

## **INFORMATIVA AI SENSI DEGLI ARTT. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER GLI UTENTI CHE USUFRUISCONO DEI SERVIZI DEI CENTRI PER L'IMPIEGO**

### PREMESSA

Con le seguenti informazioni si vuole offrire una visione chiara e trasparente dei dati personali che Regione Calabria intende raccogliere e trattare nell'ambito dei servizi offerti dai Centri per l'Impiego, ovvero:

- Accoglienza e informazione;
- Gestione iscrizione;
- Incrocio domanda/offerta;
- Attività di orientamento;
- Gestione tirocini;
- Sportello EURES;
- Autoimpiego;
- Programma GOL Assessment;
- Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL) e Assegno di Inclusione (AdI);
- NASPI /DIS-COLL.

Il trattamento di tali dati personali avverrà nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali UE 2016/679 (di seguito "GDPR") che trova piena applicazione in tutti gli Stati membri dell'Unione europea dal 25 maggio 2018.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'ente Regione Calabria, con sede legale in Catanzaro c/o Cittadella Regionale, Viale Europa, Località Germaneto, 88100, numero verde 800 84 12 89, C.F./P.IVA 02205340793.

Il delegato del Titolare al presente trattamento di dati personali, ai sensi della deliberazione di Giunta regionale n. 29 del 1 febbraio 2021, è il Dirigente del Settore n. 3 "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego – Attuazione Politiche attive ed inclusive – AREA NORD – Sede di Cosenza" del Dipartimento "Lavoro", PEC [cpi.nord.lw@pec.regione.calabria.it](mailto:cpi.nord.lw@pec.regione.calabria.it)

### TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito dei servizi offerti dai Centri per l'impiego, Regione Calabria raccoglie e tratta i seguenti dati personali:

- Dati di identificazione personale (nome, cognome, data e luogo di nascita, residenza, contatti telefonici, indirizzo PEC, mail ordinaria);
- Dati amministrativi;
- Dati relativi al livello di istruzione;
- Dati inerenti a percorsi formativi e professionali;
- Stato di famiglia;
- Stato occupazionale;
- Anzianità di disoccupazione;
- Condizioni economiche e reddituali;
- Curriculum formativo e lavorativo.

Inoltre potranno essere trattate, qualora il trattamento lo richieda, le seguenti tipologie di dati che rientrano tra le categorie particolari di cui agli artt. 9 e 10 del Regolamento GDPR:

- Dati sulla salute;
- Dati giudiziari.

Il trattamento si rende necessario per le seguenti finalità:

- a) **Gestione appuntamenti, accoglienza e prima informazione;**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015);
- b) **Rilascio della DID, profilazione quantitativa e aggiornamento della Scheda Anagrafico professionale (SAP) degli utenti presi in carico dal Centro per l'Impiego**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015, D.P.R. n. 442/2000, Circolari ANPAL n. 1/2017 e n. 40/2018, Legge n. 99/2013, Decreto MLPS di concerto con il MEF del 11.11.2021 e Deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL n.5 del 09.05.2022);
- c) **Stipula Patto di Servizio per gli utenti disoccupati, per i percettori di NASPI/DIS-COLL e per i disoccupati provenienti dall'estero, finalizzato alla ricerca di offerte di lavoro e alla predisposizione di piani di formazione**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015);
- d) **Compilazione curriculum vitae**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015);
- e) **Rilascio della certificazione per gli utenti disoccupati, per i percettori di NASPI/DIS-COLL e per i disoccupati provenienti dall'estero**  
(Rif. D.P.R. n. 445/2000 e D.Lgs. n. 276/2003);
- f) **Ricostruzione della storia lavorativa/formativa risultante dagli archivi del CPI e da altre banche dati pubbliche, su richiesta dell'utente**  
(Rif. D.P.R. n. 445/2000 e D.Lgs. n. 276/2003);
- g) **Rilascio certificati**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015);
- h) **Attività di orientamento**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015, Deliberazione ANPAL n. 19/2018, Deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL n. 5 del 09.05.2022);
- i) **Incrocio Domanda / Offerta**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015, D.Lgs. n.181/2000);
- j) **Gestione tirocini**  
(Circolare ANPAL n. 1/2019; Accordo Stato Regioni del 24.01.2013; Accordo Stato-Regioni 22.01.2015 Accordo Stato Regioni del 25.05.2017 sulle Linee Guida in materia di Tirocini e regolamentazioni regionali);
- k) **Attività di orientamento per il Servizio EURES**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015, Regolamento EURES (EU) n. 589/2016 del Parlamento e del Consiglio Europeo che modifica i Regolamenti (UE) n. 492/2011 e (UE) n. 1296/2013);
- l) **Supporto all'Autoimpiego**  
(Rif. D.Lgs. n. 150/2015);
- m) **Profilatura qualitativa programma GOL assessment**  
(Rif. D.Lgs. n. 469/1997 a norma dell'articolo 1 della Legge 15 marzo 1997, n. 59, integrato dalla Conferenza Unificata del 26.10.2000, D.Lgs. n. 150/2015, Decreto MLPS di concerto con il MEF del 11.11.2021, D.G.R. n. 169 del 30.04.2022, Deliberazione del Commissario Straordinario ANPAL n.5 del 09.05.2022; DDG n. 9853 del 11.07.2023);
- n) **Supporto per la Formazione e il Lavoro (SFL) e Assegno di Inclusione (AdI)**  
(Rif. D.L. 4 maggio 2023, n. 48, convertito con modificazioni dalla legge 3 luglio 2023, n. 85 "Decreto Lavoro 2023"; Decreto interministeriale dell'8 agosto 2023);
- o) **Verifiche amministrative sulle posizioni degli utenti del CPI a fronte delle richieste di vari soggetti esterni**  
(Rif. D.P.R. n.445/2000, D.Lgs. n. 196/2003);
- p) **Gestione delle pratiche di trasferimento dell'iscrizione di utenti dei servizi del CPI da o verso un'altra ripartizione territoriale**  
(Rif. D.D.G. n.1094 del 28.02.2018);
- q) **Iscrizione al Servizio Immigrati**

