



REGIONE CALABRIA

GIUNTA REGIONALE

RELAZIONE SULLA PERFORMANCE 2020 ALLEGATO 2 – OBIETTIVI OPERATIVI

***A CURA DEL
DIPARTIMENTO ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE***



SOMMARIO

1	PREMESSA.....	3
2	IMPOSTAZIONE METODOLOGICA.....	4
3	STRUTTURA DEI REPORT.....	4
3.1	REPORT SUL GRADO DI REALIZZAZIONE PER OBIETTIVO OPERATIVO.....	4
3.2	REPORT PER DIPARTIMENTO.....	5
3.3	REPORT COMPLESSIVI.....	5
4	LA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA ATTRAVERSO L'ATTIVITÀ GESTIONALE	6
4.1	LIVELLO DI REALIZZAZIONE NEI DIPARTIMENTI REGIONALI	6
4.2	REALIZZAZIONE OBIETTIVI OPERATIVI PER DIPARTIMENTO	6
4.2.1	<i>Introduzione</i>	<i>6</i>
4.2.2	<i>Dipartimento 1 – Segretariato Generale</i>	<i>6</i>
4.2.3	<i>Dipartimento 2 – Presidenza.....</i>	<i>9</i>
4.2.4	<i>Dipartimento 3 – Organizzazione, Risorse Umane.....</i>	<i>11</i>
4.2.5	<i>Dipartimento 4 – Economia e Finanze.....</i>	<i>12</i>
4.2.6	<i>Dipartimento 5 – Programmazione Unitaria</i>	<i>14</i>
4.2.7	<i>Dipartimento 6 – Infrastrutture, lavori pubblici, mobilità</i>	<i>16</i>
4.2.8	<i>Dipartimento 7 – Lavoro, sviluppo economico, attività produttive e turismo</i>	<i>18</i>
4.2.9	<i>Dipartimento 8 – Agricoltura e Risorse Agroalimentari.....</i>	<i>20</i>
4.2.10	<i>Dipartimento 9 – Tutela della Salute e Servizi sociali e socio-sanitari.....</i>	<i>22</i>
4.2.11	<i>Dipartimento 11 – Tutela dell'Ambiente</i>	<i>25</i>
4.2.12	<i>Dipartimento 13 – Istruzione e Cultura</i>	<i>28</i>
4.2.13	<i>Dipartimento 14 – Urbanistica</i>	<i>29</i>
4.2.14	<i>Dipartimento 17 – Autorità di Audit.....</i>	<i>30</i>
4.2.15	<i>Dipartimento 18 – Stazione Unica Appaltante.....</i>	<i>31</i>



1 Premessa

Il presente allegato espone, unitamente all'Allegato 2 Bis – *Reports di dettaglio obiettivi operativi* -, l'andamento degli obiettivi operativi nei singoli settori afferenti a ciascuna Struttura Apicale riferibili al Piano della performance 2020-2022 approvato con D.G.R. n. 11 del 24 marzo 2020, successivamente rimodulato con deliberazione di G.R. n. 298 del 19 ottobre 2020 e deliberazione di G.R. n.453 del 9 dicembre 2020.

Con il primo processo di rimodulazione si è reso necessario, da un lato definire nuovi obiettivi operativi per i settori che hanno ricevuto una riorganizzazione amministrativa e dall'altro, recepire le diverse condizioni di contesto, tra tutte l'emergenza pandemica da Covid 19, che hanno influenzato il raggiungimento degli stessi obiettivi ovvero gli eventi oggettivi, non prevedibili, rilevanti e successivi all'approvazione del Piano della performance compresi gli atti di indirizzo della Giunta Regionale.

Il Piano della performance rimodulato ha recepito le richieste di rimodulazione degli obiettivi operativi 2020, pervenute al settore "*Controllo di Gestione, Supporto OIV, Controllo Strategico*" e ritenute ammissibili, a seguito della conclusione dell'attività di monitoraggio infra annuale (avviata con nota protocollo Siar n. 207405 del 24 giugno 2020 - ai sensi dell'art. 4 comma 5 lettera c) del Regolamento Regionale n. 1 del 6 febbraio 2014 e s.m.i. - "*Sistema di Misurazione e valutazione della Performance*" della Regione Calabria) e le modifiche apportate alle strutture organizzative dell'Ente a seguito dell'approvazione della D.G.R. n. 91 del 15 maggio 2020 avente ad oggetto "*Struttura organizzativa della Giunta regionale – approvazione modifiche alla deliberazione di G.R. n.63 del 15.02.2019 e s.m.i.*" e s.m.i. (D.G.R. n. 118 del 18.05.2020, D.G.R. n. 98 del 20.05.2020 e D.G.R. n. 113 del 29.05.2020, D.G.R. n. 163 del 2.07.2020, D.G.R. n. 237 del 7.08.2020).

Mentre, con il secondo processo di rimodulazione, deliberazione di Giunta regionale n. 453 del 9 dicembre 2020 avente ad oggetto "*PP 2020, approvato con DGR n.21/2020 e modificato e riallineato con DGR n.298/2020 – Rimodulazione tecnica*", si è proceduto al riallineamento degli obiettivi strategici ed operativi affinché il Piano della performance 2020_2022 risultasse coerente con il nuovo assetto delle competenze funzionali a seguito delle ulteriori modifiche apportate alla struttura organizzativa della Giunta regionale di cui alla D.G.R. n. 271 del 28.09.2020.

Il sistema di monitoraggio degli obiettivi - operativi e strategici - contenuti nel Piano della Performance 2020 - 2022 rimodulato- permette di:

- conoscere il livello di attuazione degli obiettivi assegnati ai Dipartimenti;
- identificare gli scostamenti rispetto alle previsioni fatte in fase di programmazione;
- predisporre le eventuali azioni correttive, intervenendo sul processo di programmazione, attraverso la ridefinizione degli obiettivi di medio- lungo periodo.

I report del Controllo di Gestione sono classificati secondo il seguente schema:

- Report per obiettivo operativo: *Report sul grado di realizzazione dell'obiettivo operativo*;
- Report per Dipartimento: *Report sul grado di realizzazione degli obiettivi operativi, Report performance di settore*;
- Report complessivi: *Report sul grado di realizzazione degli obiettivi operativi nei dipartimenti*.

L'elaborazione del presente documento di monitoraggio ha visto, a diversi livelli di responsabilità, il coinvolgimento di tutti gli attori implicati nel processo di gestione del ciclo della performance, coadiuvati e supportati dal Settore Controllo di Gestione del Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane, ed è stato redatto sulla base dei dati contenuti nel Piano della Performance 2020-2022 rimodulato ai sensi della D.G.R. n. 298/2020 e della D.G.R. n. 453/2020.

L'iter formativo è stato il seguente:

- Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane - con circolare prot. n. 60323 del 10 febbraio 2021 - ha comunicato ai Dirigenti Generali e ai Settori Affari Generali dei Dipartimenti Regionali e Strutture assimilate, l'avvio della consuntivazione degli obiettivi operativi anno 2020;
- I controller dipartimentali, previa raccolta dei dati di consuntivazione relativi all'anno 2020, hanno riportato la rilevazione sul sistema di monitoraggio della performance PERSEO (*Performance System Evaluation Oriented*– il sistema informativo per la gestione del ciclo della performance adottato dalla Regione Calabria);
- Il Settore Controllo di Gestione del Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane, ha proceduto ad



effettuare la verifica tecnico-metodologica delle rilevazioni dipartimentali;

- Le operazioni di consuntivazione degli obiettivi operativi si sono concluse nel mese di aprile 2021 e agli atti del settore risultano tracciate le tempistiche per ciascun dipartimento.

2 Impostazione metodologica

Il sistema di monitoraggio degli obiettivi operativi si è articolato in quattro fasi:

- raccolta e consuntivazione dei dati;
- controllo della completezza dei dati;
- completamento e chiusura della procedura di raccolta dati;
- elaborazione e formalizzazione dei report di monitoraggio.

I principali attori coinvolti nel sistema di monitoraggio sono costituiti, oltre che dal Settore “Controllo di Gestione, Supporto OIV” - Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane - anche dai Dirigenti Generali, dai Dirigenti di Settore di ciascuna struttura regionale nonché dai controller dipartimentali all'uopo nominati.

In particolare, questi ultimi hanno la responsabilità della raccolta sistematica dei dati di consuntivazione riferiti agli obiettivi operativi individuati; il Settore “Controllo di Gestione, Supporto OIV, Controllo Strategico” - Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane - invece, presidia l'intero processo di monitoraggio e supervisiona la completezza e correttezza dei dati.

Gli elementi di dettaglio per il calcolo della percentuale di realizzazione degli obiettivi sono contenuti nell'allegato 2 bis.

3 Struttura dei report

I report del Controllo di Gestione possono essere classificati secondo il seguente schema:



3.1 Report sul grado di realizzazione per obiettivo operativo

Il report, elaborato per ogni obiettivo operativo, presenta le caratteristiche, di seguito indicate.

Grado di realizzazione Azioni (fasi/attività):

- le date di inizio e fine previste sono quelle rilevate in fase di programmazione;
- le date di inizio e fine effettive sono quelle rilevate in fase di monitoraggio;
- la colonna *peso* indica il peso di ciascuna fase/attività previsto in fase di programmazione;
- la colonna *eseguita* indica l'effettiva realizzazione dell'attività;
- la colonna *% realizzazione* riporta un valore pari a 0 oppure pari a 100 a seconda se l'attività sia



stata o meno realizzata.

