



Regione Calabria

Dipartimento Lavoro e Welfare

---

**Ai Centri per l'impiego regionali**

**Agenzie per il Lavoro  
accreditate al Programma GOL  
D.D.G. n. 11089 del 21/09/2022**

**E p.c**

**Dirigenti Settori CPI  
Area Nord, Centro e S**

**Oggetto: Avviso n. 1 PAR GOL Calabria DDG n. 11089 del 21/09/2022 – Indicazioni operative per la gestione delle attività di orientamento specialistico. Comunicazione n. 3**

In coerenza con le previsioni dell'Avviso Pubblico in oggetto e in coerenza con quanto previsto dalla Deliberazione del Commissario Straordinario dell'ANPAL n. 6 del 16 maggio 2022, con la quale è stato modificato l'Allegato C della deliberazione del Commissario straordinario dell'ANPAL n. 5 del 9 maggio 2022, per le attività di orientamento specialistico (LEP E), relativamente alle **Modalità di erogazione**, è previsto:

- in presenza e/o da remoto (servizi digitali, ferma restando la necessità di garantire l'accessibilità ai servizi in presenza agli utenti che non sono nelle condizioni o non intendano fruire dei servizi a distanza)
- in forma individuale e per alcune attività può essere erogata in gruppo.

Considerata l'esigenza di precisare gli aspetti di erogazione, in coerenza con la Piattaforma Orienta Calabria, adottata dall'Amministrazione regionale a supporto delle attività di orientamento specialistico GOL, si forniscono le seguenti indicazioni operative che i soggetti esecutori sono chiamati ad adottare.

#### **Attività di orientamento da remoto.**

L'orientamento da remoto, per l'Avviso in oggetto, può avvenire nei seguenti limiti per tipologia di percorso:

- Percorsi 1 e 2: max 2 ore
- Percorsi 3 e 4: max 3 ore

Per le attività di orientamento da remoto in modalità sincrona, l'Amministrazione regionale deve poter accertare che:



Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

- la piattaforma tecnologica individuata garantisce l'autenticazione e il tracciamento della presenza degli orientatori e utenti e la conseguente produzione di specifici report;
- le attività siano ispezionabili da remoto e che venga tenuto il registro delle presenze on-line

La piattaforma tecnologica individuata deve garantire, quindi, oltre all'autenticazione e al tracciamento della presenza di orientatori e utenti, anche la conseguente generazione di specifici report - esportabili dalle piattaforme utilizzate - contenenti almeno: il titolo dell'azione con relativo ID, la data e l'orario della sessione di attività, il nome e il cognome dell'orientatore, il nome e il cognome di ciascun utente, l'orario di accesso e di uscita dalla connessione alla sessione.

I dati contenuti nel report d'aula virtuale devono corrispondere alle informazioni inserite nella Piattaforma Orienta Calabria relativamente all'attività svolta.

Il report generato dalla piattaforma tecnologica - è necessario che sia conservato dal soggetto esecutore per essere eventualmente esibito su richiesta dell'Amministrazione regionale, anche in fase di rendicontazione.

Gli utenti per i quali viene svolto l'orientamento da remoto al termine dell'attività dovranno restituire via email, all'ente ospitante il modulo sottoscritto per accettazione che fissa i successivi appuntamenti.

### **Orientamento di gruppo**

L'orientamento di gruppo, per l'Avviso in oggetto, può avvenire nei seguenti limiti per tipologia di percorso:

- Percorsi 1 e 2: max 2 ore
- Percorsi 3 e 4: max 3 ore

Le attività di orientamento di gruppo devono riguardare gruppi composti da almeno 5 utenti e in modalità esclusivamente in presenza.

L'attività di orientamento di gruppo deve essere tracciata in un apposito registro contenente almeno: il titolo dell'azione, la data e l'orario della sessione di attività, il nome e il cognome dell'orientatore, il nome e il cognome di ciascun utente, l'orario di entrata e di uscita, le firme autografe dell'orientatore e degli utenti.

I dati contenuti nel registro devono corrispondere alle informazioni inserite nella Piattaforma Orienta Calabria relativamente all'attività svolta.

Il registro è necessario che sia conservato dal soggetto esecutore per essere eventualmente esibito su richiesta dell'Amministrazione regionale, anche in fase di rendicontazione.



Regione Calabria  
Dipartimento Lavoro e Welfare

Le attività di gruppo dovranno essere indirizzate ad utenti con profili professionali ricercati analoghi/omogeni a dovranno riguardare attività di analisi del mercato, tramite i cruscotti interattivi, per analizzare i fabbisogni del mercato del lavoro, approfondire le competenze richieste dalle imprese e conoscere i sistemi locali del lavoro, al fine di analizzare la domanda di lavoro delle imprese, i fabbisogni professionali e valutare il gap di competenze.

#### **Approfondimento utenti assegnati al Percorso 4**

Per gli utenti assegnati al Percorso 4, il soggetto esecutore dovrà procedere ad un approfondimento profilo di fragilità beneficiari Percorso 4. Con successiva comunicazione sarà fornito il format da utilizzare.

#### **Scelta percorso Catalogo dell'offerta formativa GOL**

Per come previsto dall'Avviso Pubblico, l'orientamento specialistico deve prevedere l'attività di avviamento alla formazione (LEP H):

- Presentazione delle opportunità disponibili sul Catalogo dell'offerta formativa presente sul territorio, con specifico riferimento al Catalogo dell'Offerta formativa per il Programma GOL;
- informazione orientativa sulle iniziative formative proposte Catalogo dell'Offerta formativa per il Programma GOL in relazione a eventuali esigenze formative emerse e rinvio a soggetti erogatori di percorsi formativi per il tramite dei Centri per l'Impiego.

Nelle more dell'approvazione del Catalogo dell'offerta formativa GOL, gli enti esecutori dovranno attendere la pubblicazione e la messa in disponibilità sulla Piattaforma Orienta Calabria dell'elenco definitivo dei corsi disponibili, per concludere le attività di orientamento.

Operativamente dovrà essere riservata un'ora di orientamento specialistico (in presenza o da remoto), per la scelta del percorso formativo e dell'ente di formazione.

#### **Tracciabilità appuntamenti**

Gli appuntamenti successivi al primo, fissato tramite l'Agenda Lavoro per te dal CPI, dovranno essere obbligatoriamente tracciati nella piattaforma Orienta Calabria, secondo le modalità illustrate.

Ai fini della rendicontazione saranno liquidate esclusivamente le attività tracciate sulla Piattaforma Orienta Calabria.

Resta inteso che per tutti gli appuntamenti dovrà essere indicato l'operatore incaricato delle attività, in coerenza con le professionalità che l'ente ha comunicato al competente ufficio dell'accreditamento.

Il Rup

Dott. Giorgio Scarfone

Il Dirigente

Dott. Carmelo Elio Pontorieri