



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

PIANO NAZIONALE RIPRESA E RESILIENZA

Missione 6 Componente 1

**Reti di prossimità, strutture e telemedicina
per l'assistenza sanitaria territoriale**



PNRR: IL POTENZIAMENTO DELLE STRUTTURE PER L'ASSISTENZA SANITARIA TERRITORIALE E IL SUPPORTO DELLA TELEMEDICINA

30 maggio 2023

Regione Calabria

Ing. Pasquale Gidaro



**POLITECNICO
MILANO 1863**
DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA,
INGEGNERIA EDILE E COSTRUZIONI
E AMBIENTE COSTRUITO



Best Practice Regione Calabria

Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Lo standard territoriale previsto da DM 77/2022 per le Centrali Operative Territoriali è di 1 Centrale Operativa Territoriale ogni 100.000 abitanti o comunque a valenza distrettuale, qualora il Distretto abbia un bacino di utenza maggiore.

Il Distretto è un'articolazione organizzativo-funzionale dell'Azienda sanitaria locale sul territorio e si riferisce ad una popolazione di 100.000 abitanti, con variabilità dipendente da densità di popolazione e caratteristiche orografiche del territorio.

La distribuzione delle Centrali Operative Territoriali sul territorio della regione Calabria è avvenuta sulla base del bacino di utenza di livello distrettuale o sovra distrettuale quando questo non raggiunge i 100.000 abitanti.

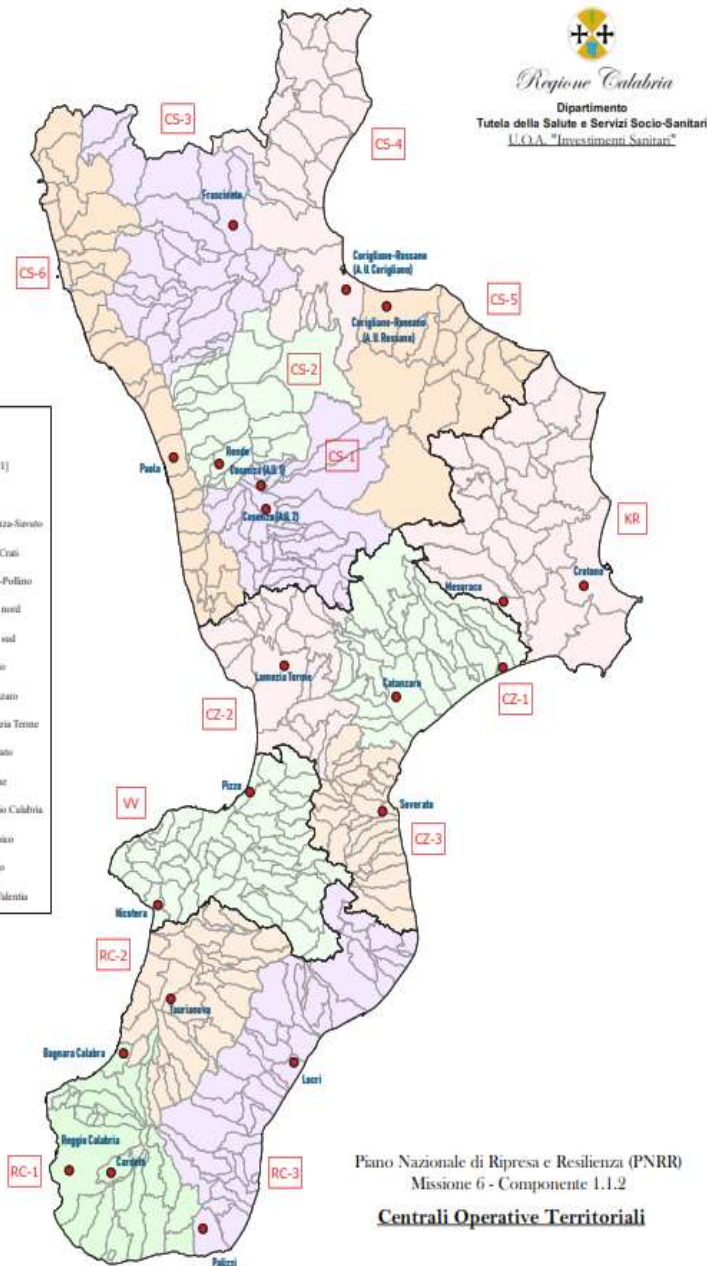
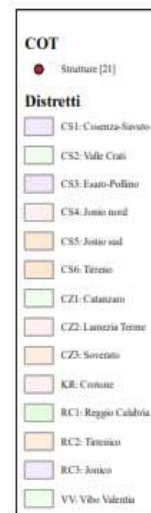
Provincia	Popolazione(al 1° gennaio 2022)	Numero comuni	Numero Distretti	COT
Cosenza	674.543	150	6	7
Crotone	163.553	27	1	2
Catanzaro	343.673	80	3	4
Vibo Valentia	151.558	50	1	2
Reggio di Calabria	522.127	97	3	6
Calabria	1.855.454	404	14	21