- la realizzazione media per azione è la media aritmetica delle percentuali di realizzazione di ciascuna fase/attività ponderate con il peso assegnato a ciascuna di essa in fase di programmazione.

Grado di realizzazione degli indicatori di risultato:

- il target e la data di rilevazione sono quelli definiti in fase di programmazione;
- la colonna *rilevazione* riporta il dato di consuntivo al 31/12/2020 rilevato dai Dipartimenti;
- la percentuale di realizzazione, per ogni indicatore, è il risultato del rapporto tra la rilevazione al 31/12/2020 ed il target per il medesimo trimestre;
- la realizzazione media per risultati è la media delle percentuali di realizzazione di tutti gli indicatori, ponderata con il peso assegnato a ciascuno di esso in fase di programmazione.

La realizzazione media dell'obiettivo operativo è data dalla media aritmetica tra il *Grado di realizzazione fasi/attività* ed il *Grado di realizzazione degli indicatori di risultato* ponderata con i pesi attribuiti ai due sistemi di misura (Peso Fasi/Attività da 0 a 30% - Peso risultati da 70% a 100%).

I report per singolo obiettivo operativo, data la loro numerosità, non sono riportati nel presente documento per evidenti ragioni di sintesi.

3.2 Report per Dipartimento

Report sul grado di realizzazione obiettivi operativi (Indicatore di sintesi gestionale per Dipartimento)

Il report, elaborato per ogni dipartimento, presenta le seguenti caratteristiche:

- per ciascun Obiettivo operativo le percentuali di avanzamento sono calcolate secondo le medesime modalità di calcolo previste nel report “*Grado di realizzazione Obiettivo operativo*”;
- L'indicatore di sintesi, ultima colonna, viene ottenuto, per ciascun obiettivo operativo, applicando alle percentuali di realizzazione i pesi associati ai due sistemi di misura (Realizzazione Media Fasi/Attività, fino ad un massimo del 30%, Realizzazione Media Risultati con un minimo del 70%);
- Il valore medio dell'ultima riga è una media aritmetica degli indicatori di sintesi di ciascun obiettivo operativo del dipartimento; tale valore fornisce la performance media del dipartimento.

Report Performance di Settore

Il report, elaborato per ogni settore del dipartimento selezionato, presenta le seguenti caratteristiche:

- per ciascun Obiettivo operativo l'indicatore di sintesi corrispondente a quello calcolato nel report *contributi dei settori alla realizzazione degli obiettivi di dipartimento*;
- la realizzazione media è la media aritmetica degli indicatori di sintesi.

3.3 Report complessivi

Report sul grado di realizzazione degli obiettivi operativi nei dipartimenti

Il report fornisce, per ciascun dipartimento, una percentuale che corrisponde alla media degli indicatori di sintesi riportati nel report *Grado di realizzazione degli obiettivi operativi per dipartimento*.

Per le modalità di calcolo si rinvia alla descrizione del report citato.

Il report che precede fornisce inoltre all'ultima riga la media degli indicatori di sintesi rilevati per ogni dipartimento.



4 La performance organizzativa attraverso l'attività gestionale

4.1 Livello di realizzazione nei Dipartimenti regionali

Il Report che segue rappresenta il grado di realizzazione degli obiettivi operativi nei dipartimenti regionali le cui percentuali sono calcolate sulla base dei singoli report disponibili.

Dipartimento	Realizzazione 31-12-2020
1 - SEGRETARIATO GENERALE	84,44
2 - PRESIDENZA	92,78
3 - ORGANIZZAZIONE, RISORSE UMANE	97,22
4 - ECONOMIA E FINANZE	100,00
5 - PROGRAMMAZIONE UNITARIA	98,50
6 - INFRASTRUTTURE, LL.PP., MOBILITA'	81,47
7- LAVORO, SVILUPPO ECONOMICO, ATTIVITA' PRODUTTIVE E TURISMO	83,79
8 - AGRICOLTURA E RISORSE AGROALIMENTARI	96,01
9 - TUTELA DELLA SALUTE E SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI	70,53
11 - TUTELA DELL'AMBIENTE	98,60
13 - ISTRUZIONE E CULTURA	96,63
14 - URBANISTICA	99,93
17 - AUTORITA' DI AUDIT	82,50
18 - SUA-STAZIONE UNICA APPALTANTE	66,67
VALORE MEDIO	89,22

4.2 Realizzazione obiettivi operativi per Dipartimento

4.2.1 Introduzione

Di seguito sono riportati i seguenti report sul grado di realizzazione obiettivi operativi 2020 per dipartimento:

- Report sul grado di realizzazione degli obiettivi operativi per dipartimento;
- Report performance di Settore.

4.2.2 Dipartimento 1 - Segretariato Generale

Il Dipartimento Segretariato Generale si compone di dieci Settori, 2 U.O.A. per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 15 obiettivi operativi.

4.2.2.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.1.1 - Sviluppare il settore del turismo dei Grandi Eventi calabresi	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.1.1.2 - Ottimizzazione e controllo delle fasi propedeutiche alla DGR atto di indirizzo	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.1.1.3 - Miglioramento del coordinamento dipartimentale e della gestione in materia di Performance.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00



Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.1.15 - Realizzare un modello di pianificazione di protezione civile per il rischio di eruzione del vulcano Vesuvio	30,00	0,00	70,00	100,00	70,00
1.2.1.4 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.1.5 - analisi e valutazione tecnica delle proposte deliberative per le riunioni di pre giunta	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.1.6 - Ottimizzare misure di supporto tecnico-giuridico per agevolare l'elaborazione delle deliberazioni a firma congiunta	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.1.7 - monitoraggio dell'andamento dell'attività decretazione dei dipartimenti regionali	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.1.8 - Tasso di incremento ottimizzazione rassegne di giurisprudenza	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.1.9 - Rafforzare la collaborazione interna con i Dipartimenti e le Strutture regionali per migliorare la partecipazione al sistema delle Conferenze.	30,00	66,66	70,00	0,00	20,00
1.3.1.10 - Ridefinizione funzioni ed attività delle strutture amministrative su Società Partecipate, Fondazioni ed Enti Strumentali.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.1.11 - Migliorare la trasparenza delle attività delle Fondazioni partecipate dall'ente	30,00	100,00	70,00	66,67	76,67
1.4.1.12 - Ottimizzare la capacità di attuazione e di spesa del PAC CALABRIA 2014/2020 e del POR CALABRIA 2014/2020.	30,00	100,00	70,00	0,00	30,00
1.4.1.13 - Supporto valutativo teso a migliorare la programmazione e l'attuazione delle politiche comunitaria, nazionale e regionale	30,00	0,00	70,00	100,00	70,00
2.4.1.14 - Innovare l'immagine percepita della destinazione Calabria attraverso la produzione di nuovi contenuti video	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
Realizzazione Media degli Obiettivi	84,44				

4.2.2.2 Performance di settore

SETTORE 1 - ATTI DEL PRESIDENTE E RAPPORTI CON IL CONSIGLIO REGIONALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.1.3 - Miglioramento del coordinamento dipartimentale e della gestione in materia di Performance.	OPERATIVO	100,00
1.2.1.4 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 2 - SEGRETERIA DI GIUNTA E COORDINAMENTO AMMINISTRATIVO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.1.5 - Analisi e valutazione tecnica delle proposte deliberative per le riunioni di pre giunta	OPERATIVO	100,00
1.2.1.6 - Ottimizzare misure di supporto tecnico-giuridico per agevolare l'elaborazione delle deliberazioni a firma congiunta	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 3 - CONTROLLO E REPERTORIAZIONE DECRETI DIRIGENZIALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.1.7 - Monitoraggio dell'andamento dell'attività decretazione dei dipartimenti regionali	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

**SETTORE 4 - UFFICIO LEGISLATIVO**

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.2.1.8 - Tasso di incremento ottimizzazione rassegne di giurisprudenza	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 5 - SISTEMA DELLE CONFERENZE - RAPPORTI ISTITUZIONALI - MONITORAGGIO DELLA LEGISLAZIONE DELLE REGIONI

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.2.1.9 - Rafforzare la collaborazione interna con i Dipartimenti e le Strutture regionali per migliorare la partecipazione al sistema delle Conferenze.	OPERATIVO	20,00
Realizzazione media		20,00

SETTORE 6 - VERIFICA DELL'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA DI GOVERNO - CONTROLLO STRATEGICO

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.1.1.2 - Ottimizzazione e controllo delle fasi propedeutiche alla DGR atto di indirizzo	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 7 - LEGALITÀ E SICUREZZA - ATTUAZIONE L.R. N. 9/2018 - COORDINAMENTO STRATEGICO SOCIETÀ, FONDAZIONI, ENTI STRUMENTALI

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.3.1.10 - Ridefinizione funzioni ed attività delle strutture amministrative su Società Partecipate, Fondazioni ed Enti Strumentali.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 8 - UOA PREVENZIONE, PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELL'EMERGENZA - PROTEZIONE CIVILE

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.1.1.15 - Realizzare un modello di pianificazione di protezione civile per il rischio di eruzione del vulcano Vesuvio	OPERATIVO	70,00
Realizzazione media		70,00

SETTORE 9 - UOA PIANIFICAZIONE E GESTIONE DELL'EMERGENZA E VOLONTARIA

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.1.1.15 - Realizzare un modello di pianificazione di protezione civile per il rischio di eruzione del vulcano Vesuvio	OPERATIVO	70,00
Realizzazione media		70,00

SETTORE 10 - UOA PREVENZIONE STRUTTURALE E SUPERAMENTO DELL'EMERGENZA

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.1.1.15 - Realizzare un modello di pianificazione di protezione civile per il rischio di eruzione del vulcano Vesuvio	OPERATIVO	70,00
Realizzazione media		70,00

UOA - NUCLEO REGIONALE DI VALUTAZIONE E VERIFICA INVESTIMENTI PUBBLICI

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.4.1.13 - Supporto valutativo teso a migliorare la programmazione e l'attuazione delle politiche comunitaria, nazionale e regionale	OPERATIVO	70,00
Realizzazione media		70,00



UOA - PROMOZIONE DELLA CALABRIA E DEI SUOI ASSET STRATEGICI-SPETTACOLI GRANDI EVENTI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.1.1 - Sviluppare il settore del turismo dei Grandi Eventi calabresi	OPERATIVO	100,00
1.3.1.11 - Migliorare la trasparenza delle attività delle Fondazioni partecipate dall'ente	OPERATIVO	76,67
1.4.1.12 - Ottimizzare la capacità di attuazione e di spesa del PAC CALABRIA 2014/2020 e del POR CALABRIA 2014/2020.	OPERATIVO	30,00
2.4.1.14 - Innovare l'immagine percepita della destinazione Calabria attraverso la produzione di nuovi contenuti video	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		76,67

4.2.3 Dipartimento 2 - Presidenza

Il Dipartimento Presidenza si compone di sei Settori per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 7 obiettivi operativi.

