



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Tecnico per l'assistenza all' autonomia personale, alla comunicazione e all'inclusione sociale a favore di persone con disabilità
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Assistente specialistico, assistente ad personam, assistente educativo
Settori di riferimento	Servizi socio-sanitari
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo-livello B
Descrizione	L'assistente all'autonomia e alla comunicazione è l'assistente specializzato che fornisce l'assistenza all'autonomia e alla comunicazione personale allo studente con disabilità, prevista dall'art.13, comma 3 della L. 104/92. Al fine di perseguire gli obiettivi didattico-educativi definiti nel Progetto Educativo Individualizzato (PEI), l'Assistente all'autonomia e alla comunicazione opera anche nei contesti di vita dell'alunno con disabilità, mediante l'utilizzo di strategie e ausili necessari per garantire un'interazione efficace.

Tipologia rapporti di lavoro	Svolge la sua attività professionale come libero professionista o dipendente, generalmente in imprese del Terzo Settore.
Collocazione contrattuale	Nell'ambito delle imprese del Terzo Settore, il CCNL di riferimento è quello delle cooperative sociali.
Collocazione organizzativa	La figura, a seconda del contesto in cui si trova ad operare, lavora da sola o in affiancamento ad operatori socio- sanitari
Opportunità sul mercato del lavoro	Dato l'obbligo per gli enti locali, derivante dalla L. n. 104/92, di fornire tale forma di assistenza agli alunni con disabilità, la figura trova spesso collocazione nelle cooperative sociali alle quali gli stessi enti locali affidano il servizio.

Percorsi formativi	Per svolgere tale attività non sono previsti specifici corsi di studio o formativi, anche se costituiscono titolo preferenziale il possesso di un diploma/laurea in ambito socio-psico-pedagogico. La professionalità può formarsi anche attraverso il canale della formazione professionale regionale, dopo il conseguimento di un titolo d'istruzione secondaria o di una qualifica del settore dei servizi socio-psico-pedagogico.
--------------------	---

Indici di conversione
Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO 1988	
ISTAT Professioni (CP 2011)	3.4.5.2.0 Tecnici del reinserimento e dell'integrazione sociale
ATECO 2007	88.10.00 - Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.99.00 - Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	
Fonti documentarie	Repertori Regionali delle Figure Professionali Regioni Basilicata, Lazio e Toscana

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	Analisi dei bisogni di autonomia, comunicazione ed inclusione sociale del soggetto con disabilità
Descrizione della performance	Identificare i bisogni del soggetto con cui si è chiamati ad operare, valutando adeguatamente le sue potenzialità di sviluppo e le opportunità di supporto nel contesto di riferimento (famiglia, gruppo classe, scuola, quartiere, ecc.).
Capacità-abilità	Analizzare le condizioni organizzative e contestuali dell'intervento. Condividere e verificare il risultato dell'analisi con le altre figure professionali che partecipano al progetto educativo individualizzato. Individuare e analizzare i bisogni di autonomia, comunicazione e inclusione nonché le risorse personali e della rete sociale del soggetto a favore del quale si dovranno organizzare appropriati interventi. Promuovere e valorizzare la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nell'analisi dei

	bisogni e delle risorse personali e contestuali.
Conoscenze	Elementi di anatomia e fisiologia, finalizzati all'analisi delle abilità di comunicazione e del livello di autonomia. Elementi di psicologia generale, di psicologia dello sviluppo e dell'apprendimento e di pedagogia speciale. Nozioni di psicopatologia dell'età evolutiva, disturbi dello sviluppo e del linguaggio, ritardo mentale, sindromi genetiche. Principi della comunicazione verbale e non verbale; strategia e tecniche di comunicazione di gruppo. Strumenti per l'osservazione e la valutazione delle abilità di comunicazione e delle autonomie. Elementi di sociologia e strumenti per la network analysis. Tecniche di analisi funzionale dei disturbi comportamentali. Sistemi internazionali e nazionali di classificazione delle funzionalità e delle disabilità.

Denominazione AdA	Elaborazione del piano di assistenza all'autonomia e alla comunicazione personalizzato.
Descrizione della performance	Definire un piano d'intervento coerente con i bisogni e le risorse rilevate, riferito agli obiettivi del Progetto Educativo Individualizzato e compatibile con le condizioni organizzative e contestuali.
Capacità-abilità	Condividere con il soggetto con cui si opera ed altri stakeholders interessati gli obiettivi e le attività del piano personalizzato. Partecipare alle verifiche periodiche del PEI e agli incontri del GLHO. Definire obiettivi, metodologie e attività di assistenza all'autonomia e alla comunicazione con specifica attenzione all'acquisizione delle autonomie e alla socializzazione in contesti di apprendimento coerenti al Progetto Educativo Individualizzato. Identificare modalità d'informazione e scambio comunicativo tra il contesto scolastico e la famiglia. Valutare la fattibilità degli interventi di assistenza sulla base delle condizioni strutturali del contesto scolastico e/o sociale, adottando le modalità più appropriate di partecipazione alle diverse attività scolastiche ricreative e formative.
Conoscenze	Elementi base dei diversi linguaggi per la comunicazione più appropriata rispetto alle diverse abilità. Elementi di base sugli ausili e materiale didattico speciale a supporto dell'apprendimento. Elementi di psicopedagogia speciale utili alla

	definizione degli obiettivi e delle attività di sostegno. Elementi di riabilitazione fisica, sensoriale e psico-sociale. Normativa comunitaria, nazionale e regionale sulla tutela dei diritti delle persone con disabilità e la promozione dell'integrazione . Nozioni di organizzazione e funzionamento degli istituti scolastici e dei servizi socio-sanitari. Principi, metodologie e tecniche della progettazione socio-educativa.
--	--

