Piano Attuativo Regionale

D.G.R. n. 169 del 30 aprile 2022

MINISTERO del LAVORO e delle POLITICHE SOCIALI

ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

REGIONE CALABRIA

Avviso pubblico N. 2 per l'attuazione del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori da finanziare nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 5 "Inclusione e coesione", Componente 1 " Politiche per il Lavoro", Riforma 1.1 "Politiche Attive del Lavoro e Formazione", finanziato dall'Unione europea – Next Generation EU

Delibera del Commissario Straordinario di Anpal n. 5 del 9 maggio 2002

La delibera stabilisce un nuovo **quadro operativo dei servizi di politica attiva del lavoro** che sarà attuato nell'ambito di **Garanzia di occupabilità dei Lavoratori - GOL**, modificando sostanzialmente la **strumentazione** finora in vigore e in particolare sono stati approvati i seguenti documenti:

- Strumenti per l'attuazione dell'assessment - profilazione quantitativa;
- Strumenti per l'attuazione dell'assessment - profilazione qualitativa;
- Standard dei servizi di Gol e relative unità di costo standard

Unità di Costo Standard - UCS

Le attività previste da GOL non possono che essere ricondotte al quadro dei LEP vigenti (art. 18 del d.lgs. n. 150 del 2015, come specificati nell'Allegato B) al D.M.4/2018), per i quali già sono stati definiti specifici standard, in particolare di durata delle prestazioni, con la Deliberazione del CdA di Anpal n.43 del 21/12/2018.

Gli Standard GOL rappresentano anche una evoluzione di quanto previsto dalle cd. "schede misura" della Garanzia Giovani (GG) adottate nell'ambito del PON Iniziativa Occupazione Giovani (IOG).

L'Allegato C della Delibera Anpal n. 5 del 9 maggio 2022 integrata dalla Delibera n. 6 del 16 maggio 2022 definiscono quindi gli **Standard dei servizi di Gol e relative unità di costo standard.**

Unità di Costo Standard - UCS

Con riferimento ai costi standard applicabili alle misure, nell'Allegato C gli standard dei LEP – opportunamente specificati alla luce dei quattro percorsi di GOL, tenuto conto delle programmazioni regionali approvate – sono associati alle Unità di costo standard (UCS) previsti dal citato Regolamento delegato n. 702/2021.

Nelle tabelle successive i valori delle UCS sono riportati, indicizzati come previsto dal Regolamento Delegato, insieme al riferimento per memoria alle schede misura GG e al Regolameno medesimo.

Orientamento Specialistico

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	**Attività**	**Codice SAP**	**Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione**	**Durata**	**Riferimento PON IOG**	**UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)**
E) Orientamento specialistico	- Bilancio delle competenze della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle potenzialità della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo: • ri-costruzione delle esperienze formative eprofessionali del lavoratore; • individuazione delle competenze maturate e spendibilinel mercato del lavoro; • individuazione dei gap di competenza da colmare; - colloquio individualizzato anche mediante piccoli gruppi; - counseling; - informazione sul sistema e sui percorsi di valutazione/certificazione delle competenze.	A03 BILANCIO DI COMPETENZE/SKILL GAP ANALYSIS A06 COLLOQUI (INDIVIDUALI O DI GRUPPO) FINALIZZATI ALLA DEFINZIONE DI UN PROGETTO PROFESSIONALE E PERSONALE B08 ATTESTAZIONE, VALIDAZIONE, CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE C01 FORMAZIONE RICERCA ATTIVA DI LAVORO	Il processo orientativo specialistico si basa sulla ricostruzione delle esperienze di vita e di lavoro della persona per l'individuazione dei percorsi maggiormente rispondenti alle proprie potenzialità, in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo. La rappresentazione dell'esito dell'attività di orientamento specialistico è lo strumento del Profilo di Competenza Orientato alla ricerca di lavoro che, ospitato in un contenitore digitale a disposizione della persona, potrà supportarla nella ricerca di lavoro. A sostegno del processo di orientamento specialistico possono essere utilizzati una serie di strumenti. Tra i principali: - colloqui individuali - laboratori di gruppo per lo sviluppo di competenze orientative Le attività di orientamento specialistico che potranno essere effettuate saranno le seguenti: • ricostruzione e valorizzazione delle esperienze di vita e di lavoro; • elaborazione del Profilo di competenza orientato alla ricerca di lavoro; • aggiornamento del profilo per la ricerca di lavoro, in particolare in forma digitale; • individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità; • skill gap analysis al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali; • attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management. Per contiguità possono essere riconosciuti Servizi di Individuazione, Validazione, Certificazione delle competenze - IVC (D. I.M 5/01/2021) I servizi di IVC hanno l'obiettivo di valorizzare le conoscenze e competenze acquisite dalle persone e mettere in trasparenza le attività e i risultati di apprendimento, in ingresso e in uscita dai percorsi del programma GOL, ciò al fine di rafforzare la loro spendibilità in altri contesti *Modalità di erogazione:* - in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza) - in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo - all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati - in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona	**P1 P2** Max 6 h **P3 P4** Max 10h Se previsti servizi di IVC Max +10 h	SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2 SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.3 (fascia C)	UCS a processo, Tariffa oraria: € 37 Per attività di gruppo: UCS a processo:€ 77 h/servizio

