

Dipartimento Economia e Finanze Gestione Entrate e Mutui



PagoPA è la piattaforma digitale che permette ai cittadini di effettuare pagamenti verso la Pubblica Amministrazione e non solo, in maniera trasparente, intuitiva ed elettronica.

Rispetto agli strumenti di pagamento utilizzati in passato dalla Pubblica Amministrazione, PagoPA garantisce a privati e aziende:

- sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- trasparenza nei costi di commissione;
- uniformità nelle modalità di pagamento per tutta la PA sul territorio nazionale;
- costituisce un ulteriore passo verso la semplificazione e digitalizzazione dei servizi.





Dipartimento Economia e Finanze Gestione Entrate e Mutui





Anche i pagamenti verso la Regione Calabria sono transitati su sistema PagoPA. Questo ha apportato notevoli benefici ai procedimenti amministrativi e contabili tra cui:

- Tipologie di pagamento personalizzate per Settore;
- Emissione di avvisi di pagamento agli utenti;
- Consultazione immediata dei pagamenti da parte dei Dipartimenti competenti;
- Miglioramento della comunicazione dei dati contabili al Dipartimento Economia e finanze dell'Ente.

È necessario raccomandare ai cittadini, alle imprese, agli Enti l'utilizzo del sistema PagoPA per i pagamenti da effettuare alla Regione Calabria, ad eccezione degli Enti che operano in regime di Tesoreria unica – modalità «Girofondi».

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA

Il sistema dei pagamenti PagoPA è fruibile sulla piattaforma MyPay al seguente link: <u>https://pagopa.regione.calabria.it</u>

È possibile recuperare il link anche attraverso il sito web della Regione Calabria.

Sotto la voce «Servizi» cliccare su «PagoPA – MyPay» o per i principali tributi regionali su «Tributi e bollo auto», ivi compresi quelli del Dipartimento Agricoltura.

ACCESSO ALLA PIATTAFORMA



Regione Calabria

La Regione ∨	Notizie ed Eventi 🗸	Aree Tematiche 🗸	Servizi \land 🔚 Bandi, concorsi e documenti \lor						
PORTALE DEI S Accedi ai servizi	ERVIZI		SANITÀ ELETTRONICA SaniBook						
IMPRESE Calabria Impresa Calabria SUAP - CalabriaSUE - Sp Catasto impiant	a – Il Portale della Regione Ca Sportello unico per le attività portello Unico per l'Edilizia i termici	labria per le Imprese produttive	Ecosistema Calabria Sanità Cup Fascicolo Sanitario Elettronico Il Portale delle Esenzioni - Tessera Sanitaria Sogei Sistema Informativo Sanitario Regionale Aperto						
Fatturazione ele LAVORO E FOR Banca Dati Teler Esperti Individua	ttronica MAZIONE natica Centrale della Regione ali	Calabria per la selezione di	TRIBUTI E CANONI PagoPA - MyPay Tributi e bollo auto						

COME PAGARE TRAMITE PAGOPA

I pagamenti attraverso il sistema PagoPA possono avvenire secondo due modalità.

- Mediante avviso di pagamento: quando il cittadino, a seguito dell'accertamento di un'entrata da parte dell'Ente creditore, riceve un documento nel quale appare uno IUV (Identificativo Univoco di Versamento, un numero che può essere generato solo dall'Ente creditore e che costituisce l'elemento identificativo dell'operazione di pagamento);
- Mediante pagamento spontaneo: il cittadino che ha una posizione debitoria nei confronti dell'Ente può scegliere di effettuare un pagamento spontaneo indicando i suoi dati, l'importo, la causale, come un semplice bonifico.

IN CHE MODO L'OPERATORE DELL'ENTE UTILIZZA PAGOPA?

I dipendenti autorizzati all'accesso sul sistema pagoPA accedono alla piattaforma MyPay al link indicato in precedenza allo stesso modo del cittadino ma utilizzando le proprie credenziali regionali. Per entrare nel sistema cliccare in alto su «Accesso operatore».



🖀 Bacheca pagamenti

Benvenuto su MyPay

Il portale dei Pagamenti della Pubblica Amministrazione

All'interno del Portale potrai agire sia come utente Autenticato sia come utente Non Autenticato.

Se accedi alla tua Area Personale potrai:

- effettuare pagamenti in modalità autenticata, troverai alcuni campi pre-compilati;
- visualizzare lo storico dei pagamenti che hai effettuato;
- visualizzare le tue eventuali posizioni debitorie aperte, cioè in attesa di pagamento.

