



RAFFORZAMENTO CAPACITA' AMMINISTRATIVA

Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane



INDICE

- **FOCUS:**

IL PROGRAMMA
DI RAFFORZAMENTO
DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA

PAG. 2-3

QUESTIONARIO
DI AUTOVALUTAZIONE
DELLE COMPETENZE

PAG. 4

SUPPORTO AI COMUNI
IN DISSESTO E PRE-DISSESTO

PAG. 5

FORMAZIONE CON L'UNIVERSITÀ
"BOCCONI" DI MILANO

PAG. 6

APPROVAZIONE DEL PIANO
DEL FABBISOGNO DEL PERSONALE 2023/2025

PAG. 7



ASSUNZIONI: STABILIZZAZIONI, MOBILITA',
POTENZIAMENTO, PROGRESSIONI

PAG. 8



PROGRAMMA DI RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITA' AMMINISTRATIVA

FOCUS

Le sfide che la Regione Calabria è chiamata ad affrontare ogni giorno ci sono note: dal processo di attuazione delle Politiche di Coesione, con il completamento e l'avvio degli interventi della Programmazione 2014-2020 e 2021-2027, alla gestione dei fondi PNRR e dei Programmi nazionali.

Il territorio ha bisogno di supporto e risposte e il nostro Ente può e deve contribuire al suo sviluppo fornendo un alto livello di professionalità e servizio, al pari delle amministrazioni europee e italiane più efficienti.

Il Dipartimento Organizzazione e Personale ha, quindi, deciso di fare la sua parte in questo processo attivando un percorso di modernizzazione che mette al centro il cuore della macchina amministrativa, ovvero le sue persone, ed i processi che ne sottendono l'operato attraverso l'avvio del "Programma di interventi per il rafforzamento della Capacità Istituzionale per la buona governance, la semplificazione e il ridisegno dei processi amministrativi" approvato con DGR 246/2022.

«L'obiettivo del programma - spiega l'**assessore regionale all'Organizzazione e alle Risorse Umane, Filippo Pietropaolo** - è quello di creare condizioni di benessere, nel senso più ampio, e di valorizzazione del personale, anche per migliorare la performance dell'amministrazione e dare risposte tempestive e di qualità ai nostri cittadini».



Il “Programma di interventi per il rafforzamento della Capacità Istituzionale per la buona governance, la semplificazione e il ridisegno dei processi amministrativi” è articolato in:



Potenziamento e valorizzazione delle competenze del Personale della Regione

L'Amministrazione intende fornire strumenti di supporto al lavoro quotidiano del proprio personale basandosi sulle reali esigenze. Per farlo, è innanzitutto necessario fare il punto sul fabbisogno formativo attraverso un assessment delle competenze. Nelle scorse settimane è stato, pertanto, lanciato il Questionario di Autovalutazione delle Competenze, uno strumento che, in forma anonima, ha permesso ai dipendenti funzionari e istruttori di riflettere sulle competenze già padroneggiate e quelle su cui vorrebbero investire e apprendere. Azioni simili verranno previste anche per le altre categorie amministrative.

Le evidenze emerse dall'autovalutazione permetteranno di creare i contenuti formativi ad hoc rivolti al personale regionale erogati anche attraverso una piattaforma di e-learning.

Parallelamente, in collaborazione con SDA Bocconi, si è già dato vita ad un primo ciclo formativo negli ambiti di “Public management per il contrasto alla corruzione e all'infiltrazione criminale”, “Innovazione digitale nella PA e nei servizi pubblici” e “Organizzazione agile esemplificazione processi”. A breve è previsto l'avvio di ulteriori percorsi formativi.



Ridisegno dei processi amministrativi regionali e assetto organizzativo

Obiettivo di questa linea è razionalizzare e semplificare i processi amministrativi strategici e le procedure in termini di organizzazione, compiti, relazioni, tempistiche, nodi “critici” e livello di digitalizzazione. Per realizzare tutto questo è stata avviata un'azione pilota di assessment organizzativo su alcuni Dipartimenti regionali. Partendo dall'analisi del rapporto tra attività assegnate e attività realizzate, anche in termini di tempi di lavoro e personale assegnato, verranno individuate le aree a maggiore criticità al fine di proporre le soluzioni più idonee.



Supporto tecnico ai Comuni

Grazie alla stipula di una specifica convenzione con Fincalabra, è stata lanciata un'iniziativa di supporto tecnico ai Comuni calabresi in pre-dissesto e dissesto che prevede l'affiancamento e la formazione del personale comunale da parte di esperti con competenze specifiche in materia di finanza locale anche per la messa a punto e la gestione dei Piani di rientro.



