



**Garanzia Occupabilità Lavoratori**  
**REGIONE CALABRIA**



**M**  **MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI**

**ANPAL**  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



**REGIONE CALABRIA**

# Piano Attuativo Regionale

D.G.R. n. 169 del 30 aprile 2022

**Obiettivo generale:** razionalizzazione e definizione di standard comuni per favorire l'occupabilità dei lavoratori secondo le linee individuate nell'ambito del PNRR.



**Obiettivo dichiarato:** “rendere le economie e le società europee più sostenibili, resilienti e meglio preparate alle sfide e alle opportunità delle transizioni ecologica e digitale”.

***Accompagnare la ripresa economica dopo la crisi dovuta alle conseguenze della pandemia***

***Potenziare le Politiche Attive del Mercato del Lavoro e la Formazione Professionale***

***Sostenere l'occupabilità di lavoratori in transizione e disoccupati***

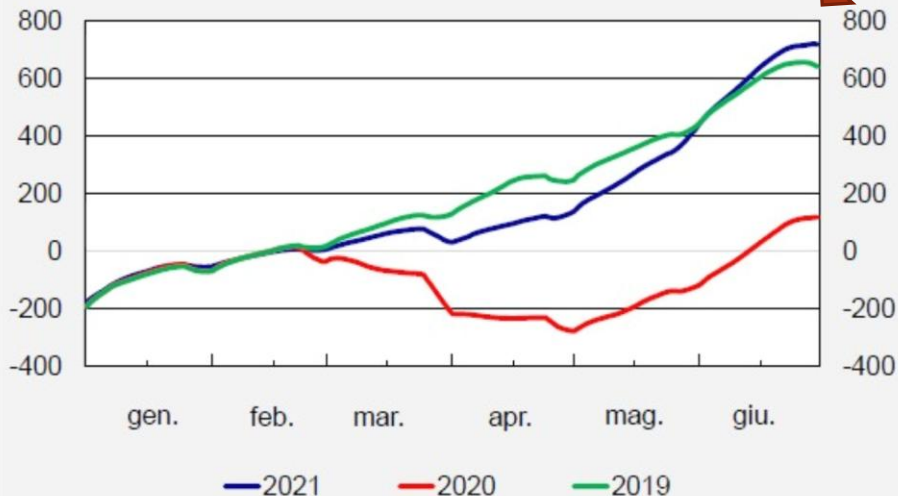
- ❑ Il Programma GOL si inserisce nell'ambito della **Missione 5, Componente 1**, del PNRR, la sezione del Piano dedicata alle politiche del lavoro.
  - ❑ Si tratta del perno **dell'azione di riforma nell'ambito delle politiche attive del lavoro**, che oltre a GOL prevede il varo di un Piano per le nuove competenze, il potenziamento dei centri per l'impiego e il rafforzamento del sistema duale.
    - ❑ L'orizzonte temporale del Programma coincide con quello del PNRR e si tratta quindi del **quinquennio 2021/2025**.
      - ❑ Le risorse complessive sono pari a **4,4 miliardi di euro**, cui si aggiungono **600 milioni di euro per il rafforzamento dei Centri per l'impiego** (di cui 400 già in essere e 200 aggiuntivi) e **600 milioni di euro per il rafforzamento del sistema duale; alla CALABRIA per il 2022 sono destinati €. 41.431.000,00;**
        - ❑ Elemento costitutivo della riforma, da cui dipendono i finanziamenti UE, è la definizione di **milestone e target**.

- **Centralità ed esigibilità dei LEP**
- **Prossimità dei servizi a cittadini/imprese**
- **Integrazione di GOL con le politiche attive regionali**
- **Integrazione PAL con le politiche della formazione e personalizzazione degli interventi**
- **Rete territoriale dei servizi e integrazione dei servizi**
- **Cooperazione tra sistema pubblico e privato**
- **Personalizzazione degli interventi sulla base dei fabbisogni rilevati e dell'andamento del mercato del lavoro**
- **Coinvolgimento delle imprese e del territorio, per favorire l'incrocio D/O e per la stipula di Patti territoriali per fornire strumenti formativi dedicati**
- **Rafforzamento di capacità analitiche del mercato del lavoro**
- **Programmazione orientata ai risultati (milestone e target sono alla base del finanziamento)**
- **Sistema informativo e monitoraggio capillare**

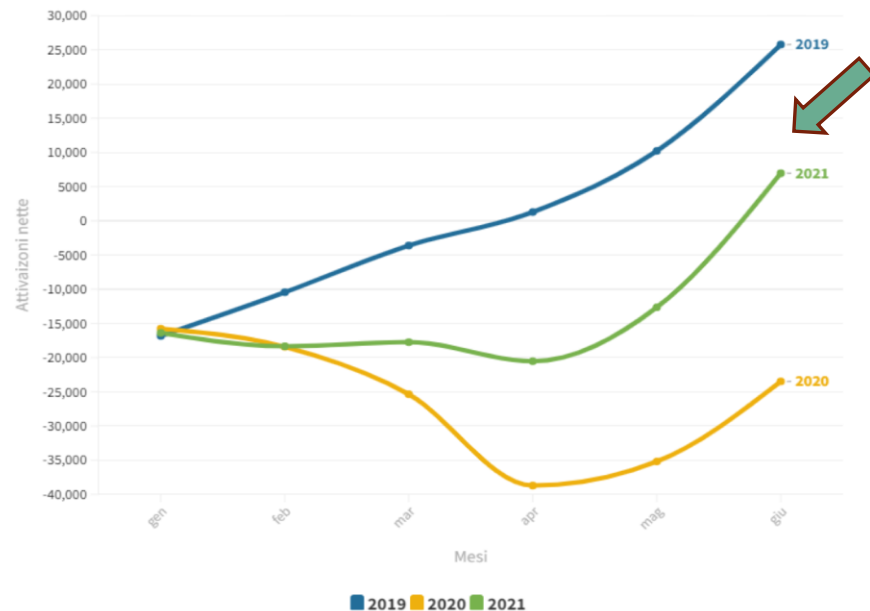
## Dati nazionali ripresi dal Programma GOL

**Attivazioni nette (migliaia di unità)**

(a) valori cumulati dal 1° gennaio di ogni anno (1)

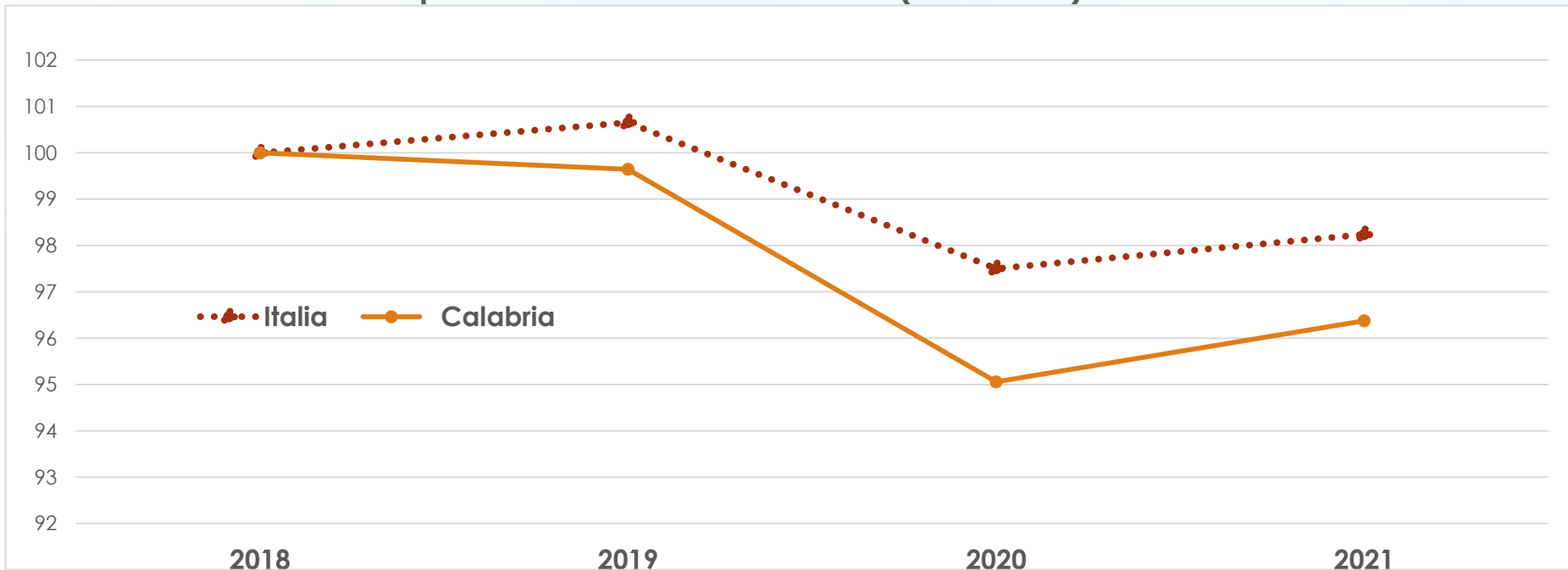


**Mercato del lavoro in Calabria – CO registrate nel Sistema Informativo Lavoro (SIL) Attivazioni nette anni**



la **ripresa tende a consolidarsi**, seppure nel mercato del lavoro prevalga ancora una condizione di **incertezza**, considerato che la crescita dei posti di lavoro è sostanzialmente trainata da contratti di lavoro a termine.

