



Garanzia Occupabilità Lavoratori
REGIONE CALABRIA



Piano Attuativo Regionale

D.G.R. n. 169 del 30 aprile 2022



MINISTERO del LAVORO
e delle POLITICHE SOCIALI



Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

PIATTAFORMA ORIENTAMENTO SPECIALISTICO E SKILL GAP ANALYSIS

18 GENNAIO 2022

Sala Verde – Cittadella regionale



**Laboratorio
Economico Territoriale
Politiche del Lavoro**



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e welfare



ATTIVITA' DI ESCLUSIVA COMPETENZA DEI CENTRI PER L'IMPIEGO

Colloqui di informazione e orientamento;

- ☐ Informazione orientativa sul mercato del lavoro territoriale, con particolare attenzione ai settori trainanti e ai profili richiesti dal mercato del lavoro e ai titoli di studio più funzionali.

Profilazione quantitativa (Delibera Anpal n. 5 del 9/5/22);

- ☐ DID;
- ☐ aggiornamento SAP.

Profilazione qualitativa (Assessment GOL);

- ☐ raccolta informazioni, analisi competenze in relazione alla situazione del mercato del lavoro locale.

Patto di attivazione

- ☐ Stipula del Patto di servizio e registrazione delle attività/misure/servizi progettati ed erogati.
- ☐ **Assegnazione ai percorsi e scelta dei soggetti erogatori.**

Accoglienza e prima informazione

LEP A

DID, Profilazione SAP

LEP B

Orientamento di base

LEP C

Patto di Servizio personalizzato

LEP D

Percorso 1

Reinserimento lavorativo

Percorso 2

Upskilling

Percorso 3

Reskilling

Percorso 4

Lavoro e Inclusione

Percorso 5

Ricollocazione collettiva

SCELTA DEL SOGGETTO ESECUTORE DELLE MISURE DI ACCOMPAGNAMENTO O AL LAVORO – CPI o SOGGETTI ACCREDITATI AI SERVIZI PER IL LAVORO

MONITORAGGIO

ATTIVITA' DI COMPETENZA DEI CENTRI PER L'IMPIEGO E DELLE AGENZIE PER IL LAVORO ACCREDITATE AL PROGRAMMA GOL

ORIENTAMENTO SPECIALISTICO

Per i Percorsi 2, 3, 4 e 5, comprensivo del **LEP H** presentazione dell'offerta formativa.

Per il percorso 4 comprensivo del **LEP N** presa in carico integrata dei soggetti vulnerabili

LEP E

ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO

LEP F1

INCROCIO DOMANDA OFFERTA

LEP F3

PROMOZIONE DEL TIROCINIO

Per il percorso 4 sono previsti i Tirocini di Inclusione Sociale

LEP F2

Percorso 1

Reinserimento lavorativo

Percorso 2
Upskilling

Percorso 3
Reskilling

Percorso 4
Lavoro e Inclusione

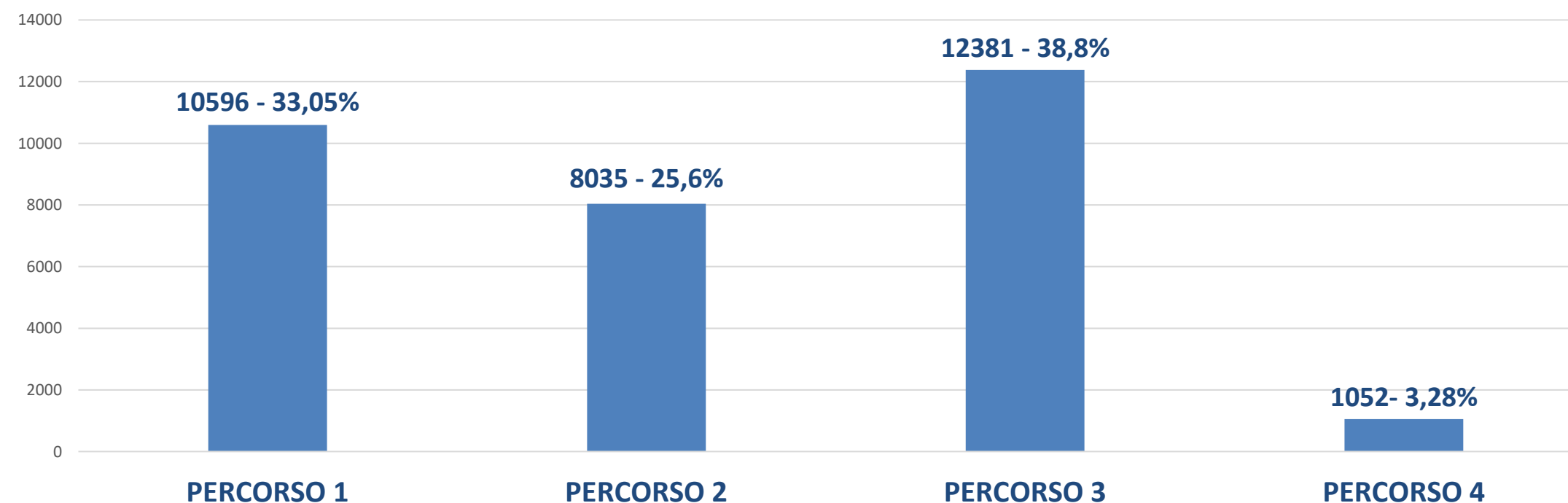
Percorso 5
Ricollocazione collettiva

MONITORAGGIO

Le tabelle ed i grafici che seguono, forniscono dati ed informazioni relativi ai beneficiari del Programma GOL presi in carico dai Centri per l'impiego, sulla scorta delle indicazioni delle Delibere n. 5 e 6 di ANPAL, anche con il supporto tecnico di ANPAL Servizi. La platea regionale, estrapolata dal SIL al **12 gennaio 2023**, è rappresentata prioritariamente da persone in cerca di occupazione soggette alla c.d. condizionalità, beneficiari di Naspi e Dis-Coll, e percettori di Reddito di Cittadinanza. Al **12 gennaio 2023**, il bacino regionale è composto da **32.064** beneficiari. I soggetti in carico soggetti sottoposti alla c.d. condizionalità (Percettori di RdC, Naspi e Dis-coll) sono circa il **68%** rispetto al **32%** dei disoccupati target non sottoposti a condizionalità. La **tabella** ed il **grafico 1** forniscono il quadro numerico e l'incidenza % dei percorsi ai quali risultano associati i beneficiari. Il dato offre lo spaccato territoriale.

