



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E PARI OPPORTUNITA'
SETTORE 02 - CULTURA, ATTIVITÀ CULTURALI, BIBLIOTECHE, MUSEI, TEATRI,
ALTA FORMAZIONE ARTISTICA MUSICALE**

Assunto il 24/04/2023

Numero Registro Dipartimento 351

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 5730 DEL 24/04/2023

Settore Ragioneria Generale – Gestione Spese

VISTO di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria,
in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011

Sottoscritto dal Dirigente del Settore

Dott. GIORDANO UMBERTO ALESSIO

(con firma digitale)

Oggetto: FUC - L.R. 12 giugno 2009, n. 19 - DECRETO A CONTRARRE. AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 1 COMMA 2 LETT. A) DELLA LEGGE N.120 DEL 11 SETTEMBRE 2020, MODIFICATA DAL D.L. N.77/2021 CONVERTITO CON LEGGE N. 108 DEL 2021. CANONE DI MANUTENZIONE E DI ASSISTENZA PIATTAFORME SEBINANEXT - SEBINAYOU - RETEINDACO - PER FUNZIONALITÀ POLO SBR REGIONE CALABRIA - ANNUALITÀ 2023. CIG 9772541BF1 - CUP J89I23000360002 - IMPEGNO DI SPESA

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

PREMESSO

- Che la L.R. 12 giugno 2009, n. 19 all'art. 4 e s.m.i ha previsto, nel comma I, l'istituzione, a decorrere dall'esercizio finanziario 2009, di un Fondo Unico per la Cultura;
- Che l'art.2 comma 1, della L.R. 07 luglio 2014, n.11 ha aggiunto il comma 3 bis all'art. 4 della L.R. n. 19 del 12 giugno 2009, che prevede che la Regione Calabria sostiene le spese annuali per il funzionamento del Polo Regionale per le Politiche Pubbliche per la Lettura;
- La Delibera di Giunta regionale n 135 del 31/03/2023 di variazione al documento tecnico di accompagnamento e al bilancio finanziario gestionale 2023-2025.

PRESO ATTO dell'estratto del verbale della seduta di Giunta Regionale del 28 dicembre 2022, acquisito al prot. n. 576862 del 29/12/2022, che prescrive: "l'assessore Princi, autorizzata dal Presidente, chiede che venga dato indirizzo al Dipartimento Istruzione, Formazione e Pari Opportunità, affinché assuma direttamente, in via temporanea la gestione del sistema bibliotecario al fine di non interrompere la funzionalità del Polo SBR Regione Calabria e garantire la prosecuzione degli ordinari servizi di prestito libro, catalogazione informatica, gestione delle anagrafiche degli utenti e ricerca documentale garantita a tutti gli utenti.

CONSIDERATO che

- Per il funzionamento del Polo SBR Regione Calabria, sono utilizzate le piattaforme SebinaNEXT, SebinaYOU, RetelIndaco, specifiche per la gestione unificata e integrata dei servizi di biblioteche, sistemi e poli bibliotecari;
- Tali piattaforme sono gestite dalla Società DM CULTURA srl che ne cura la manutenzione ed assistenza tecnica;
- Le biblioteche regionali aderenti al Polo SBR Regione Calabria sono accreditate alle suddette piattaforme.

RITENUTO necessario dare continuità al servizio di gestione del sistema bibliotecario regionale al fine di non interrompere la funzionalità del Polo SBR Regione Calabria attraverso la regolarizzazione del canone di manutenzione ed assistenza delle piattaforme SebinaNEXT, SebinaYOU, RetelIndaco, per l'annualità 2023.

