



REGIONE CALABRIA

# **LINEE GUIDA PER LA CRESCITA DIGITALE DELLA REGIONE CALABRIA 2022 - 2025**



---

Agosto 2022



## **Contesto**

---

## **Obiettivi**

---

## **Analisi Swot**

---

## **Architettura del modello di Crescita Digitale**

---

▶ **Linea strategica 1: sicurezza, data privacy, interoperabilità, data governance**

---

▶ **Linea strategica 2: servizi digitali a cittadini, Enti locali e imprese**

---

▶ **Linea strategica 3: semplificazione amministrativa**

---

▶ **Linea strategica 4: ecosistemi verticali**

---

## **Modello di Governance**

---

## **Risultati attesi**

# CONTESTO



REGIONE CALABRIA

La strategia digitale della Regione Calabria parte dalle indicazioni e prescrizioni normative previste dagli organi di governo europei e nazionali, nonché dagli indirizzi strategici già definiti a livello regionale nell'ambito delle attività e strategie per la programmazione regionale.

## **NORMATIVA INTERNAZIONALE**

*Agenda 2030 e Strategia comunitaria per lo sviluppo sostenibile.*

## **NORMATIVA EUROPEA**

*Agenda Digitale Europea, Fondi SIE e Regolamento (UE) n. 1303/2013, Politica di Coesione 2021 - 2027, Percorso per il decennio digitale.*

## **NORMATIVA ITALIANA**

*Agenda Digitale Italiana, PT, PNRR, ulteriore normativa nazionale di riferimento.*

## **STRUMENTI DI PROGRAMMAZIONE**

*PAC 2007 - 2013, POR FESR/FSE 2014 - 2020, PAC 2014 - 2020, PSC, S3, FSC 2021 - 2027, PR FESR/FSE+ 2021 - 2027.*

# OBIETTIVI

---



- ▶ **delineare Linee strategiche** che permetteranno di fronteggiare le Minacce e i Rischi di una mancato percorso di digitalizzazione;
- ▶ **definire le Azioni specifiche** da intraprendere **per raggiungere gli obiettivi prefissati in tema di crescita digitale e di adeguamento normativo.**

La **Regione Calabria** intende perseguire la crescita digitale in un'ottica di sistema, evolvendo verso un approccio integrato nel quale si realizza una stretta collaborazione sia con il livello nazionale sia con il livello territoriale.

La **Regione Calabria** inoltre sta affrontando il tema della classificazione dei dati secondo quanto previsto dall'Agenzia per la cybersicurezza nazionale (ACN), in vista della possibilità aderire ai servizi del PSN.

# ANALISI SWOT



REGIONE CALABRIA

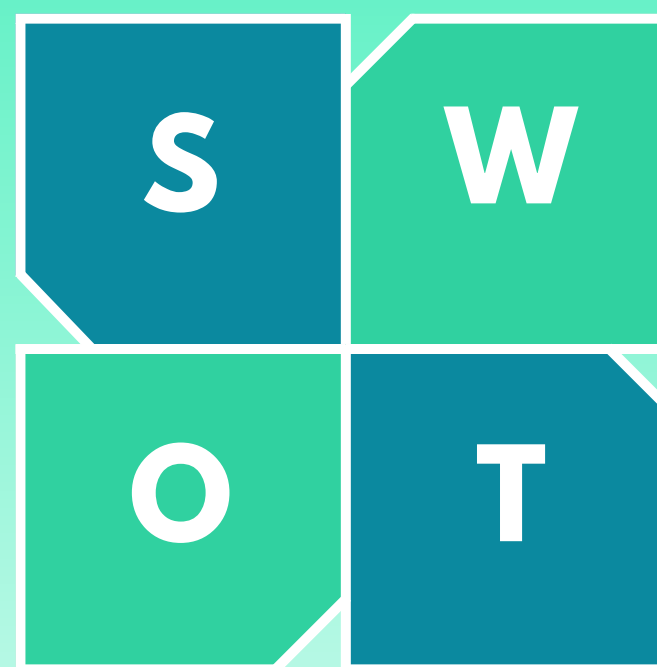
## PUNTI DI FORZA

- Forte commitment politico.
- Rafforzamento della governance interna alla Regione.
- Forte attenzione alla strategia di crescita digitale.
- Presenza di Università che hanno affrontato il tema della semplificazione.