Tabella 1 - Percorsi Programma GOL (Suddivisione provinciale)					
PROVINCIA - AREA METROPOLITANA	PERCORSO 1	PERCORSO 2	PERCORSO 3	PERCORSO 4	TOTALE
CATANZARO	1056	997	1280	168	3501
COSENZA	4239	2922	4159	365	11685
CROTONE	1107	1218	2621	205	5151
REGGIO CALABRIA	3889	2687	3942	308	10826
VIBO VALENTIA	305	211	379	6	901
Totale percorsi	10596	8035	12381	1052	32064

Grafico 1 - Beneficiari associati ai percorsi - Dato regionale



A livello regionale, la componente femminile pesa per il **48,24%** rispetto al **51,76%** di quella maschile. Il dato regionale si connota per un'incidenza della componente femminile inferiore di circa **6** punti rispetto ai valori nazionali riportati dalla nota n. 4/2022 di ANPAL. Specularmente, ciò significa un dato regionale maschile superiore a quello nazionale. Il **grafico 2** restituisce una visione immediata per valori assoluti su base regionale.

Il **grafico 3** fornisce la composizione del bacino per classi di età secondo la suddivisione adottata da ANPAL nei report periodici di avanzamento del Programma GOL.

Il **grafico 4** fornisce la consistenza degli stranieri rispetto al bacino complessivo. In Calabria, l'incidenza degli stranieri sul totale del bacino è pari al **5,54%** inferiore, di oltre 8 punti, rispetto alla tendenza nazionale (14%).

Grafico 2 - Beneficiari per genere

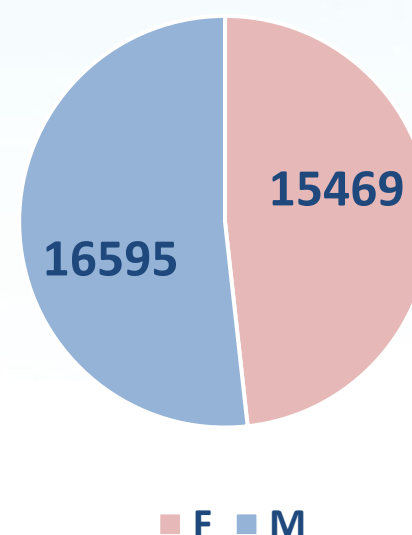


GRAFICO 3 - BENEFICIARI PER FASCE DI ETÀ

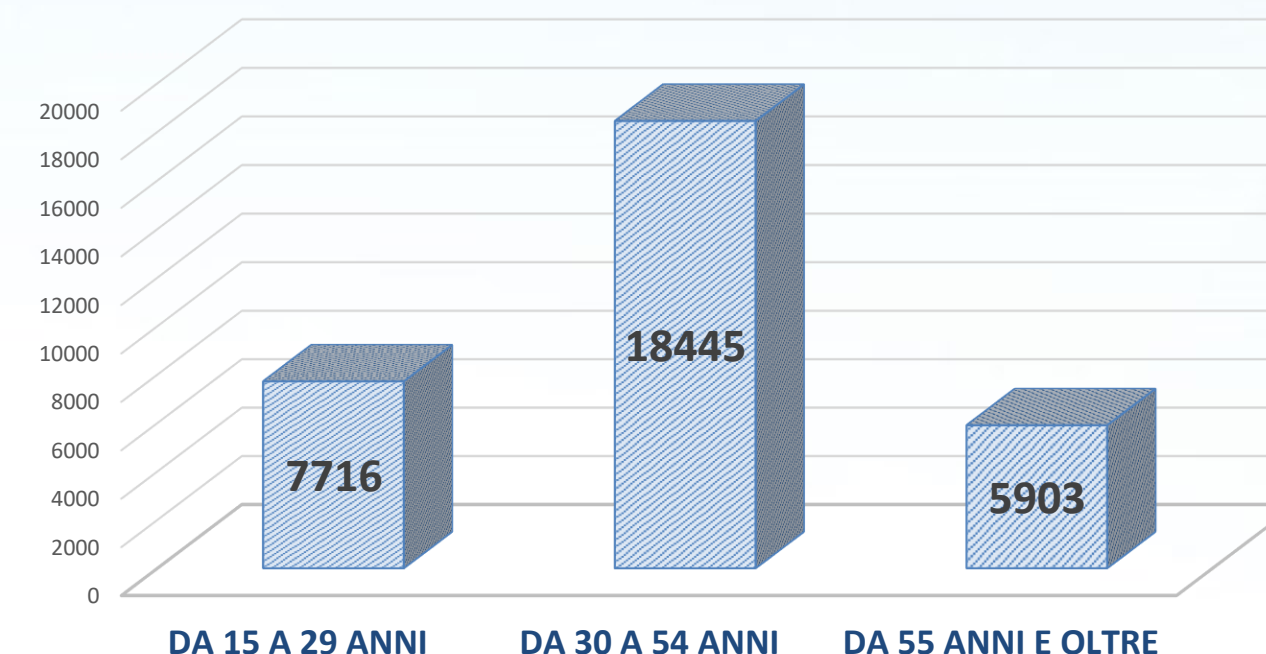
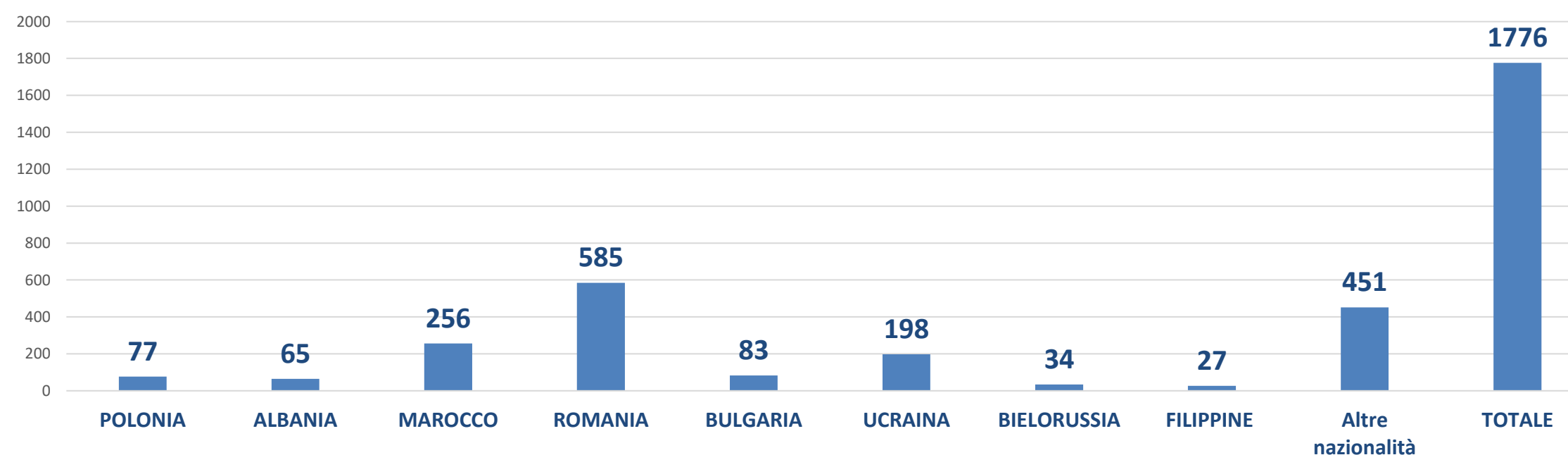
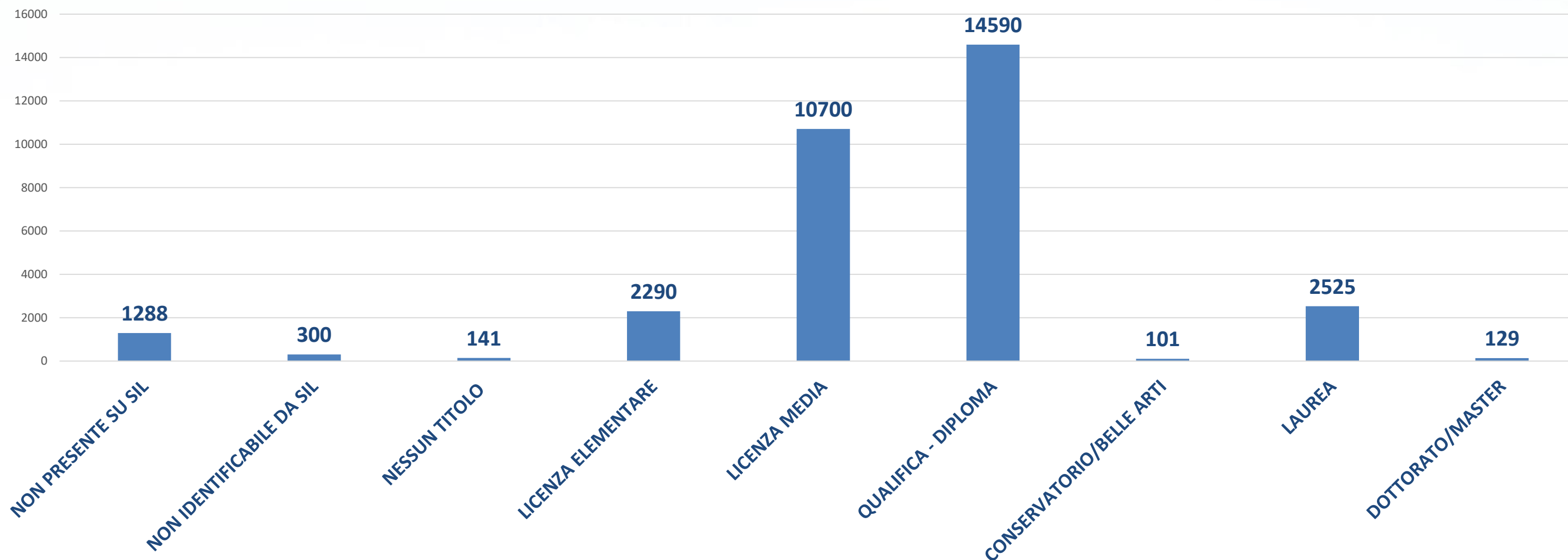


