



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO E WELFARE
SETTORE 01 - POLITICHE ATTIVE, SUPERAMENTO DEL PRECARIATO E
VIGILANZA ENTI MERCATO DEL LAVORO - OSSERVATORIO**

Assunto il 01/02/2022

Numero Registro Dipartimento: 152

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 978 del 03/02/2022

**OGGETTO: D.G.R. 215 DEL 13/06/2016 _ REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE
PROFESSIONALI _ APPROVAZIONE FIGURA PROFESSIONALE DI OPERATORE ANIMAL
CARE .**

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che:

- il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze costituisce il riferimento per le qualificazioni professionali rilasciate sul territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite, fatte salve le filiere formative degli IFTS e dei percorsi leFP e la formazione riferita a specifiche normative di settore;
- il Repertorio si presenta come uno strumento dinamico e soggetto a costante aggiornamento in relazione ai fabbisogni professionali e formativi espressi dal contesto economico-produttivo regionale;
- tale dinamicità: a) consente una programmazione dell'offerta formativa coerente con i fabbisogni professionali e formativi espressi dal territorio; b) agevola l'erogazione dei servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite; c) favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;

Preso atto che:

- nella seduta del 06/10/2021 il GTR, come da Verbale N. 19, in atti, ha espresso parere favorevole all'approvazione della figura di "**OPERATORE ANIMAL CARE**", (Assistente di studio veterinario), ritenendo di integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria con detta nuova figura di cui all'allegata scheda descrittiva che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

VISTI:

- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET);
- la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale (2012/C 398//01);
- la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e successive modifiche ed integrazioni;
- il D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92";
- il D. Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- il Decreto Ministeriale 30 giugno 2015 recante "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13";
- la DGR n. 335 del 17 settembre 2015 recante "Linee di indirizzo per l'istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- la DGR n. 215 del 13 giugno 2016 recante "Integrazione DGR 335 del 17 settembre 2015. Istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- il Decreto Dirigenziale n. 11879 del 10 ottobre 2016 che approva le Figure professionali, ed i relativi contenuti descrittivi, costituenti il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze;
- il Decreto Dirigenziale n. 16465 del 21 dicembre 2016 che approva la procedura per l'aggiornamento ed il monitoraggio del Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria;
- il Decreto Dirigenziale n. 9324 del 17/09/2021, che ricostituisce il Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio;

VISTI:

- la Legge 21 dicembre 1978, n. 845 "Legge-quadro in materia di formazione professionale";
- la L.R. 19 aprile 1985, n. 18 e s.m.i.;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i recante "Legge sul procedimento amministrativo";
- Il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa";

- La Legge Regionale 13 maggio 1996 n. 7 "Norme sull'ordinamento delle strutture organizzative della Giunta Regionale e sulla Dirigenza Regionale" e .s.m.i.;

- il D.P.G.R. n. 354 del 24/06/1999 avente ad oggetto "Separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella della gestione" come modificato con D.P.G.R. n. 206 del 15/12/2000, e ss.mm.ii.;

- la legge regionale n. 34 del 2002 e ss.mm.ii. e ravvisata la propria competenza;

- la D.G.R n. 568 del 28/12/2016 ad oggetto: "Linee Guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale in Regione Calabria";

- la D.G.R. n. 468 del 19 ottobre 2017 "Misure volte a garantire maggiore efficienza alla struttura organizzativa della Giunta regionale - Approvazione modifiche ed integrazioni del Regolamento regionale n. 16 del 23 dicembre 2015" e ss. mm.ii.;

- il D.P.G.R. n. 180 del 07/11/2021 avente ad oggetto "Regolamento di riorganizzazione delle strutture della Giunta regionale. Abrogazione regolamento regionale 19 febbraio 2019, n. 3";

- il D.P.G.R. n. 186 del 08/11/2021, con il quale è stato conferito l'incarico, al Dott. Roberto Cosentino, di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento "Lavoro e Welfare";

- il D.D.G. 11713 del 17/11/2021 avente ad oggetto: D.P.G.R. 180 del 07/11/2021 Adempimenti Dipartimento Lavoro e Welfare: conferimento incarichi di reggenza ai Dirigenti non apicali, con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente temporaneo reggente del Settore 1 Politiche attive, Superamento del Precariato e Vigilanza Enti, Mercato del Lavoro – Osservatorio al Dott. Elio Carmelo Pontorieri.