## Andamento dell'Occupazione in Italia ed in Calabria (15-89 anni) dal 2018 al 2021

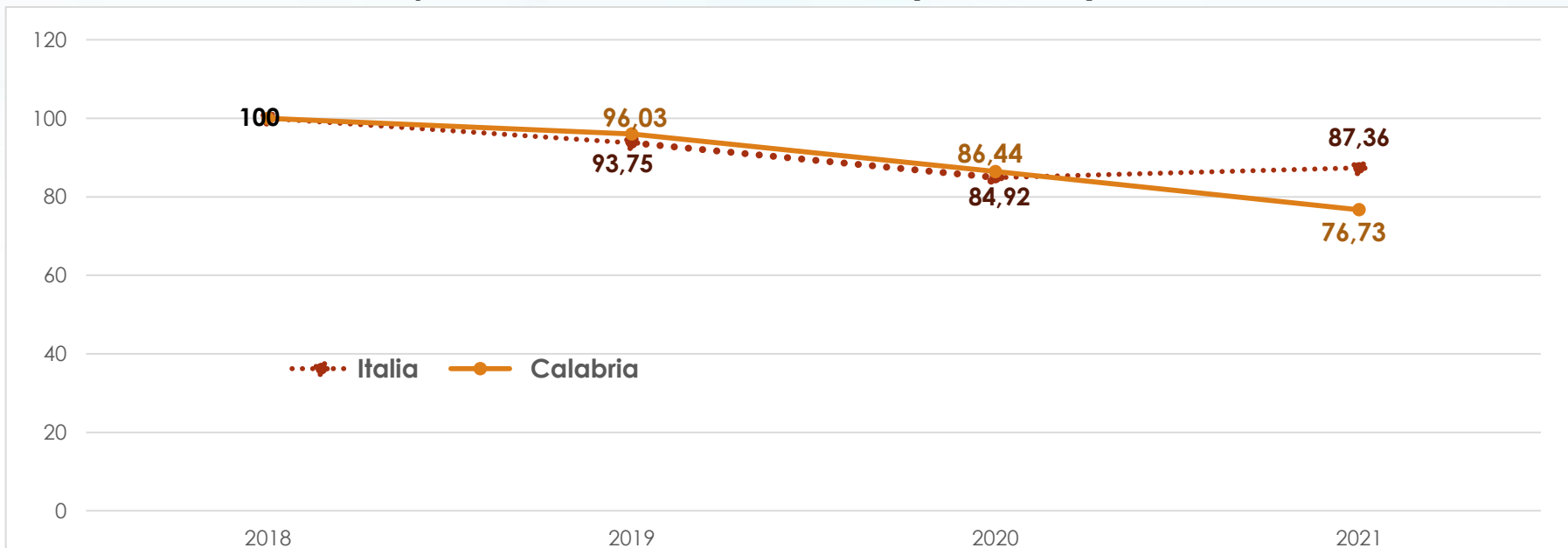


Tab. - Andamento dell'Occupazione in Italia ed in Calabria (15-89 anni) dal 2018 al 2021

	2018	2019	2020	2021
Italia	22.958.730	23.109.405	22.385.257	22.553.955
	100	100,66	97,50	98,24
Calabria	540.555	538.640	513.834	520.963
	100	99,65	95,06	96,38



## Andamento della Disoccupazione in Italia ed in Calabria (15-74 anni) dal 2018 al 2021



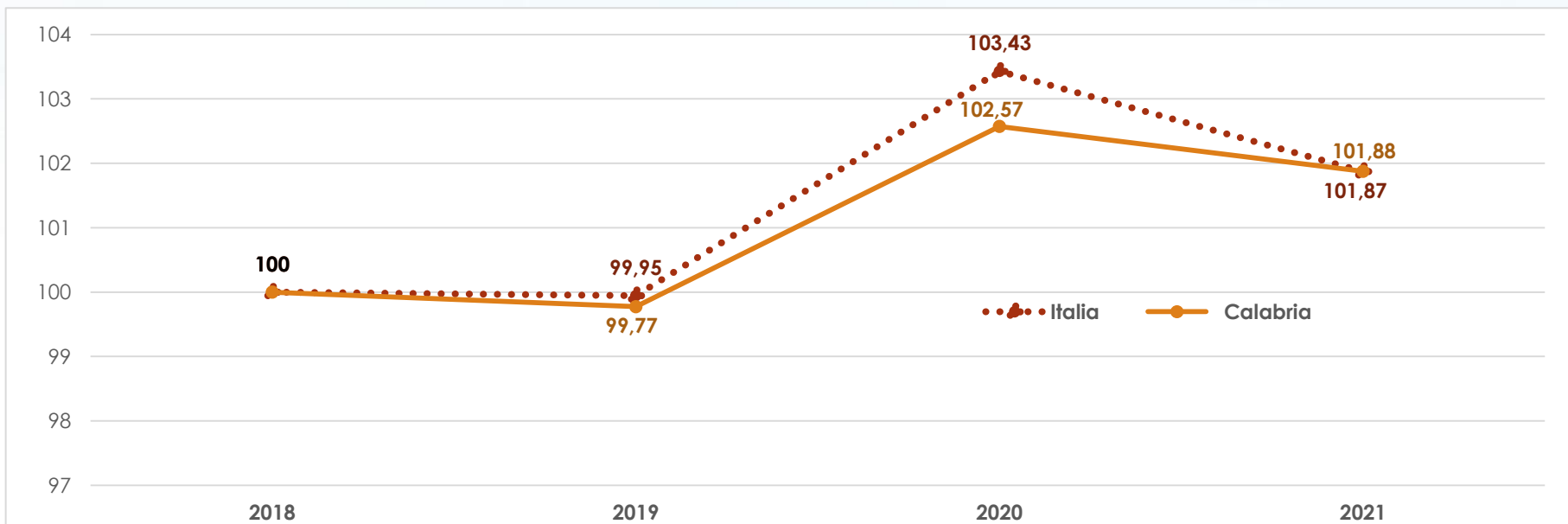
Tab. - Andamento della Disoccupazione in Italia ed in Calabria (15-74 anni) dal 2018 al 2021

	2018	2019	2020	2021
Italia	2.709.377	2.540.002	2.300.886	2.366.806
	100	93,75	84,92	87,36
Calabria	148.444	142.544	128.311	113.908
	100	96,03	86,44	76,73

Fonte: elaborazione Osservatorio Economico Territoriale delle Politiche del Lavoro della Regione Calabria su dati Istat



## Andamento degli Inattivi in Italia ed in Calabria (15 anni e più) dal 2018 al 2021



Tab - Andamento degli Inattivi in Italia ed in Calabria (15 anni e più) dal 2018 al 2021

	2018	2019	2020	2021
Italia	25.899.446	25.885.245	26.787.573	26.384.894
	100	99,95	103,43	101,87
Calabria	969.205	967.006	994.147	987.388
	100	99,77	102,57	101,88

Fonte: elaborazione Osservatorio Economico Territoriale delle Politiche del Lavoro della Regione Calabria su dati Istat

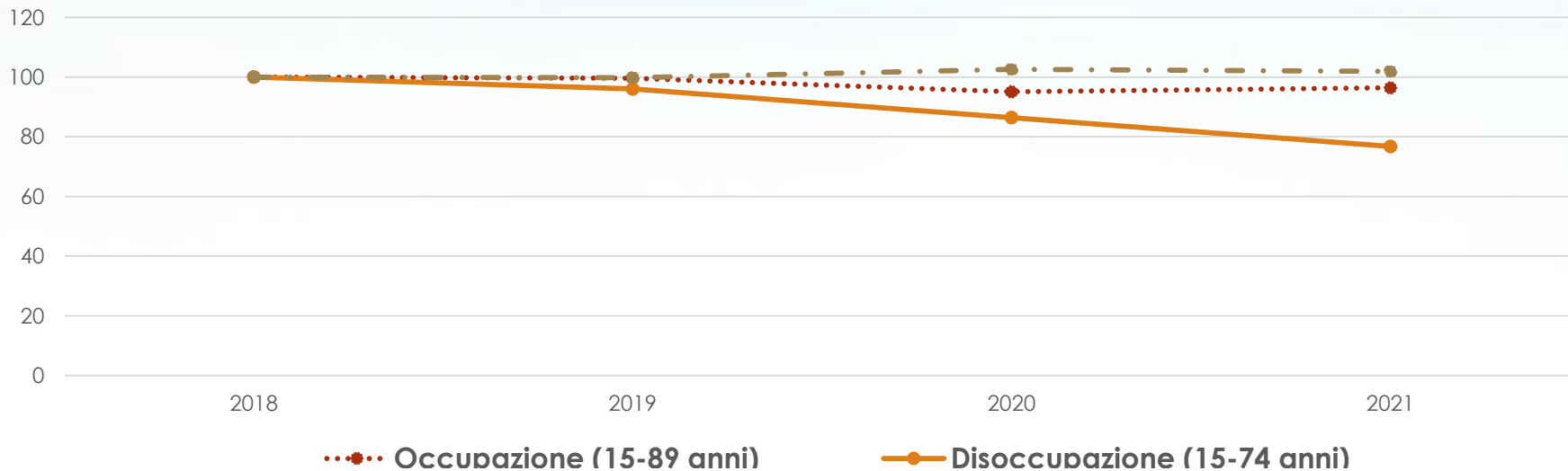


Laboratorio  
Economico Territoriale  
Politiche del Lavoro





## Andamento Disoccupazione, Inattivi e Occupazione in Calabria, serie annuale 2017-2021



Tab. - Andamento Disoccupazione, Inattivi e Occupazione in Calabria, serie annuale 2017 - 2021

