



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO E WELFARE
SETTORE 01 - POLITICHE ATTIVE, SUPERAMENTO DEL PRECARIATO E
VIGILANZA ENTI MERCATO DEL LAVORO - OSSERVATORIO**

Assunto il 31/01/2022

Numero Registro Dipartimento: 122

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 844 del 31/01/2022

**OGGETTO: D.G.R. 215 DEL 13/06/2016 _ REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE
PROFESSIONALI APPROVAZIONE FIGURA PROFESSIONALE DI ASSISTENTE FAMILIARE .**

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che:

- il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze costituisce il riferimento per le qualificazioni professionali rilasciate sul territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite, fatte salve le filiere formative degli IFTS e dei percorsi leFP e la formazione riferita a specifiche normative di settore;
- il Repertorio si presenta come uno strumento dinamico e soggetto a costante aggiornamento in relazione ai fabbisogni professionali e formativi espressi dal contesto economico-produttivo regionale;
- tale dinamicità: a) consente una programmazione dell'offerta formativa coerente con i fabbisogni professionali e formativi espressi dal territorio; b) agevola l'erogazione dei servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite; c) favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;

Preso atto che:

- nella seduta del 18/10/2021 il GTR, come da Verbale N. 20, in atti, ha espresso parere favorevole all'approvazione della figura di **"ASSISTENTE FAMILIARE"**, ritenendo di integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria con detta nuova figura di cui all'allegata scheda descrittiva che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

VISTI:

- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET);
- la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale (2012/C 398//01);
- la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e successive modifiche ed integrazioni;
- il D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92";
- il D. Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- il Decreto Ministeriale 30 giugno 2015 recante "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13";
- la DGR n. 335 del 17 settembre 2015 recante "Linee di indirizzo per l'istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- la DGR n. 215 del 13 giugno 2016 recante "Integrazione DGR 335 del 17 settembre 2015. Istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- il Decreto Dirigenziale n. 11879 del 10 ottobre 2016 che approva le Figure professionali, ed i relativi contenuti descrittivi, costituenti il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze;
- il Decreto Dirigenziale n. 16465 del 21 dicembre 2016 che approva la procedura per l'aggiornamento ed il monitoraggio del Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria;
- il Decreto Dirigenziale n. 9324 del 17/09/2021, che ricostituisce il Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio;

VISTI:

- la Legge 21 dicembre 1978, n. 845 "Legge-quadro in materia di formazione professionale";
- la L.R. 19 aprile 1985, n. 18 e s.m.i.;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i. recante "Legge sul procedimento amministrativo";
- Il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 "Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa";
- La Legge Regionale 13 maggio 1996 n. 7 "Norme sull'ordinamento delle strutture organizzative

della Giunta Regionale e sulla Dirigenza Regionale" e .s.m.i.;

- il D.P.G.R. n. 354 del 24/06/1999 avente ad oggetto "Separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella della gestione" come modificato con D.P.G.R. n. 206 del 15/12/2000, e ss.mm.ii.;

- la legge regionale n. 34 del 2002 e ss.mm.ii. e ravvisata la propria competenza;

- la D.G.R. n. 568 del 28/12/2016 ad oggetto: "Linee Guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale in Regione Calabria";

- la D.G.R. n. 468 del 19 ottobre 2017 "Misure volte a garantire maggiore efficienza alla struttura organizzativa della Giunta regionale - Approvazione modifiche ed integrazioni del Regolamento regionale n. 16 del 23 dicembre 2015" e ss. mm.ii.;

- il D.P.G.R. n. 180 del 07/11/2021 avente ad oggetto "Regolamento di riorganizzazione delle strutture della Giunta regionale. Abrogazione regolamento regionale 19 febbraio 2019, n. 3";

- il D.P.G.R. n. 186 del 08/11/2021, con il quale è stato conferito l'incarico, al Dott. Roberto Cosentino, di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento "Lavoro e Welfare";

- il D.D.G. 11713 del 17/11/2021 avente ad oggetto: D.P.G.R. 180 del 07/11/2021 Adempimenti Dipartimento Lavoro e Welfare: conferimento incarichi di reggenza ai Dirigenti non apicali, con il quale è stato conferito l'incarico di Dirigente temporaneo reggente del Settore 1 Politiche attive, Superamento del Precariato e Vigilanza Enti, Mercato del Lavoro – Osservatorio al Dott. Elio Carmelo Pontorieri.

