

LAVORO PER TE – ENTI DI FORMAZIONE GESTIONE DELLE AULE FORMATIVE

GUIDA OPERATIVA

Versione 1

Sommario

3
4
5
6
8
9
10
11
12
13

PREMESSA

Lo scopo di questa guida operativa è di descrivere tutte le funzionalità della soluzione realizzata per la gestione delle aule formative, in ambito GOL.

La connessione dei sistemi SIL (Sistema informativo Lavoro) e del Portale Lavoro per Te alla soluzione in esame consente di predisporre e creare dinamicamente le aule di formazione sul portale, che serviranno per l'attivazione dei corsi di formazione.

A conclusione delle attività di orientamento specialistico e skill gap analisys, l'operatore del centro per l'impiego o il soggetto accreditato per il lavoro, supportano il beneficiario nell'individuazione della politica di formazione e il corso di formazione più idoneo.

Sarà possibile determinare il percorso migliore per il cittadino, tramite l'individuazione dell'ente e del corso di formazione, che dovrà essere coerente alla politica di formazione selezionata.

Solo una volta che l'operatore ha selezionato e inserito l'ambito territoriale e il relativo corso, sarà possibile trasmettere queste informazioni al portale. L'esito dell'operazione sarà mostrato all'operatore; quindi, sarà subito chiaro se la trasmissione dei dati è avvenuta correttamente o se non è stato possibile acquisire l'informazione al portale.

In seguito all'invio sul Portale LxT, il partecipante sarà inserito in un'aula di formazione, come da regole e controlli descritte nel paragrafo delle Aule.

ACCESSO AL PORTALE

Per accedere con il ruolo di ente di formazione, l'operatore dovrà fare login sul portale Lavoro per Te tramite la propria **identità digitale (SPID/CIE/CNS)**. Una volta conclusa l'autenticazione, si aprirà automaticamente una finestra che permetterà di scegliere in quale veste accedere al portale: sarà infatti possibile accedere come **cittadino** o come azienda.

Successivamente l'utente dovrà selezionare il ruolo di "Ente di Formazione" all'interno del menù a tendina "Scegli Ruolo". Per procedere all'accesso, sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Seleziona".

Cambia Ruolo	
OPPURE	
Seleziona l'Azienda *	
A.ME. AURA MEDITERRANEA SRL	*
Scegli Ruolo *	
ENTE DI FORMAZIONE	*
Seleziona	

FIGURA 1

CONFIGURAZIONE SCRIVANIA

Eseguito l'accesso, l'utente visualizza la scrivania del proprio ente di formazione, all'interno della quale potrà effettuare tutte le operazioni relative alla gestione delle aule formative e dei relativi partecipanti.

REGIONE CALABRIA	A ME AJIRA MEDITERRANEA SRI – ENTE DI FORMAZIONE
	Questa è la tua scrivania su Lavoro per te da cui puoi accedere a una serie di servizi online.
Cambia ruolo Profilo aziendale	Aule di formazione In questa sezione puoi accedere alle aule di formazione Accedi

FIGURA 2

La scrivania dell'ente di formazione presenta due sezioni di lavoro:

- Area Widget: contiene i riferimenti delle funzionalità per offrire all'utente un accesso rapido;
- Area Portlet: vi si trovano i moduli per l'accesso alle funzionalità degli enti di formazione.

REGIONE CALABRIA Lavoro per Te		A.ME. AURA MEDITERRANEA SRL - ENTE DI FORMAZIONE
AREA WIDGET	Questa è la tua scrivania su Lavoro per te da cui puoi accedere a una se Aule di formazione In questa sezione puoi accedere alle aule di formazione Acc	erie di servizi online. PORTLET



Un'altra novità introdotta per favorire il passaggio tra i vari ruoli disponibili è il widget "**Cambia ruolo**". L'utente avrà modo di tornare alla schermata della figura 1 e potrà scegliere nuovamente l'azienda e il ruolo con cui intende operare, senza dover effettuare il logout e un nuovo accesso.

