



Regione Calabria
Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

Avviso pubblico per l'accREDITamento ai servizi per il lavoro

**Elenco regionale dei soggetti accREDITati ai servizi per il
lavoro - Regione Calabria
(DGR. N. 400 del 28 agosto 2019)**

Avviso e allegati



INDICE

AVVISO PUBBLICO PER L'ACCREDITAMENTO AI SERVIZI PER IL LAVORO - REGIONE CALABRIA”	3
ALLEGATO 1 REGOLAMENTO DELLA DISCIPLINA DI ACCREDITAMENTO AI SERVIZI PER IL LAVORO IN REGIONE CALABRIA	4
1. Riferimenti normativi e principi alla base del sistema di accreditamento	5
2. Requisiti dei richiedenti	5
3. Servizi oggetto di accreditamento	6
4. Iter di richiesta, rilascio e mantenimento dell'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro	7
5. Presentazione domanda di accreditamento e/o integrazione	8
6. Valutazione domanda di accreditamento: istruttoria	9
7. Valutazione domanda di accreditamento: controlli in loco a campione	10
8. Modalità di conduzione del controllo in loco a campione	11
9. Validità e mantenimento dell'accREDITAMENTO e comunicazioni variazioni	13
10. Monitoraggio e valutazione delle prestazioni erogate	14
ALLEGATO 2 - MODELLO DI DOMANDA DI ACCREDITAMENTO E AMMISSIONE ALL'ELENCO REGIONALE PER LO SVOLGIMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO	15
ALLEGATO 3 - ELENCO DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE	25



Regione Calabria
Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

AVVISO PUBBLICO “PER L’ACCREDITAMENTO AI SERVIZI PER IL LAVORO - REGIONE CALABRIA”

Ai sensi della delibera di giunta regionale, n. 400/2019, pubblicata Sul Burc n. 140 del 17 dicembre 2019, recante le linee guida per la disciplina regionale di accreditamento ai servizi per il lavoro nella regione Calabria in attuazione del decreto del ministero del lavoro e delle politiche sociali dell’11 gennaio 2018, sono aperti i termini per la presentazione delle domande di accreditamento e ammissione all’elenco regionale per lo svolgimento dei servizi per il lavoro di cui al capo I delle suddette linee guida.

Possono presentare domanda i soggetti in possesso dei requisiti di cui al capo II della disciplina sopra citata.

Le domande potranno essere inoltrate, a partire dal giorno successivo alla pubblicazione del presente Avviso, esclusivamente secondo la procedura di cui all’Allegato 1, avente ad oggetto “*disciplina di accreditamento ai servizi per il lavoro in Regione Calabria*”.

La presentazione della domanda costituisce presunzione di conoscenza e di accettazione delle indicazioni, criteri e delle modalità indicate nei provvedimenti sopra citati e nella documentazione allegata al presente Avviso.

Per ulteriori informazioni è possibile scrivere al seguente recapito di posta elettronica: c.pontorieri@regione.calabria.it.

Il Dirigente di Settore
Dott. Carmelo Elio Pontorieri



Regione Calabria
Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

Allegato 1

Disciplina di accreditamento ai servizi per il lavoro in Regione Calabria



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

1. Riferimenti normativi e principi alla base del sistema di accreditamento

La Regione Calabria, attraverso l'istituto dell'accREDITamento, riconosce ad un operatore, pubblico o privato, l'idoneità a partecipare attivamente al sistema regionale dei servizi per le politiche attive del lavoro erogando sul territorio regionale servizi per il lavoro, anche mediante l'utilizzo di risorse pubbliche, coerentemente con quanto previsto dalla normativa nazionale in materia e con particolare riferimento all'art. 2, comma 1, lettera f) del decreto legislativo del 10 settembre 2003, n. 276 ed in coerenza con l'articolo 12 del decreto legislativo del 14 settembre 2015, n. 150.

