



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE
SETTORE 04 - PREVISIONE, ALLERTAMENTO E SALE OPERATIVE**

Assunto il 15/07/2022

Numero Registro Dipartimento 376

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 8111 DEL 18/07/2022

Oggetto: POR Calabria Fesr Fse 2014-2020 _ Asse 2_ Azione 2.2.2 _ Progetto "Protezione Civile Regione Calabria" in adesione al contratto quadro Consip per i servizi di cloud computing, di sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online e di cooperazione applicativa per le pubbliche amministrazioni - adesione al contratto quadro "SPC CLOUD LOTTO 4". Riapprovazione Progetto dei Fabbisogni e schema di Addendum al Contratto Esecutivo Rep. n. 7657/2020 del 21.07.2020.

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE GENERALE

VISTO il D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, e ss.mm.ii.;

VISTO il D.lgs. n. 118/2011;

VISTO il D.L. n. 95 del 06.07.2012, convertito con modificazioni dalla legge n. 135 del 07.08.2012

“Disposizioni urgenti per la revisione della spesa pubblica con invarianza dei servizi ai cittadini”;

VISTO il D.Lgs. n. 39 del 08.04.2013 “Disposizioni in materia di inconferibilità e incompatibilità di incarichi presso le pubbliche amministrazioni e presso gli enti privati in controllo pubblico, a norma dell’art. 1, commi 49 e 50, della legge 6 novembre 2012 n. 190”;

VISTA la L.R. n. 7/96 e s.m.i.;

VISTA la L.R. 30 aprile 1984, n. 7;

VISTA la L.R. n. 8/2002;

VISTA la L.R. n. 34/2002 e s.m.i. e ritenuta la propria competenza;

VISTA la L.R. 11 maggio 2007, n. 9;

VISTA la L.R. 16 maggio 2013, n. 24;

VISTO il D.P.G.R. n. 354/1999 recante “Separazione dell’attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella di gestione”;

VISTA la D.G.R. n.91 del 15 maggio 2020 recante all’oggetto “Struttura organizzativa della Giunta regionale - Approvazione modifiche alla Deliberazione di G.R. n. 63 del 15 febbraio 2019 e s.m.i.”;

VISTO che con D.G.R. 159 del 20/04/2022 recante “Misure per garantire la funzionalità della struttura organizzativa della Giunta Regionale-Approvazione Regolamento di riorganizzazione delle strutture della Giunta regionale. Abrogazione regolamento regionale 07 novembre 2021, n.9” è stato approvato il “Regolamento di organizzazione delle strutture della giunta regionale” n. 3 pubblicato sul BURC n. 56 del 22 aprile 2022;

VISTA la D.G.R. n.164 del 30/04/2022 con cui la Giunta Regionale ha individuato ai sensi dell’art. 19, comma 6, del D.lgs n. 165/2001 – a conclusione della procedura di cui all’Avviso Pubblico del 22 aprile 2022 - quale Dirigente Generale del Dipartimento “Protezione Civile” il Dott. Domenico Costarella;

VISTO il D.P.G.R. n. 15 del 30 aprile 2022, con il quale è stato conferito l’incarico di Dirigente Generale del Dipartimento “Protezione Civile” al dott. Domenico Costarella;

VISTO il D.D.G. n. 5098 del 11.05.2022 con il quale è stata approvata la nuova struttura organizzativa del Dipartimento Protezione Civile;

VISTA la D.G.R. n. 36 del 31 gennaio 2022 di approvazione del Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022/2024;

VISTA la L.R. n. 36 del 27/12/2021 –Legge di stabilità regionale 2022-2024;

VISTA la L.R. n. 37 del 27/12/2021 – Bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2022-2024;

VISTA la D.G.R. n. 599 del 28/12/2021 – Documento tecnico di accompagnamento al bilancio di previsione finanziario della Regione Calabria per gli anni 2022–2024 (artt. 11 e 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118);

VISTA la D.G.R. n. 600 del 28/12/2021 – Bilancio finanziario gestionale della Regione Calabria per gli anni 2022 – 2024 (art. 39, c. 10, d.lgs. 23/06/2011, n. 118);

VISTO il Decreto legislativo del 23 giugno 2011 n. 118 - "Disposizioni in materia di armonizzazione dei sistemi contabili e degli schemi di bilancio delle Regioni, degli enti locali e dei loro organismi, a norma degli articoli 1 e 2 della legge 5 maggio 2009, n. 42", con particolare riferimento all'art. 53;

VISTO il Decreto Legislativo n. 50 del 18 aprile 2016 "Attuazione delle direttive 2014/23/UE, 2014/24/UE e 2014/25/UE sull'aggiudicazione dei contratti di concessione, sugli appalti pubblici e sulle procedure d'appalto degli enti erogatori nei settori dell'acqua, dell'energia, dei trasporti e dei servizi postali, nonché per il riordino della disciplina vigente in materia di contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture";

VISTI, ALTRESÌ:

- il contratto quadro SPC Cloud LOTTO 4;
- Il Regolamento (UE) n. 1303/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17.12.2013 recante disposizioni comuni sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione, sul Fondo europeo agricolo per lo sviluppo rurale e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca e disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo, sul Fondo di coesione e sul Fondo europeo per gli affari marittimi e la pesca, e che abroga il regolamento (CE) n. 1083/2006 del Consiglio;
- Il Regolamento (UE) N. 1301/2013 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17.12.2013 relativo al Fondo europeo di sviluppo regionale e a disposizioni specifiche concernenti l'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" e che abroga il regolamento (CE) n. 1080/2006;
- Il Regolamento (UE) N. 288/2014 di esecuzione della Commissione del 25.02.2014 recante modalità di applicazione del regolamento (UE) n. 1303/2013;
- Il Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 18.07.2018, che stabilisce le regole finanziarie applicabili al bilancio generale dell'Unione, che modifica i regolamenti (UE) n. 1296/2013, (UE) n. 1301/2013, (UE) n. 1303/2013, (UE) n. 1304/2013, (UE) n. 1309/2013, (UE) n. 1316/2013, (UE) n. 223/2014, (UE) n. 283/2014 e la decisione n. 541/2014/UE e abroga il regolamento (UE, Euratom) n. 966/2012;
- Il Regolamento n. 215/2014 modificato con Regolamento (UE) n. 276/2018 del 23.02.2018;
- Il Regolamento Delegato (UE) N. 480/2014 della Commissione del 3.03.2014 che integra il regolamento (UE) n. 1303/2013;
- La Delibera n. 18 del 18.04.2014 del Comitato Interministeriale per la Programmazione Economica recante "Programmazione dei Fondi strutturali e di Investimento Europei 2014/2020: approvazione della proposta di Accordo di Partenariato";
- La Decisione C (2014) 8021 del 29.10.2014 che adotta l'Accordo di Partenariato Italia;
- La Decisione di esecuzione della Commissione Europea C(2019) 1752 final del 28.02.2019, che ha approvato la proposta di Revisione del POR e la D.G.R. n. 118 del 2.04.2019 con la quale è stata effettuata la relativa presa d'atto;
- L'Accordo di Partenariato 2014-2020 per l'impiego dei fondi strutturali e di investimento europei, adottato il 29.10.2014 alla Commissione europea a chiusura del negoziato formale;
- La Delibera 28.01.2015 n. 8 del Comitato interministeriale per la Programmazione Economica recante "Accordo di Partenariato per la programmazione dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei 2014/2020 – Presa d'atto";
- La D.G.R. n. 501 dell'1.12.2015 di presa d'atto dell'approvazione del Programma Operativo con Decisione di esecuzione della Commissione C(2015) 7227 final del 20.10.2015 che approva determinati elementi del programma operativo "POR Calabria FESR FSE" per il

sostegno del FESR e del FSE nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" per la regione Calabria in Italia (CCI 2014IT16M2OP006);

- La D.G.R. n. 118 del 2.04.2019 di presa d'atto della Decisione di esecuzione della Commissione europea C(2019) 1752 final del 28.02.2019 che modifica la decisione di esecuzione C(2015) 7227 final del 20.10.2015 che approva determinati elementi del programma operativo "POR Calabria FESR FSE" per il sostegno del Fondo europeo di sviluppo regionale e del Fondo sociale europeo nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" per la regione Calabria in Italia;
- La D.G.R. n. 59 del 23.02.2017, recante 'Rimodulazione del Programma Operativo Regionale FESR-FSE 2014/2020 e conseguenti variazioni compensative al bilancio di previsione 2017/2019 e annualità successive e riclassificazione dei relativi capitoli';
- La D.G.R. n. 73 del 2.03.2016 "Programma Operativo Regionale FESR FSE 2014/2020. Approvazione del Piano Finanziario";
- La D.G.R. n. 124 del 15.04.2016 "Variazione al bilancio di previsione finanziario 2016-2018 e annualità successive (art. 51, c. 2, lett. a), del d.lgs. n. 118/2011). Iscrizione Programma Operativo Regionale FESR FSE 2014/2020";
- La D.G.R. n. 492 del 31.10.2017 di approvazione dei sistemi di gestione e controllo ai sensi del regolamento n.1303/2013 e delibera n.340 del 26/07/2019 avente ad oggetto "Descrizione dei sistemi di gestione e controllo ai sensi del regolamento n.1303/2013. Modifiche al documento SI.GE.CO. approvato con la D.G.R. n.492 del 31/10/2017";
- La D.G.R. n. 509 del 10.11.2017, rettificata con D.G.R. n.4 del 12.01.2018, D.G.R. n. 190 del 28.5.2018, con D.G.R. n.75 del 19.02.2019 e con D.G.R. 314 del 22.07.2019, di approvazione organigramma delle strutture amministrative della giunta regionale responsabili dell'attuazione degli assi prioritari, degli obiettivi specifici e delle azioni del programma operativo regionale FESR-FSE 2014-2020 approvato con decisione della Commissione Europea n. C(2015) 7227 del 20.10.2015;
- La D.G.R. n. 75 del 19.02.2018 concernente l'organigramma delle strutture amministrativa della Giunta regionale responsabili dell'attuazione degli Assi prioritari, degli obiettivi specifici e delle azioni del Programma Operativo Regionale FESR-FSE 2014-2020 approvato con Decisione della Commissione Europea n. C(2015)7227 del 20.10.2015. Rettifica della D.G.R. 509/2017 e s.m.i.;
- Il D.P.R. n.22 del 5.02.2018 regolamento recante i criteri sull'ammissibilità delle spese per i programmi cofinanziati dai fondi strutturali di investimento europei (SIE) per il periodo di programmazione 2014-2020;
- la Strategia di Crescita Digitale 2014/2020 approvata dal Consiglio dei Ministri in data 05.03.2015;
- la D.G.R. n. 532 del 10.11.2017 di approvazione delle "Linee Guida per la Crescita Digitale della Calabria 2020";
- Il Regolamento (UE, Euratom) 2018/1046 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18.07.2018;
- La D.G.R. n. 245 del 14.06.2018 di modifica del POR Calabria FESR-FSE 2014/2020. Rimodulazione del Piano Finanziario Asse 2 "Sviluppo dell'ICT e attuazione dell'Agenda Digitale" (OT2 FESR);

- La D.G.R. n. 263 del 28.06.2018 avente ad oggetto “POR Calabria FESR-FSE 2014/2020. Revisione del Programma” e la D.G.R. 118/2019 avente ad oggetto “POR CALABRIA FESR FSE 2014/2020. Presa d'atto della decisione di esecuzione della commissione europea C(2019) 1752 final del 28.02.2019 che modifica la decisione di esecuzione C(2015) 7227 che approva determinati elementi del programma operativo POR CALABRIA FESR FSE per il sostegno del fondo europeo nell'ambito dell'obiettivo investimenti a favore della crescita e dell'occupazione per la Regione Calabria in Italia”;
- La Decisione C(2020) 1102 final del 20.02.2020 recante modifica della decisione di esecuzione C(2015) 7227 che approva determinati elementi del programma operativo “POR Calabria FESR FSE” per il sostegno a titolo del Fondo europeo di sviluppo regionale e del Fondo sociale europeo nell'ambito dell'obiettivo "Investimenti a favore della crescita e dell'occupazione" per la regione Calabria in Italia;
- La D.G.R. n. 33 del 09.04.2020 avente ad oggetto: “POR Calabria FESR FSE 2014/2020. Presa atto della Decisione di esecuzione C (2019) 6200 final del 20 agosto 2019 e della Decisione di esecuzione C (2020) 1102 final del 20 febbraio 2020. Approvazione piano finanziario.”;
- La D.G.R. n. 544 del 25.11.2019 di approvazione della variazione al bilancio di previsione 2019-2021 e annualità successiva relative a risorse POR FESR FSE 2014/2020;
- La D.G.R. n. 46 del 24.04.2020 e la successiva D.G.R. n.82 del 15.05.2020 di approvazione della variazione di Bilancio di cui alla Rimodulazione del Piano Finanziario PO FESR 2014-2020;
- La Deliberazione di Giunta Regionale n. 156 del 23.06.2020 avente ad oggetto “POR Calabria FESR FSE 2014/2020 – Approvazione modifiche Piano Finanziario articolato per Assi Prioritari e per Azioni D.G.R. del 02.03.2016, n. 73 e ss.mm.ii.”.
- la DGR del 9.04.2020 n. 33 recante “POR Calabria FESR 2014/2020. Presa atto della Decisione di esecuzione C (2019) 6200 final del 20 agosto 2019 e della Decisione di esecuzione (2020) 1102 final del 20.02.2020. Approvazione piano finanziario”;
- La procedura di consultazione scritta dei componenti del Comitato di Sorveglianza del POR Calabria FESR FSE 2014-2020, avviata con nota prot. 152644/SIAR del 05/05/2020 e conclusa positivamente con nota prot. 0163123 del 14/05/2020, mediante la quale è stata approvata la proposta di riprogrammazione del POR Calabria FESR FSE 2014/2020 nell'ambito della “Coronavirus Response Investment Initiative (CRII)”;
- La D.G.R. n. 320 del 26.10.2020 recante “POR Calabria FESR FSE 2014/2020 – Presa d’atto della “Proposta per la revisione del POR CALABRIA FESR-FSE 2014-2020 “Coronavirus Response Investment Initiative” (CRII) Modifiche al REG. (UE) 1303/2013 e 1301/2013” approvata dal Comitato di Sorveglianza del Programma con procedura scritta conclusa con nota prot. prot. 336690 del 19 ottobre 2020;
- la D.G.R. n. 368 del 16/11/2020 concernente: organigramma delle strutture amministrative della giunta regionale responsabili dell'attuazione degli Assi prioritari, degli Obiettivi specifici e delle Azioni del Programma Operativo Regionale FESR - FSE 2014 - 2020 approvato con Decisione della Commissione Europea n. C(2015) 7227 del 20.10.2015 - rettifica DGR n. 509/2017, come da ultimo modificata con DGR n. 314/2019;
- La Decisione di esecuzione della Commissione C(2020) 8335 final del 24.11.2020 recante modifica della Decisione di esecuzione C(2015) 7227 e susseguente presa d’atto con D.G.R. n. 474 del 15/12/2020;

