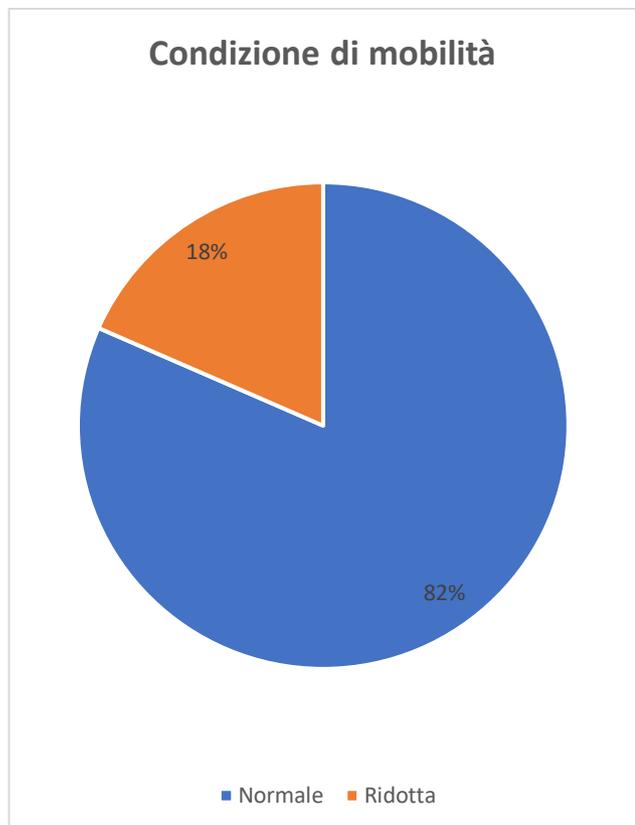
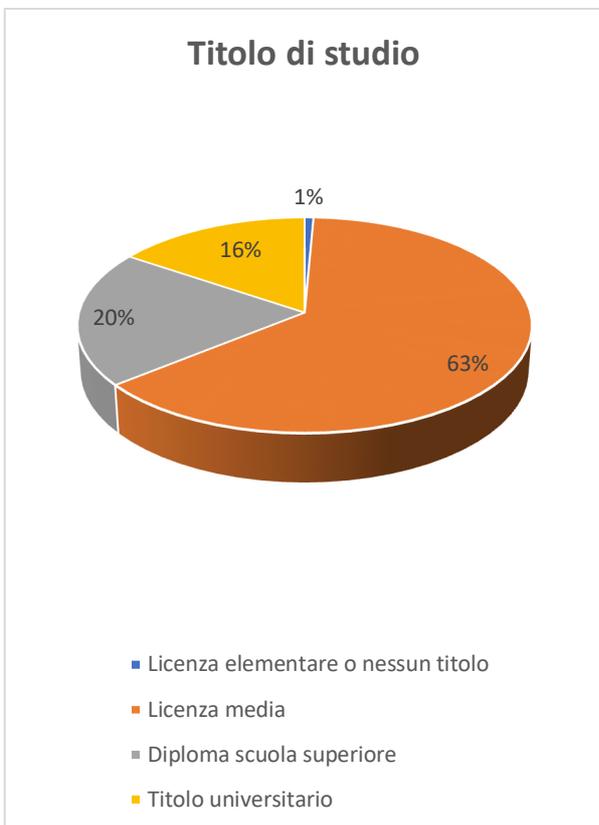
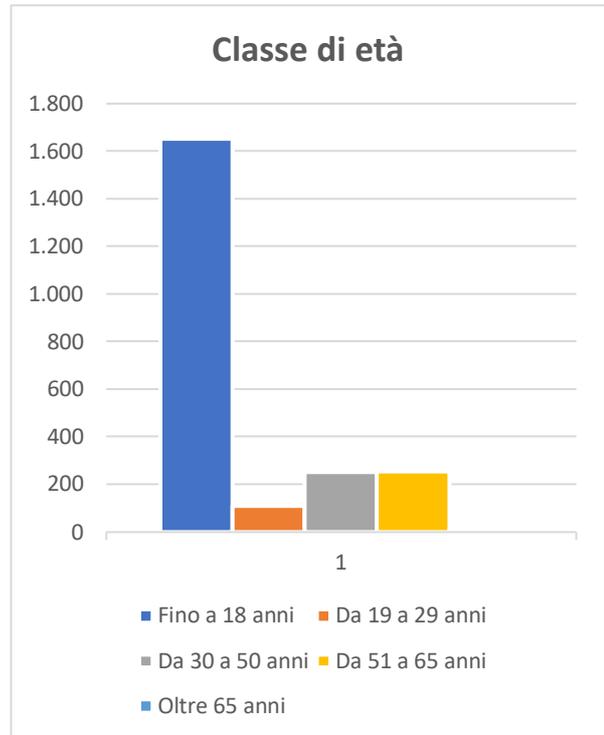
