



REGIONE CALABRIA

GIUNTA REGIONALE

PIANO DELLA PERFORMANCE 2018-2020

ALLEGATO 5 – LA PERFORMANCE PER AMBITI DI MISURAZIONE

A cura del

DIPARTIMENTO ORGANIZZAZIONE e RISORSE UMANE

DIPARTIMENTO SEGRETARIATO GENERALE

SOMMARIO

Premessa.....	3
1. Gli ambiti di misurazione nella performance organizzativa	4
1.1. Ambito 1 - Attuazione delle politiche	7
1.2. Ambito 2 – Attuazione di piani e programmi.....	9
1.3. Ambito 3- Grado di soddisfazione dei destinatari	12
1.4. Ambito 4-Modernizzazione e miglioramento qualitativo.....	14
1.5. Ambito 5 - Sviluppo relazioni con gli stakeholder.....	15
1.6. Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse	17
1.7. Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi.....	21
1.8. Ambito 8 - Pari Opportunità	24
2. Gli ambiti di misurazione nella performance dipartimentale	25
2.1. Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione	28
2.2. Ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi.....	30
2.3. Ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi	32
2.4. Ambito 4 - Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità ...	34

Premessa

Il presente documento vuole illustrare la performance per Ambiti di misurazione ed è parte integrante del Piano della Performance 2018-2020, in quanto esso costituisce un ulteriore strumento di analisi (come evidenziato all'art. 11 co. 5 lettera c) del Regolamento regionale n.1 del 6 febbraio 2014) che di fatto recepisce quanto stabilito dall'art. 8 del D.lgs. 150/2009 in termini di individuazione di opportuni ambiti di misurazione utili ad identificare lo sforzo che l'Ente compie in termini di miglioramento sia al suo interno che verso l'esterno.

1. Gli ambiti di misurazione nella performance organizzativa

In attuazione dell'art. 8 della Legge regionale 3 febbraio 2012, n. 3 e s.m.i., gli ambiti di misurazione della performance organizzativa vengono individuati, secondo l'art. 8 del regolamento n.1 del 2014 in:

- attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;
- attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione della capacità di attuazione degli stessi nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;
- modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi;
- sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
- efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità e miglioramento del benessere organizzativo dei dipendenti.

Ogni ambito è logicamente propedeutico al successivo: per conseguire il fine ultimo dell'organizzazione, ossia la soddisfazione dei bisogni della collettività, è "necessario" assicurare la qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati, così come garantire l'efficiente impiego delle risorse a disposizione.

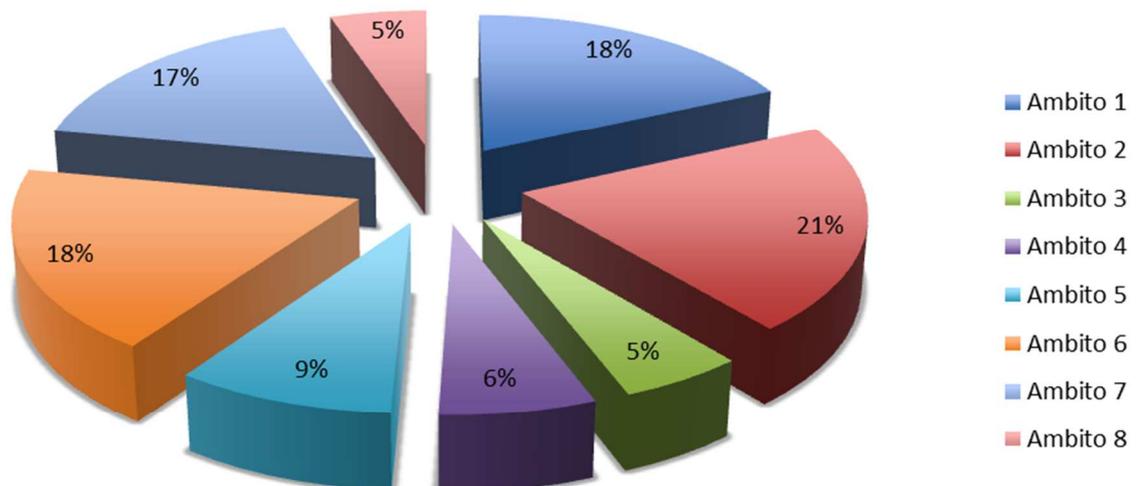
La misurabilità del livello di raggiungimento di ciascun ambito risulterà possibile se gli obiettivi strategici e gli obiettivi operativi prevedano dei misuratori che siano collegabili ai predetti ambiti.

