



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO E WELFARE
SETTORE 04 - FUNZIONI TERRITORIALI CENTRI PER L'IMPIEGO - ATTUAZIONE
POLITICHE ATTIVE ED INCLUSIVE - AREA NORD - SEDE DI COSENZA**

Assunto il 16/05/2023

Numero Registro Dipartimento 1724

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 6799 DEL 18/05/2023

Oggetto: Avviamento mediante chiamata numerica con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro riservato alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2 della Legge 12 marzo 1999 n. 68, per l'assunzione a tempo parziale e determinato di n. 1 (uno) unità lavorativa profilo professionale “Addetto call center e back office” Liv. 2° presso la Società Increso S.r.l. sede operativa Rende (CS)

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

VISTI:

- la Legge 12 marzo 1999, n. 68 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili”;
- il DPR 10 ottobre 2000, n. 333 “Regolamento di esecuzione per l’attuazione della legge 12 marzo 1999, n. 68 recante norme per il diritto al lavoro dei disabili”;
- il Decreto Dirigenziale n. 3873 del 20.03.2023 “Approvazione delle Linee Guida della Regione Calabria per la gestione uniforme delle procedure del Collocamento Mirato a seguito di recepimento delle Linee Guida di cui al D.M. n. 43 del 11/03/2022 (Linee guida in materia di collocamento Mirato delle persone con disabilità). Revoca DDG n. 3867 del 24/04/2018”;

PREMESSO CHE:

- la società Increso Srl con pec del 22/03/2023, acquisita al prot. n. 135263 del 22/03/2023, ha presentato al Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato di Cosenza specifica richiesta finalizzata all’attivazione della procedura di avviamento a tempo parziale e determinato di n. 1 (uno) unità lavorativa appartenente alle categorie protette di cui all’art. 18, comma 2, della Legge n. 68/99, profilo professionale “Addetto call center e back office” liv. 2°;
- l’art. 7, comma 1 bis, della Legge n. 68/99 prevede che gli uffici possano procedere previa chiamata con avviso pubblico e con graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro;

RITENUTO, pertanto, di dover approvare:

- l’avviso per l’avviamento a selezione mediante chiamata numerica con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, riservato alle categorie protette di cui all’art.18 comma 2 della Legge 68/99 e iscritte negli elenchi del Collocamento Mirato dell’ambito provinciale di Cosenza, per l’assunzione a tempo parziale e determinato di n. 1(uno) unità, profilo “Addetto call center e back office”, Liv. 2° presso la società Increso Srl, (Allegato 1), che è parte integrante e sostanziale del predetto atto, contenente anche l’informativa ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali nell’ambito dell’area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato – Centro per l’impiego di Cosenza;
- la domanda di partecipazione al predetto avviso di avviamento a selezione (Allegato 2), che è parte integrante e sostanziale del presente atto;

PRECISATO CHE:

- I requisiti per partecipare all’avviamento a selezione devono essere posseduti alla data di pubblicazione dell’avviso pubblico sul sito istituzionale della Regione Calabria;

STABILITO CHE:

- in attuazione a quanto previsto dal punto 8.3.2.2 delle Linee Guida della Regione Calabria per la gestione uniforme delle procedure del Collocamento Mirato approvate con Decreto

Dirigenziale n.3873 del 20/03/2023, la domanda di partecipazione deve essere trasmessa **dal 06 giugno 2023 al 19 giugno 2023**, per come indicato nell'avviso pubblico.

CONSIDERATO CHE:

- l'accertamento dei requisiti soggettivi delle autodichiarazioni dei candidati sarà effettuato, ai sensi di quanto previsto dal DPR 445/2000, dalla società richiedente;

DATO ATTO che il presente decreto non comporta oneri di spesa sul bilancio regionale;

VISTI:

- la Legge Regionale 13 maggio 1996, n. 7 "Norme sull'ordinamento della struttura organizzativa della Giunta regionale e sulla dirigenza regionale" e s.m.i.;
- il D.P.G.R. n. 354 del 24 giugno 1999 recante "Separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella della gestione, come modificato con D.P.G.R. n. 206 del 15/12/2000 e s.m.i.;
- la Legge 7 agosto 1999, n. 241 recante "Legge sul procedimento amministrativo" e s.m.i.;
- il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamenti in materia di documentazione amministrativa";
- la Legge Regionale n. 34 del 2002 "Riordino delle funzioni amministrative regionali e locali" e s.m.i.;
- il D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e ss.mm.ii., da ultimo dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101, rubricato "Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)";
- il D.D.G. n. 15409 del 29 novembre 2022 avente ad oggetto "Conferimento n. 3 posizioni organizzative di I fascia e n. 14 posizioni organizzative di II fascia, istituite con D.G.G n. 9916 del 29/08/2022. Revoca incarichi di posizione organizzative già conferiti", con il quale è stata conferita la posizione organizzativa di I^a Fascia denominata "Responsabile Collocamento Mirato Cosenza alla dott.ssa Sonia Cesario;
- la D.G.R. 665 del 14 dicembre 2022 avente ad oggetto "Misure per garantire la funzionalità della struttura Organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione Regolamento di Riorganizzazione delle Strutture della Giunta Regionale. Abrogazione del Regolamento Regionale 20 aprile 2022 n. 3, s.m.i.";
- il D.D.G 16818 del 20 dicembre 2022 avente ad oggetto "D.G.R. 665 del 14/12/2022 Adempimenti Dipartimento Lavoro e Welfare: conferimento incarichi di reggenza ai Dirigenti non apicali - conferimento obiettivi"; con il quale è stato assegnato l'incarico di reggenza del Settore "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego – Attuazione Politiche Attive e Inclusive – Area Nord" al dott. Giovanni Pulvirenti, Dirigente di ruolo della Giunta della Regione Calabria;
- il DDG n. 17170 del 23 dicembre 2022 recante "Adempimenti conseguenti al DGR n. 665 del 14 dicembre 2022. Approvazione Microstruttura Organizzativa del Dipartimento Lavoro e Welfare";
- la Deliberazione n. 704 del 28 dicembre 2022, con la quale la Giunta Regionale, per le motivazioni ivi specificate, ha individuato – a conclusione della procedura di cui all'avviso pubblicato, ai sensi dell'art. 19 del D.Lgs n. 165/2001, il 15 dicembre 2022 – quale Dirigente

Generale del Dipartimento "Lavoro e Welfare" il dott. Roberto Cosentino, Dirigente di ruolo della Giunta della Regione Calabria;

- il D.P.G.R. n. 135 del 29 dicembre 2022 di conferimento dell'incarico di Dirigente Generale del Dipartimento Lavoro e Welfare al dott. Roberto Cosentino;
- la Deliberazione n. 3 della seduta del 12 gennaio 2023 avente ad oggetto: "Regolamento delle procedure di controllo interno in attuazione dell'articolo 4, comma 7 e dell'articolo 9 della legge regionale 1 dicembre 2022, n. 42 (Riordino del sistema di controlli interni e istituzione dell'Organismo regionale per i controlli di legalità)";
- la D.G.R. n.118 del 31.03.2023 avente ad oggetto "Approvazione Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023/2025".

ATTESTATA, sulla scorta dell'istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto, anche rispetto al Codice di comportamento dei dipendenti della Regione Calabria, adottato con D.G.R. n. 25 del 31/01/2018;

DECRETA

Per le motivazioni indicate in premessa, che di seguito si intendono integralmente riportate, di:

- **APPROVARE** l'avviso per l'avviamento a selezione mediante chiamata numerica con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, riservato alle categorie protette di cui all'art.18, comma 2 della Legge 68/99 e iscritte negli elenchi del Collocamento Mirato dell'ambito provinciale di Cosenza, per l'assunzione a tempo parziale e determinato di n. 1 (uno) unità lavorativa, profilo professionale "*Addetto call center e back office*" Liv. 2° presso la società Increso Srl, in cui è data l'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativa al trattamento dei dati personali nell'ambito dell'area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato – Centro per l'Impiego di Cosenza, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato1);
- **APPROVARE** la domanda di partecipazione per il predetto avviso di avviamento a selezione, che costituisce parte integrante e sostanziale del presente provvedimento (Allegato 2);
- **PRECISARE** che i requisiti per partecipare all'avviamento a selezione devono essere posseduti alla data di pubblicazione dell'avviso pubblico sul sito istituzionale della Regione Calabria;
- **STABILIRE** che, in attuazione a quanto previsto dal punto 8.3.2.2 delle Linee Guida della Regione Calabria per la gestione uniforme delle procedure del Collocamento Mirato approvate con Decreto Dirigenziale n.3873 del 20/03/2023, la domanda di partecipazione deve essere trasmessa **dal 06 giugno 2023 al 19 giugno 2023**, per come indicato nell'avviso pubblico;
- **DARE ATTO** che il presente decreto non comporta oneri di spesa sul bilancio regionale;
- **NOTIFICARE** il presente provvedimento alla Società Increso Srl;
- **PROVEDERE** alla pubblicazione del provvedimento sul BURC ai sensi della legge regionale 6 aprile 2011 n. 11 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679;

- **PROVVEDERE** alla pubblicazione del provvedimento sul sito istituzionale della Regione, ai sensi del d.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 e ai sensi della legge regionale 6 aprile 2011 n. 11 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679.

Avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale da proporsi entro il termine di 60 giorni, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, da proporsi entro 120 giorni.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

Sonia Cesario
(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

Giovanni Pulvirenti
(con firma digitale)



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord"
Centro per l'Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

Allegato 1

Avviamento mediante chiamata numerica con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro riservato alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2 della Legge 12 marzo 1999 n. 68, per l'assunzione a tempo parziale e determinato di n. 1 (uno) unità lavorativa profilo professionale "Addetto call center e back office" Liv. 2° presso la società Increso srl sede operativa di Rende (CS).

VISTI:

- la Legge 12 marzo 1999, n. 68 "Norme per il diritto al lavoro dei disabili";
- il DPR 10 ottobre 2000, n. 333 "Regolamento di esecuzione per l'attuazione della legge 12 marzo 1999, n. 68 recante norme per il diritto al lavoro dei disabili;
- il Decreto Dirigenziale n. 3873 del 20.03.2023 "Approvazione delle Linee Guida della Regione Calabria per la gestione uniforme delle procedure del Collocamento Mirato a seguito di recepimento delle Linee Guida di cui al D.M. n. 43 del 11/03/2022 (Linee guida in materia di collocamento Mirato delle persone con disabilità). Revoca DDG n. 3867 del 24/04/2018";

CONSIDERATO CHE:

- la società Increso Srl con pec del 22/03/2023, acquisita al prot. n. 135263 del 22/03/2023, ha presentato al Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato di Cosenza specifica richiesta finalizzata all'attivazione della procedura di avviamento a tempo parziale e determinato di n. 1 (uno) unità lavorativa appartenente alle categorie di cui all'art. 18, comma 2, della Legge n. 68/99, profilo professionale "Addetto call center e back office" liv. 2°;
- l'art. 7, comma 1 bis, della Legge n. 68/99 prevede che gli uffici possano procedere previa chiamata con avviso pubblico e con graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro;

Si rende noto il seguente

AVVISO

È indetta la procedura di avviamento a selezione mediante chiamata con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro riservata alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2, della legge 68/99, iscritte negli elenchi del Collocamento Mirato dell'ambito provinciale di Cosenza, come di seguito specificato:

Ente Richiedente: Increso Srl

Numero posti disponibili: 1 (uno)

Profilo professionale: Addetto call center e back office



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 “Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord”
Centro per l’Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

Descrizione della mansione: assistenza al cliente tramite telefono, mail e chat.

Competenze necessarie allo svolgimento della mansione: è indispensabile una buona capacità di utilizzo del personal computer e delle fondamentali funzioni di registrazione e consultazione di banche dati e software gestionali (Internet e posta elettronica), capacità comunicative, resistenza allo stress. Le competenze necessarie allo svolgimento della mansione sono: metodologie della ricerca qualitativa, metodologia della ricerca quantitativa, normativa in materia di tutela della Privacy, tecniche di comunicazione orale e di comunicazione telefonica, tecniche di conduzione delle interviste, conoscenza ed utilizzo di software per la conduzione di interviste di mercato e la gestione delle attività di call center, elementi di customer care e principi di customer satisfaction, elementi di teoria della comunicazione, metodi di verifica della soddisfazione del cliente, procedure di gestione dei reclami, tecniche di accoglienza della clientela, tecniche di ascolto attivo, tecniche di comunicazione interpersonale, utilizzo di software gestionali per l’interrogazione di banche dati.

Condizioni contrattuali: tempo determinato durata 6 mesi

Orario contrattuale: tempo parziale 24 ore settimanali distribuite su 6 giorni lavorativi

Inquadramento contrattuale: Livello 2°

CCNL applicato: Telecomunicazioni

Sede di Lavoro: Via Trieste, 7/A Largo Beniamino Andreatta, 24 Rende (CS)

1 Destinatari e requisiti partecipazione

Il presente avviso è riservato alle categorie protette di cui all’art. 18, comma 2 della legge 68/99. Appartengono a tali categorie: orfani e coniugi superstiti di coloro che siano deceduti per causa di lavoro, di guerra o di servizio ovvero in conseguenza dell’aggravarsi dell’invalidità riportata per tali cause, coniugi e figli dei soggetti riconosciuti grandi invalidi per cause di guerra, di servizio e di lavoro; profughi italiani rimpatriati; vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e vittime del dovere.

