

INTRODUZIONE GENERALE

CUP Calabria è il sistema mediante il quale i cittadini possono prenotare visite specialistiche e prestazioni di diagnostica strumentale presso gli enti del Servizio Sanitario Regionale Calabrese.

Attraverso il portale web e l'applicazione mobile, disponibile per Android e iOS, è possibile effettuare prenotazioni se in possesso di una ricetta dematerializzata, una ricetta rossa o prenotare prestazioni erogate in regime di libera professione.

DAL SECONDO 00:06

Accedendo con Numero di Ricetta Elettronica + Codice Fiscale il sistema carica automaticamente i dati della ricetta dematerializzata e l'utente deve semplicemente cliccare sul tasto "AVANTI" per avviare il processo di ricerca delle disponibilità.

DAL SECONDO 00:43

Il sistema propone una serie di appuntamenti nell'area di residenza dell'assistito, riservando quello migliore per 15 minuti.

DAL SECONDO 00:55

È possibile estendere l'area di ricerca su ulteriori aree rispetto a quella di residenza.

DAL MINUTO 01:30

Dopo la scelta dell'appuntamento è possibile proseguire e confermare la prenotazione per completare la procedura.

DAL MINUTO 01:50

Nell'elenco delle proprie prenotazioni è possibile accedere ai dettagli dell'appuntamento prenotato. Per ogni prenotazione è possibile scaricare il promemoria di prenotazione che contiene eventuali note legate alla preparazione ed il modello utile al pagamento tramite PagoPA.

DAL MINUTO 01:56

È possibile spostare un appuntamento ricercando delle nuove disponibilità, anche in aree diverse rispetto a quelle della prima prenotazione.

DAL MINUTO 02:50

Tra gli strumenti a disposizione degli utenti, è possibile cancellare una prenotazione semplicemente dando conferma dell'operazione in corso