - le risorse finanziarie per la realizzazione del Sub-Investimento 1.3.1(b) “Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali”, ricompreso nel Piano Operativo Regionale PNRR-M6 Salute, previste dal Decreto Interministeriale dell'8 agosto 2022 per la Regione Calabria, complessivamente euro 11.696.984,00;
 - la delega per curare ogni aspetto gestionale connesso e/o conseguente all'investimento in argomento sotto la propria responsabilità provvedendo alla rendicontazione periodica delle attività svolte in attuazione degli obiettivi previsti dal PNRR ed in coerenza con gli obiettivi derivanti da ReGIS;
- con Deliberazione n. 51 del 18/11/2024 di presa atto del Decreto Dirigenziale n 15911 del 13/11/2024, Azienda Zero ha proceduto al contestuale trasferimento della somma pari ad euro 11.696.984,00 iscrivendola sul competente conto patrimoniale del Bilancio;

RICHIAMATA la nota prot. n. 566227 del 20/12/2022 con la quale la Regione Calabria ha trasmesso alla Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la Trasformazione Digitale, una prima stesura del “Piano operativo per l'incremento delle competenze digitali – FORMAZIONE” e il “Piano operativo per l'incremento delle competenze digitali – COMUNICAZIONE”, previo assenso del DTD, con pec del 03/02/2023;

ATTESO CHE la *mission* di Azienda Zero è orientata, in primo luogo, al ruolo di strumento di programmazione e attuazione delle politiche sanitarie definite dal Commissario ad Acta e persegue la gestione dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del Servizio Sanitario Regionale calabrese.

RITENUTO CHE

- per il perseguimento degli obiettivi previsti dal PNRR Misura 6 – Salute Componente 2 - Sub-Investimento 1.3.1(b) “Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze”, Azienda Zero di concerto con la Regione Calabria è tenuta ad applicare le Linee Guida Nazionali FSE 2.0 nonché i principi e i contenuti delle Linee Operative di Formazione – FSE 2.0” che forniscono un indirizzo strategico unico per l'implementazione del processo informativo/formativo/comunicativo del Fascicolo;
- per una diffusione capillare della cultura digitale efficace e per un utilizzo ottimale del FSE 2.0 tra professionisti sanitari e cittadini, sono state identificate le esigenze di alfabetizzazione digitale e di progettazione dei programmi formativi e di comunicazione;

RAVVISATA la necessità, nella più ampia realizzazione del processo complessivo di sviluppo degli obblighi derivanti dal PNRR, di redigere un Piano Operativo FSE 2.0

Formazione e Comunicazione anno 2025/2026 che identifica una macro-progettazione formativa nonché i target di formazione e di comunicazione nonché la *governance* organizzativa istituendo:

- il Tavolo di coordinamento Regionale della Formazione e il Tavolo di coordinamento Regionale della Comunicazione le cui funzioni sono meglio esplicitate nell'allegato Piano, quale parte integrante e sostanziale del presente atto;
- i Gruppi aziendali della Formazione e i Gruppi aziendali della Comunicazione per ciascuna Azienda sanitaria del SSR le cui attività sono meglio esplicitate nell'allegato Piano, quale parte integrante e sostanziale del presente atto;

TENUTO CONTO che il Piano Operativo FSE 2.0 Formazione e Comunicazione anno 2025/2026, attraverso il Cronoprogramma, identifica le fasi, le attività e i soggetti coinvolti **RILEVATO** necessario dover adottare e approvare il Piano Operativo FSE 2.0 Formazione e Comunicazione anno 2025/2026 di Azienda Zero, allegato al presente provvedimento, per la crescita delle competenze digitali degli operatori sanitari e per sfruttare le potenzialità e gli strumenti del sistema FSE 2.0.

PROPONE

Per le motivazioni esposte in narrativa, che qui si intendono integralmente ripetute e confermate:

DI ADOTTARE il Piano Operativo FSE 2.0 Formazione e Comunicazione anno 2025/2026 allegato al presente atto quale parte integrale e sostanziale della presente deliberazione;

DI APPROVARE il Piano in argomento quale strumento operativo per promuovere e valorizzare un efficiente percorso di crescita professionale dei differenti operatori coinvolti nell'interesse del sistema sanitario calabrese;

DI PRECISARE che il Piano è predisposto per l'assolvimento e la realizzazione degli interventi connessi all'attuazione del Sub - Investimento 1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali", in coerenza agli obiettivi del PNRR, mantenendo in capo al Commissario ad acta della Regione Calabria le attività di regia, coordinamento e monitoraggio delle funzioni delegate;

DI DARE ATTO che il presente provvedimento non comporta oneri a carico dell'Azienda;

DI NOTIFICARE il presente atto, unitamente al Piano di cui trattasi, alla Regione Calabria - Dipartimento Salute e Welfare, alla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento Transizione Digitale, alle Aziende Sanitarie e Ospedaliere del Servizio Sanitario Regionale e al Ministero della Salute a cura della S.C "Affari Generali";

Il Responsabile del Procedimento
Ing. MARIA ELENA CAVALIERE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 24 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.)

Il Dirigente S.C. I.C.T., Infrastrutture e Applicativi digitali, Coordinamento e gestione dei flussi informativi

Dott. GIUSEPPE ANDREA DE BIASE

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 24 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.)

IL DIRETTORE GENERALE

VISTO quanto in premessa meglio specificato, che si intende integralmente confermato e riportato

Con il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

Direttore Amministrativo
Dott. Fabrizio Russo

Direttore Sanitario
Dr. Domenico Minniti

DELIBERA

DI ADOTTARE la proposta di deliberazione con oggetto APPROVAZIONE DEL PIANO OPERATIVO FSE 2.0_FORMAZIONE E COMUNICAZIONE - 2025/2026, composta da n. pagine 5 e del relativo allegato quale parte integrante e sostanziale del presente atto, nei termini esplicitati;

DI PROVVEDERE alla pubblicazione della presente delibera sul sito istituzionale dell'Amministrazione <https://www.regione.calabria.it/provvedimenti-della-regione/AziendaZero> ai sensi del D. Lgs. n.33/2013 e nel rispetto del Regolamento Europeo 2016/679.

Il Direttore Generale
Ing. Gandolfo Miserendino

(Sottoscritto digitalmente ai sensi dell'art. 24 D.Lgs n. 82/2005 e s.m.i.)



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

PIANO OPERATIVO FSE 2.0

FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

2025-2026

PNRR MISURA 6 – SALUTE Componente 2 - Sub-Investimento 1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali dei professionisti del SSR calabrese

Sommario

CONTESTO OPERATIVO	2
• Premessa	2
• Mission operativa	2
• Riferimenti normativi	3
• Obiettivi della formazione e comunicazione	4
GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE E COMUNICAZIONE	5
• Tavolo di Coordinamento Regionale Formazione	5
• Tavolo di Coordinamento Regionale Comunicazione	5
• Gruppo aziendale della Formazione	5
• Gruppo aziendale della Comunicazione	6
ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI	6
• Identificazione dei target della formazione e comunicazione	6
• Rilevazione del livello di competenza attuale sul F.S.E. 2.0	7
• Definizione delle esigenze formative specifiche per ogni target	7
• Formazione alle strutture apicali (formazione ai formatori)	9
• Piattaforma di E-Learning	9
STRUTTURA DEL PIANO	10
• Modalità didattiche	10
• Programma Formativo e Moduli	12
• Durata e articolazione della formazione	13
MONITORAGGIO E REPORTING	13
• Cenno sul sistema di monitoraggio	13
<i>a. Monitoraggio dello stato di avanzamento degli interventi</i>	13
<i>b. Monitoraggio dell'impatto degli interventi</i>	14
• Monitoraggio dello stato di avanzamento degli interventi	14
• Monitoraggio dell'impatto degli interventi	14
• Cronoprogramma	17
ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE STRATEGICA	17



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

CONTESTO OPERATIVO

Premessa

La Regione Calabria in linea con le indicazioni e gli obiettivi nazionali previsti dal DPCM 29 settembre 2015, n. 178 e attraverso gli investimenti del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, intende promuovere, elaborare e diffondere la cultura del **Fascicolo Sanitario Elettronico [nel seguito anche solo FSE 2.0]** quale strumento efficace nel processo di transizione verso una sanità digitale concretamente orientata a percorsi di cura e di assistenza prossimi e personalizzati per gli assistiti.