Possono partecipare alla procedura selettiva i soggetti di cui all’art. 18, comma 2, della legge 68/99 disoccupati che hanno rilasciato la DID (Dichiarazione di Immediata Disponibilità), ai sensi delle normative vigenti ed iscritti negli elenchi del Collocamento Mirato dell’ambito provinciale di Cosenza e che, **alla data di pubblicazione del presente avviso**, sul portale della Regione Calabria – Dipartimento Lavoro e Welfare, raggiungibile al seguente link <http://www.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento7>, **a pena di esclusione, siano in possesso dei seguenti requisiti:**

Requisiti:

- essere in possesso del seguente titolo di studio: Laurea/diploma o equivalente esperienza nel ruolo e nel settore;
- essere in possesso delle competenze necessarie allo svolgimento della mansione;
- essere disoccupati ai sensi dell’art. 19, comma 1 del D.Lgs. 150/2015, ovvero di trovarsi nelle condizioni di cui all’art. 4, comma 15 quater del D.L. n. 4/2019 convertito in Legge n. 26/2019;



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 “Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord”
Centro per l’Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

- essere iscritti negli elenchi del Collocamento Mirato dell’ambito provinciale di Cosenza, come categoria protetta di cui all’art. 18, comma 2 della Legge 68/99, in data antecedente alla pubblicazione dell’avviso;

La società richiedente provvede a verificare il possesso del titolo di studio, dei requisiti specifici previsti per la partecipazione alla presente selezione pubblica.

Le vittime del terrorismo e della criminalità organizzata, le vittime del dovere nonché gli orfani o, in alternativa, il coniuge superstite di coloro che siano deceduti per fatto di lavoro possono partecipare anche se non in possesso dello stato di disoccupazione.

Alla presente procedura non possono partecipare e sono, pertanto, esclusi coloro che hanno trasferito l’iscrizione presso i Centri per l’Impiego ricadenti nell’ambito provinciale di Cosenza nei 60 giorni precedenti la pubblicazione dell’avviso;

2 Termini e modalità di presentazione della domanda di partecipazione

La domanda di partecipazione (Allegato 2), conforme al modello allegato al presente avviso, deve essere trasmessa esclusivamente tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) al Servizio Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato di Cosenza all’indirizzo: collocamentomirato.cs@pec.regione.calabria.it, dal 06 giugno 2023 al 19 giugno 2023, riportando nell’oggetto della PEC la seguente dicitura: **“Avviamento a selezione profilo professionale “Addetto call center e back office”**.

La domanda di partecipazione deve essere **corredata da documento di identità in corso di validità**, a completamento delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni rese, ai sensi e per effetto del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii.

Alla domanda di partecipazione sarà assegnato un numero di protocollo che assume anche valore di codice ID, utile all’identificazione anonima del candidato ai fini della tutela dei dati personali. Il numero di protocollo è comunicato all’interessato a mezzo PEC.

Le domande di partecipazione trasmesse da casella di posta elettronica ordinaria non saranno ritenute ammissibili.

Sono escluse, inoltre, le domande:

- presentate da soggetti privi dei requisiti di cui al punto 1 *Requisiti per partecipare alla selezione*;
- prive della firma autografa;
- prive del documento di identità in corso di validità;
- non conformi al modello allegato al presente avviso;
- presentate fuori tempo utile;

3 Formulazione e pubblicazione della graduatoria

Il Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato, previa verifica e istruttoria delle domande di partecipazione pervenute, formula la graduatoria utilizzando i parametri di cui alla tabella allegata al D.P.R. 246/97 “Regolamento recante modificazioni al capo IV del DPR 487/1994, in materia di assunzioni obbligatorie presso gli enti pubblici”:

- anzianità di iscrizione negli elenchi del collocamento mirato



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord"
Centro per l'Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

- condizione economica
- carico familiare

Anzianità di iscrizione: viene calcolata con riferimento alla data di iscrizione o reinscrizione nell'elenco del collocamento mirato dell'ambito territoriale di riferimento della provincia di Cosenza. A tutti i candidati si attribuisce un punteggio base uguale a +1000 riferito alla data convenzionale del mese di aprile 1988; sul punteggio base si operano le seguenti variazioni, con l'avvertenza che il punteggio da attribuire per l'anzianità di iscrizione o reinscrizione è quello relativo al mese a cui si fa riferimento, senza considerare le frazioni:

I) per ogni mese di anzianità pregressa alla suddetta data: punti -1;

II) per le iscrizioni e le reinscrizioni effettuate successivamente alla data convenzionale del mese di Aprile 1988, si dovranno aggiungere al punteggio base per ogni mese: punti +1;

Condizione economica e patrimoniale: si intende il reddito complessivo ai fini IRPEF, relativo all'ultimo anno d'imposta (2021), imputabile personalmente al dichiarante.

Il punteggio è attribuito secondo i seguenti scaglioni di reddito:

fino a €. 516,456 punti 0;
da €. 516,457 fino a €. 1.032,913 punti + 1;
da €. 1.032,914 fino a €. 1.549,370 punti + 2;
da €. 1.549,371 fino a €. 2.065,827 punti + 3;
da €. 2.065,828 fino a €. 2.582,284 punti + 6;
da €. 2.582,285 fino a €. 3.098,741 punti + 12;
da €. 3.098,742 fino a €. 3.615,198 punti + 18;
da €. 3.615,199 fino a €. 4.131,655 punti + 24;
da €. 4.131,656 fino a €. 4.648,112 punti + 36;
da €. 4.648,113 fino a €. 5.164,568 punti + 48;
per ogni ulteriore fascia di €. 516,456, ulteriori punti +12.