Coerentemente con quanto previsto dal decreto legislativo n.150 del 14 settembre 2015, il sistema di accREDITamento oggetto della presente disciplina, viene definito secondo i criteri del Decreto Ministeriale n. 3/2018 pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 91 del 19 aprile 2018 recante *“Criteri per la definizione dei sistemi di accREDITamento dei servizi per il lavoro”*.

La Regione Calabria promuove la rete regionale dei servizi per il lavoro e per le politiche attive del lavoro, consentendo a soggetti pubblici e privati, accREDITati in base alla normativa vigente, di operare in via complementare o sussidiaria alle attività svolte dalla Regione attraverso i Centri per l'Impiego.

L'accREDITamento ai servizi per il lavoro costituisce titolo di legittimazione per operare come soggetto all'interno della rete regionale dei servizi per le politiche attive del lavoro e accedere ai finanziamenti regionali, garantendo alle persone in cerca di nuova o diversa occupazione ed ai datori di lavoro gratuità di accesso ai servizi.

Il presente documento integra e dettaglia gli aspetti introdotti dalla delibera di giunta regionale del 28 agosto 2019, n. 400 cui il soggetto richiedente l'accREDITamento ai servizi per il lavoro per la Regione Calabria, dovrà fare riferimento.

2. Requisiti dei richiedenti

I soggetti interessati ad accREDITarsi per l'erogazione dei servizi per il lavoro nel territorio della regione Calabria, devono rispondere ai requisiti di cui al capo II della delibera di giunta regionale del 28 agosto 2019, n. 400.

I soggetti già accREDITati secondo il precedente regime di cui alla DGR 172 del 27 aprile 2017, successivamente adeguati al nuovo regime di cui alla DGR del 28 agosto 2019, n. 400, interessati all'accREDITamento di nuove sedi operative o al trasferimento delle stesse dovranno presentare apposita domanda con le modalità previste dal presente avviso utilizzando il modello di domanda di cui all'allegato 2.

Tutti i requisiti devono essere posseduti alla data di presentazione della domanda.



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

3. Servizi oggetto di accreditamento

I servizi oggetto di accreditamento, afferiscono alle cinque aree di prestazioni omogenee di seguito indicate:

Area A - servizi di base

- A1. Accoglienza, informazione e accesso ai servizi
- A2. Orientamento di base, profilazione e presa in carico e stipula del patto di servizio personalizzato
- A.3. Accoglienza e Informazioni per datori di lavoro

Area B - servizi specialistici

- B1. Orientamento specialistico e individualizzato
- B2. Accompagnamento verso la crescita delle competenze
- B3. Accompagnamento verso l'autoimpiego e autoimprenditorialità

Area C - svantaggio e collocamento mirato

- C1. Orientamento specialistico e individualizzato
- C2. Accompagnamento verso la crescita delle competenze e all'inclusione attiva
- C3. Informazioni, Consulenza alle imprese e convenzioni ex l.68/99
- C4. Incrocio Domanda/Offerta ex l. n. 68/99

Area D - servizi di inserimento lavorativo

- D1. Ausilio alla ricerca di una occupazione
- D2. Accompagnamento al lavoro
- D3. Assistenza intensiva alla ricerca del lavoro per l'assegno di ricollocazione
- D4. Avviamento a selezione presso P.A.
- D5. Accompagnamento al lavoro per soggetti svantaggiati
- D6. Servizi per la mobilità territoriale e gestione incentivi

Area E - servizi specialistici ai datori di lavoro

- E1. Promozione, scouting presso i datori di lavoro
- E2. Gestione fabbisogno occupazionale
- E3. Consulenza sul fabbisogno occupazionale e/o formativo
- E4. Consulenza su agevolazioni e finanziamenti

All'atto della domanda i soggetti richiedono l'accREDITAMENTO per i seguenti servizi obbligatori:

Area A - servizi di base

- A1. Accoglienza, informazione e accesso ai servizi
- A3. Accoglienza e Informazioni per datori di lavoro