Grafico 4 - Beneficiari stranieri



A fronte della indisponibilità di informazioni per il **4,95%** dei beneficiari inseriti nel Programma e ad uno **0,44%** di soggetti privi di titolo di studio, il **7,14%** del bacino è in possesso della sola licenza elementare, il **33,37%** ha la licenza media, il **45,50%** è in possesso del diploma o comunque una qualifica professionale, lo **0,31%** ha frequentato il Conservatorio musicale o l'Accademia delle belle arti, il **7,87%** ha conseguito la laurea di primo o secondo livello, 129 beneficiari, dopo aver conseguito la laurea, hanno concluso un master o un dottorato di ricerca.

Grafico 5 - Beneficiari per titolo di studio



Il dettaglio territoriale viene fornito dalla **tabella 2** che suddivide i **32064** beneficiari, rispetto a ciascun Centro per l'impiego, su base provinciale e rispetto alle differenti tipologia di percorsi associati a valle dell'assessment.

Il **grafico 6** restituisce i valori assoluti delle prese in carico, finalizzate all'assessment, operate dai singoli Centri per l'impiego da giugno 2022.

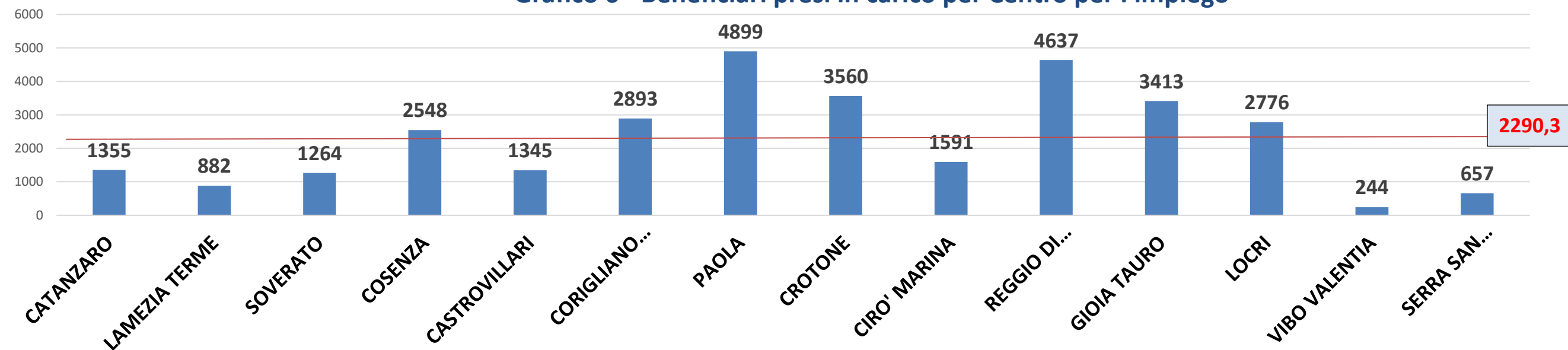
La linea rossa del grafico individua il valore medio delle prese in carico su base regionale.

Il dato è pari a **2290,3** prese in carico con assessment ed associazione dei beneficiari ai percorsi.

