Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

Finanziato dall'Unione europea NextGenerationEU

Italiadomani PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

PIÙ PROSSIMITÀ INNOVAZIONE UGUAGLIANZA Salute

Ministero della Salute

PNRR MISSIONE 6 - SALUTE

PNRR – M6 C2.2 (c) "*Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario: Sub-misura: corso di formazione manageriale*"

Corso di formazione per manager e middle manager del SSN

MISSIONE 6, COMPONENTE 2, INTERVENTO 16

- **Obiettivo** Formazione delle figure professionali destinate alla gestione e all'organizzazione delle strutture previste nella riforma territoriale.
- **Target finale**: formare almeno 4.500 manager e middle-manager del SSN entro giugno 2026.
- **Target intermedio:** completamento della procedura di iscrizione ai corsi di tutti i 4.500 partecipanti entro dicembre 2023.
- **Descrizione:** l'intervento mira a coinvolgere le figure professionali che nelle aziende del SSN ricoprono ruoli di management e middle management o di coordinamento delle unità organizzative territoriali in un percorso di sviluppo di competenze finalizzato alla programmazione ed alla futura gestione delle azioni previste nella missione 6 component 1 del PNRR.

Il percorso formativo, del quale vengono delineate le caratteristiche fondamentali al fine di dare un'impronta unitaria nazionale, ha lo scopo di fornire e sviluppare competenze utili alla programmazione, alla realizzazione e alla gestione dei nuovi modelli assistenziali, nonché alla diffusione e al governo delle innovazioni digitali e tecnologiche (telemedicina, FSE, ecc.) a supporto delle riforme in atto nel SSN. Il percorso formativo rappresenta anche un'opportunità di scambio tra i manager e i middle manager coinvolti, tra le aziende sanitarie e le regioni del SSN.

L'obiettivo è, quindi, l'accrescimento e la qualificazione delle competenze, sul piano manageriale e gestionale, dei dipendenti del SSN, ai quali sono affidate responsabilità gestionali o di coordinamento nelle strutture intermedie (distretti, dipartimenti, presidi) e nei livelli assistenziali territoriali (Case della Comunità, COT, Ospedali di Comunità, ecc.) delle aziende del SSN.

Alla fine del percorso formativo i discenti saranno in grado di:

- conoscere gli aspetti istituzionali, organizzativi e funzionali sia del SSN sia delle aziende sanitarie, con particolare riferimento ai nuovi assetti organizzativi di rete, modelli di servizio e processi assistenziali (fisici e digitali) indicati dal PNRR e dalle altre riforme in atto nel SSN (revisione del D.M. 70, il "D.M. 77", ecc.);
- saper adottare comportamenti gestionali e di coordinamento in linea con la programmazione sanitaria nazionale, regionale e aziendale;
- saper applicare, contestualizzandole, le metodologie operative di tipo epidemiologico, gestionale ed economico che il personale dirigente e di coordinamento deve sapere utilizzare per un corretto esercizio manageriale del ruolo;
- saper impostare, progettare e individuare le leve per gestire un processo di cambiamento organizzativo e di innovazione dei servizi all'interno della propria azienda, con una visione di sistema, una logica partecipata, un approccio trasversale e inclusivo rispetto ai diversi servizi e professionisti coinvolti.

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

DESTINATARI

L'individuazione puntuale dei partecipanti ai corsi sarà demandata alle Regioni/PP.AA., tenendo conto dei diversi assetti istituzionali e modelli organizzativi, orientandosi alla selezione delle **figure attuali di *management* o *middle management*** operanti nel SSN, con particolare attenzione alle figure maggiormente impegnate negli interventi di investimento, riorganizzazione e sviluppo dei servizi territoriali (distretti, dipartimenti territoriali, Case della Comunità, Ospedali di Comunità, COT, ecc.) e negli interventi di innovazione organizzativa e tecnologica in ambito ospedaliero.
I corsi dovrebbero essere prioritariamente indirizzati a quelle figure professionali che avranno un ruolo attivo nell'implementazione e nella gestione delle riforme previste dal PNRR e programmazioni correlate (revisione del D.M. 70, riforma dell'assistenza territoriale, ecc.).
La selezione delle figure da coinvolgere nelle iniziative formative deve essere particolarmente curata come investimento sul futuro, mirata quindi su una generazione di figure ad alto potenziale, interessate e in grado di ascoltare, apprendere, ed essere agenti di cambiamento nei prossimi anni, non con una logica di adempimento a un obbligo formativo. I criteri guida per la selezione dei partecipanti sono:

a) Personale che ricopre ruoli apicali all'interno degli Enti del Servizio Sanitario Regionale/Provinciale.

