



REGIONE CALABRIA

SISTEMA MUSEALE REGIONALE

MODALITÀ OPERATIVE PER L'ACCREDITAMENTO DEI MUSEI DELLA CALABRIA NON STATALI

SOMMARIO

Premessa

Finalità e benefici dell'accREDITamento

Procedura

Commissione di accREDITamento

Modulistica

Premessa

Il presente documento rappresenta le modalità operative per l'accreditamento dei musei non statali al sistema museale regionale. L'esigenza di innovare il precedente documento, approvato con Delibera di Giunta regionale 248/2016, ha origine principalmente nell'adozione dei nuovi livelli uniformi di qualità dei musei nonché nell'attivazione della piattaforma del Sistema Museale Nazionale.

Con Decreto del Ministero della Cultura del 21 febbraio 2018 (DM 113/2018), sono, infatti, stati adottati i livelli minimi uniformi di qualità per i musei e i luoghi della cultura e contestualmente è stato attivato il Sistema museale nazionale.

Con decreto ministeriale del 20 giugno 2018, inoltre, sono state sancite le prime modalità di organizzazione e funzionamento del Sistema museale nazionale, stabilendo, tra l'altro, la realizzazione di un ecosistema digitale per la sua gestione. I musei, infatti, possono chiedere l'accreditamento e compilare il questionario di autovalutazione attraverso una piattaforma predisposta dalla Direzione generale Musei in collaborazione con l'Agenzia per l'Italia digitale (AgID). La piattaforma da un lato, consente di migliorare i processi di *governance*, semplificando le procedure e favorendo le relazioni con gli oltre 5.000 musei italiani in rete. D'altro canto, la piattaforma si propone di offrire al pubblico informazioni sempre aggiornate sul patrimonio culturale.

Dal 2021 sono state avviate le procedure necessarie per l'inserimento/aggiornamento sulla piattaforma delle anagrafiche dei Musei non statali richiedenti, e le consequenziali attività preliminari di abilitazione alla Piattaforma dei Direttori/Delegati dei Musei.

Pertanto, le richieste di accreditamento dei musei non statali pervenute a decorrere dall'anno 2021 si sono conformate alle procedure stabilite dalla normativa sopra citata e in particolare al nuovo schema di questionario di autovalutazione presente in piattaforma.

Il Sistema museale nazionale, che fa capo alla Direzione generale Musei, si pone come obiettivo quello di creare una *governance* del patrimonio improntata alla sostenibilità, all'innovazione e alla partecipazione, che coinvolga insieme ai musei e i luoghi della cultura dello Stato anche le strutture di proprietà regionale, comunale, i musei diocesani, quelli privati, universitari o militari.

Al fine di favorire il processo di adesione dei musei regionali non statali al Sistema museale nazionale, si ritiene opportuno rendere chiare le procedure di accreditamento nella presente nota metodologica, alla quale si darà più ampia diffusione.

Finalità e benefici dell'accreditamento

L'accreditamento non si caratterizza né come autorizzazione ad esercitare un servizio pubblico, né come certificazione di conformità alle procedure di erogazione di tale servizio.

ALLEGATO A

Accreditare un Museo significa accertare un determinato livello di qualità del servizio, indipendentemente dalle modalità con cui viene erogato.

L'accREDITAMENTO non deve essere interpretato come un atto di selezione attraverso cui premiare alcune realtà ed escluderne altre, quanto piuttosto quale strumento per definire un percorso di crescita continua.

L'accREDITAMENTO del Museo non statale al Sistema Museale Regionale determina il riconoscimento del Museo al Sistema Museale Nazionale.

L'adesione costituisce un'opportunità di crescita e di miglioramento per tutti i musei e luoghi della cultura, indipendentemente dalla proprietà, dimensione, regione di appartenenza. Infatti, lontano da impostazioni gerarchiche, il Sistema museale nazionale è fondato sul fare rete, per rafforzare la collaborazione tra lo Stato centrale, le Regioni, i Comuni e gli altri Enti locali, le Università e tutto il sistema di formazione.

Un coordinamento multilivello e una cooperazione intersettoriale offrono vantaggi in termini quantitativi e qualitativi per i visitatori e favoriscono la competitività dell'Italia nel panorama turistico internazionale.

I musei connessi tra loro possono segnare un punto di svolta e di apertura verso nuovi pubblici, in particolare le fasce sociali tradizionalmente escluse dai consumi culturali. I musei in rete agevolano l'individuazione di soluzioni per avvicinare realmente le persone e garantire effettive esperienze di conoscenza.