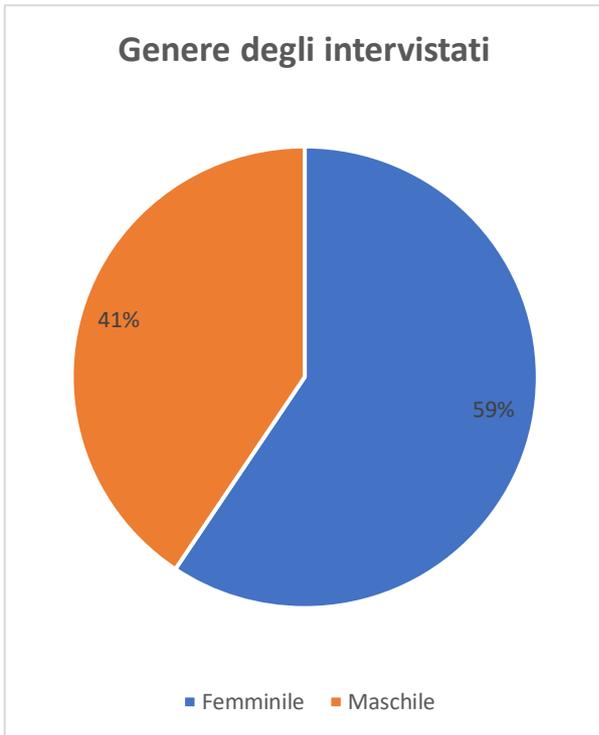
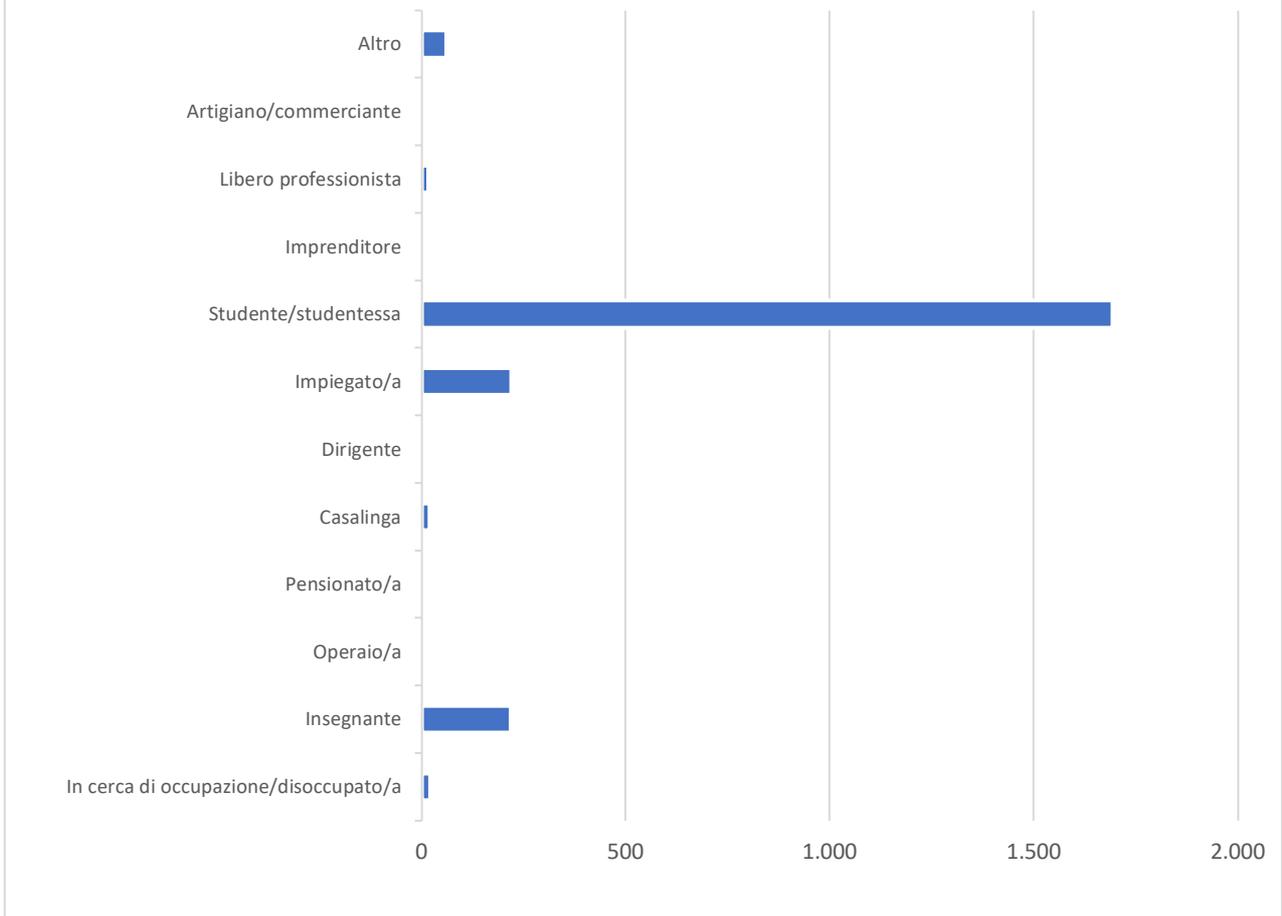