In tal senso, tenuto conto della necessità e dell'urgenza di potenziare l'alimentazione e l'utilizzo del predetto strumento, in completa sinergia con la quotidiana operatività dei singoli professionisti e degli operatori impegnati nei processi di cura dei pazienti del SSR calabrese, il presente documento intende descrivere il **Piano Operativo della Formazione e Comunicazione su FSE 2.0** nell'ambito del Piano Operativo Regionale della Calabria sub progetto connesso al PNRR – MISSIONE 6 “Salute” riferito all'attuazione degli obiettivi del Contratto Istituzionale di Sviluppo [CIS] per l'esecuzione e la realizzazione degli investimenti a regia realizzati dalle Regioni e Province autonome (PP./AA.).

A livello nazionale la Missione 6 si concentra su vari ambiti, con particolare attenzione all'innovazione tecnologica, alla digitalizzazione e al miglioramento delle infrastrutture sanitarie.

La missione in argomento è suddivisa in due componenti principali:

- M6C1 - Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l'assistenza sanitaria territoriale**
 - Obiettivi: Rafforzare l'assistenza territoriale e ridurre le disuguaglianze regionali.
 - Interventi: Case di comunità, ospedali di comunità, centrali operative territoriali, sviluppo della telemedicina.
- M6C2 - Innovazione, ricerca e digitalizzazione del Servizio Sanitario Nazionale**
 - Obiettivi: Potenziare la ricerca scientifica, migliorare la formazione e digitalizzare le infrastrutture sanitarie.
 - Interventi: Ammodernamento tecnologico degli ospedali, sviluppo del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE), progetti di ricerca e innovazione.

Nel contesto di riferimento, al fine di procedere con la realizzazione degli obiettivi connessi al **Sub-Investimento 1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali"**, la Regione Calabria, in qualità di Soggetto attuatore, giusta delega amministrativa conferita ex art. 9, comma 1, DM n. 77/2021 e art 15 L. n. 241/1990, con il DCA n. 150 del 21/06/2024 ha individuato l'Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria - Azienda Zero [nel seguito anche solo “Azienda Zero”] quale Soggetto attuatore esterno delegato *per lo svolgimento delle funzioni e assegnazione delle risorse*, secondo le attività elencate all'art. 5 del CIS che saranno ripartite disgiuntamente o congiuntamente tra il Soggetto Attuatore ed il Soggetto Attuatore esterno delegato.

Il presente documento è strutturato in due parti:

- **I° Parte:** riferita al *Contesto operativo* e al processo di *Governance* che descrive la modalità attraverso le quali si intendono attuare, con riferimento al periodo 2025-2026, i percorsi di accrescimento e di sviluppo delle competenze digitali in relazione alle diverse tipologie di professionisti sanitari, per superare i gap conoscitivi che ostacolano un pieno e consapevole utilizzo del FSE 2.0.
- **II° Parte:** attinente alla sintesi di un' *Analisi dei fabbisogni formativi* per descrivere, strategicamente, la *Struttura del Piano Formativo*, il modello di *Monitoraggio e il reporting* e da ultimo l'*Attività di Comunicazione strategica* consentendo di articolare una panoramica complessiva delle attività che saranno meglio esplicitate nel Piano Esecutivo della Formazione e nel Piano Esecutivo della Comunicazione.

Mission operativa

Azienda Zero, istituita con la legge regionale 15/12/2021 n. 32 e ss.mm.ii., rappresenta l'Ente di *governance* della sanità regionale calabrese. La sua funzione principale è quella di razionalizzare, integrare e rendere efficienti i servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del Servizio Sanitario Regionale (SSR).



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

La *mission* di Azienda Zero è orientata, in primo luogo, al ruolo di strumento di attuazione delle politiche sanitarie definite dal Commissario ad Acta, integrata con quello di soggetto di supporto agli attori del sistema. Essa ha il ruolo di strumento della programmazione del Commissario ad Acta e persegue la gestione dei servizi sanitari, socio-sanitari e tecnico-amministrativi del Servizio Sanitario Regionale calabrese.

Nell'esercizio delle sue funzioni Azienda Zero si occupa, in particolar modo, del Governo del Sistema Sanitario Regionale declinato in:

- Programmazione sanitaria;
- Acquisti centralizzati;
- Gestione del personale;
- Controllo di gestione;
- Attuazione del Piano di rientro dal disavanzo sanitario.

In tale contesto, Azienda Zero di concerto con la Regione Calabria è tenuta a rendere operative le **Linee Guida** che, a livello nazionale, forniscono un indirizzo strategico unico **per l'evoluzione del Fascicolo Sanitario Elettronico, come previste dal Decreto ministeriale del 20.05.2022 e con i relativi obiettivi del FSE 2.0:**

- creare un FSE omogeneo sul territorio nazionale, quale unico ed esclusivo punto di accesso ai servizi del SSN;
- rendere il FSE uno strumento efficace per la diagnosi e cura, che condivida i dati clinici rilevanti tra professionisti e strutture sanitarie (pubbliche e private) per garantire continuità assistenziale;
- aumentare la qualità e numerosità dei dati clinici presenti nel FSE per articolare diagnosi e cure personalizzate da parte dei professionisti sanitari;
- acquisire conoscenze sullo stato di salute della popolazione e fornire informazioni alle Istituzioni di riferimento per supportare la definizione di politiche di prevenzione, di programmazione e di ricerca.

Si ritiene, invero, che la sensibilizzazione e lo sviluppo della digitalizzazione nella sanità costituisce una sfida cruciale specialmente se riferita a quei territori già penalizzati da contesti orografici in termini di disparità di accesso alle cure. Pertanto, quale priorità strategica per il futuro della salute pubblica calabrese, attraverso l'adozione del Presente documento, si intende dotare la Regione, per il tramite di Azienda Zero, di uno strumento operativo congruo a colmare il divario digitale promuovendo una sanità calabrese più efficiente e personalizzata attraverso i necessari percorsi formativi che possano contribuire ad implementare un **Ecosistema Sanitario Digitale** inclusivo.

Nel contesto nazionale di riferimento, stante le criticità di un'implementazione omogenea del FSE, Azienda Zero intende applicare le **Linee Guida Nazionali del FSE 2.0**, nonché i principi e i contenuti **delle Linee Operative di Formazione – Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0** redatte centralmente per supportare le Regioni e le Province Autonome nella predisposizione delle iniziative formative a favore dell'incremento delle competenze digitali. Esse, di fatto, lasciando alle Regioni la possibilità di personalizzare il programma, i moduli, i contenuti, esplicitano le indicazioni pratiche per tutte le Regioni contemplando una proposta formativa strutturata secondo il modello *Hub & Spoke*.

In tale contesto si è ritenuto, altresì, che innestando moduli formativi nell'ambito della crescita professionale dei differenti operatori coinvolti si potrà perseguire un cambio di paradigma che renda pragmatica l'attuazione di modelli formativi e comunicativi attraverso i quali, sinergicamente, anche gli stessi cittadini potranno beneficiare, in termini di prossimità, dei servizi a tutela della propria salute.

Nell'ambito del processo di *governance* ricoperto da Azienda Zero è istituito un **Tavolo di coordinamento Regionale della Formazione e Comunicazione** per la progettazione e realizzazione del **Piano Esecutivo della Formazione** e del **Piano Esecutivo della Comunicazione** 2025-2026.

Riferimenti normativi

Azienda Zero opera coerentemente nell'ambito dei principi e della normativa nazionale e sovranazionale. Al riguardo, si richiamano i riferimenti normativi di contesto:

- **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)** Italia Domani, approvato dalla Commissione europea il 22 aprile 2021 ed in particolare:
 - Contratto Istituzionale di Sviluppo (CIS) per l'attuazione del Piano Operativo Regionale della Calabria – PNRR – M6 Salute sottoscritto in data 30 maggio 2022, l'Action Plan e le schede intervento per l'attuazione rafforzata degli interventi speciali e di quelli finanziati con risorse nazionali e comunitarie per lo sviluppo economico e la coesione territoriale che definiscono i contenuti di un'azione comune e condivisa tra il Ministero della salute, la Regione Calabria e le Aziende del SSR.