- La D.G.R. del 31/10/2017, n. 492 come modificata con successive D.G.R. del 26/07/2019, n. 340 e D.G.R. del 19/10/2020, n. 290, con la quale è stato approvato il documento recante la “Descrizione dei Sistemi di Gestione e di Controllo” del Programma Operativo Regionale Calabria FESR-FSE2014-2020;
- Il D.D.S. n. 10023 del 02/10/2020 avente ad oggetto “POR Calabria FESR FSE 2014/2020. Descrizione del sistema di gestione e controllo. Manuale dei controlli di primo livello (procedure di verifica dell'Autorità di Gestione). Approvazione modifiche;
- la D.G.R. n. 480 del 22/12/2020 avente ad oggetto “Variazione compensativa di bilancio di previsione, al documento tecnico di accompagnamento e al bilancio di finanziario gestionale 2020/2022. Imputazione agli esercizi finanziari successivi di risorse di natura vincolata”;
- la circolare prot. n. 61092 del 10/02/2021 avente ad oggetto “POR Calabria FESRFSE 2014/2020. Indicazioni operative integrative della nota prot. n. 419044 del 18/12/2020 inerente alla modifica del tasso di cofinanziamento ai sensi del regolamento (UE) 2020/558”.
- il D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82;
- il D.lgs. n.163/2006 e s.m.i.;
- il D.P.R. 207/2010 e s.m.i. nella parte ancora in vigore;
- il D.lgs 118/2011;
- il D.lgs. 33/2013 e s.m.i.
- il D.Lgs 126/2014;
- il D.Lgs. n. 50 del 18.04.2016 e ss.mm.ii;

PREMESSO CHE:

- Con Decreto n. 5940 del 29.05.2020 la Protezione Civile ha aderito al Contratto Quadro Consip SPC Cloud Lotto 4 aggiudicato al Raggruppamento Temporaneo di Imprese composto da Al maviva S.p.a. (mandataria), - Al mawave S.r.l. - Indra Italia S.p.A. - Pw c Advisory S.p.a., impegnando le relative risorse;
- Il predetto decreto ha, tra l'altro, approvato il “Progetto dei Fabbisogni”: “Protezione Civile Regione Calabria” codice SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V4.0, versione 4.0, emesso il 03/04/2020 (“Progetto dei Fabbisogni”), in quanto parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo;
- In data 21.07.2020, con Repertorio n. 7657, è stato sottoscritto il contratto esecutivo per la realizzazione del Progetto “Protezione Civile Regione Calabria” con la Al maviva SpA, mandataria del RTI aggiudicatario del Contratto Quadro Consip (SPC Cloud) LOTTO 4;
- Con riferimento al contratto quadro ed al contratto esecutivo, è stato stipulato tra le Società Al maviva S.p.A. e la Società Schema 31 S.p.A. il contratto di subappalto n. ODA 4500068357 del 28.10.2020, autorizzato da Consip S.p.A. giusta nota prot. n. 1770/2021;
- Con Decreto n. 739 del 28.01.2022 è stato sostituito il RUP, individuato nel dott. Antonino Fioriglio funzionario presso il Dipartimento Protezione Civile, in sostituzione dell'ing. Antonio Nisticò che, per motivi personali, è rientrato presso l'Ente di appartenenza a far data dal 07.01.2022;

TENUTO CONTO CHE,

- All'art. 4 - Efficacia e Durata, comma 4.1, del Contratto Esecutivo, è previsto che lo stesso abbia una durata pari a 24 mesi e, pertanto, data la sottoscrizione avvenuta in data 21.07.2020, la scadenza naturale del Contratto Esecutivo è prevista per il 21/07/2022;

- All'art. 5 - Piano dei Fabbisogni e Progetto dei Fabbisogni, comma 5.1, del Contratto Esecutivo, è previsto che *“Per le modalità e termini stabiliti per la definizione e le variazioni del Piano dei fabbisogni e del Progetto dei fabbisogni, vale tra le Parti quanto stabilito negli articoli 7 e 8 del Contratto Quadro e nel Capitolato Tecnico”*;
- Il D.L. 17 maggio 2022, n. 50 all'art. 49, comma 2, ha esteso la durata temporale di tutti i lotti del Contratto Quadro Cloud sino al 31/12/2022, e per effetto di detto D.L., relativamente ai Contratti Esecutivi per i quali erano già state disposte proroghe, il rapporto contrattuale proseguirà tra le Parti sino alla data conseguente a tale proroga, con la conseguenza che gli stessi si considereranno interamente soggetti alla disciplina di cui al Contratto Quadro fino a tale data e comunque non oltre il 31 dicembre 2022;
- A seguito di sopravvenute (ovvero mutate) esigenze, ai sensi del citato art. 5 del Contratto Esecutivo, il Dipartimento Protezione Civile in data 07.07.2022 ha inviato all'RTI aggiudicatario del Lotto 4 la richiesta di proroga, giusta nota in atti al prot. n. 317116, in adesione al D.L. 17 maggio 2022 n.50 che prevede l'estensione fino al 31.12.2022, al fine di attivare i servizi necessari per garantire la continuità operativa delle piattaforme già realizzate, secondo le necessità evidenziate dal Dipartimento, nell'ambito delle economie conseguite dal progetto, senza che ciò comporti alcuna spesa o onere aggiuntivo a carico dell'Amministrazione;
- conseguentemente, il RTI con mandataria Almaviva S.p.A., in data 13.07.2022 ha trasmesso il Progetto dei Fabbisogni aggiornato, “Protezione Civile Regione Calabria” codice SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0, versione 5.0, acquisito al prot. n. 328250 del 14.07.2022;

RITENUTO:

- Di dover prendere atto della proroga al 31.12.2022 del Contratto Quadro del 04/08/2017 (CIG 5519376D26) relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (Lotto4) disposta dal D.L.n.50/2022;
- Per effetto di tale proroga, di dover approvare uno schema di Addendum al Contratto Esecutivo “Protezione Civile Regione Calabria” in atti al Rep. n. 7657 del 21.07.2020, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, che sposta la scadenza del predetto Contratto esecutivo al 31.12.2022;
- Di approvare la nuova versione del Progetto dei fabbisogni, inviata dal RTI Almaviva S.p.a., Almax s.r.l., INDRA ITALIA S.p.A., INTELLERA SRL (già Pricewaterhouse Coopers Public Sector S.r.l.) ed acquisita agli atti con prot. n. 328250 del 14.07.2022, che prevede l'adeguamento del termine di esecuzione delle attività al 31.12.2022;

PRESO ATTO CHE il presente Decreto non comporta oneri di spesa a carico del bilancio regionale e che, pertanto, restano confermati gli impegni assunti con D.D.G. n. n. 5940 del 29.05.2020;

PRESO ATTO, ALTRESÌ, che il Dirigente del Dipartimento proponente attesta che l'istruttoria è completa e che sono stati acquisiti tutti gli atti e i documenti previsti dalle disposizioni di legge e di regolamento che disciplinano la materia, e tenuto conto che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio annuale e/o pluriennale regionale;

ACQUISITO il Parere di coerenza programmatica con i contenuti dell'Accordo di Partenariato per la Programmazione dei Fondi Strutturali e di Investimento Europei 2014/2020 e del POR Calabria FESR/FSE 2014/2020 ed in conformità con i Regolamenti, le Direttive e le Decisioni comunitarie, reso dal Dirigente Generale del Dipartimento Programmazione Unitaria nella qualità di Autorità di Gestione del Programma Operativo Calabria 2014/2020, già allegato al citato Decreto n.5940 del 29.05.2020;

Su proposta della competente struttura, che ha dichiarato la regolarità dell'atto;

DECRETA

Per le motivazioni espresse in premessa, che si intendono integralmente riportate e trascritte, di:

1. **Approvare** lo schema di Addendum al Contratto Esecutivo “Protezione Civile Regione Calabria” in atti al Rep. n. 7657 del 21.07.2020, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, che sposta la scadenza del predetto Contratto esecutivo al 31.12.2022, in esecuzione a quanto previsto dal D.L. 17 maggio 2022, n. 50 all’art. 49, comma 2;
2. **Approvare** la nuova versione del Progetto dei fabbisogni, inviata dal RTI Almaviva S.p.a., Almawave s.r.l., INDRA ITALIA S.p.A., INTELLERA SRL (già Pricewaterhouse Coopers Public Sector S.r.l.) ed acquisita agli atti con prot. n. 328250 del 14.07.2022, che prevede l’adeguamento del termine di esecuzione delle attività al 31.12.2022;
3. **Dare atto** che si provvederà alla successiva stipula dell’Addendum al Contratto Esecutivo rep. n. 7657/2020 con il R.T.I. Almaviva S.p.a. (mandataria), - Almawave S.r.l. - Indra Italia S.p.A. - Pwc Advisory S.p.a. secondo le modalità previste nel contratto quadro SPC CLOUD Lotto4 attivato da Consip S.p.a. sulla propria piattaforma informatica;
4. **Prendere atto** che il presente Decreto non comporta oneri di spesa a carico del bilancio regionale e che, pertanto, restano confermati gli impegni assunti con D.D.G. n. n. 5940 del 29.05.2020;
5. **Confermare** la nomina del Responsabile Unico del Procedimento nella persona del dott. Antonino Fioriglio e del DEC, dott. Geol. Luigi Maria Mollica, entrambi in servizio presso il Dipartimento Protezione Civile, in possesso della competenza richiesta;
6. **Notificare** il presente Decreto all’operatore economico Almaviva S.p.A., mandataria del RTI aggiudicatario del Lotto 4 – SPC Cloud;
7. **Demandare** al responsabile del procedimento ogni adempimento successivo alla attuazione del presente provvedimento;
8. **Provvedere** alla pubblicazione integrale del provvedimento sul BURC a cura del Dipartimento proponente ai sensi della Legge Regionale 6 aprile 2011, n. 11 e nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 e alla contestuale pubblicazione sul sito istituzionale della Regione, ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento
Antonino Fioriglio
(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente Generale
Domenico Costarella
(con firma digitale)

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0



PROGETTO DEI FABBISOGNI

Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 4

“Protezione Civile Regione Calabria”

Versione 5.0 Data di emissione 13/07/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 1 di 37
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE	4
1.1	Premessa.....	4
1.2	Scopo.....	6
1.3	Campo di applicazione.....	6
1.4	Assunzioni	6
1.5	Riferimenti	6
1.6	Acronimi e glossario.....	7
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	8
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE.....	10
3.1	L4.S1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web	12
3.1.1	Assessment	12
3.1.2	Presa in carico degli attuali sistemi.....	14
3.1.3	Reingegnerizzazione e sviluppo del nuovo Sistema Integrato della Protezione Civile.....	15
3.1.4	Architettura della soluzione.....	16
3.1.5	Moduli del nuovo Sistema Integrato	18
3.1.6	Gestione Anagrafica degli utenti e dei ruoli	18
3.1.7	Gestione delle Comunicazioni (ex MAS).....	18
3.1.8	Gestione Associazione di Volontariato (Accreditamento, Ingaggi, Rimborsi)	19
3.1.9	Gestione segnalazioni, interventi, eventi ed ingaggi	19
3.1.10	Gestione superamento emergenze (Segnalazione Danni e Ordinanze)	20
3.1.11	Piani di Protezione Civile emergenza comunale.....	21
3.1.12	Nuovo Portale Istituzionale	21
3.1.13	Web Server Comando e Controllo	22
3.1.14	Manutenzione evolutiva	22
3.2	L4.S2 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di APP.....	23
3.2.1	App Mobile.....	23
3.2.2	Nuova Segnalazione.....	23
3.2.3	Verifica Segnalazione	24
3.2.4	Mappe Eventi.....	24
3.2.5	Avvisi Pubblici	24
3.2.6	Aggiorna Info Eventi.....	24
3.2.7	Nota Mattinale.....	24
3.2.8	Aggiornamento Ingaggio.....	24
3.2.9	App Comando e Controllo	24
3.2.10	Localizzazione risorse.....	25
3.2.11	Formati di mappe supportati.....	25
3.2.12	Punto di Riferimento eventi/risorse (Way Point)	25
3.2.13	Percorsi	26
3.2.14	Messaggi e overlays.....	26

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Usa pubblico	2 di 37

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3.3	L4.S3 - Content management	26
3.4	L4.S5 - Manutenzione Corretiva ed adeguativa.....	28
3.5	L4.S6 - Conduzione Applicativa.....	28
3.5.1	Help Desk di 1° livello.....	29
3.5.2	Help Desk di 2° livello.....	30
3.6	L4.S7 - Supporto specialistico	30
3.7	Quadro riassuntivo dei Servizi	32
3.8	Impegno delle risorse professionali.....	32
3.9	Indirizzo di dispiegamento dei servizi.....	32
3.10	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi	33
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI	34
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	34
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile	34
5	PIANO DI ATTUAZIONE	36
5.1	Piano di Lavoro	36
5.2	Gestione della Sicurezza	36
5.3	Piano di Qualità.....	36
6	DATA DI ATTIVAZIONE	37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0



1 INTRODUZIONE

1.1 Premessa

Il Servizio Nazionale della Protezione Civile è un sistema complesso, con funzioni e competenze affidate anche a più enti e strutture operative, su attività di previsione, prevenzione, soccorso e superamento delle situazioni di emergenza.