TENUTO CONTO che con dispositivo Prot. n. 366685 del 26/08/2021, in atti, è stato nominato Responsabile del procedimento il Sig. RUSSO Domenico

ATTESA la propria competenza a sensi della L.R. n. 34/2002 e s.m.i,

VERIFICATA la conformità della documentazione prodotta;

ATTESTATA, sulla scorta dell'istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto e che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio annuale e/o pluriennale regionale;

DECRETA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si richiamano, di:

Prendere atto del verbale n. 20 del 18 ottobre 2021, del Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria;

Integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria di cui alla DGR 215 del 13 giugno 2016 con la figura professionali di **"ASSISTENTE FAMILIARE"** di cui alla scheda descrittiva, allegato A), che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dare atto che: avverso il presente decreto è ammesso ricorso, in sede giurisdizionale, innanzi al TAR Calabria, Entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica o, in alternativa al ricorso giurisdizionale ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 (centoventi) giorni dalla notifica dello stesso, per vizi di legittimità;

Disporre la pubblicazione del presente decreto, unitamente ai relativi allegati, sulla sezione del portale regionale dedicata al Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, al fine di garantirne la massima diffusione;

Disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.R. 6 aprile 2011 n.11 e sul sito internet istituzionale, a cura del Responsabile dipartimentale per la pubblicazione.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

RUSSO DOMENICO

(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

PONTORIERI CARMELO ELIO

(con firma digitale)



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

SCHEDA DESCRITTIVA DI FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	ASSISTENTE FAMILIARE
Settore di riferimento (SEP)	20. Servizi alla persona
Livello EQF/QNQ	3
Ambito di attività	6. Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo A
Descrizione - Denominazione competenza - Conoscenze - Abilità - Responsabilità e autonomia	- L'assistente familiare svolge attività di primo livello assistenziale a domicilio, garantendo una presenza di vigilanza e di prima assistenza a soggetti fragili, prevalentemente anziani, caratterizzati da parziale autonomia e da necessità di supporto per il mantenimento delle proprie funzioni ed esigenze primarie di vita. Accudisce l'assistito nella deambulazione, nella cura della persona e nel rispetto delle prescrizioni mediche, lo assiste nelle attività d'igiene personale, vestizione, deambulazione, mobilitazione ed assunzione di farmaci. - Conoscenze: Ausili, loro caratteristiche e modalità di utilizzo; Metodologie di classificazione delle caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza; Elementi di comunicazione interpersonale; Elementi di dietetica; Elementi di etica nei servizi alla persona; Elementi di igiene ambientale; Elementi di igiene degli alimenti; Elementi di igiene personale; Manovre di mobilitazione; Posture corrette della persona allettata e seduta; Precauzioni generali nell'assunzione di farmaci; Principali disturbi dell'alimentazione; Procedure di segnalazione ai servizi di emergenza sanitaria; Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici;

CONTESTO DI ESERCIZIO

Tipologia rapporti di lavoro	Lavoratore dipendente CCNL dei lavoratori domestici o CCNL delle Cooperative sociali.
------------------------------	---

Collocazione contrattuale	Lavoratore di 1° o 2° livello
Collocazione organizzativa	La figura svolge la propria attività in ambito sociale in servizi di tipo socio-assistenziale domiciliari a titolo privato o all'interno del sistema dei servizi socio-sanitari territoriali o alle dirette dipendenze della famiglia.
Opportunità sul mercato del lavoro	L'aumento delle necessità di assistenza a persone non autosufficienti all'interno dei nuclei familiari rende tale professionalità molto richiesta e necessaria, dando maggiori opportunità di lavoro a questo tipo di figura.
Percorsi formativi	La professione di assistente familiare richiede il compimento del 18° anno di età e l'assolvimento dell'obbligo di istruzione. In caso di stranieri, richiede il possesso del permesso di soggiorno e la conoscenza scritta e orale della lingua italiana. Frequenza con esito positivo di corso di formazione professionale teorico-pratico di qualificazione di 600 ore e la successiva iscrizione all'apposito registro. Per quanto riguarda il percorso formativo sono previste modalità di riconoscimento di competenze e crediti.
Fonti documentarie	
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Operatore per l'assistenza familiare, Addetto alle operazioni di supporto nella gestione domestica e di assistenza nella cura alla persona, Badante.

INDICI DI CONVERSIONE (sistemi di classificazione ai fini statistici)

ISCO 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	5.4.4.1.0 - Personale di compagnia e personale qualificato di servizio alle famiglie
ATECO (2007)	97.00.00 Attività di famiglie e convivenze come datori di lavoro per personale domestico
NUP 2006	5.5.3.5.0 - Addetti all'assistenza personale a domicilio
ADA dell'atlante del lavoro e delle qualificazioni	20.02.01 Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti

REPERTORI DI DESCRIZIONE

Repertorio nazionale delle specializzazioni per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

