



Regione Calabria
Dipartimento Lavoro
Settore n. 6 Coordinamento dei Centri per l'Impiego
Centro per l'Impiego di Cosenza
Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

AVVISO DI PRESELEZIONE AI SENSI DELLA LEGGE N. 68/1999

Avviso di preselezione per la presentazione di candidature da parte di soggetti appartenenti alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2, della L. n. 68/1999, per il profilo di "Addetto/a call center in-bound" da avviare presso la società Konecta Italia S.p.a. sede operativa di Rende (CS).

Azienda richiedente: Konecta Italia S.p.a.

Settore di Attività: Telecomunicazioni – CCNL: Telecomunicazioni.

Profilo professionale: Addetto/a call center in-bound – Codice ISTAT: 4224001.

Descrizione delle principali mansioni da svolgere: Informare la clientela su prodotti e servizi, fornire supporto commerciale offrendo tutte le informazioni tecniche, commerciali e amministrative. Attività di fidelizzazione e retention alla clientela e di back office e front office atte al completamento del ciclo organizzativo.

Caratteristiche del lavoro: Svolgimento di attività che prevedono acutezza visiva, buone capacità relazionali, l'utilizzo di computer e cuffie.

Proposta contrattuale: Contratto a tempo indeterminato, tempo parziale 21 ore settimanali.

Sede di Lavoro: Contrada Coda di Volpe n.5, Rende (CS).

Requisiti di partecipazione:

Possono candidarsi alla preselezione tutti coloro che alla data di pubblicazione del presente avviso risultino iscritti nelle liste di cui all'art. 8 della Legge n. 68/99 del Collocamento mirato dell'ambito provinciale di Cosenza appartenenti alle categorie di cui all'art. 18, comma 2, della medesima legge, in possesso dei seguenti requisiti:

- Titolo di studio: diploma di scuola secondaria di secondo grado;
- Buona conoscenza dell'informatica.

Il presente avviso è riservato alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2, della L. n. 68/99. Appartengono a tali categorie: Coniugi e figli di soggetti deceduti per cause di servizio, per cause di lavoro e per cause di guerra; soggetti equiparati, ovvero coniugi e figli di soggetti riconosciuti grandi invalidi per cause di guerra, di servizio e di lavoro; profughi italiani rimpatriati (Legge n. 763/81); vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere; Familiari vittime del terrorismo, della criminalità organizzata e del dovere; Orfani crimini domestici ai sensi della Legge n. 4/2018; Testimoni di giustizia ex art. 7 D.L. n.101/2013 convertito con modificazioni dalla legge n. 125/2013 e D.M. n. 2004/2014; Orfani disastro di Rigopiano, ai sensi del D.L. n. 135/2018 convertito con modificazione dalla Legge n. 12/2019; Care Leavers ex art. 67 bis del D.L.



Regione Calabria
Dipartimento Lavoro
Settore n. 6 Coordinamento dei Centri per l'Impiego
Centro per l'Impiego di Cosenza
Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

n. 34/2020, convertito con Legge n. 77/2020 e nota Ministero del Lavoro n. 683/2021; Medici, Operatori sanitari, Infermieri, Farmacisti, Operatori sanitari e sociosanitari, Lavoratori delle strutture sanitarie e socio sanitarie impegnati nelle azioni di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da Covid 19 che durante lo stato di emergenza deliberato abbiano contratto, in conseguenza dell'attività di servizio prestata, una patologia alla quale sia conseguita un'invalidità permanente per effetto, diretto o come concausa, del contagio da Covid 19.

Presentazione della domanda

La domanda di partecipazione, unitamente al **curriculum vitae sottoscritto** ed alla **copia di un documento di riconoscimento** in corso di validità devono essere trasmessi al Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato di Cosenza al seguente indirizzo P.E.C.: collocamentomirato.cs@pec.regione.calabria.it **dal 18/02/2025 al 10/03/2025.**

In alternativa, è possibile presentare la propria candidatura al portale Lavoro per Te Regione Calabria, accedendo con SPID/CIE al seguente indirizzo:
<https://lavoroperte.politicheattivecalabria.it/MyCas/login>

Non saranno considerate valide le domande presentate prima o dopo tale termine.

La domanda di partecipazione deve essere sottoscritta con firma autografa, pena l'esclusione dalla procedura di preselezione.

Le domande di partecipazione trasmesse da casella di posta elettronica ordinaria non saranno ritenute ammissibili.