Indagine sul Trasporto Pubblico Locale in Calabria 2019-2020

Risposte dei 2.277 utenti intervistati

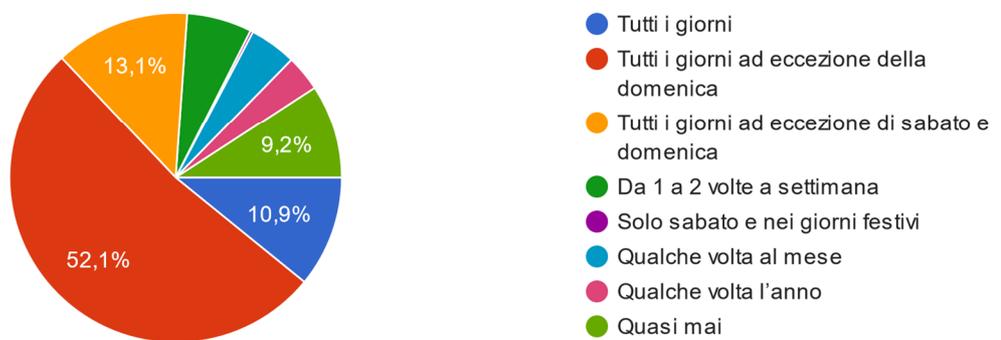


Professione



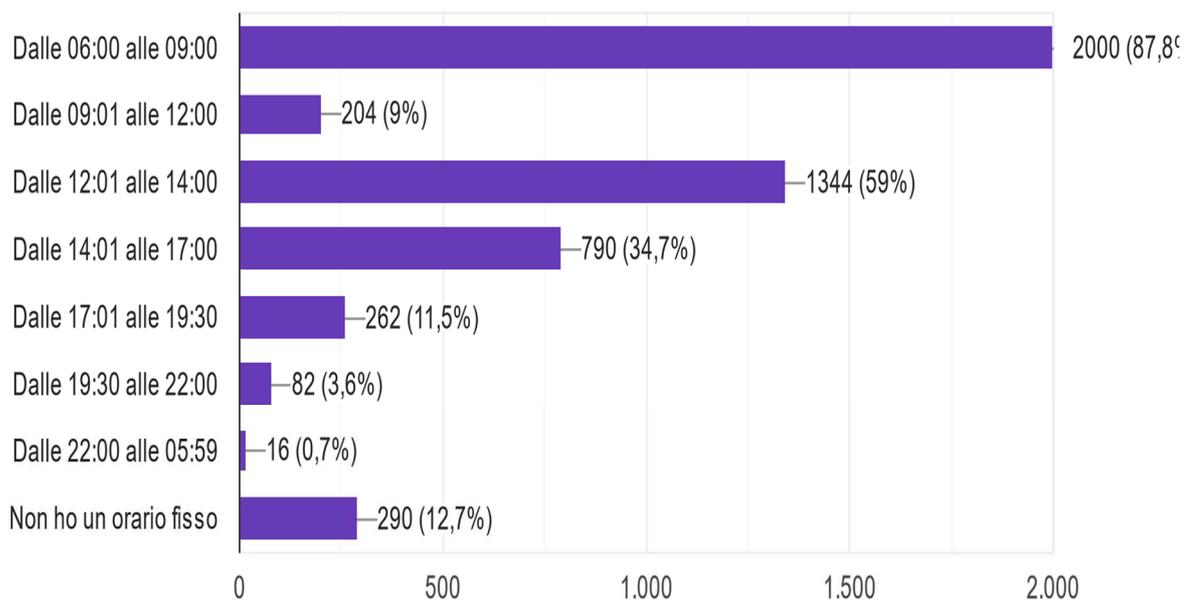
Con quale frequenza utilizza i mezzi di TPL?

2.277 risposte



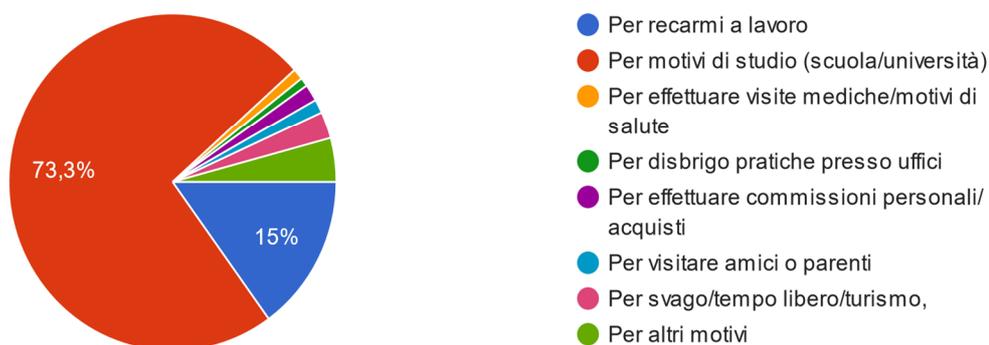
In quale fascia oraria utilizza i servizi del TPL? (si prega di dare almeno 2 risposte, andata e ritorno)

2.277 risposte



Per quali motivi utilizza il servizio di TPL (prevalentemente)?

2.277 risposte



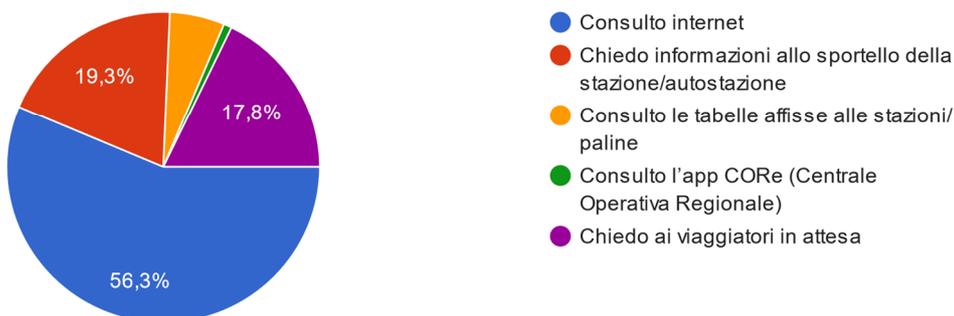
Conosce e utilizza l'app CORE (Centrale Operativa Regionale) per pianificare i suoi viaggi in autobus?