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

- **D.L. n. 77/2021 convertito nella L. n. 108/2021** concernente la *governance* del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e le prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure ed in particolare:
 - l'articolo 8 ai sensi del quale ciascuna Amministrazione centrale, titolare di interventi del PNRR, provvede al coordinamento delle relative attività di gestione, nonché al loro monitoraggio, rendicontazione e controllo;
 - gli articoli 9 e il 10 che disciplinano il supporto tecnico operativo di cui le Amministrazioni centrali, le Regioni, le Province autonome di Trento e di Bolzano e gli enti locali possono avvalersi al fine di assicurare l'efficace e tempestiva attuazione degli interventi;
 - l'articolo 12 che disciplina l'istituto e l'attivazione dei poteri straordinari e sostitutivi;
 - l'articolo 56, comma 2, che individua il Contratto Istituzionale di Sviluppo quale strumento di attuazione rafforzata degli interventi finanziati dal PNRR di competenza del Ministero della salute e il comma 2-bis: "*Per l'attuazione di quanto previsto al comma 2, il Ministro della salute promuove e stipula appositi contratti istituzionali di sviluppo e ne coordina la successiva attuazione*".
- **D.M. del 15/07/2021** con cui sono stati individuati per ciascuno degli investimenti del Piano nazionale per gli investimenti complementari (PNC) di competenza del Ministero della salute, attraverso le schede di progetto, gli obiettivi iniziali, intermedi e finali, nonché le relative modalità di monitoraggio;
- **Decreto Interministeriale del 08/08/2022** recante "*Assegnazione delle risorse finanziarie previste per l'attuazione degli interventi del piano Nazionale di Riprese e Resilienza (PNRR) e ripartizione di traguardi e obiettivi per scadenze semestrali di rendicontazione*" relativo all'assegnazione delle risorse in favore di ciascuna Amministrazione titolare degli interventi PNRR e corrispondenti *milestone* e target;
- **DCA n. 59 del 224/05/2022** avente ad oggetto **Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) - Missione 6 - Componenti 1 e 2. Approvazione del Piano Operativo Regionale - PNRR;**
- **DCA n. 150 del 21/06/2024** che ha conferito ad Azienda Zero tra l'altro:
 - la delega per la realizzazione degli interventi connessi all'attuazione del Sub - Investimento 1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali", in coerenza agli obiettivi del PNRR, mantenendo in capo al Commissario ad acta della Regione Calabria le attività di regia, coordinamento e monitoraggio delle funzioni delegate;
 - l'assegnazione delle risorse finanziarie per la realizzazione del Sub-Investimento 1.3.1(b) "Adozione e utilizzo FSE da parte delle regioni - Incremento competenze digitali", ricompreso nel Piano Operativo Regionale PNRR-M6 Salute, previste dal Decreto Interministeriale dell'8 agosto 2022 per la Regione Calabria, complessivamente euro 11.696.984,00;
- **Deliberazione n. 51 del 18/11/2024** del Direttore Generale di Azienda Zero con la quale si è preso atto del Decreto Dirigenziale n 15911 del 13/11/2024 ed è stata trasferita la somma pari ad euro **11.696.984,00** per l'incremento delle Competenze Digitali;
- procedimento di adesione ad un accordo quadro, con modalità *e-procurement*, per affidare ad un Operatore Economico qualificato che supporti il progetto di *governance*, i servizi offerti nell'ambito delle attività di formazione e comunicazione del presente Piano.

Obiettivi della formazione e comunicazione

Nell'ambito del **Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) 2.0**, per una diffusione capillare della cultura digitale efficace e per un utilizzo ottimale del FSE 2.0 tra professionisti sanitari e cittadini, sono state identificate le esigenze di alfabetizzazione digitale e di progettazione dei programmi formativi e di comunicazione nel seguito esplicitati, pertanto, Azienda Zero persegue obiettivi di formazione e di comunicazione come segue:

- **Obiettivi per attività di formazione:**
 - Accrescere le competenze digitali dei professionisti sanitari;
 - Uniformare le conoscenze sul FSE 2.0;
 - Facilitare l'integrazione del FSE 2.0 nelle pratiche cliniche;
 - Promuovere la formazione dei formatori.



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

➤ **Obiettivi per attività di comunicazione:**

- Sensibilizzare i professionisti sanitari sull'importanza del FSE 2.0;
- Informare i cittadini sui vantaggi e le potenzialità del FSE 2.0;
- Promuovere l'alimentazione e l'aggiornamento del FSE 2.0;
- Diffondere le iniziative di formazione e informazione.

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE DELLA FORMAZIONE E COMUNICAZIONE

✚ Tavolo di Coordinamento Regionale Formazione

Il Tavolo in argomento, nella più ampia realizzazione del progetto complessivo, è concepito per coordinare le seguenti attività trasversali nell'interesse della sanità regionale calabrese:

- monitoraggio sulla coerenza dell'analisi dei fabbisogni di formazione sul FSE rispetto al target regionale;
- responsabilità dell'attivazione, dell'integrazione e del coordinamento di tutti gli attori e di tutte le azioni a livello regionale e aziendale;
- implementazione delle iniziative di formazione;
- *governance* a livello di SPOKE della formazione dei formatori, autorizzazione e coordinamento dell'esecuzione delle iniziative aziendali.

Il Tavolo risulta essere così composto:

- Responsabile della Formazione;
- Responsabile del Progetto incremento competenze digitali FSE;
- Referente Aziendale della Formazione;
- Referenti per attività di supporto tecnico organizzativo;
- Soggetto affidatario.

✚ Tavolo di Coordinamento Regionale Comunicazione

Il Tavolo in argomento, nella più ampia realizzazione del progetto complessivo, è concepito per coordinare le seguenti attività trasversali nell'interesse della sanità regionale calabrese:

- monitoraggio sulla coerenza della comunicazione sul FSE rispetto al target regionale;
- responsabilità dell'attivazione, integrazione e coordinamento di tutti gli attori e di tutte le azioni a livello regionale e aziendale;
- implementazione delle iniziative di comunicazione;
- *governance* a livello di SPOKE della comunicazione dei formatori, dell'autorizzazione e del coordinamento dell'esecuzione delle iniziative aziendali.

Il Tavolo risulta essere così composto:

- Responsabile della Comunicazione;
- Responsabile del Progetto incremento competenze digitali FSE;
- Referente Aziendale della Comunicazione;
- Referenti per attività di supporto tecnico organizzativo;
- Soggetto affidatario.

✚ Gruppo aziendale della Formazione

Nel percorso formativo FSE 2.0 è stato identificato, altresì, per ciascuna delle Aziende Sanitarie del territorio provinciale, un Gruppo aziendale della Formazione coordinato direttamente dalla **Direzione Generale** di ciascuna delle Aziende e guidato dallo stesso **Referente Aziendale della Formazione**, che rappresenta l'Azienda all'interno del Tavolo di Coordinamento Regionale, fungendo da interfaccia.

Per quanto precede, il Gruppo aziendale della Formazione risulta essere così composto:

- **Direttore Sanitario;**
- **Direttore Amministrativo;**
- **Referente unico del Progetto FSE;**



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

- **Responsabile Formazione;**
- **Responsabile Comunicazione;**
- **Responsabile erogatori privati.**

Tale struttura organizzativa, per garantire un presidio delle attività formative, è deputata a svolgere l'attività di:

- analisi dei fabbisogni di formazione sul FSE rispetto al target regionale;
- esecuzione delle iniziative aziendali;
- valutazione e implementazione di iniziative/contenuti per la formazione sul FSE 2.0. con particolare attenzione alle iniziative di formazione dei formatori/champions.

Gruppo aziendale della Comunicazione

Nel percorso formativo FSE 2.0 è stato identificato, altresì, per ciascuna delle Aziende Sanitarie del territorio provinciale, un Gruppo aziendale della Comunicazione coordinato direttamente dalla **Direzione Generale** di ciascuna delle Aziende stesse e guidato dallo stesso **Referente Aziendale della Comunicazione**, che rappresenta l'Azienda all'interno del Tavolo di Coordinamento Regionale, fungendo da interfaccia.

Per quanto precede, il Gruppo aziendale della Comunicazione risulta essere così composto:

- **Direttore Sanitario;**
- **Direttore Amministrativo;**
- **Referente unico del Progetto FSE;**
- **Responsabile Formazione;**
- **Responsabile Comunicazione;**
- **Responsabile erogatori privati.**

Tale struttura organizzativa, per garantire un presidio delle attività di comunicazione, è deputata a svolgere l'attività di:

- analisi dei fabbisogni di comunicazione sul FSE rispetto al target regionale;
- esecuzione delle iniziative aziendali;
- valutazione e implementazione di iniziative/contenuti per la comunicazione sul FSE 2.0. con particolare attenzione alle iniziative di comunicazione dei formatori/champions.

ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI

Identificazione dei target della formazione e comunicazione

Preliminarmente, sarà pianificata l'attività di formazione rivolta ai soggetti che possono svolgere un ruolo di ingaggio e sensibilizzazione nell'ambito delle strutture di appartenenza (champions), essa sarà sviluppata in un arco temporale di circa n. 2 settimane.