b) Esperienza lavorativa qualificata nel Servizio Sanitario Regionale/Provinciale, attinente alla professionalità relativa al corso di formazione manageriale.

c) Ricoprire un incarico di direzione/responsabilità/coordinamento dell'ente, dell'azienda, della struttura o dell'organismo ovvero di una delle sue articolazioni, a seguito di formale conferimento.

d) Età anagrafica non superiore a quella prevista dalle vigenti norme per il collocamento a riposo obbligatorio e con una aspettativa lavorativa non inferiore a dieci anni.

Inoltre, in considerazione delle prescrizioni contenute all'interno degli *Operational Arrangements* relativi al PNRR siglati dall'Italia con la Commissione Europea e, in particolare per il target M6C2-16, concernenti la produzione dell'elenco con il riferimento ai singoli certificati che attestano il completamento dei programmi di formazione, si invitano le regioni a considerare il rischio delle potenziali rinunce, anche durante lo svolgimento del corso.

Considerato che l'erogazione delle risorse è subordinata al raggiungimento del Target minimo, previsto dal DM 29 marzo 2023 a livello nazionale e a livello regionale entro il T2 2026, si raccomanda pertanto a ciascuna Regione di articolare i corsi garantendo meccanismi volti ad assicurare il target minimo assegnato (es. corsi supplementari, subentri con recupero delle attività formative non fruite etc.).

ARTICOLAZIONE DEI CORSI

Il percorso formativo prevede un corso unico di 200 ore così articolato:

- 186 ore di formazione d'aula
- 10 ore predisposizione del project work

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

- 4 ore dedicate alla valutazione finale

Ferma restando la durata complessiva minima del corso, ogni Regione/PP.AA./ente erogatore può modificare il totale previsto per ogni area tematica fino a un massimo del 20%, nel rispetto del limite minimo di 186 ore totali di formazione d'aula.

Ogni percorso formativo deve prevedere una valutazione iniziale delle competenze e delle conoscenze dei partecipanti e un successivo meccanismo formalizzato di verifica delle competenze acquisite (valutazione finale).

Al termine del percorso di formazione e di valutazione, Agenas per il corso pilota e le Regioni/enti erogatori per gli altri corsi rilasciano un certificato attestante il raggiungimento degli obiettivi formativi.

I professionisti sanitari che frequentano i corsi di formazione manageriale sono esonerati per l'intero obbligo formativo individuale annuale ECM.

MODALITA' DI EROGAZIONE

I percorsi formativi devono privilegiare la formazione in presenza alternata a sessioni online (fino ad un massimo di 40 ore), devono combinare la formazione frontale d'aula con modalità didattiche più efficaci per preparare alla gestione del cambiamento, dell'innovazione e dei rapporti e relazioni interne ed esterne, tra le quali:

lezioni frontali, discussioni interattive, scouting di buone pratiche regionali/nazionali/internazionali , testimonianze e/o discussione di casi, lavoro in piccoli gruppi.

La formazione deve inoltre basarsi su una "ibridazione" di teoria ed esperienza, attraverso una stretta integrazione tra l'approccio accademico e la pratica manageriale sviluppata nelle aziende sanitarie, valorizzando innovazioni significative e professionisti di riconosciuta competenza in specifici ambiti.

CONTENUTI

Il percorso formativo rappresenta organicamente la panoramica delle conoscenze fondanti il governo di una struttura sanitaria.

A partire dall'approfondimento sull'organizzazione del SSN e sui modelli organizzativi riferibili ai diversi percorsi assistenziali, la didattica affronta contenuti teorici ed applicativi dei concetti di management e di performance e dei fattori che li determinano, nonché la loro interdipendenza.