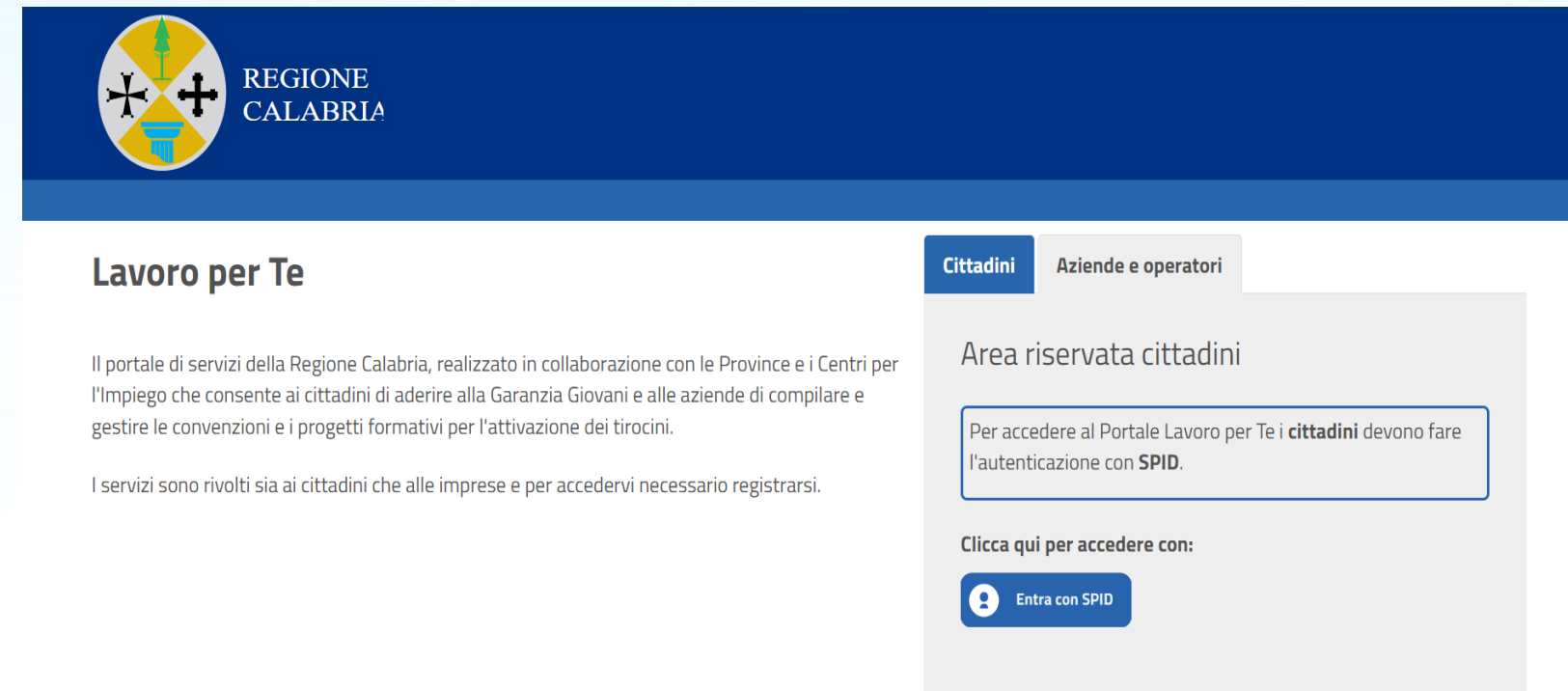
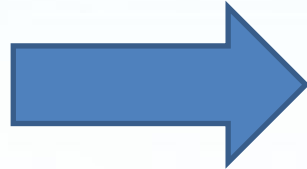
TABELLA 2 - Percorsi Programma GOL (Suddivisione per Centri per l'impiego)

CENTRI PER L'IMPIEGO	PERCORSO 1	PERCORSO 2	PERCORSO 3	PERCORSO 4	TOTALE
CATANZARO	297	358	640	60	1355
LAMEZIA TERME	194	232	392	64	882
SOVERATO	565	407	248	44	1264
TOTALE CATANZARO	1056	997	1280	168	3501
COSENZA	770	517	1155	106	2548
CASTROVILLARI	515	233	563	34	1345
CORIGLIANO CALABRO-ROSSANO	877	858	1036	122	2893
PAOLA	2077	1314	1405	103	4899
TOTALE COSENZA	4239	2922	4159	365	11685
CROTONE	630	849	1913	168	3560
CIRO' MARINA	477	369	708	37	1591
TOTALE CROTONE	1107	1218	2621	205	5151
REGGIO DI CALABRIA	1493	1119	1872	153	4637
GIOIA TAURO	1454	915	964	80	3413
LOCRI	942	653	1106	75	2776
TOTALE REGGIO CALABRIA	3889	2687	3942	308	10826
VIBO VALENTIA	0	64	180	0	244
SERRA SAN BRUNO	305	147	199	6	657
TOTALE VIBO VALENTIA	305	211	379	6	901

Grafico 6 - Beneficiari presi in carico per Centro per l'impiego



Piattaforma «*Lavoro per te*» applicativo
connesso al gestionale del SIL Calabria



REGIONE CALABRIA

Lavoro per Te

Il portale di servizi della Regione Calabria, realizzato in collaborazione con le Province e i Centri per l'Impiego che consente ai cittadini di aderire alla Garanzia Giovani e alle aziende di compilare e gestire le convenzioni e i progetti formativi per l'attivazione dei tirocini.

I servizi sono rivolti sia ai cittadini che alle imprese e per accedervi necessario registrarsi.

Cittadini | Aziende e operatori

Area riservata cittadini

Per accedere al Portale Lavoro per Te i **cittadini** devono fare l'autenticazione con **SPID**.

Clicca qui per accedere con:

[Entra con SPID](#)

Piattaforma «*Orientamento Specialistico & Skill Gap Analysis*» per la SGA e l'orientamento specialistico dei beneficiari del Programma GOL.