Area D - servizi di inserimento lavorativo

- D1. Ausilio alla ricerca di una occupazione
- D2. Accompagnamento al lavoro
- D3. Assistenza intensiva nella ricerca del lavoro per l'assegno di ricollocazione

Area E- servizi specialistici ai datori di lavoro

- E1. Promozione, scouting presso i datori di lavoro



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

E2. Gestione fabbisogno occupazionale

I soggetti possono accreditarsi per l'erogazione di uno o più dei servizi facoltativi di seguito indicati, contestualmente alla domanda di accreditamento ai servizi obbligatori o successivamente ad integrazione della stessa:

Area B - servizi specialistici

- B1. Orientamento specialistico e individualizzato
- B2. Accompagnamento verso la crescita delle competenze
- B3. Accompagnamento verso l'autoimpiego e autoimprenditorialità

Area C - svantaggio e collocamento mirato

- C1. Orientamento specialistico e individualizzato
- C2. Accompagnamento verso la crescita delle competenze e all'inclusione attiva

Area D - servizi di inserimento lavorativo

- D5. Accompagnamento al lavoro per soggetti svantaggiati
- D6. Servizi per la mobilità territoriale e gestione incentivi

Area E - servizi specialistici ai datori di lavoro

- E3. Consulenza sul fabbisogno occupazionale e/o formativo
- E4. Consulenza su agevolazioni e finanziamenti

4. Iter di richiesta, rilascio e mantenimento dell'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro

La richiesta di accreditamento ai servizi per il lavoro può essere avanzata a partire dal giorno successivo alla pubblicazione sul bollettino ufficiale della Regione Calabria dell'Avviso "per l'accREDITAMENTO ai Servizi per Il Lavoro - Regione Calabria".

L'iter di richiesta, rilascio e mantenimento dell'accREDITAMENTO segue le fasi di seguito identificate:

FASE	TEMPI
1) Presentazione domanda di accreditamento	A partire dal giorno successivo alla pubblicazione dell' "AVVISO PER L'ACCREDITAMENTO AI SERVIZI PER IL LAVORO - REGIONE CALABRIA"
2) Valutazione domanda di accreditamento: istruttoria	A partire dalla data di ricezione dell'ultima PEC di trasmissione della documentazione richiesta



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

3) Comunicazione esiti valutazione domanda di accreditamento sulla base della documentazione inviata.	Entro 60 gg dalla ricezione della domanda di accreditamento, salvo motivate richieste di integrazione/sospensione da parte della Regione Calabria
4) Esecutività dell'accREDITamento ai servizi per il lavoro	A partire dalla pubblicazione degli estremi del soggetto richiedente l'accREDITamento all'interno dell'Elenco regionale dei soggetti accREDITati ai servizi per il lavoro
5) Pubblicazione nell'elenco regionale dei soggetti accREDITati ai servizi per il lavoro degli esiti valutazione delle domande di accREDITamento	Periodicamente
6) Dimostrazione del mantenimento dei requisiti di accREDITamento	Entro la data di scadenza del periodo di validità dell'accREDITamento (36 mesi solari)
7) verifica a campione tramite controllo in loco	Successivamente alla comunicazione esiti valutazione domanda di accREDITamento o al rilascio dell'accREDITamento utilizzando i criteri di Priorità per l'identificazione dei soggetti componenti il campione oggetto di controllo in loco di cui all'art 7 del presente avviso.