Centrale Operativa Territoriale

Distribuzione 21 COT sul Territorio Calabrese

REGIONE CALABRIA	
Azienda	Comune
ASP CATANZARO	BOTRICELLO
ASP CATANZARO	CATANZARO
ASP CATANZARO	LAMEZIA TERME
ASP CATANZARO	SOVERATO
ASP COSENZA	CASTROVILLARI
ASP COSENZA	CORIGLIANO CALABRO
ASP COSENZA	CORIGLIANO-ROSSANO
ASP COSENZA	COSENZA
ASP COSENZA	COSENZA
ASP COSENZA	PAOLA
ASP COSENZA	RENDE
ASP CROTONE	CROTONE
ASP CROTONE	MESORACA
ASP REGGIO CALABRIA	BAGNARA CALABRA
ASP REGGIO CALABRIA	CARDETO
ASP REGGIO CALABRIA	LOCRI
ASP REGGIO CALABRIA	PALIZZI
ASP REGGIO CALABRIA	REGGIO DI CALABRIA
ASP REGGIO CALABRIA	TAURIANOVA
ASP VIBO VALENTIA	NICOTERA
ASP VIBO VALENTIA	PIZZO



Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Realizzazione del progetto

La Regione Calabria, relativamente alla sub misura (M6C1 1.2.2.2) *Casa come primo luogo di cura e Telemedicina - Implementazione delle Centrali operative territoriali (COT) - Interconnessione aziendale*, ha realizzato una unica progettualità di interconnessione coinvolgendo le 5 ASP che realizzeranno le 21 Centrali operative territoriali finanziate dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.

Il modello COT regionale prevede l'implementazione di un sistema informatico, cloud, unificato a livello regionale in termini di logica applicativa, ma segmentato a livello aziendale per la gestione e l'archiviazione delle informazioni, favorendo economie di scala e l'interoperabilità delle COT a livello aziendale e regionale.

