



**Garanzia Occupabilità Lavoratori**  
**REGIONE CALABRIA**



Piano Attuativo Regionale

D.G.R. n. 169 del 30 aprile 2022



# PIATTAFORMA ORIENTAMENTO SPECIALISTICO E SKILL GAP ANALYSIS

**18 GENNAIO 2022**

**Sala Verde – Cittadella regionale**



**Laboratorio  
Economico Territoriale  
Politiche del Lavoro**



**REGIONE CALABRIA**  
**Dipartimento Lavoro e welfare**



**ATTIVITA' DI ESCLUSIVA COMPETENZA DEI CENTRI PER L'IMPIEGO**

**Colloqui di informazione e orientamento;**

- ☐ Informazione orientativa sul mercato del lavoro territoriale, con particolare attenzione ai settori trainanti e ai profili richiesti dal mercato del lavoro e ai titoli di studio più funzionali.

**Profilazione quantitativa (Delibera Anpal n. 5 del 9/5/22) ;**

- ☐ DID;
- ☐ aggiornamento SAP.

**Profilazione qualitativa (Assessment GOL);**

- ☐ raccolta informazioni, analisi competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale.

**Patto di attivazione**

- ☐ Stipula del Patto di servizio e registrazione delle attività/misure/servizi progettati ed erogati.
- ☐ **Assegnazione ai percorsi e scelta dei soggetti erogatori.**

**Percorso 1**

Reinserimento lavorativo

**Percorso 2**

Upskilling

**Percorso 3**

Reskilling

**Percorso 4**

Lavoro e Inclusione

**Percorso 5**

Ricollocazione collettiva

**SCELTA DEL SOGGETTO ESECUTORE DELLE MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO O AL LAVORO – CPI o SOGGETTI ACCREDITATI AI SERVIZI PER IL LAVORO**

Accoglienza e prima informazione

LEP A

DID, Profilazione SAP

LEP B

Orientamento di base

LEP C

Patto di Servizio personalizzato

LEP D

**MONITORAGGIO**

**ATTIVITA' DI COMPETENZA DEI CENTRI PER L'IMPIEGO E DELLE AGENZIE PER IL LAVORO ACCREDITATE AL PROGRAMMA GOL**

### ORIENTAMENTO SPECIALISTICO

Per i Percorsi 2, 3, 4 e 5, comprensivo del **LEP H** presentazione dell'offerta formativa.

Per il percorso 4 comprensivo del **LEP N** presa in carico integrata dei soggetti vulnerabili

**LEP E**

### ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

**LEP F1**

### INCROCIO DOMANDA OFFERTA

**LEP F3**

### PROMOZIONE DEL TIROCINIO

Per il percorso 4 sono previsti i Tirocini di Inclusione Sociale

**LEP F2**

### Percorso 1

Reinserimento lavorativo

### Percorso 2

Upskilling

### Percorso 3

Reskilling

### Percorso 4

Lavoro e Inclusione

### Percorso 5

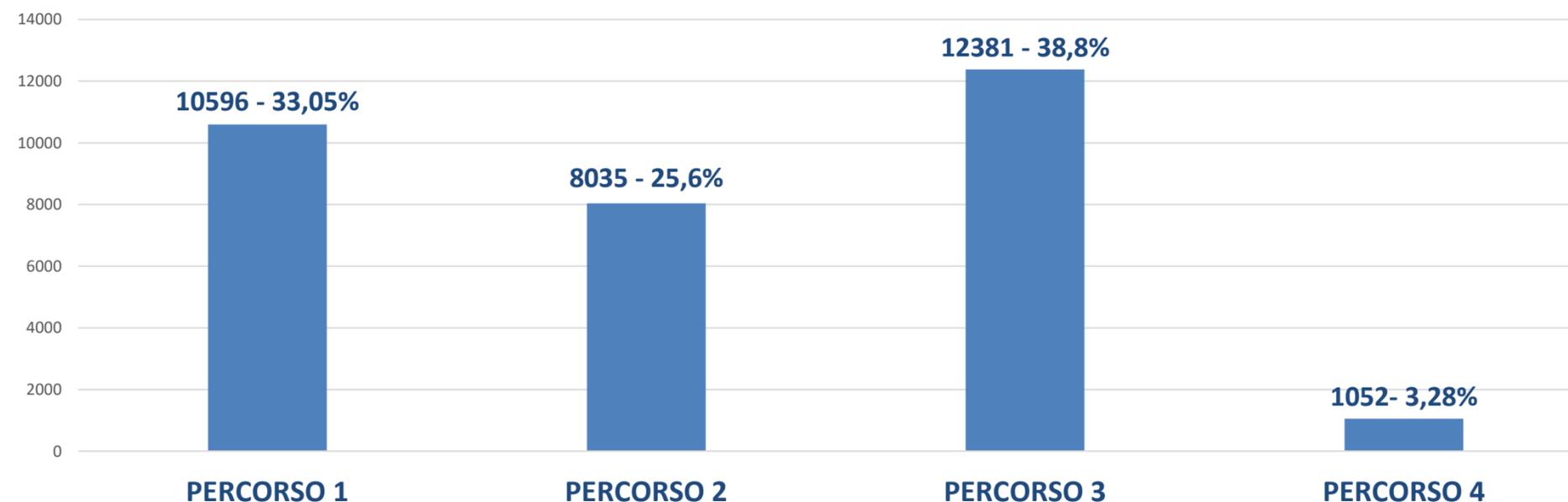
Ricollocazione collettiva

**MONITORAGGIO**

Le tabelle ed i grafici che seguono, forniscono dati ed informazioni relativi ai beneficiari del Programma GOL presi in carico dai Centri per l'impiego, sulla scorta delle indicazioni delle Delibere n. 5 e 6 di ANPAL, anche con il supporto tecnico di ANPAL Servizi. La platea regionale, estrapolata dal SIL al **12 gennaio 2023**, è rappresentata prioritariamente da persone in cerca di occupazione soggette alla c.d. condizionalità, beneficiari di Naspi e Dis-Coll, e percettori di Reddito di Cittadinanza. Al **12 gennaio 2023**, il bacino regionale è composto da **32.064** beneficiari. I soggetti in carico soggetti sottoposti alla c.d. condizionalità (Percettori di RdC, Naspi e Dis-coll) sono circa il **68%** rispetto al **32%** dei disoccupati target non sottoposti a condizionalità. La **tabella** ed il **grafico 1** forniscono il quadro numerico e l'incidenza % dei percorsi ai quali risultano associati i beneficiari. Il dato offre lo spaccato territoriale.

Tabella 1 - Percorsi Programma GOL (Suddivisione provinciale)					
PROVINCIA - AREA METROPOLITANA	PERCORSO 1	PERCORSO 2	PERCORSO 3	PERCORSO 4	TOTALE
CATANZARO	1056	997	1280	168	3501
COSENZA	4239	2922	4159	365	11685
CROTONE	1107	1218	2621	205	5151
REGGIO CALABRIA	3889	2687	3942	308	10826
VIBO VALENTIA	305	211	379	6	901
<b>Totale percorsi</b>	<b>10596</b>	<b>8035</b>	<b>12381</b>	<b>1052</b>	<b>32064</b>

Grafico 1 - Beneficiari associati ai percorsi - Dato regionale



A livello regionale, la componente femminile pesa per il **48,24%** rispetto al **51,76%** di quella maschile. Il dato regionale si connota per un'incidenza della componente femminile inferiore di circa **6** punti rispetto ai valori nazionali riportati dalla nota n. 4/2022 di ANPAL. Specularmente, ciò significa un dato regionale maschile superiore a quello nazionale. Il **grafico 2** restituisce una visione immediata per valori assoluti su base regionale.

