



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO, SVILUPPO ECONOMICO, ATTIVITA' PRODUTTIVE E
TURISMO
SETTORE 10 - POLITICHE ATTIVE E SUPERAMENTO DEL PRECARIATO**

Assunto il 03/11/2021

Numero Registro Dipartimento: 1436

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 11274 del 04/11/2021

OGGETTO: D.G.R. 215 DEL 13/06/2016 "REPERTORIO REGIONALE DELLE FIGURE PROFESSIONALI": APPROVAZIONE FIGURA PROFESSIONALE DI "OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING" .

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE DI SETTORE

Premesso che:

- il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze costituisce il riferimento per le qualificazioni professionali rilasciate sul territorio regionale e per la validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite, fatte salve le filiere formative degli IFTS e dei percorsi leFP e la formazione riferita a specifiche normative di settore;
- il Repertorio si presenta come uno strumento dinamico e soggetto a costante aggiornamento in relazione ai fabbisogni professionali e formativi espressi dal contesto economico-produttivo regionale;
- tale dinamicità: a) consente una programmazione dell'offerta formativa coerente con i fabbisogni professionali e formativi espressi dal territorio; b) agevola l'erogazione dei servizi di individuazione, validazione e certificazione delle competenze comunque acquisite; c) favorisce l'incontro tra domanda e offerta di lavoro;

Preso atto che:

- nella seduta del 06/10/2021 il GTR, come da Verbale N. 19, in atti, ha espresso parere favorevole all'approvazione della figura di "**OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING**", ritenendo di integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria con detta nuova figura di cui all'allegata scheda descrittiva che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento.

VISTI:

- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 dicembre 2006 relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (2006/962/CE);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro Europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF);
- la Raccomandazione del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2009 sull'istituzione di un sistema europeo di crediti per l'istruzione e la formazione professionale (ECVET);
- la Raccomandazione del Consiglio dell'Unione Europea del 20 dicembre 2012 sulla convalida dell'apprendimento non formale e informale (2012/C 398/01);
- la Legge 28 giugno 2012, n. 92 "Disposizioni in materia di riforma del mercato del lavoro in una prospettiva di crescita" e successive modifiche ed integrazioni;
- il D. Lgs. 16 gennaio 2013, n. 13 "Definizione delle norme generali e dei livelli essenziali delle prestazioni per l'individuazione e validazione degli apprendimenti non formali e informali e degli standard minimi di servizio del sistema nazionale di certificazione delle competenze, a norma dell'art. 4, commi 58 e 68, della legge 28 giugno 2012, n. 92";
- il D. Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive, ai sensi dell'articolo 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183";
- il Decreto Ministeriale 30 giugno 2015 recante "Definizione di un quadro operativo per il riconoscimento a livello nazionale delle qualificazioni regionali e delle relative competenze, nell'ambito del Repertorio nazionale dei titoli di istruzione e formazione e delle qualificazioni professionali di cui all'art. 8 del decreto legislativo 16 gennaio 2013, n. 13";
- la DGR n. 335 del 17 settembre 2015 recante "Linee di indirizzo per l'istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- la DGR n. 215 del 13 giugno 2016 recante "Integrazione DGR 335 del 17 settembre 2015. Istituzione del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze";
- il Decreto Dirigenziale n. 11879 del 10 ottobre 2016 che approva le Figure professionali, ed i relativi contenuti descrittivi, costituenti il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze;
- il Decreto Dirigenziale n. 16465 del 21 dicembre 2016 che approva la procedura per l'aggiornamento ed il monitoraggio del Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria;
- il Decreto Dirigenziale n. 9324 del 17/09/2021, che ricostituisce il Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio;

VISTI:

- la Legge 21 dicembre 1978, n. 845 "Legge-quadro in materia di formazione professionale";
- la L.R. 19 aprile 1985, n. 18 e s.m.i.;
- la Legge 7 agosto 1990, n. 241 e s.m.i recante "Legge sul procedimento amministrativo";