Per accedere usa le tue credenziali di identità digitale SPID o Carta d'Identità Elettronica.

Per avere maggiori informazioni su SPID collegati a <u>"http://www.spid.gov.it/"</u>.

Per richiedere le credenziali SPID collegati a "http://www.spid.gov.it/richiedi-spid" e segui le istruzioni.



ALL'INTERNO DEL SISTEMA

Una volta effettuato l'accesso con le proprie credenziali regionali il sistema chiederà di scegliere l'Ente di appartenenza.

🖀 Home

Gestione flussi

In questa sezione potrai caricare flussi di dovuti, cioè documenti che contengono le informazioni necessarie per creare, modificare o annullare posizioni debitorie. Potrai inoltre ricercare e scaricare in locale: i flussi dei dovuti precedentemente caricati e i rispettivi avvisi di pagamento generati, i flussi di rendicontazione generati dai PSP, i flussi di quadratura generati dal Nodo Nazionale SPC PagoPA, i flussi delle Ricevute Telematiche relative ai pagamenti effettuati.



<u>Vai</u>>

Gestione dovuti

In questa sezione potrai effettuare la **ricerca** dei dovuti per poi visualizzarli, modificarli oppure annullarli.

Vai >

🕂 Regione Calabria

Potrai inoltre effettuare l**'inserimento** puntuale di una nuova posizione debitoria da associare ad una tipologia di dovuto gestita dall'Ente ed associarla ad una anagrafica di persona fisica o giuridica.

ALL'INTERNO DEL SISTEMA

L'operatore è abilitato alla sola visione dei pagamenti effettuati inerenti al suo ufficio.

Considerato ad esempio che il cittadino stia procedendo al pagamento spontaneo (vale a dire senza avviso di pagamento recapitato dal Settore) degli oneri di forestazione e noi vogliamo constatare che la transazione sia stata completata.

Cliccando sul pulsante "Gestione Dovuti", l'operatore del Settore competente, abilitato a vedere i pagamenti del dovuto «Oneri di forestazione e vincolo idrogeologico», troverà il versamento dell'utente e tutti gli altri che, in base al periodo selezionato, hanno pagato (oppure iniziato a pagare) gli oneri di forestazione per mezzo del sistema PagoPA.

Tramite la maschera «Gestione dovuti» l'operatore sarà sempre aggiornato sui pagamenti che devono arrivare presso il proprio ufficio.

Potrà scaricare anche la ricevuta di pagamento (la stessa che viene restituita al cittadino) ma attenzione: per la conferma dell'avvenuto introito nelle casse dell'Ente, è conveniente constatarne l'incasso tramite la consultazione dei file di rendicontazione inviati dal Dipartimento Economia e Finanze.



ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Ricerca pagamenti

Selezionando il tipo di ricerca «Online» l'operatore può vedere tutti i pagamenti in capo agli utenti non ancora conclusi, che risulteranno in stato da pagare, utilizzando i filtri messi a disposizione dal sistema.

Parametri della ricerca						^
Tipo ricerca * Online		C	ausale			
Data scadenza da * 👘 23/10/2024	Data scadenza a *	Stato pagamento * Tutti	•	Solo con C.F. anonimo	Codice fiscale / partita IVA	
Nome flusso		Tipo do	ovuto		IUD	
						Reset Cerca

🖪 Gestione dovuti 😯

ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Ricerca pagamenti

Selezionando il tipo di ricerca «Nell'archivio» l'operatore può vedere tutti i pagamenti iniziati e conclusi, che risulteranno in stato «pagato», anche qui utilizzando i filtri del sistema.

📕 Gestione dovuti 😯

Parametri della ricer	rca									~
Tipo ricerca * Nell'archivio		IUV		Causale						
Data scadenza da * 23/10/2024 		Data scadenza a * 23/11/2024	Stato pagamento * Tutti		•	Solo con C.F. anonimo	Codice fisc	ale / partita IVA		
Nome flusso			^{ovuto} ri di foresta	zione e	vincolo idrogeologico		IUD			
									Reset	Cerca

ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Ricerca pagamenti

Per una ricerca approfondita si consiglia di inserire il codice fiscale o lo IUV di un avviso di pagamento recapitato al cittadino e constatare l'avvenuto pagamento, sempre scegliendo il tipo di ricerca «online» oppure «nell'archivio». Nel caso preso ad esempio il pagamento risulta ancora in stato «Da pagare».