In Italia la Protezione Civile è organizzata in “Servizio Nazionale”, istituito legge n. 225 del 1992, un sistema complesso che include tutte le forze messe in campo dallo Stato per la previsione e prevenzione dei rischi, il soccorso alla popolazione colpite, il contrasto e il superamento dell’emergenza, la mitigazione del rischio. Alle attività di protezione civile concorrono diverse amministrazioni e istituzioni, pubbliche e private, che la legge individua quali componenti e strutture operative del Servizio Nazionale.

Tali componenti sono individuate nell’articolo 6, comma 1, della citata legge e fanno riferimento a:

- Amministrazioni centrali dello Stato
- Regioni
- Province
- Comuni
- Comunità montane.

Agli Enti locali si aggiungono tutte quelle organizzazioni e istituzioni che possono concorrere alla gestione di un evento di protezione civile. Sono quindi componenti e parte integrante del Sistema di Protezione Civile anche:

- Enti pubblici
- Istituti e gruppi di ricerca scientifica con finalità di protezione civile
- Ogni istituzione e organizzazione anche private
- Cittadini
- Gruppi associati di volontariato civile
- Ordini e collegi professionali.

Il decreto legislativo n. 112 del 1998 e la modifica del titolo V della Costituzione (L. costituzionale 3/2001) affidano ai Governi regionali il potere legislativo in materia di protezione civile, salvo che per la determinazione dei principi generali. Ogni Regione ha implementato quindi proprie leggi regionali che regolano il proprio sistema di protezione.

In tale contesto, l’Agenzia Regionale di Protezione Civile della Regione Calabria ha la necessità di migliorare l’efficienza e l’efficacia delle azioni di protezione civile ad essa in carico, mettendo a disposizione delle proprie strutture operative e delle molteplicità di soggetti che concorrono al sistema di protezione, nuovi strumenti di accesso via web a nuovi e più evoluti servizi, da esporre attraverso un nuovo portale per:

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	4 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

- una **semplificazione** delle attività della protezione civile nella gestione di tutti i processi emergenziali comprese le fasi di previsione e monitoraggio;
- una **migliore fruibilità ed integrazione** dei servizi della Sala operativa della Protezione civile della Regione (nella quale avviene la gestione delle emergenze) per le attività di monitoraggio, previsione e sorveglianza in tempo reale dei fenomeni sul territorio;
- una più **adeguata comunicazione/informazione** tra enti e verso la popolazione, sfruttando modalità di raccolta e diffusione delle informazioni basate su nuove tecnologie e strumenti della comunicazione (canali social, sistemi mobile, training specifico, etc.);
- una **nuova modalità di raccolta e diffusione delle informazioni** rilevanti grazie a nuove tecnologie e più innovativi sistemi di comunicazione per garantire una decentralizzazione delle attività della protezione civile (app/canali social/segnalazioni real time).

L’Agenzia intende realizzare interventi progressivi di sviluppo ed evolutivi sul proprio sistema informativo e sui processi ad esso sottesi, reingegnerizzandoli e rendendo accessibili via web funzioni nuove e preesistenti, opportunamente evolute ed integrate, ad oggi non disponibili da un unico punto di accesso, assicurando anche una fase transitoria di passaggio dal vecchio al nuovo sistema.

L’esigenza dell’Agenzia riguarda il sostegno alla gestione dei processi afferenti sia alle attività definite “**in ordinario**” (fase di programmazione per azioni di prevenzione e mitigazione del rischio), sia “**in emergenza**” (comunicazione e coordinamento con strutture operative locali in base ai piani di emergenza redatti dai singoli enti territoriali, comunicazione e coordinamento con strutture a livello nazionale).

L’attuale versione del documento viene rilasciata a fronte della richiesta dell’Amministrazione Regionale del 07/07/2022 (Prot. SIAR 317116 del 07/07/2022), di rimodulazione del Progetto dei Fabbisogni e recepisce le indicazioni operative in esse contenute.

La necessità di rimodulare il Progetto dei Fabbisogni scaturisce dall’esigenza dell’Amministrazione di potere estendere fino al 31.12.2022 la conduzione applicativa con introduzione del servizio di help-desk di 1° e 2° livello e la manutenzione correttiva/adeguativa.

La rimodulazione del progetto dei fabbisogni non prevede alcun aumento del valore economico, ma una redistribuzione delle economie conseguite del Progetto originario.

Di seguito le variazioni apportate al documento ai fini della rimodulazione:

- Par. 3.1 L4.S1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web per aggiornamento funzioni realizzate e relativi costi
- Par. 3.1.14 - Manutenzione evolutiva del Sistema
- Par 3.2 - L4.S2 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di APP per aggiornamento funzioni realizzate e relativi costi
- Par. 3.4 L4.S5 - Manutenzione Correttiva ed adeguativa per aggiornamento periodo di erogazione e aggiornamento dei costi
- Par. 3.4 L4.S5 - Manutenzione Correttiva ed adeguativa per estensione periodo
- Par. 3.5 - L4.S6 - Conduzione Applicativa per estensione periodo, inserimento di nuova attività di help-desk, aggiornamento tabella dei costi.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	5 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dall'Amministrazione Regione Calabria, esso riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 Scopo

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 Campo di applicazione

Il documento si applica al contratto quadro SPC - Lotto 4 - "Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line".

In particolare si fa riferimento alle componenti di:

- Progettazione sviluppo mev rifacimento portali siti e applicazioni web (L4-S1)
- Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento APP (L4-S2)
- Content Management (L4.S3)
- Manutenzione correttiva/adequativa siti web, portali e applicazioni web (L4.S5)
- Conduzione applicativa (L4-S6)
- Supporto specialistico (L4-S7)

1.4 Assunzioni

I servizi non inclusi in questo intervento progettuale saranno oggetto di una eventuale nuova richiesta contenuta in un successivo Piano dei Fabbisogni.

1.5 Riferimenti

Identificativo	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 04/08/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro relativo all'Appalto dei servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line (lotto 4) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 4
Lotto_4_Piano dei fabbisogni_Protezione_Civile_V1.0	Piano dei fabbisogni nella versione 1
Lotto_4_Piano dei fabbisogni_Protezione_Civile_V2.0	Piano dei fabbisogni nella versione 2
SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V1.0	Progetto dei fabbisogni nella versione 1
SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V2.0	Progetto dei fabbisogni nella versione 2
SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V3.0	Progetto dei fabbisogni nella versione 3

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Usa pubblico	6 di 37

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Identificativo	Titolo/Descrizione
SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V4.0	Progetto dei fabbisogni nella versione 4
317116.pdf	Nota dell'Amministrazione Regionale Prot. SIAR 317116 del 07/07/2022

1.6 Acronimi e glossario

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività
CMS	Content Management System

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata ed integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: **Aldo Massacesi**;
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality management specifiche per il CE-: **Graziano Trasarti**.

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.

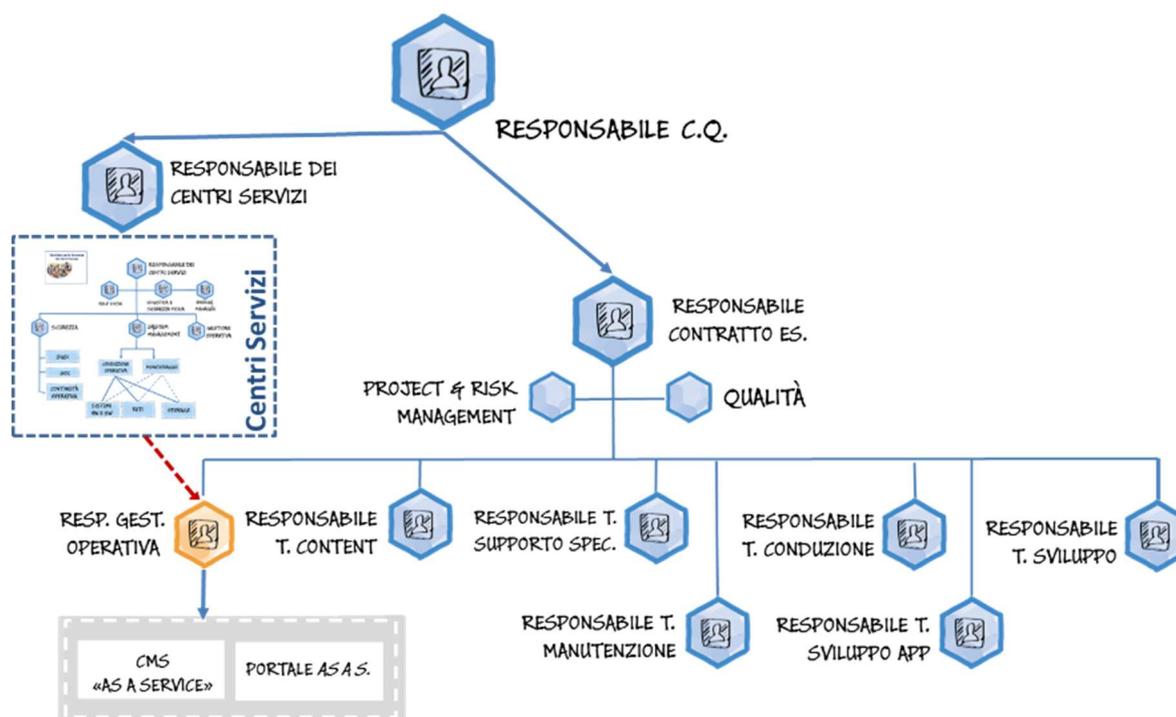


tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	8 di 37

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Sviluppo	Domenico	Spadafora	d.spadafora@almaviva.it
Responsabile Sviluppo App	Domenico	Spadafora	d.spadafora@almaviva.it
Responsabile Manutenzione	Domenico	Spadafora	d.spadafora@almaviva.it
Responsabile Content Management	Domenico	Spadafora	d.spadafora@almaviva.it
Responsabile Conduzione Applicativa	Domenico	Spadafora	d.spadafora@almaviva.it
Responsabile Supporto Specialistico	Domenico	Spadafora	d.spadafora@almaviva.it

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

Nel presente Progetto dei Fabbisogni si riportano una breve sintesi degli interventi descritti in parte nel piano dei fabbisogni e le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 4.

Per ciascuna area sono stati successivamente individuati i servizi, erogabili nell’ambito dell’accordo quadro sui “Servizi di realizzazione e gestione di Portali e Servizi on-line - Lotto 4”, che consentono il raggiungimento delle finalità oggetto del Piano dei fabbisogni.

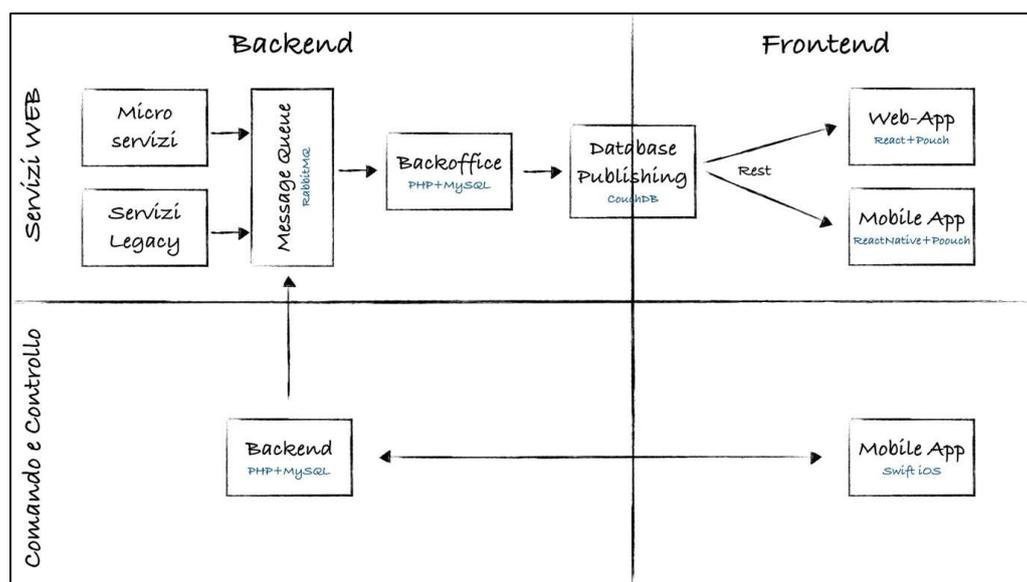
	L4.S1	L4.S2	L4.S3	L4.S4	L4.S5	L4.S6	L4.S7
Esigenze dell'Amministrazione	Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web	Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di APP	Content Management	Gestione Operativa	Manutenzione Correttiva /Adeguati va	Conduzione Applicativa	Supporto Specialistico
Assessment	✓						
Reingegnerizzazione e sviluppo del nuovo portale di Protezione Civile	✓				✓		
Framework di comando e controllo	✓				✓		
Evoluzione Attuali APP: 1) App per Cittadino 2) App per personale operativo		✓			✓		
Comunicazione e sensibilizzazione sociale			✓				
Conduzione Applicativa						✓	
Supporto specialistico							✓

L’infrastruttura complessiva del progetto prevede l’interazione tra più sistemi correlate da un insieme di architetture e piattaforme tecnologiche eterogenee. Per maggiore chiarezza di progetto è necessario disegnare i processi di interazione tra sistemi coinvolti.

L’architettura generale di progetto, riassunta nell’immagine a seguire, è divisa in due macro-filoni corrispondenti a processi funzionali differenti.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Vi è, infatti, una distinzione tra la parte di architettura dedicata all'applicazione "operativa" di **Comando e Controllo** la parte di architettura dedicata ai **Servizi WEB**, ivi compresi i servizi dedicati agli addetti ai lavori, ed i Portali di Comunicazione dedicati ai cittadini.



Entrambi gli ambienti dispongono, infatti, di un'interfaccia all'utente finale (qui rappresentata nella parte "frontend" del disegno), che interagisce con una specifica parte ("backend") che le rende fruibili i dati.

Le parti di **Backend** interagiscono poi tra loro mediante la gestione di un coda di messaggi che fungerà da collettore tra il sistema Comando e Controllo e la parte dei Servizi WEB, nonché da collettore tra i nuovi microservizi ed i servizi "Legacy" attualmente già in uso presso Regione Calabria.