Accompagnamento al Lavoro – Attivazione del tirocinio

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	**Attività**	**Codice SAP**	**Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione**	**Durata**	**Riferimento PON IOG**	**UCS applicabili a GOL**
F1) Accompagnamento al lavoro	- Supporto, anche motivazionale, allo sviluppo delle capacità e competenze finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo professionale (Coaching); - Scouting delle opportunità occupazionali; - Supporto nella redazione del CV e delle lettere diaccompagnamento; - Preparazione a un'adeguata conduzione di colloqui di lavoro; - Supporto all'autopromozione; - Tutoraggio.	B03 CONSULENZA RICERCA IMPIEGO	Tra le attività di Accompagnamento ai percorsi e Tutoraggio, rientrano quelle di affiancamento alla persona, tra le quali: - attività specialistiche di affiancamento e supporto all'utenza, finalizzate alla crescita delle competenze e di ausilio all'accesso al mercato del lavoro e alla ricerca di una occupazione; - attività di sostegno/recupero individuali finalizzate a promuovere l'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie al positivo esito dei percorsi; - attività di accompagnamento e tutoraggio all'utenza, anche per l'auto-formazione e per contenuti digitali; - attività di tutoraggio della presa in carico in termini di case management; - attivazione della rete di sostegno per le fasce di svantaggio. *Modalità di erogazione:* - in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza) - in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo - all'inizio e/o durante tutta la partecipazione degli utenti agli interventi programmati	**P1 P2** Max 10 h **P3** Max 15 h **P4** Max 20 h	SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2 SCHEDA GG: 2A RD UE 702/2021: UCS n.3 (fascia C)	UCS a processo, Tariffa oraria: € € 37,3 Per attività di gruppo: UCS a processo: € 76,8 h/servizio
F2) Attivazione del tirocinio	- Scouting delle opportunità di tirocinio segnalate dalle imprese, corrispondenti alle caratteristiche del soggetto per un incremento di competenze; - preselezione ed invio della rosa di profili individuati all'impresa; - tutoraggio; - assolvimento degli adempimenti amministrativi previsti dalla normativa; - redazione Convezione, Progetto formativo individuale, Dossier individuale e attestazione delle attività svolta.	D02 PROMOZIONE DEL TIROCINIO EXTRACURRICULARE B04 TUTORAGGIO TIROCINIO/STAGE C06 TIROCINIO FORMATIVO D01 STAGE/BORSA LAVORO	• Attività di accompagnamento e tutoraggio degli interventi di tirocinio e work experience • Attivazione e promozione dei tirocini extra-curriculari (Linee Guida di cui all'Accordo approvato in sede di Conferenza Stato-Regioni il 25 maggio 2017) • Attivazione e promozione dei tirocini di orientamento, formazione e inserimento/reinserimento finalizzati all'inclusione sociale, all'autonomia delle persone e della riabilitazione (Linee Guida di cui all'Accordo approvato in sede di Conferenza Stato-Regioni il 22 gennaio 2015) *Modalità di erogazione:* *Per la parte di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili. Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo e costituiscono un riferimento per la parte a processo* - in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi da parte degli utenti che scelgono la modalità a distanza) - in forma individuale - all'inizio o durante il percorso	**P1 P2 P3** Max 10 h **P4** Max 16 h	SCHEDA GG: 5 RD UE 702/2021: UCS n.5 + SCHEDA GG: 1-C RD UE 702/2021: UCS n.2	Per attività di Promozione/Attivazione UCS a risultato: da €200 a € 500, sulla base dell'indice di svantaggio (In Gol corrispondono ai Percorsi) Per tutoraggio/accompagnamento UCS a processo, Tariffa oraria: : € 37,3