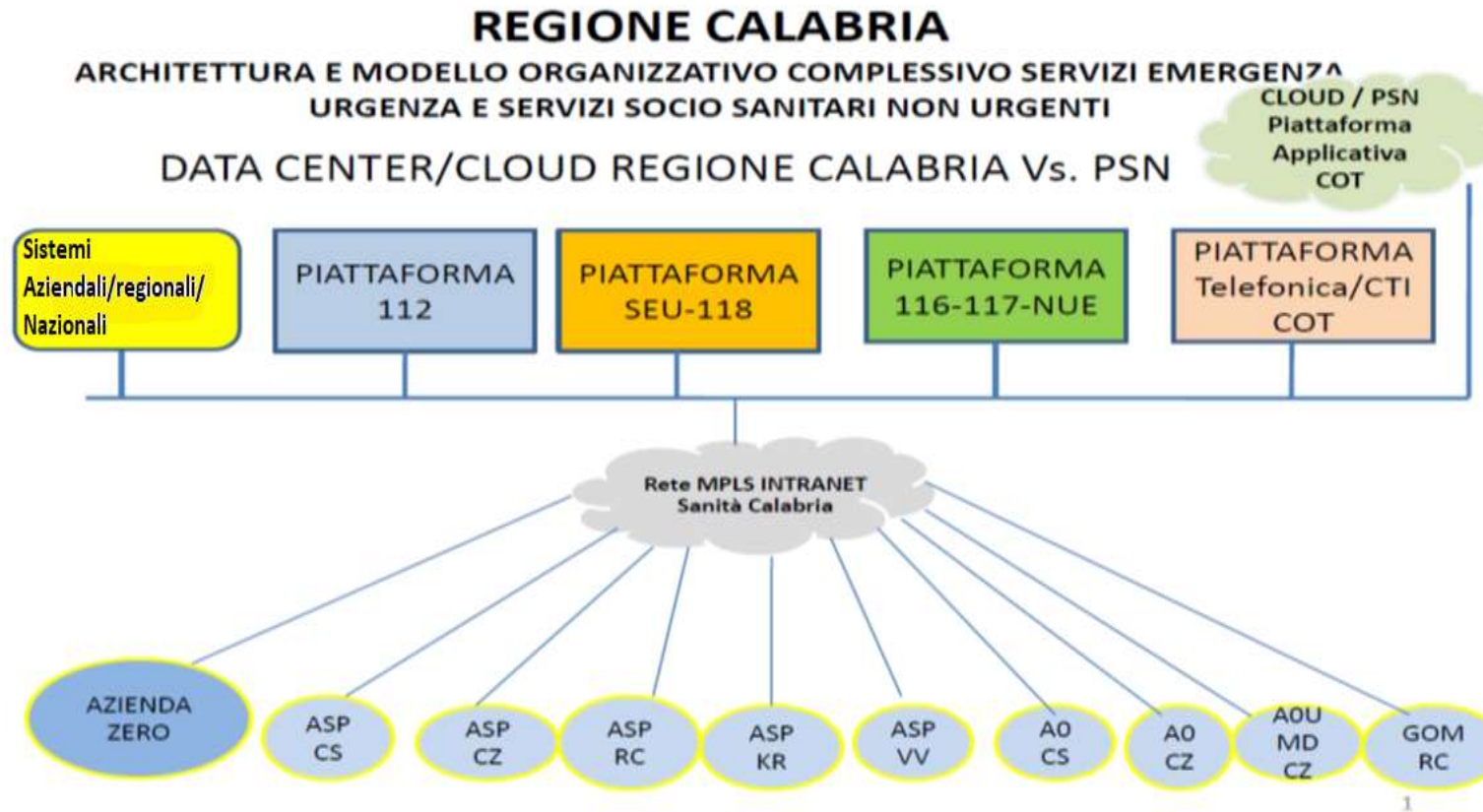
L'architettura tiene conto della Progettazione Armonica del Nuovo Ecosistema Sistema Sanitario che coinvolge tutte le Aziende Sanitarie ed Ospedaliere e tutti i servizi Socio/Sanitari di accesso ed accoglienza, che sono in fase di progettazione e di prossima attivazione in Regione Calabria.



Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Architettura del Progetto 1/2

