

**Regolamento di attuazione di cui all'art. 5 della Legge Regionale 27 ottobre 2023, n. 48
"Promozione del cicloturismo e riconoscimento della Ciclovia dei parchi della Calabria"**

**Articolo 1
(Oggetto)**

1. Il presente Regolamento è adottato ai sensi dell'art. 5 della Legge regionale 27 ottobre 2023, n. 48 (Promozione del cicloturismo e riconoscimento della Ciclovia dei parchi della Calabria) e disciplina le condizioni per l'adesione alla Carta dei Servizi dei Percorsi cicloturistici (di seguito anche "Carta dei Servizi").

**Articolo 2
(Adozione e gestione della Carta dei Servizi)**

1. Gli Enti gestori dei percorsi cicloturistici inseriti nel Catasto regionale dei percorsi cicloturistici di cui all'art. 4 della l.r. n. 48/2023 sono tenuti a adottare e gestire la Carta dei Servizi del Percorso cicloturistico, in conformità a quanto stabilito dal presente Regolamento.

2. La Carta dei Servizi deve riportare sulla copertina il logo della Regione Calabria, il logo ufficiale del Percorso cicloturistico e quello dell'Ente gestore, nonché l'elenco di tutti i comuni/borghi attraversati.

3. Per le finalità di cui al comma 1, ogni Ente gestore del Percorso cicloturistico è tenuto a comunicare annualmente al Dipartimento competente in materia di turismo la modalità di gestione della Carta dei Servizi. Le modalità di gestione sono pubblicate sull'apposita sezione relativa ai percorsi cicloturistici all'interno del sito istituzionale del Dipartimento competente in materia di turismo della Regione Calabria.

**Articolo 3
(Requisiti dei soggetti aderenti)**

1. Possono aderire alla Carta dei Servizi tutti soggetti operanti nel territorio regionale che intendano offrire i servizi dedicati all'accoglienza dei cicloturisti.

2. In particolare, possono sottoscrivere la Carta dei Servizi le seguenti categorie di attività:

- a) attività e strutture ricettive riconosciute ai sensi della normativa vigente (hotel, agriturismi, b&b, affittacamere, campeggi, ecc.);
- b) attività e strutture ristorative (ristoranti, punti ristoro, ecc.);
- c) tour operator;
- d) aziende agricole;
- e) bike service (ciclo-officine, ecc.);
- f) altre attività multifunzionali che siano interessate a dotarsi di alcuni servizi di base per l'accoglienza dei cicloturisti.

Articolo 4

(Obblighi dei soggetti aderenti)

1. I soggetti che intendono aderire alla Carta dei Servizi devono impegnarsi a rispettare i seguenti principi di accoglienza:

- a) adottare un'etica dell'accoglienza che rispetti ogni tipo di pubblico, come indicato dal Codice Mondiale di Etica del Turismo, ponendo particolare attenzione alle esigenze specifiche del cicloturista;
- b) conoscere logistica e necessità specifiche dei cicloturisti per facilitare l'accesso ai servizi a loro dedicati;
- c) assumere un ruolo di promozione del Percorso cicloturistico e del territorio, fornendo informazioni mirate agli utenti, anche attraverso l'indicazione di siti web di informazione turistica e info point;
- d) garantire il livello qualitativo dei servizi erogati nel rispetto degli standard concordati;
- e) favorire nella gestione e nell'espletamento dei servizi, nella scelta dei prodotti e nell'arredo, cura e attenzione alla cultura del luogo e alla tradizione, anche attraverso l'utilizzo di prodotti locali, agroalimentari e di produzione artigianale;
- f) dimostrare professionalità e affidabilità (conoscenza delle mansioni, adeguate capacità relazionali, conoscenza del territorio e dei punti di interesse, conoscenza di base della lingua inglese);
- g) contribuire al miglioramento del territorio adottando ove possibile misure per la sostenibilità ambientale (es. raccolta differenziata, metodi e strumenti di risparmio energetico, ecc.) e sociale (es. qualità del lavoro, pari opportunità, ecc.);
- h) sviluppare e promuovere strumenti e sistemi di accoglienza inclusiva per persone con esigenze speciali.