L'accREDITAMENTO del museo rappresenta un'opportunità in termini di:

- potenziamento della fruizione del patrimonio culturale nel suo complesso, soprattutto dei musei più piccoli e meno noti;
- garanzia della qualità dei servizi erogati, identificata in apposito marchio che esprime il possesso dei livelli uniformi di qualità (LUQV) per tutti i luoghi della cultura della rete;
- promozione del patrimonio culturale, anche attraverso campagne di comunicazione della Regione Calabria, e valorizzazione dell'identità del Museo come istituto autonomo operante sul territorio;
- crescita della reputazione e maggiore visibilità presso gli amministratori locali e le comunità di riferimento;
- generazione di economie di scala, inclusa la prestazione condivisa di servizi e competenze professionali tra gli istituti che fanno parte del Sistema;
- attrazione di sponsorizzazioni e donazioni.

Procedura

La procedura di accREDITAMENTO dei Musei non statali della Regione Calabria prevede la compilazione del questionario in autovalutazione, disponibile sulla piattaforma AGID per il Sistema Museale Nazionale, da completare ed inviare a cura del Direttore/Delegato del Museo richiedente l'accREDITAMENTO.

ALLEGATO A

L'autovalutazione è stata ritenuta la forma più adatta allo scopo di portare il Sistema Museale Regionale a raggiungere standard-obiettivo; la stessa, infatti, agevola il confronto e il dialogo tra istituzioni, lo scambio di informazioni e favorisce la responsabilizzazione del soggetto richiedente.

L'accREDITAMENTO al Sistema Museale della Regione Calabria e SMN è subordinato al possesso dei requisiti "LUQV- standard minimo" previsti dalla normativa e attestati attraverso la compilazione del questionario di autovalutazione.

Per essere abilitati ad intervenire sulla Piattaforma AGID per il Sistema Museale Nazionale, il Museo interessato dovrà inviare, tramite la pec istituzionale del Museo all'indirizzo alla pec cultura.iac@pec.regione.calabria.it, una richiesta sottoscritta dal Legale rappresentate e/o dal Direttore, con allegate la "Scheda Informazioni Museo" e la "Scheda Responsabile Anagrafica Utente", rispettivamente allegati 1 e 2 del presente documento.

Al ricevimento delle schede, con successiva pec saranno inviate le credenziali di accesso alla Piattaforma AGID per il Sistema Museale Nazionale per consentire la compilazione in autovalutazione del questionario ed il consequenziale inoltro dello stesso, attraverso la Piattaforma, per l'avvio della procedura di accreditamento.

Nella compilazione del questionario, è necessario che per ogni singola domanda venga allegata, la documentazione a sostegno e riscontro di quanto dichiarato, ovvero motivarle, sinteticamente, anche con riferimento alla tipologia e caratteristiche peculiari del Museo.

Tali allegati potranno essere trasmessi direttamente con le procedure in uso sulla piattaforma e/o con pec all'indirizzo cultura.iac@pec.regione.calabria.it.

Commissione di accreditamento.

I questionari in autovalutazione, completati ed inviati attraverso la Piattaforma AGID per il Sistema Museale Nazionale, saranno esaminati da una Commissione tecnico-scientifica composta dal Dirigente del Settore regionale competente in materia di Cultura o suo delegato, in qualità di Presidente e da 2 esperti in materia di musei designati dal Ministero della Cultura- Segretariato regionale.

Ai membri della suddetta Commissione non è corrisposto alcun compenso e/o altro onere di alcun titolo.

La citata Commissione, nominata con atto del Dirigente Generale del Dipartimento competente in materia di Cultura, è convocata dal Presidente in ragione delle richieste di accreditamento, complete dei questionari in autovalutazione, presenti sulla Piattaforma AGID per il Sistema Museale Nazionale.

La commissione provvede ad istruire la richiesta di accreditamento regionale e, laddove necessario, può effettuare visite di ricognizione presso la sede del Museo e/o richiedere integrazioni documentali a supporto del questionario di autovalutazione.

A conclusione dell'attività d'istruttoria, in caso di esito positivo, il Dirigente di settore propone al Dirigente generale il decreto di accreditamento del museo interessato.

ALLEGATO A

È pubblicato sul sito istituzionale della Regione Calabria l'elenco dei musei accreditati, che viene aggiornato tempestivamente qualora vi siano nuovi accreditamenti.

L'accREDITAMENTO ha una validità di tre anni a partire dalla pubblicazione sul BURC del Decreto di riconoscimento della struttura museale.

Alla scadenza dei tre anni, sarà rinnovato con analogo procedura ed in base alla verifica del mantenimento dei requisiti.

Modulistica

Per l'attuazione del presente atto viene resa disponibile la seguente modulistica

Allegato 1: "Scheda Informazioni Museo";

Allegato 2: "Scheda Responsabile Anagrafica Utente".