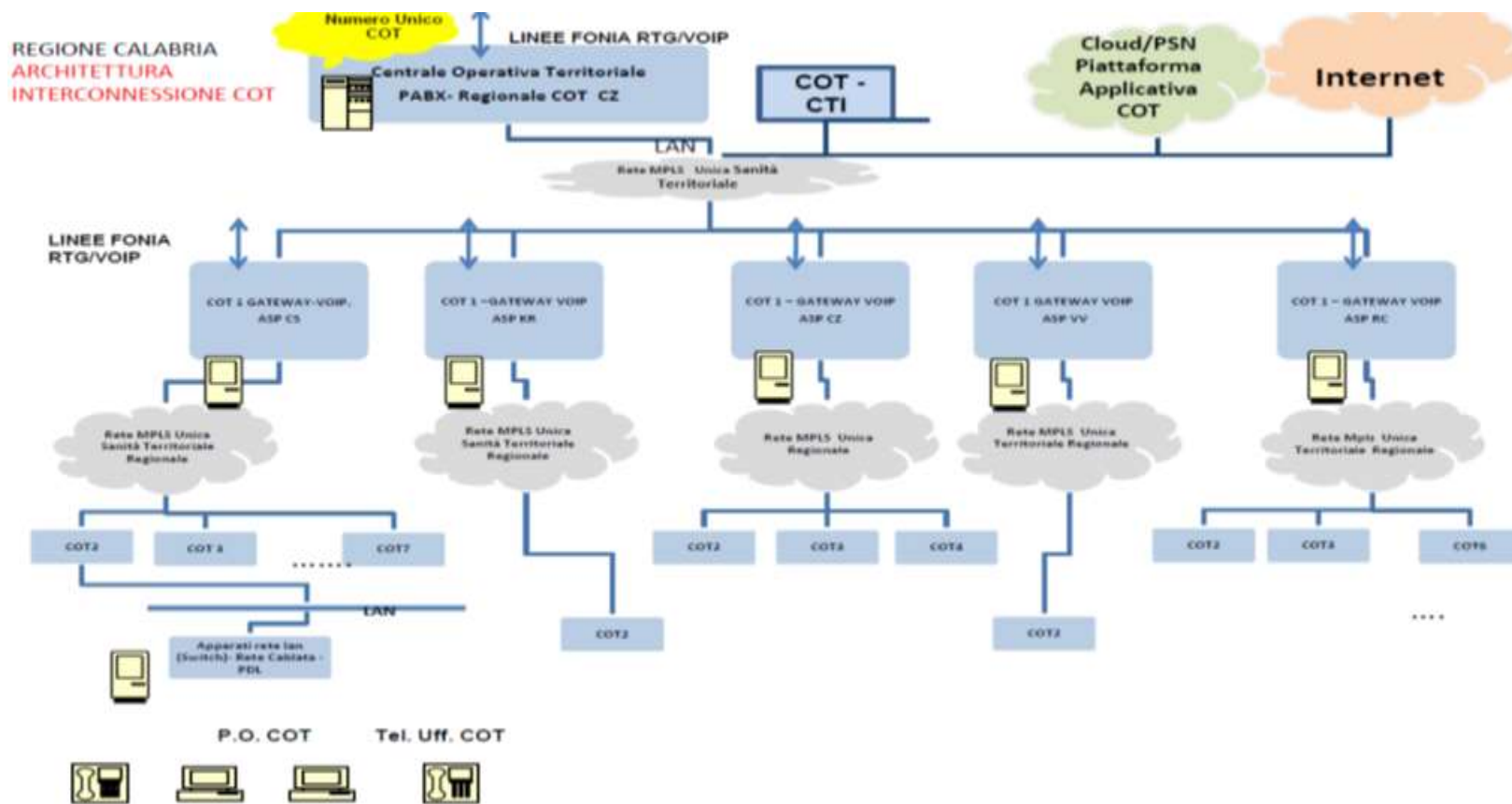
La singola COT dovrà operare in rete con tutte le altre COT che saranno attivate nel territorio regionale, nonché con gli altri servizi territoriali ed ospedalieri, tra cui anche il Numero Unico Europeo Armonizzato a valenza sociale e sanitaria 116117-NEUA



Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Architettura del Progetto 2/2

Unica Piattaforma Applicativa COT, su ambiente Cloud Certificato ACN o PSN , per tutte le 21 COT distribuite nei Distretti delle 5 ASP calabresi ed un Sistema Telefonico VoIP che interconnette tutte le 21 COT attraverso una rete MPLS.



Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Logiche Organizzative e Modalità Operative del Sistema COT Calabria

- ✓ Piattaforma Applicativa Unica di gestione delle 21 COT, in Cloud, segmentata per le 5 ASP per la gestione e l'archiviazione delle informazioni, favorendo economie di scala e l'interoperabilità delle COT a livello aziendale e regionale;
- ✓ Sistema Telefonico Integrato ed interconnesso tra tutte le 21 COT , attraverso una rete Intranet VPN MPLS "Rete Sanità Territoriale Regione Calabria, con architettura a due livelli : Regionale e Aziendale (5 ASP), con accessibilità telefonica, in caso di fault della rete, sui gateway telefonico locali di "survival " delle 5 ASP ;
- ✓ Ognuna delle 21 COT sarà dotata di:
 - 4 Posti Operatori (Telefono integrato nella Postazione di Lavoro (P.C. based) . Ogni Operatore avrà a disposizione il Sistema Applicativo Gestionale delle COT ;
 - 4 Telefoni X Amministrativi/ Tecnici etc.;
- ✓ L'Accesso Telefonico al Sistema delle 21 COT della Regione Calabria è stato progettato attraverso l'attivazione un Numero Unico COT, Consentendo allo stesso tempo l'accesso diretto, sia in entrata che in uscita (tramite linee telefoniche locali attestate al singolo centralino/ gateway) alle 5 COT Provinciali Capofila. Con questa Soluzione , medici/specialisti/servizi sociali/pazienti/cargivers etc. utilizzeranno un numerazione Unica per accede ai servizi delle 21 COT , nelle more dell'attivazione del servizio regionale 116-117;
- ✓ I servizi di rete Intelligente, forniti dall'operatore di TLC, consentiranno la chiamate in arrivo al Sistema COT regionale, secondo logiche di instradamento programmate in base a uno o più parametri quali ad esempio:
 1. Distretto telefonico/Area di Provenienza della chiamata (gestione dell'instradamento in base al prefisso della linea chiamante)
 2. Stato della linea di destinazione, ovvero in funzione del numero di Operatori in servizio nella singola COT (gestione del trabocco in caso di linea occupata o in libero non risponde);
 3. Instradamento su base Oraria della chiamata in arrivo (mattina, pomeriggio, sera, notte)
 4. Stato del servizio (aperto/chiuso) definito in funzione di giorno e ora.



Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Servizi della Piattaforma COT

La Piattaforma Applicativa delle COT comprenderà la gestione informatizzata delle seguenti procedure operative e flussi di integrazione:

- Dimissione protetta;
- Ammissione protetta;
- Gestione Centrali HUB (COT);
- Gestione Centrali SPOKE (Centrali Distrettuali);
- Gestione Diario/Consegne segnalazioni
- Gestione registrazione telefonate integrabile con centralino telefonico
- Visibilità dei posti letto disponibili nelle strutture intermedie se collegate
- Smistamento verso i percorsi di dimissione/ammissione:
- Dimissione/ammissione a domicilio con informazioni
- Dimissione/ammissione verso lungodegenza
- Integrazione con I principali applicative gestionali aziendali;
- Integrazione con sistema di autenticazione di dominio; Integrazione con l'Anagrafe Aziendale;
- integrazione con ADT.



Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Metodologia Utilizzata dalla Regione per la Progettazione della Piattaforma Unica COT ed interconnessione COT.

- ✓ L'approccio innovativo messo in atto, per ad venire ad una unica visione progettuale delle COT e dell' interconnessione COT per le 5 ASP Regionali , è stato la creazione di un Tavolo di Lavoro paritetico , a regia Regionale, costituito dai 5 RUP e dai 5 referenti dei Sistemi Informativi Aziendali delle 5 ASP Calabresi, attuatori dell' Intervento PNRR, dal Dirigente dell' AOA PNRR del Dipartimento Tutela della Salute, dal Dirigente del Settore "Gestione SISR – Monitoraggio e Implementazione dei Flussi Sanitari – Modernizzazione e Digitalizzazione Sistema della Salute -Telemedicina" del Dipartimento Tutela della Salute, e dagli esperti regionali della TASK FORCE PNRR M6.
- ✓ Va sottolineato che questa modalità di condividere tutti i percorsi e le decisioni tra Regione e Aziende Sanitarie attraverso la creazione di Gruppi di Lavoro Tematici è diventata un buona pratica utilizzata per tutti gli interventi del PNRR M6.

Unica procedura di affidamento condivisa tra le 5 ASP

La procedura affidamento con la stesura delle specifiche tecniche e piano dei fabbisogni condivise tra le 5 ASP: RUP delle COT interconnessioni e dal gruppo di lavoro Regione- Task Force PNRR M6, con l'obiettivo di avere un unico Sistema Telefonico per le COT ed Una Unica Piattaforma Applicativa che dovrà rispondere alle seguenti specifiche:

La piattaforma applicativa COT dovrà:	
1	Collegare le COT della stessa provincia ASP
2	Interconnettere Tutte le COT della regione (Vs. 116/117)
3	Essere Interoperabile e/o interconnesso con Applicativi Regionali (es. Sovra CUP, Telemedicina regionale, anagrafe, NUE)
4	Essere integrabile con un SET minimale di Applicazioni Sanitarie Aziendali
5	Essere istanziata su Piattaforma Cloud per poi migrare su PSN



Centrale Operativa Territoriale

Modalità di approvvigionamento

La normativa prevede che gli acquisti in ambito ICT siano effettuati prevalentemente, salvo casi specifici e definitivi dal Codice degli appalti, attraverso l'utilizzo dello strumento delle Convenzioni Consip mediante l'utilizzo del Mercato elettronico della Pubblica amministrazione.