	2018	2019	2020	2021
Occupazione (15-89 anni)	540.555	538.640	513.834	520.963
	100	99,65	95,06	96,38
Disoccupazione (15-74 anni)	148.444	142.544	128.311	113.908
	100	96,03	86,44	76,73
Inattivi (15 anni e più)	969.205	967.006	994.147	987.388
	100	99,77	102,57	101,88



## Beneficiari Reddito di Cittadinanza Calabria al 31-12-2021

Centro per l'impiego	Dati di Stock al 31-12-2021			Soggetti in Stato Accolto al 31-12-2021			
	Notificati MLPS Totale	Convocati entro il 31 dicembre 2021	PdSRdC sottoscritti	Richiedenti	Totale componenti nuclei familiari	% nuclei	Totale componenti in attesa di convocazione
CASTROVILLARI	11.035	8.909	3.510	2.848	4.937	4,85%	368
CATANZARO	18.238	7.597	3.514	4.838	8.328	8,19%	2.787
CIRO' MARINA	6.319	5.092	2.546	1.470	2.629	2,59%	280
CORIGLIANO e ROSSANO	21.153	15.797	5.733	5.275	8.933	8,78%	5.356
COSENZA	31.156	18.413	4.986	8.538	14.269	14,03%	10.666
CROTONE	25.867	18.692	12.214	6.049	10.893	10,71%	1.932
GIOIA TAURO	22.806	15.301	4.863	5.069	9.366	9,21%	7.505
LAMEZIA TERME	12.885	5.259	2.685	3.095	5.553	5,46%	3.180
LOCRI	13.475	4.884	2.612	3.238	5.677	5,58%	4.615
PAOLA	16.141	11.252	3.829	4.099	6.944	6,83%	1.038
REGGIO CALABRIA	31.911	21.972	7.619	7.731	14.055	13,82%	9.939
SERRA SAN BRUNO	3.747	3.400	1.790	943	1.591	1,56%	347
SOVERATO	7.366	2.538	1.344	1.914	3.195	3,14%	1.328
VIBO VALENTIA	12.592	7.769	2.443	3.039	5.322	5,23%	269
<b>Totale complessivo</b>	<b>234.691</b>	<b>146.875</b>	<b>59.688</b>	<b>58.146</b>	<b>101.692</b>	<b>100,00%</b>	<b>49.610</b>

## Rapporto beneficiari RdC/popolazione residente per bacino dei CPI.

Centri per l'Impiego	Beneficiari RdC	Popolazione residente	Beneficiari/ popolazione residente
CROTONE	10.893	127.302	8,56%
CIRO' MARINA	2.629	36.757	7,15%
GIOIA TAURO	9.366	152.436	6,14%
CASTROVILLARI	4.937	85.438	5,78%
REGGIO DI CALABRIA	14.055	247.052	5,69%
PAOLA	6.944	129.521	5,36%
SOVERATO	3.195	60.084	5,32%
COSENZA	14.269	271.381	5,26%
SERRA SAN BRUNO	1.591	30.598	5,20%
CATANZARO	8.328	163.955	5,08%
CORIGLIANO e ROSSANO	8.933	189.779	4,71%
LAMEZIA TERME	5.553	120.400	4,61%
LOCRI	5.677	124.303	4,57%
VIBO VALENTIA	5.322	121.595	4,38%
<b>Totale</b>	<b>101.692</b>	<b>1.860.601</b>	<b>5,47%</b>

## Beneficiari NASPI anno 2019, 2020 e 2021. Valori assoluti e percentuali e CPI ed in totale per genere

Centro per l'impiego	Beneficiari anno 2019		Beneficiari anno 2020		Beneficiari anno 2021			
	Totale complessivo	% beneficiari	Totale complessivo	% beneficiari	Femmine	Maschi	Totale complessivo	% beneficiari
CASTROVILLARI	4.386	6,87%	3.951	7,22%	1.956	1.936	3.892	6,58%
CATANZARO	5.570	8,73%	4.882	8,92%	2.660	2.377	5.037	8,51%
CIRÒ MARINA	1.072	1,68%	931	1,70%	534	480	1.014	1,71%
CORIGLIANO-ROSSANO	6.128	9,60%	5.458	9,97%	2.874	2.610	5.484	9,27%
COSENZA	6.614	10,36%	5.803	10,60%	3.121	2.530	5.651	9,55%
CROTONE	4.835	7,57%	4.190	7,66%	2.058	2.194	4.252	7,18%
GIOIA TAURO	4.500	7,05%	3.393	6,20%	2.270	2.070	4.340	7,33%
LAMEZIA TERME	3.159	4,95%	2.733	4,99%	1.564	1.347	2.911	4,92%
LOCRI	3.780	5,92%	2.924	5,34%	2.131	1.872	4.003	6,76%
PAOLA	6.579	10,31%	5.842	10,67%	3.054	2.843	5.897	9,96%
REGGIO CALABRIA	6.847	10,73%	5.343	9,76%	3.771	2.964	6.735	11,38%
SERRA SAN BRUNO	1.263	1,98%	1.152	2,10%	625	576	1.201	2,03%
SOVERATO	2.337	3,66%	2.073	3,79%	1.183	1.028	2.211	3,74%
VIBO VALENTIA	6.760	10,59%	6.058	11,07%	3.315	3.247	6.562	11,09%
<b>Totale complessivo</b>	<b>63.830</b>	<b>100,00%</b>	<b>54.735</b>	<b>100,00%</b>	<b>31.116</b>	<b>28.074</b>	<b>59.190</b>	<b>100,00%</b>

## Beneficiari Dis-Coll anno 2019, 2020 e 2021 Valori assoluti e percentuali e CPI ed in totale per genere

Centro per l'impiego	Beneficiari anno 2019		Beneficiari anno 2020		Beneficiari anno 2021			
	Totale complessivo	% beneficiari	Totale complessivo	% beneficiari	Femmine	Maschi	Totale complessivo	% beneficiari
CASTROVILLARI	123	11,67%	169	12,75%	99	44	143	13,14%
CATANZARO	102	9,68%	138	10,42%	75	46	121	11,12%
CIRÒ MARINA	15	1,42%	35	2,64%	20	4	24	2,21%
CORIGLIANO-ROSSANO	36	3,42%	71	5,36%	46	17	63	5,79%
COSENZA	245	23,24%	322	24,30%	189	86	275	25,28%
CROTONE	74	7,02%	154	11,62%	82	33	115	10,57%
GIOIA TAURO	47	4,46%	35	2,64%	19	19	38	3,49%
LAMEZIA TERME	43	4,08%	70	5,28%	43	18	61	5,61%
LOCRI	29	2,75%	65	4,91%	15	13	28	2,57%
PAOLA	32	3,04%	41	3,09%	22	16	38	3,49%
REGGIO CALABRIA	247	23,43%	123	9,28%	66	46	112	10,29%
SERRA SAN BRUNO	9	0,85%	13	0,98%	5	3	8	0,74%
SOVERATO	20	1,90%	28	2,11%	15	5	20	1,84%
VIBO VALENTIA	32	3,04%	61	4,60%	30	12	42	3,86%
<b>Totale complessivo</b>	<b>1.054</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.325</b>	<b>100,00%</b>	<b>726</b>	<b>362</b>	<b>1.088</b>	<b>100,00%</b>

I beneficiari prioritari del programma GOL sono i soggetti sottoposti a misure di condizionalità, in quanto fruitori di benefici pubblici:

**Beneficiari di ammortizzatori sociali in assenza di rapporto di lavoro: disoccupati percettori di NASPI o DIS COLL**

**Beneficiari di sostegno al reddito di natura assistenziale: percettori del Reddito di cittadinanza**

Il mancato finanziamento di specifici interventi di politica attiva ha reso finora spesso sostanzialmente prive di efficacia le previsioni in materia di condizionalità, con le risorse e gli interventi di GOL si punta a realizzare le condizioni per invertire la rotta.

Con GOL la condizionalità è più direttamente connessa ad interventi volti a migliorare l'occupabilità del lavoratore, e quindi potenzialmente vissuta non in termini punitivi o come meri adempimenti burocratici fini a sé stessi.