Adottando le Linee guida di formazione sono stati identificati n. 3 *cluster* che raggruppano i target verso cui erogare la formazione:

Champions: Top e middle management delle aziende del SSR (Direzione strategica, Direzioni, Dipartimenti e Distretti).

Cluster 1 - Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta (MMG/PLS):

- i) MMG operanti in singolo, in medicina di gruppo e nei presidi di assistenza territoriale;
- ii) PLS operanti in singolo e in medicina di gruppo.

Cluster 2 - Personale medico, infermieristico e altri professionisti:

- i) medici specialisti ospedalieri di reparto;
- ii) medici specialisti di laboratorio, di anatomia patologica e di radiologia;
- iii) medici specialisti ambulatoriali dipendenti e convenzionati;
- iv) medici dell'emergenza-urgenza e di pronto soccorso;
- v) medici di prevenzione;
- vi) personale infermieristico e ospedaliero di reparto;
- vii) personale infermieristico ambulatoriale;
- viii) personale medico e infermieristico di distretto;



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

- ix) altre professioni sanitarie (tecnici di diagnostica, psicologi, fisioterapisti, ecc.);
- x) farmacisti.

Cluster 3 - Organi direttivi e personale tecnico-amministrativo:

- i) organi direttivi di aziende sanitarie ed ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate;

✚ Rilevazione del livello di competenza attuale sul F.S.E. 2.0

Atteso che uno dei principali ostacoli all'adozione efficace del FSE 2.0 deriva dalla scarsa familiarità degli operatori sanitari con i processi, le tecnologie e i servizi digitali disponibili, l'obiettivo finale del percorso formativo è la diffusione ed il consolidamento della cultura dei potenziali benefici propri del FSE 2.0 quale strumento di miglioramento del lavoro nella pratica clinica, ancorché priorità strategica per il futuro della salute pubblica calabrese.

Molti professionisti hanno conosciuto il FSE regionale grazie alle attività di potenziamento dell'infrastruttura tecnologica avviate sin dall'aprile 2023. Al riguardo, l'adeguamento degli applicativi aziendali necessario all'alimentazione del FSE 2.0 con i documenti clinici digitali da loro prodotti, ha creato le condizioni perché potessero acquisire le prime informazioni necessarie a comprendere il ciclo di gestione dei documenti digitali e l'utilizzo della firma digitale.

Pertanto, si ritiene di poter classificare tutti i *target* con un livello di bassa diffusione delle competenze di base sul FSE 2.0.

✚ Definizione delle esigenze formative specifiche per ogni target

L'orientamento delle iniziative di formazione viene predisposto su specifici ambiti che racchiudono i diversi argomenti/contenuti di formazione, sviluppati sulla base degli obiettivi formativi per come presentato nella successiva tabella.

La fase avanzata di adeguamento degli applicativi agli *standard* del FSE 2.0 ha determinato la scelta di non includere tra le esigenze formative quelle relative alla formazione tecnica sugli applicativi, affidata ai diversi fornitori dei verticali che alimentano il fascicolo.

Non rientrano in questa casistica i produttori delle cartelle cliniche dei MMG/PLS che invece saranno coinvolti nella formazione specifica per i MMG/PLS nell'ambito del presente piano.

Ambito Formazione	Argomento Formazione	Obiettivo Formativo	Target Potenziale
Formazione ai champions	Conoscere il catalogo regionale dei servizi FSE	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Comprendere la visione del FSE 2.0 e le principali caratteristiche del progetto per l'accrescimento delle competenze digitali; ✚ Comprendere e conoscere il percorso formativo ✚ Definire il fabbisogno specifico delle singole aziende sanitarie in cui si va ad operare come formatori 	Top e <i>middle management</i> delle aziende del SSR (Direzione strategica, Direzioni, Dipartimenti e Distretti)
Formazione alla divulgazione o alla disseminazione dell'uso del FSE	Conoscere il catalogo regionale dei servizi FSE	Formare sull'uso del Fascicolo da parte degli operatori verso i cittadini	Medici specialisti MMG/PLS Personale Infermieristico, Farmacisti e altre professioni sanitarie Personale sistemi informativi aziendali Personale amministrativo e di front-office / Formatori
	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Rendere l'assistito/cittadino consapevole nella gestione del consenso alla consultazione e fornire elementi introduttivi rispetto all'utilizzo del meccanismo della delega 		Medici specialisti MMG/PLS Personale Infermieristico, Farmacisti e altre professioni sanitarie Personale amministrativo e di front-office



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conoscere l’FSE 2.0 regionale e l’Ecosistema dei dati sanitari ✚ Comprendere le logiche del FSE 2.0 che abilitano la trasformazione digitale della regione 		<p>GRUPPO 1 - Top e <i>Middle management</i> delle aziende Ruoli apicali Regione e Aziende Sanitarie Responsabili servizi di front-office</p> <p>GRUPPO 2 Personale amministrativo e front office</p> <p>GRUPPO 3 Personale Distretti sanitari</p>
Formazione all'utilizzo del dato nella pratica sanitaria	Sensibilizzazione sull'importanza della privacy, del trattamento dei dati e documenti clinici e delle volontà del cittadino (registrazione, consenso, deleghe e notifiche)	Conoscere l'importanza della protezione del dato sanitario, la responsabilità medico-legale dei dati sanitari	<p>Medici specialisti MMG/PLS Personale Infermieristico, Farmacisti e altre professioni sanitarie Personale sistemi informativi aziendali Personale amministrativo e di front-office</p>
Formazione generica FSE	Formare sull'importanza della firma digitale	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conoscere gli strumenti e i sistemi informativi a supporto dell'apposizione della firma digitale di referti e documenti clinici ✚ Formare sull'importanza dell'uso dei sistemi di firma digitali dei documenti refertanti, evidenziando l'integrità e l'autenticità dei documenti firmati digitalmente 	<p>Medici specialisti MMG/PLS</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conoscere gli strumenti e sistemi informativi a supporto della compilazione dei referenti e documenti clinici del nucleo minimo (referti di radiologia, laboratorio, anatomia etc.) ✚ Conoscere gli strumenti e i sistemi informativi a supporto della compilazione dei documenti clinici di “medio-lungo termine” come da Linee di Attuazione del FSE 2.0 ✚ Conoscere gli aspetti funzionali e di utilizzo (alimentazione e consultazione) del FSE 	Formare sull'invio o l'aggiornamento di documenti nel FSE. Formare sull'uso del FSE, anche attraverso il proprio applicativo, per la ricerca e consultazione dei documenti	<p>Medici specialisti MMG/PLS Personale Infermieristico, Farmacisti e altre professioni sanitarie</p>
	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conoscere le strategie e gli indirizzi ICT nazionali ✚ Conoscere i servizi del nuovo FSE e l'impatto sull'operatività quotidiana - Conoscere il percorso di accreditamento degli applicativi in uso ✚ Prioritizzazione e gestione degli investimenti associati alle <i>milestone</i> e obiettivi nazionali e/o europei 	Conoscere le strategie e gli indirizzi ICT nazionali per l'implementazione del nuovo FSE 2.0.	<p>Top e middle management delle aziende e resp. Tecnico-specialistici ICT - Ruoli apicali aziende sanitarie, regione e responsabili tecnico-specialistici ICT</p>



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

<ul style="list-style-type: none">✚ Conoscere il nuovo FSE e il Patient Summary;✚ Comprendere le logiche del nuovo FSE per il supporto dell'appropriatezza prescrittiva, l'aderenza terapeutica e il monitoraggio delle condizioni di salute	Il FSE 2.0 e le cure primarie	Top e middle management delle aziende e resp. Tecnico-specialistici ict - Ruoli apicali aziende sanitarie, regione e responsabili tecnico-specialistici ict
Il FSE e l'innovazione organizzativa a livello regionale e aziendale in sanità digitale	Innovazione organizzativa e sanità digitale. Alimentazione del sistema nazionale: registry nazionale e ecosistema dei dati sanitari. Contenuti, finalità, infrastruttura del FSE: alimentazione e fruizione del FSE	Top e middle management delle aziende e resp. Tecnico-specialistici ict - Ruoli apicali aziende sanitarie, regione e responsabili tecnico-specialistici ict
<ul style="list-style-type: none">✚ Comprendere come evolve il Patient Summary alla luce del FSE 2.0✚ Comprendere l'importanza di redigere e aggiornare i dati clinici del proprio assistito al fine di averne rapido accesso	Contenuti del Patient Summary (cartella clinica MMG/PLS)	Medici specialisti MMG/PLS Formatori - personale di supporto all'attività di erogazione della formazione

✚ **Formazione alle strutture apicali (formazione ai formatori)**

In via preliminare, all'avvio delle attività operative previste dal Piano e, contestualmente, all'attivazione delle attività affidate all'esterno, con risorse interne si avvierà un'azione di informazione/formazione rivolta alle figure apicali (*champions*) delle aziende. L'obiettivo prioritario di tale intervento sarà quello di garantire un'omogenea comprensione delle finalità, dei contenuti e delle modalità attuative dell'intero Piano, con lo scopo di predisporre, fin dalle fasi iniziali, le condizioni organizzative più favorevoli per una sua efficace implementazione.