Il seguente prospetto riporta in una visione complessiva, a livello di Ente regionale, della distribuzione degli obiettivi strategici rispetto ai vari ambiti di misurazione, cui ne segue rappresentazione grafica (Figura 1):

Ambito di misurazione	Obiettivi Strategici
Ambito 1 - Attuazione delle politiche legate alle esigenze della collettività	14
Ambito 2 - Attuazione di piani e programmi	16
Ambito 3 - Grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi	4
Ambito 4 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione	5
Ambito 5 - Sviluppo delle relazioni con gli stakeholder	7
Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse	14
Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni erogate	13
Ambito 8 -Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità	4

Tabella 1. Obiettivi strategici e per Ambito di misurazione

Figura 1. Distribuzione obiettivi strategici per ambito di misurazione



Come si evince dal grafico l'Ente, nella definizione dei suoi obiettivi strategici, ha voluto puntare maggiormente sugli ambiti "Attuazione delle politiche legate alle esigenze della collettività" ed "Efficienza nell'impiego delle risorse" a cui afferisce una percentuale per entrambi del 18%; ed "Attuazione di piani e programmi" che presenta la più alta percentuale pari al 21% degli obiettivi strategici.

Questo dato sottolinea ancora una volta il fatto che il Piano della performance 2018-2020 sia improntato ad una precisa strategia di perseguimento di quanto programmato, a livello politico ed amministrativo, nonché dell'intento di migliorare la qualità dell'azione dell'Ente.

Di seguito vengono riportati nel dettaglio gli obiettivi strategici raggruppati per ambiti di misurazione, evidenziando anche l'incidenza (peso), che ciascun obiettivo strategico ha nell'ambito di misurazione.

1.1. Ambito 1 - Attuazione delle politiche legate alle esigenze della collettività

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
2 – Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.1 “Potenziare e razionalizzare il Servizio Sanitario Regionale”	25,00	9 - Tutela della Salute, Politiche Sanitarie 2 – Presidenza	
	2.2 “Riqualificare e modernizzare la rete di sostegno sociale”	25,00	2 – Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	Aterp
	2.3 “Favorire l'occupazione”	25,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Azienda Calabria lavoro
	2.4 “Utilizzare le Aree Interne come motore dello sviluppo locale per costruire territori resilienti”	33,33	2 – Presidenza 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	ARSAC ARCEA Azienda Calabria Verde Azienda Calabria Lavoro
3 – Calabria Impresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 “Costruire una Regione Attrattiva”	25,00	2 – Presidenza 12 – Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	3.2 - Aumentare la competitività del settore agricolo	25,00	8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	Arsac Arcea

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	3.3 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e la promozione delle destinazioni turistiche	30,00	2- Presidenza 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	Ente per i Parchi Marini Regionali
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.1 - Accrescere le competenze e l'apprendimento permanente	30,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
	4.2 - Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione	30,00	2 – Presidenza 12 - Sviluppo Economico - Attività Produttive	
5 - I nodi da stringere – Riqualficazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico - Attività Produttive	
	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico - Attività Produttive	
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	25,00	2 – Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 11 - Ambiente e Territorio	Azienda Calabria Verde
	6.2 - Ottimizzare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti	30,00	11 - Ambiente e Territorio	
	6.3 - Razionalizzare la risorsa acqua	30,00	2 – Presidenza 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 11 - Ambiente e Territorio	Arpacal

1.2. Ambito 2 – Attuazione di piani e programmi

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	15,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.4 - Migliorare la capacità attuativa della programmazione comunitaria	60,00	2 – Presidenza 3 – Organizzazione, Risorse Umane 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio 12 – Sviluppo Economico – Attività Produttive Autorità di Audit	
	1.5 – Ottimizzare la capacità di spesa regionale	30,00	2 – Presidenza 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
			8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.1 - Potenziare e razionalizzare il Servizio Sanitario Regionale	25,00	2- Presidenza 9 - Tutela della Salute, Politiche Sanitarie	
	2.2 Riqualificare e modernizzare la rete di sostegno sociale	25,00	2- Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	Aterp
	2.3 - Favorire l'occupazione	25,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Azienda Calabria Lavoro
	2.4 - Utilizzare le Aree Interne come motore dello sviluppo locale per costruire territori resilienti	33,33	2 – Presidenza 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	Arsac Arcea Azienda Calabria Verde Azienda Calabria Lavoro
3 - CalabImpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attrattiva	25,00	2 – Presidenza 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	3.2 - Aumentare la competitività del settore agricolo	25,00	8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	Arsac Arcea
	3.3 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse culturali e	30,00	2 – Presidenza 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	Ente per i Parchi Marini Regionali