## Milestone 2

adozione di Piani regionali per la piena attuazione di GOL e raggiungimento di almeno il 10% dei beneficiari complessivi entro il **2022**

### Target 1

almeno **3 milioni di beneficiari di GOL** entro il 2025.  
Di questi, almeno il 75% dovranno essere donne, disoccupati di lunga durata, persone con disabilità, giovani under 30, lavoratori over 55

### Target 2

almeno **800 mila** dei suindicati 3 milioni dovranno essere **coinvolti in attività di formazione**, di cui 300 mila per il rafforzamento delle competenze digitali

### Target 3

almeno **l'80% dei CPI** in ogni regione entro il 2025 deve rispettare gli standard definiti quali livelli essenziali in GOL.

Con riferimento agli altri investimenti della  
**Componente 1 (centri per l'impiego e sistema duale):**

### Target 4

Almeno **250 CPI** hanno completato entro il 2022 il 50% delle attività (escluse le infrastrutturali) previste nel Piano regionale di rafforzamento

### Target 5

Almeno **500 CPI** hanno completato tutte le attività previste nel Piano regionale entro il **2025**

### Target 6

Almeno **135 mila ragazzi/e in più** partecipano al Sistema Duale entro il 2025

Obiettivi e traguardi regionali (Milestone) al 31.12.2022

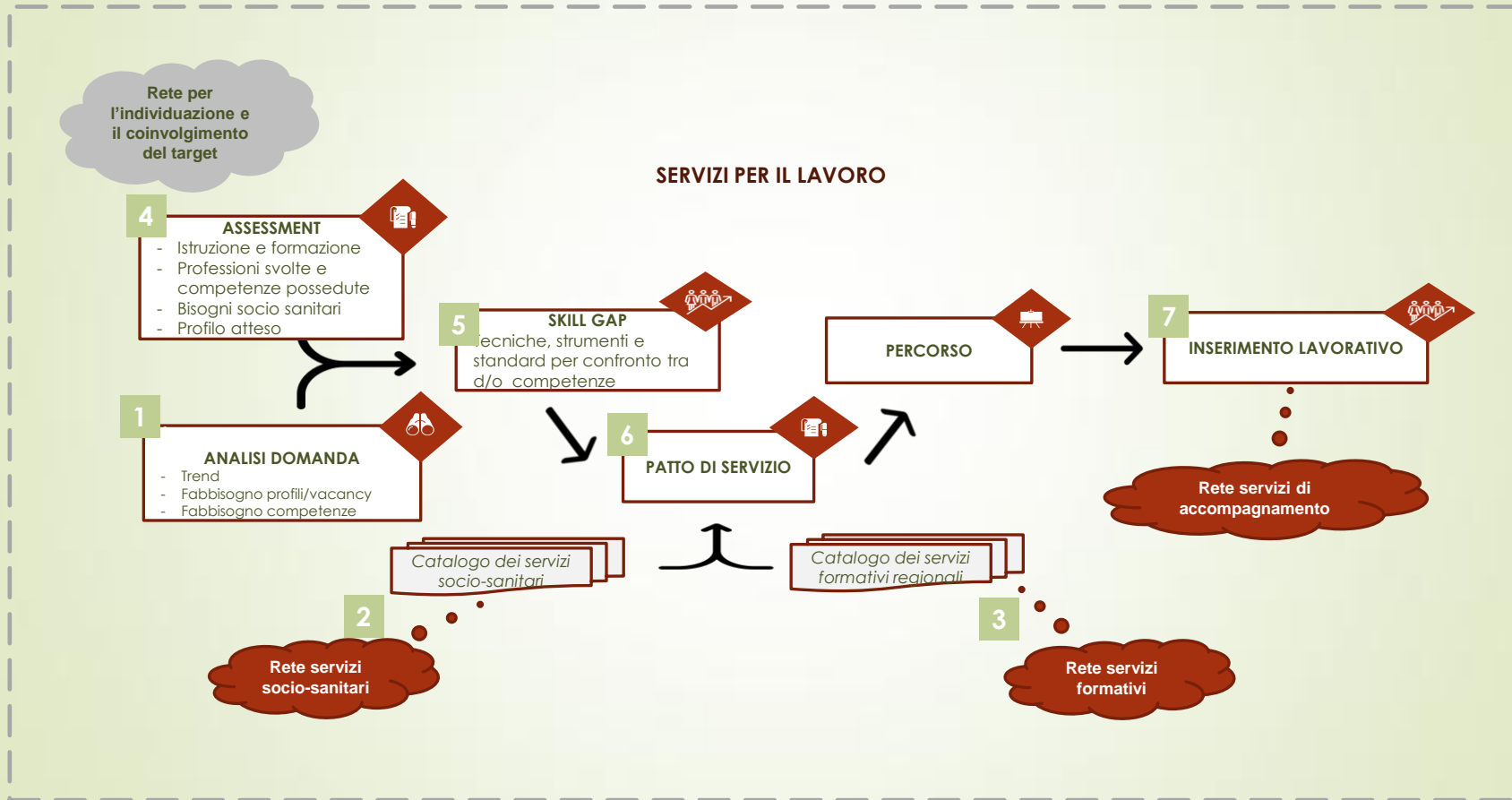
- ✓ Target 1: - *Numero di beneficiari di GOL, n. 27.120;*
- ✓ Target 2: - *di cui, coinvolti in attività di formazione, n. 7.232;*  
- *di cui, coinvolti in formazione per il rafforzamento delle competenze digitali, n. 2.712;*
- ✓ **Milestone** - *Numero di beneficiari di GOL , n. 13.560.*
- ✓ Target 3: - *almeno l'80% dei Centri per l'Impiego sarà in linea, entro il 2025, rispetto agli standard definiti quali livelli essenziali in GOL.*

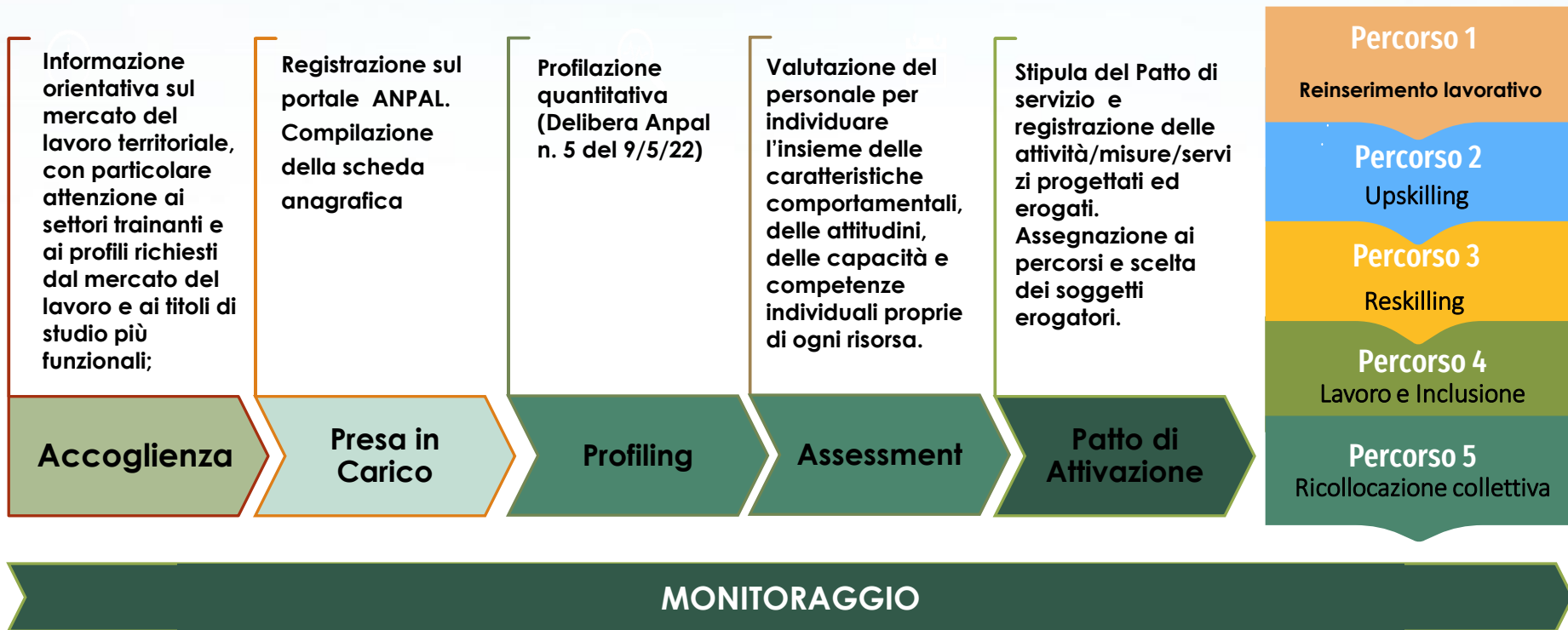
**GU. N. 306 del 27/12/2021, Allegato B - Tabella 2, colonna (B).** Obiettivi regionali assegnati alle Regioni e Province Autonome – contributo regionale al raggiungimento del target di cui all'intervento M5C1-1 "1.1 Politiche attive del lavoro e formazione" del PNRR, pari al 20% del totale.