- Il D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445 “Disposizioni legislative in materia di documentazione amministrativa”;
 - La Legge Regionale 13 maggio 1996 n. 7 “Norme sull’ordinamento delle strutture organizzative della Giunta Regionale e sulla Dirigenza Regionale” e s.m.i.;
 - il D.P.G.R. n. 354 del 24/06/1999 avente ad oggetto "Separazione dell'attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella della gestione" come modificato con D.P.G.R. n. 206 del 15/12/2000, e ss.mm.ii.;
 - la legge regionale n. 34 del 2002 e s.m.i. e ravvisata la propria competenza;
 - la D.G.R n. 568 del 28/12/2016 ad oggetto: “Linee Guida per la realizzazione dei percorsi di Istruzione e Formazione Professionale in Regione Calabria”;
 - la D.G.R. n. 468 del 19 ottobre 2017 “Misure volte a garantire maggiore efficienza alla struttura organizzativa della Giunta regionale - Approvazione modifiche ed integrazioni del Regolamento regionale n. 16 del 23 dicembre 2015” e ss. mm.ii.;
 - la D.G.R. n. 63 del 15 febbraio 2019 “Struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione. Revoca della Struttura organizzativa approvata con DGR n. 541/2015” e ss.mm.ii.;
 - Deliberazione di Giunta Regionale n. 91 del 15 maggio 2020 recante in oggetto: “Struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione modifiche alla Delibera di Giunta Regionale n. 63 del 15/02/2019 e s.m.i.”
 - La D.G.R. n. 271 del 28 settembre 2020 avente ad oggetto “Struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione modifiche al regolamento regionale n. 3 del 19 febbraio 2019 s.m.i. con la quale è stata disposta la riorganizzazione del Dipartimento Lavoro, Formazione e Politiche Sociali”, “Turismo, Spettacolo e Beni Culturali”, “Sviluppo economico, attività produttive”, “Istruzione e Cultura” e “Ambiente e territorio”;
 - La D.G.R. n. 398 del 17 agosto 2021 avente ad oggetto “Rinnovo incarichi Dirigenti Generali Reggenti dei Dipartimenti Tutela dell’ambiente, Istruzione e Cultura, Presidenza e Lavoro , Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo;
 - Il D.P.G.R. n. 152 del 02/09/2021 con il quale è stato conferito l’incarico di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento “Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo” al dott. Roberto Cosentino;
 - Il D.D.G. n. 9883 del 04/10/2021 avente ad oggetto “Rinnovo incarico temporaneo di reggenza in scadenza di cui al D.D.G. 10090/2020 del Dipartimento Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo con il quale è stato conferito l’incarico di Dirigente temporaneo reggente del Settore 10 Politiche attive e Superamento del precariato al dott. Carmelo Elio Pontorieri;
 - Il D.D.G n. 10872 del 27 ottobre 2020 avente ad oggetto “Adempimenti conseguenti alle D.G.R. NN. 271 e 286. Approvazione della Micro-struttura organizzativa del Dipartimento Lavoro, Sviluppo Economico, Attività Produttive e Turismo, come modificato e integrato con D.D.G. 12176/2020 e dal D.D.G.12229/2020;
 - La nota Prot. n. 366685 del 26/08/2021, in atti, con la quale è stato nominato Responsabile del procedimento il Sig. RUSSO Domenico;
- ATTESA** la propria competenza a sensi della L.R. n. 34/2002 e s.m.i,
VERIFICATA la conformità della documentazione prodotta;
ATTESTATA, sulla scorta dell’istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto;

DECRETA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si richiamano, di:

Prendere atto del verbale n. 19 del 6 ottobre 2021, del Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria;

Integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria di cui alla DGR 215 del 13 giugno 2016 con la figura professionali di “**OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING**” di cui alla scheda descrittiva, allegato A), che ne fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

Dare atto che: avverso il presente decreto è ammesso ricorso, in sede giurisdizionale, innanzi al

TAR Calabria, Entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica o, in alternativa al ricorso giurisdizionale ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 (centoventi) giorni dalla notifica dello stesso, per vizi di legittimità;

Disporre la pubblicazione del presente decreto, unitamente ai relativi allegati, sulla sezione del portale regionale dedicata al Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, al fine di garantirne la massima diffusione;

Disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.R. 6 aprile 2011 n.11 e sul sito internet istituzionale, a cura del Responsabile dipartimentale per la pubblicazione.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

RUSSO DOMENICO

(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

PONTORIERI CARMELO ELIO

(con firma digitale)



Allegato A)

Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

SCHEMA DESCRITTIVA DI FIGURA PROFESSIONALE

Denominazione Figura	OPERATORE DI TATUAGGIO E PIERCING
Settore di riferimento (SEP)	20.Servizi alla persona
Livello EQF/QNQ	3
Ambito di attività	6. Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo livello A
Descrizione <ul style="list-style-type: none">- Denominazione competenza- Conoscenze- Abilità- Responsabilità e autonomia	<p>L'operatore di tatuaggio e piercing esegue trattamenti di abbellimento del corpo mediante l'impuntura dello strato superiore della pelle e la successiva iniezione di pigmenti colorati e l'applicazione su cute o mucosa di anelli metalli o gioielli.</p> <p>Nell'esecuzione delle proprie attività utilizza tecniche, dispositivi e prodotti specifici di carattere estetico a garanzia della salute del cliente; applica i protocolli di disinfezione e sterilizzazione degli strumenti ed opera nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi previste dalla normativa di riferimento.</p>

CONTESTO DI ESERCIZIO

Tipologia rapporti di lavoro	Può operare presso centri estetici o in proprio studio
Collocazione contrattuale	Se il rapporto di lavoro è subordinato, il livello contrattuale della figura è indicato nel CCNL di riferimento. Negli altri casi, i contratti prevalentemente usati sono: a progetto, prestazione occasionale.
Collocazione organizzativa	Prevalentemente svolge il proprio lavoro in autonomia.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le richieste di tatuaggi, piercing, hanno avuto negli ultimi anni una diffusione crescente, specialmente nell'ambito giovanile, ma non solo, per cui l'attuale richiesta di questa figura è consistente e le prospettive di mercato, pur nell'ambito di elevata concorrenza, sono buone, anche se il livello retributivo non è elevato.
Percorsi formativi	Oltre all'assolvimento dell'obbligo di istruzione, per esercitare attività di tatuaggio o piercing la normativa vigente prevede la partecipazione con esito positivo di specifica attività formativa,

	teorico pratica di complessive 600 ore ed il superamento di un esame finale al termine di essa per il conseguimento della relativa qualifica.
Fonti documentarie	
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Dermopigmentista; Operatore di tatuaggio e trucco permanente