4.2.3.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.2.2.1 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.2.2.2 - Crescere con lo Sport	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
3.1.2.3 - Favorire la promozione di nuovi mercati per le filiere multisettoriali	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
4.1.2.4 - Misura aggiuntiva per il sostegno economico a favore di studenti capaci e meritevoli, privi di mezzi, idonei non beneficiari nelle graduatorie definitive - a.a. 2019-2020	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
4.1.2.5 - Ridurre la dispersione, l'abbandono scolastico e la povertà educativa e potenziare la collaborazione scuola - impresa. Investire nella formazione e nella formazione professionale per accrescere i livelli delle competenze, della partecipazione e dell'apprendimento permanente.	30,00	35,00	70,00	84,24	69,47
4.2.2.6 - Sistema gestionale dei pagamenti elettronici della PA - MyPay Calabria	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
4.2.2.7 - Consolidamento del sistema delle Infrastrutture di Ricerca	30,00	33,34	70,00	100,00	80,00
Realizzazione Media degli Obiettivi	92,78				



4.2.3.2 Performance di settore

SETTORE 1 - COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE, BURC, REPERTORIO ATTI E CONTRATTI - REGISTRO PERSONE GIURIDICHE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.2.1 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 2 - FORMAZIONE PROFESSIONALE, ALTA FORMAZIONE, ACCREDITAMENTI E SERVIZI ISPETTIVI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
4.1.2.4 - Misura aggiuntiva per il sostegno economico a favore di studenti capaci e meritevoli, privi di mezzi, idonei non beneficiari nelle graduatorie definitive - a.a. 2019-2020	OPERATIVO	100,00
4.1.2.5 - Ridurre la dispersione, l'abbandono scolastico e la povertà educativa e potenziare la collaborazione scuola - impresa. Investire nella formazione e nella formazione professionale per accrescere i livelli delle competenze, della partecipazione e dell'apprendimento permanente.	OPERATIVO	69,47
Realizzazione media		84,74

SETTORE 3 - RICERCA SCIENTIFICA E INNOVAZIONE TECNOLOGICA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
4.2.2.7 - Consolidamento del sistema delle Infrastrutture di Ricerca	OPERATIVO	80,00
Realizzazione media		80,00

SETTORE 4 - ICT, E-GOVERNEMENT E AGENDA DIGITALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
4.2.2.6 - Sistema gestionale dei pagamenti elettronici della PA - MyPay Calabria	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 5 - INTERVENTI A SOSTEGNO DEI GIOVANI E DELLA PARITA' DI GENERE - SPORT		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.2.2.2 - Crescere con lo Sport	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 7 - PROMOZIONE E ATTRAZIONE DEGLI INVESTIMENTI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
3.1.2.3 - Favorire la promozione di nuovi mercati per le filiere multisettoriali	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00



4.2.4 Dipartimento 3 – Organizzazione, Risorse Umane

Il Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane si compone di cinque Settori per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 5 obiettivi operativi.

4.2.4.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.3.1 - Aggiornamento delle linee metodologiche ed operative del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Calabria.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.3.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.3.3 - Verifica condizioni di sicurezza ambienti di lavoro dei Centri per l'impiego della Regione Calabria	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.3.4 - Rilascio certificazioni di spesa del Personale della Giunta Regionale	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.4.3.5 - "Attuazione del Piano di Formazione per il personale della Giunta regionale"	0,00	0,00	100,00	86,10	86,10
Realizzazione Media degli Obiettivi	97,22				

4.2.4.2 Performance di settore

SETTORE 1 - AFFARI GENERALI, GIURIDICI ED ECONOMICI - RELAZIONI SINDACALI, CONTRATTAZIONE, CONTENZIOSO DEL PERSONALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.3.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 2 - GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE - FORMAZIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE- GESTIONE APPLICATIVI INFORMATICI DEL PERSONALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.3.5 - "Attuazione del Piano di Formazione per il personale della Giunta regionale"	OPERATIVO	86,10
Realizzazione media		86,10

SETTORE 3 - GESTIONE ECONOMICA E PREVIDENZIALE DEL PERSONALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.3.4 - Rilascio certificazioni di spesa del Personale della Giunta Regionale	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 4 - CONTROLLO DI GESTIONE, SUPPORTO OIV		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.3.1 - Aggiornamento delle linee metodologiche ed operative del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance della Regione Calabria.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00



SETTORE 5 - DATORE DI LAVORO, SICUREZZA LUOGHI DI LAVORO, PRIVACY - RAPPORTI CON GLI ENTI LOCALI E POLIZIA LOCALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.3.3 - Verifica condizioni di sicurezza ambienti di lavoro dei Centri per l'impiego della Regione Calabria	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.5 Dipartimento 4 – Economia e Finanze

Il Dipartimento Economia e Finanze si compone di dieci Settori per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 11 obiettivi operativi.

4.2.5.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.4.1 - Predisposizione mediazioni tributarie - D.lgs 156/2015 ed art. 10 del DL.50/2017	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.1.4.2 - Bonifica ed aggiornamento dell'archivio tributario dei contribuenti aventi diritto ad esenzioni dal pagamento della tassa automobilistica ai sensi della Legge 5 febbraio 1992, n. 104	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.4.3 - Affidamento servizio di minuto mantenimento degli immobili adibiti ad uffici e stipula contratto di durata pluriennale.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.4.4 - Definizione Linee guida per gli Enti strumentali in materia di contabilità ai sensi della normativa vigente	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.4.5 - Monitoraggio della corretta implementazione del sistema contabile informatico regionale ai fini delle operazioni propedeutiche alla chiusura dell'esercizio finanziario	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.4.6 - Aggiornamento costante ed in tempo reale delle banche dati dei tributi regionali.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.4.7 - Digitalizzazione dell'inventario dei beni immobili.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.4.8 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.4.9 - Monitoraggio del processo di lavorazione delle fatture elettroniche sulla piattaforma di certificazione dei crediti	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.4.10 - Monitoraggio dell'utilizzo delle quote vincolate del risultato di amministrazione vincolato per spese di investimenti nuovi o aggiuntivi di cui agli spazi finanziari acquisiti negli anni 2017, 2018, 2019 e 2020 ai sensi dell'art.1, comma 495 e segg. della legge 11 dicembre 2016, n. 232	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.4.11 - Riscossione dei crediti vantati dalla Regione nei confronti dei Comuni della Calabria.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
Realizzazione Media degli Obiettivi	100				



4.2.5.2 Performance di settore

SETTORE 1 - BILANCIO E PROGRAMMAZIONE FINANZIARIA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.4.10 - Monitoraggio dell'utilizzo delle quote vincolate del risultato di amministrazione vincolato per spese di investimenti nuovi o aggiuntivi di cui agli spazi finanziari acquisiti negli anni 2017, 2018, 2019 e 2020 ai sensi dell'art.1, comma 495 e segg, della legge 11 dicembre 2016, n. 232	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 2 - RENDICONTO GENERALE, CONTO CONSOLIDATO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.4.5 - Monitoraggio della corretta implementazione del sistema contabile informatico regionale ai fini delle operazioni propedeutiche alla chiusura dell'esercizio finanziario	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 3 - PATRIMONIO IMMOBILIARE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.4.7 - Digitalizzazione dell'inventario dei beni immobili.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 4 - GESTIONE TASSE AUTOMOBILISTICHE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.4.2 - Bonifica ed aggiornamento dell'archivio tributario dei contribuenti aventi diritto ad esenzioni dal pagamento della tassa automobilistica ai sensi della Legge 5 febbraio 1992, n. 104	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 5 - GESTIONE ALTRI TRIBUTI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.4.6 - Aggiornamento costante ed in tempo reale delle banche dati dei tributi regionali.	OPERATIVO	100,00
1.2.4.8 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 6 - CONTENZIOSO TRIBUTARIO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.4.1 - Predisposizione mediazioni tributarie - D.lgs. 156/2015 ed art. 10 del DL.50/2017	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 7 - RAGIONERIA GENERALE, GESTIONE SPESA, CPT, AUTORITA' DI CERTIFICAZIONE-ATTUAZIONE CONTABILITA' ANALITICA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.4.11 - Riscossione dei crediti vantati dalla Regione nei confronti dei Comuni della Calabria.	OPERATIVO	100,00
1.3.4.9 - Monitoraggio del processo di lavorazione delle fatture elettroniche sulla piattaforma di certificazione dei crediti	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00



SETTORE 8 - CONTROLLO CONTABILE BILANCI E RENDICONTI ENTI STRUMENTALI, AZIENDE, AGENZIE, FONDAZIONI E SOCIETA'		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.4.4 - Definizione Linee guida per gli Enti strumentali in materia di contabilità ai sensi della normativa vigente	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 9 - ECONOMATO, LOGISTICA E SERVIZI TECNICI PROVVEDITORATO, AUTOPARCO, BURC		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.4.3 - Affidamento servizio di minuto mantenimento degli immobili adibiti ad uffici e stipula contratto di durata pluriennale.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 10 - GESTIONE ENTRATE E MUTUI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.4.11 - Riscossione dei crediti vantati dalla Regione nei confronti dei Comuni della Calabria.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.6 Dipartimento 5 – Programmazione Unitaria

Il Dipartimento Programmazione Unitaria si compone di nove Settori per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 10 obiettivi operativi.