Denominazione ADA	Svolgimento di attività di assistenza a soggetti non autosufficienti.
Descrizione della performance	- Essere in grado di garantire la continuità assistenziale - Individuare tempestivamente rischi sanitari specifici, segnalando alla famiglia ed eventualmente ai servizi di emergenza - Essere in grado di relazionarsi con l'utente e con la sua rete per favorirne benessere e confort - Informarsi con la famiglia sulle abitudini e sulle esigenze dell'utente - Instaurare una relazione adeguata coi familiari dell'utente, il vicinato e le altre figure professionali addette all'assistenza - Individuare i bisogni dell'assistito e trovare le soluzioni più idonee - Stimolare l'assistito nella costruzione e nel mantenimento della rete di relazioni sociali - Effettuare azioni di compagnia e di aiuto alla persona, anche in caso di ricovero in struttura assistenziale od ospedaliera nelle veci dei familiari - Essere in grado di garantire una corretta alimentazione dell'utente - Provvedere/Collaborare alle attività di approvvigionamento e preparazione dei pasti anche eventualmente seguendo una specifica dieta prescritta - Supportare la persona nell'assunzione dei pasti stimolando la sua collaborazione, e in ogni caso adottando tutte le necessarie tecniche di confezionamento del pasto ai fini dell'assunzione - Riferire eventuali problemi nell'alimentazione dell'assistito alla famiglia e/o agli operatori sociosanitari - Essere in grado di mantenere condizioni di pulizia e sicurezza degli ambienti domestici - Pulire e riordinare l'ambiente domestico attraverso l'utilizzo corretto dei diversi prodotti e attrezzature domestiche - Rifare i letti ed effettuare il cambio delle lenzuola quando necessario - Gestire il guardaroba dell'utente: lavare e stirare la biancheria - Effettuare piccole manutenzioni domestiche - Prevenire e ridurre il rischio ambientale

	- Effettuare la cura e la custodia di eventuali animali e piante da appartamento - Fare la spesa - Eseguire semplici commissioni - Essere in grado di garantire l'igiene della persona assistita - Supportare la persona assistita nell'igiene personale stimolando la sua partecipazione - Supportare la persona assistita nell'espletamento delle funzioni fisiologiche - Supportare la persona nella corretta vestizione e cura dell'abbigliamento - Essere in grado di garantire una corretta deambulazione e mobilitazione della persona assistita - Supportare la persona assistita nel deambulare dentro e fuori l'ambiente domestico o assisterla negli spostamenti attraverso specifici ausili (carrozzina, elevatore, ecc..) - Aiutare la persona assistita nell'assumere posture corrette - Mobilitare la persona assistita non autosufficiente.
UC	Essere in grado di garantire la continuità assistenziale.
Conoscenze	• Precauzioni generali nell'assunzione di farmaci • Procedure di segnalazione ai servizi di emergenza sanitaria
Capacità/Abilità	- Applicare procedure per la segnalazione di rischi sanitari - Applicare procedure per supportare la corretta assunzione dei farmaci prescritti
UC	Essere in grado di relazionarsi con l'utente e con la sua rete per favorirne benessere e confort
Conoscenze	• Conoscere le metodologie di classificazione delle caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza • Elementi di comunicazione interpersonale • Elementi di etica nei servizi alla persona
Capacità/Abilità	- Applicare modalità di comunicazione partecipata con l'utente non autosufficiente - Applicare modalità di relazione e collegamento con la rete formale e informale - Applicare tecniche di rilevazione dei

	bisogni psico-fisici di utenti non autosufficienti - Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente - Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilitazione, deambulazione e trasporto - Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente.
UC	Essere in grado di garantire una corretta alimentazione dell'utente
Conoscenze	• Elementi di dietetica • Elementi di igiene degli alimenti • Principali disturbi dell'alimentazione
Capacità/Abilità	- Applicare tecniche di preparazione dei cibi - Applicare tecniche di prevenzione dei rischi collegati all'alimentazione - Applicare tecniche di supporto all'assunzione dei pasti per utenti non autosufficienti.
UC	Essere in grado di mantenere condizioni di pulizia e sicurezza degli ambienti domestici
Conoscenze	• Elementi di igiene ambientale • Elementi di igiene personale • Sicurezza e prevenzione negli ambienti domestici
Capacità/Abilità	- Applicare procedure di sicurezza in ambienti domestici - Applicare tecniche di pulizia degli ambienti - Applicare tecniche per l'igienizzazione della biancheria dell'utente - Utilizzare attrezzature per la pulizia degli ambienti - Utilizzare prodotti per il lavaggio dei sanitari - Utilizzare prodotti per la pulizia dei locali
UC	Essere in grado di garantire l'igiene della persona assistita
Conoscenze	• Elementi di igiene personale
Capacità/Abilità	- Applicare tecniche di supporto all'espletamento delle funzioni fisiologiche dell'utente non autosufficiente - Applicare tecniche di supporto all'igiene personale dell'utente non autosufficiente - Applicare tecniche di supporto alla vestizione e cura nell'abbigliamento dell'utente non autosufficiente
UC	Essere in grado di garantire una corretta deambulazione e mobilitazione della

	persona assistita
Conoscenze	• Ausili, loro caratteristiche e modalità di utilizzo • Conoscere le metodologie di classificazione delle caratteristiche psico-fisiche di persone con diversi livelli di auto-sufficienza • Manovre di mobilizzazione • Posture corrette della persona allettata e seduta
Capacità/Abilità	- Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nell'adozione di corrette posture - Applicare tecniche di supporto all'utente non autosufficiente nella mobilizzazione, deambulazione e trasporto.