La coda dei messaggi ha come unico destinatario finale un sistema centralizzato di Backoffice dove accederanno gli operatori regionali e da cui sarà anche possibile effettuare la generazione dei contenuti (CMS) da esportare verso il "database di publishing" per giungere fino alle applicazioni pensate per la comunicazione ai cittadini.

Nel novero delle attività comprese rientrano dunque:

- lo sviluppo e gestione di tutte le componenti facenti parte del BackEnd dell'Applicazione di Comando e Controllo, l'adeguamento delle attuali applicazioni "Legacy" per la convergenza verso il sistema di Messaging e la sviluppo e gestione dei microservizi che le completeranno.
- lo sviluppo e la gestione della parte di BackOffice dei Servizi Web, la parte di Database Publishing, le WebAPP/Mobile APP ai pubblici cittadini e la applicazione Mobile di Comando e Controllo..

La piattaforma applicativa, che sarà distribuita su di una rete regionale di comunicazione/ trasmissione in alta affidabilità, consentirà di raggiungere importanti obiettivi ed ottenere benefici sia in maniera diretta che indiretta:

1. Ottimizzazione ed efficientamento del monitoraggio ambientale e previsione- prevenzione del rischio
2. Sistemi di trasmissione ridondati e in alta affidabilità.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3. Riduzione del rischio fault dei sistemi di comunicazione.
4. Ottimizzazione e razionalizzazione delle risorse economiche ed umane.
5. Efficientamento dei processi lavorativi e di alerting.
6. Efficientamento della capacità, della velocità e della flessibilità di previsione, della risposta ed erogazione dei servizi di emergenza.
7. Ottimizzazione del patrimonio informativo attraverso l'integrazione delle fonti dati e la garanzia della disponibilità, dell'integrità e della protezione delle informazioni.
8. Efficientamento della capacità generale di governo e controllo dei sistemi centrali e territoriali, con il fine di migliorare il supporto ai processi previsionali e decisionali relativi alla gestione degli eventi calamitosi.

Di seguito i requisiti minimi per l'**infrastruttura hardware** necessaria alla soluzione:

- Per la parte dell'**applicazione operativa**:
 - Per supportare circa 100 utenti contemporanei è necessario un server Virtuale con 4VCPU e circa 8 GB di RAM, con circa 100mbit di banda.
 - Server di tipo Linux con installato Docker per contenere dei container per la parte di WebServices, il database ed il Video server
- Per la parte delle **applicazioni web**:
 - Per supportare circa 1000 utenti contemporanei è necessario disporre di 5 macchine virtuali con 4VCPU e circa 8GB di RAM.
 - Server di tipo FreeBSD o Linux

3.1 L4.S1 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di portali, siti e applicazioni web

L'attività di realizzazione della nuova piattaforma sarà gestita nella massima attenzione alle specificità ed alle criticità delle specificità in questione.

Per tale motivo la fase di implementazione e realizzazione sarà preceduta da un'attenta fase di assessment e progettazione che permetterà di definire e rappresentare tutti gli aspetti e gli ambiti che la piattaforma andrà a coprire in relazione a tutti gli stakeholder coinvolti.

3.1.1 Assessment

L'attività di assessment consiste nell'analisi delle funzioni richieste dal Cliente e la relativa progettazione delle stesse al fine di implementarle all'interno della piattaforma applicativa.

Le attività principali condotte saranno:

- Indagine interna per individuazione esigenze e criticità da parte utenti e dirigenti.
- Individuazione obiettivi strategici e contenuti.
- Analisi applicativi esistenti ed interfacciamento Servizi
- Analisi e progettazione layer di integrazione applicativa.
- Analisi e Progettazione profilazione utenti, gruppi e permessi.

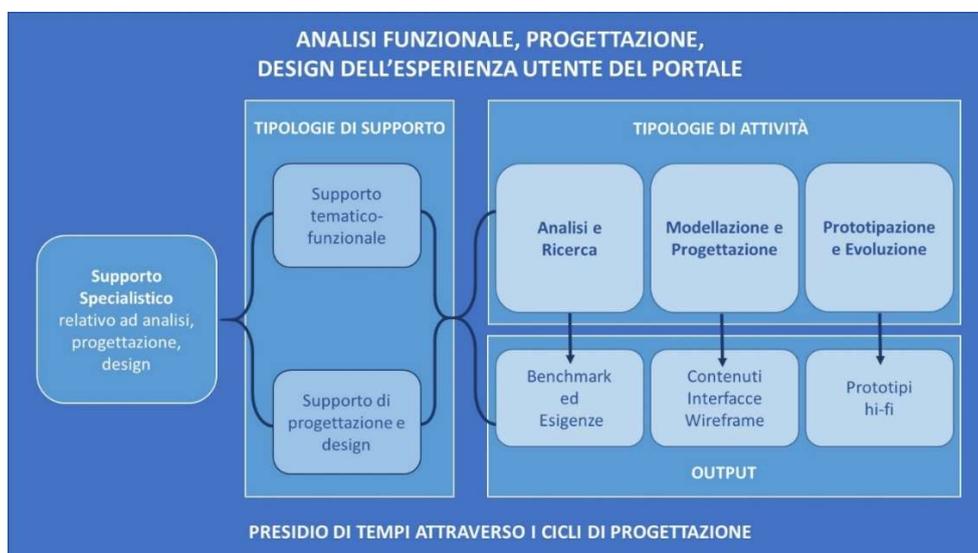
Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	12 di 37

R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagiva S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

- Elaborazione dei contenuti da inserire nel portale internet e progettazione della dashboard utente.
- Progettazione ed elaborazione layout ed approvazione da parte del cliente.
- Elaborazione piano esecutivo di progetto.
- Progettazione e implementazione base dati.

Per lo svolgimento della parte di Analisi e Progettazione della AI/UX/UI dei front-end sopra menzionati, si prevede il coinvolgimento degli Utenti – e più in generale degli *stakeholder* interessati al nuovo Portale – sin dalle fasi iniziali di analisi e progettazione, in modo da garantire i livelli di usabilità e di servizio richiesti nel Piano dei Fabbisogni, e più in generale il cosiddetto approccio «Utente-Centrico», come evidenziato dalle Linee Guida AgID.

Per soddisfare le necessità l'insieme di attività previste sarà implementato seguendo la suddivisione nella figura sottostante:



ANALISI E RICERCA

Un primo insieme di attività - a monte del processo - prevede l'acquisizione delle informazioni e dei dati necessari ad ottenere una conoscenza approfondita dei punti di miglioramento dell'attuale Portale e definire le strategie di progettazione e sviluppo del nuovo.

Attraverso specifiche analisi verranno individuate le criticità presenti nella soluzione *as-is*, le aree di miglioramento e le opportunità strategiche.

In particolare, in questa fase sono previste le seguenti attività:

- interviste ai principali *stakeholders*;
- analisi di *benchmarking*;
- *survey* rivolte ai potenziali utenti;
- identificazione delle *personas*;

Versione 5.0 Data di emissione 13/07/2022	R.T. I. Almagiva S.p.A/ Almagiva S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Usa pubblico	Pagina 13 di 37
----------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A./ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

- qualificazione della *customer journey*.

Durante questa fase sarà essere realizzato un Workshop dedicato di *Design Thinking*, la cui natura creativa e collaborativa tra gli *stakeholder* facilita notevolmente la generazione di idee, l'individuazione di funzionalità del nuovo portale, e la loro prioritizzazione.

MODELLAZIONE E PROGETTAZIONE DELL'ESPERIENZA UTENTE

I risultati delle attività di analisi e ricerca consentono di definire i nuovi modelli di interazione *on line* tra l'Amministrazione e gli Utenti, avviando la progettazione di contenuti, funzionalità, flussi, interfacce web. Gli output - generati dalla fase analisi e ricerca - si traducono in questa fase in soluzioni tangibili frutto del coinvolgimento diretto degli utenti finali: proposte di servizi e sezioni informative, flussi di funzionamento, fino a *wireframe* del nuovo Portale.

Già in questa fase di progettazione, potranno essere avviate attività di *testing*, in modo che quanto progettato risulti coerente con le concrete esigenze di utenti ed operatori, futuri utilizzatori. Tra l'altro, potranno essere utilizzate tecniche di *testing* degli scenari ipotizzati attraverso panel di utenti, piuttosto che tecnologie evolute di *eye tracking*.

Si procederà, quindi, con la condivisione con l'Amministrazione di una *roadmap*, ovvero di un programma di interventi progressivi, coerenti e sostenibili corredati da valutazioni su impegni necessari alla realizzazione rapportati ai benefici di processo e sugli utenti.

PROTOTIPAZIONE ED EVOLUZIONE

L'ultimo gruppo di attività consiste nella prototipazione ad alta risoluzione delle soluzioni progettate - con particolare ottimizzazione della *User-Experience* - in modo che possano essere implementate. Le soluzioni prototipate rispetteranno tutte le raccomandazioni di *privacy* previste dalle Linee Guida AgID (*Privacy by Design*).

Si procederà quindi con la progressiva ottimizzazione ed evoluzione delle soluzioni prototipate, anche attraverso *release* successive del Portale.

All'interno dell'ecosistema implementato, verranno adottate soluzioni capaci di automatizzare la raccolta di feedback per misurare la qualità dell'Esperienza-Utente. Agli utenti, potranno essere altresì somministrate *survey* al termine delle interazioni più rilevanti in modo da poter raccogliere opinioni sui servizi erogati e sulla loro qualità.

3.1.2 Presa in carico degli attuali sistemi

Per come specificato nel piano dei fabbisogni, i sistemi correntemente impiegati dall'amministrazione risentono di problematiche legate all'affidabilità, alle performance e soprattutto all'interoperabilità. Si intende quindi proporre l'evoluzione incrementale dei sistemi esistenti verso un unico ecosistema di servizi integrati ed efficienti, fondato su una differente architettura distribuita e che includa nuove capacità tecnologiche e nuove funzionalità in supporto dei livelli decisionali dell'amministrazione.

In particolare i sistemi ad oggi presenti sono:

- **WEBSOR**: centro motore del comando per la gestione di tutte le fasi emergenziali;

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A./ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	14 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

- **GIOVE:** Sistema Integrata delle Organizzazioni di Volontariato;
- **MAS:** Sistema Allertamento Multicanale.

Sulla parte mobile esistono le seguenti applicazioni mobile:

- **Easy Alert;**

Sarà prevista quindi una fase iniziale di presa in carico e conduzione dei sistemi correntemente utilizzati dall'amministrazione, questa fase di lavoro sarà condotta parallelamente all'assessment e consentirà l'acquisizione di un corretto livello di conoscenza delle caratteristiche di dettaglio dei software esistenti e dei processi operativi interni dell'amministrazione per il successivo avvio delle attività di evoluzione e/o di integrazione nella nuova piattaforma degli stessi sistemi.

Per acquisire un livello di conoscenza che consenta di garantire l'operatività dei sistemi esistenti, è necessario un periodo di affiancamento di circa **4 mesi** durante i quali acquisire e documentare informazioni sui processi operativi dell'amministrazione. L'affiancamento include una fase iniziale di assessment di dettaglio e la conseguente ingaggio di un team adeguato alle specifiche esigenze tecniche analizzate.

Altro prerequisito essenziale è l'acquisizione del codice sorgente, la validazione del suo corretto allineamento con i corrispondenti software installati in ambiente di produzione, la sua rispondenza rispetto alla documentazione tecnica a corredo (i.e. documento di architettura, specifica tecnica, manuale utente). Questa attività può condurre alla realizzazione di un nuovo ambiente di collaudo e ad un refactoring dell'ambiente di produzione.

Unitamente allo sviluppo delle nuove funzionalità nella piattaforma integrata si procederà all'inglobamento funzionale delle varie applicazioni attualmente in uso in Regione Calabria in tale ambito. La soluzione tecnologica a microsistemi che si intende implementare fornisce dei pattern implementativi mediante i quali sarà possibile spostare in maniera incrementale le funzionalità principali dei sistemi legacy presi in carico all'avvio del progetto.

Ovviamente nelle fasi di rilascio delle funzionalità del nuovo sistema ci sarà una strettissima attività di formazione e dialogo con l'Amministrazione al fine di gestire tali switch in maniera tale da minimizzare al massimo gli impatti sul personale e, principalmente, sui servizi ai fruitori.

3.1.3 Reingegnerizzazione e sviluppo del nuovo Sistema Integrato della Protezione Civile

Il progetto prevede lo sviluppo di una nuova piattaforma Software integrata a livello regionale per il monitoraggio attivo del territorio, la prevenzione e predizione di eventi calamitosi e la gestione di eventi di emergenza e crisi.

Si tratta di una trasformazione digitale importante, sia dal punto di vista funzionale che tecnologico, orientato ad avere una unica piattaforma di collaborazione distribuita.

La piattaforma applicativa integrata della Protezione Civile della Regione Calabria, relativa alla gestione e monitoring del territorio e degli eventi calamitosi, sarà uno strumento importante di miglioramento dell'efficienza dei processi, di collaborazione e condivisione delle attività e di controllo e supporto alla cittadinanza.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	15 di 37

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Tra i principali obiettivi che ci si propone di raggiungere si terrà particolare attenzione all'ottenimento di un alto valore comunicativo e di immagine della Protezione Civile, per cui correttezza, tempestività e tracciabilità delle informazioni pubblicate sul sito saranno requisiti fondamentali, ma allo stesso tempo sarà fondamentale garantire dinamicità, attrattiva e flessibilità della veste grafica nella completa separazione fra presentazione, contenuti e logica di elaborazione.

Si propongono dunque le seguenti fasi di realizzazione:

1. **Analisi di dettaglio**, a valle dell'assessment, per identificare tutti i requisiti che la nuova piattaforma dovrà soddisfare, le modalità di cooperazione con sistemi esistenti, i dati da importare, i templates grafici e funzionali da utilizzare, i processi e gli iter da supportare.
2. **Definizione dell'Architettura di Dettaglio e Progettazione della Piattaforma**: per progettare tutto quanto necessario alla corretta attivazione nel dettaglio si dovranno curare gli aspetti architetturali della piattaforma sw da sviluppare; identificare il corretto deployment diagram ed il dimensionamento delle VM per la messa in esercizio della piattaforma con documento di specifiche degli ambienti di collaudo e produzione da configurare.
3. **Progettazione del nuovo Sistema Integrato della Protezione Civile Regione Calabria.**

3.1.4 Architettura della soluzione

L'implementazione del nuovo sistema integrato della Protezione Civile Regione Calabria seguirà un approccio metodologico e tecnologico tale da garantire l'affiancamento e l'evoluzione delle attuali implementazioni tramite un'architettura a *microservizi*.