TENUTO CONTO che con dispositivo Prot. n. 366685 del 26/08/2021, in atti, è stato nominato Responsabile del procedimento il Sig. RUSSO Domenico

ATTESA la propria competenza a sensi della L.R. n. 34/2002 e s.m.i,

VERIFICATA la conformità della documentazione prodotta;

ATTESTATA, sulla scorta dell'istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto e che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio annuale e/o pluriennale regionale;

DECRETA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si richiamano, di:

Prendere atto del verbale n. 19 del 6 ottobre 2021, del Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria;

Integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria di cui alla DGR 215 del 13 giugno 2016 con la figura professionali di "**OPERATORE ANIMAL CARE**" (**Assistente di studio veterinario**) di cui alla scheda descrittiva, allegato A), che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dare atto che: avverso il presente decreto è ammesso ricorso, in sede giurisdizionale, innanzi al TAR Calabria, Entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica o, in alternativa al ricorso giurisdizionale ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 (centoventi) giorni dalla notifica dello stesso, per vizi di legittimità;

Disporre la pubblicazione del presente decreto, unitamente ai relativi allegati, sulla sezione del portale regionale dedicata al Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, al fine di garantirne la massima diffusione;

Disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.R. 6 aprile 2011 n.11 e sul sito internet istituzionale, a cura del Responsabile dipartimentale per la pubblicazione.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento
RUSSO DOMENICO
(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente
PONTORIERI CARMELO ELIO
(con firma digitale)



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

SCHEMA DESCRITTIVA DI FIGURA PROFESSIONALE

| | |
|---|--|
| Denominazione Figura | OPERATORE ANIMAL CARE (ASSISTENTE STUDIO VETERINARIO) |
| Settore di riferimento (SEP) | 20. Servizi alla persona |
| Livello EQF/QNQ | 3 |
| Ambito di attività | 6. Produzione di beni e servizi |
| Livello di complessità | Gruppo livello A |
| Descrizione <ul style="list-style-type: none">- Denominazione competenza- Conoscenze- Abilità- Responsabilità e autonomia | <p>La figura di riferimento si occupa dell'accudimento della pulizia della custodia e della cura estetica dei principali animali di compagnia (Cani, Gatti, Uccelli, Pesci, piccoli roditori ecc.) ed è in grado di assistere il medico nelle operazioni di cura e controllo degli animali.</p> <p>Pur non potendo agire direttamente sulla gestione interventistica, l'assistente veterinario si occupa della preparazione degli strumenti e dei macchinari utilizzati nelle visite, oppure durante interventi chirurgici.</p> <p>L'assistente veterinario rappresenta un supporto fondamentale al lavoro di un veterinario o in qualsiasi struttura in cui gli animali sono i protagonisti. Si tratta di un lavoro di assistenza, aiuto e preparazione che facilita, velocizza e ottimizza ma non sostituisce mai il lavoro del professionista a cui si affianca.</p> <p>Tale figura attualmente esiste in diverse strutture veterinarie con ruoli anche abbastanza diversi.</p> <p>Nonostante si tratti di una figura di notevole importanza nel lavoro veterinario, in Italia tale figura non è regolata o prevista da alcuna normativa.</p> |