2.277 risposte



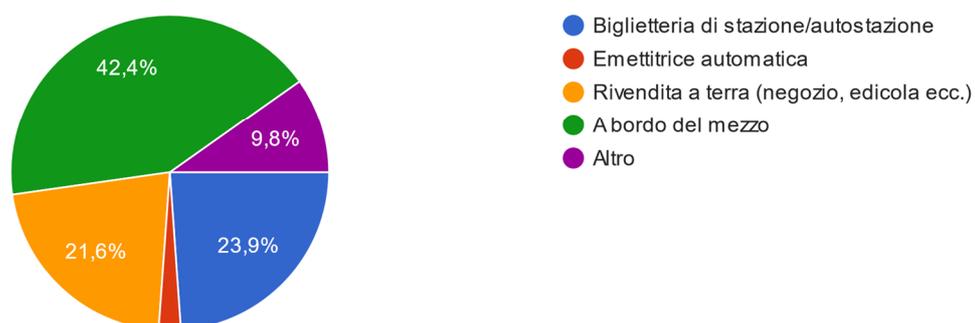
Quali canali di informazione utilizza per informazioni in merito agli orari del servizio di TPL?

2.277 risposte



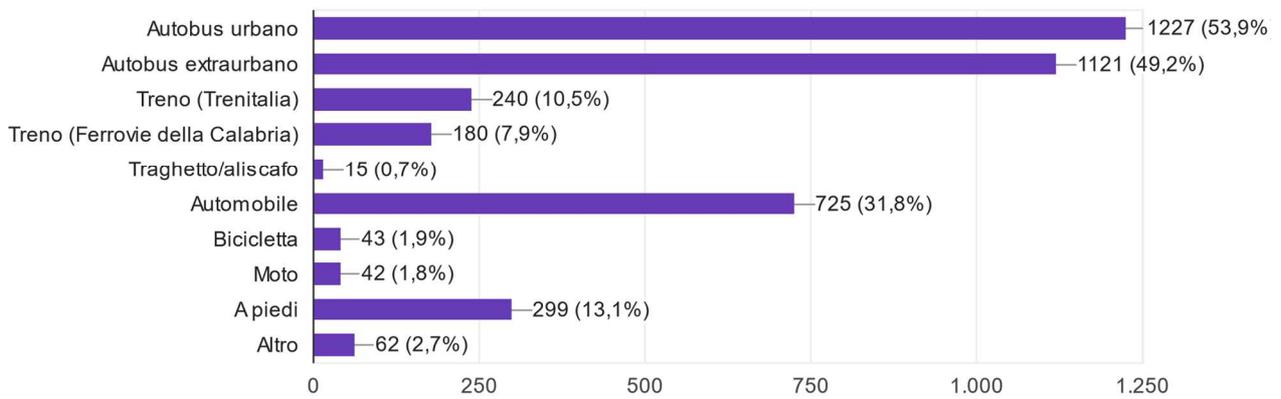
Quali canali utilizza per l'acquisto dei titoli di viaggio?

2.277 risposte



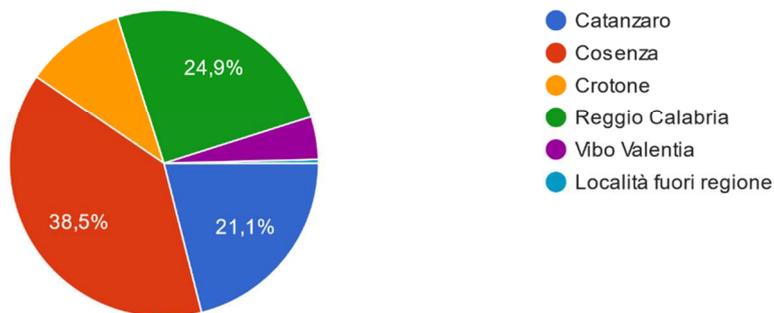
Quali tipologie di mezzo di trasporto utilizza? (risposta multipla – max 3 risposte)

2.277 risposte



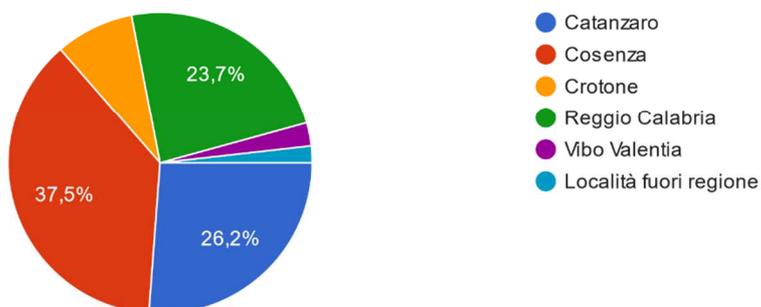
In quale provincia si trova la sua località di provenienza?

