

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI CHE CONSULTANO IL SITO WEB ISTITUZIONALE DI REGIONE CALABRIA

PREMESSA

Con le seguenti informazioni desideriamo offrire una visione chiara e trasparente delle modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web istituzionale di Regione Calabria, accessibile per via telematica all'indirizzo www.regione.calabria.it.

Si precisa che tali informazioni non riguardano eventuali altri siti, pagine o servizi online che, seppur raggiungibili tramite collegamenti ipertestuali pubblicati all'interno del presente sito, si riferiscono a risorse esterne a quest'ultimo.

Il trattamento dei dati personali raccolti durante la navigazione del sito avverrà nel rispetto del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali 2016/679 (di seguito "GDPR") che trova piena applicazione in tutti gli Stati membri dell'Unione europea dal 25 maggio 2018.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'ente Regione Calabria, con sede legale in Catanzaro c/o Cittadella Regionale, Viale Europa, Località Germaneto 88100, numero verde 800 84 12 89, C.F./P.IVA 02205340793.

Riguardo al trattamento tecnico dei dati personali, funzionale a permettere la navigazione del sito, la fruizione telematica dei servizi disponibili e la produzione di statistiche generali di navigazione, il delegato al trattamento, ai sensi della deliberazione di Giunta regionale n. 29 del 1 febbraio 2021, è il dirigente del Settore "Integrazioni e Sviluppo Sistemi Informativi Regionali" del Dipartimento "Transizione Digitale ed Attività Strategiche", indirizzo PEC agendadigitale.presidenza@pec.regione.calabria.it.

Riguardo ad ulteriori trattamenti connessi all'erogazione di determinati servizi del sito, fare riferimento ai delegati del titolare indicati nelle rispettive informative specifiche, progressivamente rese disponibili o direttamente visualizzate in corrispondenza delle pagine di accesso ai suddetti servizi.

TIPOLOGIE DI DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Nell'ambito della consultazione del presente sito possono essere trattati dati relativi a persone fisiche identificate o identificabili (cd. "interessati"), in parte raccolti automaticamente dallo stesso sito e in parte comunicati volontariamente dagli interessati.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del presente sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, etc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, etc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di sette giorni (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

Cookie e altri sistemi di tracciamento

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Il presente sito fa uso di cookie tecnici di sessione (non persistenti), in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente del sito stesso. La memorizzazione dei cookie di sessione nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente, sebbene sui server, al termine delle sessioni HTTP, informazioni relative ai cookie restano registrate nei log dei servizi, con tempi di conservazione comunque non superiori ai sette giorni al pari degli altri dati di navigazione.

Il sito consente inoltre l'invio di cookie analitici di terze, utilizzando un sistema di raccolta e analisi dei dati web ([link informativa/docs su web analytics utilizzato](#)) per misurare l'interazione degli utenti con il sito web, unicamente per effettuare analisi quantitative aggregate, mediante dati in forma anonima, senza identificazione degli utenti. Ad ogni modo l'utente può rifiutare l'utilizzo dei cookie e, in qualsiasi momento, può revocare anche un consenso già fornito, disabilitandoli direttamente dal browser. La disabilitazione dei cookie potrebbe impedire l'utilizzo di alcune funzioni dei servizi forniti dalla terza parte in quanto potrebbero diventare non accessibili e quindi non più visualizzabili. La raccolta e l'uso delle informazioni effettuati dalla terza parte sono regolati dall'informativa protezione dati di quest'ultima.

Il presente sito non fa uso di cookie per la profilazione degli utenti, né vengono impiegati altri metodi di tracciamento.

In generale è possibile controllare i cookie gestiti dal proprio browser seguendo le indicazioni raggiungibili mediante i seguenti collegamenti. In alcuni browser vi è la possibilità di effettuare impostazioni selettive (sito per sito) per la gestione dei cookie, offrendo in tal modo un controllo più puntuale della propria privacy.

Apple Safari	Google Chrome	Mozilla Firefox
Opera	Microsoft Edge	Microsoft Internet Explorer

È possibile inoltre impostare il proprio browser in modo che invii il messaggio generale di “non effettuare tracciamento” (ove possibile) al sito. Per ulteriori informazioni accedere ai seguenti collegamenti.