GOL ORIENTAMENTO SPECIALISTICO E SKILL GAP ANALYSIS

Garanzia Occupabilità Lavoratori

Unione Europea

REGIONE CALABRIA

ANPAL

Agenzia: ENUIP-ENTE NAZIONALE UNSIC ISTRUZIONE PROFESSIONALE

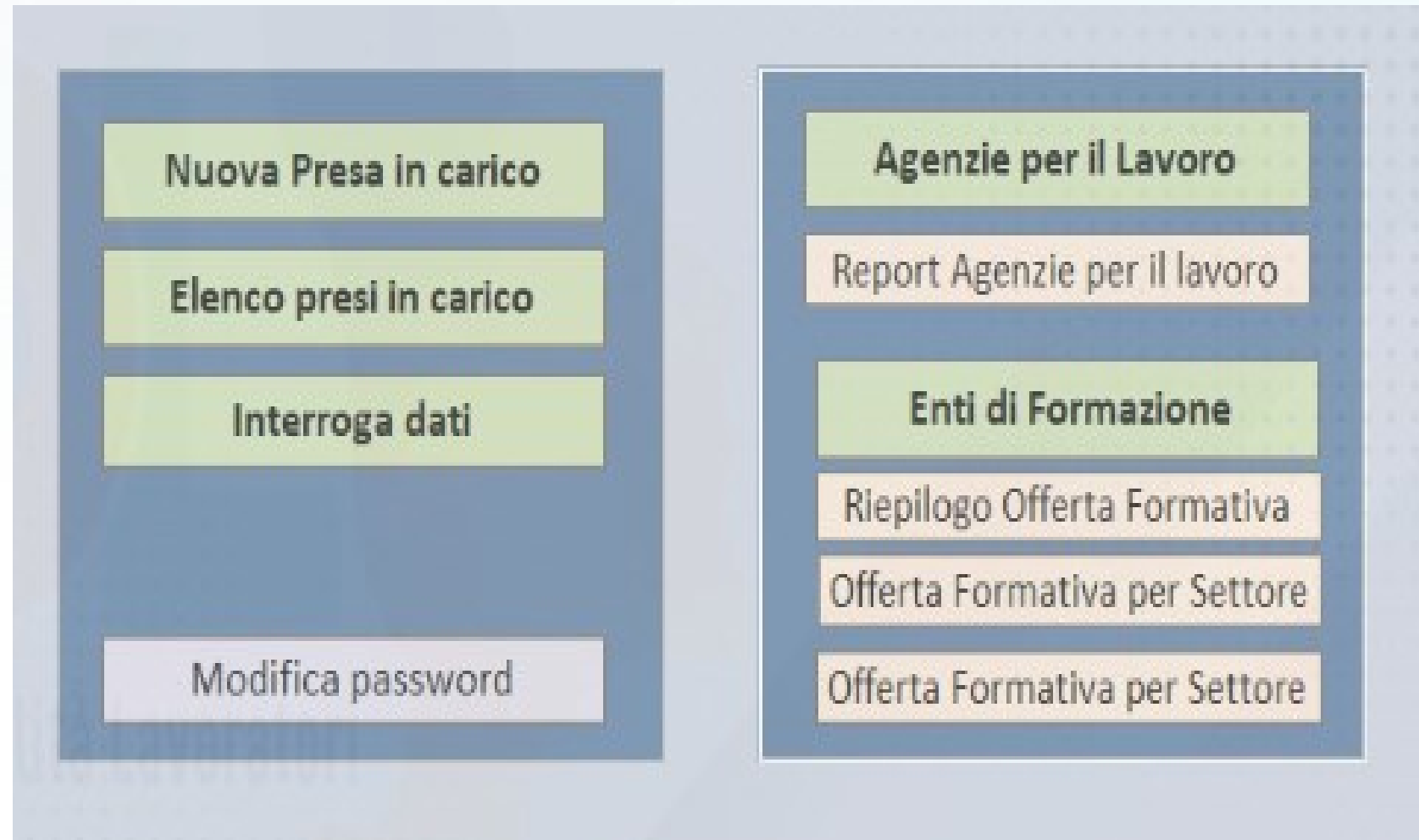
Operatore: utente

11

Crediti

- Nuova Presa in carico
- Elenco presi in carico
- Interroga dati
- Modifica password
- Agenzie per il Lavoro
- Report Agenzie per il lavoro
- Enti di Formazione
- Riepilogo Offerta Formativa
- Offerta Formativa per Settore
- Offerta Formativa per Settore

2290,3



La Piattaforma “*Orientamento Specialistico e Skill Gap Analysis*” è stata realizzata dall’Osservatorio Economico Territoriale delle Politiche del Lavoro, costituito all’interno del Dipartimento Lavoro e Welfare della Regione Calabria – U.O.A. Monitoraggio ed Attuazione Misure FSE Programmazione 21/27 e da Anpal Servizi SpA – Unità Territoriale Campania - Calabria.

La Piattaforma è uno strumento messo a disposizione dei Centri per l’impiego della Regione Calabria e delle Agenzie Accreditate al Programma GOL per la gestione del servizio di orientamento specialistico dei beneficiari del Programma GOL.

Anagrafica

COGNOME : ROSSI DATA DI NASCITA: 01/01/1980 Percorso: 101
 NOME: MARIO COD. FISCALE: R55MRA80A01C352T Tipo_patto: A02-05

Dati Generali Profilo Professionale Profili Ricercati Esito **Profilo Personale** Azioni Stampe

Disponibilità a Formazione Disponibilità a Lavoro Disponibilità a Servizi AutoValutazione