VISTI

- La nota prot. n 90276 del 27/02/2023, con la quale la SUA fa presente che con nota n. 338339 del 20/07/2022, trasmessa a tutti i soggetti obbligati ai sensi della L.R. 26/2007, la scrivente Autorità, soggetto aggregatore di cui all'art. 9 del DL 24 aprile 2014 n. 66 con l'obbligo di dover espletare tutte le procedure di gara riguardanti le categorie merceologiche di cui ai DPCM 24.12.2015 e 11.07.2018, ha rappresentato, tra l'altro, l'impossibilità di espletare procedure di gara non rientranti nei suddetti DPCM attesa la possibilità per gli Enti interessati di poter procedere in autonomia.
- Che il costo presunto dei servizi oggetto dell'affidamento è certamente stimabile inferiore ad Euro 139.000,00 escluso iva e pertanto è possibile far ricorso al presupposto di legge per procedere all'affidamento diretto ai sensi dell'art. 1 comma 2 lett. a) della Legge n. 120 dell'11.09.2020, modificata dal D.L. n.77/2021 convertito con legge n. 108 del 2021;
- La possibilità di procedere all'affidamento diretto, anche senza consultazione di più operatori economici, fermo restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento, anche individuati tra coloro che risultano iscritti in elenchi o albi istituiti dalla stazione appaltante, comunque nel rispetto del principio di rotazione.

- Che DM CULTURA srl, non è stata nell'annualità in corso coinvolta nelle procedure di affidamento di questo Settore e del Dipartimento, trovando applicazione il giusto principio di rotazione;

CONSIDERATO

- Che con nota/pec n. 99374 del 02/03/2023, a seguito di interlocuzioni negoziali, è stata richiesta una proposta di offerta, alla Società DM CULTURA srl.
- che con nota/pec del 07/03/2023, acquisita al protocollo n. 110809 del 09/03/2023, la società DM CULTURA srl, ha trasmesso offerta economica per Canone di manutenzione e di assistenza piattaforme Sebina Next, Sebina You, Rete Indaco per Polo SBR Regione Calabria, per annualità 2023.
- Che, nella suddetta offerta, il costo del servizio è stato quantificato in € 75.000,00 oltre iva al 22% (€ 91.500,00 complessivi) e pertanto, per tale fornitura è applicabile l'Affidamento diretto ex art. 1 comma 2 lett. a) della Legge n.120 del 11 settembre 2020, modificata dal D.L. n.77/2021 convertito con Legge n. 108 del 2021.
- Che la società DM CULTURA srl è in possesso dei requisiti tecnico organizzativi per l'espletamento del servizio in oggetto e risulta regolarmente iscritta al MEPA - Servizi - Licenze software -Mepa Servizi.

VISTI

- l'art. 1 comma 450 della L. 296/2006, secondo cui le amministrazioni pubbliche di cui all'art. 1 del d.lgs. 30 marzo 2001, n. 165, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, sono tenute a fare ricorso al Mercato elettronico della Pubblica Amministrazione, ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure;
- il d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 ed in particolare l'art. 32, comma 2, a norma del quale "Prima dell'avvio delle procedure di affidamento dei contratti pubblici, le stazioni appaltanti, in conformità ai propri ordinamenti, decretano o determinano di contrarre, individuando gli elementi essenziali del contratto e i criteri di selezione degli operatori economici e delle offerte. Nella procedura di cui all'articolo 36, comma 2, lettera a), la stazione appaltante può procedere ad affidamento diretto determina a contrarre, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti";

DATO ATTO che è stata creata sulla piattaforma del MEPA trattativa diretta n. 3527023 per l'acquisizione del servizio in argomento e che la stessa sarà avviata e perfezionata a seguito della numerazione del presente decreto.

RITENUTO di:

- dover approvare la procedura per l'acquisizione del servizio "Canone di manutenzione e di assistenza piattaforme Sebina Next, Sebina You, Rete Indaco per Polo SBR Regione Calabria, per annualità 2023", mediante affidamento diretto ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge n.120 del 11 settembre 2020, modificata dal d.l. n.77/2021 convertito con legge n. 108 del 2021, di cui alla trattativa diretta sul MEPA n. 3527023 agli atti d'ufficio;
- dover approvare la Scheda descrittiva dei servizi - Allegato A - agli atti d'ufficio, per l'importo di € 75.000,00 oltre iva al 22% (€ 91.500,00 complessivi), che costituisce parte integrante del presente atto, e allegata alla trattativa diretta di cui al precedente punto;
- dover affidare la fornitura dei servizi, meglio descritti nell'allegato A, alla società DM CULTURA srl per l'importo di € 75.000,00 oltre iva al 22% (€ 91.500,00 complessivi) attraverso il sistema MePa – Servizi - Licenze software - Mepa Servizi - CPV 72250000-2 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza;