5. Presentazione domanda di accREDITamento

I soggetti interessati ad ottenere l'accREDITamento ai servizi per il lavoro in Regione Calabria, e/o interessati ad accREDITare ulteriori sedi operative operanti nel territorio regionale, e/o interessati ad ottenere l'integrazione ai servizi per l'erogazione di uno o più dei servizi facoltativi, presentano la domanda, comprensiva della richiesta d'iscrizione o d'integrazione nell'elenco regionale, alla struttura regionale competente in materia di lavoro, secondo le modalità di seguito indicate:

1. **Trasmissione della domanda, unitamente agli allegati richiesti, pena l'inammissibilità della domanda, (allegato 2), dalla posta elettronica certificata del soggetto richiedente alla posta elettronica certificata della Regione Calabria bandi.selfps@pec.regione.calabria.it. Nella trasmissione della mail di posta elettronica certificata, pena l'inammissibilità della domanda, occorre riportare nell'oggetto la seguente dicitura: **Domanda di accREDITamento DGR 400/2019 -nome Ente e data di trasmissione.****
2. **Con successivo invio, trasmissione della documentazione comprovante (allegato3), pena l'inammissibilità della domanda inviata, entro 24 ore dall'inoltro della domanda di accREDITamento di cui al precedente punto 1 dalla posta elettronica certificata del soggetto richiedente alla posta elettronica certificata della Regione Calabria**



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

bandi.selfps@pec.regione.calabria.it. È ammissibile l'inoltro di più mail di posta elettronica certificata, purché entro il limite temporale stabilito. Nella trasmissione della mail di posta elettronica certificata, pena l'inammissibilità della domanda, occorre riportare nell'oggetto la seguente dicitura: **documentazione comprovante DGR 400/2019 -nome Ente e data di trasmissione**. come illustrato negli esempi di seguito:

ES: primo esempio, invio di tre successive mail di posta elettronica certificata. Il campo oggetto di ciascuna mail conterrà rispettivamente ed esclusivamente la seguente dicitura:

–prima mail PEC, indicare nel campo oggetto: **documentazione comprovante DGR 400/2019 -nome Ente e data di trasmissione PRIMO INVIO**

–seconda mail PEC, indicare nel campo oggetto: **documentazione comprovante DGR 400/2019 -nome Ente e data di trasmissione SECONDO INVIO**

–terza e ultima mail PEC, indicare nel campo oggetto: **documentazione comprovante DGR 400/2019 -nome Ente e data di trasmissione TERZO E ULTIMO INVIO**

ES: secondo esempio, invio di un'unica mail di posta elettronica certificata. Il campo oggetto della mail conterrà rispettivamente ed esclusivamente la seguente dicitura:

–prima mail PEC, indicare nel campo oggetto: **documentazione comprovante DGR 400/2019 -nome Ente e data di trasmissione PRIMO E ULTIMO INVIO**

I file inviati via posta elettronica certificata **devono essere nominati** come riportato nella **colonna C delle tabelle contenute in allegato 3**.

Tutti i file devono essere in formato pdf.

Si precisa che il dimensionamento massimo di ogni mail di posta elettronica certificata deve essere di 25 MB.

La data dell'ultima mail di posta elettronica certificata di trasmissione, è il riferimento a partire dal quale **decorrono i 60 giorni** per la valutazione e la comunicazione dell'esito.

Il soggetto richiedente è tenuto alla conservazione della documentazione originale di richiesta di accreditamento per l'intera durata della validità dell'accREDITAMENTO.

Si precisa che al momento della presentazione della domanda di accreditamento il Soggetto richiedente deve essere in regola con il DURC e con la normativa antimafia ex D. Lgs. N. 159/2011 e s.m.i.

Per chiarimenti nella compilazione della domanda, si invita a scrivere al Dipartimento " *Lavoro, Sviluppo economico, Attività produttive e Turismo*" - Settore n. 10 " *Politiche attive e Superamento del precariato*" - E-mail c.pontorieri@regione.calabria.it .

La ricezione della domanda dà avvio alla fase di valutazione ed istruttoria della documentazione inviata

6. Valutazione domanda di accreditamento: istruttoria

L'istruttoria è la fase riguardante l'analisi documentale della domanda inviata dal soggetto richiedente l'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro.

L'istruttoria si sviluppa rispettando l'ordine cronologico di arrivo delle domande di accreditamento e si svolge verificando la completezza e la correttezza della domanda di accreditamento rispetto a:



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

- la disciplina regionale di accreditamento ai servizi per il lavoro vigente (delibera di giunta regionale n. 400/2019);
- l'avviso per "l'accREDITamento ai servizi per il lavoro - Regione Calabria"
- il presente regolamento.