Il **grafico 3** fornisce la composizione del bacino per classi di età secondo la suddivisione adottata da ANPAL nei report periodici di avanzamento del Programma GOL.

Il **grafico 4** fornisce la consistenza degli stranieri rispetto al bacino complessivo. In Calabria, l'incidenza degli stranieri sul totale del bacino è pari al **5,54%** inferiore, di oltre 8 punti, rispetto alla tendenza nazionale (14%).

Grafico 2 - Beneficiari per genere

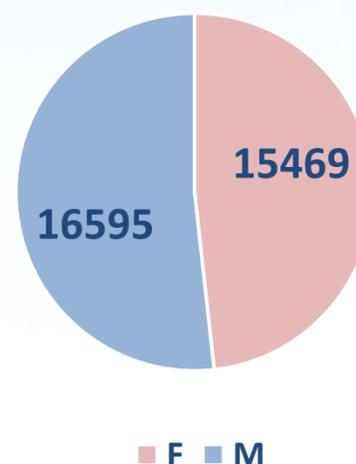


GRAFICO 3 - BENEFICIARI PER FASCE DI ETÀ

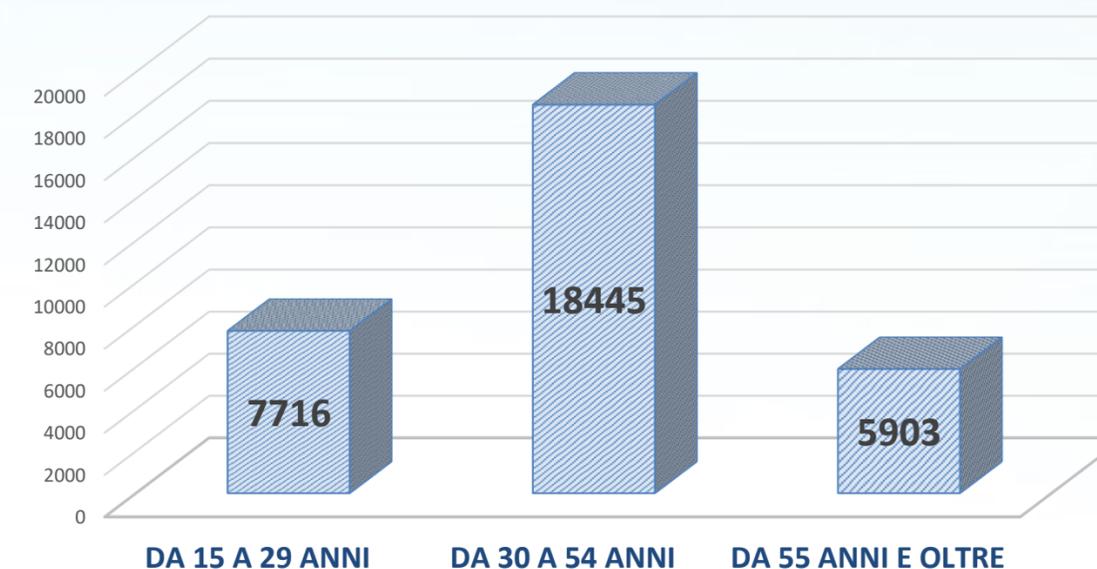
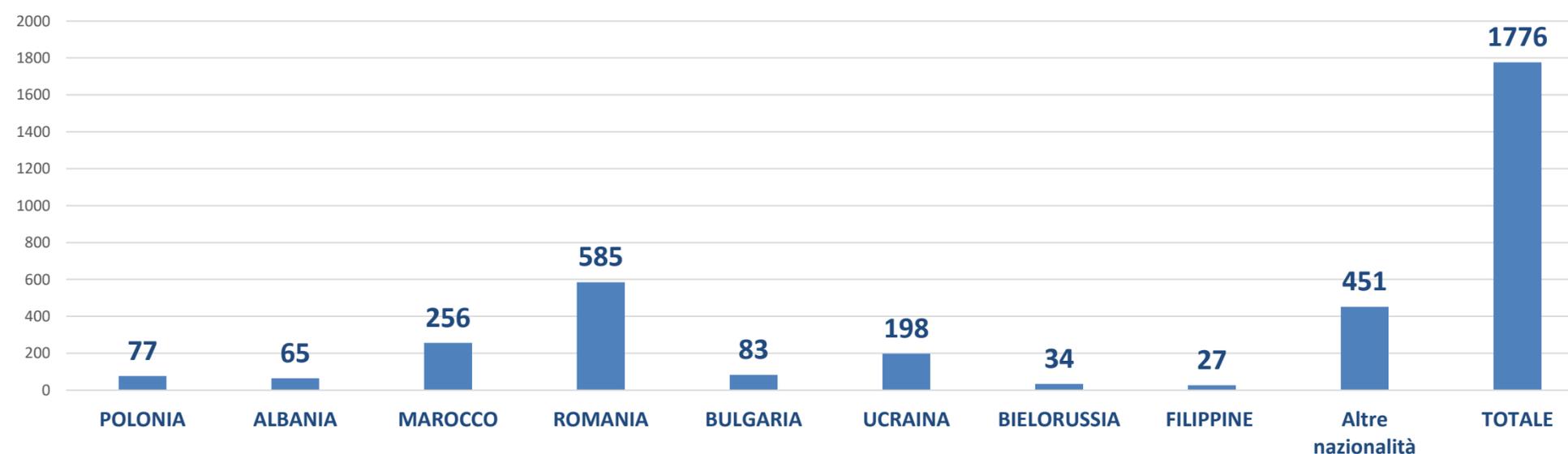
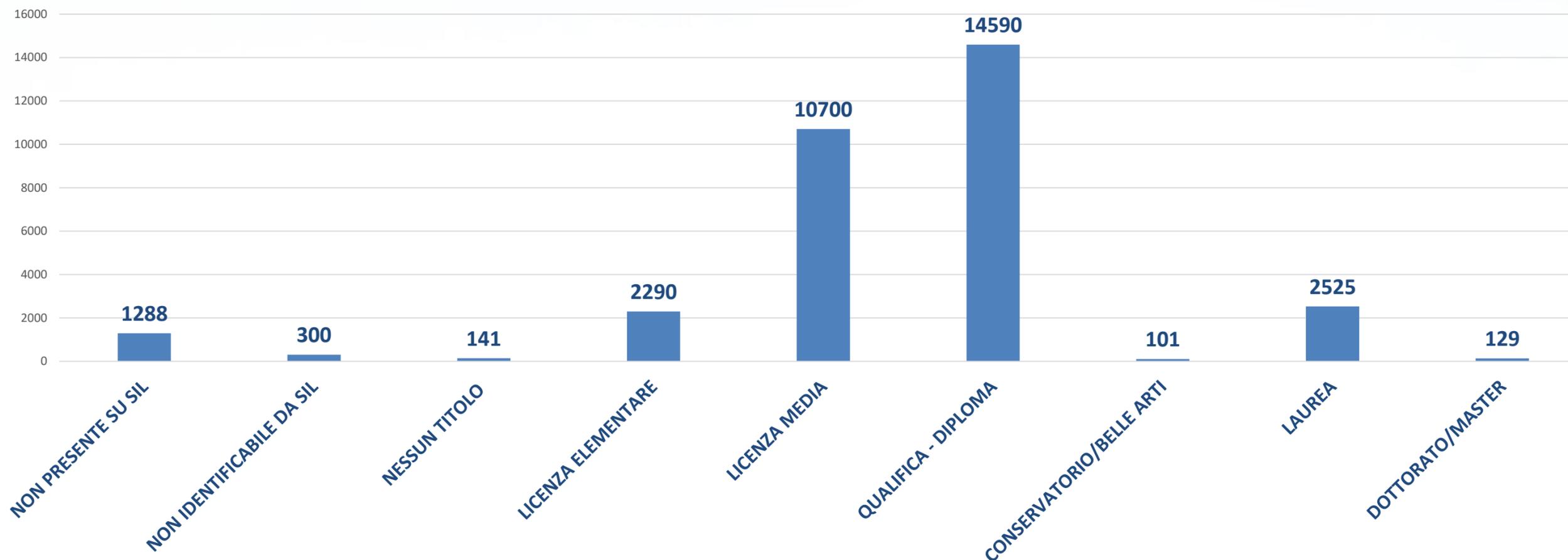