Carico familiare: si intende quello rilevato dallo stato di famiglia e determinato secondo le modalità previste per la corresponsione dell'assegno per il nucleo familiare.

Le persone da considerare a carico sono:

- 1) coniuge convivente e disoccupato ai sensi del D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii;
- 2) convivente e disoccupato ai sensi del D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii;
- 3) figlio minorenni convivente e a carico;
- 4) figlio maggiorenne convivente e a carico fino al compimento del ventiseiesimo anno di età se studente e disoccupato ai sensi del D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii. ovvero senza limite di età se invalido, permanentemente inabile al lavoro;
- 5) fratello o sorella minorenni convivente e a carico.

Il punteggio riconosciuto per ogni persona a carico è punti -12.

Il punteggio per i figli è riconosciuto al dichiarante a condizione che i figli non siano a carico di altri familiari e che tali familiari siano disoccupati ai sensi del D. Lgs. n. 150/2015 e ss.mm.ii.



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 “Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord”
Centro per l’Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

Qualora entrambi i genitori partecipino al medesimo avviso, il carico dei figli è riconosciuto ad entrambi i genitori disoccupati; in caso di assunzione di uno dei due coniugi la posizione in graduatoria dell’altro rimasto disoccupato è immediatamente rideterminata non computando il punteggio prima attribuito per il coniuge ed i figli.

Il candidato con punteggio minore precede in graduatoria il candidato con punteggio maggiore. In caso di parità i lavoratori sono collocati in graduatoria secondo la maggiore anzianità di iscrizione e, in caso di ulteriore parità, in ordine decrescente di data di nascita.

Alle vittime del terrorismo e della criminalità organizzata e alle vittime del dovere nonché agli orfani o, in alternativa, al coniuge superstite di coloro che siano morti per fatto di lavoro è riconosciuto il diritto alla precedenza rispetto ad ogni altra categoria e con preferenza a parità di titoli.

Ai sensi degli artt. 71 e 72 del D.P.R. 445/00 il Coordinamento Collocamento Mirato effettuerà controlli sistematici sul contenuto delle dichiarazioni sostitutive rese dai lavoratori da avviare, anche per il tramite dell’Agenzia delle Entrate e degli altri Enti coinvolti.

Tali controlli potranno essere estesi a campione su coloro che hanno presentato la candidatura.

La graduatoria è approvata e pubblicata dal Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato e la sua validità è limitata alla specifica occasione di lavoro. È resa disponibile sul sito web istituzionale della Regione Calabria al link www.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento7 ed ha valore di formale notifica.

La pubblicazione è effettuata nel rispetto di quanto stabilito dalle *Linee guida in materia di trattamento di dati personali, contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato per finalità di pubblicità e trasparenza sul web da soggetti pubblici e da altri enti obbligati*.

Pertanto, la graduatoria contiene l’ordine individuato dal codice identificativo rappresentato dal numero di protocollo acquisito all’atto della presentazione della domanda di partecipazione.

La versione integrale è consultabile dagli aventi diritto presso la sede del Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato di Cosenza.

In caso di errori di calcolo del punteggio, entro dieci giorni dalla pubblicazione della graduatoria i partecipanti potranno presentare istanza di riesame. L’istanza deve essere inviata al Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato di Cosenza, a mezzo pec: collocamentomirato.cs@pec.regione.calabria.it ed indirizzata al Dirigente del Settore 4 Funzioni Territoriali Centri per l’impiego Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord Dipartimento Lavoro. La graduatoria ha validità esclusivamente in relazione alla presente occasione di lavoro e fino al completamento della procedura, intesa come il superamento della prova di idoneità e l’assunzione in servizio a titolo definitivo.



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord"
Centro per l'Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

4 Avviamento a selezione e assunzione

I lavoratori utilmente collocati in graduatoria sono avviati a selezione in misura pari ai posti da ricoprire presso la società richiedente che ne cura la convocazione per l'espletamento delle prove di idoneità.

5 Accertamento dell'idoneità a svolgere le mansioni e assunzione in servizio

La prova di idoneità deve tendere ad accertare esclusivamente l'idoneità del lavoratore a svolgere la mansione relativa al profilo richiesto e non a valutazioni di carattere comparativo.

Nello specifico le prove di idoneità consisteranno in due prove pratiche finalizzate alla verifica delle competenze relative all'utilizzo del PC e applicativi Office (Excel, Word) e alla gestione delle telefonate oltre ad un test di comunicazione telefonica efficace;

La prova selettiva è espletata dalla società richiedente entro 30 giorni dall'avviamento a selezione e l'esito è comunicato al servizio entro 5 giorni dalla sua conclusione. In caso di non idoneità saranno avviati ulteriori candidati, in stretto ordine di graduatoria.