In particolare, l'azione informativa/formativa mira a favorire una più agevole ed efficiente trasmissione delle informazioni all'interno delle singole strutture, migliorando il livello di consapevolezza diffusa e promuovendo comportamenti coerenti con le finalità strategiche del progetto. Grazie al loro ruolo e alla loro autorevolezza all'interno delle strutture di riferimento, queste figure saranno chiamate a contribuire, attivamente, al processo formativo, occupandosi della diffusione interna della strategicità degli interventi previsti dal Piano e della sua promozione.

In tal senso, si intende favorire una diffusione capillare, virtuosa e sostenibile, che permetta di radicare stabilmente gli interventi nei contesti organizzativi di riferimento.

✚ **Piattaforma di E-Learning**

La Regione non dispone di una piattaforma digitale di *e-learning*, per tale ragione, l'Operatore economico affidatario della realizzazione del Piano di formazione e comunicazione è tenuto alla messa a disposizione di una piattaforma che consenta la gestione, la distribuzione e la fruizione di contenuti formativi unitamente alle attività di configurazione della stessa affinché i diversi soggetti coinvolti possano gestire i contenuti e le risorse per la pianificazione, l'erogazione e il monitoraggio delle attività formative.

In riferimento alla realizzazione dei contenuti formativi si specifica che saranno concordati dal Dipartimento regionale unitamente ai Tavoli Regionali di Formazione e Comunicazione, atteso che la proprietà dei medesimi resteranno in capo al soggetto munito di regia al fine di renderli utilizzabili e fruibili anche per future progettualità.

Per quanto precede, il processo di sviluppo dei contenuti/argomenti della piattaforma FAD, sarà gestito da parte del RTI individuato e sarà comprensivo, altresì, dell'attivazione e implementazione dei moduli formativi da somministrare ai *cluster*.

La piattaforma *compliant* alle specifiche normative e regolamentari vigenti in materia di digitalizzazione della pubblica amministrazione e alle specifiche tecniche minime definite dal Dipartimento per la Trasformazione Digitale (DTD), sarà pienamente rispondente ai requisiti di trasparenza, accessibilità, interoperabilità, sicurezza e protezione dei



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

dati personali. Al tempo stesso, la medesima sarà strutturata secondo gli *standard* previsti per il monitoraggio delle attività, con l'implementazione di tutti gli indicatori di performance (KPI) e gli strumenti per la rilevazione e la reportistica previsti dalla normativa vigente e dalle Linee guida condivise a livello centrale.

STRUTTURA DEL PIANO

Modalità didattiche

In riferimento alle modalità didattiche del **Piano Operativo della formazione e comunicazione 2025-2026** è stata svolta, in primo luogo, un'analisi preliminare al fine di identificare i fabbisogni formativi e definirne gli indirizzi strategici funzionali alla successiva strutturazione dello stesso mediante:

*Criteria di
prioritizzazione*

*Driver per l'incentivazione
alla partecipazione*

Successivamente si è proceduto con:



Sulla base delle analisi preliminari, sono state individuate le **macro-iniziativa formative** con i relativi obiettivi; ciascuna iniziativa è stata declinata e affinata considerando i fabbisogni dei potenziali destinatari, attraverso gli **specifici cluster** come sopra definiti in relazione alle **esigenze di apprendimento**.

A seguito della ricostruzione di una **matrice iniziativa-cluster**, sono stati individuati gli specifici moduli formativi quali unità didattiche minime di cui si compone il Piano.

L'individuazione puntuale dei destinatari è un'azione congrua, di per sé, a stimolare la partecipazione degli stessi, cui si è aggiunta l'opportunità di sfruttare tutte le leve disponibili e congrue a far percepire l'importanza della formazione e ad invogliare alla partecipazione attiva dei percorsi di apprendimento.

In riferimento a questo aspetto, è utile richiamare la centralità del ruolo dei promotori della cultura digitale in quanto agenti di facilitazione alla partecipazione e soggetti di riferimento per la declinazione seguente:

- ✓ **diffusione del piano formativo** nel suo complesso;
- ✓ **sviluppo di possibilità formative** di proprio specifico interesse;
- ✓ **beneficio** della formazione proposta;
- ✓ **accesso** alla formazione con le modalità messe a disposizione.

Per garantire il più ampio coinvolgimento della platea dei destinatari, con particolare riferimento a tutte le professionalità per il cui esercizio è previsto il raggiungimento di crediti formativi annuali, è stata **definita l'opportunità di prevedere il riconoscimento di ECM** agli operatori tenuti al relativo conseguimento, nonché l'inserimento di **specifici moduli formativi** già previsti nei percorsi di formazione programmati e avviati da ciascuna delle Aziende del SSR.

Il **riconoscimento di ECM** sarà a carico delle Aziende sanitarie, ovvero dei rispettivi *provider* accreditati.

Infine, considerando l'importanza del livello di partecipazione dei cluster alle azioni di formazione da realizzare, si prevede un'attività di affiancamento e tutoraggio che massimizzi l'efficacia ed efficienza dei interventi previsti.

Si è ritenuto utile, inoltre, definire i **criteria funzionali a scegliere tra le possibili modalità di erogazione**:

- *sincrona (live learning in aula fisica o virtuale)*;
- *asincrona (proposizione di contenuti su piattaforma e-learning)*.

Sono stati, quindi, definiti i seguenti due criteri valutativi:

[Numerosità del target da raggiungere](#)



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

- per target estremamente ampi, sarà prevista la modalità **asincrona** (*e-learning*), che offre maggiore flessibilità e accessibilità ai contenuti formativi;
- per target più ridotti, sarà prevista la modalità di erogazione **sincrona**, che favorisce l'interazione diretta tra docenti e discenti e l'approfondimento di tematiche specifiche;

Tipologia di iniziativa formativa

- per contenuti introduttivi o di base, si prediligerà la modalità **asincrona** (*e-learning*), che è ritenuta più efficace, in quanto permette ai partecipanti di fruire dei contenuti proposti secondo le proprie inclinazioni e al proprio ritmo, stante la possibilità di rivedere i medesimi moduli più volte, se necessario;
- per contenuti specialistici o strategici, si prediligerà la modalità **sincrona**, che appare più appropriata, in quanto consente una discussione approfondita e un confronto diretto tra i partecipanti, facilitando l'apprendimento di concetti complessi.

Oltre a tali criteri, sono stati predefiniti gli specifici format rientranti nella formazione sincrona e asincrona come di seguito, sintetizzati:

➤ **Modalità formativa asincrona**

- **E-learning:** l'*e-learning* offre una formazione personalizzata, tramite fruizione di materiale didattico ripetibile e sempre disponibile online. La formazione può essere strutturata in moduli brevi, per favorire l'assimilazione graduale dei concetti.

Durata media: max 90 min;

N. partecipanti: 100+.

- **Video tutorial/manuali/booklet:** brevi video tutorial fruibili in modalità asincrona a supporto e spiegazione dell'utilizzo degli applicativi tecnici. Manuali d'uso e *booklet*, consultabili offline, a supporto per guidare l'utente nell'applicazione pratica dei concetti e delle competenze acquisite durante la formazione.

Durata media: max 90 min;

N. partecipanti: 100+.

➤ **Modalità formativa sincrona**

- **Aula formativa in presenza:** l'aula, organizzata in una o più edizioni, prevede la presenza di un docente e si caratterizza per un approccio fortemente interattivo e partecipativo. Le lezioni si svolgono in classi fisiche, per trasmettere le conoscenze in maniera efficace attraverso il coinvolgimento attivo dei partecipanti.

