



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Digital Media Specialist
Settori di riferimento	SETTORE 14. Servizi di informatica
Ambito di attività	Progettazione, ricerca e sviluppo
Livello di complessità	Gruppo – Livello B
Livello EQF	4
Descrizione	Si occupa della creazione di siti web ed applicazioni multimediali combinando grafici, audio, immagini fotografiche e video. Disegna, imposta e codifica siti e applicazioni multimediali per ottimizzare la presentazione delle informazioni, inclusi i messaggi di marketing. Svolge consulenze sulle interfacce utente ed assicura la sostenibilità attraverso l'applicazione di sistemi di gestione dei contenuti appropriati. Assicura che la progettazione dell'interfaccia e i suoi contenuti siano conformi ai requisiti tecnici in riferimento agli obblighi normativi in ambito di accessibilità.

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	In genere è un lavoratore autonomo, ma può essere anche lavoratore dipendente, a tempo indeterminato e determinato, in software house o aziende che a vario titolo e per diverse finalità sviluppano e gestiscono siti web.
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio o medio-alto nei ruoli tecnici. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono propri siti Web può essere quello relativo al settore in cui opera l'azienda.
Collocazione organizzativa	Lavora con un buon margine di autonomia e può relazionarsi con tutte le funzioni aziendali, in quanto interessate da processi gestiti sul sito web. In caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione all'interno delle aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private o enti pubblici, oppure nelle aree sviluppo software di aziende fornitrici di servizi informatici o telematici di qualsiasi dimensione.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le prospettive occupazionali di questa figura sono buone, in particolare per chi unisce ottime doti di precisione e di affidabilità ad una approfondita conoscenza tecnica e ad un continuo aggiornamento sull'evoluzione del mondo Internet.
Percorsi formativi	È necessario un titolo di istruzione secondaria superiore, preferibilmente ad indirizzo Programmatori o tecnico, oppure almeno tre anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.
Fonti documentarie	

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2021)	2.5.1.5.4 Analisti di mercato 3.1.2.1.0 Tecnici programmatori 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

	3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 Tecnici web
ATECO 2007	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.14.01.06 - Progettazione di Applicazioni ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni
Descrizione della performance	Disegnare siti web e contenuti multimediali in grado di rispettare i requisiti definiti in sede di analisi e fornire soluzioni chiare e visivamente attraenti in linea con le richieste dell'utente
UC	Progettazione di un sito web e dei contenuti multimediali
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Prevedere le metodologie di programmazione più appropriate (come programmazione strutturata, ad oggetti, ecc.) nella progettazione del sito • Verificare con il responsabile/committente il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche • Definire la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito Web, individuandone lo stile e la struttura dei link • Definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito • Definire l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito • Prevedere gli elementi per garantire l'accessibilità dell'interfaccia web attraverso browser differenti, anche ai soggetti con disabilità nel rispetto dei principi, requisiti e linee guida di accessibilità internazionale W3C • Assicurare la conformità con i requisiti legali e di privacy e con i vincoli ambientali • Elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito • Definire i requisiti hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito Web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Normativa di riferimento, linee guida, requisiti e standard W3C in ambito di accessibilità del Web • Sicurezza delle reti informatiche e dei siti Internet • Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) • Normativa in materia di privacy e tutela dei dati personali • Concetti relativi alle architetture client-server per ottimizzare la struttura dei processi e delle procedure • Principi di usabilità e accessibilità web • Concetti ed architettura di Internet (protocolli, domini, indirizzi, ecc.) • DBMS, Data Warehouse, DSS, ecc. • Linguaggi multimediali • Principi della progettazione dell'interfaccia utente
Denominazione AdA	ADA.14.01.06 - Progettazione di Applicazioni ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience

	ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni ADA.14.01.11 - Testing di sistemi IT
Descrizione della performance	Sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente
UC	Sviluppo del sito Web
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi • Creare marchi, icone, loghi, banner ed altri elementi grafici in grado di caratterizzare la grafica del sito per renderlo attraente • Creare file multimediali di differenti tipologie, per inserire nel sito immagini, filmati, suoni, musica, animazioni, ecc. • Pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori • Creare form per la raccolta di informazioni • Realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client • Realizzare pagine Web con HTML in maniera rapida ed efficiente creando e pubblicando documenti X/HTML • Scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi • Documentare in maniera completa e comprensibile le procedure inserendo note e commenti all'interno del codice e stendendo la necessaria documentazione relativa al loro sviluppo • Applicare le linee guida, i requisiti e gli standard di accessibilità
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di applicazioni di linee guida e requisiti di accessibilità ai contenuti testuali, grafici, audio e video, nonché ai contenuti dinamici caratterizzanti le più moderne applicazioni Web-based • Lingua inglese tecnica • Linguaggi di programmazione • Sistemi di protezione dei dati • Tecniche di testing e debugging del software • Tecniche di montaggio video e sincronizzazione audio • Programmi di elaborazione grafica delle pagine Web • Programmi di creazione e gestione di file multimediali • Tecniche di documentazione delle procedure • Caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting, html e xml
Denominazione AdA	ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni
Descrizione della performance	Assicurare un continuo aggiornamento ed una corretta manutenzione del sito, eliminando gli errori che si dovessero manifestare ed operando gli opportuni aggiornamenti
UC	Aggiornamento e manutenzione del sito web
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Aggiornare tempestivamente ed in maniera controllata il sito web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze segnalate dal webmaster • Elaborare procedure automatizzate per l'effettuazione delle principali operazioni di manutenzione periodica del sito Web • Intervenire rapidamente in caso di attacco al sito per adottare le opportune contromisure • Intervenire rapidamente in caso di errore per individuare le cause ed operare le opportune correzioni o suggerire gli appropriati correttivi al webmaster • Redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione on-line degli stessi, per facilitare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti • Assicurare il mantenimento dell'accessibilità prevedendo procedure guidate e semplici per supportare l'aggiornamento e l'inserimento dei contenuti non testuali e multimediali
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Specifiche tecniche da garantire nelle procedure guidate per supportare l'accessibilità durante la fase di inserimento di contenuti multimediali e non testuali • Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo Internet • Principali necessità di manutenzione di un sito web per assicurarne l'affidabilità ed il corretto funzionamento nel tempo

	<ul style="list-style-type: none"> • Evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in Internet
Denominazione AdA	<p>ADA.14.01.06 - Progettazione di Applicazioni</p> <p>ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni</p> <p>ADA.14.01.11 - Testing di sistemi IT</p>
Descrizione della performance	Pianificare ed eseguire procedure di test assicurando il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali ed internazionali e valutazione della performance
UC	Testing e valutazione del sito web
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Pianificare le procedure di testing dei sistemi ICT • Gestire e valutare il processo di test applicando le tecniche più appropriate • Preparare e condurre i test dei sistemi ICT • Correggere gli errori individuati, apportando le necessarie modifiche al codice per poi sottoporlo nuovamente al testing • Applicare procedure di controllo qualità • Verificare la performance delle interfacce • Applicare metodologie per la verifica di accessibilità e usabilità web • Applicare tecniche di verifica dell'efficacia comunicativa del sito • Documentare i test effettuati, le anomalie, gli errori riscontrati e le correzioni apportate • Documentare l'esito della verifica delle performance delle interfacce
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Strumenti semi-automatici per la valutazione di conformità di pagine Web al codice X/Html e ai requisiti di accessibilità • Elementi base di funzionamento di tecnologie assistive e modalità di interazione da tastiera • Ciclo di vita di un processo di testing • Standard nazionali ed internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing • Tipologie di errori per elaborare procedure di testing specifiche per la loro rilevazione • Differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress, ecc.) • Tecniche, infrastrutture e strumenti utilizzati nel processo di testing • Tecniche di debugging per individuare e correggere gli errori