Nell'articolazione dei moduli sono inseriti i temi rilevanti della governance di un'organizzazione e i criteri di valutazione delle performance in rapporto alle finalità, con un approfondimento sulle variabili endogene ed esogene che concorrono alle criticità specifiche del sistema sanitario.

Ai metodi e agli strumenti della gestione di tutti gli ambiti e alle funzioni in cui si articola una struttura sanitaria sono dedicate un numero significativo di ore di lezione che rappresentano il core del percorso. Di particolare importanza sono i moduli dedicati agli specifici ambiti gestionali (finanziario,

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

logistico, tecnologico, ecc.) e quelli che trattano la caratterizzazione dei modelli organizzativi nelle diverse modalità assistenziali (cronicità, cure primarie, sanità digitale ecc.)

Il percorso formativo prevede anche la comparazione di modelli assistenziali in una dimensione transregionale e, trasversalmente, la prospettiva di cambiamento che impone la digitalizzazione e la conseguente gestione dei big data.

La didattica privilegia una metodologia che punta sulla formazione pratico-professionale multidimensionale a completamento e consolidamento della formazione teorica nelle singole tematiche.

Il percorso formativo è strutturato in 7 aree tematiche:

1. **Quadro istituzionale**
2. **Comunicazione - Leadership**
3. **Management**
4. **Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute**
5. **Valutazione delle performance clinico-organizzative e gestionali**
6. **Innovazione tecnologica e digitalizzazione**
7. **Etica -Trasparenza - Privacy**

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 6 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

Progettazione analitica e di contesto dei percorsi formativi per il management e middle management.

Area Tematica	Obiettivo Formativo	Unità Didattica Elementare	Conoscenza	Competenza
Quadro istituzionale	• Consolidare competenze con particolare riferimento alla sanità pubblica, all'organizzazione e alla gestione dei servizi delle aziende sanitarie • Sistematizzare competenze con particolare riferimento alla sanità pubblica, all'organizzazione e alla gestione dei servizi e delle aziende sanitarie	• Le entità giuridiche ed economiche del sistema sanitario nazionale • Il livello nazionale, regionale ed aziendale su funzioni di regolazione, committenza, produzione, erogazione e controllo • Il PNRR e la Riforma "Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale" • CCNNLL • Contrattualistica personale convenzionato (accordi regionali/aziendali MMG-PLS e specialisti)	• Modelli di servizio e organizzazione dal DM 70/2015 al DM77/2022	• Il partecipante conosce gli obiettivi definiti dalla normativa vigente e si adopera per garantire gli standard di risultato
Comunicazione Leadership	• Consolidare ed analizzare il ruolo della comunicazione in ambito sanitario. • Conoscere gli strumenti di comunicazione/informazione inseriti nei piani di comunicazione delle strutture sanitarie • Saper utilizzare gli strumenti di informazione/comunicazione	• Comunicazione • Leadership: stili gestionali e relazionali • Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e loro associazioni	• Legge 7 giugno 2000 n. 150 "Disciplina delle attività di informazione e di comunicazione delle pubbliche amministrazioni" • Strumenti di comunicazione/informazione (URP, sito web istituzionale, canale YouTube, pagine Facebook, InAsl, Ufficio stampa, Carta dei servizi	• Il partecipante utilizza gli strumenti di comunicazione/ informazione inseriti all'interno dei piani di comunicazione aziendale • Il partecipante mette in atto strategie che coinvolgono in maniera partecipativa i cittadini e le associazioni di cittadini/pazienti

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 7 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