Preselezione

Il Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato di Cosenza segnalerà all'azienda richiedente i candidati in possesso dei requisiti di partecipazione previsti. Resta in capo all'azienda la scelta dei candidati da contattare e assumere.

Informativa e tutela privacy

Il presente avviso è reperibile sul sito web istituzionale www.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento7.

Tutti i dati personali, forniti dai soggetti coinvolti nel procedimento amministrativo, saranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679, come indicato nella seguente informativa.



La Responsabile del Collocamento Mirato
Dott.ssa Sonia Cesario





Regione Calabria
Dipartimento Lavoro
Settore n. 6 Coordinamento dei Centri per l'Impiego
Centro per l'Impiego di Cosenza
Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 e 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI FORNITI NELL' AMBITO DEL COLLOCAMENTO MIRATO

PREMESSA

Con le seguenti informazioni si vuole offrire una visione chiara e trasparente dei dati personali che Regione Calabria intende raccogliere e trattare nell'ambito del Collocamento Mirato al fine di promuovere l'inserimento e l'integrazione lavorativa delle persone con disabilità nel mondo del lavoro attraverso servizi mirati di sostegno.

Il trattamento di tali dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 (di seguito "GDPR") che trova piena applicazione in tutti gli Stati membri dell'Unione europea dal 25 maggio 2018.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'ente Regione Calabria, con sede legale in Catanzaro c/o Cittadella Regionale, Viale Europa, Località Germaneto, 88100, numero verde 800 84 12 89, C.F./P.IVA 02205340793.

Il delegato del Titolare al presente trattamento di dati personali, ai sensi della deliberazione di Giunta regionale n. 29 del 1° febbraio 2021, è il Dirigente del Settore n. 6 "Coordinamento dei Centri per l'Impiego" del Dipartimento "Lavoro", PEC.....

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito del Collocamento Mirato, Regione Calabria raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- Dati di identificazione personale, comprensivi di indirizzo di residenza/domicilio e informazioni di contatto (telefono, mail, pec);
- Dati sui familiari a carico;
- Dati relativi al livello di istruzione;
- Dati sulla situazione economico-patrimoniale;
- Dati amministrativi;
- Curriculum formativo e lavorativo.

Inoltre, potranno essere trattate, qualora il trattamento lo richieda, le seguenti tipologie di dati che rientrano tra le categorie particolari di cui agli artt. 9 e 10 del GDPR:



Regione Calabria
Dipartimento Lavoro
Settore n. 6 Coordinamento dei Centri per l'Impiego
Centro per l'Impiego di Cosenza
Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

- Dati sulla salute (fascicolo sanitario, grado di invalidità, particolari limitazioni all'attività lavorativa);
- Dati giudiziari.

Il trattamento si rende necessario per le seguenti finalità:

- a. Iscrizione nell'elenco dei disabili/categorie protette;
- b. Avviamenti a selezione con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, nell'ambito delle PP.AA. e aziende private;
- c. Preselezione lavoratori disabili;
- d. Rilascio Nulla Osta all'assunzione numerica e nominativa di lavoratori disabili;
- e. Verifica e rilascio delle dichiarazioni di ottemperanza agli obblighi occupazionali;
- f. Rilascio provvedimento di autorizzazione al computo di personale con disabilità già in forza o divenuto invalido in costanza di rapporto di lavoro;
- g. Attivazione tirocini a seguito di stipula di convenzione;
- h. Verifica dei prospetti informativi delle aziende;
- i. Iscrizione all'elenco dei centralinisti non vedenti;
- j. Graduatoria dei centralinisti non vedenti al 31 dicembre di ogni anno;
- k. Formulazione graduatoria disabili e categorie protette al 31 dicembre di ogni anno.

BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti sono trattati ai sensi dell'art. 6 par. 1, lettere c) ed e), dell'art. 9 e dell'art. 10 del GDPR.