4.2.6.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.5.1 - Evoluzione Portale Calabria Europa	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.5.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.5.3 - Predisposizione di un'indagine statistica sui procedimenti amministrativi inerenti ai bandi e/o agli avvisi finanziati a valere su risorse comunitarie.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.5.4 - Coordinamento dei controlli di I livello e gestione dei relativi report.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.5.5 - Rafforzamento dei sistemi di controlli di I livello.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.5.6 - Rafforzamento delle attività di verifica di coerenza sul PAC Calabria 2014/2020.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.5.7 - Attività di coordinamento e raccordo dei Dipartimenti della Giunta che attuano interventi di competenza regionale volti allo sviluppo della ZES	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.4.5.8 - Rafforzamento delle attività di verifica di coerenza sul POR Calabria FESR FSE 2014/2020	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.5.9 - Implementazione dell'attività di coordinamento dei Responsabili dipartimentali al fine di rendere più efficace la gestione delle risorse POR 2014-2020	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.5.10 - Promozione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale	30,00	50,00	70,00	100,00	85,00
Realizzazione Media degli Obiettivi	98,50				



4.2.6.2 Performance di settore

SETTORE 1 - COMUNICAZIONE - ATTIVITA' DI SUPPORTO GIURIDICO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.5.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 2 - PROGRAMMAZIONE - COOPERAZIONE TERRITORIALE - CAPACITA' ISTITUZIONALE - PROGETTI STRATEGICI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.5.10 - Promozione di interventi di rafforzamento della capacità istituzionale	OPERATIVO	85,00
Realizzazione media		85,00

SETTORE 3 - MONITORAGGIO, SISTEMI INFORMATIVI, COMUNICAZIONE -S3		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.5.1 - Evoluzione Portale Calabria Europa	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 4 - COORDINAMENTO E SORVEGLIANZA POR (FESR E FSE)		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.5.9 - Implementazione dell'attività di coordinamento dei Responsabili dipartimentali al fine di rendere più efficace la gestione delle risorse POR 2014-2020	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 5 - COORDINAMENTO E SORVEGLIANZA PROGRAMMI NAZIONALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.5.6 - Rafforzamento delle attività di verifica di coerenza sul PAC Calabria 2014/2020.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 6 - VERIFICHE - PROCEDURE E PARERI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.5.8 - Rafforzamento delle attività di verifica di coerenza sul POR Calabria FESR FSE 2014/2020	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 7 - CONTROLLI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.5.4 - Coordinamento dei controlli di I livello e gestione dei relativi report.	OPERATIVO	100,00
1.3.5.5 - Rafforzamento dei sistemi di controlli di I livello.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 8 - COORDINAMENTO ZES		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.5.7 - Attività di coordinamento e raccordo dei Dipartimenti della Giunta che attuano interventi di competenza regionale volti allo sviluppo della ZES	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00



SETTORE 9 - UFFICIO STATISTICO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.5.3 - Predisposizione di un'indagine statistica sui procedimenti amministrativi inerenti ai bandi e/o agli avvisi finanziati a valere su risorse comunitarie.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.7 Dipartimento 6 – Infrastrutture, lavori pubblici, mobilità

Il Dipartimento Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità si compone di dieci Settori per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 11 obiettivi operativi.

4.2.7.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.6.1 - Assicurare il rispetto dei tempi procedurali per il riscontro delle autorizzazioni sismiche (60 gg)	0,00	0,00	100,00	19,28	19,28
1.2.6.2 - Vigilanza geomorfologica sugli Strumenti Urbanistici e loro Varianti - Riduzione dei tempi per l'espressione dei Pareri geomorfologici di competenza.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.6.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	92,86	92,86
1.2.6.4 - Vigilanza e controllo costruzioni in zona sismica - Vigilanza geomorfologica sugli strumenti urbanistici.	0,00	0,00	100,00	87,50	87,50
1.4.6.5 - Aggiudicazione dell'attività di progettazione per lo Studio di fattibilità tecnico-economica relativa alla realizzazione dell'intervento "Progettazione e realizzazione della Ciclovia della Magna Grecia"	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.4.6.6 - Patto per lo sviluppo della Regione Calabria - Avvio interventi di adeguamento strutturale e/o sismico degli edifici scolastici	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.2.6.7 - Avvio procedure finalizzate alla realizzazione e riqualificazione di impianti sportivi	30,00	100,00	70,00	95,00	96,50
5.1.6.8 - Interventi infrastrutturali nel settore aeroportuale	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
5.1.6.9 - Verifica della qualità dei servizi di TPL.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
5.2.6.10 - Piano d'azione regionale per la diffusione e il finanziamento della mobilità elettrica, della mobilità da combustibili alternativi e delle relative infrastrutture	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
6.1.6.11 - Efficienza nell'impiego delle risorse per la realizzazione degli interventi integrati per la difesa delle coste - POR Calabria FESR FSE 2014-2020	30,00	0,00	70,00	0,00	0,00
Realizzazione Media degli Obiettivi	81,47				

4.2.7.2 Performance di settore

SETTORE 1 - AFFARI GENERALI, GIURIDICI ED ECONOMICI - PROCEDURE ESPROPRIATIVE E CONTENZIOSO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.6.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	92,86
Realizzazione media		92,86



SETTORE 2 - VIGILANZA NORMATIVA TECNICA SULLE COSTRUZIONI E SUPPORTO TECNICO – AREA SETTENTRIONALE (SEDE CS)		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.6.2 - Vigilanza geomorfologica sugli Strumenti Urbanistici e loro Varianti - Riduzione dei tempi per l'espressione dei Pareri geomorfologici di competenza.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 3 - VIGILANZA NORMATIVA TECNICA SULLE COSTRUZIONI E SUPPORTO TECNICO – AREA CENTRALE (SEDE CZ – SPORTELLO VV KR)		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.6.4 - Vigilanza e controllo costruzioni in zona sismica – Vigilanza geomorfologica sugli strumenti urbanistici.	OPERATIVO	87,50
Realizzazione media		87,50

SETTORE 4 - VIGILANZA NORMATIVA TECNICA SULLE COSTRUZIONI E SUPPORTO TECNICO – AREA MERIDIONALE (SEDE RC)		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.6.1 - Assicurare il rispetto dei tempi procedurali per il riscontro delle autorizzazioni sismiche (60 gg)	OPERATIVO	19,28
Realizzazione media		19,28

SETTORE 5 - LAVORI PUBBLICI - POLITICHE EDILIZIA ABITATIVA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.6.6 - Patto per lo sviluppo della Regione Calabria - Avvio interventi di adeguamento strutturale e/o sismico degli edifici scolastici	OPERATIVO	100,00
2.2.6.7 - Avvio procedure finalizzate alla realizzazione e riqualificazione di impianti sportivi	OPERATIVO	96,50
Realizzazione media		98,25

SETTORE 6 - INTERVENTI A DIFESA DEL SUOLO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
6.1.6.11 - Efficienza nell'impiego delle risorse per la realizzazione degli interventi integrati per la difesa delle coste – POR Calabria FESR FSE 2014-2020	OPERATIVO	0,00
Realizzazione media		0,00

SETTORE 9 - TRASPORTO PUBBLICO LOCALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
5.1.6.9 - Verifica della qualità dei servizi di TPL.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 10 - SUPPORTO GESTIONALE AGLI INTERVENTI DELL'AREA FUNZIONALE TRASPORTI - OSSERVATORIO MOBILITA' E SICUREZZA STRADALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
5.2.6.10 - Piano d'azione regionale per la diffusione e il finanziamento della mobilità elettrica, della mobilità da combustibili alternativi e delle relative infrastrutture	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00



SETTORE 11 - INFRASTRUTTURE DI TRASPORTO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.6.5 - Aggiudicazione dell'attività di progettazione per lo Studio di fattibilità tecnico-economica relativa alla realizzazione dell'intervento "Progettazione e realizzazione della Ciclovia della Magna Grecia"	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 12 - SISTEMA AEREOPORTUALE, PORTUALE E LOGISTICA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
5.1.6.8 - INTERVENTI INFRASTRUTTURALI NEL SETTORE AEREOPORTUALE	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.8 Dipartimento 7 – Lavoro, sviluppo economico, attività produttive e turismo

Il Dipartimento Lavoro, sviluppo economico, attività produttive e turismo si compone di nove Settori, per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 13 obiettivi operativi.