Grafico 4 - Beneficiari stranieri



A fronte della indisponibilità di informazioni per il **4,95%** dei beneficiari inseriti nel Programma e ad uno **0,44%** di soggetti privi di titolo di studio, il **7,14%** del bacino è in possesso della sola licenza elementare, il **33,37%** ha la licenza media, il **45,50%** è in possesso del diploma o comunque una qualifica professionale, lo **0,31%** ha frequentato il Conservatorio musicale o l'Accademia delle belle arti, il **7,87%** ha conseguito la laurea di primo o secondo livello, 129 beneficiari, dopo aver conseguito la laurea, hanno concluso un master o un dottorato di ricerca.

Grafico 5 - Beneficiari per titolo di studio



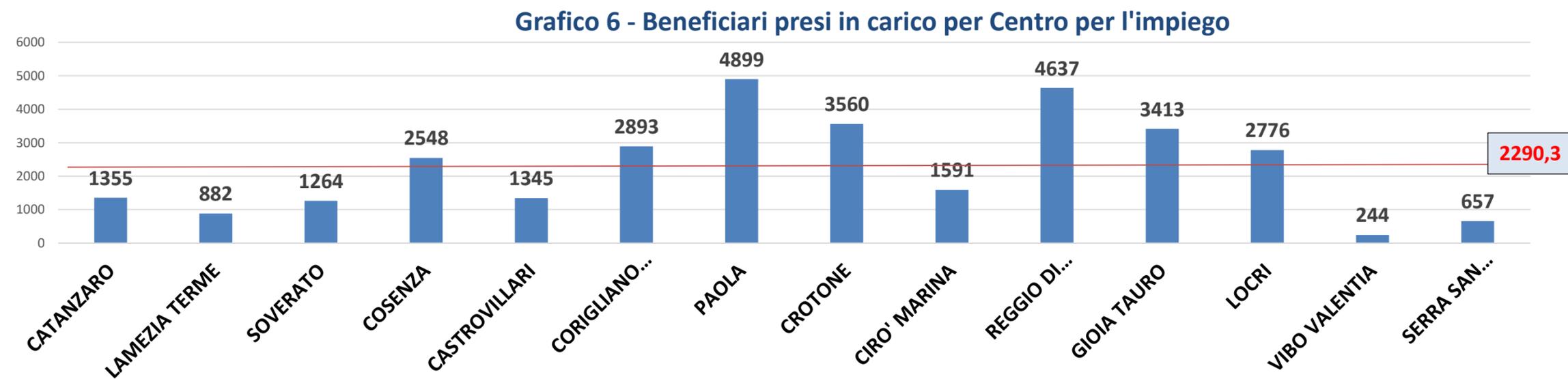
Il dettaglio territoriale viene fornito dalla **tabella 2** che suddivide i **32064** beneficiari, rispetto a ciascun Centro per l'impiego, su base provinciale e rispetto alle differenti tipologia di percorsi associati a valle dell'assessment.

Il **grafico 6** restituisce i valori assoluti delle prese in carico, finalizzate all'assessment, operate dai singoli Centri per l'impiego da giugno 2022.

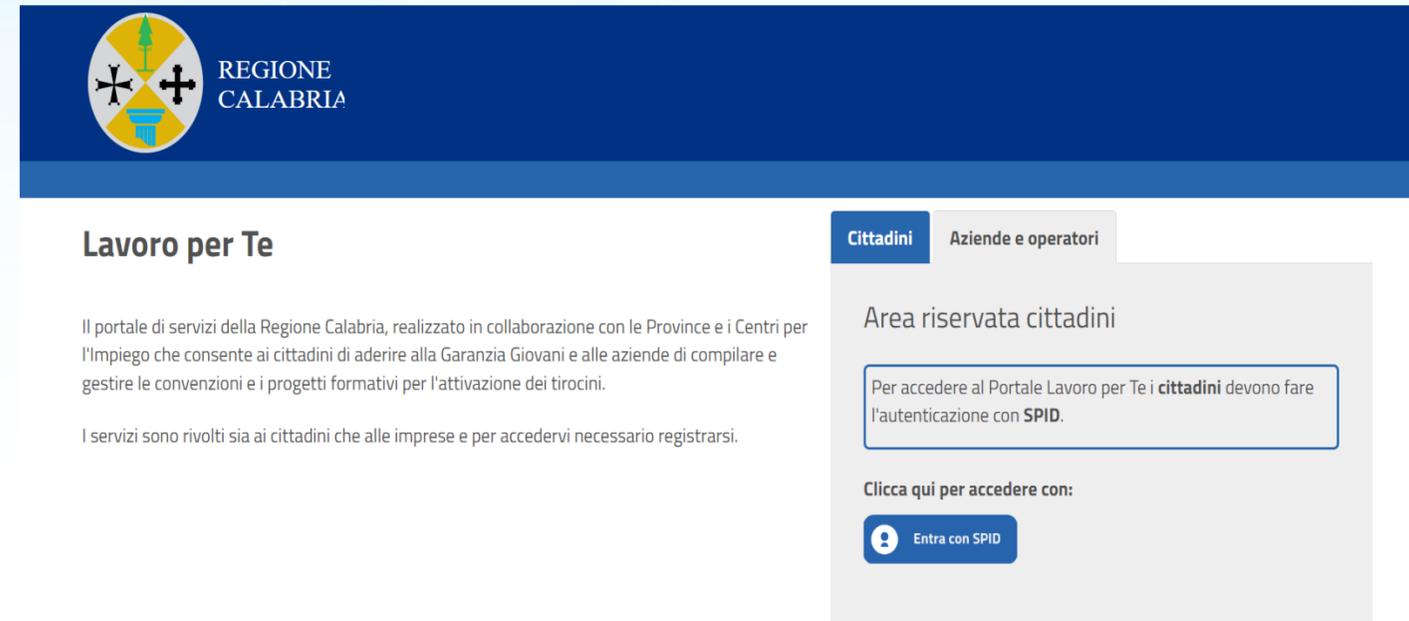
La linea rossa del grafico individua il valore medio delle prese in carico su base regionale.