📕 Gestione dovuti 😮



ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Scarico dei flussi di entrata

Il pulsante "Gestione Flussi" e successivo "Flussi RT" permette di scaricare, con l'utilizzo di filtri per periodo e tipologia di dovuto, tutti i pagamenti effettuati dagli utenti nell'arco di un tempo selezionato.

- Per scaricare un flusso cliccare su «Prenota export».
- Inserire la data da quando a quando si vuole visionare le transazioni eseguite.
- Inserire il tipo dovuto del quale si vuole conoscere le transazioni;
- Cliccare su «Prenota».
- Dopo qualche minuto, aggiornando la pagina è possibile scaricare il flusso contenente tutti i versamenti nel periodo selezionato. La disponibilità del flusso verrà comunicata anche al proprio indirizzo di posta istituzionale.
- All'interno del file ci saranno numerose informazioni utili all'operatore per risalire ai versamenti che devono arrivare in capo al suo Ufficio, tra cui il soggetto, i suoi dati di contatto, la causale etc.

ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Scarico dei flussi di entrata

me 🗴 Gestione flussi 🚯 Fli	ussi RT			
Flussi RT 🚱				
			[Prenota Expor
me Flusso		Data esportazione dal * 16/10/2024 —	Data esportazione al 23/10/2024	*
RI	Prenota B	Export		Reset Ce
Data pagamento dal * 16/10/2024	al * 23/10/2024	Versione tracciato * 1.3	Pre	
Tipo dovuto				
Dropoto			Chiudi	

ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Inserimento di un avviso di pagamento

L'operatore può generare un avviso di pagamento nella pagina "Gestione dovuti" cliccando su «Inserisci dovuto».

In questo modo il pagamento del tributo/tassa/canone non sarà spontaneo ed il cittadino pagherà sulla base dell'avviso di pagamento che gli verrà recapitato dall'Ufficio preposto.

È consigliabile recapitare ai cittadini gli avvisi di pagamento preimpostati dagli Uffici competenti. Ciò permette, infatti, all'utente di adempiere all'obbligazione sulla tipologia di pagamento corretta, per l'importo e con una causale certa, e consente all'operatore abilitato presso l'Ufficio della Regione di risalire subito ai pagamenti attesi e riconciliarli facilmente in sede di comunicazione mensile degli incassi al Settore Gestione Entrate.



ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Inserimento di un avviso di pagamento

Per creare una nuova posizione debitoria scegliere il tipo di dovuto, (ad esempio "Oneri di forestazione e vincolo idrogeologico"), e compilare tutti i campi richiesti dal sistema.

Nella causale indicare oltre all'esatto motivo del versamento anche l'Ufficio competente della riscossione.

La compilazione esatta di tutti i campi permette una facile riconciliazione dei pagamenti successivamente.

Home	🖵 Gestione dovuti	Inserimento dovuto			
🕒 In	serimento dov	/uto			
Ente					
Regione Ca	labria				
Tipo dovuto) *				 *
Anagrafica	*			Tipo soggetto *	 •
🗌 Non ho coi	dice fiscale / partita IVA		Codice fiscale / Partita IVA * 		

ALL'INTERNO DEL SISTEMA – Inserimento di un avviso di pagamento

A questo punto, cliccando su "Genera Avviso" e «Salva» appare sulla schermata un pulsante che consente di scaricare l'avviso di pagamento. A questo punto può essere recapitato all'utente mediante mail, pec, o altro mezzo utilizzato presso il proprio Ufficio. L'avviso mostra tutti i dati inseriti in fase di compilazione, le modalità di pagamento, il termine ultimo per adempiere, il numero di conto corrente sul quale verranno accreditate le somme per l'Ente.

Tale posizione debitoria può essere monitorata costantemente dall'operatore seguendo i passaggi descritti in precedenza tramite la maschera «Gestione dovuti» – tipo di ricerca «Online» oppure «Nell'archivio».



pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO

Prova oneri istruttori forestazione





DATI PER IL PAGAMENTO							RATA UNICA
	Destinatario Mario Rossi Ente Creditore Regione Calab Oggetto del pa Prova oneri istri	e oria agamento uttori forestazione				Euro	0,01
Inquadra il codice QR con la tua	Codice CBILL ACXDB	Codice Avviso 3000 0000	0006	9490	22	Cod. Fiscale E 0220	nte Creditore

Inquadra il codice QR con la tua app di pagamento o usa i dati accanto.