Incrocio domanda offerta

LEP (RIF. ALLEGATO B AL DM 4/2018)			Standard di servizio GOL		Costi standard applicabili ai servizi	
LEP	**Attività**	**Codice SAP**	**Descrizione attività, risultati attesi e modalità di attuazione**	**Durata**	**Riferimento PON IOG**	**UCS applicabili a GOL (con rivalutazione e adeguamento)**
F3) Incontro Domanda Offerta	- Promozione dei profili, delle competenze e della professionalità dei soggetti presso il sistema imprenditoriale; - contattare i potenziali candidati per la verifica della loroeffettiva disponibilità; - raccogliere e verificare le auto-candidature; - preselezione; - registrazione dell'esito del processo di selezione nel sistemainformativo unitario; - inserimento lavorativo	B03 CONSULENZA RICERCA IMPIEGO CO (rapporto dilavoro)	• scouting delle opportunità occupazionali; • promozione dei profili, delle competenze e della professionalità delle persone presso il sistema imprenditoriale; • pre-selezione; • accesso alle misure individuate; • accompagnamento della persona nell'accesso al percorso individuato e nell'attivazione delle misure collegate; • accompagnamento della persona nella prima fase di inserimento; • assistenza al sistema della Domanda nella definizione del progetto formativo legato al contratto di apprendistato; • assistenza al sistema della Domanda nell'individuazione della tipologia contrattuale più funzionale al fabbisogno manifestato (ad esempio tra contratto di apprendistato e tempo determinato. *Modalità di erogazione:* *Trattandosi di attività a risultato, le modalità di erogazione sono flessibili. Le seguenti modalità vengono riportate a titolo esemplificativo:* - in presenza e/o a distanza (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza) - in forma individuale - in presenza e, per le attività preparatorie, strumentali e conseguenti al servizio rivolto all'individuo, in assenza della persona		SCHEDA GG: 3 RD UE 702/2021: UCS n.5	UCS a risultato: da € 230 a € 2.260, sulla base dell'indice di svantaggio (In Gol corrispondono ai Percorsi) e della tipologia contrattuale *(vedi tabella F3)*

Incrocio domanda offerta

TABELLA F3 – UCS PER TIPO CONTRATTO E PERCORSO GOL *

A risultato

Categoria del Profilo	P1	P2	P3	P4
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1500	2000	2500	3000
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	1000	1300	1600	2000
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	600	800	1000	1200

Gli importi andranno riconsiderati al ribasso in ragione di una quota di servizio remunerato a processo del LEP F1

TABELLA F3 – UCS PER TIPO CONTRATTO E PERCORSO GOL

Massimali per la parte a risultato

Categoria del Profilo	P1	P2	P3	P4
Durata max per LEP F1	10 h	10 h	15 h	20h
n. ore x 37 euro	370 €	370 €	555 €	740 €
Contratto a tempo indeterminato e contratto di apprendistato di I e III livello	1.130 €	1.630 €	1.945 €	2.260€
Apprendistato di II livello e contratto a tempo determinato ≥ 12 mesi	630 €	930 €	1.045 €	1.260 €
Contratto a tempo determinato 6-12 mesi	230 €	430 €	445 €	460€

Finalità dell'Avviso

Al fine di dare avvio alle attività previste nel PAR Calabria, l'avviso n. 2 disciplina l'adesione dei potenziali soggetti esecutori/realizzatori, ovvero degli operatori accreditati ai Servizi per il Lavoro della Regione Calabria, che intendono concorrere alla realizzazione degli interventi previsti, attraverso l'apertura dei termini per la presentazione delle candidature per la realizzazione delle misure di Orientamento specialistico, Accompagnamento al lavoro, Incrocio domanda offerta, afferenti al Percorso 1 - Reinserimento Occupazionale, Percorso 2 - Aggiornamento "Upskilling", Percorso 3-Riqualificazione "reskilling": Percorso 4 -Lavoro e inclusione, Percorso 5 "Ricollocazione collettiva".