- dover assumere l'impegno contabile per la procedura in oggetto per un importo complessivo di € 91.500,00 sul capitolo U5201026108 Bilancio esercizio 2023, giusta proposta di impegno n. 5896/2023;

DATO ATTO che

- dall'interrogazione, ai fini del DURC, numero protocollo INPS_34074632 risulta "regolare" la posizione contributiva della società DM CULTURA srl;
- è stata acquisita la visura camerale al 17/01/2023;
- non ci sono su CONSIP convenzioni aperte per il servizio in oggetto;
- non risultano annotazioni al casellario ANAC al 24/04/2023.

ATTESTATA

- che, ai sensi dell'art. 4 della legge regionale n. 47 /2011, l'onere finanziario derivante dal presente decreto trova copertura sul capitolo U5201026108del bilancio regionale 2023 che ne presenta sufficiente disponibilità;
- da parte del Dirigente che sottoscrive il presente atto, la perfetta rispondenza alle indicazioni contenute nel principio della competenza finanziaria potenziato, delle obbligazioni giuridiche assunte con il presente, la cui esigibilità è accertata nell'esercizio finanziario 2023
- altresì, che si sono verificate le condizioni richieste dall'art. 56 del D. Lgs 118/2011;

DATO ATTO che si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art 23 del d.lgs. 14 marzo 2013 n. 33 s.m.i. ed alle ulteriori pubblicazioni previste dal piano triennale di prevenzione della corruzione ai sensi dell'art. 7 bis comma 3 del D.Lgs. 33/2013

VISTA la proposta d'impegno n. 5896 del 13/04/2023 generata telematicamente ed allegata al presente atto quale parte integrante e sostanziale;

VISTE le seguenti norme e disposizioni:

- lo Statuto della Regione Calabria;
- il D.Lgs n. 165 del 30/3/2001, e ss.mm.ii.;
- la L.R. n. 7 del 13/5/1996 e ss.mm.ii.;
- il Dlgs 50/2016
- il dlgs 36/2023, nuovo codice degli appalti, e in particolare l'art 229 co 2, che sancisce l'efficacia del nuovo codice a decorrere dal 1 luglio 2023;
- la Legge n. 120 dell'11.09.2020, modificata dal D.L. n.77/2021 convertito con legge n. 108 del 2021
- la D.G.R. del 21.06.1999, n. 2661 recante "Adeguamento delle norme legislative e regolamentari in vigore per l'attuazione delle disposizioni recate dalla L.r. n. 7/96 e del D.Lgs n. 29/93 e s.m.i.";
- il D.P.G.R. n. 354 del 24/6/1999 relativo alla separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella gestionale, per come modificato ed integrato con il D.P.G.R.n. 206 del 5/12/2000;
- l'art. 5 della Legge n. 183 del 16/04/1987 che ha istituito il Fondo di Rotazione per l'attuazione delle politiche comunitarie che consente, prioritariamente, di assicurare la copertura finanziaria degli oneri di parte nazionale previsti nei Programmi e nelle Azioni di politica comunitaria;
- la legge n.147 del 27/12/2013 "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato (Legge di stabilità 2014)" e, in particolare, i commi 240, 241, 242, 245 che disciplinano i criteri di cofinanziamento dei Programmi Europei per il periodo 2014/2020 e il relativo monitoraggio, nonché i criteri di finanziamento degli interventi complementari rispetto ai Programmi cofinanziati dai Fondi Strutturali;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi" e smi;
- DPR 445 del 28 dicembre 2000 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa"; - D.Lgs 30 giugno 2003, n. 196, "Codice in materia di protezione dei dati personali";