ABILITAZIONE DEI DIPENDENTI



Presso ciascun Settore all'interno dei Dipartimento è necessario che vengano individuati dei dipendenti abilitati alla piattaforma MyPay/PagoPA per le tipologie di pagamento di propria competenza.

In questo modo sarà possibile:

- Avere un collegamento diretto con i colleghi del Settore Entrate per tutte le comunicazioni e riconciliazioni inerenti i versamenti effettuati dagli utenti.
- Visionare costantemente lo stato di avanzamento dei pagamenti su ogni tipologia.

Per richiedere l'abilitazione di un dipendente ad un dovuto PagoPA è necessario inviare una pec al Dipartimento «Transizione al Digitale e Attività Strategiche» indicando il nominativo del dipendente, il codice fiscale, la sua e-mail istituzionale e la tipologia di dovuto per la quale si chiede l'abilitazione.

Il Settore Entrate ha effettuato l'operazione di individuazione dei referenti regionali presso ciascun ufficio qualche mese fa, ma è possibile comunicare in qualsiasi momento l'istituzione o l'aggiornamento dei referenti a mezzo pec al Settore Gestione Entrate.

ATTIVAZIONE DI UN NUOVO DOVUTO

Ogni Ufficio può individuare ulteriori tipologie di pagamento di cui necessita oltre a quelle già presenti sulla piattaforma per una migliore gestione dei versamenti da parte dei cittadini. L'attivazione di un nuovo dovuto PagoPA deve essere trasmessa al «Dipartimento Transizione al Digitale ed Attività Strategiche» attraverso gli appositi modelli di attivazione disponibili sulla piattaforma MyPay cliccando sulla barra rossa in alto del sito principale.



i Adesione alla piattaforma MyPay

Il primo passo da fare per l'Ente Creditore è aderire a PagoPa tramite Il nuovo portale Back Office, accessibile tramite SPID da <u>Area Riservata</u>, compilando i dati dell'Ente e quindi configurando una "Connessione intermediata", scegliendo come INTERMEDIARIO TECNOLOGICO la Regione Calabria. Tutta la documentazione relativa al nuovo Portale è disponibile al seguente <u>link</u>.

A valle di tale adempimento, per aderire alla piattaforma MyPay della Regione Calabria, l'Ente Creditore deve trasmettere a mezzo PEC ad <u>agendadigitale.presidenza@pec.regione.calabria.it</u>, la richiesta di adesione alla piattaforma MyPay compilando e sottoscrivendo il seguente modello <u>Richiesta Adesione</u> nel quale è possibile richiedere esclusivamente i dovuti standard riportati nel catalogo <u>"Elenco Dovuti MyPay.pdf"</u>.

Successivamente all'adesione alla piattaforma, sarà possibile richiedere ulteriori dovuti personalizzati per far fronte a particolari necessità dell'Ente Creditore, compilando e sottoscrivendo il seguente modello per ulteriori dovuti personalizzati. In qualsiasi momento sarà possibile richiedere ulteriori dovuti standard compilando e sottoscrivendo il seguente modello per ulteriori dovuti standard.

Scegli il modello standard oppure personalizzato

A questo punto l'Ufficio responsabile della riscossione e l'operatore abilitato al sistema PagoPA dovranno attendere che il Settore Gestione entrate e mutui del Dipartimento Economia e finanze recapiti l'elenco di tutti i pagamenti effettuati nella mensilità da parte degli utenti, operazione che avviene nei primi giorni del mese successivo a quello cui le entrate si riferiscono.

Bisognerà, dunque, procedere alla riconciliazione di tutti i pagamenti effettuati sui dovuti PagoPA di propria competenza ed all'accertamento contabile con decreto dirigenziale.

Tale operazione viene effettuata una volta al mese.



Il Settore Entrate recapita a mezzo pec istituzionale a tutti i Dipartimenti e singolarmente a tutti i referenti del sistema, un file riepilogativo contenente tutti i versamenti PagoPA del mese appena trascorso, oltre al file dei bonifici bancari non effettuati tramite sistema PagoPA che necessitano ugualmente di riconciliazione.