(Rif. D.Lgs. n. 286/1998 ss.mm.ii., D.P.R. n. 394/1999 ss.mm.ii, D.Lgs. n.251/2007, D.Lgs. n.5/2007; DL n. 4/2019 e ss.mm.ii.; Circolare ANPAL n. 1/2019; L.R n. 25/2023).

## BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

La Regione Calabria attraverso i Centri per l'Impiego tratta i suoi dati personali in base a precisi obblighi di legge e per l'esecuzione di interesse pubblico (art. 6 del Regolamento GDPR).

## MODALITÀ GENERALI DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali è realizzato mediante strumenti manuali, informatici e anche attraverso l'utilizzo di piattaforme telematiche (Sistema Informativo Regionale SIL, sito istituzionale della Regione Calabria, portale lavoro.regione.calabria.it, MYANPAL, piattaforma regionale SARE, piattaforma regionale CO-Calabria, piattaforma regionale Lavoro per te, portale Eures, Orienta Calabria, piattaforma INCONTRIAMOCI), nel rispetto dei principi di liceità e correttezza di cui all'art. 5 del GDPR e in modo tale da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni. Si specifica inoltre che il trattamento non comporta alcuna attivazione di processi decisionali automatizzati.

I dati personali trattati sono raccolti presso l'Interessato mediante apposita modulistica cartacea e/o digitale.

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornirli comporta l'impossibilità per la Regione Calabria a svolgere le operazioni necessarie per espletare il servizio e/o l'attività richiesta.

Regione Calabria si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte, e che i propri dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

## DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

### *Preposti al trattamento*

I dati personali raccolti sono trattati per le finalità di cui sopra:

- da personale dipendente assegnato al Dipartimento "Lavoro" della Regione Calabria;
- da personale di Azienda Calabria Lavoro (ora ARPAL Calabria) designato quale responsabile esterno del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Le persone preposte alle attività di trattamento sono previamente autorizzate e istruite in ordine alle finalità e alle relative modalità del trattamento.

### *Comunicazioni a terzi*

I dati personali raccolti non saranno né diffusi né comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli a soggetti pubblici legittimati a richiedere tali dati.

### *Trasferimenti extra UE*

I dati personali raccolti non saranno né diffusi né trasferiti in Paesi extra UE.

## PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali saranno conservati presso Regione Calabria per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e, comunque, per tutto il tempo necessario alla gestione della procedura nonché, successivamente, in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Al termine del periodo di conservazione, tali dati saranno cancellati o trattati in forma anonima.

### DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei dati personali, è presentata all'Ufficio Privacy di Regione Calabria, utilizzando preferibilmente la modulistica disponibile all'indirizzo <https://www.regione.calabria.it/website/responsabileprotezionedati/>, secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r a: Regione Calabria - Dipartimento "Organizzazione, Risorse Umane" - Ufficio Privacy, Viale Europa - Cittadella Regionale - Località Germaneto - 88100 - Catanzaro;
- a mezzo PEC, all'indirizzo [datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it](mailto:datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it).

In alternativa, ci si può rivolgere direttamente anche al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Regione Calabria o al Titolare del trattamento o suo delegato, utilizzando i recapiti riportati nelle sezioni "Responsabile della Protezione dei Dati" e "Titolare del Trattamento" della presente informativa.

L'esercizio dei propri diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il par. 5 del medesimo articolo.

Regione Calabria si impegna a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa.

#### *Diritto di reclamo*

Gli Interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato nell'ambito della presente attività, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, ovvero, di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

### RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito "RPD") designato da Regione Calabria, a norma dell'art. 37, par. 1, lettera a) del GDPR è l'avv. Angela Stellato, nominata con DPGR n. 178 del 4 novembre 2021. È possibile rivolgersi al RPD per tutte le questioni relative al trattamento dei propri dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti, nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r all'indirizzo: Regione Calabria - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro - alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo PEC, all'indirizzo [rpdc@pec.regione.calabria.it](mailto:rpdc@pec.regione.calabria.it).

***I dati di contatto riportati nella presente informativa sono riservati alle sole comunicazioni in materia di protezione dati personali. Per ogni altra comunicazione pertinente alla specifica attività amministrativa (entro cui è effettuato il trattamento dei propri dati personali) fare riferimento al Dipartimento/Settore di competenza/CPI di competenza.***