6 Norme di salvaguardia

Per quanto non previsto nel presente avviso, si fa riferimento alla normativa vigente in materia di avviamento a selezione delle categorie protette.

7 Tutela della privacy

Tutti i dati personali, forniti dai soggetti coinvolti nel procedimento amministrativo, saranno trattati nel rispetto di quanto stabilito dal Regolamento UE 2016/679, come indicato nella seguente informativa.

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELL'AREA COORDINAMENTO PROVINCIALE COLLOCAMENTO MIRATO – CENTRO PER L'IMPIEGO DI COSENZA

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento è l'ente pubblico Regione Calabria, con sede legale c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro. È possibile rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica urp.regione@regione.calabria.it, ovvero, contattando il numero verde 800 84 12 89.

Il Titolare del trattamento ha delegato i compiti e le funzioni, relative all'attuazione dei principi dettati in materia di trattamento dei dati personali, ai dirigenti *pro tempore* dell'amministrazione della Giunta regionale, sulla base della Deliberazione di Giunta Regionale n. 29 del 1 febbraio 2021.

Il dirigente del Settore "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord" del Dipartimento "Lavoro e Welfare", con sede legale c/o Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro, indirizzo di posta elettronica certificata cpi.nord.lw@pec.regione.calabria.it, (di seguito "Delegato del Titolare"), informa, ai sensi del GDPR e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, che i dati raccolti nell'ambito della procedura in oggetto saranno trattati per le finalità e con le modalità indicate di seguito.



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 “Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord”
Centro per l’Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO, BASE GIURIDICA E TIPOLOGIE DEI DATI PERSONALI TRATTATI

La legge 12 marzo 1999, n°68 “Norme per il diritto al lavoro dei disabili” costituisce la normativa nazionale di riferimento per l’inserimento lavorativo delle persone disabili.

Per la sua concreta attuazione la Regione Calabria ha istituito presso i Centri per l’Impiego provinciali, l’area del Collocamento mirato. Ai Collocamenti Mirati, competenti per provincia, sono demandati tutti i compiti conseguenti all’applicazione della legge 68/1999 e delle leggi in materia di diritto al lavoro dei disabili.

I procedimenti di competenza degli uffici del Collocamento Mirato prevedono l’esecuzione dei seguenti trattamenti di dati personali:

- 1. Avviamenti a selezione con avviso pubblico e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro, nell’ambito delle PP.AA. e aziende private (Legge 68/99 art.7 e 8)**

All’interno dei trattamenti sopra elencati verranno trattate le seguenti tipologie di dati personali:

- Dati di identificazione personale, comprensivi di indirizzo di residenza/domicilio e informazioni di contatto (telefono, mail, pec)
- Dati sui familiari a carico
- Dati relativi al livello di istruzione
- Dati sulla situazione economico-patrimoniale
- Curriculum lavorativo

Inoltre potranno essere trattate, qualora il trattamento lo richieda, le seguenti tipologie di dati che rientrano tra le categorie particolari di cui all’art. 9 del GDPR:

- Dati sulla salute (fascicolo sanitario, grado di invalidità, particolari limitazioni all’attività lavorativa).

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati oggetto di trattamento saranno raccolti sia tramite documentazione cartacea che tramite supporti digitali, in funzione dello specifico trattamento effettuato.

Per il trattamento digitale dei dati, il Titolare utilizzerà:

- Il sistema informativo regionale SIL per iscrizioni e le verifiche sullo stato di disoccupazione
- Il portale del Ministero del Lavoro per le verifiche sull’ottemperanza alle norme del Collocamento Mirato da parte dei datori di lavoro
- Il pacchetto Excel di Office per la gestione delle iscrizioni e delle graduatorie dei centralinisti non vedenti, nonché per conservare copie digitali di documenti originali cartacei.

I trattamenti si avvarranno di documentazione cartacea per tutti quei dati contenuti su documenti originali cartacei e per quelli che vengono raccolti dal Titolare su modulistica cartacea appositamente predisposta.



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 “Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord”
Centro per l’Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

Si informa che, tenuto conto delle finalità dei trattamenti sopra elencati, il conferimento dei dati raccolti presso l’interessato è obbligatorio, e il loro mancato conferimento o la eventuale successiva opposizione al loro trattamento comportano l’impossibilità di completare il procedimento in essere.