Durata media: min 2 ore – max 6 ore;

N. partecipanti: max 30 per singola Edizione.

- **Aula formativa distance:** l'aula virtuale si caratterizza per un approccio fortemente interattivo e partecipativo. Le lezioni avvengono online. Questo metodo consente di trasmettere le conoscenze in maniera efficace mantenendo l'importanza del coinvolgimento attivo dei partecipanti, pur offrendo flessibilità e accessibilità.

Durata media: min 2 ore – max 4 ore;

N. partecipanti: max 30 per singola Edizione.

- **Webinar:** seminari online aperti a un grande numero di partecipanti. I webinar combinano la convenienza e la flessibilità della formazione online con l'interazione e l'approfondimento caratteristici dei seminari in presenza.

Durata media: min 2 ore – max 4 ore;

N. partecipanti: 100+.

- **Workshop:** i *workshop* prevedono il pieno coinvolgimento dei discenti, che vengono divisi in gruppi di progetto per dibattere e confrontarsi su contenuti verticali e chiaramente definiti, anche tramite casi d'uso e/o laboratori dedicati.

Durata media: min 2 ore – max 6 ore;

N. partecipanti: max 100 per singola sessione.



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

Considerata la ricchezza dei temi oggetto di formazione, nonché l'eterogeneità dei fabbisogni dei potenziali partecipanti, sono state definite delle linee operative regionali utili a **dare priorità**, nella fase di programmazione, alle diverse iniziative formative che possono essere sintetizzate come segue:

- **Ottimizzazione della calendarizzazione:** Pianificazione degli eventi formativi con la particolare necessità di trovare un equilibrio tra l'impegno richiesto dalle diverse modalità di erogazione proposte e la complessità organizzativa della formazione;
- **Prioritizzazione dei corsi con un'audience più ampia:** si privilegia l'avvio dell'intervento tramite corsi destinati ad un'ampia platea di partecipanti, al fine di generare immediatamente un impatto tangibile e di coinvolgere tutte le figure interessate fin dall'inizio dell'intervento formativo.
- **Garantire una logica ad approfondimento crescente:** *Step 1:* sviluppo progressivo delle competenze mediante attività di base, considerate propedeutiche. *Step 2:* rafforzamento delle competenze più avanzate.

Programma Formativo e Moduli

La **macro-progettazione** del Piano della Formazione 2025-2026, tenuto conto del **Portfolio Digital Skills FSE 2.0**, si basa sulle **quattro direttrici di azione** definite sia nelle **Linee Guida per l'attuazione del Fascicolo Sanitario Elettronico** che nelle **Linee Operative di Formazione FSE 2.0**:



Per quanto precede, sono state individuate le **macro-iniziative** formative e i relativi **obiettivi formativi**, a copertura delle suindicate n. 4 direttrici.

Con riferimento al **Portfolio delle Skill Digitali FSE 2.0** si intende l'insieme delle competenze che ciascun professionista dovrà possedere secondo la seguente articolazione:

- **dimensioni** (macroaree tematiche del FSE 2.0);
- **ambiti** (argomenti che caratterizzano ogni area);
- **linee** (aspetti specifici che devono essere sviluppati per sostanziare ogni singolo argomento o l'introduzione di nuovo applicativo).

Tale declinazione è stata considerata nella definizione dei contenuti delle iniziative formative successivamente riportate.

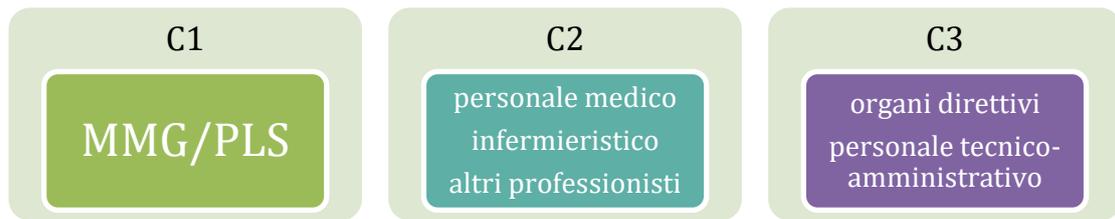
Il *fil rouge* della progettazione delle iniziative formative è stato tener conto del differente *know-how* dei discenti sull'utilizzo del FSE 2.0 per mettere al servizio della *performance* lavorativa conoscenze, abilità e attitudini concrete.

Da ultimo, si richiama l'attenzione sulla *targhettizzazione* delle iniziative formative, ovvero sul processo di *clusterizzazione*, partendo da una tripartizione iniziale dei discenti presente nelle **Linee Operative della formazione**:



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791



La suindicata articolazione ha consentito di focalizzare, ulteriormente, le caratteristiche di specifici sotto-insiemi di professionalità, assicurando un taglio formativo calibrato e personalizzato sulla base delle loro esigenze.

La scelta delle categorie inserite all'interno di ciascun *cluster* è stata effettuata tenendo conto di diverse variabili, tra cui il livello di competenza raggiungibile da ciascun professionista del SSR sui temi FSE 2.0 oltre che le caratteristiche proprie di ciascun *target*, le quali determinano specifiche esigenze di formazione da implementare attraverso tematiche più o meno complesse e dal forte carattere innovativo.

Il processo di definizione delle iniziative formative sarà conforme agli ambiti formativi individuati dalle Linee Operative per la Formazione e Comunicazione del FSE 2.0 orientata da una formazione più generica e di contesto verso una formazione più specifica che mira ad approfondire gli strumenti e le modalità di funzionamento.

Durata e articolazione della formazione

In termini di iniziative e di moduli, l'offerta formativa elaborata nella precedente fase è stata oggetto di ulteriore affinamento e specificazione considerando il percorso di apprendimento previsto per ciascun *cluster* specifico.

I diversi moduli, infatti, sono stati pianificati in termini temporali e affinati in termini di durata considerando l'impegno richiesto ai potenziali partecipanti per poterne usufruire. Tale aspetto è stato poi ponderato tenendo conto delle logiche di prioritizzazione degli interventi, così come previsto dal presente documento.

In esito all'attuazione di tali logiche è stato definito quanto segue:

- **disegnare delle *journey formative standard*** per tutto ciò che attiene agli ambiti compresi tra l'A.1 e l'A.5;
- **dividere le *journey formative*** in termini di *starting* dell'attività erogativa, **in due livelli**:
 - **Livello 1**: formazione ai *champions*;
 - **Livello 2**: formazione a tutti gli altri *cluster*.

L'avvio del programma di formazione/comunicazione coinciderà con la sottoscrizione dell'affidamento del servizio al soggetto affidatario nel quale sarà esplicitato, altresì, il **timing di erogazione** in relazione ai diversi *cluster* di destinatari. L'avvio delle attività formative sarà accompagnato da eventi di comunicazione meglio specificati nel paragrafo "*Attività di comunicazione strategica*".

MONITORAGGIO E REPORTING

Cenno sul sistema di monitoraggio

La valutazione e il monitoraggio delle attività formative assumono un ruolo centrale, rappresentando strumenti imprescindibili per assicurare non solo l'efficacia dell'apprendimento e la coerenza con gli obiettivi istituzionali, ma anche la qualità e l'adeguatezza dei contenuti didattici, delle metodologie impiegate e dell'impatto della formazione sulle competenze professionali.

Il monitoraggio, inoltre, consente di identificare con tempestività eventuali criticità o ambiti di miglioramento, facilitando l'adozione di misure correttive e promuovendo un aggiornamento continuo dei programmi formativi.

Il sistema di monitoraggio è impostato su una duplice valutazione che tiene conto, da un lato, del controllo dell'andamento del percorso formativo, dall'altro, la misurazione dell'efficacia della formazione erogata.

Di seguito si delineano le principali caratteristiche e finalità di queste due tipologie di monitoraggio.

a. Monitoraggio dello stato di avanzamento degli interventi

Questa tipologia di monitoraggio, di natura gestionale, riguarda il **Piano Esecutivo della Formazione** e prevede un controllo periodico durante la fase di erogazione. Attraverso l'analisi dell'avanzamento del percorso formativo, della



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

predisposizione dei contenuti e del tasso di partecipazione, si verifica la coerenza con la pianificazione iniziale. L'obiettivo principale è garantire la qualità del percorso formativo, individuando eventuali deviazioni rispetto agli obiettivi e alle tempistiche stabilite, al fine di adottare interventi correttivi in modo tempestivo.

b. Monitoraggio dell'impatto degli interventi

Questa valutazione è finalizzata a misurare l'efficacia, l'efficienza e l'impatto delle iniziative formative rispetto agli obiettivi prefissati. L'analisi non si limita alla capacità della formazione di trasferire conoscenze e competenze, ma include anche la soddisfazione dei partecipanti e l'effetto sulle loro *performance* e comportamenti professionali.