	• Consolidare le conoscenze relative ai diversi stili di leadership. • Conoscere le associazioni di cittadini e di pazienti attive all'interno del territorio nazionale • Consolidare modalità di coinvolgimento della comunità e delle associazioni di cittadini e di pazienti nelle scelte istituzionali e gestionali • Utilizzare modalità di coinvolgimento della comunità e delle associazioni di cittadini/pazienti		aziendali, prodotti audiovisivi, videoconferenze, roll up, visual identity, giornate della trasparenza, ecc…) • Strumenti partecipativi delle associazioni di cittadini/pazienti	
Management (Ambiti e strumenti)	• Consolidare la conoscenza dei principali modelli organizzativi delle aziende di servizi sanitari • Consolidare la conoscenza e l'applicazione delle modalità di analisi dei fabbisogni di salute • Consolidare la conoscenza del meccanismo di	• Modelli organizzativi • Analisi dei fabbisogni di salute • Il meccanismo di finanziamento delle aziende di servizi sanitari • I processi di acquisto dei servizi sanitari • I processi di acquisto dei beni strumentali	• Ruoli organizzativi e funzioni aziendali che lavorano sulle operations delle aziende sanitarie • Modalità di gestione aziendale operativa *(value based healthcare e lean management)* • Nozioni di logistica dei beni e servizi	• Il partecipante comprende le esigenze strategiche ed operative delle strutture sanitarie • Il partecipante risolve criticità circa le esigenze strategiche ed operative delle strutture sanitarie nel rispetto dei principi di efficacia, efficienza ed economicità

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 8 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

	finanziamento delle aziende di servizi sanitari • Consolidare la conoscenza sulle modalità di programmazione e sviluppo del processo di acquisti di beni e servizi			• Il partecipante affronta attivamente le dinamiche gestionali all'interno delle strutture sanitarie • Il partecipante conosce i principali approcci e le nozioni di gestione operativa (*value based healthcare e lean management*) • Il partecipante applica gli strumenti per l'analisi della supply chain aziendale (logistica dei beni) e la riprogettazione dei percorsi dei beni sanitari • Il partecipante utilizza gli strumenti per l'analisi dei processi e per la riprogettazione dei percorsi fisico-logistici dei pazienti in ospedale e tra ospedale e territorio • Il partecipante è in grado di collaborare con i principali ruoli organizzativi e le funzioni aziendali che lavorano sulle operations delle strutture sanitarie

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 9 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

				• Il partecipante realizza progetti dedicati all'analisi e alla ristrutturazione dei processi logistico-organizzativi in ospedale e tra ospedale e territorio
Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute	• Consolidare la conoscenza delle funzioni della COT • Realizzare un progetto di COT • Consolidare la conoscenza delle reti integrate per la continuità assistenziale ospedale-territorio • Consolidare la conoscenza per la gestione delle reti integrate per la gestione delle cronicità, disabilità e non autosufficienza • Consolidare la conoscenza delle attività e dell'organizzazione dell'assistenza delle strutture intermedie	• Le funzioni della COT • Le reti integrate per la continuità assistenziale ospedale-territorio • Le reti integrate per la gestione delle cronicità, disabilità e non autosufficienza • L'organizzazione dell'assistenza in strutture intermedie	• DM 77/22 • Modello organizzativo di centrale- COT • DM 70/15 • Modelli di servizio per la presa in carico del paziente nella CdC • Clinical Governance, • Process reengineering • Modelli di PDTA • Modello organizzativo struttura intermedia - Ospedale di comunità • Reti integrate tempo-dipendenti per patologie tempo-dipendenti (emergenza cardiologica, trauma, emergenza/urgenza, ecc..) • Piano della cronicità	• Il partecipante utilizza i modelli di servizio per la presa in carico del paziente nella CdC • Il partecipante utilizza strumenti della cultura e della vision sistemica della Clinical Governance, del process reengineering, dei PDTA integrati tra servizi e tra professionisti e del Patient Empowerment, quali leve culturali ed operative per il riorientamento delle organizzazioni, dei servizi e degli operatori
Valutazione delle performance	• Conoscere le linee guida per la misurazione e la	• Il ciclo della performance ed il sistema di misurazione	• Linee guida per la misurazione e la valutazione della performance individuale	• Il partecipante utilizza gli strumenti normativi in tema di