Apple Safari	Google Chrome	Mozilla Firefox
Opera	Microsoft Edge	Microsoft Internet Explorer

Per browser diversi da quelli sopra elencati consultare i rispettivi manuali utente.

Dati comunicati dall'utente

La fruizione di determinati servizi del sito prevede che l'utente fornisca (attraverso specifici moduli) alcuni dati personali. Il conferimento dei dati è facoltativo, ma la mancata comunicazione di parte di essi può comportare l'impossibilità di dare seguito all'erogazione del servizio.

Altresì, l'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica, agli indirizzi di contatto riportati nel sito, comporta per sua stessa natura la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessaria per rispondere alla richiesta, nonché degli eventuali altri dati personali inclusi nella comunicazione.

Specifiche informative sono progressivamente rese disponibili o direttamente visualizzate in corrispondenza delle pagine di accesso ai suddetti servizi.

Sia nei moduli di utilizzo dei servizi richiesti sia nei messaggi inviati all'Ente, si invitano in ogni caso gli utenti a non inserire propri dati personali sensibili o dati personali di soggetti terzi, che non siano strettamente necessari.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali raccolti durante la consultazione del sito sono trattati da Regione Calabria nell'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri.

MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Regione Calabria, nella qualità di Titolare del trattamento, raccoglie direttamente i dati personali degli utenti, attraverso appositi moduli presenti sul sito. Il trattamento dei dati personali è realizzato sia su supporto cartaceo che elettronico, nel rispetto dei principi di liceità e correttezza di cui all'art. 5 del GDPR, operando sempre in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza delle informazioni.

Regione Calabria si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario rispetto alle finalità di trattamento sopra descritte, e che i suoi dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

Il presente trattamento di dati personali non comporta alcuna attivazione di processi decisionali automatizzati.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Preposti al trattamento

I dati personali raccolti sono trattati:

- da personale dipendente di Regione Calabria, tra cui in particolare il personale del Dipartimento "Transizione Digitale ed Attività Strategiche";
- dalla società SOCIETA', fornitore dei servizi di sviluppo e gestione operativa della piattaforma informatica del sito, formalmente designato quale responsabile esterno del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Comunicazioni a terzi

I dati personali raccolti nella presente attività non saranno né diffusi né comunicati a terzi, fatti salvi i casi in cui si renda necessario comunicarli a soggetti pubblici legittimati a richiedere tali dati.

Trasferimenti extra UE

I dati personali raccolti nella presente attività non saranno né diffusi né trasferiti in paesi extra UE.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali comunicati dall'utente verranno conservati per il tempo necessario all'erogazione dei servizi richiesti e all'attuazione dei compiti e delle funzioni attribuiti all'Ente, nel rispetto, in ogni caso, della normativa vigente nazionale e comunitaria.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli Interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei suoi dati personali, è presentata all'Ufficio Privacy di Regione Calabria, utilizzando preferibilmente la modulistica disponibile all'indirizzo <https://www.regione.calabria.it/website/responsabileprotezionedati/>, secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r a: Regione Calabria – Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane - Ufficio Privacy, Viale Europa - Cittadella Regionale - Località Germaneto 88100 - Catanzaro;
- oppure a mezzo posta elettronica certificata, inviando una comunicazione all'indirizzo datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it.

In alternativa, potrà rivolgersi direttamente anche al Responsabile della Protezione dei Dati (RPD) di Regione Calabria o al titolare del trattamento o suo delegato, utilizzando i recapiti riportati nelle sezioni "Responsabile della Protezione dei Dati" e "Titolare del Trattamento" della presente informativa.

L'esercizio dei suoi diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il par. 5 del medesimo articolo.

Regione Calabria si impegna a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa.

Diritto di reclamo

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato nell'ambito della presente attività, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, ovvero, di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR).

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati di Regione Calabria (in breve "RPD"), nominato con DPGR n. 40 del 1 giugno 2018, ai sensi dell'art. 37, par. 1, lettera a) del GDPR, è l'avv. Angela Stellato. È possibile rivolgersi al RPD:

- a mezzo posta ordinaria, inviando una comunicazione con raccomandata a/r all'indirizzo "Regione Calabria - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro - alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati";
- a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo rpd@pec.regione.calabria.it.