- D.Lgs 31 marzo 1998, n. 123 “Disposizioni per la razionalizzazione degli interventi di sostegno pubblico alle imprese, a norma dell'articolo 4, comma 4, lettera c), della legge 15 marzo 1997, n. 59”;
- D.Lgs 6 settembre 2011, n. 159, recante “Codice delle leggi antimafia e delle misure di prevenzione, nonché nuove disposizioni in materia di documentazione antimafia, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 13 agosto 2010, n. 136”;
- il R.R. n. 20 del 18/12/2018, per come modificato dalla DGR n. 29 del 01 febbraio 2021, avente ad oggetto “Attribuzione delle competenze in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito delle strutture organizzative della Giunta regionale”;
- il D.P.G.R. del 15.02.2021 n. 15 recante “Competenze in materia di trattamento dei dati personali- Regolamento (UE) 2016/679, Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR);
- la DGR n. 36 del 31.01.2022 - Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza – 2022/2024;
- la Legge Regionale n. 50 del 23/12/2022 - Legge di stabilità regionale 2023;
- la Legge Regionale n. 51 del 23/12/2022 - Bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2023 – 2025;
- la DGR n. 713 del 28/12/2022 - Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2023 – 2025 (artt. 11 e 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118);
- la DGR n. 714 del 28/12/2022 - Bilancio finanziario gestionale della Regione Calabria per gli anni 2023 – 2025 (art. 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118);
- la DGR n. 60 del 18/02/2022 - Piano della Performance della Giunta Regionale - 2022/2024;
- il regolamento regionale nr. 12/2022 recante “Regolamento di organizzazione delle strutture della Giunta Regionale” approvato con DGR n.665 del 14 dicembre 2022;
- la DGR n.665 del 14/12/2022 “Misure per garantire la funzionalità della struttura organizzativa della Giunta regionale – Approvazione Regolamento di riorganizzazione delle Strutture della Giunta regionale. Abrogazione regolamento regionale 20 aprile 2022 n.3;
- il DPGR n. 127 del 16/12/2022 di conferimento dell'incarico di Dirigente Generale reggente del Dipartimento Istruzione, Formazione e Pari opportunità, all'Avv. Maria Francesca Gatto;
- il DDG n.16770 del 19/12/2022 di conferimento alla Dirigente Avv. Ersilia Amatruda, nelle more dell'espletamento delle procedure finalizzate al conferimento della titolarità degli incarichi dirigenziali, nelle forme di legge e nell'ambito delle procedure previste dalla normativa vigente, l'incarico di funzioni dirigenziali in reggenza del Settore nr. 2 “Cultura, Attività Culturali, Biblioteche, Musei, Teatri, Alta formazione artistica musicale;
- il DDG nr.1323 del 31/01/2023 recante il conferimento incarico di posizione organizzativa di III^ fascia denominata "Sistema Museale regionale; Sistema bibliotecario regionale; Archivi; Associazioni ed eventi culturali; Fondo Unico per la Cultura" al Dott. Paolo Belpanno.

ATTESTATA, sulla scorta dell'istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa, nonché la legittimità e correttezza del presente atto

DECRETA

per tutte le motivazioni espresse in premessa che si intendono, di seguito, integralmente approvate, di:

- **APPROVARE** la procedura per l'acquisizione del servizio “Canone di manutenzione e di assistenza piattaforme Sebina Next, Sebina You, Rete Indaco per Polo SBR Regione Calabria, per annualità 2023”, mediante affidamento diretto ex art. 1 comma 2 lett. a) della legge n.120

del 11 settembre 2020, modificata dal d.l. n.77/2021 convertito con legge n. 108 del 2021, di cui alla trattativa diretta sul MEPA n. 3527023 agli atti d'ufficio;