Allegato B – Tabella 2 , colonna (C) – Traguardi (Milestone) regionali al 31/12/2022.



# IL PERCORSO NEI SERVIZI FINALIZZATO ALL'OCCUPAZIONE



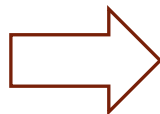


# ASSESSMENT e Accesso al Programma solo tramite la porta pubblica dei CPI

## PROFILAZIONE QUALITATIVA E QUANTITATIVA

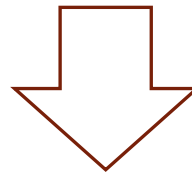
- rilevazione istruzione e formazione
- rilevazione professioni svolte
- rilevazione competenze possedute
- rilevazione bisogni socio-sanitari

CPI



## SKILL GAP

- matching competenze e profili
- individuazione gruppo target



PERCORSI PROGRAMMA GOL

### PROFILAZIONE QUANTITATIVA:

- il nuovo sistema consente di valutare il **livello di occupabilità degli utenti**, sfruttando pienamente gli archivi di dati amministrativi, da un lato alimentati dalla persona stessa all'atto della registrazione quale disoccupata (Did), dall'altro comunicati dal datore di lavoro all'atto dell'attivazione o della cessazione di un posto di lavoro;
- in tal modo è **stimabile**, in maniera molto più accurata rispetto al passato, **la probabilità di trovare occupazione entro una certa data**, ed è quindi possibile definire più efficacemente, al fine della personalizzazione degli interventi, la **distanza dal mercato del lavoro**.

### ASSESSMENT:

- le indicazioni che provengono dalla profilazione quantitativa vengono arricchite e approfondite dagli operatori dei centri per l'impiego attraverso l'interazione con gli utenti, nella **successiva fase di valutazione qualitativa**;
- è finalizzata a far emergere i bisogni delle persone in termini di **accompagnamento alla ricerca di lavoro** oppure di **aggiornamento/riqualificazione delle competenze** o di supporto da parte della rete dei servizi territoriali (ad es. socio-sanitari o di conciliazione).

### VALUTAZIONE PROFESSIONALE:

- coerenza tra aspettative, esperienze pregresse e competenze;
- disponibilità verso la formazione e la crescita professionale;
- disponibilità alla mobilità territoriale;
- attivazione ed efficacia nella ricerca di lavoro, ecc.

Nel caso in cui emergano criticità, l'operatore effettuerà un'analisi più approfondita per migliorare la presa in carico.

### STIPULA IL PATTO DI SERVIZIO

l'utente **stipula il patto di servizio** e viene indirizzato, a seconda della distanza dal mercato del lavoro, verso uno dei percorsi GOL:

1. reinserimento lavorativo;
2. aggiornamento (upskilling);
3. riqualificazione (reskilling);
4. lavoro e inclusione.

Il piano è **suddiviso in cinque percorsi differenziati** in base all'esperienza lavorativa e alle caratteristiche del soggetto interessato finalizzati alla formazione, accompagnamento al lavoro e aggiornamento.

01

**Reinserimento lavorativo:** per i più vicini al mercato del lavoro, per questi lavoratori non si prevede attività di formazione specifica a valere su GOL, ferme le attività formative leggere o a valere su altre risorse, ma servizi di orientamento e intermediazione finalizzati all'accompagnamento al lavoro

02

**Aggiornamento (*upskilling*):** per lavoratori più lontani dal mercato, ma comunque con competenze spendibili, interventi formativi richiesti prevalentemente di breve durata e dal contenuto professionalizzante

03

**Riqualficazione (*reskilling*):** per lavoratori lontani dal mercato e competenze non adeguate ai fabbisogni richiesti, formazione professionalizzante più approfondita, generalmente caratterizzata da un innalzamento dei livelli di qualificazione/EQF rispetto al livello di istruzione

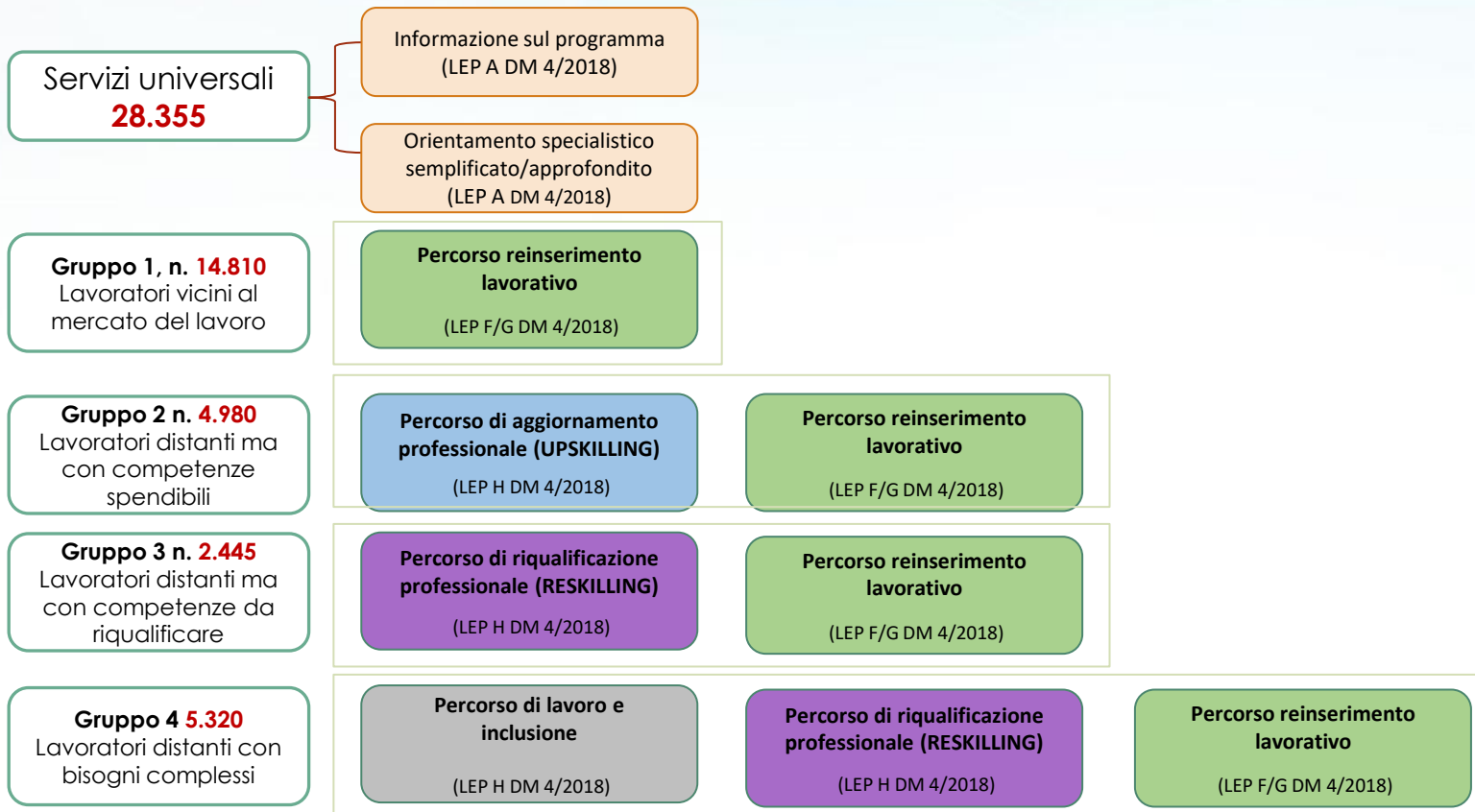
04

**Lavoro e inclusione:** nei casi di bisogni complessi, cioè in presenza di ostacoli e barriere che vanno oltre la dimensione lavorativa, si prevede l'attivazione della rete dei servizi territoriali (a seconda dei casi, educativi, sociali, socio-sanitari, di conciliazione) come già avviene per il Reddito di cittadinanza

## Percorso aggiuntivo

05

**Ricollocazione collettiva:** valutazione delle chances occupazionali sulla base della specifica situazione aziendale di crisi, della professionalità dei lavoratori coinvolti e del contesto territoriale di riferimento per individuare soluzioni idonee all'insieme dei lavoratori stessi



# Il percorso nei servizi finalizzato all'occupazione

Assessment  
qualitativo  
iniziale

Individuazione  
del cluster

Firma del Patto di  
Servizio/Patto per  
il Lavoro

La persona è  
«Trattata»

Work  
Read

con bisogno  
di formazione

con bisogni  
complessi

**PERCORSO 1**

inserimento  
occupazionale

**PERCORSO 2**

Upskilling  
(aggiornamento)

**PERCORSO 3**

Reskilling  
(riqualificazione)

Approfondimento  
condizioni personali

**PERCORSO 4**

Lavoro e  
inclusione

**PERCORSO  
5**

Ricollocazione  
collettiva

Di cui una parte dei lavoratori in Adeguamento **competenze digitali**

Ogni Regione deve personalizzare i percorsi, nell'alveo delle linee guida del Programma GOL e di quanto stabilito per la formazione dal Piano Nazionale Nuove Competenze

### Percorsi di aggiornamento - Upskilling

- Interventi di **formazione di breve durata** volti a fronteggiare i fabbisogni di nuove competenze, in particolare derivanti dalle transizioni tecnologiche, digitali ed ecologiche e/o dagli effetti della pandemia da COVID - 19.
- durata fino a 150 h, a cui possono aggiungersi eventuali ulteriori ore di  **tirocinio/alternanza**.
- i percorsi di aggiornamento sono focalizzati su contenuti prevalentemente professionalizzanti e possono integrare, ove ne sia stato rilevato il fabbisogno, anche moduli di rafforzamento delle competenze di base e trasversali, in base alla rilevazione degli specifici fabbisogni del beneficiario.