4.2.8.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.7.1 - Coordinamento e monitoraggio delle procedure di pignoramento presso terzi ai fini della dichiarazione ex art. 547 c.p.c.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.7.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.7.3 - Attuazione delle linee di indirizzo di cui alla D.G.R. 442/2016 in materia di salvaguardia degli equilibri di bilancio (FINCALABRA).	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.7.4 - Revoca e recuperi finanziamenti FUOC - Fondi POR 2007/13 (Fondo Unico per l'Occupazione e la Crescita).	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.4.7.5 - Ottimizzare la capacità di attuazione e di spesa del POR Calabria FESR /PAC.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.7.6 - FONDO REGIONALE DI INGEGNERIA FINANZIARIA (FRIF) - FONDO OCCUPAZIONE ED INCLUSIONE (FOI) - Concessione Finanziamenti	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.4.7.7 - Misure di politica attiva per lo sviluppo delle competenze digitali.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.3.7.8 - Politiche attive ex percettori di mobilità in deroga	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.4.7.9 - Utilizzare le aree interne come motore di sviluppo locale mediante un modello di "Competenze, Territorio e Sviluppo" di politica attiva nell'ambito dei PLL.	30,00	30,00	70,00	0,00	9,00
3.1.7.10 - Predisposizione di una proposta di regolamentazione regionale che recepisca le normative nazionali in materia di autorizzazione ed esercizio dei depositi di "Oli Minerali" e "GPL" di competenza regionale.	30,00	100,00	70,00	0,00	30,00
3.3.7.11 - Mappatura stabilimenti balneari, per migliorare la conoscenza, facilitare la governance atta ad indirizzare l'azione di sviluppo delle strutture interessate e dei territori di appartenenza.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
3.3.7.12 - Verifiche d'iniziativa regionale per le strutture ricettive extra alberghiere	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
4.2.7.13 - Sostegno alle PMI nel Settore nello Sviluppo dell' ICT	30,00	0,00	70,00	71,90	50,33
Realizzazione Media degli Obiettivi	83,79				



4.2.8.2 Performance di settore

SETTORE 1 - MERCATO DEL LAVORO- OSSERVATORIO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.4.7.9 - Utilizzare le aree interne come motore di sviluppo locale mediante un modello di "Competenze, Territorio e Sviluppo" di politica attiva nell'ambito dei PLL.	OPERATIVO	9,00
Realizzazione media		9,00

SETTORE 2 - CENTRI PER L'IMPIEGO - FUNZIONI TERRITORIALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.3.7.8 - Politiche attive ex percettori di mobilità in deroga	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 4 - IMPRENDITORIA GIOVANILE E FEMMINILE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.7.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
1.4.7.6 - FONDO REGIONALE DI INGEGNERIA FINANZIARIA (FRIF) - FONDO OCCUPAZIONE ED INCLUSIONE (FOI) - Concessione Finanziamenti	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 5 - CCIAA, INDUSTRIA E PMI - INCENTIVI E AZIONI A SUPPORTO DELLA COMPETITIVITA' DELLE IMPRESE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
4.2.7.13 - Sostegno alle PMI nel Settore nello Sviluppo dell' ICT	OPERATIVO	50,33
Realizzazione media		50,33

SETTORE 6 - ATTIVITA' ESTRATTIVE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
3.1.7.10 - Predisposizione di una proposta di regolamentazione regionale che recepisca le normative nazionali in materia di autorizzazione ed esercizio dei depositi di "Oli Minerali" e "GPL" di competenza regionale.	OPERATIVO	30,00
Realizzazione media		30,00

SETTORE 7 - RICETTIVITA' ALBERGHIERA ED EXTRA ALBERGHIERA, SISTEMA TERMALE - FUNZIONI TERRITORIALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.7.5 - Ottimizzare la capacità di attuazione e di spesa del POR Calabria FESR /PAC.	OPERATIVO	100,00
3.3.7.12 - Verifiche d'iniziativa regionale per le strutture ricettive extra alberghiere	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 8 - PORTUALITA' TURISTICA - STABILIMENTI BALNEARI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
3.3.7.11 - Mappatura stabilimenti balneari, per migliorare la conoscenza, facilitare la governance atta ad indirizzare l'azione di sviluppo delle strutture interessate e dei territori di appartenenza.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00



SETTORE 9 - VIGILANZA ENTI, SOCIETA' E FONDAZIONI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.7.1 - Coordinamento e monitoraggio delle procedure di pignoramento presso terzi ai fini della dichiarazione ex art. 547 c.p.c.	OPERATIVO	100,00
1.3.7.3 - Attuazione delle linee di indirizzo di cui alla D.G.R. 442/2016 in materia di salvaguardia degli equilibri di bilancio (FINCALABRA)	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 10 - POLITICHE ATTIVE E SUPERAMENTO DEL PRECARIATO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.7.4 - Revoca e recuperi finanziamenti FUOC - Fondi POR 2007/13 (Fondo Unico per l'Occupazione e la Crescita).	OPERATIVO	100,00
1.4.7.7 - Misure di politica attiva per lo sviluppo delle competenze digitali.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.9 Dipartimento 8 – Agricoltura e Risorse Agroalimentari

Il Dipartimento Agricoltura e Risorse Agroalimentari si compone di nove Settori e una U.O.A., per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n.16 obiettivi operativi.

4.2.9.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.8.1 - Ottimizzazione processo di coordinamento intra dipartimentale in materia di gestione del ciclo della performance.	30,00	0,00	70,00	100,00	70,00
1.2.8.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.8.3 - Migliorare l'efficienza amministrativa nella Segreteria Tecnica AdG Dipartimento Agricoltura e risorse agroalimentari	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.8.4 - Migliorare l'efficienza amministrativa attraverso la regolare erogazione dei contributi regionali normativamente previsti per gli Enti strumentali regionali.	0,00	0,00	100,00	99,47	99,47
1.4.8.5 - Sviluppo delle aree forestali e miglioramento della redditività delle foreste attraverso l'attuazione della Misura 8 del PSR Calabria 2014/2020 (Forestazione).	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.4.8.6 - Valorizzazione delle risorse delle aree interne montane e rurali, Misura 19 (GAL)	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.4.8.7 - Migliorare la gestione del suolo e/o prevenire l'erosione del suolo e/o sostenere la biodiversità e/o migliorare i paesaggi tramite l'attuazione delle Misure 10, 11, 13 del PSR Calabria 2014/2020	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.4.8.8 - Potenziamento della vigilanza nei confronti degli enti strumentali finalizzati alla tutela e sviluppo delle aree interne e del patrimonio boschivo	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
3.2.8.9 - Sostenere la crescita dimensionale delle imprese agricole e favorire la crescita della competitività attraverso il rafforzamento delle diverse filiere produttive, con riguardo all'interno territorio della Calabria ed attraverso il coordinamento dei tre Settori "Area Territoriale", con sede in Cosenza, Catanzaro e Reggio Calabria.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
3.2.8.10 - Migliorare la rendicontazione esterna garantendo il rispetto dei tempi nei procedimenti amministrativi	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00



Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
3.2.8.11 - Aumentare la competitività del settore agricolo sostenendo la crescita dimensionale delle imprese agricole e favorire la crescita della competitività attraverso il rafforzamento delle diverse filiere produttive - Provincia di Cosenza.	0,00	0,00	100,00	96,72	96,72
3.2.8.12 - Sostenere la crescita dimensionale delle imprese agricole e favorire la crescita della competitività attraverso il rafforzamento delle diverse filiere produttive (Provincia di Reggio Calabria).	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
3.2.8.13 - Sostenere la competitività delle aziende ittiche, Misure FEAMP	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
3.2.8.14 - Avanzamento della spesa nelle misure di riferimento (4 e 6)	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
3.3.8.15 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse naturali	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
6.3.8.16 - Razionalizzazione della risorsa acqua nel sistema di distribuzione delle reti irrigue consorziali	30,00	0,00	70,00	100,00	70,00
Realizzazione media degli obiettivi	96,01				

4.2.9.2 Performance di settore

SETTORE 1 - AFFARI GENERALI, GIURIDICI ED ECONOMICI - CONTROLLI, ENTI STRUMENTALI E BONIFICHE, REGOLAMENTI, USI CIVICI PATRIMONIO FAUNISTICO, CACCIA - STRUTTURA INCARICATA DEI CONTROLLI PSR 2014/2020		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.8.1 - Ottimizzazione processo di coordinamento intra dipartimentale in materia di gestione del ciclo della performance.	OPERATIVO	70,00
1.2.8.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
1.2.8.3 - Migliorare l'efficienza amministrativa nella Segreteria Tecnica AdG Dipartimento Agricoltura e risorse agroalimentari	OPERATIVO	100,00
1.3.8.4 - Migliorare l'efficienza amministrativa attraverso la regolare erogazione dei contributi regionali normativamente previsti per gli Enti strumentali regionali.	OPERATIVO	99,47
Realizzazione media		92,37

SETTORE 2 - SERVIZI AREA TERRITORIALE SETTENTRIONALE - FUNZIONI TERRITORIALI CS		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
3.2.8.11 - Aumentare la competitività del settore agricolo sostenendo la crescita dimensionale delle imprese agricole e favorire la crescita della competitività attraverso il rafforzamento delle diverse filiere produttive - Provincia di Cosenza.	OPERATIVO	96,72
Realizzazione media		96,72

SETTORE 3 - SERVIZI AREA TERRITORIALE CENTRALE - FUNZIONI TERRITORIALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
3.2.8.10 - Migliorare la rendicontazione esterna garantendo il rispetto dei tempi nei procedimenti amministrativi	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 4 - SERVIZI AREA TERRITORIALE MERIDIONALE - FUNZIONI TERRITORIALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
3.2.8.12 - Sostenere la crescita dimensionale delle imprese agricole e favorire la crescita della competitività attraverso il rafforzamento delle diverse filiere produttive (Provincia di Reggio Calabria).	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