- **APPROVARE** la Scheda descrittiva dei servizi - Allegato A - agli atti d'ufficio, per l'importo di € 75.000,00 oltre iva al 22% (€ 91.500,00 complessivi), che costituisce parte integrante del presente atto, e allegata alla trattativa diretta di cui al precedente punto;
- **AFFIDARE** la fornitura dei servizi, meglio descritti nell'allegato A, alla società DM CULTURA srl per l'importo di € 75.000,00 oltre iva al 22% (€ 91.500,00 complessivi) attraverso il sistema MePa – Servizi - Licenze software - Mepa Servizi - CPV 72250000-2 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza;
- **IMPEGNARE** la somma di Euro € 91.500,00 sul capitolo U5201026108 Bilancio esercizio 2023, giusta proposta di impegno n. 5896/2023;
- **ATTESTARE** che, ai sensi dell'art. 4 della legge regionale n. 47/2011, l'onere finanziario derivante dal presente decreto trova copertura finanziaria sull'impegno n. 5896/2023 - Capitolo U5201026108 Bilancio esercizio 2023;
- **NOMINARE**, ai sensi dell'art. 5 della L. 241/1990 e s.m.i. Responsabile Unico del Procedimento il funzionario Dott. Paolo Belpanno, subordinatamente all'accertamento dell'insussistenza di situazioni di conflitto d'interessi, in attuazione dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 e degli artt. 6, comma 2, e 7 del DPR 62/2013;
- **ATTESTARE** che si provvederà agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23 del dl.gs n. 33/2013 ed alle ulteriori previste nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione ai sensi dell'art. 7 bis comma 3 del d.lgs n.33/2013; sul sito istituzionale www.regione.calabria.it ai sensi del dlgs n.33/2013; nella sezione Amministrazione Trasparente; sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.r. n. 11 del 6 aprile 2011 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679;
- **DARE ATTO** che avverso il presente provvedimento è ammesso ricorso al Tribunale Amministrativo Regionale da proporsi entro il termine di 60 giorni, ovvero ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, da proporsi entro 120 giorni.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

Paolo Belpanno
(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

ERSILIA AMATRUDA
(con firma digitale)



REGIONE CALABRIA
REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE

DIPARTIMENTO BILANCIO, PATRIMONIO E FINANZE
SETTORE Ragioneria Generale – Gestione Spesa

DECRETO DELLA REGIONE

Numero Registro Dipartimento 351 del 24/04/2023

**DIPARTIMENTO ISTRUZIONE, FORMAZIONE E PARI
OPPORTUNITA'**

**SETTORE 02 - CULTURA, ATTIVITÀ CULTURALI, BIBLIOTECHE, MUSEI, TEATRI,
ALTA FORMAZIONE ARTISTICA MUSICALE**

OGGETTO FUC - L.R. 12 giugno 2009, n. 19 - DECRETO A CONTRARRE. AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 1 COMMA 2 LETT. A) DELLA LEGGE N.120 DEL 11 SETTEMBRE 2020, MODIFICATA DAL D.L. N.77/2021 CONVERTITO CON LEGGE N. 108 DEL 2021. CANONE DI MANUTENZIONE E DI ASSISTENZA PIATTAFORME SEBINANEXT - SEBINAYOU - RETEINDACO - PER FUNZIONALITÀ POLO SBR REGIONE CALABRIA - ANNUALITÀ 2023.
CIG 9772541BF1 - CUP J89I23000360002 - IMPEGNO DI SPESA

SI ESPRIME

VISTO di regolarità contabile, in ordine alla spesa, attestante la copertura finanziaria, in conformità all'allegato 4/2 del D.lgs. n. 118/2011

Catanzaro 24/04/2023

Sottoscritto dal Dirigente del Settore

Umberto Alessio Giordano

(con firma digitale)



Esercizio 2023159110000 - Dipartimento Istruzione, Formazione e Pari opportunità

PROPOSTA DI IMPEGNO 5896/2023

Codice Gest. Siope:	U.1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni				
Piano Conti Finanz.:	U.1.03.02.19.001 - Gestione e manutenzione applicazioni				
Data Inserimento:	13/04/2023	Descrizione:	FUC - L.R. 12 giugno 2009, n. 19 - DECRETO A CONTRARRE. AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 1 COMMA 2 LETT. A) DELLA LEGGE N.120 DEL 11 SETTEMBRE 2020, MODIFICATA DAL D.L. N.77/2021 CONVERTITO CON LEGGE N. 108 DEL 2021.		
Data Assunzione:	13/04/2023				
Capitolo:	U5201026108		CANONE DI MANUTENZIONE E DI ASSISTENZA PIATTAFORME SEBINANEXT - SEBINAYOU - RETEINDACO - PER FUNZIONALITÀ POLO SBR REGIONE CALABRIA - ANNUALITÀ 2023.		
Descrizione	FONDO UNICO REGIONALE PER L'IMPLEMENTAZIONE DI INIZIATIVE ED INTERVENTI IN MATERIA DI PROMOZIONE CULTURALE - SERVIZI INFORMATICI E DI TELECOMUNICAZIONI (ART. 4 DELLA LEGGE REGIONALE 12 GIUGNO 2009, N. 19)				
				Debiti Fuori Bil.:	NO