Il dato è pari a **2290,3** prese in carico con assessment ed associazione dei beneficiari ai percorsi.

CENTRI PER L'IMPIEGO	PERCORSO 1	PERCORSO 2	PERCORSO 3	PERCORSO 4	TOTALE
CATANZARO	297	358	640	60	1355
LAMEZIA TERME	194	232	392	64	882
SOVERATO	565	407	248	44	1264
<b>TOTALE CATANZARO</b>	<b>1056</b>	<b>997</b>	<b>1280</b>	<b>168</b>	<b>3501</b>
COSENZA	770	517	1155	106	2548
CASTROVILLARI	515	233	563	34	1345
CORIGLIANO CALABRO-ROSSANO	877	858	1036	122	2893
PAOLA	2077	1314	1405	103	4899
<b>TOTALE COSENZA</b>	<b>4239</b>	<b>2922</b>	<b>4159</b>	<b>365</b>	<b>11685</b>
CROTONE	630	849	1913	168	3560
CIRO' MARINA	477	369	708	37	1591
<b>TOTALE CROTONE</b>	<b>1107</b>	<b>1218</b>	<b>2621</b>	<b>205</b>	<b>5151</b>
REGGIO DI CALABRIA	1493	1119	1872	153	4637
GIOIA TAURO	1454	915	964	80	3413
LOCRI	942	653	1106	75	2776
<b>TOTALE REGGIO CALABRIA</b>	<b>3889</b>	<b>2687</b>	<b>3942</b>	<b>308</b>	<b>10826</b>
VIBO VALENTIA	0	64	180	0	244
SERRA SAN BRUNO	305	147	199	6	657
<b>TOTALE VIBO VALENTIA</b>	<b>305</b>	<b>211</b>	<b>379</b>	<b>6</b>	<b>901</b>



**Piattaforma «Lavoro per te» applicativo connesso al gestionale del SIL Calabria**

**REGIONE CALABRIA**

### Lavoro per Te

Il portale di servizi della Regione Calabria, realizzato in collaborazione con le Province e i Centri per l'Impiego che consente ai cittadini di aderire alla Garanzia Giovani e alle aziende di compilare e gestire le convenzioni e i progetti formativi per l'attivazione dei tirocini.

I servizi sono rivolti sia ai cittadini che alle imprese e per accedervi necessario registrarsi.

**Cittadini** | Aziende e operatori

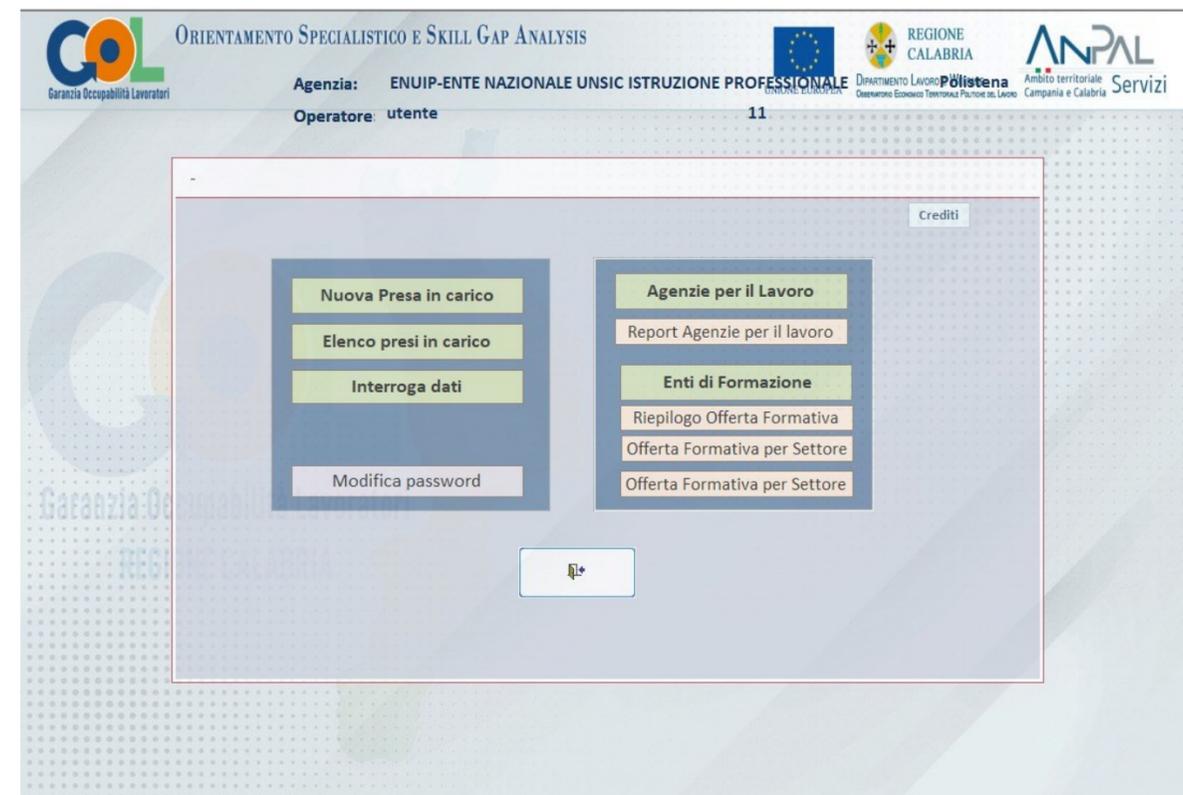
#### Area riservata cittadini

Per accedere al Portale Lavoro per Te i **cittadini** devono fare l'autenticazione con **SPID**.

Clicca qui per accedere con:

[Entra con SPID](#)

**Piattaforma «Orientamento Specialistico & Skill Gap Analysis» per la SGA e l'orientamento specialistico dei beneficiari del Programma GOL.**