L'architettura a microservizi permetterà di implementare una piattaforma strutturalmente "disaccoppiata" in continua evoluzione secondo quello che viene comunemente definito lo *strangler pattern*, verranno adottati una serie di standard tecnologici tali da garantire un'ottimale scalabilità della soluzione ed un'ottimale interfacciamento della stessa con le piattaforme con cui essa dovrà interoperare.

Il nuovo sistema integrato sarà sviluppato con una totale separazione dei tre layer che lo compongono: un primo layer di ingestione dei dati (da sorgenti esterne), un secondo layer di backend/amministrazione del portale, ed un layer di presentazione dello stesso.

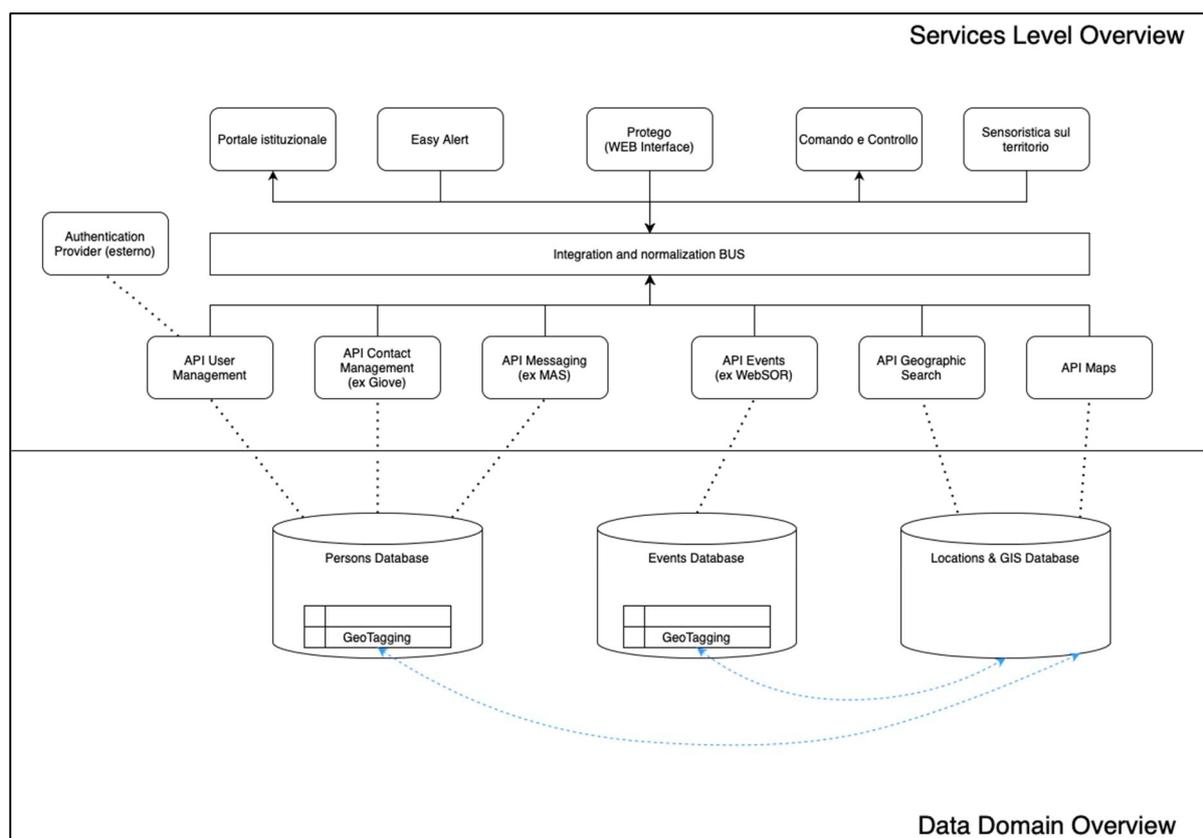
Il disaccoppiamento sarà garantito, oltre che dall'implementazione in microservizi separati, in database separati e differenti per efficienza e scopo: il feed di ingestione sarà infatti gestito tramite una coda di Messaging, il backend di amministrazione sarà gestito da un più rigoroso database SQL, mentre la parte di publishing sarà affidata ad un database di tipo NoSQL interrogabile nativamente tramite tecnologie REST.

Il principale punto di forza di questa architettura sarà la totale scalabilità di ogni sua componente al fine di garantire la massima efficienza del servizio.

L'architettura implementativa corrispondente a quanto descritto fino ad ora può essere riassunta nel seguente diagramma architetturale:

Versione 5.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	16 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0



Dove si identificano tre livelli:

1. **Services level:** con l'insieme dei servizi presenti nel sistema unico:
 - **Authentication Provider (esterno):** Identity access & management, sistema di accesso unico;
 - **Portale Protezione Civile:** sito web che riceverà gli eventi e le informazioni più importanti su di essi da PC2 tramite l'integration and normalization BUS;
 - **App Mobile:** app mobile di segnalazione a disposizione della cittadinanza
 - **PC2:** sistema di gestione della Sala Operativa e delle Comunicazioni, inclusa la gestione delle Associazioni di volontariato, della reportistica e delle funzioni di supporto ai comuni;
 - **App Comando e Controllo:** sistema di gestione delle attività di Protezione Civile sul territorio con georeferenziazione e integrazione con la Sala Operativa;
2. **API level:** con l'insieme di tutte le API esposte dal sistema integrato:
 - **API User Management:** che gestisce le utenze in maniera unificata;
 - **API Contact Management:** che gestisce i contatti in maniera unificata (ex Giove, WebSor e MAS);
 - **API Messaging:** che gestisce i messaggi di Comunicazioni (ex MAS);
 - **API Events:** che gestisce gli eventi (ex WebSor);
 - **API Geographic Search:** che gestisce le informazioni geografiche;
 - **API Maps:** che gestisce le mappe;
3. **Data Domain level:** con i database alimentati dal sistema unico:
 - **Persons DB:** storicizza/espone le informazioni relative ai contatti provenienti/richiamati dalle API seguenti: User Management, Contact Management, Messaging;

Versione 5.0 Data di emissione 13/07/2022	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 17 di 37
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

- **Events database:** storicizza/espone le informazioni relative agli eventi provenienti/riciamati dalle API Events;
- **Locations & GIS Database:** storicizza/espone le informazioni relative alla localizzazione e GIS provenienti/riciamati dalle seguenti API: Geographic Search e Maps.

3.1.5 Moduli del nuovo Sistema Integrato

Al fine di avere un punto unico di accesso, sia web che mobile, sia per i cittadini che per gli addetti ai lavori, il nuovo Sistema Integrato garantirà molteplici funzionalità, tra cui quella di centralizzare le varie informazioni in possesso dei tanti stakeholder e produttori di informazioni attraverso la realizzazione di una serie di moduli applicativi:

3.1.6 Gestione Anagrafica degli utenti e dei ruoli

Il modulo consente di gestire l’anagrafica degli utenti abilitati al Sistema, i profili e i ruoli che posso essere associati ad essi. Gli accessi saranno governati da un sistema unico di autenticazione e sarà integrato con Calabria Login e SPID.

3.1.7 Gestione delle Comunicazioni (ex MAS)

Tale modulo soddisfa la necessità di diramare documenti e bollettini di allerta a liste di distribuzione specifiche, tramite i seguenti canali:

- Mail;
- PEC (da PEC a PEC, da PEC a e-mail standard).

Sono previste due tipologie di utenti:

- Amministratore per la gestione dei:
 - contatti;
 - liste di distribuzione;
 - template;
 - invio messaggi;
 - reportistica invio messaggi.
- Operatore con compiti di:
 - Invio messaggi;
 - reportistica invio messaggi.

Le macro funzionalità sono:

- **Nuova Comunicazione:** La seguente funzionalità è disponibile sia all’utente amministratore che all’operatore. Cliccando sul relativo bottone si accede alla pagina per la creazione di una nuova comunicazione.
- **Template Comunicazioni:** Con questa funzionalità l’utente Amministratore può consultare, creare, modificare e cancellare Template di invio comunicazioni.
- **Ricerca:** Effettua la ricerca nella cronistoria delle comunicazioni.
- **Archivio Comunicazioni:** La seguente funzionalità permette di consultare tutte le comunicazioni inviate.

Versione 5.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	18 di 37

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

e una dashboard contenente le informazioni principali relative a:

- Ultimi invii effettuati:
 - Positivi,
 - Negativi,
 - In corso,
- Coda per canale (messaggi in coda suddivisi per canale di invio),
- Comunicazioni inviate per giorno (statistica),
- Cronistoria comunicazioni (data e operatore degli ultimi eventi riguardanti la messaggistica).

3.1.8 Gestione Associazione di Volontariato (Accreditamento, Ingaggi, Rimborsi)

Le organizzazioni o associazioni di volontariato della protezione civile regionale sono organismi senza fini di lucro, liberamente costituiti, iscritti nell'Albo regionale, che svolgono o promuovono attività di previsione, di prevenzione e di soccorso, avvalendosi prevalentemente delle prestazioni personali, volontarie e gratuite. Operano attraverso forme di aggregazione territoriale a livello comunale, provinciale e regionale.

Le principali funzionalità espresse da tale modulo, sono:

- Gestione del responsabile dell'associazione;
- Gestione della fase di accreditamento di un'associazione
- Gestione degli asset messi a disposizione dall'associazione
- Gestione dei singoli componenti dell'associazione
- Gestione degli ingaggi proposti dalla Protezione Civile
- Gestione rimborsi

3.1.9 Gestione segnalazioni, interventi, eventi ed ingaggi

Il modulo consente di gestire le segnalazioni pervenute alle sale operative delle Protezione Civile.

Ciascuna segnalazione dopo essere stata verificata dall'operatore di turno, viene generato in automatico un evento a cui possono essere associati diversi interventi.

Una volta creato l'Evento, sarà possibile vedere la sua evoluzione tramite una pagina dedicata che mostrerà:

- **Categoria**
- **Descrizione**
- **Priorità**
- **Posizione geografica dell'Evento** (geometria) e **degli Interventi associati** (punti geolocalizzati)
- **Segnalazioni associate** (con possibilità di rimuovere/aggiungere una Segnalazione).
- **Interventi associati** (con possibilità di rimuovere/aggiungere un Intervento).
- **Ingaggi su tutti gli interventi associati** (con possibilità di chiudere un ingaggio su un intervento ed aprirlo su un altro all'interno dello stesso evento con un'unica operazione).
- **Gestione Mattinale:** Il "Mattinale dell'evento" è il log finale che riassume la storia globale dall'apertura alla chiusura dell'evento. La maggior parte delle attività di log saranno auto censite in automatico dal sistema nel Mattinale.

Versione 5.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	19 di 37

R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

La fase di **INGAGGIO**, riveste un importante ruolo nella gestione degli eventi esso è un contenitore logico che racchiude al suo interno una squadra, un veicolo ed una o più eventuali attrezzature. Un ingaggio sarà quindi definito a partire dalla scelta obbligatoria di una Squadra che, una volta selezionata, fisserà per l'ingaggio l'organizzazione/associazione di riferimento.

Le due tipologie di Squadre gestite sono:

- Squadra predefinite: gestite in autonomia dai Legali Rappresentanti con gli attributi di un identificativo, luogo in cui staziona, membri che la compongono (un caposquadra + diversi operativi);
- Squadra "al volo": saranno Squadre create solo per un determinato ingaggio e rappresenta un contenitore di persone fisiche (un caposquadra + diversi operativi) che ha vita e visibilità solo dentro lo specifico ingaggio.

Una ulteriore figura prevista e gestita nell'ambito degli ingaggi è quella del DOS e nell'ambito dei mezzi quello degli aerei.

3.1.10 Gestione superamento emergenze (Segnalazione Danni e Ordinanze)

Il modulo definisce una soluzione digitale per la gestione dei finanziamenti di opere pubbliche di ripristino a seguito di eventi con fondi della Protezione Civile.

Le fasi gestite all'interno di tale modulo al verificarsi di un evento calamitoso, sono:

1. Il Comune crea tutte le **SEGNALAZIONI DANNI** per il proprio comune (la Protezione Civile può creare le segnalazioni danni anche per conto dei comuni). Una segnalazione danni è caratterizzata da due elementi fondamentali: la data dell'evento e la localizzazione (comune di riferimento, coordinate x, y);
2. La Protezione Civile ha la possibilità di creare un rapporto di evento, quando le segnalazioni aumentano in una zona o più zone. Il Rapporto di Evento è un primo raggruppamento per periodo di riferimento e comuni;
3. Se la Regione, per far fronte all'emergenza, promulga una Ordinanza è data la possibilità di arricchire Il rapporto di evento con gli estremi dell'ordinanza e il rapporto di evento viene trasformato virtualmente nel **PIANO DEI FABBISOGNI RICHIESTO** avanzati dai comuni;
4. Si richiede il parere di ammissibilità alla Protezione Civile Nazionale;
5. Se il riconoscimento rimane in capo esclusivamente alla regione, magari perché il dipartimento nazionale non ne riconosce e non individua le condizioni per la dichiarazione dello stato di calamità Nazionale, allora (anche se finanziati) gli interventi non dovranno essere trasmessi alla Protezione Civile Nazionale per la successiva approvazione.
6. La Protezione Civile agisce sulla singola segnalazione e per quelle ammissibili genera un piano degli interventi proposto che invia nuovamente a Protezione Civile Nazionale se finanziati dal governo centrale; questo raggruppamento viene detto **QUADRO DEGLI INTERVENTI PROPOSTO**.
7. La Protezione Civile Nazionale a questo punto risponde (se l'indicazione di quanto viene finanziato si trova nel DPCM o nella successiva ordinanza) con l'approvazione del piano degli interventi o ne boccia qualcuno (o anche tutti).
8. La Protezione Civile regionale ripartisce il finanziamento in base a regole e considerazioni sui singoli interventi producendo il **QUADRO DEGLI INTERVENTI DA APPROVARE** che invia a Protezione Civile Nazionale.