## OPPORTUNITÀ

Disponibilità di:

- linee guida internazionali e comunitarie;
- linee guida, normativa, indirizzi e strumenti di finanziamento nazionali;
- strumenti di programmazione e finanziamento regionali.



## PUNTI DI DEBOLEZZA

- Inadeguatezza delle infrastrutture tecnologiche e scarso livello di interoperabilità.
- Carenza di servizi digitali e supporto alle digitalizzazione delle PMI.
- Basso livello di competenze sul tema semplificazione e cultura digitale.
- Procedure amministrative complesse e non sempre codificate.
- Gap di digitalizzazione in molti ecosistemi verticali.

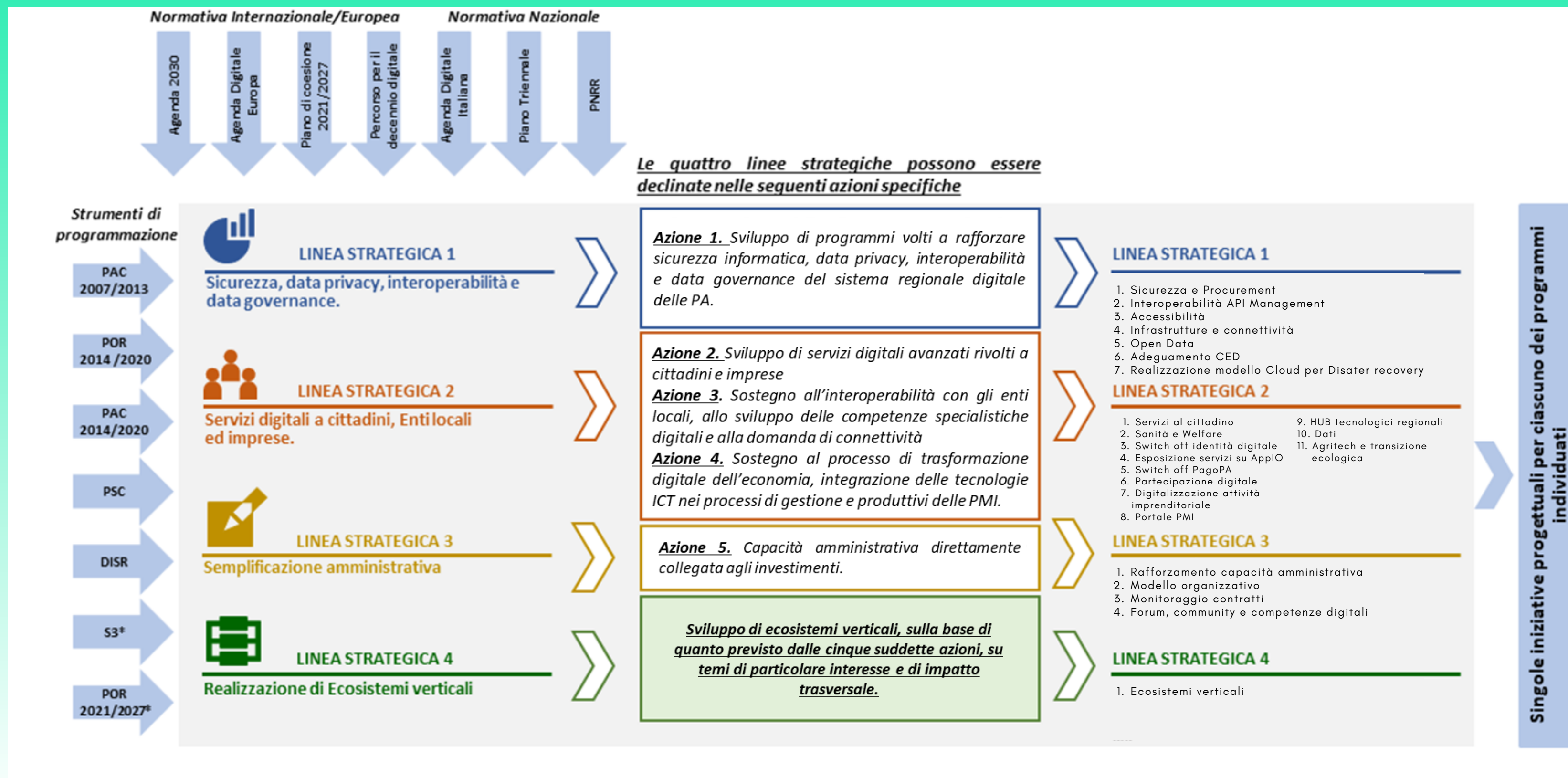
## MINACCE E RISCHI

- Scarsa adeguatezza rispetto ai principi di Sicurezza e Data Privacy dettati dalla normativa vigente.
- Aumento della difficoltà nell'interoperabilità tra sistemi regionali e nazionali.
- Allontanamento dagli standard di realizzazione delle azioni di evoluzione in termini di digitalizzazione.
- Indeterminatezza di modelli di governance.

# ARCHITETTURA DEL MODELLO DI CRESCITA DIGITALE



REGIONE CALABRIA



# LINEA STRATEGICA 1



## Sicurezza, data privacy, interoperabilità e data governance

**Azione 1** -> Sviluppo di programmi volti a rafforzare sicurezza informatica, data privacy, interoperabilità e data governance del sistema regionale digitale delle PA.

### PROGRAMMI

#### SICUREZZA E PROCUREMENT

**Obiettivo:** definire una politica regionale da seguire, stabilendo regole, criteri, piani d'azione e dotandosi di strumenti, metodologie da impiegare nel processo di procurement, per garantire che beni e servizi informatici acquistati rispondano ad adeguati livelli di sicurezza.

#### INTEROPERABILITÀ API MANAGEMENT

**Obiettivo:** adozione degli standard tecnologici, pattern e profili del MoDI, valorizzando le possibilità di interazione con la PDND, consentendo di definire ed esporre API conformi agli standard consolidati anche in ambito EU.