**SETTORE 5 - Fitosanitario, Vivaismo, Micologia, Patrimonio Ittico**

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
3.2.8.13 - Sostenere la competitività delle aziende ittiche, Misure FEAMP	OPERATIVO	100,00
3.3.8.15 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse naturali	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 6 - PSR 14/20 CAPITALE UMANO, OCM, PROGRAMMI OPERATIVI DELLE OP

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.2.8.3 - Migliorare l'efficienza amministrativa nella Segreteria Tecnica AdG Dipartimento Agricoltura e risorse agroalimentari	OPERATIVO	100,00
3.2.8.9 - Sostenere la crescita dimensionale delle imprese agricole e favorire la crescita della competitività attraverso il rafforzamento delle diverse filiere produttive, con riguardo all'interno territorio della Calabria ed attraverso il coordinamento dei tre Settori "Area Territoriale", con sede in Cosenza, Catanzaro e Reggio Calabria.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 7 - PSR 14/20 COMPETITIVITA' - CHIUSURA POR 00/06 E PSR 07/13- POLITICHE AGRICOLE - QUALITA' DELLE PRODUZIONI AGRICOLE E DELLE ATTIVITA' AGRITURISTICHE, AGRICOLTURA SOCIALE

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
2.4.8.6 - Valorizzazione delle risorse delle aree interne montane e rurali, Misura 19 (GAL)	OPERATIVO	100,00
3.2.8.14 - Avanzamento della spesa nelle misure di riferimento (4 e 6)	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 8 - PSR 14/20 AGROAMBIENTE E ZOOTECNICA

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
2.4.8.7 - Migliorare la gestione del suolo e/o prevenire l'erosione del suolo e/o sostenere la biodiversità e/o migliorare i paesaggi tramite l'attuazione delle Misure 10, 11, 13 del PSR Calabria 2014/2020	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 9 - PSR 14/20 SVILUPPO AREE RURALI, PREVENZIONE CALAMITA', SISTEMA IRRIGUO, FORESTE

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.4.8.5 - Sviluppo delle aree forestali e miglioramento della redditività delle foreste attraverso l'attuazione della Misura 8 del PSR Calabria 2014/2020 (Forestazione).	OPERATIVO	100,00
6.3.8.16 - Razionalizzazione della risorsa acqua nel sistema di distribuzione delle reti irrigue consortili	OPERATIVO	70,00
Realizzazione media		85,00

UOA POLITICHE DELLA MONTAGNA, FORESTE E FORESTAZIONE, DIFESA DEL SUOLO

<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
2.4.8.8 - Potenziamento della vigilanza nei confronti degli enti strumentali finalizzati alla tutela e sviluppo delle aree interne e del patrimonio boschivo	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.10 Dipartimento 9 – Tutela della Salute e Servizi sociali e socio-sanitari

Il Dipartimento Tutela della Salute e Servizi sociali e socio-sanitari si compone di quattordici Settori per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n.17 obiettivi operativi.

**4.2.10.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi**

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.9.1 - Coordinamento dipartimentale delle competenze afferenti al ciclo di gestione della performance	30,00	0,00	70,00	0,00	0,00
1.1.9.2 - Pubblicazione e aggiornamento registri delle strutture pubbliche private autorizzate ed accreditate dalla Regione Calabria	30,00	0,00	70,00	100,00	70,00
1.2.9.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.9.4 - Monitoraggio "Gestione Pagamenti"	30,00	60,00	70,00	100,00	88,00
2.1.9.5 - Prevenzione e Promozione della Salute nei luoghi di lavoro	30,00	50,00	70,00	100,00	85,00
2.1.9.6 - Monitoraggio delle attività svolte dai Servizi Veterinari Territoriali delle Aziende Sanitarie Provinciali della Calabria attraverso i sistemi informativi BDN e SANAN relativamente alla brucellosi ovi-caprina, con le relative verifiche sul territorio.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
2.1.9.7 - Costruire la rete della riabilitazione e della lungodegenza.	30,00	50,00	70,00	0,00	15,00
2.1.9.8 - Censimento dei terreni e dei fabbricati (disponibili e non disponibili) delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Calabria.	30,00	80,00	70,00	100,00	94,00
2.1.9.9 - Riordino della rete territoriale extra ospedaliera, integrata e coordinata-	30,00	50,00	70,00	100,00	85,00
2.1.9.10 - Revisione sistematica del Prontuario Terapeutico Regionale (PTR) quale strumento di Governance clinica per l'accesso alle cure farmacologiche. Modifica della tempistica dell'aggiornamento che passa da semestrale a quadrimestrale.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
2.1.9.11 - Adeguamento del Sistema Informativo Sanitario Regionale per le prestazioni erogate nell'ambito dell'assistenza sanitaria in emergenza-urgenza	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
2.1.9.12 - Attuazione del Programma di radioterapia oncologica nella Regione Calabria, ai sensi del Decreto del Ministero della Salute del 06/12/2017.	30,00	80,00	70,00	0,00	24,00
2.1.9.13 - Piano di azione per il contrasto alle dipendenze patologiche 2021-2023	0,00	0,00	100,00	0,00	0,00
2.1.9.14 - Approvazione e Pubblicazione Graduatoria provvisoria medici medicina generale anno 2020	0,00	0,00	100,00	50,00	50,00
2.2.9.15 - Ampliamento dell'offerta di servizi in materia di sostegno, protezione ed assistenza alle donne vittime di violenza	30,00	60,00	70,00	100,00	88,00
2.2.9.16 - Riqualificazione e modernizzazione della rete per la crescita sociale.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
4.2.9.17 - Favorire l'automazione del processo di gestione degli Albi Regionali del Terzo Settore ed in particolare del Registro delle Organizzazioni di Volontariato delle sedi territoriali di Catanzaro, Cosenza, Crotone e Vibo Valentia.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
Realizzazione media degli obiettivi	70,53				

4.2.10.2 Performance di settore

SETTORE 1 - PERSONALE E PROFESSIONI DEL SERVIZIO SANITARIO REGIONALE E SISTEMA UNIVERSITARIO - FORMAZIONE ECM		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.9.1 - Coordinamento dipartimentale delle competenze afferenti al ciclo di gestione della performance	OPERATIVO	0,00
1.2.9.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		50,00



SETTORE 2 - AUTORIZZAZIONI E ACCREDITAMENTI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.9.2 - Pubblicazione e aggiornamento registri delle strutture pubbliche private autorizzate ed accreditate dalla Regione Calabria	OPERATIVO	70,00
Realizzazione media		70,00

SETTORE 3 - ASSISTENZA FARMACEUTICA – ASSISTENZA INTEGRATIVA E PROTESICA- FARMACIE CONVENZIONATE- EDUCAZIONE ALL'USO CONSAPEVOLE DEL FARMACO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.10 - Revisione sistematica del Prontuario Terapeutico Regionale (PTR) quale strumento di Governance clinica per l'accesso alle cure farmacologiche. Modifica della tempistica dell'aggiornamento che passa da semestrale a quadrimestrale.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 4 - PREVENZIONE E SANITA' PUBBLICA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.5 - Prevenzione e Promozione della Salute nei luoghi di lavoro	OPERATIVO	85,00
Realizzazione media		85,00

SETTORE 5 - MEDICINA CONVENZIONATA – CONTINUITA' ASSISTENZIALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.14 - Approvazione e Pubblicazione Graduatoria provvisoria medici medicina generale anno 2020	OPERATIVO	50,00
Realizzazione media		50,00

SETTORE 6 - PROGRAMMAZIONE DELL'OFFERTA OSPEDALIERA E SISTEMA DELLE EMERGENZE- URGENZE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.7 - Costruire la rete della riabilitazione e della lungodegenza	OPERATIVO	15,00
Realizzazione media		15,00

SETTORE 7 - ASSISTENZA TERRITORIALE – SISTEMI ALTERNATIVI AL RICOVERO E GESTIONE TERRITORIALE DELLE EPIDEMIE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.9 - Riordino della rete territoriale extra ospedaliera, integrata e coordinata-	OPERATIVO	85,00
Realizzazione media		85,00

SETTORE 8 - BILANCIO SSR – MONITORAGGIO DELL'ANDAMENTO ECONOMICO DELLE AZIENDE SANITARIE – CONTROLLO DI GESTIONE – PATRIMONIO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.9.4 - Monitoraggio "Gestione Pagamenti"	OPERATIVO	88,00
2.1.9.8 - Censimento dei terreni e dei fabbricati (disponibili e non disponibili) delle Aziende Sanitarie ed Ospedaliere della Regione Calabria.	OPERATIVO	94,00
Realizzazione media		91,00

SETTORE 9 - EDILIZIA SANITARIA ED INVESTIMENTI TECNOLOGICI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.12 - Attuazione del Programma di radioterapia oncologica nella Regione Calabria, ai sensi del Decreto del Ministero della Salute del 06/12/2017.	OPERATIVO	24,00
Realizzazione media		24,00



SETTORE 10 - SALUTE MENTALE – DIPENDENZE PATOLOGICHE – SALUTE NELLE CARCERI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.13 - Piano di azione per il contrasto alle dipendenze patologiche 2021-2023	OPERATIVO	0,00
Realizzazione media		0,00