PIANO RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA

QUESTIONARIO DI AUTOVALUTAZIONE DELLE COMPETENZE

Con oltre il 60% di risposte, **ha riscosso un'ampia partecipazione il Questionario di Autovalutazione delle Competenze** volto a mappare le esigenze formative del personale della Regione Calabria e lanciato nell'ambito del **Programma di Rafforzamento della Capacità Amministrativa**, promosso dal Dipartimento Organizzazione e Risorse Umane.

In poco più di due settimane sono state **oltre 600 le compilazioni della survey online** indirizzata, in questa prima fase di progetto, alle categorie funzionari e istruttori della Regione Calabria. Il questionario è finalizzato alla rilevazione dei gap formativi percepiti dai dipendenti, utili a **orientare le prossime azioni formative regionali**. L'iniziativa è parte di una più ampia serie di interventi che il Piano di Rafforzamento prevede **per rendere più moderna ed efficace l'azione dell'Amministrazione**, anche attraverso le opportunità del digitale, e per aumentare la qualità dei servizi offerti ai territori, ai cittadini e alle imprese.

Le risposte raccolte in forma anonima attraverso il questionario sono ora la chiave per definire **contenuti formativi puntuali**, rispondenti alle reali esigenze, che popoleranno la **piattaforma digitale di formazione regionale** di prossimo rilascio.



Un altro cruciale obiettivo previsto dal Programma di Rafforzamento è la mappatura dei processi, attività già in corso che porterà alla progettazione delle soluzioni più idonee per **rendere più efficienti i processi amministrativi strategici e le procedure** in termini di organizzazione, strumenti e tempistiche.

Il Piano di Rafforzamento della Capacità Amministrativa vuole rispondere alle contingenze dell'attualità che impongono importanti sfide per tutti gli attori istituzionali calabresi e in particolare modo per il nostro Ente, mettendo al centro il cuore della macchina amministrativa: le sue persone e i processi che sottendono all'operato della struttura regionale.

PIANO RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA

SUPPORTO AI COMUNI IN DISSESTO E PRE-DISSESTO, PARTITO IL PROGETTO COORDINATO DA FINCALABRA



Nello scorso mese di settembre si è svolto il primo seminario di coordinamento, organizzato da Fincalabra, nell'ambito del Progetto a supporto dei comuni in dissesto e pre-dissesto.

Nel corso dell'incontro, che ha visto la partecipazione dell'assessore Filippo Pietropaolo e dei manager del progetto, particolare attenzione è stata dedicata alla messa a fuoco delle problematiche più frequenti alla base delle **situazioni di difficoltà finanziaria sperimentate dai comuni calabresi, nonché delle metodologie di intervento da adottare.**



Si tratta di un Progetto ambizioso, fondamentale per le piccole realtà comunali che **potranno usufruire senza spese aggiuntive della consulenza di esperti** anche allo scopo di prevenire ulteriori situazioni di difficoltà.

L'intervento è finalizzato a fornire supporto sia per gli aspetti economico/finanziari che prettamente organizzativi.



Un bilancio pubblico in equilibrio si riflette sull'organizzazione della macchina pubblica e sulla sua capacità di offrire servizi che rispondano alle esigenze della collettività.

Con l'auspicio di far diventare il Progetto una realtà strutturale in Calabria, **ad oggi sono già 36 i comuni che hanno aderito all'iniziativa.**

Sul portale www.osservatoriocomuni.it è disponibile il materiale tecnico sviluppato nell'ambito del Progetto.



PIANO RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ AMMINISTRATIVA

FORMAZIONE CON L'UNIVERSITÀ "BOCCONI" DI MILANO

Si è concluso nei primi mesi dell'anno il primo ciclo di formazione organizzato in collaborazione con l'**Università Commerciale "Luigi Bocconi" di Milano** sui temi della trasformazione digitale, della semplificazione e del contrasto dei fenomeni di corruzione e di infiltrazione criminale rivolto a dirigenti e funzionari della Regione.

L'Amministrazione intende dunque puntare alla valorizzazione delle professionalità esistenti, indirizzandole opportunamente nel perseguimento degli obiettivi attraverso l'aggiornamento delle competenze e il potenziamento delle abilità necessarie per gestire processi e procedure complesse.