**GOL** ORIENTAMENTO SPECIALISTICO E SKILL GAP ANALYSIS

Garanzia Occupabilità Lavoratori

Unione Europea

REGIONE CALABRIA

ANPAL

Agenzia: ENUIP-ENTE NAZIONALE UNSIC ISTRUZIONE PROFESSIONALE

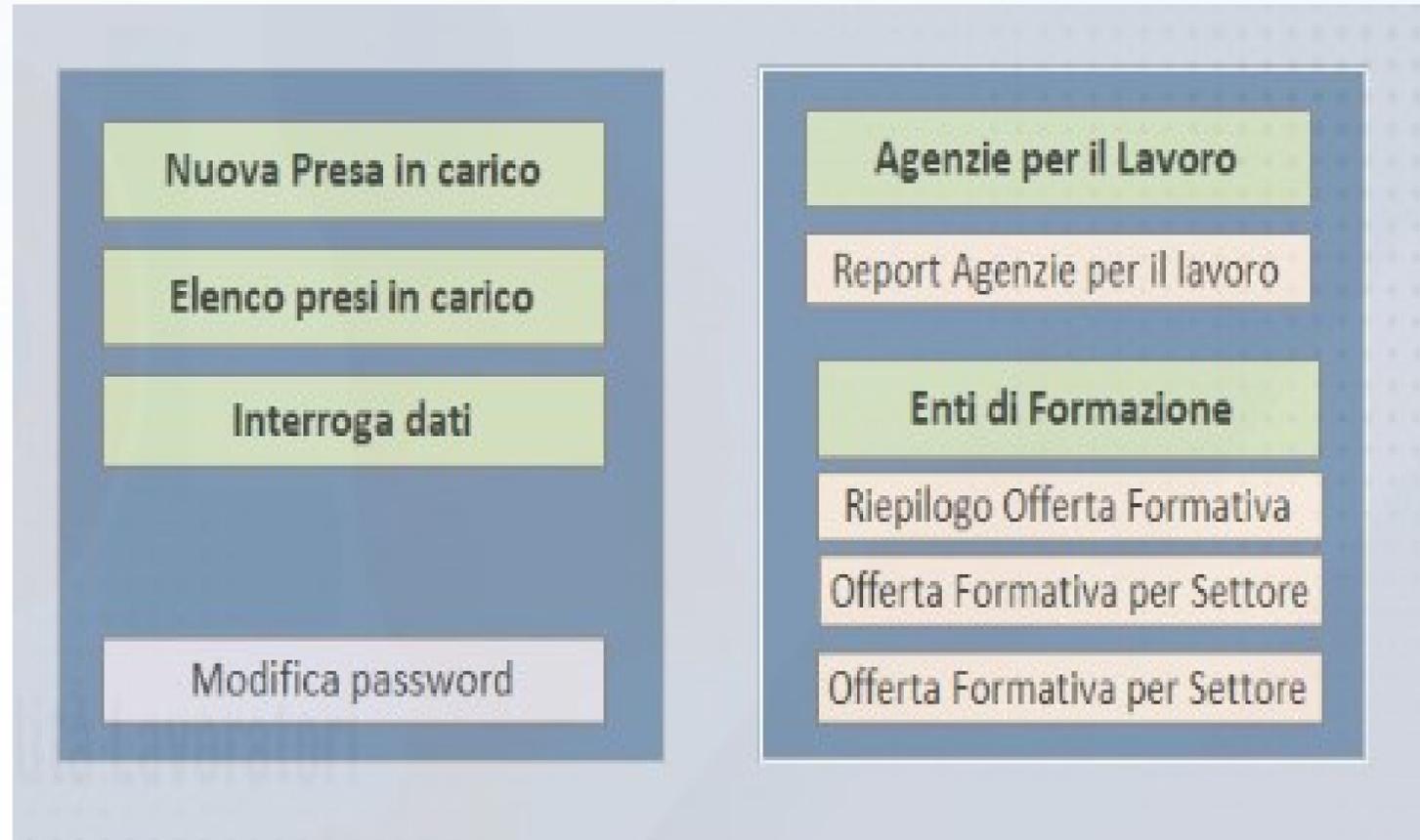
Operatore: utente

11

Crediti

- Nuova Presa in carico
- Elenco presi in carico
- Interroga dati
- Modifica password
- Agenzie per il Lavoro
- Report Agenzie per il lavoro
- Enti di Formazione
- Riepilogo Offerta Formativa
- Offerta Formativa per Settore
- Offerta Formativa per Settore

2290,3



La Piattaforma “*Orientamento Specialistico e Skill Gap Analysis*” è stata realizzata dall’Osservatorio Economico Territoriale delle Politiche del Lavoro, costituito all’interno del Dipartimento Lavoro e Welfare della Regione Calabria – U.O.A. Monitoraggio ed Attuazione Misure FSE Programmazione 21/27 e da Anpal Servizi SpA – Unità Territoriale Campania - Calabria.

La Piattaforma è uno strumento messo a disposizione dei Centri per l’impiego della Regione Calabria e delle Agenzie Accreditate al Programma GOL per la gestione del servizio di orientamento specialistico dei beneficiari del Programma GOL.

Anagrafica

COGNOME : ROSSI      DATA DI NASCITA: 01/01/1980      Percorso: 101  
 NOME: MARIO      COD. FISCALE: R55MRA80A01C352T      Tipo\_patto: A02-05

Dati Generali    Profilo Professionale    Profili Ricercati    Esito    **Profilo Personale**    Azioni    Stampe

Disponibilità a Formazione    Disponibilità a Lavoro    Disponibilità a Servizi    AutoValutazione