CONTESTO DI ESERCIZIO

| | |
|------------------------------|--|
| Tipologia rapporti di lavoro | A contratto o in proprio, presso negozi specializzati nelle forniture di prodotti per animali, Studi veterinari, centri di |
|------------------------------|--|

| | |
|---|---|
| | addestramento cinofilo o negozi specializzati in toelettatura. |
| Collocazione contrattuale | Se il rapporto di lavoro è subordinato, il livello contrattuale della figura è indicato nel CCNL di riferimento. Negli altri casi, i contratti prevalentemente usati sono: a progetto e/o prestazione occasionale. |
| Collocazione organizzativa | Svolge il proprio lavoro in autonomia con supervisione del titolare dello studio, negozio o azienda. |
| Opportunità sul mercato del lavoro | Attività autonoma o presso una strutture pubbliche o private. Es. Studi veterinari, Centri di addestramento, Canili, negozi specializzati ecc.) |
| Percorsi formativi | Aver conseguito l'obbligo di istruzione, aver partecipato con esito positivo la specifica attività formativa, teorico pratica di complessive 600 ore ed il superamento di un esame finale al termine di essa per il conseguimento della relativa qualifica. |
| Fonti documentarie | |
| Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro | Operatore dei servizi di cura (non veterinaria) degli animali da compagnia |

INDICI DI CONVERSIONE (sistemi di classificazione ai fini statistici)

| | |
|--|---|
| ISCO 08 | |
| ISTAT Professioni (CP 2011) | 05.4.5.2.0 - Custodi e allevatori di animali domestici e da esposizione. |
| ATECO (2007) | 96.09.04 - Servizi di cura degli animali da compagnia (esclusi i servizi veterinari). |
| NUP 2006 | |
| ADA dell'atlante del lavoro e delle qualificazioni | ADA.20.02.09 - Cura (non veterinaria) di animali domestici da compagnia. |

REPERTORI DI DESCRIZIONE

| | |
|---|--|
| Repertorio nazionale delle specializzazioni per i percorsi IFTS | |
| Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP | |

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

| | |
|-------------------------------|---|
| Denominazione ADA | 20.02.09 - Cura (non veterinaria) di animali domestici da compagnia. |
| Descrizione della performance | Competente nella predisposizione dell'igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia, curando l'igiene e l'estetica degli animali da compagnia. |

| | |
|------------------|---|
| | <p>Da consulenza in materia di comportamenti e prodotti per la cura degli animali da compagnia.</p> <p>Cura la custodia e nutrimento degli animali da compagnia.</p> <p>Allestisce e cura l'igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali da compagnia.</p> <p>Cura gli aspetti organizzativi ed amministrativi dell'attività.</p> |
| UC | Realizzazione delle procedure amministrative per espletamento degli adempimenti contabili e fiscali |
| Conoscenze | <p>Adempimenti contabili</p> <p>Adempimenti tributari</p> <p>Nozioni di base di contrattualistica e di disciplina previdenziale</p> <p>Nozioni di base su prodotti e servizi assicurativi business</p> <p>Nozioni di base di organizzazione e pianificazione del lavoro</p> <p>Nozioni di base su prodotti e servizi bancari business</p> <p>Contesti di esercizio della professione, configurazione e tendenze dei mercati di riferimento</p> |
| Capacità/Abilità | <p>Adempiere agli obblighi tributari</p> <p>Espletare gli adempimenti contabili prescritti</p> <p>Occuparsi degli aspetti assicurativi legati all'esercizio dell'attività</p> <p>Organizzare l'attività dei collaboratori e stabilirne i carichi di lavoro</p> <p>Tenere i rapporti con istituti di credito e bancari</p> <p>Espletare adempimenti amministrativi e burocratici</p> <p>Provvedere all'approvvigionamento dei materiali e degli strumenti necessari allo svolgimento dell'attività</p> |
| UC | Allestimento, cura e igiene degli spazi destinati all'accoglienza degli animali |
| Conoscenze | <p>Normativa e tutela degli animali domestici</p> <p>Tecniche di allestimento degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)</p> <p>Tecniche di igiene e manutenzione degli spazi destinati ad accogliere animali da compagnia (gabbie, acquari, teche, ecc.)</p> <p>Caratteristiche e comportamenti dei principali animali da compagnia (cani, gatti, uccelli, pesci, ecc.)</p> |