Per il Percorso 4 -Lavoro e inclusione viene prevista, inoltre, l'adesione dei soggetti esecutori/realizzatori, per la misura Attivazione del tirocinio in relazione ai Tirocini di Inclusione Sociale previsti nel Percorso 4 del PAR Calabria.

Dotazione finanziaria

Nell'ambito della complessiva **dotazione finanziaria** assegnata alla Regione Calabria **per l'anno 2022**, per l'attuazione delle misure previste dal presente Avviso sono messe a bando complessivamente **€ 21.543.200,00 di cui:**

- **€ 3.933.400,00** per la misura di Orientamento specialistico;
- **€ 16.889.800,00** per la misura di Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta;
- **€ 720.000,00** per la misura Promozione dei tirocini di Inclusione Sociale.

Dotazione finanziaria

PERCORSO 1 (P1) "Reinserimento lavorativo", Costi complessivi Misure € **10.912.000** di cui:

- **€ 1.562.000** per il servizio Orientamento specialistico;
- **€ 9.350.000** per Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta.

PERCORSO 2 (P2) "Aggiornamento (*upskilling*)", Costi complessivi Misure **€ 3.472.000** di cui:

- **€ 497.000** per il servizio Orientamento specialistico;
- **€ 2.975.000** per Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta

PERCORSO 3 (P3) "Riqualificazione (*reskilling*)", Costi complessivi Misure € **2.084.720** di cui:

- **€ 249.920** per il servizio Orientamento specialistico;
- **€ 1.834.800** per Misure integrate di Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta

Dotazione finanziaria

PERCORSO 4 (P4) “Lavoro e inclusione”, Costi complessivi Misure € **3.460.880** di cui:

- **€ 1.510.880** per Orientamento specialistico per la presa integrata per soggetti in condizioni di vulnerabilità
- **€ 1.950.000** per Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta.
- **€ 720.000,00** per la misura Promozione dei tirocini di Inclusione Sociale

PERCORSO 5 (P5) “Ricollocazione collettiva”, Costi complessivi Misure € **893.600** di cui:

- **€ 113.600** per il servizio Orientamento specialistico;

€ 780.000 per Accompagnamento al lavoro e Incrocio domanda/offerta

Soggetti esecutori/ realizzatori ammissibili

All’Avviso n. 2 possono partecipare in qualità di soggetti esecutori/realizzatori:

i **Soggetti Accreditati ai sensi della Delibera di Giunta Regionale n. 400 del 28 agosto 2019**, con la quale è stata adeguata la disciplina Regionale di accreditamento ai servizi per il lavoro con quanto previsto dal Decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali dell’11 gennaio 2018, pubblicato in Gazzetta Ufficiale n. 91 del 19 aprile 2018, nel quale sono stati definiti e specificati i criteri per l’accreditamento dei servizi per il lavoro, secondo i principi individuati dall’art. 12, comma 1, del D. Lgs. n.150 del 2015 e dall’art. 7 del D. Lgs. n. 276 del 2003.

In linea generale, il possesso della capacità finanziaria, amministrativa e organizzativa da parte del Soggetto richiedente si **ritiene documentato con il possesso dell’accreditamento regionale ai sensi della DGR n. 400/2019**.

Soggetti esecutori/ realizzatori ammissibili

I soggetti accreditati possono richiedere l'adesione all'erogazione delle misure GOL in coerenza con la tipologia di accreditamento alle aree di servizio previste dall'art. 3 della DGR n. 400/2019, secondo il seguente schema:

	Percorsi 1-2-3-5	**Percorso 4**
Misura Orientamento Specialistico	B1	C1
Misure Accompagnamento al Lavoro e Incrocio Domanda Offerta	D2	D5
Misura incrocio domanda offerta iscritti L.68/99	//	C4
Misura Promozione dei tirocini di Inclusione Sociale	//	C2

Scelta del beneficiario

Ai beneficiari dei percorsi GOL, in relazione al percorso per il quale è stato profilato dal Centro per l'impiego, **viene garantita la libertà di scegliere il soggetto preposto alla formazione** e **all'erogazione dei servizi da parte degli Enti accreditati ai servizi per il lavoro della Regione Calabria aderenti al programma GOL** o dai Centri per l'impiego.

