

1 - INTRODUZIONE

Il d.lgs. n. 79/2011 “Codice della normativa statale in tema di ordinamento e mercato del turismo, a norma dell'articolo 14 della legge 28 novembre 2005, n.246, nonché attuazione della direttiva 2008/122/CE, relativa ai contratti di multiproprietà, contratti relativi ai prodotti per le vacanze di lungo termine, contratti di rivendita e di scambio”, cosiddetto Codice del Turismo, prevede all'articolo 20 che con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri o del Ministro delegato vengano fissati i requisiti professionali a livello nazionale deidirettori tecnici delle agenzie di viaggio e turismo, previa intesa con la Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le regioni e le province autonome di Trento e di Bolzano.

Il 5 agosto 2021 è stato emanato il Decreto Ministeriale n. 1432 (d'ora in poi DM) “Requisiti professionali a livello nazionale dei direttori tecnici delle agenziedi viaggio e turismo”, in attuazione dell'articolo 20 del D.lgs. 79/2011, con cui sono stati fissati a livello nazionale i requisiti al fine del rilascio dell'abilitazione all'esercizio della professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio con validità su tutto il territorio nazionale.

In data 16 marzo 2022 nella seduta della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome sono state approvate le Linee guida in materia di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo”.

Per esercitare la professione di Direttore tecnico è necessario, dunque, essere in possesso dell'abilitazione conseguita previo riconoscimento dei requisiti fissati dal Decreto Ministeriale sopra citato. In particolare, tutti i richiedenti devono possedere specifici requisiti soggettivi, nonché, alternativamente:

- requisiti formativi e linguistici;
- requisiti professionali;

In virtù dell'art. 3 del D.M. restano valide ed efficaci le abilitazioni all'esercizio dell'attività di direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo precedentemente conseguite in base a disposizioni regionali e delle Province autonome di Trento e Bolzano entro i limiti previsti dalle relative precedenti disposizioni.

2 ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ DI DIRETTORE TECNICO DI AGENZIA DI VIAGGIO E TURISMO

La responsabilità tecnica dell'agenzia di viaggio e turismo è affidata a un direttore tecnico che:

- sovrintende alle attività aziendali, ne cura l'organizzazione, la programmazione e la promozione, gestendo le risorse umane;
- assolve alle funzioni di natura tecnico specialistica concernenti la produzione, l'organizzazione e l'intermediazione di viaggi e di altri prodottituristici.

Per accedere alla professione di direttore tecnico di agenzia di viaggio **tutti i richiedenti** devono essere in possesso dei seguenti requisiti soggettivi ai sensi dell'articolo 2, comma 2 del DM:

- a) maggiore età;
- b) cittadinanza italiana o di uno Stato membro dell'UE, ovvero cittadinanza di un altro Stato congiuntamente alla posizione regolare con le disposizioni vigenti in materia di immigrazione e di lavoro;
- c) godimento dei diritti civili e politici;
- d) assenza di condanne per reati commessi con abuso di una professione, arte, industria, commercio o mestiere o con violazione dei doveri ad essi inerenti, che comportino l'interdizione o la sospensione dagli stessi, ai sensi degli articoli 31 e 35 Codice penale;
- e) assenza di misure di prevenzione, ai sensi dell'articolo 67, comma 1, lettera a), del decreto legislativo 6 settembre 2011 n. 159.

In aggiunta, i richiedenti dovranno dimostrare il possesso, alternativamente, di:

- requisiti formativi e linguistici - (A+B)
- requisiti professionali - (C)

A - REQUISITI FORMATIVI (Articolo 2 commi 3 e 7 DM):

- diploma di istruzione secondaria di secondo grado, rilasciato da una scuola statale o legalmente riconosciuta o parificata, conseguito anche all'estero purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana;
- adeguata conoscenza delle seguenti materie: legislazione turistica; tecnica turistica; amministrazione e organizzazione delle agenzie di viaggio e turismo; geografia turistica; Tecnica dei trasporti; Marketing turistico. Tale conoscenza si intende accertata ove il richiedente l'abilitazione, alternativamente, risulti:
 - a. aver conseguito un titolo di studio, post diploma di istruzione di secondo grado, rilasciato da Istituto Tecnico Superiore ad indirizzoturistico;

- b. aver conseguito diploma di laurea magistrale in Scienze turistiche ed equipollenti rilasciato da Università statale o legalmente riconosciuta o parificata;
- c. aver conseguito un Master Universitario in ambito turistico;
- d. aver svolto un Dottorato presso Università statale o legalmente riconosciuta o parificata in ambito turistico;
- e. aver frequentato specifico corso di formazione della durata minima di 600 ore, erogato da organismi formativi accreditati e/o autorizzati secondo il vigente sistema di formazione professionale, diretto allo svolgimento della specifica attività di Direttore Tecnico di agenzia di viaggio e turismo, con esame finale abilitante così come definito nell'ambito delle Linee guida in materia di "Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo" approvate nella seduta della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome del 16 marzo 2022.
- f. Qualora la Regione o la Provincia autonoma non attivi i corsi di cui alla lettera e) del presente comma, aver superato apposito esame di abilitazione bandito dalla medesima regione o provincia autonoma.