Coping Autoefficacia

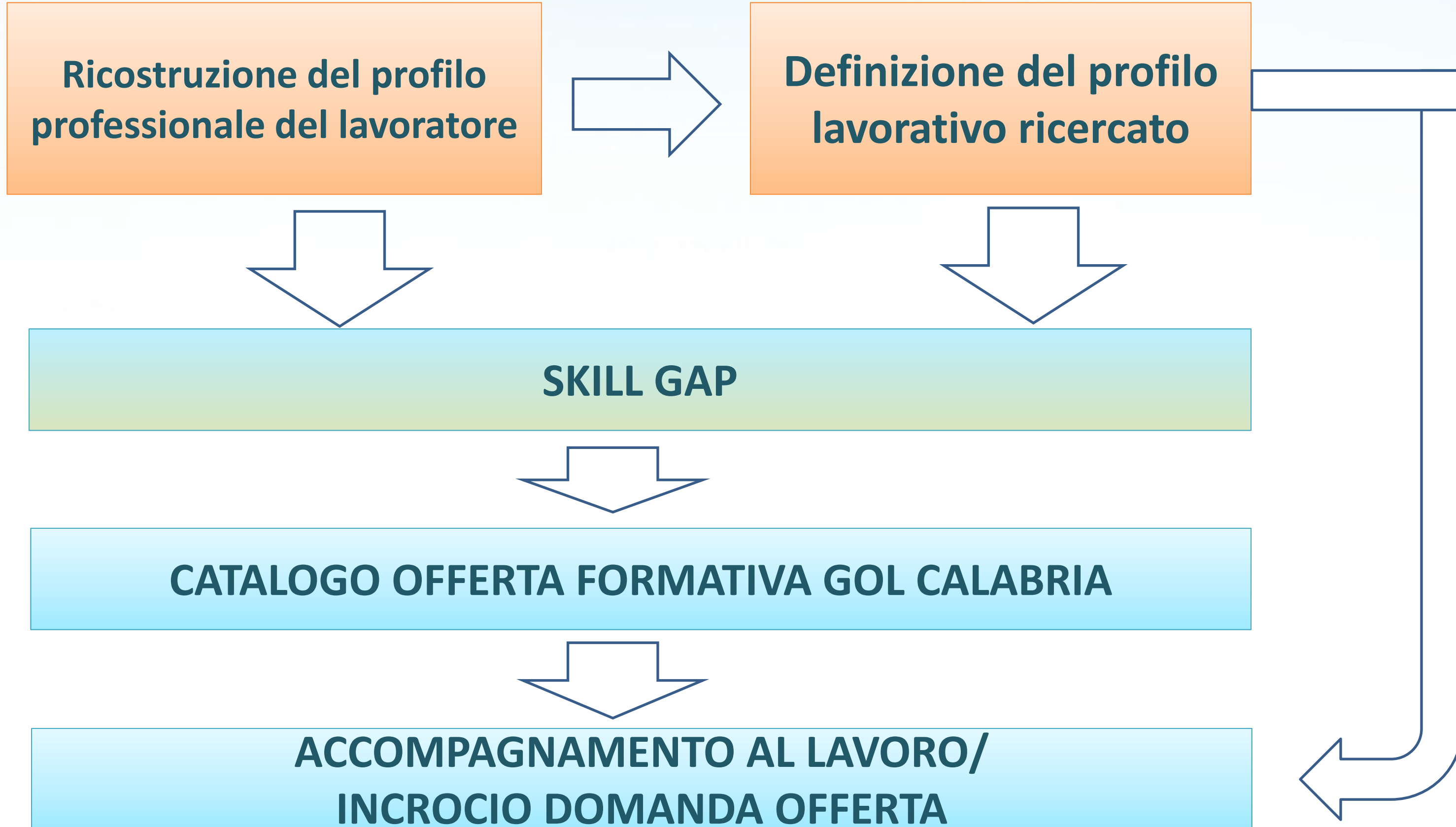
1 = mai 6 sempre

Item	1	2	3	4	5	6
Item 1 Sto cercando un lavoro: esamino tutti gli annunci	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Item 2 Mi chiamano per un colloquio di selezione: mi preparo adeguatamente	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Item 3 Mi consigliano di leggere gli annunci di lavoro: non lo faccio perché non c'è mai nulla che mi interessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Item 4 Mi propongono un'attività di lavoro molto impegnativa: rifiuto per evitare di dover seguire un nuovo percorso di formazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Item 5 Non ho superato un colloquio di selezione: mi arrendo e non ci riprovo	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Item 6 Sto cercando lavoro: mi iscrivo a un corso di formazione professionale per arricchire le mie competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

La piattaforma è uno strumento il cui utilizzo è obbligatorio per gli operatori che effettuano l'orientamento specialistico.

La Piattaforma consente di effettuare la Skill Gap Analysis relativamente al gap di competenze per i beneficiari per i quali in fase di assessment vi è stata l'assegnazione ai cluster che prevedono l'avvio ad attività formative. Nell'ambito della Piattaforma è prevista, pertanto, l'integrazione del Catalogo dell'offerta formativa del Programma GOL.

La piattaforma, in coerenza con la DGR n. 400/2019, è uno strumento per avviare il monitoraggio qualitativo degli standard di servizio delle agenzie accreditate, in un'ottica di realizzare un sistema di rating regionale finalizzato alla valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi affidati ai soggetti esecutori/realizzatori delle misure di politica attiva.





La Piattaforma “*Orientamento Specialistico e Skill Gap Analysis*” consente di guidare il colloquio di orientamento da parte dell’operatore specializzato.

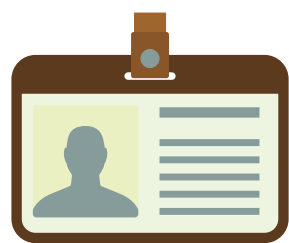


Necessità di aggiornamento e qualificazione degli operatori che utilizzeranno la piattaforma per erogare il servizio di orientamento specialistico.

Sarà prevista una specifica formazione degli operatori sull’orientamento specialistico introdotto dal programma GOL.



Piattaforma Orientamento Specialistico e SGA:



Invio credenziali di accesso



Manuale operativo



Video Tutorial



Raccoglie le informazioni del fascicolo del lavoratore: istruzione, conoscenze linguistiche, informatiche, patenti



Reportistica



Raccoglie le informazioni del beneficiario circa i suoi desiderata rispetto alla formazione e al lavoro



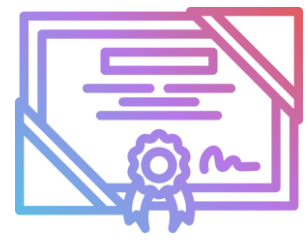
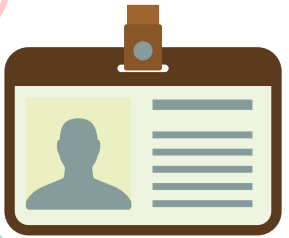
Aiuta a ricostruire il patrimonio di competenze acquisite lungo il corso della vita del lavoratore



Raccoglie la spendibilità del beneficiario rispetto ad uno o più profili professionali e l'incrocio con le offerte di lavoro disponibili



Agenda degli incontri e dei contatti



DATI GENERALI

Anagrafica

Raccoglie i dati amministrativi (residenza, domicilio, l'iscrizione al Cpi)

Istruzione

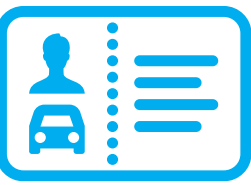
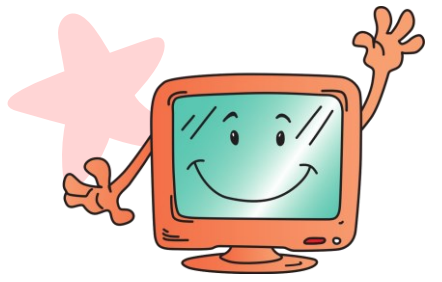
Raccoglie i titoli di studio del beneficiario GOL

Informatica

Mappa le conoscenze informatiche del beneficiario GOL

Lingua/Patenti

Mappa le conoscenze linguistiche del beneficiario GOL e le patenti possedute





ESPERIENZE

Presidio attività

Compiti e attività specifiche collegate ad una specifica professione.
Fonte Indagine Isfol - Istat sulle professioni

Conoscenze

Sono insiemi strutturati di informazioni, principi, pratiche e teorie necessari al corretto svolgimento della professione. Si acquisiscono attraverso percorsi formali e/o con l'esperienza

Skill

Insiemi di procedure e processi cognitivi che determinano la capacità di eseguire bene i compiti connessi con la professione, processi appresi con il tempo che consentono di trasferire efficacemente nel lavoro le conoscenze acquisite

PROFILO PROFESSIONALE



FORMAZIONE



Mappa tutte le esperienze formative e lavorative del beneficiario GOL.
I profili professionali sono classificati al quinto livello delle professioni ISTAT cp2021

Quale Attività presidia il beneficiario GOL ?

- Cucinare, preparare e condire le pietanze
 - Controllare la qualità degli alimenti
 - Ricercare e ordinare le materie prime
 - Curare la presentazione e la guarnizione dei piatti
 - Confezionare e conservare gli alimenti
 - Definire/aggiornare i menù
 - Accendere ed alimentare i fuochi
 - Pulire i macchinari e le attrezzature
 - Avviare macchinari e attrezzature
 - Addestrare il personale
 - Stabilire i prezzi dei cibi serviti
-

Quali skills presidia il beneficiario GOL ?

- **ADATTABILITÀ** Coordinare le proprie azioni a quelle degli altri.
- **CONTROLLARE LA QUALITÀ** Condurre test ed ispezioni su prodotti, servizi o processi per valutarne la qualità o le prestazioni.
- **GESTIRE IL TEMPO** Gestire il proprio tempo e quello altrui
-

Quale Conoscenze presidia il beneficiario GOL ?