2. I soggetti che intendono aderire alla Carta dei Servizi devono garantire servizi essenziali specifici per ogni categoria di attività di cui all'articolo 3 comma 2.

3. Per le attività e le strutture ricettive, devono essere garantiti i seguenti servizi essenziali:

- a) distanza del Percorso cicloturistico entro i 10 km;
- b) ricovero bici protetto (tettoia, rastrelliera in parcheggio, ecc.);
- c) kit base manutenzione bike (pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, catena, olio, ecc.);
- d) fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web ufficiale del Percorso cicloturistico);
- e) offrire una colazione abbondante (salato/dolce);
- f) garantire il soggiorno minimo di una sola notte;
- g) garantire risposta tempestiva alle richieste di informazioni ricevute tramite e-mail o telefono, anche in assenza di disponibilità;
- h) check-in e check-out flessibile per esigenze di viaggio. In caso di partenza anticipata rispetto all'orario fissato, impegno a fornire una colazione anticipata (anche self-service);
- i) possibilità di ricarica e-bike (con colonnina o con semplice presa di corrente);

- j) conoscenza basilare della lingua inglese;
 - k) kit primo soccorso;
 - l) apertura da aprile a maggio di ogni anno in tutti i giorni della settimana;
 - m) compilazione/vidimazione "Credenziale" Percorso cicloturistico (Credenziali e timbro forniti dall'Ente gestore del Percorso cicloturistico);
 - n) listino prezzi dei servizi offerti;
 - o) impegno a garantire apertura in occasione delle manifestazioni principali sul territorio.
4. I soggetti di cui al comma 3 possono inoltre prevedere servizi extra facoltativi, tra cui:
- a) scontistica (indicare percentuale su prezzo di listino);
 - b) altri servizi per bicicletta (es. lavaggio bici, ecc.);
 - c) altri servizi per ciclisti (es. lavanderia, lunch box, ecc.);
 - d) ristorazione. Se non fornita, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi;
 - e) trasporto bagagli a struttura successiva su richiesta;
 - f) noleggio bici. Se non fornito, impegno ad attivare convenzione con esercizi locali aderenti alla Carta dei Servizi;
 - g) proposta di percorsi tematici ed esperienziali ed eventuale Servizio Guide;
5. Per le attività e le strutture ristorative, devono essere garantiti i seguenti servizi essenziali:
- a) distanza dal Percorso cicloturistico entro i 5 km;
 - b) garantire ricovero bici protetto (tettoia, rastrelliera in parcheggio, ecc.);
 - c) fornire info turistiche sul territorio e sui servizi (con rinvio al sito web ufficiale del percorso cicloturistico);
 - d) apertura da aprile a ottobre di ogni anno con continuità (ad eccezione del giorno di chiusura settimanale, se previsto);
 - e) fornire su richiesta listino prezzi degli eventuali servizi aggiuntivi offerti.
6. I soggetti di cui al comma 5 possono inoltre prevedere servizi extra facoltativi, tra cui:
- a) scontistica (indicare percentuale su prezzo listino);
 - b) altri servizi per la bicicletta;
 - c) proposta menù speciali (es. menù del territorio, menù per ciclisti, menù a prezzo fisso, ecc.);
 - d) ricarica e-bike;
 - e) kit primo soccorso;
 - f) kit base manutenzione bike (pompa, camera d'aria di diverse dimensioni, brugola, pinza, catena, olio, ecc.);
 - g) proposta di percorsi tematici ed esperienziali e Servizio Guide.

7. Per i Bike service, Tour Operator ed altre attività devono essere garantiti i seguenti servizi essenziali:

- a) disponibilità a fornire i propri servizi sulla tratta del Percorso cicloturistico;
- b) fornire servizi specifici (ad es. ciclofficina, lavaggio bici, lavanderia, tour personalizzati, tour guidati, noleggio bici, transfert, trasporto bagagli, trasporto persone, bici e bagagli, assistenza sul posto);
- c) fornire su richiesta il listino prezzi dei servizi offerti.