Il primo dei corsi in programma, sul tema **"Public management per il contrasto alla corruzione e all'infiltrazione criminale"**, ha illustrato principi, metodologie, strumenti, casi ed esempi, attraverso un approccio multidimensionale, volti a pianificare una efficace azione di contrasto della corruzione e dell'infiltrazione criminale nella gestione pubblica, con particolare attenzione al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Sempre in collaborazione con la "Bocconi" di Milano sono poi stati realizzati anche i corsi di formazione **"Innovazione digitale nella PA e nei servizi pubblici"** e **"Organizzazione agile e semplificazione processi"**, finalizzati al miglioramento delle competenze in materia di gestione dei processi di cambiamento organizzativo e di trasformazione digitale.

La grande partecipazione ai corsi e l'interesse dimostrato rispetto ai temi proposti, ha spinto il Dipartimento a valutare la programmazione, nel breve tempo, di altri percorsi formativi similari.

APPROVAZIONE DEL PROGRAMMA DEL FABBISOGNO DEL PERSONALE 2023/2025



Ridurre il precariato e rafforzare la capacità amministrativa sono i principali obiettivi del Piano del fabbisogno del personale, per il triennio 2023-2025, approvato dalla Giunta della Regione Calabria con DGR 432/2023.

Per realizzare i propri obiettivi e assicurare servizi efficienti alla collettività, l'Amministrazione ha infatti necessità di dotarsi di competenze professionali adeguate e migliorare l'organizzazione del lavoro, anche in linea con le opportunità dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

L'investimento del **Piano ammonta a 7 milioni e 300 mila euro**, ai quali si aggiungono altri 5 milioni del cosiddetto decreto a prima firma Cannizzaro.

“L'impegno che assumiamo - ha dichiarato l'assessore all'Organizzazione e Risorse Umane Filippo Pietropaolo - insieme al presidente Occhiuto e alla Giunta, è di rigenerare la macchina amministrativa regionale e ciò può avvenire solo attraverso la valorizzazione delle professionalità e del merito acquisito”.

Ecco i numeri per il 2023:

- **250** le progressioni verticali previste;
- **88** le nuove assunzioni per auditor, informatici, analisti programmatori, statistici, esperti in comunicazione, esperti in programmazione, gestione e rendicontazione di fondi comunitari, agronomi forestali;
- **198** le figure di istruttori e funzionari amministrativi e tecnici che saranno assunte attraverso l'utilizzo delle graduatorie di concorsi già espletati;
- **17** stabilizzazioni e 6 nuove assunzioni per istruttori, ai sensi della Legge 68/99, in riferimento alla direttiva 1 del 2019 “Vittime di mafia e criminalità organizzata”;
- **5** nuovi dirigenti da assumere.

Altri concorsi sono stati già avviati per continuare a rafforzare il personale regionale con nuove assunzioni.



ASSUNZIONI: STABILIZZAZIONE PRECARI, POTENZIAMENTO CENTRI PER L'IMPIEGO, PROGRESSIONI VERTICALI E MOBILITA'

Il raggiungimento buoni livelli di benessere organizzativo è l'obiettivo cardine dell'Amministrazione realizzabile oltre che con le azioni previste dal Programma di Rafforzamento, anche con l'ingresso nell'Amministrazione di unità lavorative in possesso di competenze necessarie ed incrementare il livello dei servizi offerti, garantendo al contempo una stabilità lavorativa a coloro che, spesso per molti anni, sono stati parte attiva della macchina amministrativa seppur non essendo nei ruoli regionali.



Il Piano assunzionale realizzato nell'anno in corso ha già visto:

- L'immissione in ruolo di **234** unità categoria D a tempo indeterminato e n. 111 unità categoria C, per il Piano di potenziamento dei Centri per l'Impiego;
- L'immissione in ruolo di **24** unità, dapprima assunte a tempo determinato, ora collocate a tempo indeterminato;
- La stabilizzazione mediante l'utilizzo delle graduatorie dei concorsi pubblici espletati da comuni calabresi di n. **19** unità;
- L'immissione in ruolo di **20** unità avvalendosi della Lgs 75/2017 c.d. Legge Madia.



Avviate, ma non ancora concluse le procedure per l'immissione in ruolo di **113** unità categoria D e 31 di categoria C riservata a soggetti iscritti alla legge 68/99.

Una considerazione a sé merita l'avviso pubblico di mobilità esterna con cui l'Amministrazione regionale ha colto l'opportunità di integrare il proprio organico con 25 unità provenienti da altre amministrazioni.

Di non marginale importanza, infine, è stata la selezione comparativa per le progressioni verticali che ha interessato 57 unità già nei ruoli regionali.

Altre assunzioni sono già previste nel Programma triennale del fabbisogno del personale 2023-2025 approvato con DGR n. 432 del 29.08.2023.