2.277 risposte



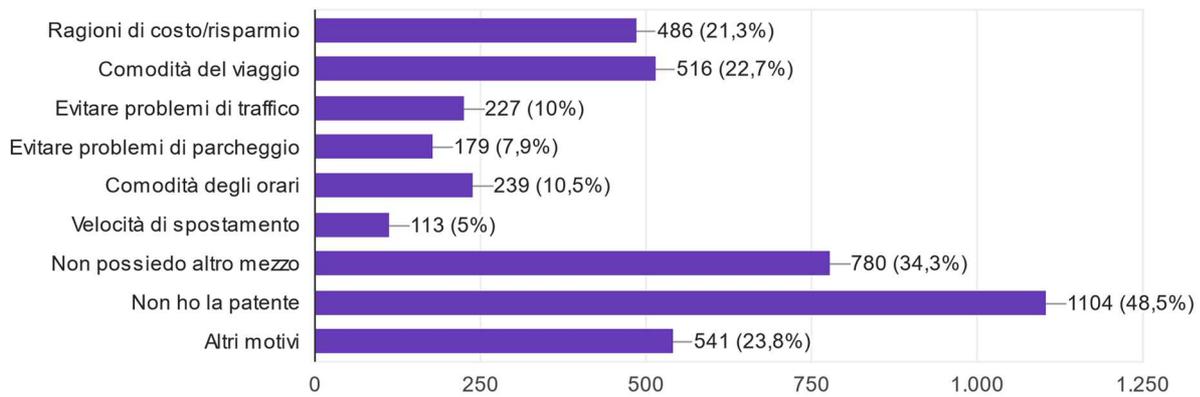
In quale provincia si trova la sua località di destinazione?

2.277 risposte



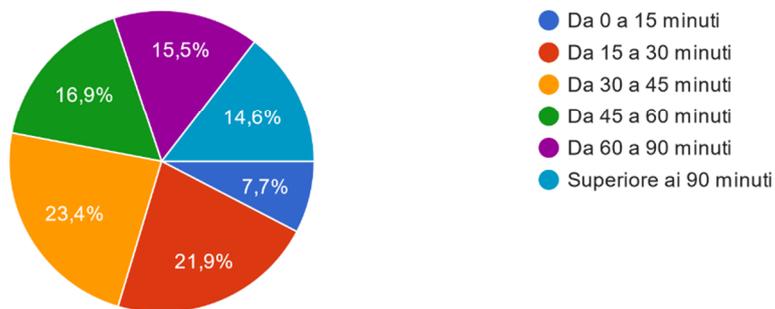
Per quale motivo ha scelto il mezzo di trasporto pubblico? (risposta multipla, max 3 risposte?)

2.277 risposte



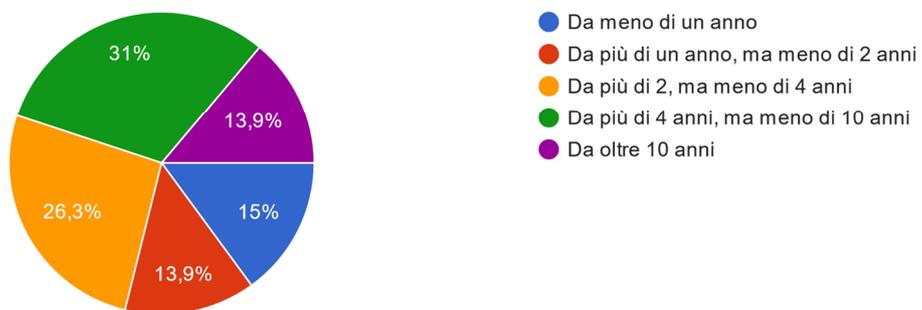
Quale è la durata media totale dei suoi spostamenti giornalieri? (andata e ritorno)

2.277 risposte



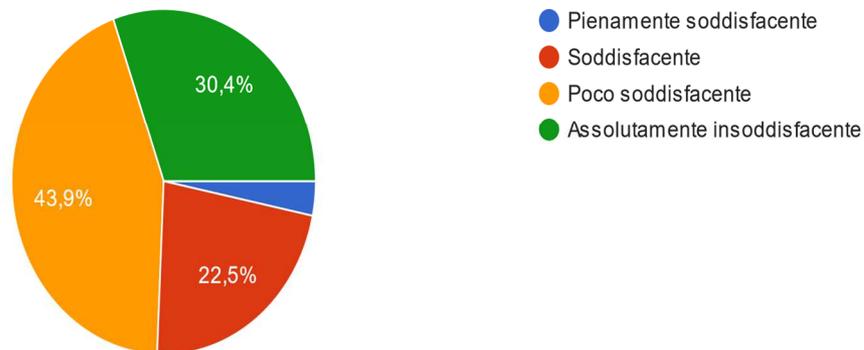
Da quanto tempo utilizza i mezzi di trasporto pubblico?

2.277 risposte



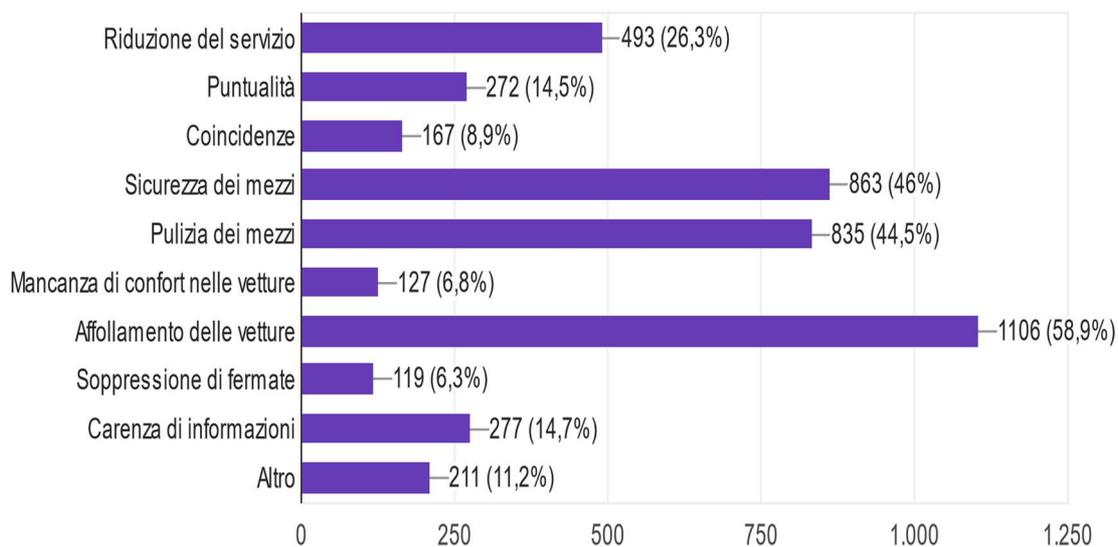
Come ritiene sia stato il servizio di TPL durante il periodo di emergenza COVID-19?