L'obiettivo è ottenere una visione multidimensionale dell'efficacia della formazione e garantire il miglioramento continuo dell'offerta didattica.

Monitoraggio dello stato di avanzamento degli interventi

Questo sistema di monitoraggio prevede la verifica periodica del livello di fruizione delle attività formative (partecipazione effettiva del *target*) e l'analisi di confronto tra interventi pianificati e realizzati (livello di completamento degli interventi).

Relativamente al monitoraggio dello stato di avanzamento degli interventi, in attuazione di quanto previsto nelle **Linee Operative di Formazione 2.0** e relativa documentazione di supporto condivisa, il modello di monitoraggio per questa azione prevede tre aree principali di riferimento: monitoraggio *delivery*; segreteria didattica; allineamento interno.

Monitoraggio *delivery*: verifica che siano predisposti i contenuti formativi e gli strumenti di valutazione nei tempi, nelle modalità e secondo gli *standard* previsti.

Il sistema si focalizza su KPI quali a esempio:

- a) scostamento tra materiali prodotti/previsti nel mese x;
- b) scostamento tra materiali caricati/previsti nel mese x;
- c) verifica coerenza tra obiettivi formativi e materiali prodotti.

Segreteria didattica: verifica delle attività di segreteria didattica (calendarizzazione, invitation, reminder), partecipazione degli eventi/materiali formativi e retention.

Alcuni esempi di KPI sono:

- a) verifica invio invitation/reminder;
- b) tasso di partecipazione;
- c) % inattivi nell'ultimo mese (retention).

Allineamento interno con PMO di progetto: verifica delle attività di allineamento interno con PMO di progetto.

Alcuni esempi di KPI sono:

- a) verifica della condivisione delle attività di monitoraggio;
- b) scostamento tra allineamenti realizzati/previsti;
- c) verifica eventuali scostamenti dal progetto con ricadute su formazione.

Monitoraggio dell'impatto degli interventi

Seguendo quanto riportato nella "**Linee Operative di Formazione Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0**", la Regione Calabria ha adottato un modello di valutazione della formazione FSE 2.0 che tiene in considerazione la necessità di misurare il raggiungimento di tre obiettivi fondamentali:

- **cognitivi** (ricordo e comprensione dei contenuti);
- **emotivi** (emozioni, opinioni, atteggiamenti positivi nei confronti dei temi trattati e del soggetto erogante);
- **attuativi** (adozione dei comportamenti desiderati);
- **impatto** (misurazione dei risultati a valle del percorso formativo intrapreso).

Per valutare l'efficacia della formazione erogata in funzione di questi quattro aspetti, è stato previsto l'utilizzo di un modello a quattro livelli consequenziali di misurazione dell'efficacia della formazione, ispirato al classico Modello



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

di Kirkpatrick, ampiamente utilizzato per il monitoraggio e la valutazione degli interventi formativi nei contesti professionali e organizzativi:



Reazione

Il KPI misura il livello di soddisfazione complessiva dei partecipanti circa un determinato percorso formativo, relativamente agli aspetti didattici, organizzativi, logistici sociali, motivazionali.



Apprendimento

Il KPI analizza il livello di efficacia didattica della formazione erogata in termini di apprendimento e interiorizzazione dei contenuti affrontati durante il percorso.



Comportamento

Il KPI valuta l'applicazione pratica delle conoscenze acquisite nel contesto lavorativo, osservando cambiamenti nel comportamento quotidiano. A tale livello sono stati collegati obiettivi di tipo attuativo, che consentono di monitorare l'effettiva implementazione dei comportamenti desiderati nell'ambito lavorativo.



Impatto

Il KPI mira a valutare l'impatto e i risultati generati dall'applicazione concreta dei nuovi comportamenti, conoscenze e competenze apprese durante il percorso formativo – misura da DM riparto.

Tab. 1 – Modello di monitoraggio e valutazione (fonte: Linee Operative di Formazione FSE).

Il modello di monitoraggio proposto è concepito per valutare il raggiungimento degli obiettivi, suddivisi in due categorie in base alla loro misurabilità ed efficacia di valutazione:

- **Obiettivi minimi**, facilmente quantificabili nel breve periodo e direttamente correlati agli esiti della formazione.
- **Obiettivi desiderabili**, più complessi da misurare nel breve termine e non immediatamente riconducibili agli esiti della formazione.

L'implementazione del modello teorico nelle quattro categorie di obiettivi (emotivi, cognitivi, attuativi, impatto) ha consentito di definire le Key Performance Areas (KPA) e i relativi Key Performance Indicators (KPI), individuando al contempo gli strumenti di valutazione più idonei alla loro misurazione.

Per ciascun KPI, associato a una specifica KPA, è stato definito:

- la metrica di riferimento e il metodo di calcolo;
- il valore target da raggiungere;
- lo strumento di misurazione più adeguato;
- il *timing* di rilevazione, coerente con gli obiettivi del progetto e la variabilità del parametro analizzato.

Il vantaggio di utilizzare questo modello e i suoi relativi livelli di valutazione è quello di potere coinvolgere i discenti nel processo di valutazione rispetto ai diversi esiti attesi, permettendo inoltre al soggetto erogatore di indirizzare gli eventuali interventi di perfezionamento o adattamento nei percorsi formativi rispetto alle effettive esigenze di volta in volta riscontrate.

La seguente tabella riporta alcuni tra i KPA e KPI che ci si propone di monitorare:

Livello	KPA	KPI	Metrica	Valore target	Strumento di valutazione	Timing
Emotivi	Soddisfazione	<i>Livello di soddisfazione e gradimento rispetto ai contenuti proposti dall'iniziativa formativa</i>	N. partecipanti che hanno dato una valutazione positiva / Tot. Partecipanti	>=70%	Questionario di gradimento personalizzato Questionario di gradimento complessivo	Post singola iniziativa Post percorso formativo



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

	Coinvolgimento	<i>Livello di coinvolgimento del percorso formativo per i partecipanti</i>	(N. partecipanti attivi / N. totale partecipanti) x 100	>=70%	Questionario di gradimento personalizzato Questionario di gradimento complessivo	Post percorso formativo
Cognitivi	Proficiency	<i>Tasso di superamento dei test di apprendimento di fine iniziativa formativa al 1° tentativo e/o al 3° tentativo di prova</i>	(N. partecipanti che hanno superato il test di apprendimento al 1° tentativo e/o al 3° tentativo / Tot. Partecipanti) x 100	>=70%	Test di apprendimento	Post singola iniziativa
	Efficacia dei materiali didattici	<i>Grado di comprensibilità e accessibilità del materiale didattico</i>	(N. risposte positive / N. risposte totali) x100 Risposte positive = valutazioni pari o superiori alla soglia definita in un questionario di gradimento (es. punteggio ≥4 su scala 1-5). Totale risposte = numero complessivo di partecipanti che hanno valutato il materiale.	>=70%	Questionario di gradimento personalizzato Questionario di gradimento complessivo	Post percorso formativo
Attuativi	Intenzione comportamentale	<i>Tasso di intenzione comportamentale, ovvero intenzione di applicare nel lavoro le conoscenze/competenze apprese</i>	(N. partecipanti che dichiarano l'intenzione comportamentale / N. potenziali) x 100	>=70%	Questionario di gradimento personalizzato Questionario di gradimento complessivo	Post singola iniziativa Post percorso formativo
Impatto	Risultato	<i>Tasso di adozione (condivisione, consultazione) delle funzionalità FSE 2.0 dichiarato dai partecipanti</i>	Incremento % tra valutazioni pre e valutazioni post percorso formativo	>=20%	Questionario massivo di follow up (analisi aggregata test pre e post journey)	Pre journey formative Post percorso formativo

La definizione delle metriche per ciascun KPI e la scelta degli strumenti di misurazione sono strettamente connesse alla fase di micro-progettazione, in particolare per quanto riguarda l'elaborazione e l'implementazione delle modalità di monitoraggio degli esiti di ogni modulo formativo.

Un efficace coordinamento in questa fase risulta fondamentale affinché gli elementi stabiliti durante la progettazione del modulo siano effettivamente raccolti, analizzati e integrati nel sistema complessivo di valutazione e monitoraggio della formazione.

Attraverso l'attività di *risk assessment* e l'analisi dei dati emersi dal monitoraggio, è possibile misurare l'efficacia del Piano formativo in corso, sia in termini di apprendimento (valutazione dei risultati dei test di verifica), sia rispetto al raggiungimento degli obiettivi di progetto (monitoraggio del livello di utilizzo del FSE).