**Coping**    Autoefficacia

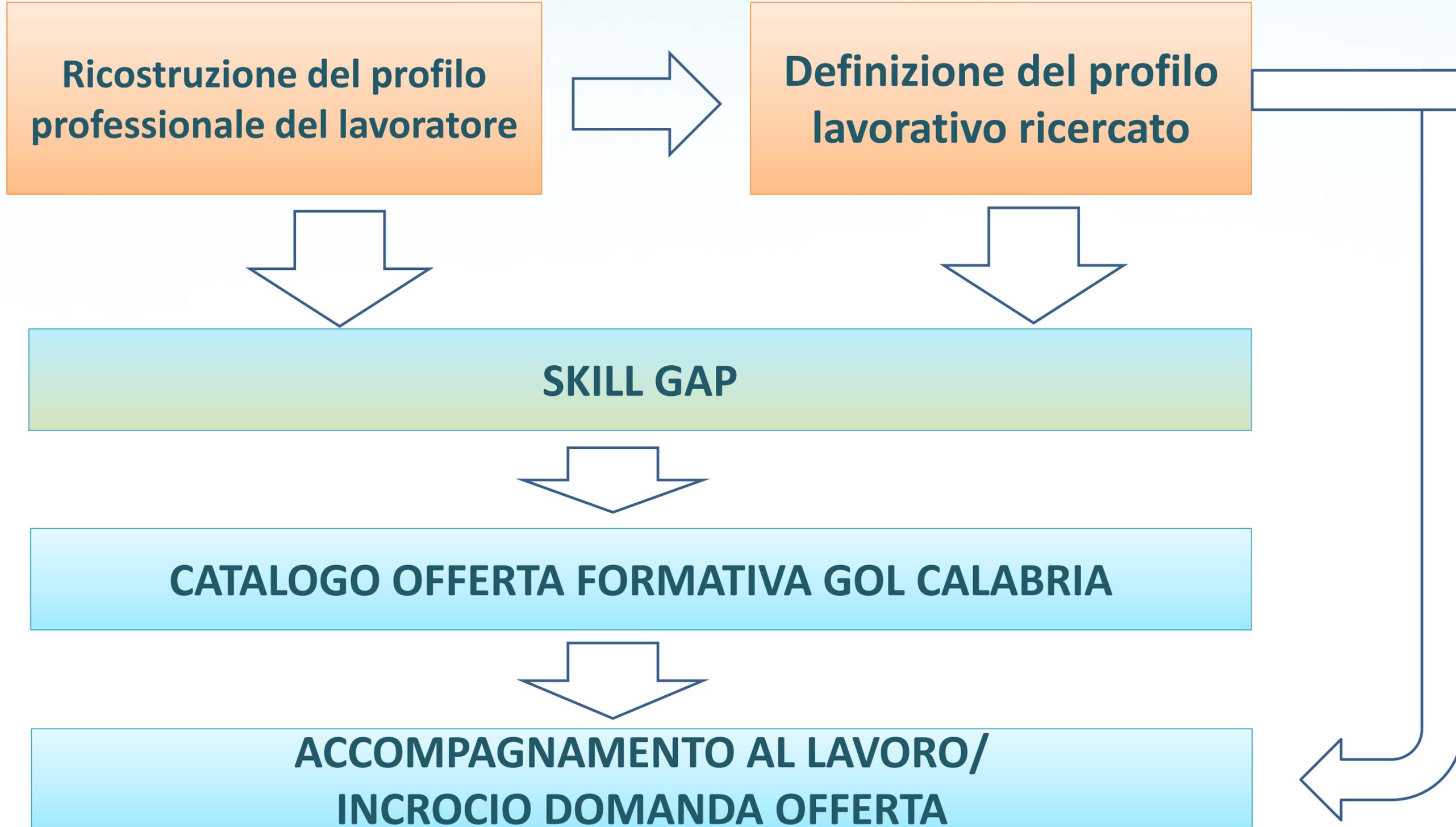
1 = mai      6 sempre

Item	1	2	3	4	5	6
<b>Item 1</b> Sto cercando un lavoro: esamino tutti gli annunci	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Item 2</b> Mi chiamano per un colloquio di selezione: mi preparo adeguatamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Item 3</b> Mi consigliano di leggere gli annunci di lavoro: non lo faccio perché non c'è mai nulla che mi interessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Item 4</b> Mi propongono un'attività di lavoro molto impegnativa: rifiuto per evitare di dover seguire un nuovo percorso di formazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Item 5</b> Non ho superato un colloquio di selezione: mi arrendo e non ci riprovo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Item 6</b> Sto cercando lavoro: mi iscrivo a un corso di formazione professionale per arricchire le mie competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La piattaforma è uno strumento il cui utilizzo è obbligatorio per gli operatori che effettuano l'orientamento specialistico.

La Piattaforma consente di effettuare la Skill Gap Analysis relativamente al gap di competenze per i beneficiari per i quali in fase di assessment vi è stata l'assegnazione ai cluster che prevedono l'avvio ad attività formative. Nell'ambito della Piattaforma è prevista, pertanto, l'integrazione del Catalogo dell'offerta formativa del Programma GOL.

La piattaforma, in coerenza con la DGR n. 400/2019, è uno strumento per avviare il monitoraggio qualitativo degli standard di servizio delle agenzie accreditate, in un'ottica di realizzare un sistema di rating regionale finalizzato alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi affidati ai soggetti esecutori/realizzatori delle misure di politica attiva.





La Piattaforma “*Orientamento Specialistico e Skill Gap Analysis*” consente di guidare il colloquio di orientamento da parte dell’operatore specializzato.



Necessità di aggiornamento e qualificazione degli operatori che utilizzeranno la piattaforma per erogare il servizio di orientamento specialistico.

Sarà prevista una specifica formazione degli operatori sull’orientamento specialistico introdotto dal programma GOL.



# Piattaforma Orientamento Specialistico e SGA:



**Invio credenziali di accesso**



**Manuale operativo**



**Video Tutorial**



Raccoglie le informazioni del fascicolo del lavoratore: istruzione, conoscenze linguistiche, informatiche, patenti



Reportistica



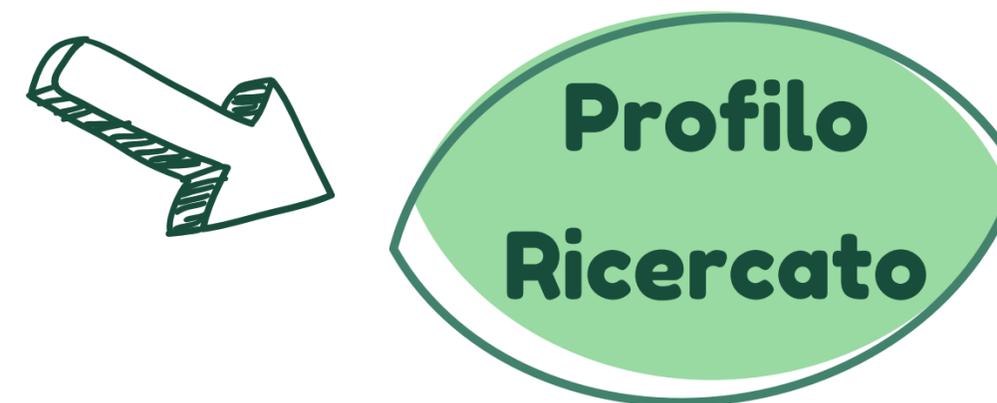
Raccoglie le informazioni del beneficiario circa i suoi desiderata rispetto alla formazione e al lavoro



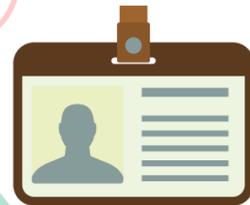
Aiuta a ricostruire il patrimonio di competenze acquisite lungo il corso della vita del lavoratore



Agenda degli incontri e dei contatti



Raccoglie la spendibilità del beneficiario rispetto ad uno o più profili professionali e l'incrocio con le offerte di lavoro disponibili



# DATI GENERALI



## Anagrafica

Raccoglie i dati amministrativi (residenza, domicilio, l'iscrizione al Cpi)

## Istruzione

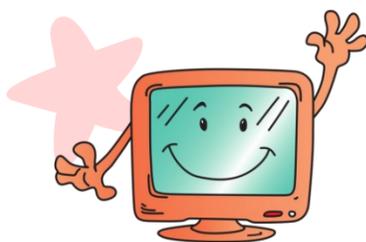
Raccoglie i titoli di studio del beneficiario GOL

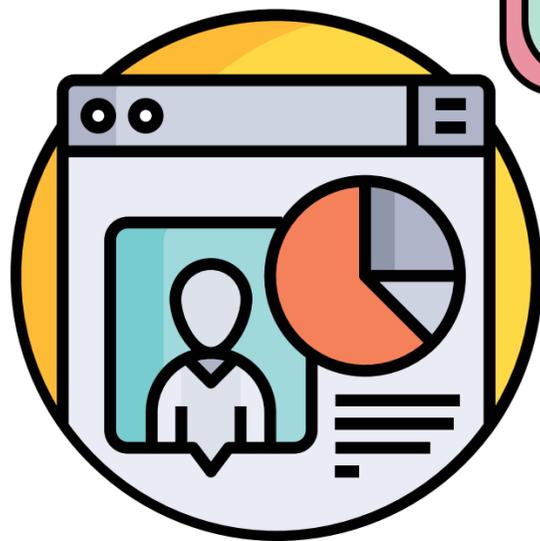
## Informatica

Mappa le conoscenze informatiche del beneficiario GOL

## Lingua/Patenti

Mappa le conoscenze linguistiche del beneficiario GOL e le patenti possedute





## ESPERIENZE

### Presidio attività

Compiti e attività specifiche collegate ad una specifica professione.  
Fonte Indagine Isfol - Istat sulle professioni