2.277 risposte



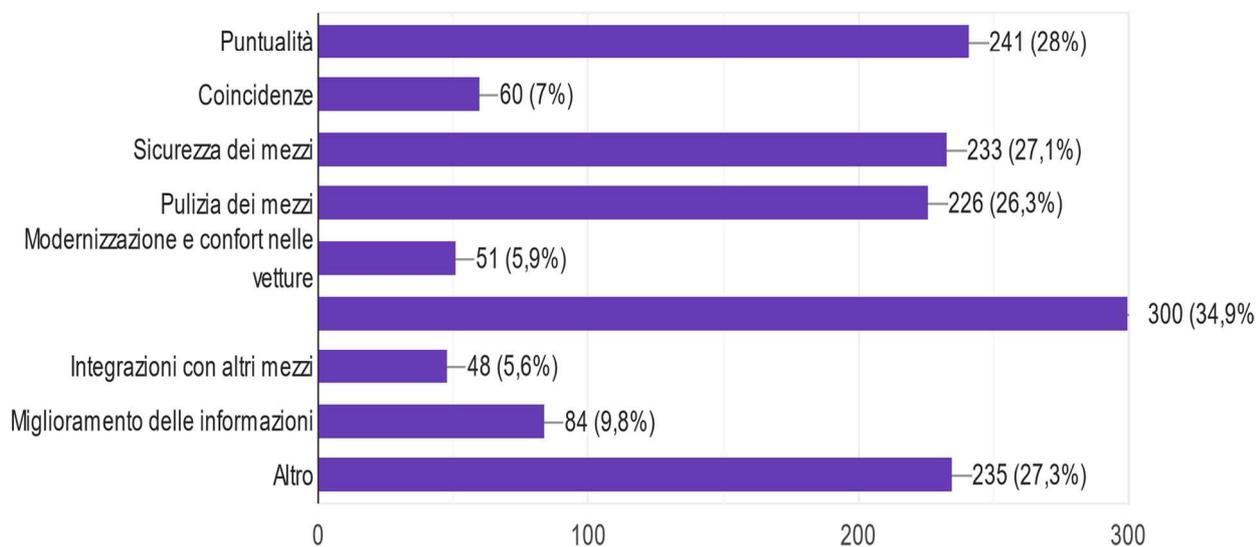
Se ha dato un giudizio negativo sul servizio erogato nel periodo di emergenza COVID-19, per quali ragioni ritiene che sia peggiorato? (max 3 risposte)

1.878 risposte



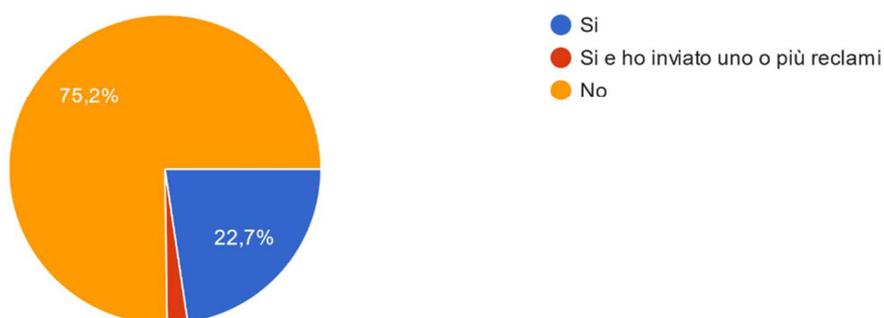
Se ha dato un giudizio positivo sul servizio erogato nel periodo di emergenza COVID-19, per quali ragioni ritiene che sia migliorato? (max 3 risposte)

860 risposte



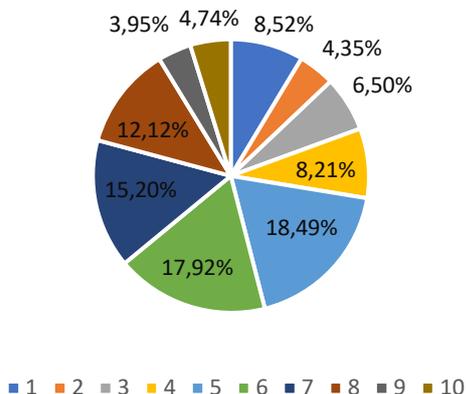
E' a conoscenza della possibilità di inviare reclami sul servizio TPL alla Regione Calabria, all'indirizzo email: reclami.tpl@regione.calabria.it ?