Qualora emergano scostamenti negativi, si renderà necessario attuare azioni correttive mirate, garantendo un continuo miglioramento del processo formativo.



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

Cronoprogramma

Fase	Attività	Soggetti coinvolti	M 1	M 2	M 3	M 4	M 5	M 6	M 7	M 8	M 9	M 10	M 11	M 12
1. Avvio e kick off	Evento istituzionale regionale, comunicazioni di lancio alle Aziende	Regione, Azienda Zero, Aziende Sanitarie	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2. Formazione preliminare ai champions	Formazione/informazione alle figure apicali (top & middle management)	Aziende (Champions), Azienda Zero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3. Realizzazione dei contenuti/argomenti	Lo sviluppo dei contenuti/moduli formativi resta in capo al soggetto munito di regia affinché i medesimi siano utilizzati e fruiti per future progettualità (vedi paragrafo piattaforma e-learning)	Soggetto affidatario, Azienda Zero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4. Attivazione piattaforma FAD	Setup tecnico, caricamento dei contenuti (vedi paragrafo piattaforma e-learning), verifica specifiche DTD/KPI	Soggetto affidatario, Azienda Zero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5. Formazione ai cluster target	Erogazione moduli formativi a MMG, medici, infermieri, personale amministrativo	Professionisti SSR (tutti i cluster), Soggetto affidatario, formatori, Azienda Zero	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6. Campagna di comunicazione strategica	Roadshow, materiali multicanale, newsletter, promozione sui canali digitali	Tavolo Comunicazione, Aziende, Regione	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7. Monitoraggio e reporting	Controllo avanzamento, rilevazione KPI, analisi partecipazione e impatto	Azienda Zero, Soggetto affidatario, PMO	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8. Chiusura e follow-up	Valutazione finale, evento conclusivo, raccolta feedback e report finale	Regione, Azienda Zero, Tavoli Coordinamento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

ATTIVITÀ DI COMUNICAZIONE STRATEGICA

Nell’ambito del sub-investimento M6 C2 I 1.3.1. della Missione 6 del PNRR sono finanziate tutte le iniziative di comunicazione rivolte al pubblico interno, cioè ai destinatari della formazione ed ai fruitori del FSE che operano nell’ambito del sistema sanitario.

Coordinare il Piano di comunicazione a quello di formazione è un’azione necessaria per raggiungere l’obiettivo che quest’ultimo si pone, cioè l’adozione e l’uso efficace del FSE 2.0, garantendo un approccio omogeneo e competente.

In sinergia con l’attività di formazione, quindi, è prevista anche un’attività di comunicazione che mira a divulgare il materiale informativo, a fornire assistenza e diffusione delle principali informazioni, oltre che ad organizzare incontri di promozione della formazione.

Le attività di comunicazione avranno come obiettivo primario quello di informare i professionisti sanitari sulle iniziative di formazione loro dedicate, per promuovere l’adozione, l’utilizzo consapevole e proficuo del Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0.

Gli obiettivi principali possono essere così riassunti:

Informazione

- fornire le informazioni relative alle iniziative di formazione programmate con tutti i dettagli necessari per la partecipazione;
- fornire informazioni e chiarimenti su cos’è il FSE 2.0, le sue funzionalità ed i benefici per i professionisti sanitari e per i pazienti.

Coinvolgimento

- promuovere il coinvolgimento attivo dei professionisti nella fase di implementazione e di utilizzo del FSE 2.0 e promuovere l’adozione e l’integrazione del FSE nelle pratiche quotidiane.



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria-Azienda Zero

C.F. 97110000797/ P. Iva 03904040791

Feedback

- creare canali di comunicazione adeguati e dedicati alla raccolta dei feedback da parte dei professionisti sanitari per migliorare continuamente il sistema.

Con la declinazione di cui sopra, si ritiene sviluppare i contenuti quanto più plasmati e performanti per il panorama variegato dei destinatari senza prescindere da una adeguata veicolazione del messaggio comunicativo.

Invero, il messaggio comunicativo da veicolare sarà articolato e progettato in modo funzionale al target da raggiungere.

I canali di comunicazione adottati per le iniziative di comunicazione FSE 2.0 possono essere raggruppare in n. 3 macro-categorie:

Comunicazione offline

- comunicazioni formali (ad es. circolari, presentazioni);
- comunicazioni interne (ad es. cartellonistica, immagini per monitor aziendali);
- materiale informativo cartaceo (ad es. locandine, *brochure*, *flyer*, ecc.);
- comunicati stampa e spot promozionali.

La comunicazione attraverso i canali *offline* consente di veicolare il messaggio anche alle fasce di *target* meno solite all'utilizzo di canali *online*, consentendo – al tempo stesso - di raggiungere i destinatari del messaggio anche all'interno dello specifico luogo di lavoro.

Comunicazione online

- siti *web* e portali aziendali (intranet);
- *social network*, *community* e blog virtuali;
- e-mail e newsletter;
- *dashboard* consultabili.

I siti *web* istituzionali ed i portali aziendali (intranet) si configurano come i principali punti di contatto con i professionisti del Sistema Sanitario, in quanto risultano essere canali maggiormente utilizzati e consultati dai target in oggetto, configurandosi quali strategici punti di accesso alle informazioni e alle comunicazioni relative al FSE.

Un ulteriore canale privilegiato per la comunicazione è rappresentato dai *social media*, strumento congruo e immediato al raggiungimento di un'ampia platea di destinatari per la condivisione di informazioni che saranno gestite e governate su argomenti di attualità rilevanti per l'esercizio della propria professione, finalizzate a favorire il coinvolgimento dei destinatari sui contenuti mediante l'interazione con i post.

Infine, la *newsletter* si configura come uno strumento estremamente efficace per dialogare costantemente con l'utente, al fine di mantenere un aggiornamento periodico del destinatario.

Organizzazione eventi

In quest'ultima categoria sono ricompresi eventi in presenza volti a favorire, da un lato, il coinvolgimento dei professionisti del Sistema Sanitario Regionale calabrese sui temi correlati al FSE 2.0, dall'altro, ad incrementare l'interazione tra i professionisti stessi e gli attori istituzionali coinvolti sulle tematiche FSE:

- eventi istituzionali;
- eventi informativi.

Gli eventi costituiscono una grande opportunità per favorire il *networking* tra i professionisti e i rappresentanti delle Istituzioni/Aziende Sanitarie, nonché per poter raggiungere una platea variegata.

Affinché gli eventi possano massimizzare la propria efficacia, è fondamentale definirne - in fase di organizzazione - gli elementi essenziali (obiettivo, target, location e data, agenda, eventuali testimonial e fornitori da coinvolgere).

In quest'ottica, si prevede di:

§ **realizzare eventi di kick-off**, a livello sia regionale, territoriale che di singolo *cluster*, con l'obiettivo di far conoscere il programma formativo e di promuoverne la partecipazione;

§ **realizzare una campagna di comunicazione istituzionale** che coinvolgerà le Aziende del nostro SSR e le strutture private, nonché gli altri *stakeholder*, accompagnata dalla predisposizione di kit di materiali per una condivisione a cascata sui potenziali partecipanti;

§ **realizzazione di un evento di roadshow** per avviare la campagna di comunicazione e promuovere il percorso formativo al fine di sensibilizzare all'utilizzo del fascicolo sanitario e veicolare le potenzialità.



Azienda per il Governo della Sanità della Regione Calabria - Azienda Zero
Istituita con L.R. 15 dicembre 2021, n. 32
Sede legale Cittadella Regionale - viale Europa, località Germaneto 88100 – Catanzaro
C.F.: 97110000797 - P.IVA: 03904040791

Proposta n. 46/46 - S.C. I.C.T., Infrastrutture e Applicativi digitali, Coordinamento e gestione dei flussi informativi

OGGETTO: APPROVAZIONE DEL PIANO OPERATIVO FSE 2.0_FORMAZIONE E COMUNICAZIONE - 2025/2026

Il Dirigente della S.C. Gestione Risorse Finanziarie, con la sottoscrizione del presente atto, attesta che il costo/ricavo sulla proposta in oggetto, viene rilevato sul conto di bilancio indicato dal proponente.

Catanzaro, 18/04/2025

Il Dirigente S.C. Gestione Risorse Finanziarie
Dott. TIZIANO CLIMINTI

(Sottoscritto digitalmente ai sensi
dell'art. 24 D.L.gs n 82/2005 e s.m.i.)