



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO E WELFARE
SETTORE 01 - POLITICHE ATTIVE, SUPERAMENTO DEL PRECARIATO E
VIGILANZA ENTI MERCATO DEL LAVORO- OSSERVATORIO. IMPLEMENTAZIONE
MISURE FSE PROGRAMMAZIONE 21/27 OBIETTIVO SPECIFICO OCCUPAZIONE**

Assunto il 18/10/2022

Numero Registro Dipartimento 2176

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 12784 DEL 20/10/2022

Oggetto: D.G.R. 215 del 13/06/2016 – “Repertorio Regionale delle figure professionali”:
Approvazione Figura Professionale di “TECNICO ESPERTO NELLA PROGETTAZIONE DI
ITINERARI TURISTICI ESPERENZIALI SOSTENIBILI”.

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell’art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che:

- il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze costituisce il riferimento per le qualificazioni professionali rilasciate sul territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite, fatte salve le filiere formative degli IFTS e dei percorsi leFP e la formazione riferita a specifiche normative di settore;
- il Repertorio si presenta come uno strumento dinamico e soggetto a costante aggiornamento in relazione ai fabbisogni professionali e formativi espressi dal contesto economico-produttivo regionale;
- tale dinamicità: a) consente una programmazione dell'offerta formativa coerente con i fabbisogni professionali e formativi espressi dal territorio; b) agevola l'erogazione dei servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite; c) favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;

Preso atto che:

- nella seduta del 17/10/2022 il GTR, come da Verbale N. 27, in atti, ha espresso parere favorevole all'approvazione della figura di "**TECNICO ESPERTO NELLA PROGETTAZIONE DI ITINERARI TURISTICI ESPERENZIALI SOSTENIBILI**", ritenendo di integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria, nelle more del completamento della procedura di inserimento della figura nel Repertorio nazionale, della nuova figura di cui all'allegata scheda descrittiva che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

VISTI:

- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET);
- la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale (2012/C 398//01);
- la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e successive modifiche ed integrazioni;
- il D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92";
- il D. Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- il Decreto Ministeriale 30 giugno 2015 recante "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13";
- la DGR n. 335 del 17 settembre 2015 recante "Linee di indirizzo per l'istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- la DGR n. 215 del 13 giugno 2016 recante "Integrazione DGR 335 del 17 settembre 2015. Istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- il Decreto Dirigenziale n. 11879 del 10 ottobre 2016 che approva le Figure professionali, ed i relativi contenuti descrittivi, costituenti il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze;
- il Decreto Dirigenziale n. 16465 del 21 dicembre 2016 che approva la procedura per l'aggiornamento ed il monitoraggio del Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria;
- il Decreto Dirigenziale n. 9324 del 17/09/2021, che ricostituisce il Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio;

VISTI:

- la Legge 21 dicembre 1978, n. 845 "Legge-quadro in materia di formazione professionale";