Il Titolare si impegna ad assicurare che le informazioni e i dati raccolti ed utilizzati siano adeguati, pertinenti e limitati, anche nel tempo di conservazione, a quanto necessario per il rispetto delle finalità di trattamento sopra descritte, e che i suoi dati personali siano trattati in modo da garantire la sicurezza degli stessi, anche attraverso misure tecniche e organizzative adeguate ed efficaci messe in atto dal Titolare, nel rispetto del principio di Accountability (Responsabilizzazione) prescritto dal GDPR, che evitino il rischio di perdita, accesso non autorizzato, uso illecito e diffusione degli stessi.

I presenti trattamenti di dati personali non comportano alcuna attivazione di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, per come definito all’articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 2016/679.

DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

I suoi dati personali saranno conosciuti esclusivamente dagli operatori del Centro per l’Impiego individuati quali Incaricati del trattamento o, sempre nell’ambito dei fini istituzionali dell’Ufficio, i dati possono essere comunicati a soggetti per cui la comunicazione è prevista obbligatoriamente da disposizioni comunitarie, norme di legge o regolamento o contratto. Per le finalità di cui al precedente paragrafo possono venire a conoscenza dei dati personali società terze fornitrici di servizi per la Regione Calabria, previa designazione in qualità di Responsabili del trattamento e garantendo il medesimo livello di protezione.

In particolare, nell’ambito dei trattamenti sopra elencati, i dati personali degli interessati potranno essere comunicati, ad uno o più dei seguenti soggetti determinati:

- Pubbliche Amministrazioni
- Aziende private interessate ad assunzioni/tirocini
- Centri per l’Impiego della Regione Calabria
- Enti accreditati e autorizzati dalla Regione Calabria
- Autorità Giudiziarie
- Soggetti aventi diritto all’accesso agli atti
- Comitato Tecnico

Inoltre, le graduatorie degli interessati ad avvisi di avviamento a selezione con avviso pubblico ai sensi della Legge 68/99 saranno pubblicate sul portale della Regione Calabria.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

L’attribuzione alle diverse tipologie documentarie analogiche e digitali dei differenti tempi di conservazione risponde a distinti obblighi di conservazione fiscale, amministrativa, tributaria o a interessi storico-culturali. Si segnala che i dati personali saranno conservati dai Centri per l’Impiego, conformemente ai principi di cui all’art. 5 Regolamento (UE) 2016/679, per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per cui sono stati raccolti e con specifico riguardo al principio di limitazione della conservazione di cui all’art. 5, lett. e), Regolamento (UE) 2016/679. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione richiesta, da svolgere o



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 “Funzioni Territoriali Centri per l’Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord”
Centro per l’Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

svolta. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi dei sotto specificati articoli del Regolamento UE n. 2016/679, relativamente ai trattamenti di cui alla presente informativa, il diritto di:

- chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali (art. 15);
- ottenere la rettifica o la cancellazione dei dati (artt. 16 e 17);
- ottenere la limitazione del trattamento (art. 18);
- opporsi al trattamento (art. 21) ;
- ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli dal titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti (art. 20);
- non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona (art. 22);
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (art. 77), nello specifico al Garante per la Protezione dei Dati Personali, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ovvero di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei suoi dati personali deve essere presentata al Responsabile della Protezione dei Dati con richiesta scritta inviata a: Regione Calabria - Dipartimento Organizzazione e risorse umane all'indirizzo postale della sede legale Viale Europa, Località Germaneto, 88100 Catanzaro o all'indirizzo PEC: datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it

Regione Calabria si impegnerà a fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estensibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa.

L'esercizio dei suoi diritti in qualità di Interessato è gratuito ai sensi dell'art. 12 del GDPR, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il par. 5 del medesimo articolo.

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della Protezione dei Dati (di seguito “RPD”) designato da Regione Calabria, a norma dell'art. 37, par. 1, lettera a) del GDPR è l'avv. Angela Stellato, nominata con DPGR n. 40 del 1 giugno 2018. È possibile rivolgersi al RPD per tutte le questioni relative al trattamento dei suoi dati personali e per l'esercizio dei connessi diritti, nelle seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r all'indirizzo: Regione Calabria - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro - alla c.a. del Responsabile della Protezione dei Dati;
- a mezzo posta elettronica certificata, all'indirizzo rpd@pec.regione.calabria.it

I contatti indicati nella presente informativa sono riservati alle comunicazioni in tema di privacy; per ogni altra comunicazione relativa alla procedura bisogna fare riferimento ai contatti indicati nell'Avviso Pubblico.