Bozza Decreto2023-28952FUC - L.R. 12 giugno 2009, n. 19 - DECRETO A CONTRARRE. AFFIDAMENTO DIRETTO EX ART. 1 COMMA 2 LETT. A) DELLA LEGGE N.120 DEL 11 SETTEMBRE 2020, MODIFICATA DAL D.L. N.77/2021 CONVERTITO CON LEGGE N. 108 DEL 2021.

COD. TRANS. ELEMENTARE	MISSIONE	PROGRAMMA	PIANO DEI CONTI		COFOG	TRANSAZIONI EUROPEE	SIOPE	CUP	TIPO SPESA	CAPITOLO PERIMETRO SANITARIO	COD. PROGRAMMA UE
			TITOLO								
	05	U.05.02	U.1.03.02.19.001		08.2	7	U.1.03.02.19.001		4		
Importo:			91.500,00		Contabilizzabile:		91.500,00	Tot. Ordinativi Prov.:			0,00
					Contabilizzato:		0,00	Tot. Ordinativi Def.:			0,00
					Da Contabilizzare:		91.500,00	Disponibilità a pagare:		91.500,00	

IL DIRIGENTE DEL SETTORE PROPONENTE

IL FUNZIONARIO DEL SERVIZIO SPESA PROPONENTE

IL DIRIGENTE DEL SERVIZIO SPESA



REGIONE CALABRIA

DIPARTIMENTO "ISTRUZIONE, FORMAZIONE E PARI OPPORTUNITÀ"

Settore n. 2 "Cultura, Attività Culturali, Biblioteche, Musei, Teatri, Alta Formazione Artistica Musicale"

Affidamento diretto ex art. 1 comma 2 lett. a) della Legge n.120 del 11 settembre 2020, modificata dal D.L. n.77/2021 convertito con Legge n. 108 del 2021.

Canone di manutenzione e di assistenza piattaforme SebinaNEXT - SebinaYOU - ReteIndaco - per funzionalità polo SBR Regione Calabria- **annualità 2023**.

CIG 9772541BF1 - CUP J89I23000360002.

SCHEDA SERVIZI

Il presente affidamento consiste nell'acquisizione del canone di manutenzione e di assistenza delle piattaforme SebinaNEXT - SebinaYOU - ReteIndaco - per funzionalità polo SBR Regione Calabria -**annualità 2023**- per come di seguito specificato:

- manutenzione e assistenza piattaforma SebinaNext;
- manutenzione e assistenza piattaforma SebinaYou;
- piattaforma Rete Indaco per la gestione dei contenuti digitali integrata con il catalogo;
- licenze di ingresso nuove biblioteche in SBR Regione Calabria fino ad un massimo di 180 biblioteche;

Servizio di manutenzione ed assistenza ordinaria della **piattaforma applicativa Sebina** (SebinaNEXT - SebinaYOU – ReteIndaco)

- Il team di supporto di DM Cultura preposto, nell'ambito del servizio di manutenzione ordinaria del software, rilascia periodicamente nuove releases che contengono:
 - le correzioni ai malfunzionamenti rilevate dagli utilizzatori e dal team stesso;
 - eventuali migliorie ed implementazioni rese disponibili per i clienti da parte della proprietà del software.

L'aggiornamento alle nuove release del software applicativo è compreso nel canone di manutenzione ordinaria e verrà effettuato dai tecnici DM Cultura, in accordo con il responsabile regionale o suo delegato.