- la L.R. 19 aprile 1985, n. 18 e s.m.i.;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i recante “Legge sul procedimento amministrativo”;
- Il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 “Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa”;
- La Legge Regionale 13 maggio 1996 n. 7 “Norme sull’ordinamento delle strutture organizzative della Giunta Regionale e sulla Dirigenza Regionale” e .s.m.i.;
- il D.P.G.R. n. 354 del 24/06/1999 avente ad oggetto "Separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella della gestione" come modificato con D.P.G.R. n. 206 del 15/12/2000, e ss.mm.ii.;
- la legge regionale n. 34 del 2002 e ss.mm.ii. e ravvisata la propria competenza;
- la D.G.R. n. 159 del 20/04/2022 “Misure per garantire la funzionalità della struttura organizzativa della giunta regionale - approvazione regolamento di riorganizzazione delle strutture della giunta regionale. Abrogazione regolamento regionale 07 novembre 2021, N.9;
- il D.P.G.R. n. 180 del 07/11/2021 avente ad oggetto “Regolamento di riorganizzazione delle strutture della Giunta regionale. Abrogazione regolamento regionale 19 febbraio 2019, n. 3”;
- il D.P.G.R. n. 186 del 08/11/2021, con il quale è stato conferito l’incarico, al Dott. Roberto Cosentino, di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento “Lavoro e Welfare”;
- il D.D.G. n. 4650 del 28/04/2022: “D.G.R. 159 del 20/04/2022 - adempimenti dipartimento lavoro e welfare: conferimento incarichi di reggenza ai dirigenti non apicali con il quale è stato conferito l’incarico di Dirigente temporaneo reggente del "Settore 1 - Politiche attive, Superamento del Precariato e Vigilanza Enti, Mercato del Lavoro – Osservatorio. Implementazione Misure FSE Programmazione 21/27 Obiettivo Specifico Occupazione, al Dott. Carmelo Elio Pontorieri;
- la D.G.R. n. 204 del 30/05/2022 recante “Misure per garantire la funzionalità’ della struttura organizzativa della giunta regionale - approvazione regolamento di riorganizzazione delle strutture della giunta regionale. modifica regolamento regionale 20 aprile 2022, n. 3 e s.m.i.”;
- il D.D.G. n. 6176 del 03/06/2022 avente ad oggetto “Adempimenti conseguenti alla DGR 204/22 Approvazione micro-struttura organizzativa del Dipartimento Lavoro e Welfare conferma conferimenti incarichi di reggenza ai Dirigenti non apicali di cui alla DDG n. 4650/2022”.

TENUTO CONTO che con dispositivo Prot. n. 366685 del 26/08/2021, in atti, è stato nominato Responsabile del procedimento il Sig. RUSSO Domenico

ATTESA la propria competenza a sensi della L.R. n. 34/2002 e s.m.i,

VERIFICATA la conformità della documentazione prodotta;

ATTESTATA, sulla scorta dell’istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto e che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio annuale e/o pluriennale regionale;

DECRETA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si richiamano, di:

Prendere atto del verbale n. 27 del 17/10/2022, del Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria;

Integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria di cui alla DGR 215 del 13 giugno 2016 con la figura professionali di “**TECNICO ESPERTO NELLA PROGETTAZIONE DI ITINERARI TURISTICI ESPERENZIALI SOSTENIBILI**”, di cui alla scheda descrittiva, allegato A), che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dare atto che: avverso il presente decreto è ammesso ricorso, in sede giurisdizionale, innanzi al TAR Calabria, Entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica o, in alternativa al ricorso giurisdizionale ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 (centoventi) giorni dalla notifica dello stesso, per vizi di legittimità;

Disporre la pubblicazione del presente decreto, unitamente ai relativi allegati, sulla sezione del portale regionale dedicata al Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, al fine di garantirne la massima diffusione;

Disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.R. 6 aprile 2011 n.11 e sul sito internet istituzionale, a cura del Responsabile dipartimentale per la pubblicazione.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento
Domenico Russo

(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente
CARMELO ELIO PONTORIERI

(con firma digitale)



Allegato A)

Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

SCHEDA DESCRITTIVA DI FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	Tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	23.Servizi Turistici
Ambito di attività	6. Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	B
Descrizione	<p>Il tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili programma, nel rispetto della normativa vigente di settore, le attività di animazione e i servizi che caratterizzano il prodotto turistico esperienziale disegnato attorno alle attrattive del territorio sulla base di una specifica passione condivisa con il turista.</p> <p>Esso deve saper acquisire e gestire informazioni sul fabbisogno della clientela ed elaborare un piano d'intervento volto alla personalizzazione delle esperienze.</p>