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 10 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

	valutazione della performance individuale • Saper utilizzare gli strumenti normativi in tema di redazione del piano della performance • Consolidare la conoscenza della definizione e degli obiettivi della statistica • Consolidare la conoscenza delle fonti dei dati • Consolidare la conoscenza dei flussi informativi aziendali • Conoscere le nozioni di base dell'applicazione della statistica in ambito sanitario • Conoscere le basi dell'inferenza statistica • Conoscere le modalità di campionamento statistico utilizzate in ambito sanitario • Conoscere le modalità di produzione delle informazioni statistiche • Conoscere il sistema degli indicatori	• Gli approcci e gli strumenti di misurazione per la performance organizzativa nelle aziende sanitarie • Gli approcci e gli strumenti di misurazione per la performance individuale nelle aziende sanitarie • Elementi di statistica applicata alla gestione dei dati aziendali	• Variabili statistiche • Relazioni tra variabili • Distribuzioni di frequenza • Indici statistici di posizione • Distribuzione statistica • Interpolazione lineare • Correlazione e regressione lineare • Basi dell'inferenza statistica • Modalità di campionamento • Test parametrici e non parametrici	redazione del piano della performance • Il partecipante redige i piani della performance aziendale • Il partecipante applica procedure di monitoraggio e valutazione della performance avvalendosi degli opportuni sistemi di programmazione e controllo

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 11 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

Innovazione tecnologica e digitalizzazione	• Consolidare la conoscenza relativa all'HTA • Consolidare la conoscenza relativa al panorama normativo comunitario e nazionale in materia di Sanità Digitale • Conoscere il Piano nazionale di azione sulla Sanità Digitale • Consolidare la conoscenza delle applicazioni di telemedicina in ambito territoriale • Conoscere la normativa di riferimento per la sicurezza dei dati • Consolidare la conoscenza delle modalità di accesso e di accessibilità ai dati • Conoscere i sistemi informativi in ambito sanitario • Conoscere i big data in ambito sanitario • Conoscere le modalità di gestione dei big data	• L'Health Technology Assessment (HTA) • Sanità Digitale e applicazioni di telemedicina • Sicurezza e accessibilità dei dati • Il cambio di paradigma: da sistemi informativi ai big data	• Piano nazionale di azione sulla Sanità Digitale • Agenzia Sanità Digitale • Piattaforma Nazionale di Telemedicina • Modelli di applicazione della Telemedicina (televisita, teleconsulto, teleconsulenza, teleassistenza, telemonitoraggio, telecontrollo, teleriabilitazione) • Patient Relationship Management (l'utilizzo delle tecnologie innovative per l'umanizzazione delle cure e la valorizzazione dei dati dell'assistito) • DM 29 aprile 2022 • PNRR- Missione 5 e 6 • DM 21 Settembre 2022 • DM 30 Settembre 2022, Allegato B2 • FSE	• Il partecipante applica soluzioni digitali in ambito sanitario • Il partecipante sviluppa progetti di telemedicina in relazione alla patologia di riferimento • Il partecipante utilizza un approccio multidisciplinare alle cure per la sostenibilità del sistema sanitario • Il partecipante utilizza l'approccio "end-to-end" del Patient Relationship Management

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 12 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

Etica -Trasparenza – prevenzione della corruzione - Privacy	• Descrivere le modalità di trattamento dei dati personali con il consenso informato • Consolidare la conoscenza dei principi base dell'etica • Consolidare la conoscenza della responsabilità sociale in ambito sanitario • Rafforzare la responsabilità sociale • Conoscere i piani di trasparenza e prevenzione della Corruzione • Rafforzare la conoscenza della normativa relativa alla tutela della privacy e al trattamento dei dati sanitari nel settore sanitario • Rafforzare la conoscenza delle modalità di trattamento dei dati sensibili in sanità digitale	• Etica, responsabilità sociale, trasparenza e prevenzione della Corruzione • Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati nel settore sanitario • Trattamento dei dati sensibili e sanità digitale	• L'Etica pubblica e il paradigma dell'Etica pubblica • Modalità di prevenzione della corruzione • L'organizzazione amministrativa della prevenzione della corruzione • I Piani per la prevenzione della corruzione • Le norme della Trasparenza Pubbliche Amministrazioni • I codici di comportamento • Le norme sul trattamento dei dati sensibili e il codice della privacy • Il Garante della privacy • La responsabilità e i compiti del titolare del trattamento, del responsabile e degli incaricati • La responsabilità disciplinare • La nuova disciplina della corruzione tra repressione e prevenzione	• Il partecipante adotta i Piani per la prevenzione della corruzione • Il partecipante è in grado di mettere in atto la normativa vigente in materia di prevenzione della corruzione al fine di contenere il fenomeno corruttivo • Il partecipante applica le norme in materia di trasparenza amministrativa • Il partecipante redige, in accordo con la normativa vigente, i Codici di comportamento • Il partecipante riconosce la tipologia di dato da trattare (dati personali, dati sensibili, dati "quai" sensibili, dati giudiziari, dati anonimi) • Il partecipante è in grado di ricorrere a segnalazioni, reclami, ricorsi, controlli, provvedimenti, notifiche al Garante della privacy