Nello specifico, i suoi dati personali vengono trattati sulla base di quanto stabilito da:

- Legge n. 68/99 avente ad oggetto "Norme per il diritto al lavoro dei disabili";
- D.P.R. n. 246/1997 avente ad oggetto "Regolamento recante modificazioni al capo IV del decreto del Presidente della Repubblica 9 maggio 1994 n. 487, in materia di assunzioni obbligatorie presso gli enti pubblici";
- D.P.R. n. 333/2000 "Regolamento di esecuzione per l'attuazione della legge 12 marzo 1999, n.68 recante norme per il diritto al lavoro dei disabili";



Regione Calabria
Dipartimento Lavoro
Settore n. 6 Coordinamento dei Centri per l'Impiego
Centro per l'Impiego di Cosenza
Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

- D.D.G. n. 3873 del 20.03.2023 avente ad oggetto "Approvazione delle Linee Guida della Regione Calabria per la gestione uniforme delle procedure del Collocamento Mirato a seguito di recepimento delle Linee Guida di cui al D.M. n. 43 del 11.03.2022 (Linee Guida in materia di Collocamento Mirato delle persone con disabilità). Revoca D.D.G. n. 3867 del 24.04.2018";

- D.G.R. n. 176 del 20.04.2023 avente ad oggetto "Rettifica ed Integrazione del Regolamento disciplinante il Comitato Tecnico della Regione Calabria di cui alla Legge 12 Marzo 1999, n.68 – Norme per il diritto al lavoro dei disabili – (Art. 8 co.1bis) Approvato con D.G.R. n. 272 del 21 Giugno 2019".

MODALITÀ GENERALI DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante strumenti manuali, informatici e piattaforme telematiche, nel rispetto dei principi di liceità e correttezza di cui all'art. 5 del GDPR e in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni. Si specifica inoltre che il trattamento non comporta alcuna attivazione di processi decisionali automatizzati.

I dati personali trattati sono raccolti presso l'Interessato mediante apposita modulistica cartacea e/o digitale.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per la Regione Calabria a svolgere le operazioni necessarie per espletare il servizio e/o l'attività richiesta. Regione Calabria si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte, e che i propri dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Preposti al trattamento

I dati personali raccolti sono trattati per le finalità di cui sopra:

- da personale dipendente della Regione Calabria, nello specifico dagli operatori dei Centri per l'Impiego, designati quali persone autorizzate al trattamento dei dati;
- da società terze fornitrici di servizi per la Regione Calabria formalmente designate quali responsabili esterni del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.



Regione Calabria
Dipartimento Lavoro
Settore n. 6 Coordinamento dei Centri per l'Impiego
Centro per l'Impiego di Cosenza
Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

Le persone preposte alle attività di trattamento sono previamente autorizzate e istruite in ordine alle finalità e alle relative modalità del trattamento.

Comunicazioni a terzi

I dati personali raccolti non saranno né diffusi né comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli a soggetti pubblici legittimati a richiedere tali dati.

Trasferimenti extra UE

I dati personali raccolti non saranno né diffusi né trasferiti in Paesi extra UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati presso Regione Calabria per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e, comunque, per tutto il tempo necessario alla gestione della procedura nonché, successivamente, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Al termine del periodo di conservazione, tali dati saranno cancellati o trattati in forma anonima.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei dati personali, è presentata all'Ufficio Privacy di Regione Calabria, utilizzando preferibilmente la modulistica disponibile all'indirizzo <https://www.regione.calabria.it/website/responsabileprotezionedati/>, secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r a: Regione Calabria -

Dipartimento "Organizzazione, Risorse Umane" - Ufficio Privacy, Viale Europa - Cittadella Regionale Località Germaneto - 88100 - Catanzaro;

- a mezzo PEC, all'indirizzo datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it.

In alternativa, ci si può rivolgere direttamente anche al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Regione Calabria o al Titolare del trattamento o suo delegato, utilizzando i recapiti riportati nelle sezioni "Responsabile della Protezione dei Dati" e "Titolare del Trattamento" della presente informativa.



Regione Calabria
Dipartimento Lavoro
Settore n. 6 Coordinamento dei Centri per l'Impiego
Centro per l'Impiego di Cosenza
Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

L'esercizio dei propri diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il par. 5 del medesimo articolo. Regione Calabria si impegna a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa.

Diritto di reclamo

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato nell'ambito della presente attività, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, ovvero, di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "RPD") designato da Regione Calabria, a norma dell'art. 37, par. 1, lettera a) del GDPR è l'Avv. Angela Stellato, nominata con D.P.G.R. n. 178 del novembre 2021. È possibile rivolgersi al RPD per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti, nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r all'indirizzo: Regione Calabria - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto - 88100 - Catanzaro - alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo PEC, all'indirizzo rpd@pec.regione.calabria.it.

I dati di contatto riportati nella presente informativa sono riservati alle sole comunicazioni in materia di protezione dati personali. Per ogni altra comunicazione pertinente alla specifica attività amministrativa (entro cui è effettuato il trattamento dei propri dati personali) fare riferimento al Dipartimento/Settore di competenza/CPI di competenza.