All'esito dell'istruttoria verrà comunicato dall'indirizzo di posta elettronica certificata bandi.selfps@pec.regione.calabria.it all'indirizzo di posta elettronica certificata del richiedente l'esito della fase di istruttoria, formulato in una delle possibili alternative di seguito rappresentate:

- **superamento con esito positivo** e comunicazione di: data definita per l'eventuale controllo in loco (se previsto). Si evidenzia che la data del controllo in loco, potrebbe essere oggetto anche di successiva comunicazione;
- **rigetto della candidatura** con esplicitazione delle motivazioni. Si precisa che il soggetto ha facoltà di presentare nuova domanda di accreditamento ai servizi per il lavoro. La decorrenza dei 60 giorni utili per la valutazione, si attiva dalla ricezione della nuova domanda. In caso di eventuale ulteriore rigetto, è sempre valida la facoltà da parte del soggetto di presentare ulteriore domanda, senza limitazioni nel numero di richieste avanzabili;
- **richiesta di integrazione** da perfezionare entro la scadenza specificata nella comunicazione di esito dell'istruttoria.

7. Valutazione domanda di accreditamento: controlli in loco a campione

Il controllo in loco, è realizzato a campione successivamente alla comunicazione esiti valutazione domanda di accreditamento o successivamente al rilascio dell'accREDITamento.

Il criterio di selezione dei soggetti da sottoporre ai controlli in loco segue una procedura semplificata: la ratio della composizione del campione risponde alla necessità di verificare sul campo con attenzione prioritaria i soggetti, tra le diverse tipologie degli organismi accreditabili di cui all'art.4 della delibera di giunta regionale n. 400/2019, potenzialmente portatori di un'esperienza meno consolidata in tema di erogazione dei servizi per il lavoro.

La definizione del campione segue pertanto una logica di ottimizzazione orientata a patrimonializzare l'esito positivo del rilascio di precedenti autorizzazioni/ accREDITamenti. La composizione del campione oggetto di attività di controllo in loco, seguirà la gradualità di seguito rappresentata, secondo una logica che identifica con "priorità 1" i soggetti che hanno maggiore probabilità di confluire nella composizione del campione per le azioni di controllo in loco, con "priorità 4" i soggetti che hanno, tra tutte le tipologie previste, la minore probabilità di confluire nella composizione dello stesso campione.



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

Priorità nell'identificazione dei soggetti componenti il campione oggetto di controllo in loco	
PRIORITÀ 1	soggetti autorizzati ai sensi dell'articolo 6 del decreto legislativo del 10 settembre 2003, n. 276, richiedenti per la prima volta accreditamento ai servizi per il lavoro in Calabria
PRIORITÀ 2	soggetti accreditati alla formazione e/o all'orientamento ai sensi del regolamento regionale del 15 febbraio 2011, n. 1-Regione Calabria
PRIORITÀ 3	soggetti autorizzati ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo del 10 settembre 2003, n. 276, richiedenti per la prima volta accreditamento ai servizi per il lavoro in Calabria. I soggetti accreditati ai sensi della delibera di giunta regionale del 27 febbraio 2015, n.41. I soggetti accreditati ai sensi della delibera di giunta regionale del 27 aprile 2017, n.172
PRIORITÀ 4	soggetti accreditati ai servizi per il lavoro ai sensi della delibera di giunta regionale del 27 aprile 2017, n.172, adeguati al nuovo regime di cui alla Dgr 400/2019-Regione Calabria.

8. Modalità di conduzione del controllo in loco a campione

La procedura di seguito illustrata, riguarda l'attività di controllo in loco a campione.

La notifica di data e orario e luogo dell'attività di controllo in loco è comunicata via posta elettronica certificata da parte del servizio competente della Regione Calabria all'indirizzo di posta elettronica certificata del soggetto interessato, almeno 5 giorni lavorativi antecedenti la data prefissata.