Il file PagoPA recapitato viene diviso in tre sezioni:

- La prima «Rendicontazione» contiene l'elenco di tutte le transazioni effettuate nel mese a cui corrisponde un provvisorio bancario che è la prova dell'avvenuto introito nelle casse dell'Ente e che deve essere regolarizzato.
- Tramite il filtro «Tipo dovuto» selezionare quello di proprio interesse e prendere visione dei versamenti effettuati. È importante che venga controllata la causale e l'importo per assicurarsi che il versamento sia effettivamente di competenza e che l'utente non abbia sbagliato la tipologia di pagamento.



Sezione Rendicontazione

F1	6 ~	$: \times \checkmark f_x \checkmark$							
	В	С	D	Е	F	G	Н	I	
1	SOGGETTO	IMPORTO TOTALE PAGATO	DATA	CAUSALE	TIPO DOVUTO	N. PROVV.	IMPORTO PROVVISORIO	DATA PROVVISORIO	
2	Mario Rossi	21,80€	01/09/2024	Prova 1 - Oneri fores	ONERI_FOREST_VINC_IDR	1	21,80€	02/09/2024	
3	Roberto Bian	1.732,61€	02/09/2024	Prova 2	ARISGAN	2	1.732,61€	03/09/2024	
4	Giulio Neri	100,80€	02/09/2024	Prova 3	VENATORIO	3	100,80€	03/09/2024	
5	Impresa X	80,00€	03/09/2024	Prova 4	TA_SPONTANEO	4	80,00€	04/09/2024	
6									
7									
8									
9									
10									
11									
<	>	RENDICONTAZION	E TOTALE	DETTAGLIO REVER	SALI +				-

• Sezione «Totale».

Riepiloga il totale dei versamenti per ogni tipologia di dovuto.

C13	$\sim]:\times \checkmark f_x \checkmark$										
	А	В	С	D							
1	ΤΙΡΟ DOVUTO	TOTALE	CAPITOLO	DIPARTIMENTO							
2	ARISGAN	21,80€	E0110110701	TRIBUTI							
3	ONERI_FOREST_VINC_IDROGEO	1.732,61€	E3402002101	FORESTAZIONE							
4	TA_SPONTANEO	100,80€	E0110110301	TRIBUTI							
5	VENATORIO	80,00€	E0110110501	AGRICOLTURA							
6	TOTALE COMPLESSIVO	1.935,21€									
7											
8											
9											
10											
<	RENDICONTAZIONE TOTALE DETTAGLIO REVE	RSALI +	E								

• Sezione «Dettaglio reversali».

In questa sezione ogni versamento viene abbinato al suo provvisorio di entrata per ciascuna tipologia di dovuto.

L'ufficio dovrà filtrare la colonna «Tipo dovuto» e selezionare quello di proprio interesse. A questo punto l'intera parte degli incassi di propria competenza deve essere compilata con i dati relativi a capitolo, accertamento, anagrafica ed eventuali note.

Il file compilato con le informazioni contabili deve essere inviato al Settore Entrate a riscontro della trasmissione effettuata in precedenza.

I funzionari del Settore Entrate saranno a disposizione per ogni chiarimento e/o informazione.

• Sezione «Dettaglio reversali».

B	$330 \qquad \checkmark : \times \checkmark f_{x} \checkmark$										
	А	В	С	D	Е	F	G	Н	I.	J	
1	TIPO DOVUTO	N. PROVV.	SING. IMPORTO PAGATO SU PROVVISORIO	DATA	CAPITOLO	АСТО	ANAGRAFICA	COD. DEBITORE	REVERSALE	NOTE	
						Inserire il	Inserire				
						numero di	l'anagrafica del				
2	ARISGAN	2	1.732,61€	03/09/2024	E0110110701	accertamento	versante				
3	ARISGAN Totale		1.732,61€								
4	ONERI_FOREST_VINC_IDROGEO	1	21,80€	02/09/2024	E3402002101						
5	ONERI_FOREST_VINC_IDROGEO Totale		21,80€								
6	TA_SPONTANEO	4	80,00€	04/09/2024	E0110110301						
7	TA_SPONTANEO Totale		80,00€								
8	VENATORIO	3	100,80€	03/09/2024	E0110110501						
9	VENATORIO Totale		100,80€								
10	Totale complessivo		1.935,21€								
11											
12											
13											
14											
15											
16											
		DETTAGLIO RE	VERSALI +		:			1			



REGIONE CALABRIA

Dipartimento Economia e Finanze Gestione Entrate e Mutui

Grazie per l'attenzione