GESTIONE DELLE AULE DI FORMAZIONE

Il ruolo "Ente di formazione" può essere assegnato dagli Amministratori della Regione sul livello Sottogruppo-Ambito territoriale.

Gli operatori a cui verrà assegnato questo ruolo potranno accedere al portlet "**Aule di formazione**" (figura 3) che permette di consultare e programmare le aule della propria Azienda. Cliccando sul pulsante "Accedi" del portlet, l'utente avrà a disposizione una sezione di ricerca delle aule secondo i seguenti parametri:

- Comune Sede Operativa
- Corso
- Nome Aula
- Stato Aula
- Aula con posti disponibili
- Avio Aula da
- Avvio Aula a
- Cognome del partecipante
- Nome del partecipante
- Codice Fiscale del partecipante
- Esito Partecipante
- Stato Partecipante

-			
		L	
	ч	Ľ	-

Trova aule con facilità utilizzando i filtri di ricerca e gestisci i partecipanti e lo stato delle aule.

Ricerca		
Comune Sede Operativa	Corso	
Aula		
Nome Aula	Stato Aula	Aula con posti disponibili
Avvio Aula da	Avvio Aula a	
Partecipante		
Cognome	Nome	Codice Fiscale
Esito Partecipante	Stato Partecipante	
	▲ Mostra meno filtri Q Cerca	

FIGURA 4

Inoltre l'operatore potrà effettuare una seconda tipologia di ricerca direttamente a partire dai box (Figura 5).

Ente	Indirizz	Comune	Corso	Nome Aula	Data avvio	Stato Aula	Posti disponibili	Azioni
A.ME. AURA MEDITERRANEA SRL	Cosenza-CORSO MAZZINI 92	Cosenza	OPERATORE ASSISTENZA DI BASE	operatore	08/09/2023	In corso	14	P
A.ME. AURA MEDITERRANEA SRL	Cosenza-CORSO MAZZINI 92	Cosenza	SVILUPPARE IL PROGETTO DI TRUCCO ARTISTICO E REALIZZARE INTERVENTI DI TRUCCO ARTISTICO	prova	10/07/2023	Attivata	13	٩
A.ME. AURA MEDITERRANEA	Cosenza-CORSO	Cosenza	ASSISTENZA ALL'UTENTE NELLO	Edizione giugno	13/07/2023	Concluso	1	Q

FIGURA 5

Nella sezione delineata in rosso, l'utente potrà inserire manualmente i caratteri che facilitano l'individuazione di Ente, Indirizzo, Comune, Corso e Nome Aula.

I cerchi gialli, invece, evidenziano un pulsante (*sort button*) che restituisce all'utente l'elenco ordinato in maniera crescente o decrescente.

PAGINA DI DETTAGLIO DELL'AULA DI FORMAZIONE

La lente di ingrandimento cerchiata in blu nella colonna Azioni della Figura 5 permette all'operatore di entrare nel dettaglio di un'aula formativa.

ME. AURA MED ICE Fiscale: 0261 DPERA Totale Massir	ATORE mo Partecipan	RL E ASSIS	STENZ	za di	BASE	Cops Jack	 Stato Aula: O In corso Data Avvio : 12/09/2023 Data Conclusione : 28/11/2023 Dettaglio aula Chiudi
-		14 04	1 di 1 (1)	10.0 (b-1			Tarra
Cognome	Nome	Codice	Data Nascita	Stato	Esito	Azioni	
LUCIA	MAURIZIO	LCUMRZ73S 09D6120	09/11/1973	ATTIVO	Presente	\$	Denominazione Corso: OPERATORE ASSISTENZA DI BASE
		14 .04	1 di 1 (1)	19 11			Sede Operativa Corso: Cosenza Nome aula: Corso per operatori ADB
							Ente
							Denominazione Ente: A.ME, AURA MEDITERRANEA SRL Codice Fiscale: 02619300789

FIGURA 6

Nella schermata si trovano informazioni sull'azienda, sul corso e sui partecipanti, con la possibilità di modificare alcuni campi grazie all'introduzione di molteplici funzionalità.