2.277 risposte

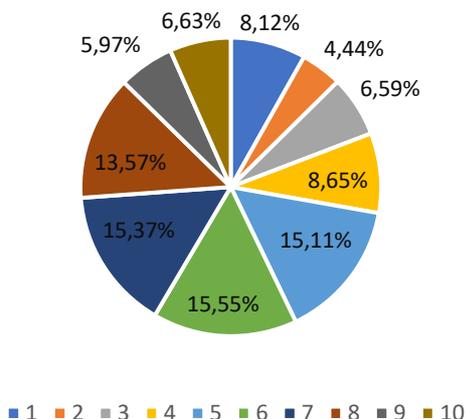


Il grado di soddisfazione nelle risposte successive varia da 1 a 10, dove 1 corrisponde a "Assolutamente insoddisfacente" e 10 corrisponde a "Pienamente soddisfacente".

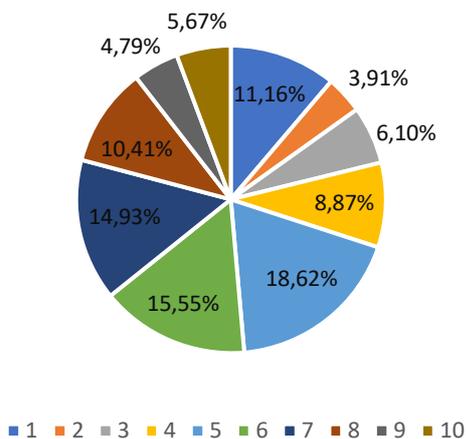
Come valuta il tempo impiegato rispetto ai Km percorsi?



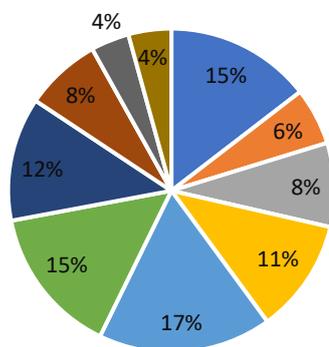
Come valuta il servizio offerto in termini di puntualità?



Come valuta il servizio offerto in termini di rispetto del programma delle corse? (mancata soppressione delle corse)

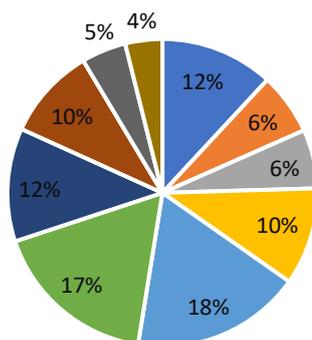


Come valuta il servizio offerto in termini di frequenza/disponibilità delle corse?



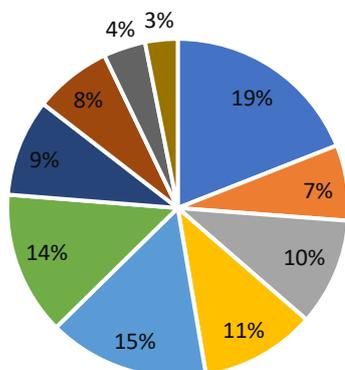
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

Come valuta il servizio offerto in termini di integrazione modale (coincidenza di orari, fermate, ecc.)?



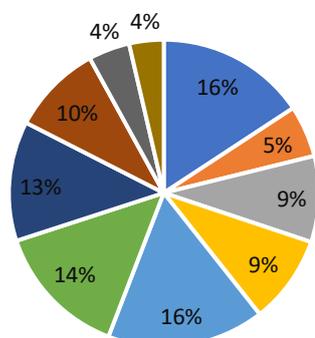
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

Come valuta il servizio offerto in termini di pulizia dei mezzi?



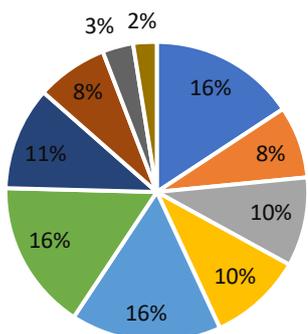
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

Come valuta il servizio offerto in termini di adeguatezza della climatizzazione all'interno del mezzo?



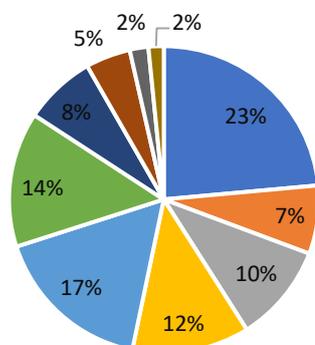
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

Come valuta il servizio offerto in termini di qualità/comfort del mezzo di trasporto? (stato del mezzo, tipologia dei sedili, età del mezzo)



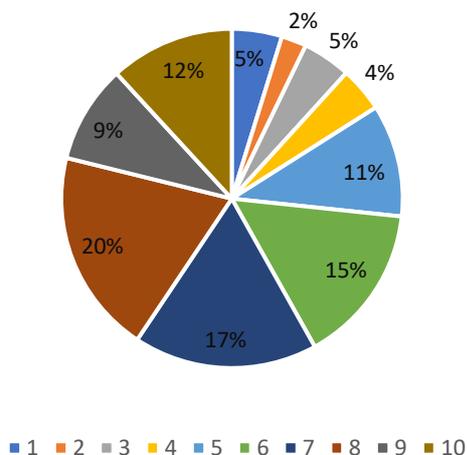
■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

Come valuta il servizio offerto in termini di pulizia delle stazioni/pensiline/fermate?