- **SERVIZI AI CLIENTI E ALLE PERSONE** Conoscenza dei principi e delle procedure per fornire servizi ai clienti e alle persone.
- **GESTIONE DEL PERSONALE E DELLE RISORSE UMANE** Conoscenza dei principi e delle procedure per il reclutamento, la selezione, la formazione, la retribuzione del personale.
- **COMMERCIALIZZAZIONE E VENDITA** Conoscenza dei principi e dei metodi per presentare, promuovere, vendere prodotti o servizi. Comprende la definizione di strategie e delle tattiche di marketing, la loro presentazione, le tecniche di vendita e di controllo
-



CUOCO DI ALBERGO E RISTORANTE 5.2.2.1.0





Disponibilità a formazione
Raccoglie la disponibilità del beneficiario circa i suoi desiderata rispetto alla formazione

Disponibilità a lavoro
Raccoglie la disponibilità del beneficiario circa i suoi desiderata rispetto al lavoro

PROFILO PERSONALE

Disponibilità a servizi
Raccoglie la disponibilità del beneficiario sui servizi offerti dai servizi per il lavoro

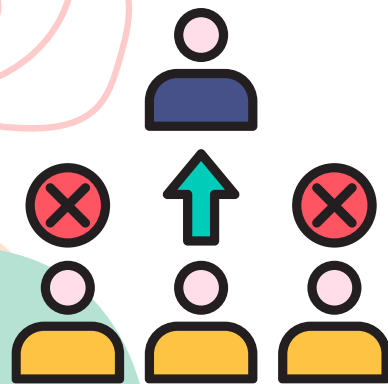


Autovalutazione
Somministrazione di questionari per valutare la situazione complessiva del lavoratore, valutare la capacità di attivazione, di gestione delle difficoltà.



Candidature profili

Profilo Ricercato



PROFILO RICERCATO



Offerta formativa

*Associazione ad un
corso a catalogo GOL*



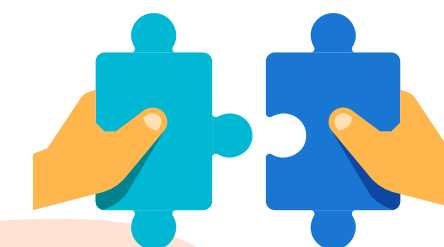
Corrispondenza Profili ADA

Atlante del Lavoro



Offerte di lavoro

*Istat Professioni
Codici Ateco*



indeed

adzuna

MONSTER InfoJobs



Anagrafica

COGNOME : ROSSI DATA DI NASCITA: 01/01/1980 Percorso: 101
 NOME: MARIO COD. FISCALE: RSSMRA80A01C352T Tipo_patto: A02-05

- Dati Generali
- Profilo Professionale
- Profili Ricercati**
- Esito
- Profilo Personale
- Azioni
- Stampe

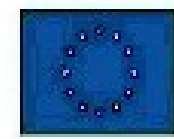
Candidature Profili Corrispondenza-profilo-ADA Offerta formativa Annunci/Offerte di Lavoro

Codice	Descrizione settore ADA	Settore economico
882	ADA.24.06.03 Traduzione di testi	24. Area comune
883	ADA.24.06.01 Interpretariato lingua vocale	24. Area comune
891	ADA.24.06.02 Interpretariato in lingua dei segni italiana (LIS)	24. Area comune

Codice	Attività	Codice Ateco	Descrizione	Verifica
882	Analisi del testo di partenza per l'individuazione dei tratti distintivi del tipo di testo (es. struttura grammaticale, lessicale e idiomatica della lingua di partenza e della lingua di arrivo; variabili linguistiche di tipo sociale, stilistico, storico e geografico presenti nel testo; individuando le modalità redazionali della lingua di partenza e gli elementi del testo che fanno riferimento specifico alla situazione comunicativa)	74.30.00	Traduzione e interpretariato	
882	Approfondimento delle conoscenze settoriali necessarie alla traduzione del testo			
882	Produzione del testo in forma scritta nella lingua di arrivo			
882	Riproduzione nel testo di arrivo delle norme, delle convenzioni redazionali e della terminologia in uso nel settore a/o fornito dal committente			
882	Verifica del testo nella sua forma finale			

RISULTATI ATTESI

- 882 RA2: Realizzare una traduzione conforme alle specifiche definite con la committenza e idonea allo scopo comunicativo, applicando le conoscenze settoriali necessarie alla trasmissione nella lingua di arrivo delle informazioni contenute nella lingua di partenza, riproducendo il registro conformemente alla situazione comunicativa e al tipo di testo, verificando infine la correttezza terminologica e lessicale e idiomatica della lingua di partenza e della lingua di arrivo, riconoscendo le variabili linguistiche di tipo sociale, stilistico, storico e geografico presenti nel testo, individuando le modalità redazionali della lingua di partenza e gli elementi del testo che fanno riferimento specifico alla situazione comunicativa
- 882 RA1: Approfondire le conoscenze settoriali necessarie per comprendere la struttura grammaticale, lessicale e idiomatica della lingua di partenza e della lingua di arrivo, riconoscendo le variabili linguistiche di tipo sociale, stilistico, storico e geografico presenti nel testo, individuando le modalità redazionali della lingua di partenza e gli elementi del testo che fanno riferimento specifico alla situazione comunicativa
- 883 RA2: Organizzare le diverse fasi del processo interpretativo, a partire dalle condizioni della prestazione (tempistica, condizioni di lavoro, eventuale coinvolgimento di altri professionisti, ecc.) individuando le modalità più idonee allo svolgimento del servizio e gestendo gli aspetti amministrativi
- 883 RA3: Realizzare l'interpretazione orale completa nella lingua-cultura di arrivo secondo le caratteristiche della situazione comunicativa, elaborando le informazioni della lingua-cultura di partenza, adottando uno stile ed un registro adeguato all'interazione comunicativa e valutando in itinere la correttezza di forma e contenuto di quanto interpretato
- 883 RA4: Valutare il risultato del processo interpretativo, in autonomia o in team (debriefing), sulla base dell'analisi del lavoro svolto nella sua interezza, analizzando la corrispondenza tra l'esito raggiunto e le aspettative del committente
- 883 RA1: Definire gli obiettivi del processo interpretativo, valutando le caratteristiche contestuali della situazione comunicativa, sulla base delle informazioni raccolte e pregresse, riconoscendo le specificità dei diversi ambiti di realizzazione (es. conferenza: giuridico-giudiziario: socio sanitario: commerciale: ecc.)
- 891 RA1: Identificare le caratteristiche contestuali, situazionali e personali dell'interazione comunicativa mediata, sulla base delle informazioni raccolte e pregresse, riconoscendo le specificità culturali dei due mondi linguistici