### Percorsi di riqualificazione - Reskilling

- Interventi di **formazione professionalizzante** generalmente associabili, ove possibile, ad un innalzamento dei livelli di qualificazione/EQF di partenza e/o al conseguimento, anche per progressiva capitalizzazione, di una qualificazione inclusa nel Repertorio Nazionale.
- hanno una **durata superiore a 150 h e fino a 600 h**, a cui possono aggiungersi eventuali **ore aggiuntive di tirocinio/alternanza**. I percorsi di riqualificazione sono focalizzati su contenuti professionalizzanti e integrano moduli di rafforzamento delle competenze di base e trasversali, in base alla rilevazione degli specifici fabbisogni dei beneficiari.



<b>Assessment</b>	<b>28.355</b>	
		Ingresso nel sistema dei servizi -Presa in carico e orientamento di base da parte dei CPI
<b>PERCORSO 1 Reins. Lav.</b>	<b>14.810</b>	
		Orientamento specialistico 11.000
		Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta 11.000
		Orientamento specialistico erogato dai CPI 3.810
		Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta erogate dai CPI 3.810
<b>PERCORSO 2 Upskilling</b>	<b>4.980</b>	
		Orientamento specialistico 3.500
		Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta 3.500
		Orientamento specialistico erogato dai CPI 980
		Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta erogate dai CPI 980
		Formazione autoimprenditorialità e realizzazione del business plan 500
		Percorsi formativi di aggiornamento standard 2.000
		Percorsi formativi di aggiornamento competenze digitali 2.000
		Percorsi formativi di aggiornamento per lavoratori in sospensione di orario e percettori NASPI 480
<b>PERCORSO 3 Reskilling</b>	<b>2.445</b>	
		Orientamento specialistico 1.760
		Misure integrate di accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta 1.760
		Orientamento specialistico erogato dai CPI 655
		Misure integrate di accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta erogate dai CPI 655
		Percorsi formativi di riqualificazione standard 1.690
		Percorsi formativi di riqualificazione competenze digitali 500
		Percorsi formativi di riqualificazione rivolti ai lavoratori in sospensione di orario e percettori NASPI 255

## PERCORSO 4 Lavoro e Inclusione

**5.320**

Orientamento specialistico per la presa integrata per soggetti in condizioni di vulnerabilità	5.320
Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta erogate dai CPI	2.020
Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta	1.500
Tirocini di inclusione sociale - erogazione indennità mensile	1.800
Promozione Tirocini di inclusione sociale	1.800
Formazione autoimprenditorialità e realizzazione del business plan	250
Percorsi formativi di riqualificazione standard	500
Percorsi formativi di riqualificazione competenze digitali	100
Percorsi formativi di aggiornamento standard	300
Percorsi formativi di aggiornamento competenze digitali	200

## PERCORSO 5 Ricollocazione collettiva

**800**

Orientamento Specialistico	800
Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta erogate dai CPI	200
Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta	600
Percorsi formativi di aggiornamento rivolti ai lavoratori in sospensione di orario e percettori NASPI	400
Percorsi formativi di riqualificazione rivolti ai lavoratori in sospensione di orario e percettori NASPI	100

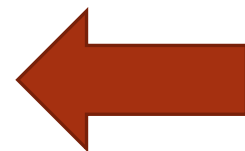
**28.355**

CPI	Oper. CPI New	Da impegnar e in GOL 40%	Operatori ACL	Operatori ANPAL	TOTALE	100 utenti GOL x operatore anno 2022	Impegno x gg	% operatori	Utenti GOL per CPI	Δ
CASTROVILLARI	7	3	2	5	10	1000	8	3,1%	881	-117
CATANZARO	6	2	6	14	22	2200	18	6,8%	1937	-268
CIRO' MARINA	6	2	2	5	9	900	8	2,8%	793	-105
CORIGLIANO	12	5	6	10	21	2100	18	6,5%	1849	-303
ROSSANO	18	7	5	4	16	1600	13	5,0%	1409	-128
COSENZA	33	14	19	19	52	5200	43	16,1%	4579	-560
CROTONE	27	11	4	13	28	2800	23	8,7%	2466	-327
GIOIA TAURO	28	12	3	9	24	2400	20	7,5%	2113	-292
LAMEZIA TERME	12	5	1	8	14	1400	12	4,3%	1233	-163
LOCRI	22	9	2	9	20	2000	17	6,2%	1761	-233
PAOLA	27	11	9	11	31	3100	26	9,6%	2730	-362
REGGIO CALABRIA	61	26	3	17	46	4600	38	14,3%	4051	-548
SERRA SAN BRUNO	7	3		1	4	400	3	1,2%	352	-47
SOVERATO	11	4	1	4	9	900	8	2,8%	793	-105
VIBO VALENTIA	14	5	2	9	16	1600	13	5,0%	1409	-187
<b>TOTALI</b>	<b>291</b>	<b>119</b>	<b>65</b>	<b>138</b>	<b>322</b>	<b>32200</b>	<b>268</b>	<b>100,0%</b>	<b>28.355</b>	<b>-3.745</b>

## 5.2 La distribuzione temporale in termini di beneficiari da attivare nei percorsi

La tabella consente di pianificare - in termini cumulati - il grado di raggiungimento degli obiettivi (Target 1 e 2) al 31 dicembre 2022, evidenziando il numero di beneficiari inseriti nei percorsi per bimestre.

NUMERO BENEFICIARI	2022 (dati bimestrali cumulati)					
	I	II	III	IV	V	VI
Numero beneficiari coinvolti dal Programma GOL (Target 1)			2.836	9.924	21.266	28.355
di cui in attività di formazione (Target 2)			853	2.984	6.394	8.525
di cui per il rafforzamento delle competenze digitali (Target 2)			280	980	2.100	2.800



PERCORSO	BENEFICIARI TOTALI	BENEFICIARI Competenze Digitali	BENEFICIARI percorsi NASPI Cassa integrazione	COSTO PNRR	ALTRE FONTI	Totale Importi
Percorso 2 – Upskilling	4.480	2.000	480	€ 2.496.000,00	€ 299.520,00	€ 2.795.520,00
Percorso 3 – Reskilling	2.445	500	255	€ 6.832.800,00	€ 793.880,00	€ 7.626.680,00
Percorso 4 - Lavoro e inclusione	1.100	300	0	€ 2.184.000,00	€ 0,00	€ 2.184.000,00
Percorso 5 - Ricollocazione collettiva	500	0	500	€ 0,00	€ 561.600,00	€ 561.600,00
<b>TOTALE BUDGET 2022</b>	<b>8.525</b>	<b>2.800</b>	<b>1.235</b>	<b>€ 11.512.800,00</b>	<b>€ 1.655.000,00</b>	<b>€ 13.167.800,00</b>

Sigla	MISURE	BENEFICIARI						COSTO
		Percorso 1	Percorso 2	Percorso 3	Percorso 4	Percorso 5	TOTALE	Importo
FO	percorsi formativi brevi		2.000		300		2.300	1.435.200,00 €
FO	percorsi formativi lunghi			1.690	500		2.190	6.832.800,00 €
FO	Corso di riqualificazione competenze digitali brevi e lunghi		2.000	500	300 (200 B e 100 L)		2.800	3.244.800,00 €
FO	Percorsi formativi rivolti ai lavoratori in sospensione di orario e percettori NASPI		480	255		500	1.235	1.655.000,00 €
			<b>4.480</b>	<b>2.445</b>	<b>1.100</b>	<b>500</b>	<b>8.525</b>	<b>13.167.800,00 €</b>

Sigla	MISURE	BENEFICIARI						COSTO	RIEPILOGO TIPOLOGIE DI MISURE		
		Percorso 1	Percorso 2	Percorso 3	Percorso 4	Percorso 5	TOTALE	Importo	Totale complessivo	Importo complessivo	% importi finanziari
OS	Orientamento specialistico, accompagnamento e tutoraggio	11.000	3.500	1.760	5.320	800	22.380	3.933.400,00 €	22.380	3.933.400,00 €	9,49%
IL	Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta erogate dai CPI	3.810	980	655	2.020	200	7.665	- €	26.025	16.889.800,00 €	40,77%
IL	Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta	11.000	3.500	1.760	1.500	600	18.360	16.889.800,00 €			
		<b>14.810</b>	<b>4.480</b>	<b>2.415</b>	<b>5.320</b>	<b>800</b>	<b>27.825</b>	<b>20.823.200,00 €</b>			