Denominazione AdA	Documentazione, verifica, valutazione e miglioramento dell'intervento di assistenza
Descrizione della performance	Documentare, verificare e valutare il raggiungimento degli obiettivi prefissati, confrontandosi con i componenti dell'Equipe Multidisciplinare, per favorire il miglioramento continuo della qualità dell'intervento.
Capacità-abilità	Condividere la valutazione dei risultati dell'intervento con le figure dell'Equipe Multidisciplinare. Documentare le attività realizzate mediante l'utilizzo di tutti gli strumenti tecnologici disponibili. Osservare, con sistematicità, la partecipazione del soggetto all'attività, cogliendo gli elementi informativi utili al processo di valutazione. Riadattare il piano personalizzato e/o modificare le attività in base ai risultati della valutazione. Riflettere criticamente sul proprio operato professionale, valorizzando il confronto con colleghi e le altre figure, per promuovere le migliori pratiche professionali. Valutare i risultati raggiunti in termini di coerenza rispetto agli obiettivi definiti nel piano personalizzato.
Conoscenze	Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di gestione e miglioramento della qualità. Elementi di sociologia e psicologia dei gruppi di lavoro. Strumenti per la pianificazione, documentazione, monitoraggio e verifica dell'intervento di sostegno. Teorie e metodologie della valutazione psico-pedagogica per verificare l'andamento dell'intervento sostegno. Teorie e tecniche autobiografiche per favorire la riflessione critica sul proprio operato professionale.

Denominazione AdA	Gestione degli interventi finalizzati allo sviluppo delle autonomie e della comunicazione
Descrizione della performance	Attuare l'intervento di sostegno all' autonomia e alla comunicazione secondo quanto previsto in fase di

	pianificazione, coinvolgendo attivamente il soggetto ed integrando il proprio operato con quello delle altre figure dell'Equipe Disciplinare.
Capacità-abilità	Applicare le diverse tecniche per lo sviluppo dell'autonomia personale, per la costruzione dell'autosufficienza nel vivere e nel fare quotidiano delle funzioni primarie. Facilitare la comunicazione, attraverso l'impiego delle diverse tecniche aumentative e alternative, per lo sviluppo dell'auto-efficacia e della crescita delle potenzialità individuali. Promuovere e valorizzare la partecipazione del soggetto e di altri stakeholders nella realizzazione delle attività di sostegno. Utilizzare strumenti didattici di supporto, quali materiali didattici speciali e attrezzature idonee per specifiche disabilità, al fine di sollecitare i diversi canali di apprendimento. Scegliere e adattare materiali didattici e attività in modo funzionale alle condizioni del soggetto e del contesto di intervento.
Conoscenze	Metodi, tecniche e strumenti di comunicazione aumentativa e alternativa. Metodologie e tecniche per gestire i disturbi comportamentali. Normativa antinfortunistica relativa agli ambienti di lavoro per garantire la propria e l'altrui sicurezza. Normativa in materia di protezione di dati personali. Normativa nazionale e comunitaria sull'accessibilità degli ambienti, ausili, materiali, informazione e comunicazione. Nozioni sull'impiego di ausili e nuove tecnologie informatiche per l'apprendimento mediato, l'autonomia e la comunicazione in base alle diverse disabilità. Tecniche di primo soccorso. Tecniche di socializzazione per facilitare l'integrazione del soggetto nel gruppo classe.

Denominazione AdA	Sostegno allo sviluppo di processi d' inclusione del soggetto nei gruppi sociali presenti nel suo contesto di vita.
Descrizione della performance	Impostare e gestire la relazione di sostegno con il soggetto all'interno dei gruppi sociali cui partecipa (gruppo classe, gruppo dei pari, ecc.) in modo da favorire le interazioni e la partecipazione attiva.

Capacità-abilità	Riconoscere e adottare le modalità più appropriate di partecipazione del soggetto alle diverse attività scolastiche, ricreative e formative al fine di raggiungere gli obiettivi didattici ed educativi programmati. Coinvolgere i membri dei gruppi sociali cui partecipa al fine di favorire lo sviluppo di dinamiche inclusive. Favorire la partecipazione attiva alle attività del gruppo classe o dei pari . Impostare e gestire la relazione di sostegno con il soggetto nel rispetto dei principi deontologici Osservare e analizzare le dinamiche dei gruppi sociali a cui partecipa il soggetto. Riconoscere e gestire positivamente le emozioni, i linguaggi e i bisogni che si sviluppano nella relazione.
Conoscenze	Elementi di etica professionale, per il corretto svolgimento del proprio lavoro e nelle relazioni con gli altri. Elementi di psicologia familiare, per operare nel contesto domiciliare. Elementi di psicologia sociale e di dinamica dei gruppi. Elementi di sociologia della disabilità. Metodologie e tecniche della relazione di aiuto e del dialogo educativo. Strumenti per l'analisi dei processi di comunicazione nel gruppo classe e/o nel contesto di vita del soggetto. Tecniche per facilitare l'integrazione nel gruppo classe e dei pari.