Infatti, seguendo alcune regole logiche del sistema, l'operatore potrà modificare l'elenco dei partecipanti e le date di avvio e di conclusione del corso (i campi delineati rispettivamente in blu e in rosso nella Figura 6).

Il pulsante "Chiudi", invece, permette all'operatore di tornare velocemente alla schermata principale dove sono presenti i filtri della ricerca e l'elenco delle aule disponibili.

Si riassumono e descrivono tutti gli stati che l'aula può presentare:

- In corso → l'aula è stata creata ma non è stata ancora trasmessa una richiesta di approvazione da parte dell'ente di formazione (Figura 6);
- In approvazione \rightarrow quando l'ente di formazione compila e presenta la richiesta di approvazione;
- Attivata → quando la Regione valida la richiesta di approvazione.
- Conclusa \rightarrow quando l'operatore decide di concludere l'aula.

RICHIESTA DI APPROVAZIONE

Cliccando il pulsante verde "Dettaglio Aula" della Figura 6, l'utente potrà inserire la data di avvio, la data di conclusione e il nome del corso che intende avviare, anche se non è stato raggiunto il numero massimo di partecipanti.

La compilazione dei seguenti campi è stata resa flessibile con l'introduzione del pulsante "Aggiorna", che permette all'utente di salvare e riprendere in un secondo momento la richiesta di approvazione.

Il sistema, inoltre, prevede una serie di controlli logici sulla data di avvio e data di conclusione dell'aula e notificherà l'operatore qualora l'inserimento non seguisse questi criteri:

- Data di avvio: dovrà essere indicata una data successiva o uguale alla data di inserimento;
- Data di conclusione: dovrà essere successiva rispetto alla data di avvio.

Richiesta Approvazione	1			×
Data Avvio				
Data Conclusione				
Nome Aula				
Chiudi		Aggiorna	Richiedi approvazione	2

FIGURA 7

Dopo l'inserimento della richiesta di approvazione, il sistema aggiornerà automaticamente lo stato dell'aula ("In Approvazione") in modo che l'operatore abbia subito una conferma della propria azione.

Successivamente l'aula acquisirà lo stato "Avviata" dietro l'approvazione degli utenti abilitati all'ambito territoriale della Regione.

PARTECIPANTI

7			►> (►1)	1 di 1 (1)	14 <4		
-	Azioni	Esito	Stato	Data Nascita	Codice Fiscale	Nome	Cognome
E	*	Presente	ATTIVO	09/11/1973	LCUMRZ73S 09D6120	MAURIZIO	LUCIA
Esito rtecipante	 Cambia Trasferisci Pa Cancolla Par 		Þ> ÞI	1 di 1 (1)	14		

FIGURA 8 (DETTAGLIO DI UN'AULA "IN CORSO")

L'operatore potrà modificare Stato ed Esito dei partecipanti seguendo alcune regole logiche del sistema che verranno illustrate.

Lo Stato del partecipante è valorizzato in automatico dal sistema al verificarsi di alcuni eventi, e può essere:

- Attivo \rightarrow il partecipante assume questo stato quando viene inserito in un'aula di formazione;
- Cancellato \rightarrow il partecipante assume questo stato quando viene cancellato dall'aula;
- Trasferito \rightarrow il partecipante assume questo stato quando viene trasferito in un'altra aula.

L'esito, invece, potrà essere valorizzato dall'ente di formazione, titolare dell'aula, quando l'aula è nello stato "Attivata" e quando lo stato del partecipante è "Attivo".