**BUDGET 2022 (€)**

	TOTALE	di cui a servizi/misure valere su PNRR	di cui servizi/misure a valere su ALTRE FONTI
Assessment erogato dai CPI - <b>28.355</b>	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Percorso 1 - Reinserimento lavorativo	€ 10.912.000,00	€ 10.912.000,00	€ 0,00
Percorso 2 – Upskilling	€ 7.867.520,00	€ 7.568.000,00	€ 299.520,00
Percorso 3 – Reskilling	€ 9.711.400,00	€ 8.917.520,00	€ 793.880,00
Percorso 4 - Lavoro e inclusione	€ 11.484.880,00	€ 11.484.880,00	€ 0,00
Percorso 5 - Ricollocazione collettiva	€ 1.455.200,00	€ 893.600,00	€ 561.600,00
<b>TOTALE BUDGET 2022</b>	<b>€ 41.431.000,00</b>	<b>€ 39.776.000,00</b>	<b>€ 1.655.000,00</b>

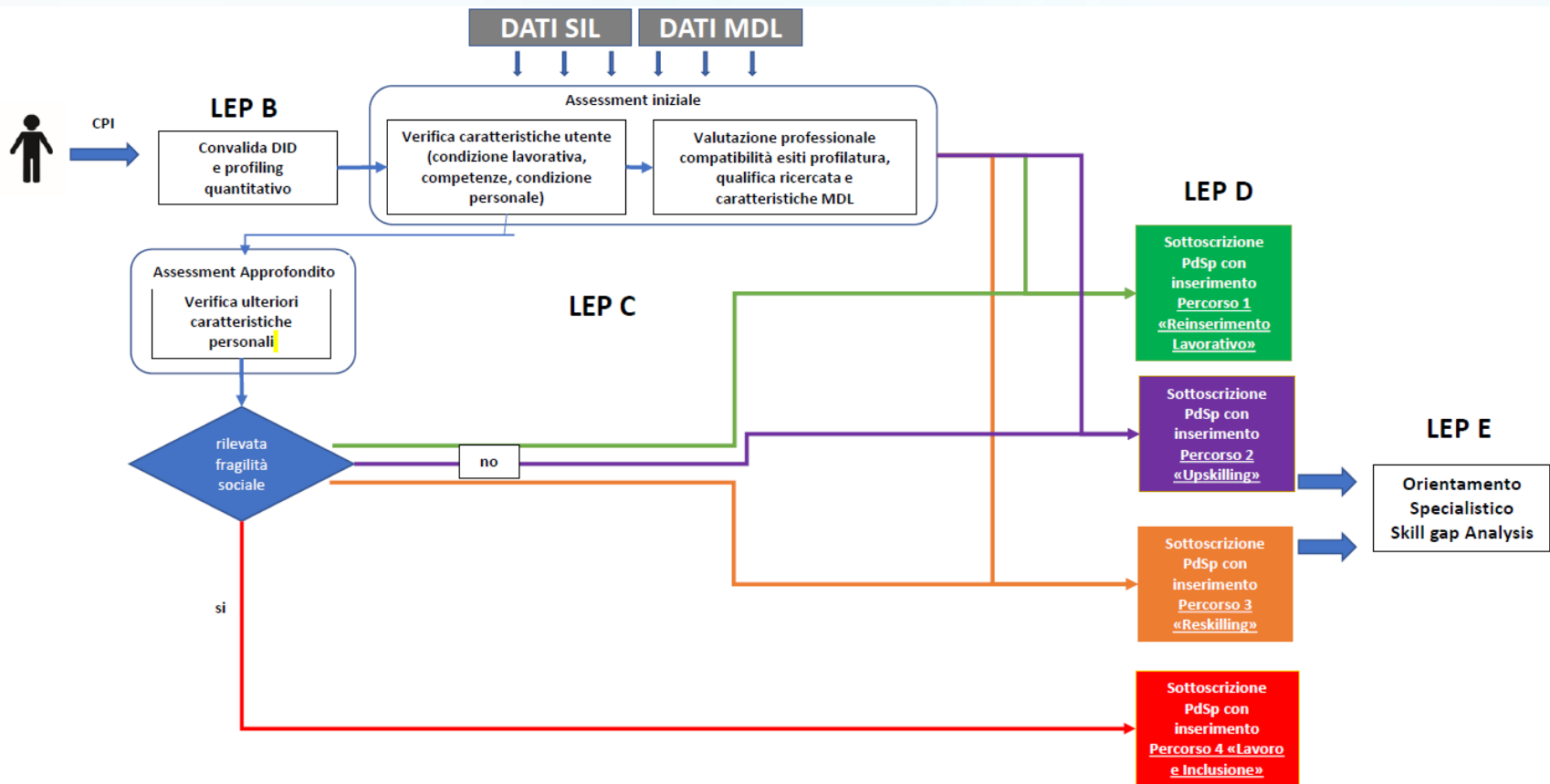
## Delibera del Commissario Straordinario di Anpal n. 5 del 9 maggio 2002

La delibera stabilisce un nuovo **quadro operativo dei servizi di politica attiva del lavoro** che sarà attuato nell'ambito di **Garanzia di occupabilità dei Lavoratori - GOL**, modificando sostanzialmente la **strumentazione** finora in vigore e in particolare sono stati approvati i seguenti documenti:

- Strumenti per l'attuazione dell'assessment - profilazione quantitativa;
- Strumenti per l'attuazione dell'assessment - profilazione qualitativa;
- Standard dei servizi di Gol e relative unità di costo standard

**E' PREVISTA UNA SPECIFICA FORMAZIONE AGLI OPERATORI DEI CPI SUI NUOVI STRUMENTI DI ASSESSMENT APPROVATI.**





LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)		Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi		
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>A) Accoglienza e prima informazione</b>  <b>Rif. D.Lgs. 150/2015 art. 11, co. 1</b>	<p>Informazioni sulla rete dei servizi competenti;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– informazione sulle modalità di accesso e di fruizione, nell'ambito della rete territoriale del lavoro e della formazione;</li> <li>– informazioni sugli adempimenti amministrativi legati alla registrazione presso i servizi competenti e sulla scelta del del servizio di riferimento;</li> <li>– informazioni dei servizi offerti dallo sportello presso cui la persona è stata accolta;</li> <li>– informazioni sui programmi di politica attiva, sui servizi e sulle misure disponibili, regionali, nazionali e dedicati a target specifici;</li> <li>– messa a disposizione di strumenti di auto-consultazione delle offerte di lavoro.</li> </ul>	A05 COLLOQUI DI PRIMA INFORMAZ IONE E ORIENTAM ENTO	<p>I servizi di prima informazione consistono in un iniziale approccio con la persona, finalizzato a fornirgli indicazioni sul Programma GOL, sui requisiti d'accesso, sui servizi e sulle misure disponibili volto a far acquisire le informazioni di base sulle opportunità di formazione e lavoro, anche con riferimento all'opportunità di mobilità professionale transnazionale tramite Eures.</p>	Max 1h	SCHEDA GG: 1-A RD UE 702/2021: nessuna	Nessuna



LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL	Costi standard applicabili ai servizi		
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<p><b>B) DID, Profilazione e aggiornamento della Scheda Anagrafica professionale</b></p> <p>Rif. D.Lgs. 150/2015 artt. 20, 21, co. 2</p>	<p>- Messa a disposizione di strumenti informatici e eventuale supporto per l'accesso diretto alla Did on line;</p> <p>- raccolta delle informazioni sulle persone;</p> <p>- registrazione dei dati sul sistema informativo unitario;</p> <p>predisposizione o aggiornamento della scheda anagrafica professionale.</p>	A01 COLLOQUI DI ORIENTAMENTO	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compilazione/aggiornamento e rilascio della scheda anagrafico-professionale;</li> <li>• Valutazione della tipologia di bisogno espresso dalla persona e, quando definito nelle sue componenti, individuazione del profiling;</li> <li>• Assessment quantitativo GOL;</li> <li>• Assessment iniziale;</li> <li>• Assessment di approfondimento delle condizioni personali (eventuale);</li> <li>• Tutoraggio in attività di auto formazione digitale contenuti per competenze digitali anche per il rilascio della SPID);</li> <li>• Individuazione del cluster di appartenenza;</li> <li>• Stipula del Patto di servizio (Patto di servizio) e registrazione delle attività/misure/servizi progettati ed erogati;</li> <li>• Rimando eventuale ad altri operatori abilitati ad erogare i servizi successivi e a gestire le misure specialistiche;</li> <li>• Assistenza tecnico-operativa per lo sviluppo di competenze trasversali;</li> </ul>	Max 3h	SCHEDA GG: 1-B RD UE 702/2021: UCS n.1	UCS a processo, Tariffa oraria: €35,5
<p><b>C) Orientamento di base</b></p> <p>Rif. D.Lgs. 150/2015 artt. 20, 21, co. 2, 18, co. 1, lett. a)</p>	<p>- Colloquio individuale;</p> <p>- raccolta delle informazioni sulle persone per la profilazione qualitativa.</p>	A01 COLLOQUI DI ORIENTAMENTO A07 ASSESSMENT GOL (PROFILAZIONE QUALITATIVA)	<p>Modalità di erogazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>• in forma individuale</li> <li>• all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati</li> <li>• in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona</li> </ul>			
<p><b>D) Patto di servizio personalizzato</b></p> <p>Rif. D.Lgs. 150/2015 Artt. 20, 21, co. 2</p>	<p>- Individuazione delle prestazioni di politica attiva del lavoro per la persona;</p> <p>- stipula del Patto di servizio;</p> <p>- aggiornamento dei contenuti del Patto di Servizio;</p> <p>- verifica periodica con le persone dello stato di avanzamento delle azioni compiute e da compiere, intervenendo con azioni correttive.</p>	A02 PATTO DI ATTIVAZIONE A08 AGGIORNAMENTO PATTO PER ADEGUAMENTO AL PROGRAMMA GOL				