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	naturali e la promozione delle destinazioni turistiche		11 - Ambiente e Territorio	
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.2 - Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione	30,00	2 – Presidenza 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
5 - I nodi da stringere – Riqualificazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	25,00	2 – Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 11 - Ambiente e Territorio	Azienda Calabria Verde
	6.2 - Ottimizzare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti	30,00	11 - Ambiente e Territorio	
	6.3 - Razionalizzare la risorsa acqua	30,00	2 – Presidenza 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 11 - Ambiente e Territorio	Arpacal

1.3. Ambito 3-Grado di soddisfazione dei destinatari e delle attività dei servizi

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	40,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	10,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.4 - Migliorare la capacità attuativa della programmazione comunitaria	5,00	2 – Presidenza 3 – Organizzazione, Risorse Umane 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio 12 – Sviluppo Economico – Attività Produttive Autorità di Audit	

	1.5 – Ottimizzare la capacità di spesa regionale	5,00	2 – Presidenza 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio 12 – Sviluppo Economico – Attività Produttive	
--	--	------	---	--

1.4. Ambito 4-Modernizzazione e miglioramento qualitativo delle organizzazioni

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	10,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	30,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.3 - Salvaguardare gli equilibri di bilancio	40,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.1 - Accrescere le competenze e l'apprendimento permanente	20,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
	4.2 - Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione	30,00	2- Presidenza 12 – Sviluppo Economico – Attività Produttive	

1.5. Ambito 5 - Sviluppo relazioni con gli stakeholder

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	40,00	Tutti i Dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.4 - Migliorare la capacità attuativa della programmazione comunitaria	5,00	2 - Presidenza 3 - Organizzazione, Risorse Umane 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio 12 - Sviluppo Economico - Attività Produttive Autorità di Audit	
	1.5 - Ottimizzare la capacità di spesa regionale	5,00	2 - Presidenza 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	

			10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
3 - Calabrlmpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attraattiva	10,00	2 - Presidenza 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	3.2 - Aumentare la competitività del settore agricolo	10,00	8 – Agricoltura e Risorse Agroalimentari	Arsac Arcea
	3.3 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e la promozione delle destinazioni turistiche	20,00	2– Presidenza 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	Ente per i Parchi Marini Regionali
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	5,00	2 – Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 11 - Ambiente e Territorio	Azienda Calabria Verde

1.6. Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	30,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.3 - Salvaguardare gli equilibri di bilancio	60,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
	1.4 - Migliorare la capacità attuativa della programmazione comunitaria	30,00	2 - Presidenza 3 - Organizzazione, Risorse Umane 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
			12 – Sviluppo Economico – Attività Produttive Autorità di Audit	
	1.5 – Ottimizzare la capacità di spesa regionale	60,00	2 – Presidenza 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio 12 – Sviluppo Economico – Attività Produttive	
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.1 - Potenziare e razionalizzare il Servizio Sanitario Regionale	25,00	2 - Presidenza 9 – Tutela della Salute, Politiche Sanitarie	
3 - Calabrlmpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attrattiva	20,00	2 - Presidenza 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	3.2 - Aumentare la competitività del settore agricolo	20,00	8 – Agricoltura e Risorse Agroalimentari	Arsac Arcea

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	3.3 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e la promozione delle destinazioni turistiche	20,00	2 – Presidenza 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	Ente per i Parchi Marini Regionali
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.2 - Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione	10,00	2 - Presidenza 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
5 - I nodi da stringere – Riqualficazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	20,00	2 – Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 11 - Ambiente e Territorio	Azienda Calabria Verde
	6.2 - Ottimizzare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti	10,00	11 - Ambiente e Territorio	

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	6.3-Razionalizzare la risorsa acqua	10,00	2 - Presidenza 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 11 - Ambiente e Territorio	Arpacal

1.7. Ambito 7 -Qualità e la quantità delle prestazioni erogate

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	15,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.1 - Potenziare e razionalizzare il Servizio Sanitario Regionale	25,00	2- Presidenza 9 - Tutela della Salute, Politiche Sanitarie	
	2.2 - Riqualificare e modernizzare la rete di sostegno sociale	25,00	2 – Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	Aterp
	2.3 - Favorire l'occupazione	25,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Azienda Calabria Lavoro
	2.4 - Utilizzare le Aree Interne come motore dello sviluppo locale per costruire territori resilienti	33,34	2 – Presidenza 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	Arsac Arcea Azienda Calabria Verde Azienda Calabria Lavoro