B - REQUISITI LINGUISTICI (articolo 2 commi 4,5 e 6 DM):

- a. possesso di due certificazioni di conoscenza delle lingue straniere, fra le quali la lingua inglese, pari o superiori al livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR) rilasciata da enti certificatori riconosciuti, di cui al decreto del Ministero dell'istruzione, dell'università e della ricerca 7 marzo 2012 (Requisiti per il riconoscimento della validità delle certificazioni delle competenze linguistiche - comunicative in lingua straniera del personale scolastico).
- b. Per il candidato straniero, in aggiunta a quanto previsto dalla lettera a) è richiesta la certificazione di conoscenza della lingua italiana non inferiore di livello B2 del Common European Framework of Reference for Languages (CEFR), rilasciata da enti certificatori riconosciuti.
- c. Per il candidato madrelingua: possibilità di attestare la conoscenza della lingua madre producendo un titolo di studio equivalente almeno al diploma di scuola secondaria di secondo grado, conseguito nella lingua madre, indipendentemente dal Paese di nascita o nazionalità dei genitori purché ne sia valutata l'equivalenza da parte della competente autorità italiana.

C - REQUISITI PROFESSIONALI

L'abilitazione all'esercizio della professione è rilasciata anche previo accertamento dei requisiti previsti dall'art. 29 del d.lgs. 206/2007 (Attuazione della direttiva 2005/36/CE

relativa al riconoscimento delle qualifiche professionali, nonché della direttiva 2006/100/CE che adegua determinate direttive sulla libera circolazione delle persone a seguito dell'adesione di Bulgaria e Romania) per i soggetti che abbiano maturato esperienza professionale in agenzie di viaggio sul territorio italiano come meglio specificato al successivo punto 5.

3 - MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

Il richiedente inoltra la domanda, sul modello reso disponibile dalla Regione Calabria secondo il format approvato con Linee guida in materia di “Direttore tecnico di agenzia di viaggio e turismo” approvate nella seduta della Conferenza delle Regioni e delle Province autonome del 16 marzo 2022, al Dipartimento/Settore che gestisce la materia del turismo.

4 - PROCEDURE ISTRUTTORIE.

- a. La Regione Calabria e/o la città metropolitana di Reggio Calabria, accerta il possesso dei requisiti di cui al punto 2, eseguendo le verifiche documentali e procedendo con eventuali richieste di integrazioni ai termini di legge, concludendo il procedimento entro 60 giorni dal ricevimento dell’istanza.
- b. Nel caso di soggetti richiedenti l’abilitazione ai sensi dell’articolo 2, comma 8, del D.M. La Regione Calabria e/o la città metropolitana di Reggio Calabria procede con l’accertamento dei requisiti indicati al successivo punto 5.
- c. A conclusione dell’istruttoria, la regione Calabria e/o la Città Metropolitana di Reggio Calabria rilascia l’attestato di abilitazione all’esercizio della professione utilizzando il format allegato alle Linee guida approvate in data 16 marzo 2022 dalla conferenza delle Regioni e delle Province autonome.

5 INDICAZIONI PER L’ISTRUTTORIA AI SENSI DELL’ARTICOLO 2, COMMA 8 DEL D.M.

L’articolo 2, comma 8 del Decreto Ministeriale prevede che l’abilitazione all’esercizio della professione di direttore tecnico possa essere rilasciata anche previo accertamento dei requisiti di cui all’articolo 29 del d.lgs. n. 206/2007.

L’istanza dovrà essere presentata secondo le modalità individuate al punto 3 su specifica modulistica approvata dalla Direzione Generale Turismo, marketing territoriale, mobilità:

I requisiti sopra richiamati vengono integralmente recepiti e attualizzati come segue:

DEFINIZIONI:

- Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera f) del d.lgs. 206/2007 per «esperienza professionale» si intende: l'esercizio effettivo e legittimo della professione in uno Stato membro, a tempo pieno o a tempo parziale per un periodo equivalente.
- Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera c) del D.lgs. 206/2007 per “titolo di formazione” si intendono: diplomi, certificati e altri titoli rilasciati da un'università o da altro organismo abilitato secondo particolari discipline che certificano il possesso di una formazione professionale acquisita in maniera prevalente sul territorio della Comunità. Hanno eguale valore i titoli di formazione rilasciati da un Paese terzo se i loro possessori hanno maturato, nell'effettivo svolgimento dell'attività professionale, un'esperienza di almeno tre anni sul territorio dello Stato membro che ha riconosciuto tale titolo, certificata dal medesimo.
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado (maturità) ad indirizzo turistico, oppure Diploma di qualifica professionale degli istituti professionali ad indirizzo turistico (quinquennale o triennale), oppure attestato di qualifica o di acquisita competenza, di durata almeno biennale, relativo ad un percorso di formazione riconosciuto dalla Regione e valido sul territorio nazionale conseguito nell'ambito di un corso ad indirizzo turistico.
- Ai sensi dell'art. 4, comma 1, lettera i) del D.lgs. 206/2007 per “dirigente d'azienda” si intende: qualsiasi persona che abbia svolto in un'impresa del settore professionale corrispondente:
 1. la funzione di direttore d'azienda o di filiale;
 2. la funzione di institore o vice direttore d'azienda, se tale funzione implica una responsabilità corrispondente a quella dell'imprenditore o del direttore d'azienda rappresentato;
 3. la funzione di dirigente responsabile di uno o più reparti dell'azienda, con mansioni commerciali o tecniche.