- Il servizio assistenza e consulenza ordinaria prevede:
 - il ricevimento delle richieste dal personale responsabile del Polo Bibliotecario tramite il sistema di web ticketing messo a disposizione (www.sebina.it) oppure via posta elettronica, telefono e la loro tracciatura e classificazione a cura dell'addetto al servizio;
 - la risoluzione delle richieste (di norma in tempi differiti). Il solutore riceve dall'addetto al servizio la richiesta, la esamina e si assume l'impegno, nei confronti del cliente, di fornire la soluzione richiesta nel tempo più rapido possibile;
 - la gestione di eventuali solleciti e la chiusura delle richieste pervenute.

Tramite l'help-desk sono sottoposti all'assistenza vari tipi di problemi:

- richiesta di chiarimenti sull'utilizzo delle applicazioni software
- segnalazione di squadrature/incoerenze delle basi dati
- segnalazioni di malfunzionamenti software.

Il personale responsabile regionale o suo delegato può effettuare le segnalazioni al servizio di assistenza, attraverso molteplici canali e modalità, utilizzabili anche in base al livello di criticità:

- sistema di web ticketing

Attivo 24 ore al giorno, 7 giorni su 7.

Il personale responsabile regionale o suo delegato, dotati delle credenziali per l'accesso al sistema inseriscono le segnalazioni che vengono prese in carico dagli operatori che presidiano il servizio di assistenza.

Con il sistema di web ticketing messo a disposizione, oltre a effettuare l'inserimento delle segnalazioni, i responsabili del Polo possono verificare lo stato di avanzamento delle segnalazioni, nonché usufruire di altri servizi.

- email

La segnalazione ricevuta tramite email viene inserita nel sistema di web ticketing dall'operatore che presidia il servizio, dando avvio all'iter previsto per la risoluzione.

- telefono

Il servizio telefonico di help-desk (0544 787788) è attivo tutti i giorni dal lunedì al venerdì, esclusi festivi, dalle 9.00 alle 18.00 con orario continuato.

Al di fuori degli orari indicati sarà disponibile una segreteria telefonica per la segnalazione delle richieste che saranno prese in carico all'inizio del successivo periodo di presidio.

La segnalazione ricevuta tramite telefono viene inserita nel sistema web ticketing dall'operatore che presidia il servizio, dando avvio all'iter previsto per la risoluzione.

QUOTAZIONE ECONOMICA: € 75.000,00 (IVA ESCLUSA)

Durata: annualità 2023

Scadenza: 31/12/2023

CONDIZIONI GENERALI AFFIDAMENTO.

Il presente affidamento è regolato dal D.lg.s. 50/2016 e s.m.i. e dall'art. 1 comma 2 lett. a) della legge n.120 del 11 settembre 2020, modificata dal d.l. n.77/2021 convertito con legge n. 108 del 2022.

L'aggiudicatario è unico responsabile nei confronti del personale impiegato e dei terzi nell'espletamento della fornitura.

Esso è obbligato ad osservare la normativa vigente a tutela dei lavoratori, sotto ogni profilo, anche quello previdenziale e della sicurezza.

Ai sensi e per gli effetti della Legge 13 agosto 2010 n. 136 s.m.i, l'aggiudicatario si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.

L'aggiudicatario ha l'obbligo di trattare i dati e le informazioni che entreranno in suo possesso secondo quanto disposto dal D.Lgs. 196/2003 s.m.i e avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni, ivi comprese quelle che transiteranno per le apparecchiature di elaborazione dati, di cui verrà in possesso e di non divulgarli in alcun modo e in qualsiasi forma e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione dell'appalto.

Tale obbligo non riguarderà i dati che siano o divengano di pubblico dominio, nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che l'aggiudicatario svilupperà o realizzerà in esecuzione delle prestazioni dovute.

L'aggiudicatario sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e collaboratori, nonché dei propri eventuali subappaltatori e dei dipendenti e collaboratori di questi ultimi, degli obblighi di segretezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, la stazione appaltante ha facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto, fermo restando che l'aggiudicatario sarà tenuto a risarcire tutti i danni che dovessero derivare alla stazione appaltante stessa.