Nell'ottica di consentire al soggetto interessato di considerare una data idonea a favorire il completo svolgimento dell'azione di verifica, soprattutto per quanto riguarda la presenza del personale richiesto, è data possibilità al soggetto di chiedere entro 3 giorni lavorativi antecedenti la data prefissata, il rinvio della stessa. Tale facoltà è esercitabile una sola volta, pena il mancato rilascio a seguito di comunicazione positiva e/o revoca dell'accreditamento concesso.

L'attività di controllo in loco a campione, è svolta presso le sedi indicate dal soggetto nella domanda di richiesta di accreditamento ai servizi per il lavoro.

Alla sessione di controllo in loco occorre siano presenti:

- il responsabile organizzativo del soggetto accreditato della sede operativa coinvolta nelle attività di controllo.
- un operatore dei servizi per il lavoro, di riferimento della sede operativa coinvolta nelle attività di controllo.

È giustificata la sola assenza dell'operatore dei servizi per il lavoro se contemporaneamente



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

impegnato nello svolgimento di attività legate all'erogazione dei servizi per il lavoro, in altra sede accreditata del soggetto richiedente. Tale assenza deve essere comunicata via posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata di riferimento della Regione Calabria entro 2 giorni lavorativi antecedenti la data fissata per la visita in loco. Si precisa che è facoltà della Regione Calabria verificare la sussistenza della condizione sopra esposta, attivando controlli contemporanei nelle due sedi interessate.

È ammissibile un solo rinvio della seduta di controllo, per le motivazioni riconducibili all'assenza dell'operatore dei servizi per il lavoro sopra citate, pena il mancato rilascio a seguito di comunicazione positiva e/o revoca dell'accredito concesso.

L'addetto al controllo durante l'attività, cura l'acquisizione delle evidenze necessarie alla valutazione in loco del possesso dei requisiti dichiarati nella domanda di accreditamento ai servizi per il lavoro.

L'addetto al controllo conduce la sessione ricorrendo a:

- colloqui e interviste con le figure professionali rappresentanti del soggetto;
- analisi documentale;
- verifiche sul campo.

Ai fini del corretto svolgimento dell'attività di controllo in loco, si precisa che tutta la documentazione presentata alla Regione Calabria in fase di domanda di accreditamento, nonché ulteriore documentazione comprovante il possesso dei requisiti richiesti, occorre sia presente in copia presso la sede interessata dall'azione di controllo in loco.

L'analisi documentale mira a verificare la rispondenza di quanto dichiarato nella domanda di accreditamento.

L'addetto al controllo ha facoltà di richiedere ulteriore documentazione in funzione dell'andamento delle verifiche.

L'esito dell'attività di controllo in loco, è formulato dall'addetto al controllo ed è formalizzato nel rapporto di controllo in loco.

Il documento è articolato nelle seguenti sezioni:

- elenco nominativo delle figure presenti alla sessione di controllo in loco;
- modalità operative di conduzione del controllo in loco;
- esito dell'azione di controllo in loco.

L'esito dell'azione di controllo in loco è espresso in una delle seguenti formulazioni:

1. **esito positivo**, con conseguente conferma dell'accredito eventualmente già rilasciato;
2. **richiesta di adeguamento**, conseguente al riscontro di condizioni di non conformità sanabili: il soggetto accreditato è tenuto ad attuare l'adeguamento richiesto entro la scadenza indicata nel rapporto di controllo in loco, pena la revoca dell'accredito. La verifica delle azioni



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

correttive mirate a sanare la condizione di non conformità, potrà essere di carattere esclusivamente documentale, oppure potrà richiedere l'effettuazione di un nuovo controllo in loco;

3. **esito negativo**, con conseguente revoca dell'accREDITAMENTO da disporsi con successivo atto amministrativo.