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 13 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

				• Il partecipante applica i principi del trattamento dei dati personali in sanità • Il partecipante applica correttamente le norme vigenti relative alla comunicazione e alla diffusione dei dati • Il partecipante valuta le misure minime di sicurezza per il trattamento dei dati con l'ausilio di strumenti elettronici • Il partecipante comprende i rischi e le opportunità nell'utilizzo delle nuove tecnologie

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 14 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 uscita del 14/11/2023 Pagina 15 di 17

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

PNRR – M6 C2.2 (c) "*Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario: Sub-misura: corso di formazione manageriale*"

Programma dei corsi di formazione per il middle management del SSN

Area Tematica	Denominazione Moduli	Ore	
Quadro istituzionale	Le entità giuridiche ed economiche del sistema sanitario nazionale	6	**28**
	Il livello nazionale, regionale ed aziendale su funzioni di regolazione, committenza, produzione, erogazione e controllo	8	
	Il PNRR e la Riforma "Modelli e standard per lo sviluppo dell'assistenza territoriale"	6	
	CCNNLL Contrattualistica personale convenzionato (accordi regionali/aziendali MMG-PLS e specialisti)	8	
Comunicazione - Leadership	Comunicazione	6	**18**
	Leadership: stili gestionali e relazionali	6	
	Coinvolgimento dei cittadini e dei pazienti e loro associazioni	6	
Management	Modelli organizzativi	10	**50**
	Analisi dei fabbisogni di salute	10	
	Il meccanismo di finanziamento delle aziende di servizi sanitari	10	
	I processi di acquisto dei servizi sanitari	10	
	I processi di acquisto dei beni strumentali	10	
Reti e processi organizzativi per l'erogazione dei servizi di salute	Le funzioni della COT	6	**24**
	Le reti integrate per la continuità assistenziale ospedale-territorio	6	
	Le reti integrate per la gestione delle cronicità, disabilità e non autosufficienza	6	
	L'organizzazione dell'assistenza in strutture intermedie	6	
Valutazione delle performance	Gli schemi concettuali di riferimento per la valutazione della Performance: le possibili dimensioni della Performance	10	**20**
	Elementi di statistica applicata alla gestione dei dati aziendali	10	
Innovazione tecnologica e digitalizzazione	L'Health Technology Assessment (HTA)	6	**28**
	Sanità Digitale e applicazioni di telemedicina	10	
	Sicurezza e accessibilità dei dati	6	

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

	Il cambio di paradigma: da sistemi informativi ai big data	6	
Etica -Trasparenza – prevenzione della corruzione - Privacy	Etica, responsabilità sociale, trasparenza e prevenzione della corruzione	6	**18**
	Consenso informato, tutela della privacy e trattamento dei dati nel settore sanitario	6	
	Trattamento dei dati sensibili e sanità digitale	6	
Project work		10	**10**
Valutazione finale		4	**4**
	Totale ore		**200**

Durante il corso sono previsti scambi di esperienze sui modelli organizzativi, sia con interventi ad hoc da parte di alcune regioni, sia di prevedere lo svolgimento presso alcune aziende sanitarie.