INDICI DI CONVERSIONE (sistemi di classificazione ai fini statistici)

ISCO 08	5142 – Estetisti ed assimilati
ISTAT Professioni (CP 2011)	5.4.3.2.0 - Estetisti e truccatori
ATECO (2007)	96.09.02 – Attività di tatuaggio e pearcing
NUP 2006	
ADA dell'atlante del lavoro e delle qualificazioni	20.01.03 – Realizzazione di tatuaggi e trucco permanente 20.01.04 – Realizzazione di pearcing

REPERTORI DI DESCRIZIONE

Repertorio nazionale delle specializzazioni per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	

ELENCO AREE DI ATTIVITA'

Denominazione ADA	Realizzazione di tatuaggi e trucco permanente
Descrizione della performance	<p>Individuare il tipo di tatuaggio o trucco permanente da realizzare, a partire dalle richieste del cliente, fornendo indicazioni sui prodotti legati al tipo di epidermide e al trattamento da realizzare e acquisendo, ove necessario, il consenso informato.</p> <p>Realizzare il tatuaggio o trucco permanente desiderato sulla base del disegno di prova, scegliendo l'applicatore corretto, preparando la zona da trattare controllandone la precisione e l'uniformità.</p> <p>Applicare i prodotti post-trattamento, fornendo al cliente le informazioni utili a gestire in autonomia le fasi successive al trattamento.</p>
UC	Predisporre e gestire l'accoglienza del cliente
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche assistenza e accoglienza clienti - Normativa sulla privacy - Tecniche di negoziazione - Procedure per l'acquisizione del consenso informato.
Capacità/Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di interazione col cliente • Informare il cliente in maniera completa e chiara sulle pratiche e gli eventuali rischi • Interpretare le richieste del cliente • Applicare metodi di verifica della soddisfazione del cliente • Applicare tecniche di accoglienza della

	clientela
UC	Organizzare e mantenere l'ambiente di lavoro nel rispetto delle norme igieniche di sicurezza e di salvaguardia ambientale
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di gestione del magazzino, conservazione e confezionamento dei materiali utilizzati per l'attività professionale - Normativa sulla sicurezza, tutela della salute sui luoghi di lavoro e sulla salvaguardia ambientale - Principali procedure, prodotti e strumenti di sterilizzazione e pulizia degli ambienti e delle attrezzature - Tecniche di prevenzione dei rischi - Sistemi di raccolta e smaltimento rifiuti
Capacità/Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare soluzioni organizzative di operatività coerenti ai principi dell'ergonomia • Applicare norme, disposizioni e procedure sulla sicurezza e igiene sul lavoro • Applicare tecniche di gestione del magazzino e conservazione dei prodotti • Applicare procedure per la raccolta di rifiuti • Applicare procedure di sanificazione e sterilizzazione di ambienti, materiali ed apparecchiature.
UC	Eseguire il tatuaggio estetico, nel rispetto delle norme igieniche e di profilassi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di igiene applicata - Norme di primo soccorso - Composizione dei prodotti e dei colori usati per il decoro permanente - Chimica delle sostanze e degli inchiostri impiegati nei tatuaggi - Materiali da impuntura e da decoro - Elementi di anatomia e fisiologia della cute - Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia - Tecniche di esecuzione di tatuaggi estetici - Normativa specifica di settore
Capacità/Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di trattamento del tatuaggio post-applicazione • Applicare tecniche di primo soccorso • Utilizzare tecniche di esecuzione di tatuaggi • Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di tatuaggi estetici • Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento • Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e

	disinfezione
Denominazione ADA	Realizzazione di pearcing
Descrizione della performance	<p>Analizzare le aspettative del cliente acquisendo il consenso informato e fornendo informazioni sui prodotti ed eventuali rischi del trattamento di piercing</p> <p>Realizzare il piercing in base a quanto concordato, selezionando i materiali e i prodotti corretti e fornendo al cliente, durante tutte le fasi, le informazioni necessarie sul trattamento praticato</p>
UC	
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Elementi di allergologia, infettivologia, virologia e biologia - Elementi di igiene applicata - Norme di primo soccorso - Tecniche di esecuzione di piercing - Sedi anatomiche di applicazione del piercing - Materiali e strumenti da perforazione e da decoro - Caratteristiche di gioielli, metalli e pietre per piercing - Normativa specifica di settore
Capacità/Abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di verifica della cute pre e post trattamento • Applicare tecniche di primo soccorso • Utilizzare strumenti e prodotti necessari per l'esecuzione di piercing • Applicare tecniche di trattamento della ferita da piercing • Utilizzare tecniche e prodotti di igienizzazione, sterilizzazione e disinfezione • Utilizzare tecniche di esecuzione di piercing