SETTORE 11 - GESTIONE SISR – MONITORAGGIO E IMPLEMENTAZIONE DEI FLUSSI SANITARI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.11 - Adeguamento del Sistema Informativo Sanitario Regionale per le prestazioni erogate nell'ambito dell'assistenza sanitaria in emergenza-urgenza	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 12 - SANITA' VETERINARIA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.1.9.6 - Monitoraggio delle attività svolte dai Servizi Veterinari Territoriali delle Aziende Sanitarie Provinciali della Calabria attraverso i sistemi informativi BDN e SANAN relativamente alla brucellosi ovi-caprina, con le relative verifiche sul territorio.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 13 - PROGRAMMAZIONE EROGAZIONE DEI LIVELLI ESSENZIALI DI ASSISTENZA SOCIALE – SERVIZI SOCIALI E SOCIO-SANITARI - ECONOMIA SOCIALE E VOLONTARIATO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.2.9.16 - Riqualificazione e modernizzazione della rete per la crescita sociale.	OPERATIVO	100,00
4.2.9.17 - Favorire l'automazione del processo di gestione degli Albi Regionali del Terzo Settore ed in particolare del Registro delle Organizzazioni di Volontariato delle sedi territoriali di Catanzaro, Cosenza, Crotone e Vibo Valentia.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 14 - IMMIGRAZIONE, NUOVE MARGINALITA' E INCLUSIONE SOCIALE - CENTRO ANTIDISCRIMINAZIONE E SERVIZIO CIVILE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.2.9.15 - Ampliamento dell'offerta di servizi in materia di sostegno, protezione ed assistenza alle donne vittime di violenza	OPERATIVO	88,00
Realizzazione media		88,00

4.2.11 Dipartimento 11 – Tutela dell'Ambiente

Il Dipartimento Tutela dell'Ambiente si compone di nove Settori, per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 20 obiettivi operativi.

4.2.11.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.11.1 - Adozione autorizzazione di carattere generale per le emissioni in atmosfera, art. 272 commi 2 e 3, per le attività in deroga elencate alla Parte II dell'Allegato IV alla parte quinta del D.lgs152/06 e ss.m.i..	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00



REGIONE CALABRIA

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.11.2 - Supportare i soggetti certificatori nelle attività relative alla certificazione energetica degli edifici.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.11.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.11.4 - Favorire l'efficienza interna attraverso una incisiva azione sanzionatoria in materia di violazioni delle norme di tutela delle acque dall'inquinamento	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.11.5 - Coordinamento delle discipline di settore afferenti a valutazioni ed autorizzazioni ambientali; azioni esplicative e di supporto per stakeholders	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.11.6 - Migliorare l'efficienza interna attraverso una incisiva azione sanzionatoria in materia di indennità risarcitorie ambientali connesse ad abusi edilizi	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.11.7 - Implementazione ed aggiornamento banca dati informatizzata a georeferenziata concessioni aree demaniali fluviali e lacuali delle Province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.11.8 - Creazione banca dati informatizzata e georeferenziata concessioni idriche e demaniali della Provincia di Cosenza	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.11.9 - Azioni di recupero dei crediti vantati per la gestione dei rifiuti	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.11.10 - Riscossione dei crediti maturati dalla Regione Calabria per la somministrazione di acqua per uso idropotabile (periodo 1981-2004)	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.4.11.11 - Monitoraggio interventi finanziati con FSC 2007/13	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
2.4.11.12 - Sostenere la realizzazione di interventi di efficientamento energetico degli edifici pubblici dei comuni inseriti nella Strategia Regionale per le Aree interne (SRAI).	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
3.3.11.13 - Favorire interventi a tutela, valorizzazione e conservazione della biodiversità.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
5.2.11.14 - Efficientamento attività di autorizzazione degli impianti di energia da fonte rinnovabile.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
6.1.11.15 - Promozione di azioni a sostegno dell'attuazione dei "Contratti di Fiume/Lago/Costa.	30,00	67,00	70,00	100,00	90,10
6.1.11.16 - Promuovere iniziative di educazione ambientale nel processo di costruzione della strategia regionale per lo sviluppo sostenibile in Calabria	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
6.1.11.17 - Avanzamento finanziario degli interventi di recupero aree degradate	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
6.2.11.18 - Incremento del servizio di raccolta differenziata in Calabria	0,00	0,00	100,00	85,85	85,85
6.3.11.19 - Accrescere la conoscenza sullo stato qualitativo dei corpi idrici superficiali e sotterranei della regione Calabria.	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
6.3.11.20 - Completamento Ingegnerizzazione delle reti idriche di distribuzione urbana dei Comuni Capoluogo di Provincia (Reggio Calabria, Cosenza, Catanzaro)	0,00	0,00	100,00	95,98	95,98
Realizzazione media degli obiettivi	98,60				

4.2.11.2 Performance di settore

SETTORE 1 - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.11.10 - Riscossione dei crediti maturati dalla Regione Calabria per la somministrazione di acqua per uso idropotabile (periodo 1981-2004)	OPERATIVO	100,00



SETTORE 1 - CICLO INTEGRATO DELLE ACQUE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
6.3.11.19 - Accrescere la conoscenza sullo stato quali-quantitativo dei corpi idrici superficiali e sotterranei della regione Calabria.	OPERATIVO	100,00
6.3.11.20 - Completamento Ingegnerizzazione delle reti idriche di distribuzione urbana dei Comuni Capoluogo di Provincia (Reggio Calabria, Cosenza, Catanzaro)	OPERATIVO	95,98
Realizzazione media		98,66

SETTORE 2 - CICLO INTEGRATO DEI RIFIUTI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.3.11.9 - Azioni di recupero dei crediti vantati per la gestione dei rifiuti	OPERATIVO	100,00
6.2.11.18 - Incremento del servizio di raccolta differenziata in Calabria	OPERATIVO	85,85
Realizzazione media		92,93

SETTORE 3 - DEMANIO MARITTIMO E CONTRATTI DI FIUME, DI LAGO E DI COSTA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.11.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
6.1.11.15 - Promozione di azioni a sostegno dell'attuazione dei "Contratti di Fiume/Lago/Costa.	OPERATIVO	90,10
Realizzazione media		95,05

SETTORE 4 - ECONOMIA CIRCOLARE - VALUTAZIONI E AUTORIZZAZIONI AMBIENTALI - SVILUPPO SOSTENIBILE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.11.1 - Adozione autorizzazione di carattere generale per le emissioni in atmosfera, art. 272 commi 2 e 3 , per le attività in deroga elencate alla Parte II dell'Allegato IV alla parte quinta del D.lgs152/06 e ss.m.i..	OPERATIVO	100,00
1.2.11.5 - Coordinamento delle discipline di settore afferenti a valutazioni ed autorizzazioni ambientali; azioni esplicative e di supporto per stakeholders	OPERATIVO	100,00
6.1.11.16 - Promuovere iniziative di educazione ambientale nel processo di costruzione della strategia regionale per lo sviluppo sostenibile in Calabria	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 5 - PARCHI ED AREE NATURALI PROTETTE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
3.3.11.13 - Favorire interventi a tutela, valorizzazione e conservazione della biodiversità.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 6 - EDUCAZIONE E FORMAZIONE AMBIENTALE, COMPATIBILITA' PAESAGGISTICA - DANNO AMBIENTALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.11.6 - Migliorare l'efficienza interna attraverso una incisiva azione sanzionatoria in materia di indennità risarcitorie ambientali connesse ad abusi edilizi	OPERATIVO	100,00
6.1.11.16 - Promuovere iniziative di educazione ambientale nel processo di costruzione della strategia regionale per lo sviluppo sostenibile in Calabria	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 7 - INFRASTRUTTURE ENERGETICHE, FONTI RINNOVABILI E NON RINNOVABILI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.11.2 - Supportare i soggetti certificatori nelle attività relative alla certificazione energetica degli edifici.	OPERATIVO	100,00



SETTORE 7 - INFRASTRUTTURE ENERGETICHE, FONTI RINNOVABILI E NON RINNOVABILI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
2.4.11.12 - Sostenere la realizzazione di interventi di efficientamento energetico degli edifici pubblici dei comuni inseriti nella Strategia Regionale per le Aree interne (SRAI).	OPERATIVO	100,00
5.2.11.14 - Efficientamento attività di autorizzazione degli impianti di energia da fonte rinnovabile.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 8 - BONIFICHE E RECUPERO AREE DEGRADATE - CONTRASTO ALL'INQUINAMENTO - SANZIONI AMBIENTALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.4.11.11 - Monitoraggio interventi finanziati con FSC 2007/13	OPERATIVO	100,00
1.2.11.4 - Favorire l'efficienza interna attraverso una incisiva azione sanzionatoria in materia di violazioni delle norme di tutela delle acque dall'inquinamento	OPERATIVO	100,00
6.1.11.17 - Avanzamento finanziario degli interventi di recupero aree degradate	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 9 - GESTIONE DEMANIO IDRICO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.11.7 - Implementazione ed aggiornamento banca dati informatizzata a georeferenziata concessioni aree demaniali fluviali e lacuali delle Province di Catanzaro, Crotone e Vibo Valentia.	OPERATIVO	100,00
1.2.11.8 - Creazione banca dati informatizzata e georeferenziata concessioni idriche e demaniali della Provincia di Cosenza	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.12 Dipartimento 13 – Istruzione e Cultura

Il Dipartimento Istruzione e Cultura, si compone di cinque Settori, per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 8 obiettivi operativi.

