

## **Programma di rafforzamento della capacità amministrativa**

Le sfide che la Regione Calabria è chiamata ad affrontare ogni giorno ci sono note: dal processo di attuazione delle Politiche di Coesione, con il completamento e l'avvio degli interventi della Programmazione 2014-2020 e 2021-2027, alla gestione dei fondi PNRR e dei Programmi nazionali.

Il territorio ha bisogno di supporto e risposte e il nostro Ente può e deve contribuire al suo sviluppo fornendo un alto livello di professionalità e servizio, al pari delle amministrazioni europee e italiane più efficienti.

Il Dipartimento Organizzazione e Personale ha, quindi, deciso di fare la sua parte in questo processo attivando un percorso di modernizzazione che mette al centro il cuore della macchina amministrativa, ovvero le sue persone, ed i processi che ne sottendono l'operato attraverso l'avvio del "Programma di interventi per il rafforzamento della Capacità Istituzionale per la buona governance, la semplificazione e il ridisegno dei processi amministrativi" approvato con DGR 246/2022.

«L'obiettivo del programma - spiega l'assessore regionale all'Organizzazione e alle Risorse Umane, Filippo Pietropaolo - è quello di creare condizioni di benessere, nel senso più ampio, e di valorizzazione del personale, anche per migliorare la performance dell'amministrazione e dare risposte tempestive e di qualità ai nostri cittadini».

Il "Programma di interventi per il rafforzamento della Capacità Istituzionale per la buona governance, la semplificazione e il ridisegno dei processi amministrativi" è articolato in:

### **Potenziamento e valorizzazione delle competenze del Personale della Regione**

L'Amministrazione intende fornire strumenti di supporto al lavoro quotidiano del proprio personale basandosi sulle reali esigenze. Per farlo, è innanzitutto necessario fare il punto sul fabbisogno formativo attraverso un assessment delle competenze. Nelle scorse settimane è stato, pertanto, lanciato il Questionario di Autovalutazione delle Competenze, uno strumento che, in forma anonima, ha permesso ai dipendenti funzionari e istruttori di riflettere sulle competenze già padroneggiate e quelle su cui vorrebbero investire e apprendere. Azioni simili verranno previste anche per le altre categorie amministrative.

Le evidenze emerse dall'autovalutazione permetteranno di creare i contenuti formativi ad hoc rivolti al personale regionale erogati anche attraverso una piattaforma di e-learning.

Parallelamente, in collaborazione con SDA Bocconi, si è già dato vita ad un primo ciclo formativo negli ambiti di "Public management per il contrasto alla corruzione e all'infiltrazione criminale", "Innovazione digitale nella PA e nei servizi pubblici" e "Organizzazione agile esemplificazione processi". A breve è previsto l'avvio di ulteriori percorsi formativi.

### **Ridisegno dei processi amministrativi regionali e assetto organizzativo**

Obiettivo di questa linea è razionalizzare e semplificare i processi amministrativi strategici e le procedure in termini di organizzazione, compiti, relazioni, tempistiche, nodi "critici" e livello di digitalizzazione. Per realizzare tutto questo è stata avviata un'azione pilota di assessment organizzativo su alcuni Dipartimenti regionali. Partendo dall'analisi del rapporto tra attività

assegnate e attività realizzate, anche in termini di tempi di lavoro e personale assegnato, verranno individuate le aree a maggiore criticità al fine di proporre le soluzioni più idonee.

### **Supporto tecnico ai Comuni**

Grazie alla stipula di una specifica convenzione con Fincalabra, è stata lanciata un'iniziativa di supporto tecnico ai Comuni calabresi in pre-dissesto e dissesto che prevede l'affiancamento e la formazione del personale comunale da parte di esperti con competenze specifiche in materia di finanza locale anche per la messa a punto e la gestione dei Piani di rientro.



Pietro Paolo e Occhiuto