In coerenza con i LEP e con gli standard nazionali vigenti i patti di servizio e pertanto i singoli percorsi dovranno prevedere le seguenti misure:

orientamento specialistico aggiuntivo e integrativo rispetto a quello che sarà realizzato dagli operatori pubblici dei CPI in fase di Assessment in esito alla quale è stata determinata l'assegnazione al cluster;

accompagnamento al lavoro;

incrocio domanda/offerta.

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)		Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi		
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>E)</b> <b>Orientamento specialistico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bilancio delle competenze della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo: • ricostruzione delle esperienze formative e professionali del lavoratore;</li> <li>individuazione delle competenze maturate e spendibili nel mercato del lavoro;</li> <li>individuazione dei gap di competenza da colmare;</li> <li>colloquio individualizzato anche mediante piccoli gruppi;</li> <li>counseling;</li> <li>informazione sul sistema e sui percorsi di valutazione/certificazione delle competenze.</li> </ul>	<p><b>A03</b> BILANCIO DI COMPETENZE/SKILL GAP ANALYSIS</p> <p><b>A06</b> COLLOQUI (INDIVIDUALI O DI GRUPPO) FINALIZZATI ALLA DEFINIZIONE DI UN PROGETTO PROFESSIONALE E PERSONALE</p> <p><b>B08</b> ATTESTAZIONE, VALIDAZIONE, CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE</p> <p><b>C01</b> FORMAZIONE RICERCA ATTIVA DI LAVORO</p>	<p>Il processo orientativo specialistico si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità, in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo. La rappresentazione dell'esito dell'attività di orientamento specialistico è lo strumento del Profilo di Competenza Orientato alla ricerca di lavoro che, ospitato in un contenitore digitale a disposizione della persona, potrà supportarla nella ricerca di lavoro.</p> <p>A sostegno del processo di orientamento specialistico possono essere utilizzati una serie di strumenti. Tra i principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>colloqui individuali</li> <li>laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative</li> </ul> <p>Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro;</li> <li>elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro;</li> <li>aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale;</li> <li>individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità;</li> <li>skill gap analysis al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali;</li> <li>attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management.</li> </ul> <p>Per contiguità possono essere riconosciuti Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D. I.M 5/01/2021)</p> <p>I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti</p> <p>Modalità di erogazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo</li> <li>all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati</li> <li>in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona</li> </ul>	<p>P1 P2 Max 6 h</p> <p>P3 P4 Max 10h</p> <p>Se previsti servizi di IVC Max +10 h</p>	<p>SCHEDA GG: 1-C RD UE</p> <p>702/2021: UCS n.2</p> <p>SCHEDA GG: 2A RD UE</p> <p>702/2021: UCS n.3 (fascia C)</p>	<p>UCS a processo, Tariffa oraria: € 37</p> <p>Per attività di gruppo: UCS a processo: € 77 h/servizio</p>

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)		Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi		
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL
<b>F1) Accompagnamento al lavoro</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching);</li> <li>- Scouting delle opportunità occupazionali;</li> <li>- Supporto nella redazione del CV e delle lettere di accompagnamento;</li> <li>- Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro;</li> <li>- Supporto all'autopromozione;</li> <li>- Tutoraggio.</li> </ul>	<p>B03</p> <p>CONSULENZA RICERCA IMPIEGO</p>	<p>Tra le attività di Accompagnamento ai percorsi e Tutoraggio, rientrano quelle di affiancamento alla persona, tra le quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione;</li> <li>- attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi;</li> <li>- attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'autoformazione e per contenuti digitali;</li> <li>- attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management;</li> <li>- attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio.</li> </ul> <p><b>Modalità di erogazione:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>- in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo</li> <li>- all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati</li> </ul>	<p>P1 P2 Max 10 h</p> <p>P3 Max 15 h</p> <p>P4 Max 20 h</p>	<p>SCHEDA GG: 1-C</p> <p>RD UE 702/2021: UCS n.2</p> <p>SCHEDA GG: 2A</p> <p>RD UE 702/2021: UCS n.3 (fascia C)</p>	<p>UCS a processo, Tariffa oraria: € 37</p> <p>Per attività di gruppo:</p> <p>UCS a processo: € 77 h/servizio</p>

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)		Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi		
LEP	Attività	Codice SAP	Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione	Durata	Riferimento PON IOG	UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)
<b>F3) Incontro Domanda Offerta</b>	<p>- Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale;</p> <p>- contattare i potenziali candidati per la verifica della loro effettiva disponibilità;</p> <p>- raccogliere e verificare le auto-candidature;</p> <p>- preselezione;</p> <p>- registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistema informativo unitario;</p> <p>- inserimento lavorativo</p>	<p>B03</p> <p>CONSULENZA RICERCA IMPIEGO</p> <p>CO (rapporto di lavoro)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>scouting delle opportunità occupazionali;</li> <li>promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale;</li> <li>pre-selezione;</li> <li>accesso alle misure individuate;</li> <li>accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate;</li> <li>accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento;</li> <li>assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato;</li> <li>assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato).</li> </ul> <p>Modalità di erogazione:</p> <p>Trattandosi di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili. Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>in presenza e/o a distanza (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)</li> <li>in forma individuale</li> <li>in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona</li> </ul>		<p>SCHEDA GG: 3</p> <p>RD UE 702/2021: UCS n.5</p>	<p>UCS a risultato: da € 230 a € 2.260, sulla base dell'indice di svantaggio (In Gol corrispondono ai Percorsi) e della tipologia contrattuale (vedi tabella)</p>

## TABELLA F3 – UCS PER TIPO CONTRATTO E PERCORSO GOL \*

### A risultato

A risultato Categoria del Profilo	P1	P2	P3	P4
<b>Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello</b>	1500	2000	2500	3000
<b>Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi</b>	1000	1300	1600	2000
<b>Contratto a tempo determinato 6-12 mesi</b>	600	800	1000	1200

Gli importi andranno riconsiderati al ribasso in ragione di una quota di servizio remunerato a processo del LEP F1

## TABELLA F3 – UCS PER TIPO CONTRATTO E PERCORSO GOL

### Massimali per la parte a risultato

Categoria del Profilo	P1	P2	P3	P4
Durata max per LEP F1	10 h	10 h	15 h	20h
n. ore x 37 euro	370 €	370 €	555 €	740 €
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1.130 €	1.630 €	1.945 €	2.260€
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	630 €	930 €	1.045 €	1.260 €
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	230 €	430 €	445 €	460€



L'attuazione del Programma GOL è strettamente collegata all'implementazione del Piano Regionale Straordinario di Potenziamento dei Centri per l'Impiego e delle Politiche attive del lavoro, ai sensi del Decreto MLPS n. 74 del 28/06/2019 adottato in via definitiva dalla Regione Calabria con delibera n. 407 del 25 agosto 2021.

Il Piano prevede consistenti investimenti per l'ammodernamento dei servizi per l'impiego regionali sia dal punto di vista di nuove professionalità da inserire negli organici che di potenziamento infrastrutturale delle sedi e della strumentazione necessaria.

Uno dei punti di collegamento più importante tra i due Piani è lo sviluppo dei sistemi informativi collegati alla gestione delle politiche attive GOL.

- Potenziamento delle Sedi con nuove strumentazioni hardware e software
- Realizzazione portale unificato dei Centri Impiego
- Messa a disposizione degli utenti di postazioni dedicate alle attività di auto-consultazione
- Potenziamento dei servizi digitali integrati nel portale Lavoroperte
- Creazione di applicazione mobile Lavoroperte
- Integrazione nel Sistema Informativo il modello di assessment, di profilatura e di Skill Gap Analysis
- Modifica dei modelli di patti di Servizio con inserimento delle attività previste da GOL
- Integrazione del sistema di monitoraggi fisico e finanziario, primariamente attraverso l'aggiornamento delle Informazioni vericolate in cooperazione applicativa attraverso la SAP (Scheda Anagrafico Professionale)
- Acquisizione di strumenti di analisi e monitoraggio