TABELLA “A” VERIFICA DELLE CONDIZIONI DI RICONOSCIMENTO DELL’ATTIVITA”

Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
<p>Titolare di ditta individuale (Agenzia di viaggio e turismo).</p>	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera a).</p> <p>Requisito: cinque anni consecutivi in qualità di titolare.</p> <p>n.b. l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.</p>	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.</p> <p>Visura camerale storica.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera b).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tre anni consecutivi in qualità di titolare; b) precedente formazione per almeno tre anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera c).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) quattro anni consecutivi in qualità di titolare; b) precedente formazione per almeno due anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera d).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tre anni consecutivi in qualità di titolare; b) 5 anni in qualità di lavoratore subordinato (dipendente) di un Agenzia di viaggio e turismo. <p>n.b. l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.</p>	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la titolarità in capo al soggetto richiedente.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente.</p>

Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
<p>Titolare equiparato.</p> <p>Legale rappresentante e/o amministratore di una società che svolge attività di Agenzia di viaggio e turismo.</p>	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera a).</p> <p>Requisito: cinque anni consecutivi in qualità di titolare equiparato.</p> <p>n.b. l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.</p>	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.</p> <p>Visura camerale storica.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera b).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tre anni consecutivi in qualità di titolare equiparato; b) precedente formazione per almeno tre anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera c).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) quattro anni consecutivi in qualità di titolare equiparato; b) precedente formazione per almeno due anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera d).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tre anni consecutivi in qualità di titolare equiparato; b) 5 anni in qualità di lavoratore subordinato (dipendente) di un Agenzia di viaggio e turismo. <p>n.b. l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all'autorità competente al rilascio dell'abilitazione.</p>	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione probante dalla quale risulti la qualità di amministratore della società.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente.</p>

Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
Dirigente di una impresa che svolge attività di Agenzia di viaggio e turismo.	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera a).</p> <p>Requisito: cinque anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente.</p> <p>n.b. l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all' autorità competente al rilascio dell'abilitazione.</p>	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti l'attività dell'impresa.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente¹.</p> <p>Visura camerale storica.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera b).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tre anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente; b) precedente formazione per almeno tre anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera c).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) quattro anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente; b) precedente formazione per almeno due anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera d).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) tre anni consecutivi di inquadramento in qualità di dirigente; b) 5 anni in qualità di lavoratore subordinato (dipendente) di un Agenzia di viaggio e turismo. <p>n.b. l'attività non deve essere cessata da più di 10 anni alla data di presentazione della documentazione completa dell'interessato all' autorità competente al rilascio dell'abilitazione.</p>	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dirigente.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente non dirigente.</p>

Qualifica del richiedente	Riferimento normativo e requisito richiesto	Documentazione da allegare ai fini della verifica dei requisiti richiesti
<p>Dipendente non dirigente di una impresa che svolge attività di Agenzia di viaggio e turismo e socio che presta la propria attività lavorativa per la società.</p>	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera e).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) cinque anni consecutivi di inquadramento in qualità di dipendente, di livello non inferiore al III, in un'Agenzia di viaggio e turismo; b) precedente formazione per almeno tre anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti l'attività dell'impresa.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente o socio lavoratore.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>
	<p>Riferimento: D.lgs. 206/2007, art. 29, comma 1, lettera f).</p> <p>Requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) sei anni consecutivi di inquadramento in qualità di dipendente, di livello non inferiore al III, in un'Agenzia di viaggio e turismo; b) precedente formazione per almeno due anni. 	<p>Autorizzazione all'esercizio dell'attività o SCIA dalla quale risulti la qualità di legale rappresentante.</p> <p>Documentazione centro per l'impiego o dimostrazione contributiva dell'attività prestata come dipendente o socio lavoratore.</p> <p>Visura camerale storica.</p> <p>Diploma o attestato di formazione.</p>

6 - INDICAZIONI PER I DIRETTORI TECNICI GIÀ ABILITATI

I direttori tecnici abilitati precedentemente al D.M. Del 5 agosto 2021

- a. Possono continuare a svolgere l'attività sul territorio regionale della Calabria;
- b. Devono presentare una nuova iscrizione (su modulo predisposto dal dipartimento Turismo, Marketing Territoriale, Mobilità) a conferma della propria iscrizione nell'Elenco della Regione Calabria e/o della città metropolitana di Reggio Calabria;
- c. nel caso in cui intendano prestare la propria attività in modo differente dalle condizioni di cui alla lettera a) sono soggetti alla presentazione della domanda per l'abilitazione a direttore tecnico a livello nazionale ai sensi del D.M. secondo le indicazioni di cui al punto 2