#### ACCESSIBILITÀ

**Obiettivo:** migliorare l'accessibilità in primis di siti web, ma anche di app ed altri strumenti informatici della pubblica amministrazione.

#### INFRASTRUTTURE A CONNETTIVITÀ

**Obiettivo:** avviare una strategia di modernizzazione e sviluppo delle infrastrutture fisiche per garantire una maggiore efficienza dei servizi pubblici erogati.

#### OPEN DATA

**Obiettivo:** creare un registro pubblico dei dati certificando la pubblicazione dei relativi metadati.

#### ADEGUAMENTO CED

**Obiettivo:** valorizzare il data center regionale per perseguire una maggiore semplicità di innovazione e sviluppo e una gestione centralizzata delle risorse e delle componenti applicative attraverso il consolidamento del data center e l'adozione del paradigma del "cloud computing".

#### REALIZZAZIONE MODELLO DISASTER RECOVERY

**Obiettivo:** razionalizzare i data center della pubblica amministrazione e implementare un modello per il Disaster Recovery.

# LINEA STRATEGICA 2



## Servizi digitali a cittadini, Enti locali e imprese

**Azione 2** -> Sviluppo di servizi digitali avanzati rivolti a cittadini e imprese

**Azione 3** -> Sostegno all'interoperabilità con gli enti locali, allo sviluppo delle competenze specialistiche digitali e alla domanda di connettività

**Azione 4** -> Sostegno al processo di trasformazione digitale dell'economia, integrazione delle tecnologie ICT nei processi di gestione e produttivi delle PMI.

## PROGRAMMI

### SERVIZI AL CITTADINO

**Obiettivo:** promuovere l'individuazione e lo sviluppo di nuovi servizi, attraverso la realizzazione di un Catalogo dei Servizi per il cittadino.

### SANITÀ E WELFARE

**Obiettivo:** evoluzione di assetti sanitari e sociali attraverso il tema dell'innovazione ed evoluzione tecnologica, finalizzata a rinnovo dell'organizzazione dei servizi per la salute dei cittadini.

### SWITCH OFF IDENTITÀ DIGITALE

**Obiettivo:** individuare i servizi non ancora coperti da Calabria Login per richiedere l'adesione a tale progetto e garantire la compliance con le richieste governative.