### Conoscenze

Sono insiemi strutturati di informazioni, principi, pratiche e teorie necessari al corretto svolgimento della professione. Si acquisiscono attraverso percorsi formali e/o con l'esperienza

### Skill

Insiemi di procedure e processi cognitivi che determinano la capacità di eseguire bene i compiti connessi con la professione, processi appresi con il tempo che consentono di trasferire efficacemente nel lavoro le conoscenze acquisite

## PROFILO PROFESSIONALE



## FORMAZIONE



Mappa tutte le esperienze formative e lavorative del beneficiario GOL.  
I profili professionali sono classificati al quinto livello delle professioni ISTAT cp2021

## Quale Attività presidia il beneficiario GOL ?

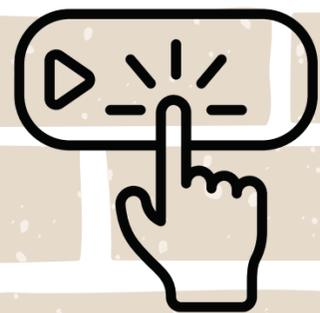
- Cucinare, preparare e condire le pietanze
  - Controllare la qualità degli alimenti
  - Ricercare e ordinare le materie prime
  - Curare la presentazione e la guarnizione dei piatti
  - Confezionare e conservare gli alimenti
  - Definire/aggiornare i menù
  - Accendere ed alimentare i fuochi
  - Pulire i macchinari e le attrezzature
  - Avviare macchinari e attrezzature
  - Addestrare il personale
  - Stabilire i prezzi dei cibi serviti
- .....

## Quali skills presidia il beneficiario GOL ?

- **ADATTABILITÀ** Coordinare le proprie azioni a quelle degli altri.
- **CONTROLLARE LA QUALITÀ** Condurre test ed ispezioni su prodotti, servizi o processi per valutarne la qualità o le prestazioni.
- **GESTIRE IL TEMPO** Gestire il proprio tempo e quello altrui
- .....

## Quale Conoscenze presidia il beneficiario GOL ?

- **SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE** Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone.
- **GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE** Conoscenza dei principi e delle procedure per il reclutamento, la selezione, la formazione, la retribuzione del personale.
- **COMMERCIALIZZAZIONE E VENDITA** Conoscenza dei principi e dei metodi per presentare, promuovere, vendere prodotti o servizi. Comprende la definizione di strategie e delle tattiche di marketing, la loro presentazione, le tecniche di vendita e di controllo
- .....



CUOCO DI ALBERGO E RISTORANTE 5.2.2.1.0





**Disponibilità a formazione**  
*Raccoglie la disponibilità del beneficiario circa i suoi desiderata rispetto alla formazione*

**Disponibilità a lavoro**  
*Raccoglie la disponibilità del beneficiario circa i suoi desiderata rispetto al lavoro*

**PROFILO PERSONALE**

**Disponibilità a servizi**  
*Raccoglie la disponibilità del beneficiario sui servizi offerti dai servizi per il lavoro*

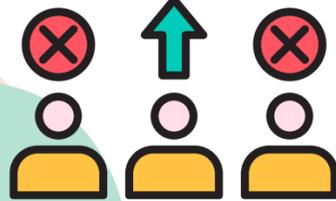


**Autovalutazione**  
*Somministrazione di questionari per valutare la situazione complessiva del lavoratore, valutare la capacità di attivazione, di gestione delle difficoltà.*



## Candidature profili

*Profilo Ricercato*



# PROFILO RICERCATO



## Offerta formativa

*Associazione ad un  
corso a catalogo GOL*



## Corrispondenza Profili ADA

*Atlante del Lavoro*



## Offerte di lavoro

*Istat Professioni  
Codici Ateco*



**indeed**

**adzuna**

**MONSTER InfoJobs**



Anagrafica

COGNOME : ROSSI      DATA DI NASCITA: 01/01/1980      Percorso: 101  
 NOME: MARIO      COD. FISCALE: RSSMRA80A01C352T      Tipo\_patto: A02-05

- Dati Generali
- Profilo Professionale
- Profili Ricercati**
- Esito
- Profilo Personale
- Azioni
- Stampe

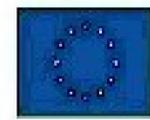
Candidature Profili    Corrispondenza-profilo-ADA    Offerta formativa    Annunci/Offerte di Lavoro

Codice	Descrizione settore ADA	Settore economico
882	ADA.24.06.03 Traduzione di testi	24. Area comune
883	ADA.24.06.01 Interpretariato lingua vocale	24. Area comune
891	ADA.24.06.02 Interpretariato in lingua dei segni italiana (LIS)	24. Area comune

Codice	Attività	Codice Ateco	Descrizione	Verifica
882	Analisi del testo di partenza per l'individuazione dei tratti distintivi del tipo di testo (es. struttura grammaticale, lessicale e idiomatica della lingua di partenza e della lingua di arrivo; variabili linguistiche di	74.30.00	Traduzione e interpretariato	
882	Approfondimento delle conoscenze settoriali necessarie alla traduzione del testo			
882	Produzione del testo in forma scritta nella lingua di arrivo			
882	Riproduzione nel testo di arrivo delle norme, delle convenzioni redazionali e della terminologia in uso nel settore e/o fornite dal committente			
882	Verifica del testo nella sua forma finale			

## RISULTATI ATTESI

- 882 RA2: Realizzare una traduzione conforme alle specifiche definite con la committenza e idonea allo scopo comunicativo, applicando le conoscenze settoriali necessarie alla trasmissione nella lingua di arrivo delle informazioni contenute nella lingua di partenza, riproducendo il registro conformemente alla situazione comunicativa e al tipo di testo, verificando infine la correttezza terminologica e
- 882 RA1: Approfondire le conoscenze settoriali necessarie per comprendere la struttura grammaticale, lessicale e idiomatica della lingua di partenza e della lingua di arrivo, riconoscendo le variabili linguistiche di tipo sociale, stilistico, storico e geografico presenti nel testo, individuando le modalità redazionali della lingua di partenza e gli elementi del testo che fanno riferimento specifico alla
- 883 RA2: Organizzare le diverse fasi del processo interpretativo, a partire dalle condizioni della prestazione (tempistica, condizioni di lavoro, eventuale coinvolgimento di altri professionisti, ecc.) individuando le modalità più idonee allo svolgimento del servizio e gestendo gli aspetti amministrativi
- 883 RA3: Realizzare l'interpretazione orale completa nella lingua-cultura di arrivo secondo le caratteristiche della situazione comunicativa, elaborando le informazioni della lingua-cultura di partenza, adottando uno stile ed un registro adeguato all'interazione comunicativa e valutando in itinere la correttezza di forma e contenuto di quanto interpretato
- 883 RA4: Valutare il risultato del processo interpretativo, in autonomia o in team (debriefing), sulla base dell'analisi del lavoro svolto nella sua interezza, analizzando la corrispondenza tra l'esito raggiunto e le aspettative del committente
- 883 RA1: Definire gli obiettivi del processo interpretativo, valutando le caratteristiche contestuali della situazione comunicativa, sulla base delle informazioni raccolte e pregresse, riconoscendo le specificità dei diversi ambiti di realizzazione (es. conferenza: giuridico-giudiziario: socio sanitario: commerciale: ecc.)
- 891 RA1: Identificare le caratteristiche contestuali, situazionali e personali dell'interazione comunicativa mediata, sulla base delle informazioni raccolte e pregresse, riconoscendo le specificità culturali dei due mondi linguistici