Tale scelta viene assicurata al termine della fase di profilatura all'atto di sottoscrizione del patto di servizio.

I Centri per l'impiego assicurano una equa assegnazione dei beneficiari agli enti secondo specifici disposizioni attuative.

Conflitti di interesse

Per i Percorsi 2, 3, 4 e 5 il processo orientativo specialistico deve prevedere **il bilancio delle competenze della persona** per l'individuazione dello skill gap finalizzato alla scelta **dei percorsi formativi maggiormente rispondenti alle potenzialità** della persona in funzione di un percorso di inserimento o reinserimento lavorativo:

• individuazione del percorso formativo più coerente rispetto ad aspettative e opportunità;

• skill gap analysis al fine di definire l'obiettivo del percorso formativo in relazione alle prospettive occupazionali;

- colloquio individualizzato **anche mediante piccoli gruppi**;

- counseling;

- informazione sul sistema e sui percorsi di valutazione/certificazione delle competenze.

Conflitti di interesse

Per tali percorsi l'orientamento specialistico deve pertanto, prevedere attività di avviamento alla formazione (LEP H):

- Presentazione delle opportunità disponibili sul Catalogo dell'offerta formativa presente sul territorio, con specifico riferimento al Catalogo dell'Offerta formativa per il Programma GOL;
- informazione orientativa sulle iniziative formative proposte Catalogo dell'Offerta formativa per il Programma GOL in relazione a eventuali esigenze formative emerse e rinvio a soggetti erogatori di percorsi formativi per il tramite dei Centri per l'Impiego

La libertà di scelta da parte del beneficiario deve evitare l'insorgere di conflitti d'interesse nel caso in cui il soggetto erogatore dei percorsi di formazione sia anche soggetto accreditato all'erogazione dei servizi per il lavoro.

A tale scopo, gli enti esecutori/realizzatori dei percorsi di accompagnamento al lavoro previsti dal presente Avviso non potranno prendere in carico, in qualità di agenzia formativa accreditata, lo stesso soggetto beneficiario per le misure formative previste dal Catalogo dell'Offerta formativa GOL.

Termini e modalità di presentazione

La candidatura deve essere presentata esclusivamente utilizzando la piattaforma web dedicata, accedendo al link presente nell'apposita sezione dedicata all'Avviso sul sito istituzionale della Regione Calabria, secondo le indicazioni contenute nell'apposito Manuale.

I termini di presentazione della candidatura per l'anno 2022 prevedono **due finestre temporali**:

la prima finestra temporale prevede l'apertura dei termini dal giorno successivo alla pubblicazione del presente Avviso nel Bollettino ufficiale della Regione Calabria (BURC) fino alle ore **12:00 del giorno 14 ottobre 2022.**

L**a seconda finestra temporale** prevede l'apertura dei termini dal giorno **19 ottobre 2022** fino alle ore **12.:00 del giorno 19 dicembre 2022**.

Avvio del sistema di Rating

In coerenza con quanto previsto dall'art. 20 della DGR n. 400/2019 che prevede al comma 1 che *" La Regione Calabria si dota di un piano di monitoraggio qualitativo ispirato a logiche di rating e di un modello unitario di audit e monitoraggio degli standard dei servizi e delle misure di politica attiva previste in specifici atti di programmazione ed erogate dai soggetti accreditati."*, i risultati dell'Avviso n. 2 potranno costituire una base dati utile per la strutturazione di un sistema di rating delle performance di efficacia ed efficienza dei percorsi realizzati e dei risultati conseguiti in relazione ai diversi target. I criteri e le modalità di misurazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi e delle politiche attive erogate, in ogni caso, sono stabiliti dal piano di monitoraggio e dal modello unitario di audit sopra richiamato e dagli specifici atti di programmazione. Per come previsto dall'art. 20 comma 3 della DGR n. 400/2019 la valutazione dell'efficacia e dell'efficienza dei servizi affidati ed erogati è uno dei criteri essenziali ai fini del mantenimento dell'accreditamento e dell'iscrizione all'Elenco.