Versione 5.0	R.T. I. Almaviva S.p.A./ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A./ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	20 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

9. Protezione Civile Nazionale verifica che non ci siano discordanze tra il quadro delle segnalazioni pervenute ed approvato ed il piano degli interventi proposto e dà l'ok indicando l'ordinanza di finanziamento di Protezione Civile Nazionale (da salvare).
10. Protezione Civile Regionale a questo punto trasforma le somme di cui richiedeva l'approvazione in somme approvate di ogni singolo intervento.
11. Quando ha chiuso la trasformazione su ogni singolo intervento del quadro degli interventi proposto, la PCR deve avvisare il singolo Comune indicando che, per ogni intervento del suo Comune, deve indicare il legale rappresentante (sempre lo stesso visto che è il sindaco), il CUP, ecc.
12. A questo punto, indicati tutti i CUP del singolo intervento il Comune potrà scaricarsi la convenzione da firmare digitalmente extra sistema e ricaricarla al sistema.
13. La PCR viene avvisata quando la convenzione è stata caricata: può iniziare la fase di avvio del procedimento da parte del comune, come detto affidamento progettazione, lavori appaltati e con la rimodulazione del QE a gara esperita, erogazione dei finanziamenti approvati sul singolo intervento .

3.1.11 Piani di Protezione Civile emergenza comunale

Ai sensi dell'articolo 2 del Decreto Legislativo n.1 del 2 gennaio 2018 (nuovo Codice della protezione civile) sono attività di protezione civile quelle volte alla previsione, prevenzione e mitigazione dei rischi, alla gestione delle emergenze e al loro superamento. La prevenzione consiste nell'insieme delle attività di natura strutturale e non strutturale, svolte anche in forma integrata, dirette a evitare o a ridurre la possibilità che si verifichino danni conseguenti a eventi calamitosi anche sulla base delle conoscenze acquisite per effetto delle attività di previsione.

In tale scenario il Comune riveste un ruolo importante ed è chiamato a redigere il piano di Protezione Civile emergenza comunale.

Il sistema integrato prevede un modulo specifico che offre un grande aiuto ai comuni per la compilazione dei dati previsti dalla normativa.

Ciascun Piano è composto da cinque sezioni la cui gestione è prevista all'interno del nuovo Sistema Integrato.

Tali sezioni sono:

- Sezione 1: Inquadramento generale del territorio
- Sezione 2: Scenari di eventi e scenari di rischio
- Sezione 3: Organizzazione del sistema locale di protezione civile
- Sezione 4: Modello di intervento
- Sezione 5: Formazione ed informazione

E' previsto che la digitalizzazione delle informazioni inserite è supportato, dove possibile, da una serie di controlli di validità o di rispetto delle relazioni tra campi diversi.

3.1.12 Nuovo Portale Istituzionale

Il nuovo Portale Istituzionale della protezione Civile sarà integrato nel Sistema e consentirà di incentivare i cittadini a conoscere e diffondere i temi principali gestiti dalla protezione civile regionale e di fornire

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	21 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

informative, regolamenti, attività a livello di comunità, elaborazione delle richieste, eventi, estrazione di documenti pertinenti e altro ancora.

Il sistema consentirà di divulgare contenuti sia di prevenzione, sia di pre-allerta e allerta.

3.1.13 Web Server Comando e Controllo

La componente Server del framework applicativo di Comando e Controllo dovrà garantire la sicurezza ed integrità dei dati, lo scambio dei messaggi tra la rete di applicativi e l'invio e la ricezione di file media tra i dispositivi compatibili.

Integrità e sicurezza dati (Beacon Server)

Una caratteristica principale di questa componente server deve essere la totale cifratura dei dati che risiedono sul server per garantire la totale integrità e sicurezza delle informazioni cifrate. La particolare efficienza e velocità dell'applicazione web deve essere integrabile anche in dispositivi hardware a bassa potenza e senza particolari requisiti di performance. Questo per permette di utilizzare il server Beacon anche in una rete cellulare privata senza necessità di utilizzo di data center dedicati.

Secure Chat

Il Chat server deve fornire il supporto principale per lo scambio di messaggi alla rete di dispositivi di controllo e comando. Le tipologie di messaggi supportate sono le seguenti:

- messaggi testuali
- tracce
- foto non compresse ad alta risoluzione
- messaggi audio
- messaggi di emergenza
- modulo Richiesta Soccorso Sanitario.

Video Streaming

Il server Video Streaming dovrà fornire al modulo di comando e controllo il supporto per l'invio e la ricezione di flussi video e audio provenienti dai dispositivi compatibili. Il server video può essere utilizzato, come per gli altri moduli server, in modalità online o offline. Inoltre, sarà possibile attivare la registrazione dei flussi video e audio.

3.1.14 Manutenzione evolutiva

Al fine di garantire uno sviluppo ottimale dell'intero intervento progettuale, viene fornita una attività di manutenzione evolutiva della piattaforma da svolgere, su richiesta e discrezione dell'Amministrazione, per sviluppi modifiche e evoluzioni dell'applicativo.

La pianificazione o lo sviluppo dei suddetti interventi dovranno essere oggetto di una puntuale analisi dei requisiti che, di volta in volta, l'Amministrazione avrà cura di trasmettere all'RTI.

L'erogazione delle eventuali attività avverrà a partire dall'attivazione dell'intervento progettuale ed entro il limite economico offerto.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	22 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Nella tabella che segue è riportato l'elenco, e il relativo dimensionamento, dei servizi contrattuali richiesti

Cod.Serv.	Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Prezzo unitario Offerto (€)	Quantità necessaria	Valore Economico
L4.S1.1a	Manutenzione Evolutiva Sistema Integrato	On Premise	gg/pp	Progettuale (Ciclo Completo)	A corpo	192,32 €	400	76.928,00 €

3.2 L4.S2 - Progettazione, Sviluppo, Mev e Rifacimento di APP

Analogamente a quanto verrà fatto in ambito portale, verranno realizzate due APP una con vision mirata al cittadino ed un'altra con uno scope più gestionale mirata a volontari e dipendenti di Protezione Civile.

Entrambi le APP prevedono meccanismi di Autenticazione e profilazione utenti e saranno integrate con la piattaforma Web sviluppato con il servizio L4.S1 per l'invio e la ricezione dei dati.

3.2.1 App Mobile

L'obiettivo progettuale è quella di realizzare una nuova App con caratteristiche informative ed operative.

L'operatore standard o operatore qualificato la utilizzerà per effettuare una segnalazione ad una sala operativa e ricevere aggiornamenti.

La segnalazione è caratterizzata da informazioni essenziali come la posizione del segnalatore e la tipologia della segnalazione e deve essere possibile farlo tramite l'uso intuitivo di icone (una icona per tipologia di segnalazione che l'operatore intende fare) allegando foto o filmati e annotazioni su testo libero.

La mobile app deve essere fruibile da dispositivi mobile (smartphone e tablet) e resa disponibile sugli attuali store di riferimento Play Store e App Store ufficiali.

Le principali funzionalità sono:

3.2.2 Nuova Segnalazione

L'app consente di aprire una segnalazione e trasferirla al Sistema Integrato

Le tipologie di segnalazione selezionabili sono alimentate invocando servizi realizzati nel Sistema Integrato (es. incendio, frana, grandinata, ecc.) e devono poter essere facilmente individuabili dall'utente con un sistema di icone.

Per ogni segnalazione deve essere possibile indicare se sono presenti:

- persone in pericolo di vita;
- numero feriti;
- numero vittime;
- persone con necessità di soccorso specifico (disabili in carrozzina, ecc.);

La segnalazione non è inviabile se si è fuori dal territorio della Regione Calabria, se non si inserisce una nota (al max 500 caratteri) e soprattutto se non si è autenticati.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	23 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3.2.3 Verifica Segnalazione

L'operatore qualificato deve avere un pannello con le segnalazioni assegnate e non ancora verificate in modo da poterle validare una volta per esempio sul posto. Durante la fase di validazione deve poter modificare alcune informazioni lasciando integre quelle associate alla segnalazione (può per esempio inserire informazioni aggiuntive o cambiare le coordinate rilevate).

3.2.4 Mappe Eventi

Deve essere visibile la mappa degli eventi attivi sul territorio come punti di interesse (POI); ogni punto, in base alla tipologia di evento deve assumere un colore diverso (es. per l'incendio una icona rossa che rappresenti una fiamma, ecc.).

3.2.5 Avvisi Pubblici

Deve essere prevista una sezione con tutti i documenti che ogni utente deve poter vedere in base al fatto che è autenticato (e quindi avere un filtraggio in base alla tipologia di destinatario). Gli utenti non autenticati possono quindi accedere a tutti i documenti pubblici, mentre in caso di utente autenticato può accedere a tutti i documenti associati al ruolo con il quale l'utente sta operando.

I documenti visibili in base all'utente devono essere recuperati tramite invocazione di servizi verso il Sistema Integrato.

3.2.6 Aggiorna Info Eventi

Deve essere prevista la possibilità di aggiornare le informazioni degli eventi assegnati all'utente autenticato. L'assegnazione degli eventi è delegata alla piattaforma di riferimento, quindi l'elenco degli eventi assegnati all'utente corrente deve essere aggiornata tramite invocazione di servizi messi a disposizione dal Sistema Integrato.

3.2.7 Nota Mattinale

Per gli utenti qualificati deve essere possibile di inserire una nota nel mattinale di un evento di propria competenza.

3.2.8 Aggiornamento Ingaggio

Per l'utente qualificato deve essere possibile indicare in maniera semplice la partenza per giungere sul luogo dell'evento assegnato, l'arrivo sul luogo dell'evento, la conclusione delle attività, l'orario del rientro in sede in modo che sia ben individuabile su una time line il tempo di trasferimento ed il tempo di lavoro sull'evento

3.2.9 App Comando e Controllo

L'APP comando e controllo (C2) è un sistema che consente all'operatore presente sul territorio importanti funzioni di supporto alle operazioni di intervento al verificarsi di un evento.

Potrà essere utilizzato anche offline ed offrirà cartografia digitale, navigazione, conversioni topografiche, generazione automatica di punti di riferimento.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	24 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3.2.10 Localizzazione risorse

La funzionalità di localizzazione del personale operativo permetterà di raggiungere il personale che sta operando sul territorio dell'evento.

3.2.11 Formati di mappe supportati

C2 supporterà i formati:

- GeoTIFF: è il formato più diffuso di produzione civile di materiale cartografico;
- MrSID;
- MBTiles: è un formato che consente di memorizzare mappe piramidali.

Le mappe digitali sono fondamentali per l'operatore: oltre a quella classica del satellite (stile Google Maps), possono essere sovrapposte in base all'esigenza mappe di contesto; ad esempio, le mappe catastali che possono essere utili per raggiungere un luogo e vedere come gli edifici sono all'interno. Entrambe le mappe sono sovrapponibili per dare una realtà aumentata di informazioni utili per gli interventi.

Le caratteristiche principali del modulo saranno le seguenti:

- Cartografia online tramite la visualizzazione satellitare di Google e Bing Maps.
- Cartografia offline tramite i formati Tiles, MBTiles, GeoTIFF and MrSID.
- Conversione automatica di coordinate nei formati DMT, DMS, UTM, MGRS, WGS84, ED1950.
- Direzione fra qualsiasi Punto di Riferimento in gradi o millesimi di radiante (NATO mils).
- Distanza fra qualsiasi Punto di Riferimento in metri o miglia nautiche.
- Differenza di altitudine fra qualsiasi Punto di Riferimento in metri o angolo verticale in millesimi di radiante (NATO mils).
- Creazione di Punto di Riferimento direttamente dalla mappa, da coordinate conosciute o utilizzando una proiezione da un altro Punto di Riferimento.
- Visualizzazione della posizione dei Punto di Riferimento attraverso realtà aumentata.
- Precisione GPS mostrata sempre sulla mappa.

Un operatore avrà a disposizione la mappa, sulla quale potrà aggiungere in sovraimpressione altre mappe tematiche; contemporaneamente potrà vedere dove sono dislocate le risorse.

3.2.12 Punto di Riferimento eventi/risorse (Way Point)

Il Punto di Riferimento viene fissato sulla mappa digitale e può essere rappresentato con le coordinate opportune in base al tipo di navigazione impostata.

Un Punto di Riferimento è fondamentale per mostrare dove è un punto di raccolta o un punto di soccorso o addirittura può rappresentare la posizione di una risorsa, sia essa una persona che una telecamera o un sensore.

L'operatore potrà cliccare sul singolo Punto di Riferimento per vedere le informazioni ad esso associate e gli eventuali servizi che può erogare.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	25 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3.2.13 Percorsi

Il C2 usa il formato standard .KML per memorizzare le tracce, in modo da essere compatibile con qualunque applicazione geografica per computer (come Ozi Explorer, Google Earth o Falcon view).

In questo modo è possibile esportare da C2 le tracce create e usarle su PC, oppure importare le tracce create con altre applicazioni.

3.2.14 Messaggi e overlays

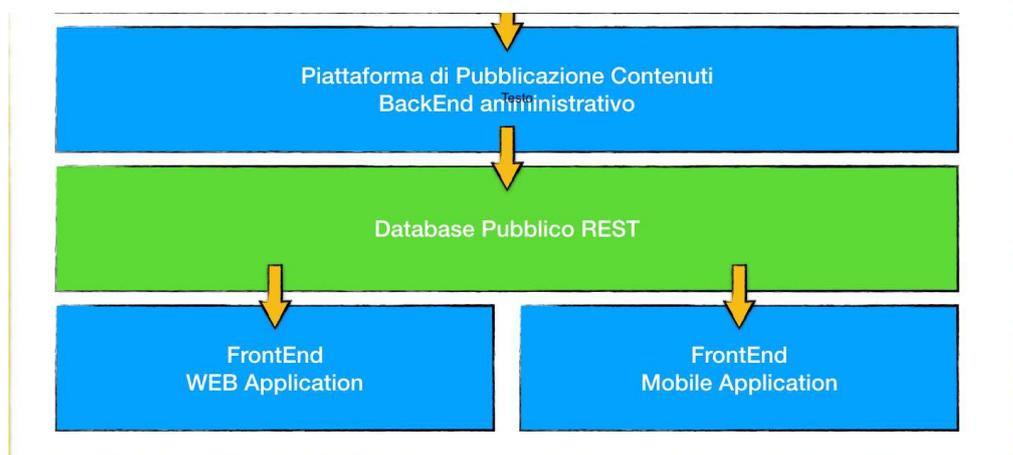
Il C2 supporterà la versione digitale dei messaggi standard.