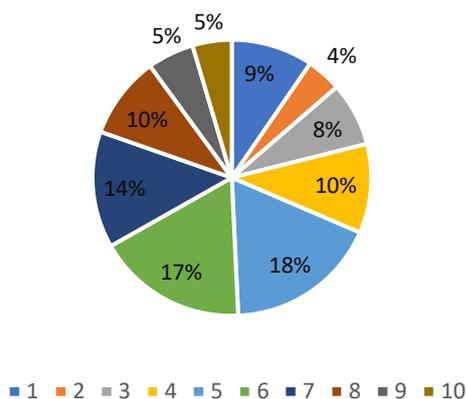


■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

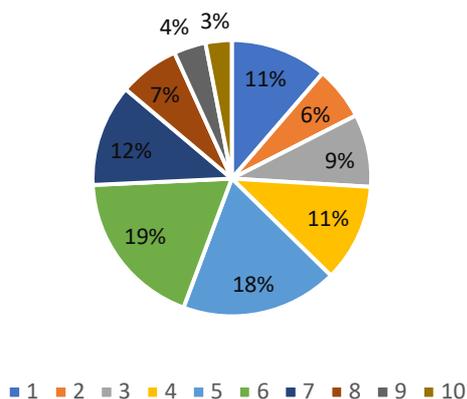
Come valuta il servizio offerto in termini di condotta di guida degli autisti?



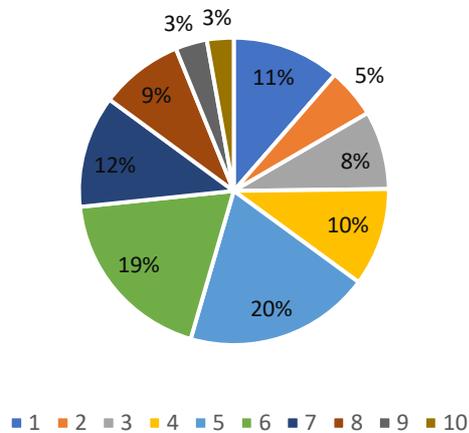
Come valuta il servizio offerto in termini di adeguatezza della rete di vendita?
(vicinanza punti di vendita, orari biglietterie; presenza e funzionamento emettitrici e validatrici)



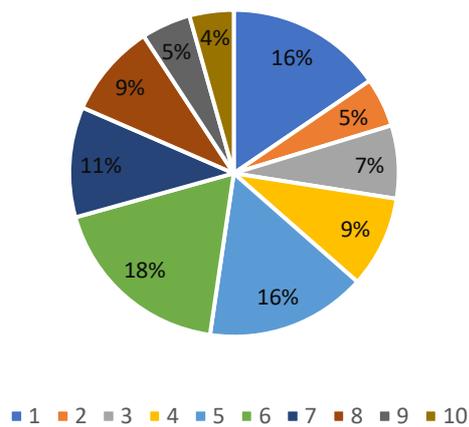
Come valuta il servizio offerto in termini di informazioni per la scelta del viaggio prima dello spostamento? (orari, avvisi, internet, sportello, informazioni alle paline)



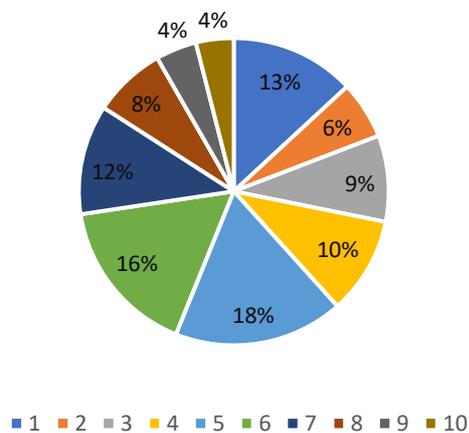
Come valuta il servizio offerto in termini di informazioni in tempo reale sul viaggio? (in stazione, alle fermate, a bordo su orari, avvisi, fermate)



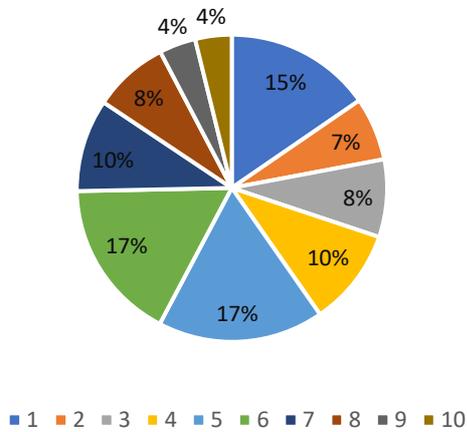
Come valuta il servizio offerto in termini di attenzione verso la clientela con disabilità?



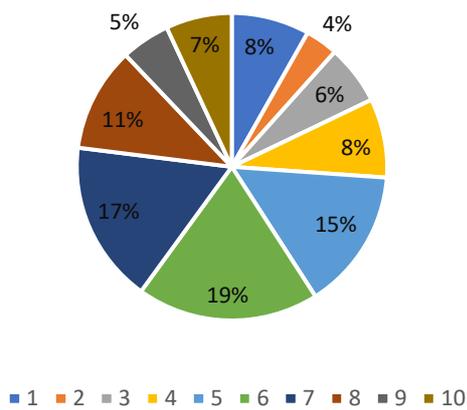
Come valuta il servizio offerto in termini di adeguatezza del prezzo del biglietto/abbonamento?



Come valuta il servizio offerto in termini di attenzione ai diritti degli utenti ? (es. procedure per rimborso, procedure per reclami, ecc)



Come valuta il servizio offerto in termini di cortesia/disponibilità/professionalità del personale dell'azienda?



Come valuta nel complesso la qualità del servizio di TPL?