Il corrispettivo spettante all'aggiudicatario sarà corrisposto secondo le modalità previste dal D.lgs 50/2016 e s.m.i..

Specificatamente, il pagamento avverrà: nella misura del 20% a titolo di anticipo, se richiesto dall'aggiudicatario e comunque previa emissione di apposita polizza fidejussoria da trasmettere al

committente; stati di avanzamento riconosciuti dal committente, sino ad un massimo del 70%; saldo finale del 10%, ad esito positivo del certificato di regolare esecuzione.

L'aggiudicatario si impegna ad emettere fattura elettronica, per stati di avanzamento e saldo finale, solo a seguito della ricezione del certificato di regolare esecuzione da parte del Committente, secondo quanto previsto dal D.lgs 50/2016 e s.m.i.

I pagamenti saranno effettuati a 60 giorni dall'accettazione della fattura elettronica.

Tutte le spese e oneri derivanti all'aggiudicatario per la corretta esecuzione dell'affidamento, saranno considerati remunerati dal prezzo offerto.

I pagamenti avverranno mediante accreditamento su conto corrente bancario intestato all'aggiudicatario. Tale modalità di pagamento, nonché il numero del conto e le coordinate bancarie, dovranno sempre essere indicate sulle fatture, così come il CUP e il CIG.

La Regione eserciterà il controllo sulla corretta esecuzione del servizio in qualsiasi momento.

In caso di inadempienze, queste saranno immediatamente contestate, in forma verbale dalla Regione a cui farà seguito nota di contestazione trasmessa a mezzo posta elettronica certificata. L'aggiudicatario, entro il termine assegnato, potrà formulare osservazioni e deduzioni. Dopo la terza comunicazione di contestazione, la Regione si riserva di porre in essere gli atti di risoluzione dell'affidamento. Restano salve le ulteriori azioni, anche riguardanti il risarcimento del danno. Quando la Regione, a suo insindacabile giudizio, rilevi gravi inadempienze delle condizioni di servizio previsti dalla presente, nonché un comportamento dell'aggiudicatario che rechi pregiudizio, avrà diritto alla risoluzione del contratto fatto salvo il diritto al risarcimento del danno, ed in particolare si riserva di esigere dall'aggiudicatario il rimborso delle eventuali maggiori spese sopportate rispetto a quelle che sarebbero derivate da un regolare adempimento del contratto.

Qualora venissero riscontrare ritardi e/o disservizi gravi, tali da recare danni all'immagine della Regione Calabria ovvero che inficiano sul conseguimento degli obiettivi prefissati, sarà applicata la penale da € 1.000,00 (euro mille/00) a € 20.000,00 (euro ventimila/00), in proporzione al danno recato. L'applicazione delle penali sarà preceduta da motivata contestazione scritta, inviata dalla Regione Calabria all'aggiudicatario a mezzo posta elettronica certificata, che avrà facoltà di opporsi, presentando le proprie controdeduzioni entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa. Qualora le suddette controdeduzioni non dovessero essere accolte, l'Amministrazione provvederà ad irrogare la relativa penale.

Per qualsiasi controversia che insorgesse la definizione avrà luogo secondo le norme dell'affidamento, del D.lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e s.m.i. e di tutte le altre disposizioni di legge vigenti in materia.

Per quanto non espressamente previsto, si osservano le norme della Legge e del Regolamento di contabilità generale dello Stato, nonché le vigenti disposizioni in materia di appalti pubblici di servizi.

Per ogni controversia inerente il presente affidamento ovvero i rapporti tra Il Committente e l'aggiudicatario sarà competente in via esclusiva il foro di Catanzaro anche in deroga ad eventuali fori alternativi o concorrenti.

La Dirigente del Settore

Avv. Ersilia Amatruda

Firma per Accettazione

DM CULTURA srl

Castelletto - Esercizio 2023

Capitolo U5201026108 Competenza

Stanziamiento	128.100,00
Impegni Assunti	0,00
Disponibile	128.100,00

Tipo	Impegno		Data	Importo
Impegno	5896	2023	13/04/2023	91.500,00