Presenza/Assenza

Nell'ambito del programma del corso pilota, il discente deve garantire almeno **l'80% di frequenza** al numero totale delle ore di didattica previste e la consegna del project work finale. Il rispetto di quest'ultima percentuale è necessaria al fine di consentire al partecipante l'ammissione al colloquio finale, al superamento del quale verrà rilasciato un certificato attestante il raggiungimento degli obiettivi formativi.

Pertanto, per comprovati motivi, i discenti potranno assentarsi, al massimo, per un numero di ore pari al **20% delle ore di didattica.**

Il percorso pilota AGENAS

AGENAS in qualità di Organismo intermedio, al fine di assicurare una piena armonizzazione dei corsi erogati a livello nazionale, provvederà ad attivare ed erogare un corso di formazione pilota, articolato in due edizioni, per un numero di 60 partecipanti che, con l'ausilio di Regioni e Province autonome, saranno individuati, sui loro rispettivi territori di riferimento.

I percorsi formativi regionali o inter-regionali

Le regioni e le PP.AA. provvedono ad erogare i corsi di formazione per il tramite di scuole di alta formazione, provider ECM o Università, in virtù del programma definito al livello nazionale.

Regione Calabria
Aoo REGCAL
Prot. N. 505211 del 15/11/2023

Data: 14/11/2023 16:20:26

Oggetto: **AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 del 14/11/2023 - Indicazioni operative in merito alla progettazione dei corsi di formazione manageriale-PNRR M6C2-2.2.c**

DA: "" agenas@pec.agenas.it

A: "Direzione Generale delle professioni sanitarie e delle risorse umane del Servizio Sanitario Nazionale - Dott.ssa Mariella Mainolfi" dgrups@postacert.sanita.it; "Dott. Alessio Nardini - D.G. Unità di missione per l'attuazione degli interventi del PNRR - MdS" pnrr@postacert.sanita.it; "REGIONE ABRUZZO" dpf004@pec.regione.abruzzo.it; "REGIONE BASILICATA" dg.sanita@cert.regione.basilicata.it; "PROVINCIA AUTONOMA BOLZANO" ges.ord.san@pec.prov.bz.it; "REGIONE CALABRIA" ediliziasanitaria.salute@pec.regione.calabria.it; "REGIONE CAMPANIA" dg04.personalessr@pec.regione.campania.it; "REGIONE EMILIA ROMAGNA" innovazionesansoc@postacert.regione.emilia-romagna.it; "REGIONE FRIULI VENEZIA GIULIA" arcs@certsanita.fvg.it; "REGIONE LAZIO" salute@regione.lazio.legalmail.it; "REGIONE LIGURIA" protocollo@pec.alisa.liguria.it; "REGIONE LOMBARDIA" welfare@pec.regione.lombardia.it; "REGIONE MARCHE" regione.marche.dipartimentosalute@emarche.it; "REGIONE MOLISE" regionemolise@cert.regione.molise.it; "REGIONE PIEMONTE" sanita@cert.regione.piemonte.it; "REGIONE PUGLIA" risorseumaneaziendesanitarie@pec.rupar.puglia.it; "REGIONE SARDEGNA" san.dgsan@pec.regione.sardegna.it; "REGIONE SICILIA" dipartimento.attivita.sanitarie@certmail.regione.sicilia.it; "REGIONE SICILIA" dipartimento.pianificazione.strategica@certmail.regione.sicilia.it; "PROVINCIA AUTONOMA TRENTO" serv.personalesanitarioeuniversita@pec.provincia.tn.it; "REGIONE UMBRIA" direzionesanita.regione@postacert.umbria.it; "REGIONE VALLE D'AOSTA" sanita_politichesociali@pec.regione.vda.it; "REGIONE VENETO" area.sanitasociale@pec.regione.veneto.it; "REGIONE TOSCANA" regionetoscana@postacert.toscana.it; "MARTA BASILE" martabasile@pec.it;

CC:

Allegati: *CC_documento.pdf*

Messaggio:

Invio protocollo "AGENAS Protocollo n. 2023/0011686 del 14/11/2023 - Indicazioni operative in merito alla progettazione dei corsi di formazione manageriale-PNRR M6C2-2.2.c" (11686/2023)