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord"
Centro per l'Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

Allegato 2

**Al Coordinamento Provinciale
Collocamento Mirato di Cosenza**

Trasmissione a mezzo pec: collocamentomirato.cs@pec.regione.calabria.it

Oggetto: Avviso pubblico con chiamata numerica profilo professionale Addetto call center e back office Liv. 2°

Il/La sottoscritto/a Cognome _____ Nome _____ nato/a il ____/____/_____
a _____ Prov. _____ C.F. _____
residente in _____ Prov. _____ Via _____
n. _____ Tel. _____ cell. _____
E MAIL _____ PEC _____

PRESA VISIONE

dell'avviso pubblico per l'avviamento mediante chiamata e graduatoria limitata a coloro che aderiscono alla specifica occasione di lavoro riservato alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2 della Legge 12 marzo 1999 n. 68, iscritte negli elenchi del Collocamento Mirato dell'ambito provinciale di Cosenza, per l'assunzione a tempo parziale e determinato di n. 1 (uno) unità lavorativa profilo professionale "Addetto call center e back officice" presso la società Inceso Srl sede operativa di Rende (CS).

CHIEDE

di partecipare alla procedura per l'avviamento sopra indicato.

A tal fine, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. del 28/12/2000 n. 445. "Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa", sotto la propria responsabilità e consapevole che la non veridicità delle dichiarazioni rese, emerse a seguito dei controlli di cui all'art. 71 del predetto D.P.R., comporta la decadenza dai benefici conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera (art. 75 D.P.R. 445/2000) e farà incorrere in sanzioni penali (art. 76 D.P.R. 445/2000),

DICHIARA

1. di essere in possesso del titolo di studio indicato nell'avviso;
2. di essere in possesso delle competenze necessarie allo svolgimento della mansione indicate nell'avviso;
3. di essere disoccupato ai sensi dell'art. 19, comma 1 del D.Lgs. 150/2015, ovvero di trovarsi nelle condizioni di cui all'art. 4, comma 15 quater del D.L. n. 4/2019 convertito in Legge n. 26/2019;
4. di appartenere alle categorie protette di cui all'art. 18, comma 2 della legge 68/99 e di essere regolarmente iscritto/a negli elenchi del Collocamento Mirato dell'ambito provinciale di Cosenza



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord"
Centro per l'Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

presso il Centro per l'Impiego di _____ alla data del _____
in qualità di _____;

5. di non prestare alcuna attività lavorativa;

6. di prestare attività lavorativa:

■ dipendente

■ autonoma dal.....al..... con reddito annuale pari a € _____;

7. che il proprio nucleo familiare è composto da n. _____ persone (escluso il dichiarante);

8. che ai fini dell'attribuzione del punteggio per il carico familiare sono da considerare i familiari di seguito indicati:

Coniuge convivente e disoccupato:

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____;

Convivente e disoccupato:

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____;

Figli minorenni conviventi e a carico: n. _____;

Figli maggioresnni fino al compimento del 26° di età se studenti e disoccupati, conviventi e a carico:

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____
studente presso _____

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____
studente presso _____

Cognome _____ Nome _____
C.F. _____ disoccupato, iscritto presso il CPI di _____
studente presso _____

Figli senza limiti di età se invalidi permanentemente inabili al lavoro, conviventi e a carico:

Cognome _____ Nome _____
nato a _____ il _____
C.F. _____

Fratelli o sorelle minorenni conviventi e a carico:



REGIONE CALABRIA
Dipartimento Lavoro e Welfare
Settore n. 4 "Funzioni Territoriali Centri per l'Impiego
Attuazione politiche attive ed inclusive Area Nord"
Centro per l'Impiego di Cosenza
Area Coordinamento Provinciale Collocamento Mirato

Cognome _____ Nome _____
nato a _____ il _____
C.F. _____

(Il punteggio per i figli è riconosciuto al dichiarante a condizione che i figli non siano a carico di altri familiari e che i familiari del dichiarante siano disoccupati e fiscalmente a carico).

9. che il proprio reddito complessivo ai fini IRPEF, relativo all'anno d'imposta 2021, è quello di seguito indicato:

- a. Reddito annuo lordo da lavoro dipendente, assimilato o autonomo: € _____
b. Redditi derivanti dal patrimonio immobiliare e mobiliare: € _____
c. Totale reddito: € _____

La domanda di adesione all'avviamento a selezione dovrà essere **corredata da un documento di identità in corso di validità**, a completamento delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni rese, ai sensi e per effetto del D.P.R. n. 445/2000 e ss.mm.ii..

CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REG. (UE) 2016/679

Il/La sottoscritto/a Cognome _____ Nome _____ nato/a il ____/____/____
a _____ Prov. _____
C.F. _____
residente in _____ Prov. _____ Via _____
n. _____ Tel. _____ cell. _____
E MAIL _____ PEC _____

ACCONSENTE

ai sensi e per gli effetti dell'art - 7 e ss. del regolamento UE 2016/679 con la sottoscrizione del presente modulo, al trattamento dei dati personali secondo le modalità e nei limiti di cui all'informativa allegata al presente avviso di selezione, inclusi quelli considerati come categorie particolari di dati.

Letto, confermato e sottoscritto.

Luogo e data _____

Firma _____

Allega:

- copia del documento di identità in corso di validità.