All'interno di questi moduli tutte le informazioni disponibili in C2 sono prelevate automaticamente dai Punti di Riferimento e dalla carta digitale, e precompilate senza necessità di alcun input da parte dell'utilizzatore.

3.3 L4.S3 - Content management

Al fine di permettere un inserimento rapido, semplificato e quindi accessibile da una molteplicità di utenti ed operatori del settore verrà messo a disposizione della piattaforma un sistema di Content Management in grado di supportare opportunamente l'inserimento di nuovi contenuti attraverso modelli e template predefiniti. L'architettura a microservizi e l'ausilio di un CMS di tipo headless farà sì che tali contenuti vengano fruiti dai front-end finali attraverso servizi di tipo REST e quindi potendone garantire la sicurezza e la scalabilità.

- Nel diagramma sottostante è riportato uno schema funzionale delle componenti di pubblicazione del CMS:



Nello schema si individuano una **Piattaforma di pubblicazione contenuti** che rappresenta il Backend amministrativo da dove gli operatori faranno la redazione dei nuovi contenuti informativi; una volta realizzato il contenuto finale lo stesso sarà storicizzato e messo a disposizione a tutti i sistemi di front-end sottostanti che, in tal modo, ne permetteranno una massiccia e rapida diffusione verso gli utenti finali.

Inoltre oltre alla disponibilità del contenuto, al fine di raggiungere istantaneamente più persone o enti per un eventuale pericolo imminente, occorre un **sistema di notifica massiva in tempo reale**, cioè uno strumento di

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

comunicazione di tipo “**broadcast**” e “**multi-canale**” che consente di **raggiungere un qualsiasi numero di persone immediatamente o in breve tempo.**

Un sistema di notifica massiva rappresenta uno **strumento di comunicazione fondamentale** quando è necessario fornire informazioni time-sensitive, ossia la cui utilità è legata alla velocità con cui arrivano al destinatario. Per questo è un mezzo di decisiva efficacia durante e dopo le operazioni nelle situazioni di emergenza.

La struttura è composta da un **Team ad Hoc** per la gestione a 360° dei vari Sistemi e Step o controllo.

Il destinatario di una notifica può essere costituito da un singolo individuo o da un gruppo di individui (ad esempio i cittadini di un territorio); i nominativi potranno essere già censiti e configurati sul sistema, o immessi estemporaneamente con esplicita richiesta

Il sistema di notifica massiva è ‘multicanale’: i canali di notifica possono essere i seguenti.

- **Feed RSS dal Portale(sito web)**
- **Social** (Facebook, Linkedin, Twitter, Instagram ecc ecc..)
- **BroadCast Whatsapp** (Liste di numeri con invio immediato Gruppi di contatti)
- **Canale o Gruppo Telegram(Canale o Gruppi di contatti)**
- **Email - Newsletter - SMS**
- **APP**

Le informazioni inviate tramite il sistema di notifica massiva possono essere inoltrate secondo una **catena di comunicazioni** elaborate ad Hoc dal Team di gestione in base un piano prestabilito in base alla notizia e grado da inviare.

Tutti gli **stati della comunicazione vengono tracciati a seconda della funzione inviata.**

Per l’erogazione di tali servizi prevediamo l’impiego di personale qualificato tipo:

- Social Media Manager
- Data Entry

Il punto di forza del modulo CMS è quello di essere semplice di utilizzo, con interfacce semplici da utilizzare che simulano uno strumento di office automation, con ovviamente funzionalità essenziali e dove è possibile copiare ed incollare quanto prodotto ad esempio da strumenti di office automation standard di mercato.

Un unico punto da dove poter diramare informazioni: si inserisce una informazione e si decide su quali canali inviarla. Lo sforzo infatti maggiore è quello di rendere semplice la manutenzione dei contenuti; a tal proposito le interfacce vengono progettate tramite User Interface Designer e tramite Functional UX Designer, guidando l’esperienza dell’utente tramite il “design thinking” e mettendo al centro le esigenze dell’utilizzatore.

Le interfacce sono tutte già progettate con “design inclusivo” grazie ad un team dedicato con esperienze in ambito di disabilità visive ovviamente in linea con le normative attuali e con le linee guida di usabilità ed accessibilità indicate da AgID.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	27 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3.4 L4.S5 - Manutenzione Correttiva ed adeguativa

Viene attivato un servizio di manutenzione correttiva ed adeguativa.

La manutenzione correttiva è relativa ai moduli già rilasciati a fine ottobre 2021, per cui è terminato il periodo di garanzia, in particolare:

- Modulo Anagrafica
- Modulo Comunicazioni
- Modulo Segnalazione danni di 1° livello

Per gli altri moduli resta in vigore il periodo di manutenzione in garanzia.

Per quanto riguarda la Manutenzione Adeguativa sono garantite sull'intero Sistema Integrato le attività volte ad assicurare la costante aderenza delle componenti applicative dell'applicazione web, all'evoluzione dell'ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti organizzativi, normativi o d'ambiente.

Il processo di gestione di una richiesta di Manutenzione Correttiva o Adeguativa è strutturato secondo le seguenti fasi:

- Ricezione e registrazione della richiesta dagli utenti (stato: aperta)
- Analisi della richiesta (stato aperta – in lavorazione): o nel caso non vi siano tutte le informazioni necessarie per procedere con l'analisi, si richiede il completamento dell'informazione; o se invece sono presenti tutte le informazioni necessarie, la richiesta viene inserita sul sistema di Ticket Tracking con assegnazione della priorità d'intervento (indicate in capitolato) e la stima specifica dei tempi previsti di risoluzione
- Assegnazione delle risorse più adeguate per effettuare la modifica sul componente software (Stato: assegnata – in lavorazione);
- Esecuzione intervento, test e deploy della soluzione
- Accettazione: o in caso di accettazione da parte dell'Amministrazione, aggiornamento dell'informazione sul sistema di Ticket Tracking e chiusura della richiesta (stato: chiusa); o in caso di non accettazione, attivazione di un nuovo iter

3.5 L4.S6 - Conduzione Applicativa

Il servizio di Conduzione Applicativa comprende un insieme di attività da erogarsi a supporto all'esercizio della soluzione

Di seguito si riportano le principali attività previste.

- Gestione delle funzionalità in esercizio quali:
 - assistenza tecnico/procedurale agli utenti, in particolare durante il periodo iniziale di esercizio delle applicazioni
 - ripristino base dati,
 - modifiche di parametri di esecuzione o di tabelle di riferimento o decodifica,
 - gestione della configurazione;

Versione 5.0 Data di emissione 13/07/2022	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 28 di 37
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

- supporto alla predisposizione degli ambienti, e quanto necessario a consentire l’inizio delle attività da parte degli utenti;
- assistenza tecnico/procedurale agli utenti durante il periodo iniziale di esercizio delle applicazioni;
- monitoraggio delle applicazioni attraverso indici prestazionali e di disponibilità.
- analisi e risoluzione delle cause di malfunzionamenti e degli effetti eventualmente da essi generati sia le attività volte ad assicurare la costante aderenza delle componenti applicative dell’applicazione web, all’evoluzione dell’ambiente tecnologico del sistema informativo ed al cambiamento dei requisiti organizzativi, normativi o d’ambiente.

Il servizio di Conduzione Applicativa assicurerà la piena operatività dell’infrastruttura applicativa e dei sistemi di elaborazione che la supportano, nonché la sicurezza complessiva dei dati. Gli strumenti utilizzati per fornire il servizio “on-premise” di Conduzione Applicativa sono quelli forniti dall’Amministrazione.

L’attività di monitoraggio e gestione problemi include le azioni necessarie al monitoraggio e alla risoluzione di eventuali malfunzionamenti e/o degni di prestazioni, causati da problemi o eventi che impediscono il normale funzionamento dell’infrastruttura tecnologico-applicativa, a qualsiasi livello essi si verificano: di software di ambiente, di software applicativo e di cooperazione, di basi informative.

A fronte del rilevamento delle predette situazioni di criticità, il RTI attuerà gli interventi necessari a rimuoverne cause ed effetti, e a ripristinare il normale funzionamento delle applicazioni.

Le tipologie di problemi possono essere sia relativi a malfunzionamenti sui sistemi gestiti (quindi rilevati in autonomia dalla RTI attraverso vari canali di comunicazione, come ad esempio, direttamente attivati da segnalazioni dell’Amministrazione o dagli utenti utilizzatori del sistema, etc.) sia a condizioni operative tali da non costituire nell’immediato un blocco o degrado delle funzioni dei sistemi ma comunque tali da causare malfunzionamenti in futuro.

Oltre alle attività di monitoraggio si segnalano le seguenti attività:

- **Amministrazione Database** riguarda lo svolgimento di attività di gestione e di amministrazione della basi dati del sistema.
- **Gestione Software**, relativa all’esecuzione degli interventi di installazione/aggiornamento e configurazione del software (applicativo e di base) del Sistema. Queste saranno svolte sia su base preventiva sia correttiva.

Nell’ambito della conduzione applicativa vengono erogati anche i servizi di 1° e 2° livello.

Di seguito il dettaglio delle attività ricadenti in tali due sottoservizi.

3.5.1 Help Desk di 1° livello

Il servizio verrà assicurato 5 giorni su 7 in orario di lavoro 09.00 – 18.00 attraverso i seguenti canali:

- **Accesso tramite telefono:** predisposto mediante la disponibilità di un numero telefonico.
- **Accesso tramite servizio di posta elettronica:** predisposto mediante l’impiego di un indirizzo di posta elettronica opportunamente indicato. Negli orari e nei giorni in cui il servizio non è operativo, un’email di risposta automatica comunicherà all’utente quando la richiesta verrà presa in carico.
- **Accesso via Web al sistema di trouble ticketing** raggiungibile ad un indirizzo opportunamente configurato e disponibile agli utenti cui ne sarà stato dato accesso.

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	29 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

L'operatore disponibile prende in carico la segnalazione e crea un nuovo ticket nel sistema di gestione delle richieste, inserendo informazioni di base. Una volta inserita, la segnalazione può essere evasa al I livello direttamente dall'operatore che l'ha presa in carico, o può alternativamente essere assegnata all'Help Desk di 2° livello.

3.5.2 Help Desk di 2° livello

Nei casi in cui non sia stato possibile risolvere la segnalazione al 1° livello attraverso immediato supporto all'utente e utilizzando i soli pannelli di manutenzione, l'Help Desk di 1° livello provvederà ad inoltrare la segnalazione all'Help Desk di 2° livello, che farà seguito con l'analisi e gestione della richiesta non risolta.

L'assistenza di 2° livello dispone di approfondite competenze tecniche sul software dei sistemi in esercizio.

L'intervento tecnico dell'Help Desk di 2° livello viene tipicamente accompagnato da:

- analisi e tempistiche di rilascio (in caso di necessità di correzione del codice)
- analisi di modifica procedure d'utilizzo mirate ad evitare il ripetersi del problema
- eventuale segnalazione di non corretto utilizzo della procedura, con conseguente richiesta di revisione dei manuali o "richiamo" degli attori al rispetto delle regole stabilite
- analisi di sviluppo e rilascio di eventuali nuovi pannelli per permettere la futura risoluzione di simili problematiche da parte dell'Help Desk di 1° livello.

In deroga a quanto su specificato relativamente al presidio che verrà svolto nei giorni e negli orari lavorativi, si recepisce l'esigenza dichiarata dall'Amministrazione di garantire, anche nei giorni festivi e fuori dal normale orario lavorativo, eventuali interventi di ripristino dei Servizi Applicativi che dovessero rendersi necessari nel corso di un periodo di estrema emergenza per la popolazione (allerte di tipo rosso).

3.6 L4.S7 - Supporto specialistico

Attraverso l'erogazione del servizio di supporto specialistico, sarà possibile individuare distintamente le tre dimensioni della governance della fornitura da implementare in ottica integrata:

- compliance, aderenza a determinate regole interne ed esterne;
- performance, allineamento degli obiettivi individuali con gli obiettivi strategici, i singoli obiettivi assegnati e il rischio desiderato;
- Knowledge, la competenza e la cultura interna.

Il sistema di governance sarà pertanto lo strumento fondamentale per coordinare e integrare le varie conoscenze necessarie nell'organizzazione, in tal senso acquistano particolare importanza le modalità attraverso cui le conoscenze vengono condivise e di tali modalità se ne dovranno curare le strutture di governo.

Nell'ambito del servizio di Assistenza e Supporto tecnico specialistico verranno erogate le seguenti attività

- Progettazione Infrastruttura
- Nella fase di start-up dell'iniziativa, a valle dell'analisi di impatto della nuova piattaforma verrà redatto il Capacity Planning con disegno dell'infrastruttura tecnologica e dimensionamento delle componenti server e storage in grado di soddisfare i requisiti di affidabilità, robustezza, efficienza e prestazionali

Versione 5.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Uso pubblico	30 di 37

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

dell'applicazione. Per la definizione del Capacity Planning verranno seguite le linee guida e le raccomandazioni tecnologiche indicate dall'Amministrazione

- Supporto Tecnico

All'interno del servizio specialistico rientrano le attività erogate on-demand come

- Consulenza tecnologica di prodotto, piattaforma;
- assistenza per tematiche funzionali, amministrative e tecniche

- Formazione

- Affiancamento e formazione del personale interno sull'utilizzo delle funzionalità e componenti della piattaforma. L'attività comprende affiancamento sul posto di lavoro, partecipazione a corsi di addestramento e formazione specifica sulla nuova piattaforma.

Per l'erogazione di tali servizi si prevede l'impiego di personale qualificato tipo:

- Analisti Funzionali / di Processo.
- Esperti di Dominio e Formatori.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

3.7 Quadro riassuntivo dei Servizi

Di seguito si riporta il dimensionamento complessivo dei servizi proposti nel presente Progetto dei Fabbisogni.

L'importo complessivo pari a **3.981.000,00 €** è da considerarsi IVA esclusa.