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	A contratto e/o libero professionale
Collocazione contrattuale	CCNL se lavoratore dipendente o lavoratore autonomo
Collocazione organizzativa	A seconda del contesto organizzativo in cui si trova, tale figura opera da solo o in gruppo nei servizi appresso descritti.
Opportunità sul mercato del lavoro	Il tecnico esperto nella progettazione di itinerari turistici esperienziali e sostenibili può trovare accoglimento presso tutti gli Enti che erogano servizi per il turismo, Enti pubblici territoriali, Agenzie di viaggi, Tour Operator, Strutture alberghiere ecc.
Percorsi formativi	<p>Diploma d'istruzione secondaria superiore quale titolo d'accesso.</p> <p>Per i cittadini italiani conoscenza di una lingua straniera almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente;</p> <p>- per i cittadini stranieri conoscenza della lingua italiana almeno al livello B2 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le Lingue, restando obbligatorio lo svolgimento delle specifiche prove valutative in sede di selezione, ove il candidato già non disponga di attestazione di valore equivalente;</p> <p>- i cittadini extracomunitari devono disporre di regolare permesso di soggiorno valido per l'intera durata del percorso o dimostrazione della attesa di rinnovo, documentata dall'avvenuta presentazione della domanda di rinnovo del titolo di soggiorno;</p> <p>- possesso di una professionalità nel settore turistico.</p> <p>- buona capacità di empatia, comunicazione e relazione e conduzione di gruppi di persone.</p>

	Frequenza corso regionale teorico-pratico di formazione professionale di 500 ore di cui stage dal 25 % al 40%
Fonti documentarie	Indicazioni operative per la realizzazione degli interventi formativi di cui al D.M. 10/06/2021 della Direzione Generale dell'Agenzia per la coesione territoriale prot. n. 1271 del 23/09/2021. - Deliberazione n. 202200588 del 08/09/2022 Regione Basilicata – POR FSE 2014-2020 Regione Sardegna - DGR Calabria n. 589 del 23/12/2021 - Atlante lavoro INAPP

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	<i>(a cura del Settore regionale competente)</i>
ISTAT Professioni (CP 2011)	3.4.1.3.0 - Animatori turistici e professioni assimilate 3.4.1.1.0 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate 4.2.2.1.0 Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici
ATECO 2007	79.11.00 - Attività delle agenzie di viaggi 79.12.00 - Attività dei tour operator 79.90.19 - Altri servizi di prenotazione e altre attività di assistenza turistica non svolte dalle agenzie di viaggio nca

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	23.03.01 - Progettazione programmazione e organizzazione di offerte turistico territoriali
Descrizione della performance	Analizzare la domanda potenziale di servizi turistici, applicando tecniche di analisi di mercato e individuando le principali risorse geografiche, storiche, culturali, artistiche, socio-economiche e logistiche del territorio. Elaborare il piano/progetto integrato di sviluppo turistico del territorio, stabilendo contatti e relazioni utili per la promozione dell'offerta, mediante la «personalizzazione» dell'esperienza costruita sulle esigenze specifiche dei singoli visitatori che scelgono itinerari diversi da quelli battuti dal turismo di massa;
UC	<i>(a cura del Settore regionale competente)</i>
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> ● Decodificare i feedback provenienti dal mercato di riferimento per effettuare interventi correttivi rispetto alle azioni promozionali attivate ● Definire l'offerta di servizi e attività sulla base di bisogni e aspettative della clientela ● Individuare e contattare stakeholders e attori locali strategici per la definizione dell'offerta turistica locale ● Individuare indicatori di costo e margini di guadagno per strutturare un budget del servizio turistico ● Individuare servizi primari e complementari ad integrazione dell'offerta turistica sulla base di bisogni e aspettative della clientela ● Realizzare attività di studio e di analisi del mercato e della concorrenza per strutturare offerte competitive ● Rilevare eventuali scostamenti rispetto agli obiettivi programmati