Gli esiti previsti sono:

- Presente;
- Avviato;
- Rifiutato;
- Interrotto;
- Concluso;
- Terminato con insuccesso, quando il corso è terminato, ma il partecipante non è riuscito a conseguire con esito positivo la certificazione;
- Terminato con successo.

Partecipanti: modifiche di Stato

Trasferisci partecipante: è possibile quando l'aula ha lo stato "In corso" e il partecipante ha stato "Attivo". Questa operazione permette all'ente di formazione, proprietario dell'aula a cui è assegnato il partecipante, di trasferire un partecipante in un'altra aula a parità di corso, anche su sedi diverse, con posti ancora disponibili.

Cliccando su "Trasferisci Partecipante" il sistema visualizzerà una lista di aule nelle quali è possibile trasferire il partecipante. L'operatore dovrà scegliere l'aula di destinazione e inserire una motivazione (obbligatoria) tramite un'area di testo.

Il sistema aggiornerà automaticamente lo stato del partecipante in *Trasferito* ed effettuerà l'inserimento del partecipante nella nuova aula, con stato *Attivo*.

Trasferisci Sergio La	diocesi (LDCSRG88B48	3H501E)			
i Per trasferire un	partecipante da un'aula	a all'altra, è necessario	selezionare l'aula c	li destinazione dalla list	a sottostante.
Indirizzo	Comune	Nome aula	Data avvio	Max Partecipanti	Posti Disponibili
Vibo Valentia-Via Feudotto 16	Vibo Valentia				
		te e 1 di	1 (1) 👘		
Motivazione *					
Chiudi					Trasferisci
Chiudi					Trasfe

FIGURA 9

Cancella partecipante: Il tasto è abilitato solo se viene selezionato un partecipante in stato "Attivo" e quando lo stato corrente dell'aula è "In corso" (Figura 8).

Come per il trasferimento, all'atto della cancellazione è richiesto all'utente di inserire una motivazione obbligatoria tramite un'area di testo.

Successivamente il sistema effettuerà automaticamente l'aggiornamento dello stato del partecipante in **Cancellato.**

Cancella Partecipante			×
Cognome	La diocesi		
Nome	Sergio		
Motivazione *			
Chiudi		Cancella Partecipante	

FIGURA 10

Partecipanti: modifiche di Esito

Il pulsante "Cambia Esito", presente quando l'aula è "Attivata", permette all'utente di selezionare e modificare l'esito del partecipante.

shift	 Stato Aula: Attivata Data Avvio : 06/07/2023 Data Conclusione : 21/07/2023 	G
th control	Concludi	
Disponibilită: 2/4		
Azioni	Denominazione Corso: Barman Sede Operativa Corso: Cosenza	
 Cambia Esito ⇒ Trasferisci Partecipante ⇒ Cancella Partecipante 	Nome aula: Nome_Aula_2	

FIGURA 11

Il sistema prevede che l'utente inserisca:

- un Esito, scelto all'interno del menù a tendina (Figura 12);
- una Data Esito, con la condizione che la data dovrà essere precedente o uguale alla data di conclusione dell'aula.

Cambia Esito		×v		
Cognome	Delli Santi	ni Li		
Nome	Maria Gianluca			
Esito *	Presente	•		
Data esito *	Avviato Concluso			
- · · · ·	Presente			
Chiudi	Rifiutato Terminato con insuccesso Terminato con successo	Cambia Esito Denominaz		
FIGURA 12				

CONCLUSIONE DELL'AULA FORMATIVA

Il sistema mette a disposizione dell'operatore la possibilità di concludere l'aula in qualsiasi momento successivo alla sua attivazione. Sarà sufficiente cliccare sul pulsante "Concludi", presente nella pagina di dettaglio delle Aule che sono state validate dalla Regione.





Tale azione comporta l'aggiornamento automatico e irreversibile dello Stato dell'aula in "Concluso"; e non saranno più modificabili neanche lo stato e l'esito dei partecipanti.



FIGURA 14