Finanziato  
dall'Unione europea  
NextGenerationEU



ANPAL  
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Regione Calabria



Garanzia Occupabilità Lavoratori

## Skill Gap Analysis

Agenzia: **ENUIP-ENTE NAZIONALE UNSIC ISTRUZIONE PROFESSIONALE**

cod\_ag **11**

data\_modifica: **01/10/2023**

Nome e Cognome **MARIO ROSSI**

Luogo di Nascita **CATANZARO**

Data di nascita **01/01/1980**

Codice Fiscale **RSSMRA80A01C352T**

CPI competenza

Residenza **CORSO MAZZINI 1  
88100 - CATANZARO - CATANZARO**

Telefono **-**

Email

Profilazione Qualitativa Percorso: **101**

Tipo\_patto di Servizio: **A02-05**

### ISTRUZIONE

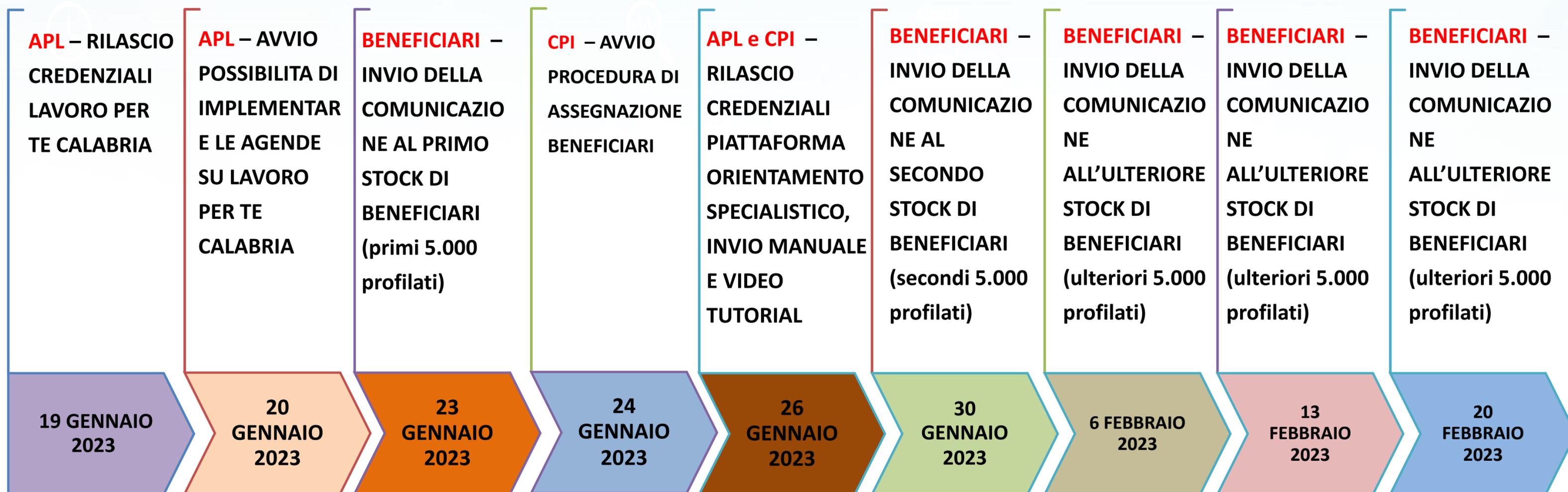
Titolo **Liceo Linguistico - Sperimentale**

Voto **56**

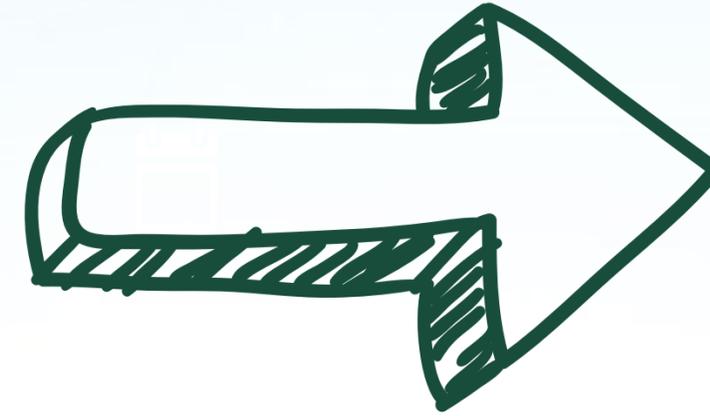
Anno conseguimento **1990**

### PATENTI

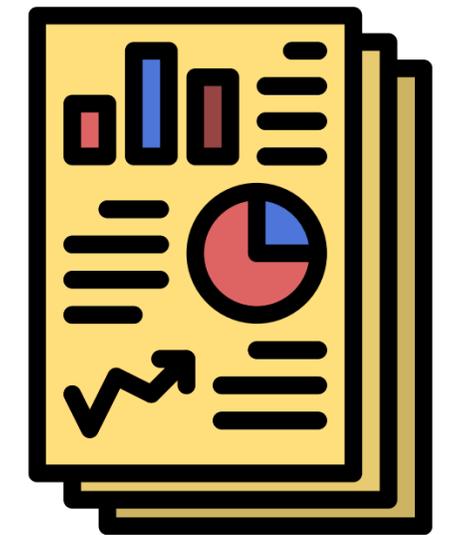
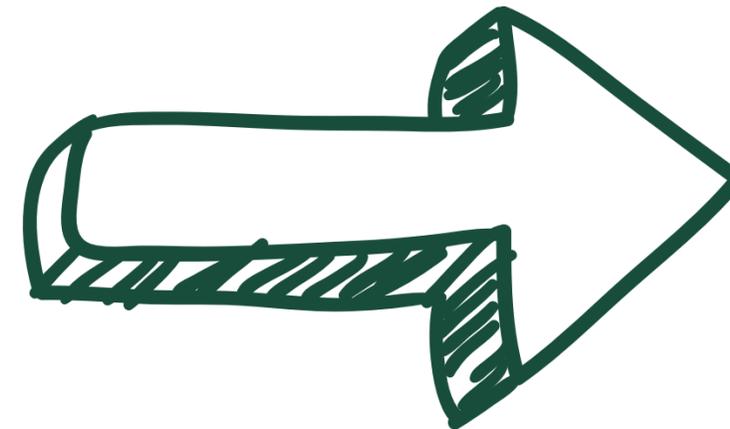
Tipo patente **PATENTI B**



**Circolare CPI** sulle specifiche di assegnazione ai beneficiari GOL



**Circolare APL** sulle procedure di rendicontazione e sulla modulistica da utilizzare per i beneficiari GOL



**ARRIVEDERCI E GRAZIE!!**



**18 GENNAIO 2022**

**PIATTAFORMA  
ORIENTAMENTO  
SPECIALISTICO E SKILL GAP  
ANALYSIS**

**Sala Verde  
Cittadella Regionale**