	<ul style="list-style-type: none"> ● Stimolare la partecipazione attiva degli attori locali (pubblici e privati) alla definizione di un piano di sviluppo turistico del territorio ● Tradurre i bisogni espressi dalla clientela in servizi reali ● Veicolare all'esterno l'immagine del prodotto turistico attraverso tecniche adeguate al target di utenza
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di contabilità, budgeting e pricing - Elementi di marketing strategico dei servizi turistici e territoriali - Elementi di pianificazione e progettazione territoriale in ambito turistico - Metodologie di analisi previsionale sull'andamento del mercato - Metodologie e strumenti di marketing operativo per il turismo - Tecniche di clusterizzazione e segmentazione dell'utenza - Tecniche di promozione e vendita - Tecniche e strumenti per il posizionamento dei prodotti turistici - Tendenze del mercato turistico

Denominazione AdA	23.03.12 - Progettazione e svolgimento di attività di animazione
Descrizione della performance	Organizzare l'attività di animazione e intrattenimento turistico, a partire dal piano ideativo, predisponendo gli ambienti e i materiali per la realizzazione delle attività
UC	<i>(a cura del Settore regionale competente)</i>
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> ● <u>Attivare una rete coinvolgendo stakeholders locali, pubblici e privati, operatori e fornitori di beni e servizi</u> ● Definire gli aspetti logistici, i tempi, le modalità di svolgimento, testandone la sostenibilità e ponendo rimedio ad eventuali criticità e ostacoli rilevati ● Definire il prodotto turistico-esperienziale seguendo uno storyboard, modellato sulle esigenze di un target ridotto, precedentemente individuato, rispettando l'interesse comune per la specificità dell'esperienza ● Gestire gli aspetti amministrativi legati alle prenotazioni dei servizi/attività che costituiscono il prodotto turistico - esperienziale ● Gestire la relazione con i potenziali turisti o partecipanti attraverso l'uso professionale delle lingua nazionale e straniera ● Gestire le relazioni informative e la comunicazione promozionale (anche via web) relativa alle attività ed ai servizi che costituiscono il prodotto turistico - esperienziale ● Prevedere una strategia di marketing e web marketing per la promozione dei prodotti turistico -esperienziali ● Programmare le attività ed i servizi utilizzando le tecniche dello story living, ponendo il turista al centro dell'esperienza stessa ● <u>Sviluppare l'interazione con il cliente, per fornire servizi su misura, in un'ottica di qualità fidelizzante</u> ●
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecniche di organizzazione di prodotti turistico esperienziali ● Rete dei servizi turistici pubblici e privati ● Servizi sportivi e per il turismo attivo del territorio ● Tecniche di accoglienza dei partecipanti in lingua nazionale e straniera ● Tecniche di analisi SWOT del territorio e del mercato turistico locale ● Tecniche di comunicazione e promozione, social media marketing e web writing ● Tecniche di progettazione e normativa di settore per la pianificazione di prodotti turistico - esperienziali

	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecniche di story telling e storyliving applicate al prodotto turistico esperienziale ● Tipologie di servizi turistico ricettivi alternativi ● Tradizioni enogastronomiche a livello locale e globale
--	---

Denominazione AdA	23.03.10 - Conduzione e assistenza del cliente in visite di interesse artistico e culturale
Descrizione della performance	Sviluppare un itinerario artistico-culturale per il quale serve elaborare una proposta ad hoc (es. itinerario monografico) che implica una specifica raccolta informazioni (es. sopralluoghi, testimonial, ricerche bibliografiche) e uno studio ex-ante per programmare la conduzione della visita
UC	<i>(a cura del Settore regionale competente)</i>
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> ● Identificazione dell'offerta turistica locale ● Raccolta dati sulle caratteristiche dei luoghi da visitare ● Sviluppo e perfezionamento della proposta di itinerario e/o percorso di visita, anche attraverso sopralluoghi ● Realizzazione del materiale di supporto da distribuire ai partecipanti ● Accompagnamento e conduzione di singoli o gruppi in zone di interesse ● Illustrazione e descrizione delle caratteristiche e delle particolarità dei luoghi di visita
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> ● Tecniche di analisi del territorio turistico ● Tecniche di progettazione di differenti tipologie di itinerario: standard, tematico, multisensoriale (es. laboratori pratici, esperienze musicali, degustazioni), esperienziale (es. bicicletta, seg