Il rapporto di controllo in loco è trasmesso al soggetto accreditato via posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata del soggetto richiedente l'accREDITAMENTO, entro 10 giorni lavorativi dallo svolgimento della sessione di controllo in loco.

L'elenco regionale dei soggetti accreditati ai servizi per il lavoro prevederà per ogni soggetto accreditato, la specificazione delle aree di servizio oggetto di accREDITAMENTO, nonché delle sedi operative accreditate sul territorio regionale.

Il dirigente della struttura regionale competente rilascia, con apposito provvedimento, l'accREDITAMENTO definitivo e l'iscrizione nell'elenco regionale dei soggetti accreditati per l'erogazione dei servizi per il lavoro dandone comunicazione via posta elettronica certificata al soggetto interessato.

9. Validità, mantenimento dell'accREDITAMENTO e comunicazioni variazioni

Qualora durante il periodo di validità dell'accREDITAMENTO, intervengano variazioni ai requisiti dichiarati e/o variazione delle figure professionali, il soggetto è tenuto ad aggiornare tempestivamente, **entro 15 giorni lavorativi** dall'avvenuta variazione, le relative informazioni e/o documenti, pena la revoca dell'accREDITAMENTO, mediante invio di apposita comunicazione via posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata del competente Settore politicheattive.lst@regione.calabria.it

Nella trasmissione della mail di posta elettronica certificata, pena l'INAMMISSIBILITÀ DELLA DOMANDA, occorre riportare nell'oggetto la seguente dicitura: *comunicazione variazione accREDITAMENTO DGR400/2019*.

Tale procedura riguarda anche i casi di: **variazione della denominazione o della ragione sociale del soggetto giuridico accreditato**.

La Regione Calabria risponderà via posta elettronica certificata all'indirizzo mail di posta elettronica certificata del soggetto comunicante la variazione, evidenziando, in funzione del caso specifico, **la documentazione integrativa eventualmente da trasmettere e la relativa procedura da seguire**.

Dalla data di acquisizione dell'accREDITAMENTO ai servizi per il lavoro, **ogni 36 mesi** (mesi solari), il soggetto accreditato è tenuto a dimostrare il permanere dei requisiti di cui alla disciplina regionale di accREDITAMENTO (delibera di giunta regionale del 28 agosto 2019, n. 400).

Tale dichiarazione deve essere inviata entro la data di scadenza, pena la revoca dell'accREDITAMENTO e la conseguente cancellazione dall'elenco regionale, secondo le seguenti modalità: comunicazione via posta elettronica certificata all'indirizzo di posta elettronica certificata del competente Settore politicheattive.lst@regione.calabria.it



Regione Calabria

Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo

Nella trasmissione della mail di posta elettronica certificata, pena l'inammissibilità della domanda, occorre riportare nell'oggetto la seguente dicitura: *dichiarazione mantenimento requisiti accreditamento DGR400/2019*.

10. Monitoraggio e valutazione delle prestazioni erogate

Coerentemente con quanto previsto dalla disciplina di riferimento (delibera di giunta regionale del 28 agosto 2019, n. 400), la Regione Calabria si dota di un piano di monitoraggio qualitativo ispirato a logiche di rating e di un modello unitario di audit e monitoraggio degli standard dei servizi e delle misure di politica attiva previste in specifici atti di programmazione ed erogate dai soggetti accreditati.

I criteri e le modalità di misurazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi e delle politiche attive erogate sarà stabilita dal piano di monitoraggio e valutazione e dal modello unitario di audit.

La partecipazione alle iniziative previste dal piano di monitoraggio e valutazione è una condizione essenziale ai fini del mantenimento dell'accreditamento.

Il piano di monitoraggio e valutazione, i relativi criteri e indicatori per la misurazione qualitativa dell'efficacia e dell'efficienza delle prestazioni erogate, gli strumenti e i metodi di rilevazione, saranno definiti con apposito provvedimento e saranno comunicati ai soggetti accreditati, oltreché debitamente pubblicizzati.