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro



Regione Calabria



Garanzia Occupabilità Lavoratori

Skill Gap Analysis

Agenzia: **ENUIP-ENTE NAZIONALE UNSIC ISTRUZIONE PROFESSIONALE**

cod_ag **11**

data_modifica: **01/10/2023**

Nome e Cognome **MARIO ROSSI**

Luogo di Nascita **CATANZARO**

Data di nascita **01/01/1980**

Codice Fiscale **RSSMRA80A01C352T**

CPI competenza

Residenza **CORSO MAZZINI 1
88100 - CATANZARO - CATANZARO**

Telefono **-**

Email

Profilazione Qualitativa Percorso: **101**

Tipo_patto di Servizio: **A02-05**

ISTRUZIONE

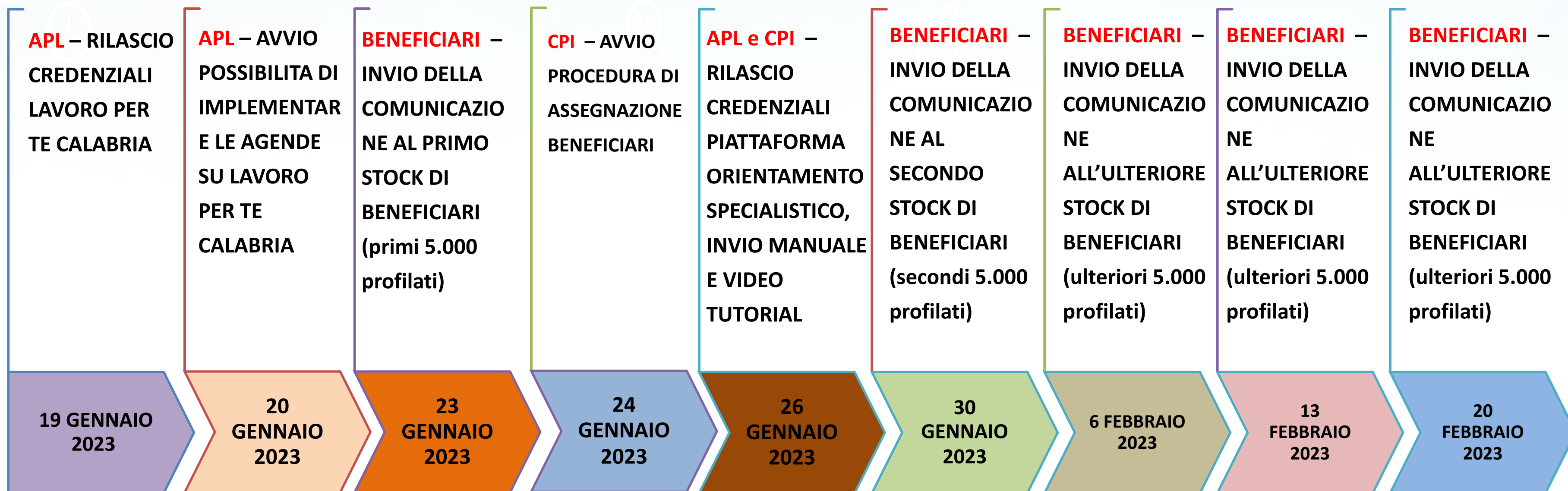
Titolo **Liceo Linguistico - Sperimentale**

Voto **56**

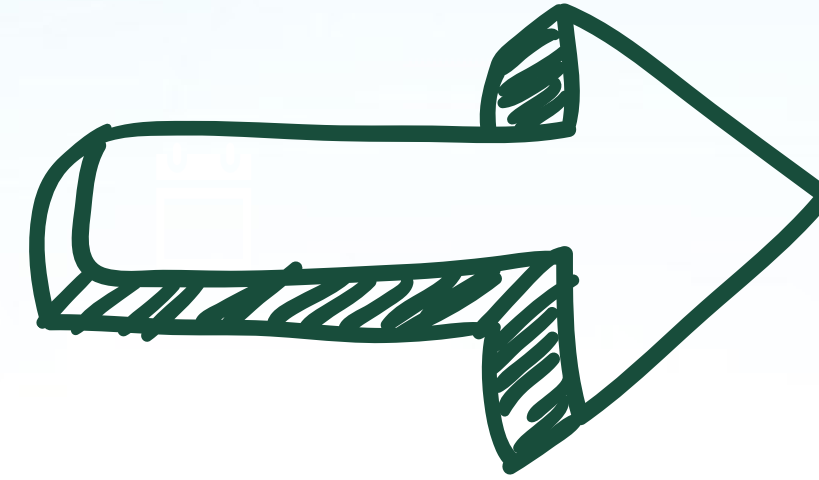
Anno conseguimento **1990**

PATENTI

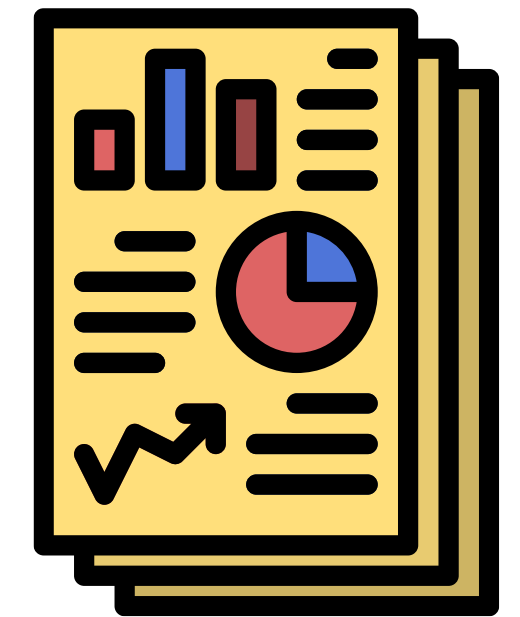
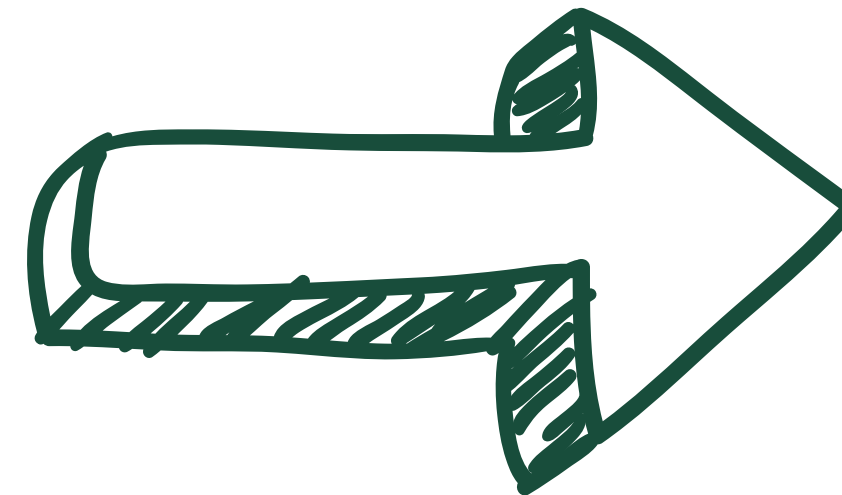
Tipo patente **PATENTI B**



Circolare CPI sulle specifiche di assegnazione ai beneficiari GOL



Circolare APL sulle procedure di rendicontazione e sulla modulistica da utilizzare per i beneficiari GOL



ARRIVEDERCI E GRAZIE!!



18 GENNAIO 2022

**PIATTAFORMA
ORIENTAMENTO
SPECIALISTICO E SKILL GAP
ANALYSIS**

**Sala Verde
Cittadella Regionale**