### ESPOSIZIONE SERVIZI APP IO

**Obiettivo:** esposizione di servizi regionali su AppIO.

### SWITCH OFF PAGOPA

**Obiettivo:** far transitare tutti i servizi attraverso MyPay Calabria.

### PARTECIPAZIONE DIGITALE

**Obiettivo:** sostenere e promuovere iniziative volte a favorire la partecipazione digitale qualificata e inclusiva.

### DIGIT. ATTIVITÀ IMPRENDITORIALE

**Obiettivo:** supportare gli investimenti per introdurre/formare professionisti con competenze digitali capaci di rendere i processi aziendali più fluidi, efficienti e veloci.

### PORTALE PMI

**Obiettivo:** potenziare il portale per le PMI con nuovi servizi che favoriscano l'innovazione tecnologica.

### HUB TECNOLOGICI REGIONALI

**Obiettivo:** promuovere la collaborazione e la cooperazione a sostegno della trasformazione digitale dell'economia regionale.

### DATI

**Obiettivo:** sviluppare un sistema evoluto di Data Governance regionale rivolto a PA, cittadini e imprese.

### AGTITECH E TRANSIZIONE ECOLOGICA

**Obiettivo:** promuovere l'innovazione nel settore agricolo e agricolo-forestale per aumentarne competitività, qualità, sostenibilità e sviluppare una filiera smart.



# LINEA STRATEGICA 3



## Semplificazione amministrativa

**Azione 5** -> Capacità amministrativa direttamente collegata agli investimenti.

### PROGRAMMI

#### RAFFORZAMENTO CAPACITÀ AMMINISTRATIVA

**Obiettivo:** efficientamento e potenziamento delle procedure amministrative.

#### MODELLO ORGANIZZATIVO

**Obiettivo:** realizzare un modello organizzativo adeguato a garantire la "migrazione al digitale" della Regione Calabria.

#### MONITORAGGIO CONTRATTI

**Obiettivo:** applicare le linee guida AgID in termini di monitoraggio dei contratti ICT.

#### FORUM, COMMUNITY E COMPETENZE DIGITALI

**Obiettivo:** garantire l'aggiornamento continuo sulle principali tematiche dell'evoluzione digitale all'interno delle PA tramite l'iscrizione alle principali piattaforme tematiche nazionali.

# LINEA STRATEGICA 3



## Ecosistemi verticali

Sviluppo di ecosistemi verticali, sulla base di quanto previsto dalle cinque suddette azioni, su temi di particolare interesse e di impatto trasversale.

## PROGRAMMA

### ECOSISTEMI VERTICALI

**Obiettivo:** sviluppare ecosistemi digitali verticali ad elevato contenuto tecnologico su temi considerati d'interesse strategico per il territorio regionale e per il rafforzamento dei servizi aggregati territoriali.

A titolo esemplificativo, potranno essere perseguite e realizzate verticalizzazioni **tematiche** per i seguenti ambiti:

- servizi di sviluppo e sostenibilità del territorio (SIT, ambiente e reti),
- sanità digitale e welfare,
- terziario e industria,
- turismo digitale,
- cultura,
- istruzione,
- infrastrutture e logistica - mobilità,
- economia e finanza pubblica,
- agricoltura.

# MODELLO DI GOVERNANCE



Il modello di Governance mira in particolare a:

- ▶ rafforzare il raccordo, il coordinamento e la collaborazione tra i diversi attori pubblici e privati;
- ▶ promuovere un approccio multidisciplinare e multidimensionale;
- ▶ favorire la nascita di gruppi di lavoro dedicati, costituiti da esperti di settore, Università, Dipartimenti e ulteriori stakeholder (imprese, enti locali, ecc.), che supporteranno l'Amministrazione nelle decisioni sulle attività da intraprendere in tema di transizione al digitale.

La Governance della Regione Calabria coordinata dal Responsabile per la Transizione Digitale promuoverà la cooperazione tra i soggetti dell'amministrazione per concretizzare, attraverso gli interventi settoriali, la strategia indirizzata dalle singole linee guida.

# RISULTATI ATTESI

---



- diffusione di una **nuova visione condivisa della crescita digitale**;
- **coinvolgimento attivo** del mondo istituzionale, dei cittadini e delle imprese;
- **condivisione del percorso di digitalizzazione**;
- **razionalizzazione delle risorse** attraverso la **convergenza degli interventi e azioni di sistema**;
- **riduzione del ritardo digitale** registrato rispetto alle altre regioni;
- **aumento delle competenze digitali** della PA, delle imprese e dei cittadini.