4.2.12.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.13.1 - Implementazione pagina sul Portale Istituzionale del Dipartimento sulle attività di competenza del Settore Cultura, i servizi offerti all'utenza e la sezione Registri (Registro Associazioni Culturali e Registro Sistema Teatrale).	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.13.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.13.3 - Monitoraggio debiti fuori bilancio	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.13.4 - Attuazione efficiente dell'Azione 10.1.1 del POR Calabria 2014/2020 - Avviso Didattica a Distanza	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.13.7 - Miglioramento attività di gestione degli interventi progettuali POR Calabria FESR FSE 2014-2020 azioni 6.7.1 e 6.7.2.	20,00	70,00	80,00	100,00	94,00
2.4.13.6 - Promozione e diffusione della conoscenza del patrimonio dei Borghi della Calabria	30,00	50,00	70,00	100,00	85,00
3.3.13.8 - Tutela e valorizzazione dei grandi attrattori religiosi e degli edifici di pregio	20,00	70,00	80,00	100,00	94,00
4.1.13.5 - Accrescere le competenze chiave e le competenze digitali degli studenti necessarie per favorire l'apprendimento e per adattarsi in un mercato del lavoro sempre più competitivo	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
Realizzazione media degli obiettivi	96,63				

**4.2.12.2 Performance di settore**

SETTORE 1 - SCUOLA E ISTRUZIONE - FUNZIONI TERRITORIALI		
<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.3.13.3 - Monitoraggio debiti fuori bilancio	OPERATIVO	100,00
1.4.13.4 - Attuazione efficiente dell'Azione 10.1.1 del POR Calabria 2014/2020 -Avviso Didattica a Distanza	OPERATIVO	100,00
4.1.13.5 - Accrescere le competenze chiave e le competenze digitali degli studenti necessarie per favorire l'apprendimento e per adattarsi in un mercato del lavoro sempre più competitivo	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 2 - BORCHI, AREE E PARCHI ARCHEOLOGICI		
<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
2.4.13.6 - Promozione e diffusione della conoscenza del patrimonio dei Borghi della Calabria	OPERATIVO	85,00
Realizzazione media		85,00

SETTORE 3 - BENI CULTURALI, PATRIMONIO STORICO, ARTISTICO ED ARCHITETTONICO		
<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.4.13.7 - Miglioramento attività di gestione degli interventi progettuali POR Calabria FESR FSE 2014-2020 azioni 6.7.1 e 6.7.2.	OPERATIVO	94,00
3.3.13.8 - Tutela e valorizzazione dei grandi attrattori religiosi e degli edifici di pregio	OPERATIVO	94,00
Realizzazione media		94,00

SETTORE 4 - MUSEI, BIBLIOTECHE E ASSOCIAZIONI - CULTURA E MINORANZE LINGUISTICHE		
<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.1.13.1 - Implementazione pagina sul Portale Istituzionale del Dipartimento sulle attività di competenza del Settore Cultura, i servizi offerti all'utenza e la sezione Registri (Registro Associazioni Culturali e Registro Sistema Teatrale).	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 5 - COORDINAMENTO TRA UNIVERSITA', CENTRI DI RICERCA E IMPRESE SUL TERRITORIO REGIONALE		
<i>Obiettivi</i>	<i>Tipo</i>	<i>Risultato al 31/12/2020</i>
1.2.13.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.13 Dipartimento 14 – Urbanistica

Il Dipartimento Urbanistica, si compone di tre Settori, per i quali, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 5 obiettivi operativi.

4.2.13.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.14.1 - Potenziamento delle attività propedeutiche alla redazione degli strumenti di pianificazione urbanistica	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00



Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.2.14.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.14.3 - Sviluppo sistema di pubblicazione degli atti nel sito dipartimentale: aggiornamento sito, pubblicazioni e verifica rispetto privacy	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.14.4 - Sistema di monitoraggio e sollecito dei riscontri Dipartimentali all'interno dell'Amministrazione regionale.	30,00	100,00	70,00	99,51	99,66
6.1.14.5 - Attuazione delle strategie per la valorizzazione e la struttura estetico-percettiva dei paesaggi calabresi.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
Realizzazione media degli obiettivi	99,93				

4.2.14.2 Performance di Settore

SETTORE 1 - AFFARI GENERALI, GIURIDICI ED ECONOMICI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.14.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
1.2.14.3 - Sviluppo sistema di pubblicazione degli atti nel sito dipartimentale: aggiornamento sito, pubblicazioni e verifica rispetto privacy	OPERATIVO	100,00
1.3.14.4 - Sistema di monitoraggio e sollecito dei riscontri Dipartimentali all'interno dell'Amministrazione regionale.	OPERATIVO	99,66
Realizzazione media		99,89

SETTORE 2 - URBANISTICA E VIGILANZA EDILIZIA		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.14.1 - Potenziamento delle attività propedeutiche alla redazione degli strumenti di pianificazione urbanistica	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

SETTORE 3 - QTRP, OSSERVATORIO DELLE TRAFORMAZIONI E DEL PAESAGGIO, POLITICHE TERRITORIALI E CENTRO CARTOGRAFICO REGIONALE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
6.1.14.5 - Attuazione delle strategie per la valorizzazione e la struttura estetico-percettiva dei paesaggi calabresi.	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

4.2.14 Dipartimento 17 – Autorità di Audit

L'Autorità di Audit si compone di due Settori per i quali in sede di programmazione per l'anno 2020 sono stati individuati n. 4 obiettivi operativi.

4.2.14.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.17.1 - Aggiornamento della sezione dedicata all'interno del portale regione.calabria.it	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00



Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.2.17.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.3.17.3 - Aggiornamento della sezione dedicata all'interno del portale regione.calabria.it	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.4.17.4 - Attuazione della pianificazione di Audit a livello di Sistema	30,00	100,00	70,00	0,00	30,00
Realizzazione media degli obiettivi	82,50				

4.2.14.2 Performance di Settore

SETTORE 1 - AFFARI GENERALI – CONTROLLI FSE		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.17.1 - Aggiornamento della sezione dedicata all'interno del portale regione.calabria.it	OPERATIVO	100,00
1.2.17.2 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
1.3.17.3 - Aggiornamento della sezione dedicata all'interno del portale regione.calabria.it	OPERATIVO	100,00
1.4.17.4 - Attuazione della pianificazione di Audit a livello di Sistema	OPERATIVO	30,00
Realizzazione media		82,50

SETTORE 2 - CONTROLLI FESR		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.17.1 - Aggiornamento della sezione dedicata all'interno del portale regione.calabria.it	OPERATIVO	100,00
1.3.17.3 - Aggiornamento della sezione dedicata all'interno del portale regione.calabria.it	OPERATIVO	100,00
1.4.17.4 - Attuazione della pianificazione di Audit a livello di Sistema	OPERATIVO	30,00
Realizzazione media		76,67

4.2.15 Dipartimento 18 – Stazione Unica Appaltante

Per la Stazione Unica Appaltante che si compone di tre Direzioni, in sede di programmazione per l'anno 2020, sono stati individuati n. 6 obiettivi operativi.

4.2.15.1 Grado di realizzazione degli obiettivi operativi

Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.1.18.1 - Migliorare la rendicontazione esterna integrando il sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari degli interventi di supporto tecnico effettuato dall'Osservatorio dei contratti pubblici relativamente alla corretta alimentazione delle principali banche dati inerenti gli obblighi informativi degli appalti pubblici (SCP,SIMOG,AUSA, etc.)	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.2.18.2 - Migliorare e concentrare l'attenzione sulla corretta identificazione dei processi riguardanti le procedure di gara e sulla corrispondente predisposizione di misure finalizzate a prevenire situazioni di illegittimità e/o irregolarità.	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00



Obiettivi Operativi	Risultato al 31/12/2020				
	Real. Media Fasi/Att.		Real. Media Ris.		Indicatore di sintesi
	Peso(%)	% Real.	Peso(%)	% Real.	
1.2.18.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	0,00	0,00	100,00	100,00	100,00
1.2.18.4 - Migliorare l'efficienza amministrativa	30,00	100,00	70,00	100,00	100,00
1.3.18.5 - Monitoraggio sui pignoramenti.	30,00	0,00	70,00	0,00	0,00
1.3.18.6 - Monitoraggio sui pignoramenti.	30,00	0,00	70,00	0,00	0,00
Realizzazione media degli obiettivi	66,67				

4.2.15.2 Performance di Settore

DIR. SEZIONE AMMINISTRATIVA, AFFARI GENERALI		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.18.2 - Migliorare e concentrare l'attenzione sulla corretta identificazione dei processi riguardanti le procedure di gara e sulla corrispondente predisposizione di misure finalizzate a prevenire situazioni di illegittimità e/o irregolarità.	OPERATIVO	100,00
1.2.18.3 - Promozione di maggiori livelli di trasparenza ed attuazione del P.T.P.C.T. 2020/2022	OPERATIVO	100,00
1.3.18.5 - Monitoraggio sui pignoramenti.	OPERATIVO	0,00
Realizzazione media		66,67

DIR. SEZIONE OSSERVATORIO, MONITORAGGIO		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.1.18.1 - Migliorare la rendicontazione esterna integrando il sistema di rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari degli interventi di supporto tecnico effettuato dall'Osservatorio dei contratti pubblici relativamente alla corretta alimentazione delle principali banche dati inerenti gli obblighi informativi degli appalti pubblici (SCP,SIMOG,AUSA, etc.)	OPERATIVO	100,00
Realizzazione media		100,00

DIR. SEZIONE TECNICA (OO.PP,AQUISTI, SERVIZI)		
Obiettivi	Tipo	Risultato al 31/12/2020
1.2.18.4 - Migliorare l'efficienza amministrativa	OPERATIVO	100,00
1.3.18.6 - Monitoraggio sui pignoramenti.	OPERATIVO	0,00
Realizzazione media		50,00