Nello specifico del contesto del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza e della Sanità in particolare, sono previste alcune specifiche convenzioni per l'implementazione, la gestione e lo sviluppo dei sistemi informativi.

Pertanto, anche tale iniziativa che fa riferimento all' M6 C1 1.2.2.2. verrà affidata attraverso gli strumenti degli Accordi Quadro CONSIP

- ✓ ***Sanità Digitale 2 Servizi applicativi in ambito Sanità Digitale - sistemi informativi sanitari e servizi al cittadino***
- ✓ ***Centrali Telefoniche 8***



Centrale Operativa Territoriale ed Inteconnessione COT

Perimetro economico

Nello specifico, il perimetro economico è ottenuto sommando le risorse assegnate alle singole Aziende in relazione alla distribuzione delle COT a livello regionale, secondo la seguente tabella:.

	importo AQ CT8	importo AQ Sanità Digitale	Totale
ASP CS	126.900,30 €	440.596,70 €	567.497,00 €
ASP KR	32.678,74 €	113.392,26 €	146.071,00 €
ASP CZ	63.013,82 €	221.270,18 €	284.284,00 €
ASP VV	32.678,737 €	113.392,26 €	146.071,00 €
ASP RC	95.254,07 €	33.1171,92 €	426.426,00 €
Totale			1.570.349,00 €

La progettualità del Sistema ICT COT e la redazione dei piani dei fabbisogni hanno visto il coinvolgimento in un Gruppo di Lavoro dei seguenti soggetti:

- Regione Calabria
- Tutte le 5 Aziende Sanitarie provinciali Calabresi.



Centrale Operativa Territoriale ed Interconnessione COT

Oggetto della fornitura

L'obiettivo della Centrale Operativa Territoriale è quello di assicurare continuità, accessibilità ed integrazione dell'assistenza sanitaria e sociosanitaria.

La fornitura tramite gli Accordi Quadro Consip individuati dovrà prevedere:

- un sistema informativo unico a servizio delle funzioni comuni che dovranno essere svolte da tutte le COT, per la realizzazione del dialogo Ospedale-Territorio;
- mappatura aggiornata di tutti i servizi sanitari presenti sul territorio, comprensiva di informazioni come la tipologia e classificazione delle strutture, la disponibilità di risorse e posti letto, le modalità di erogazione delle prestazioni e i riferimenti dei servizi sanitari attivabili;
- Sistema Unico Telefonica per la gestione del servizio COT della Regione Calabria (una sede MASTER, n°4 sedi SLAVE , 4/5 Posti Operatori con P.C. (barra telefonica e applicativo COT) per sede COT, 4/5 Telefoni IP per il personale Tecnico/Infermieristico/amministrativo dislocati nelle 21 sedi COT.

I VANTAGGI DI QUESTA ARCHITETTURA SONO EVIDENTI:

- ❖ UNICA PIATTAFORMA APPLICATIVA COT REGIONALE, Cloud Based, DISTRIBUITA SULLE 21 COT delle 5 Aziende Sanitarie Provinciali;
- ❖ UNICO SISTEMA TELEFONICO COT REGIONALE Distribuito SULLE 21 COT delle 5 Aziende Sanitarie Provinciali, interconnesso attraverso una Rete Intranet MPLS
- ❖ UNICA INTEGRAZIONE CTI TRA IL SISTEMA TELEFONICO E LA PIATTAFORMA COT ;
- ❖ SEMPLIFICAZIONE DI ACCESSO AL SERVIZIO attraverso l'utilizzo di Un Numero Unico per le COT;
- ❖ FLESSIBILITA' NELL'ORGANIZZAZIONE DEI TURNI DEGLI OPERATORI DI PRESIDIO DEL SERVIZIO A LIVELLO AZIENDALE E REGIONALE, Sfruttando la Flessibilità della Rete Intelligente che consentirà l'instradamento delle chiamate alle 21 COT in funzione di parametri programmabili e configurabili (es. Distretto di Provenienza della Chiamata, N. Operatori Attivi in Ciascuna COT , Giorno/Notte etc.)



Grazie per l'attenzione