LOTTO 4								
Lotto 4	Protezione Civile Calabria							€ 3.981.000,00
Cod.Serv.	Servizio	Tipologia di erogazione	Metrica di pricing	Modalità di erogazione	Modalità di consuntivazione	Prezzo unitario Offerto (€)	Quantità necessaria	Valore Economico
L4.S1.1a	Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento portali, siti web e applicazioni Web	On Premise	gg/pp	Progettuale (Ciclo Completo)	A corpo	192,32 €	13839	2.661.516,48 €
L4.S2	Progettazione, sviluppo, Mev e rifacimento APP	On Premise	gg/pp	Progettuale (Ciclo Completo)	A corpo	200,15 €	3000	600.450,00 €
L4.S3	Content Management	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	187,40 €	562,5	105.412,50 €
L4.S5	Manutenzione correttiva/adequativa di siti web, portali, applicazioni web e APP							
L4.S5.1	Manutenzione correttiva Manutenzione correttiva siti web, portali e applicazioni web MAC (FP) web, portali e applicazioni web	On Premise	FP (MAC)	Continuativa	A canone	0,46 €	29127	13.398,42 €
L4.S5.2	Manutenzione adeguativa siti web, portali e applicazioni web MAD (gg/pp)	On Premise	gg/pp (MAD)	Continuativa	A canone	188,84 €	90	16.995,60 €
L4.S6	Conduzione applicativa	On Premise	gg/pp	Continuativa	A canone	189,64	2050	388.762,00 €
L4.S7	Supporto specialistico	On Premise	gg/pp	Progettuale	A consumo	204,70 €	950	194.465,00 €

3.8 Impegno delle risorse professionali

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività sarà quello previsto nel Contratto Quadro. Potrà variare a seguito di una specifica richiesta da parte dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda le attività previste a "corpo [gg/p]" (cfr. Gara Cloud Lotto 4_Allegato 5B_Capitolato Tecnico) saranno concordate tra RTI e Amministrazione le quantità per singoli obiettivi/lotti identificati e pianificati di volta in volta.

3.9 Indirizzo di dispiegamento dei servizi

Il centro servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dal progetto SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	√	Via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	√	Via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	√	Via Missaglia 98 - Milano	10.800
Saba (fino al 17/5/2021)	Indra		Via Umberto Saba 11 - Roma	2.600

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Monza (a partire dal 18/5/2021)	Indra		via Monza 338 - Milano	800
---------------------------------	-------	--	------------------------	-----

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HDK).

In particolare l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Al mavivA e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

3.10 Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi

I servizi oggetto del presente Progetto dei Fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

E' responsabilità del Raggruppamento fornire personale e documentazione necessaria alla esecuzione del collaudo.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 Gestione dei SAL Mensili

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 Report di Stato di Avanzamento Mensile

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;
- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Versione 5.0	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 13/07/2022	Usa pubblico	34 di 37

R.T. I. Almviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL4-TMP-SALMensile-1.0.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 4
Progetto dei Fabbisogni	SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data di attivazione dei servizi contrattualizzati è il **07/10/2020**.

ADDENDUM

AL CONTRATTO ESECUTIVO “PROTEZIONE CIVILE REGIONE CALABRIA” REP n. 7657 del 21.07.2020

CIG DERIVATO 8310443A81

IN ADESIONE AL CONTRATTO QUADRO PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI CLOUD COMPUTING PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI (LOTTO 4) CIG 5519376D26

TRA

Regione Calabria – Dipartimento Protezione Civile, con sede legale in Catanzaro presso Cittadella Regionale Viale Europa – Loc. Germaneto, C.F. 02205340793 in persona dell’Avv. Domenico Costarella, Dirigente generale del Dipartimento Protezione Civile (nel seguito per brevità anche “**Amministrazione**”),

E

La Almamiva - The Italian Innovation Company S.p.A. in breve Almamiva S.p.A., con sede legale in Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma, tel. 06/39931, capitale sociale Euro 154.899.065,00 i.v., (centocinquantaquattromilionioctocentonovantanovemilasessantacinque/00), iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma al n. 08450891000, codice fiscale e partita IVA n. 08450891000, in persona del Procuratore Speciale munito di poteri di rappresentanza (giusta procura speciale a rogito del Notaio in Roma Dott. Sandra de Franchis, in data 22 settembre 2021, repertorio n. 16602, raccolta n. 8081) Vincenzo Pinto, nato a Salerno il 29/11/1980, in qualità di Mandataria del RTI costituito;

La Almamwave S.p.A. (già Almamwave S.r.l.), con sede legale in Via di Casal Boccone, 188/190 - 00137 Roma, tel. 06/39931, capitale sociale Euro 200.000,00 i.v. (duecentomila/00), iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma al n. 05481840964, codice fiscale e partita IVA n. 05481840964, in qualità di Mandante;

La INDRA ITALIA S.p.A., sede legale in Roma, Via del Serafico,200 - 00142, tel. 06.412.110.1, capitale sociale Euro 2,500.000,00 i.v. (duemilionicinquecentomila/00), iscritta al Registro delle Imprese presso la C.C.I.A.A. di Roma al n. 06656421002, codice fiscale e partita IVA n. 06656421002, in qualità di Mandante;

La Intellera Consulting S.r.l (già PricewaterhouseCoopers Public Sector S.r.l.), con sede legale in Milano - 20145, Piazza Tre Torri n. 2, capitale sociale Euro 1.500.000,00 (Euro unmilionequinquecentomila/00), iscritta al Registro delle Imprese di Milano al n. 11088550964, codice fiscale e partita IVA n. 11088550964, in qualità di Mandante);

(nel seguito per brevità congiuntamente anche “**Fornitore**”)

PREMESSO CHE

(A) L’art. 20, comma 4, del D.L. n. 83/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 7 agosto 2012, n. 134, ha affidato a Consip S.p.A., a decorrere dalla data di entrata in vigore della legge di

conversione del decreto medesimo, “le attività amministrative, contrattuali e strumentali già attribuite a DigitPA, ai fini della realizzazione e gestione dei progetti in materia, nel rispetto delle disposizioni del comma 3”;

- (B) L’art. 4, comma 3-quater, del D.L. n. 95/2012, come convertito con modificazioni dalla Legge 2012/135, ha stabilito che, per la realizzazione di quanto previsto dall’art. 20 del D.L. n. 83/2012, Consip S.p.A. svolge altresì le attività di centrale di committenza relativamente “ai contratti-quadro ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della legge 30 dicembre 2004, n. 311”;
- (C) Ai sensi dell'articolo 1, comma 192, della L. n. 311/2004, “Al fine di migliorare l'efficienza operativa della pubblica amministrazione e per il contenimento della spesa pubblica, con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri sono individuati le applicazioni informatiche e i servizi per i quali si rendono necessarie razionalizzazioni ed eliminazioni di duplicazioni e sovrapposizioni. Il CNIPA stipula contratti-quadro per l'acquisizione di applicativi informatici e per l'erogazione di servizi di carattere generale riguardanti il funzionamento degli uffici con modalità che riducano gli oneri derivanti dallo sviluppo, dalla manutenzione e dalla gestione”;
- (D) Consip S.p.A., ai sensi dell’art. 54 del D.Lgs. n. 163/2006, ha indetto una gara a procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, come da bando pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell’Unione Europea n. S99 del 24/05/2013 e sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana, 5° Serie Speciale, n. 60 del 24/05/2013, inviando al Fornitore la lettera di invito a presentare offerta, prot. 24280/2014 in data 19 settembre 2014;
- (E) Il Fornitore è risultato aggiudicatario del Lotto 4 della predetta gara, ed ha adempiuto a quanto previsto nella documentazione di gara ai fini della stipula del relativo contratto quadro (“Contratto Quadro”);
- (F) In applicazione di quanto stabilito dall’art. 1 della Lettera di invito, “Ciascuna Amministrazione beneficiaria del Contratto Quadro utilizzerà il medesimo mediante la stipula di Contratti esecutivi, attuativi del Contratto Quadro”;
- (G) L’Amministrazione ha svolto ogni attività prodromica necessaria alla stipula del contratto esecutivo;
- (H) in data 11/02/2022, Consip ha previsto un’estensione del massimale, ai sensi dell’art. 16-bis, comma 7, del D.L. 146/2021, convertito in legge 215/2021 con un aumento dell’importo massimo del Contratto Quadro pari al 50% dell’importo iniziale e pertanto pari a € 225.000.000,00 per il Lotto 4;
- (I) In data 18 maggio 2022 è entrato in vigore il Decreto Legislativo n° 50 del 17 maggio 2022 che prevede all’art. 49 comma 2 la proroga temporale di strumenti ICT e AQ, tra cui rientra il Contratto SPC Lotto 4, fino al 31.12.2022;
- (J) In attuazione di quanto stabilito all’art. 1 della Lettera di invito, l’Amministrazione - in ottemperanza alla vigente normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro - ha integrato il “Documento di valutazione dei rischi standard da interferenze” allegato ai documenti di gara, riferendolo ai rischi

specifici da interferenza presenti nei luoghi in cui verrà espletato il presente appalto, indicando i costi relativi alla sicurezza (anche nel caso in cui essi siano pari a zero);

- (K) In data 21/07/2020 è stato stipulato il contratto esecutivo tra l'Amministrazione e il Fornitore CIG 8310443A81 - Codice univoco ufficio per Fatturazione P3FFW6 ("**Contratto Esecutivo**");
- (L) Parte integrante e sostanziale del Contratto Esecutivo è, tra l'altro, l'Allegato 1 "Progetto dei Fabbisogni": "Protezione Civile Regione Calabria" codice SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V4.0, versione 4.0, emesso il 03/04/2020 ("Progetto dei Fabbisogni");
- (M) All'art. 4 (EFFICACIA E DURATA), comma 4.1, del Contratto Esecutivo, è previsto che lo stesso ha una durata pari a 24 mesi; pertanto, la scadenza naturale del Contratto Esecutivo è prevista per il 21/07/2022;
- (N) All'art. 5 (PIANO DEI FABBISOGNI E PROGETTO DEI FABBISOGNI), comma 5.1, del Contratto Esecutivo, è previsto che *"Per le modalità e termini stabiliti per la definizione e le variazioni del Piano dei fabbisogni e del Progetto dei fabbisogni, vale tra le Parti quanto stabilito negli articoli 7 e 8 del Contratto Quadro e nel Capitolato Tecnico"*;
- (O) In particolare, l'art. 8 (VARIAZIONI AL PIANO DEI FABBISOGNI), commi 8.1 e 8.2, del Contratto Quadro prevede che *"8.1 Nel corso di durata del Contratto Esecutivo, l'Amministrazione Beneficiaria potrà variare (in aumento o in diminuzione) e/o aggiornare il Piano dei Fabbisogni ogni qualvolta lo ritenga necessario in ragione delle proprie esigenze ed al mutare delle stesse; il Fornitore dovrà di conseguenza aggiornare il Progetto dei Fabbisogni nei tempi e modi di cui al precedente articolo, ai fini della nuova approvazione da parte dell'Amministrazione Beneficiaria. 8.2 Pertanto, in ragione delle proprie specifiche esigenze, l'Amministrazione Beneficiaria ha facoltà di: i) variare la quantità dei servizi richiesti, ii) richiedere la sostituzione di uno o più servizi con quelli previsti nel Capitolato Tecnico, oppure iii) richiedere i nuovi servizi, introdotti secondo quanto previsto dal successivo art. 18, che utilizzino soluzioni tecnicamente più evolute e/o più vantaggiose"*;
- (P) in data 07/07/2022, a seguito di sopravvenute (ovvero mutate) esigenze, ai sensi del citato art. 5 del Contatto Esecutivo, l'Amministrazione ha inviato la richiesta di proroga prot. n. 317116 in adesione al DL 17 maggio 2022 n°50 che prevede l'estensione fino al 31.12.2022;
- (Q) Conseguentemente, in data 13/07/2022 il Fornitore ha inviato all'Amministrazione il relativo Progetto dei Fabbisogni aggiornato, "Protezione Civile Regione Calabria" codice SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0, versione 5.0;
- (R) L'Amministrazione intende prorogare anche la durata del Contratto Esecutivo.

**TUTTO CIÒ PREMESSO CON IL PRESENTE ADDENDUM (“Addendum”) SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO
SEGUE**

1. VALORE DELLE PREMESSE E DEGLI ALLEGATI

- 1.1. Le premesse di cui sopra, gli atti e i documenti richiamati nelle medesime premesse e nella restante parte del presente atto, ancorché non materialmente allegati, costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Addendum.

2. OGGETTO DELL’ADDENDUM

- 2.1 L’Amministrazione, nel prendere atto della proroga concessa dal D.L. 17 maggio 2020, n. 50, intende aderire alla Convenzione Consip denominata “SPC Cluod – Lotto 4, secondo il “Progetto dei Fabbisogni” di cui all’art. 7 del Contratto Quadro: “Protezione Civile Regione Calabria” codice SPCL4_RegCal_ProtezioneCivile_ProgettoFabbisogni_V5.0, versione 5.0 emesso il 13/07/2022,
- 2.2 Il presente Addendum ha durata fino al 31/12/2022, in coerenza con quanto previsto dalla proroga di cui al punto 2.1.
- 2.3 Il presente Addendum non comporta ulteriori oneri per l’Amministrazione rientrando le attività previste fino al 31/12/2022, nell’importo originariamente previsto nel Contratto Esecutivo del 21/07/2020.

3. RINVIO

- 3.1. Ad eccezione di quanto espressamente modificato con l’Addendum, rimangono invariati e pienamente validi ed efficaci tra l’Amministrazione ed il Fornitore le previsioni, le condizioni e le definizioni del Contratto Esecutivo.

Luogo e data _____

Firmato digitalmente
per l’Amministrazione
Avv. Domenico Costarella

Firmato digitalmente
per il Fornitore – Almaviva S.p.A.
Dott. Vincenzo Pinto

Ai sensi e per gli effetti dell’art. 1341 c.c. il Fornitore dichiara di aver letto con attenzione e di approvare specificatamente le pattuizioni contenute negli articoli seguenti: Art. 2 Oggetto dell’Addendum, Art. 3 Rinvio.

Letto, approvato e sottoscritto.

Luogo e data _____

Firmato digitalmente

Per il Fornitore – Almaviva S.p.A.

Dott. Vincenzo Pinto