8. I soggetti di cui al comma 7 possono inoltre prevedere servizi extra facoltativi, tra cui:

- a) scontistica.

9. Le strutture alberghiere ed extra-alberghiere aderenti alla Carta dei servizi hanno l'obbligo di comunicare semestralmente all'Ente gestore del Percorso cicloturistico e al Dipartimento competente in materia di turismo della Regione Calabria i flussi turistici in arrivo, presenze e la provenienza degli ospiti e rendersi altresì disponibili a fornire i dati in qualsiasi momento dell'anno su richiesta dell'Ente gestore e della Regione Calabria.

10. Gli aderenti alla Carta dei Servizi hanno, altresì, l'obbligo nei confronti dell'Ente gestore del Percorso cicloturistico:

- a) di comunicare entro il mese di marzo di ogni anno il tariffario applicato aggiornato;
- b) di comunicare ogni variazione di qualsiasi natura.

Articolo 5 (Modalità di adesione)

1. L'adesione alla Carta dei Servizi è concessa a titolo gratuito. Scade nell'anno solare e può essere rinnovata annualmente entro il 31 dicembre di ogni anno.

2. La richiesta di adesione è sottoposta dai soggetti di cui all'art. 3 del presente Regolamento direttamente all'Ente gestore del Percorso cicloturistico.

3. La richiesta di adesione deve contenere:

- a) le generalità del richiedente, secondo il modello opportunamente messo a disposizione dall'Ente gestore sul sito web ufficiale del Percorso cicloturistico;
- b) una descrizione dei servizi e/o dei prodotti che si mettono a disposizione per contribuire all'offerta turistica sull'itinerario cicloturistico, tenendo presente quanto disposto dall'art. 4 del presente Regolamento;
- c) tutte le informazioni riguardanti la propria struttura al fine di consentire il coordinamento dell'offerta turistica integrata sul Percorso cicloturistico.

4. La richiesta è presentata secondo le seguenti modalità:

- a) invio di una e-mail all'apposita casella dell'Ente gestore del Percorso cicloturistico;
- b) invio mediante servizio postale all'indirizzo dell'Ente gestore del Percorso cicloturistico;
- c) richiedendola online direttamente sul sito ufficiale dell'Ente gestore;
- d) richiedendola direttamente all'ufficio del Percorso cicloturistico nel luogo di partenza.

5. L'Ente gestore del Percorso cicloturistico esamina la richiesta e procede ad una verifica in loco della struttura/attività richiedente, volta ad accertare il rispetto delle condizioni di cui all'Art. 4 del presente Regolamento.

6. All'esito positivo dell'istruttoria di cui al comma 5, l'Ente gestore del Percorso comunica, in forma scritta, l'approvazione della richiesta al soggetto richiedente, dotandolo di un apposito codice identificativo.

7. Ottenuta l'approvazione, il soggetto richiedente viene ufficialmente inserito tra le attività nella rete di accoglienza turistica degli operatori turistici aderenti alla Carta dei Servizi.

8. Eventuali variazioni sui servizi indicati, come anche la cessazione dell'attività, devono essere tempestivamente comunicati all'Ente gestore del Percorso cicloturistico per non arrecare danno al sistema informativo del Percorso cicloturistico e alla sua credibilità.

Articolo 6 (Revoca dell'adesione alla Carta dei Servizi)

1. L'Ente gestore del Percorso cicloturistico, direttamente o tramite lo staff incaricato del servizio, può svolgere verifiche a campione sull'effettivo possesso dei requisiti dichiarati dal soggetto aderente, anche su segnalazione da parte degli utenti. In caso di incongruità sostanziali o di inosservanza delle prescrizioni dei soggetti aderenti, si attiva il sistema sanzionatorio.

2. La mancata osservanza degli impegni assunti in relazione ai servizi e/o prodotti da offrire per ciascuna classe di attività e a servizio del Percorso cicloturistico, costituisce motivo di revoca dell'adesione alla Carta dei Servizi del Percorso cicloturistico.

Articolo 7 (Entrata in vigore)

1. Il presente Regolamento entra in vigore il 31 ottobre 2024.