| | |
|------------------|---|
| | <p>Caratteristiche e utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</p> <p>Caratteristiche dell'habitat dei principali animali da compagnia</p> |
| Capacità/Abilità | <p>Applicare tecniche di igiene e manutenzione degli spazi e delle attrezzature per l'accoglienza degli animali da compagnia.</p> <p>Progettare e realizzare spazi adatti all'accoglienza degli animali da compagnia nel rispetto delle normative in materia</p> |
| UC | <p>Predisposizione, igiene e manutenzione degli strumenti e delle attrezzature per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</p> |
| Conoscenze | <p>Tecniche di igiene e manutenzione di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</p> <p>Caratteristiche e funzionamento di strumenti e attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</p> <p>Caratteristiche e utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</p> |
| Capacità/Abilità | <p>Applicare tecniche di predisposizione, regolazione e manutenzione di attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</p> <p>Applicare tecniche di pulizia ed igienizzazione di attrezzature professionali per la cura (non veterinaria) di animali da compagnia</p> |
| UC | <p>Cura dell'igiene e dell'estetica degli animali</p> |
| Conoscenze | <p>Tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia</p> <p>Tecniche di tolettatura per cani e gatti</p> <p>Tecniche di preparazione e trucco da esposizione per cani e gatti</p> <p>Tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia</p> <p>Nozioni per la lettura delle etichette dei prodotti</p> <p>Razze di cani e gatti e loro caratteristiche</p> <p>Elementi di etologia dei principali animali da compagnia</p> <p>Elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia</p> <p>Elementi di primo soccorso veterinario</p> <p>Normativa a tutela degli animali domestici</p> <p>Elementi di anatomia, fisiologia e patologia</p> |

| | |
|------------------|---|
| | <p>dei principali animali da compagnia</p> <p>Alimentazione dei principali animali da compagnia</p> <p>Caratteristiche e utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</p> |
| Capacità/Abilità | <p>Applicare tecniche di manipolazione dell'animale da compagnia</p> <p>Applicare tecniche di preparazione e trucco da esposizione per cani e gatti</p> <p>Applicare tecniche di relazione efficace con l'animale da compagnia</p> <p>Applicare tecniche di tolettatura per cani e gatti</p> <p>Riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia</p> <p>Riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia</p> <p>Applicare tecniche di pulizia e igiene di animali da compagnia</p> |
| UC | Custodia degli animali |
| Conoscenze | <p>Tecniche di gioco, di fitness e wellness per cani e gatti</p> <p>Tecniche di manipolazione dei principali animali da compagnia</p> <p>Tecniche di relazione efficace con i principali animali da compagnia</p> <p>Tecniche e attrezzature per il trasporto in sicurezza dei principali animali da compagnia</p> <p>Razze di cani e gatti e loro caratteristiche</p> <p>Elementi di parassitologia applicata ai principali animali da compagnia</p> <p>Elementi di primo soccorso veterinario</p> <p>Normativa a tutela degli animali domestici</p> <p>Alimentazione dei principali animali da compagnia</p> <p>Caratteristiche e utilizzo di prodotti per l'igiene, la cura estetica ed il benessere dei principali animali da compagnia</p> <p>Elementi di etologia dei principali animali da compagnia</p> <p>Elementi di anatomia, fisiologia e patologia dei principali animali da compagnia</p> |
| Capacità/Abilità | <p>Applicare tecniche di gioco, fitness e wellness per cani e gatti</p> <p>Applicare tecniche di manipolazione dell'animale da compagnia</p> <p>Applicare tecniche di relazione efficace con l'animale da compagnia</p> |

| | |
|--|---|
| | <p>Applicare tecniche di trasporto in sicurezza di animali da compagnia</p> <p>Preparare e somministrare alimenti ad animali da compagnia</p> <p>Riconoscere tempestivamente i principali sintomi di patologie dell'animale da compagnia</p> <p>Riconoscere tempestivamente situazioni di disagio dell'animale da compagnia</p> <p>Applicare tecniche di primo soccorso veterinario</p> |
|--|---|