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
			11 - Ambiente e Territorio	
3 - Calabrlmpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attrattiva	20,00	2 - Presidenza 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	3.2 - Aumentare la competitività del settore agricolo	20,00	8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	Arsac Arcea
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.1 - Accrescere le competenze e l'apprendimento permanente	20,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
5 - I nodi da stringere – Riqualficazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 12 - Sviluppo Economico – Attività Produttive	
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	25,00	2 – Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 11 - Ambiente e Territorio	Azienda Calabria Verde
	6.2 - Ottimizzare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti	30,00	11 - Ambiente e Territorio	

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	6.3 - Razionalizzare la risorsa acqua	30,00	2 - Presidenza 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 11 - Ambiente e Territorio	Arpacal

1.8. Ambito 8- Raggiungimento degli obiettivi di promozione pari opportunità

Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	10,00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde Ente per i Parchi Marini Regionali
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.2 - Riqualificare e modernizzare la rete di sostegno sociale	25,00	2 - Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	Aterp
	2.3 - Favorire l'occupazione	25,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Azienda Calabria Lavoro
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.1 - Accrescere le competenze e l'apprendimento permanente	30,00	7 - Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	

2. Gli ambiti di misurazione nella performance dipartimentale

Un'ulteriore analisi presente nel Piano della performance 2018-2020 propone la rappresentazione degli ambiti di misurazione cui concorrono i risultati degli obiettivi operativi afferenti alle diverse strutture regionali.

Gli ambiti di misurazione utilizzati per la classificazione degli indicatori correlati agli obiettivi operativi, sono direttamente correlati a quelli individuati, in ambito strategico, dall'art. 8 del regolamento n.1 del 2014.

Ricalcando la dicotomia tra performance organizzativa e dipartimentale, gli ambiti di misurazione afferenti agli indicatori di risultato degli obiettivi operativi sono mirati all'inquadramento dell'azione gestionale interna dell'ente;ne deriva che, degli 8 ambiti precedentemente analizzati con riferimento alla performance organizzativa, solo 4 afferiscono anche alla sfera prettamente gestionale. In particolare:

- Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione, delle competenze professionali della capacità di attuazione dei piani e programmi;
- Ambito 2 -Efficienza nell'impiego delle risorse con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- Ambito 3-Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- Ambito 4- Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

In analogia con quanto fatto per gli obiettivi strategici, il prospetto che segue riporta in una visione complessiva della distribuzione degli indicatori di risultato rispetto agli ambiti di misurazione a livello di Ente regionale (Tabella 2), cui ne segue rappresentazione grafica (Figura 2):

Ambito di misurazione	Indicatori di risultato afferenti agli Obiettivi Operativi
Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo	66
Ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse	57
Ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi	51
Ambito 4 - Pari Opportunità	4

Tabella 2. Obiettivi operativi e per Ambito di misurazione

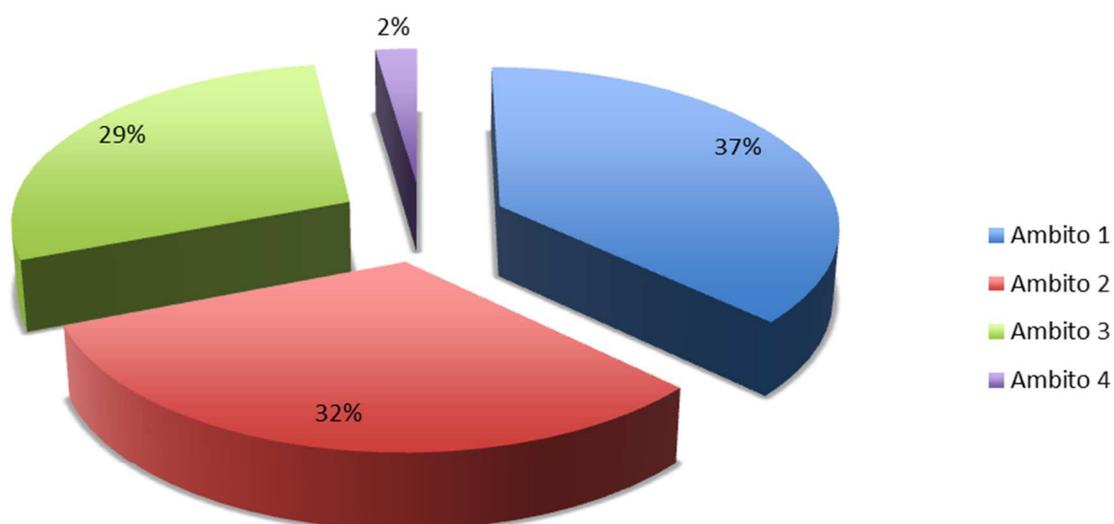


Figura 2. Distribuzione obiettivi operativi per ambito di misurazione

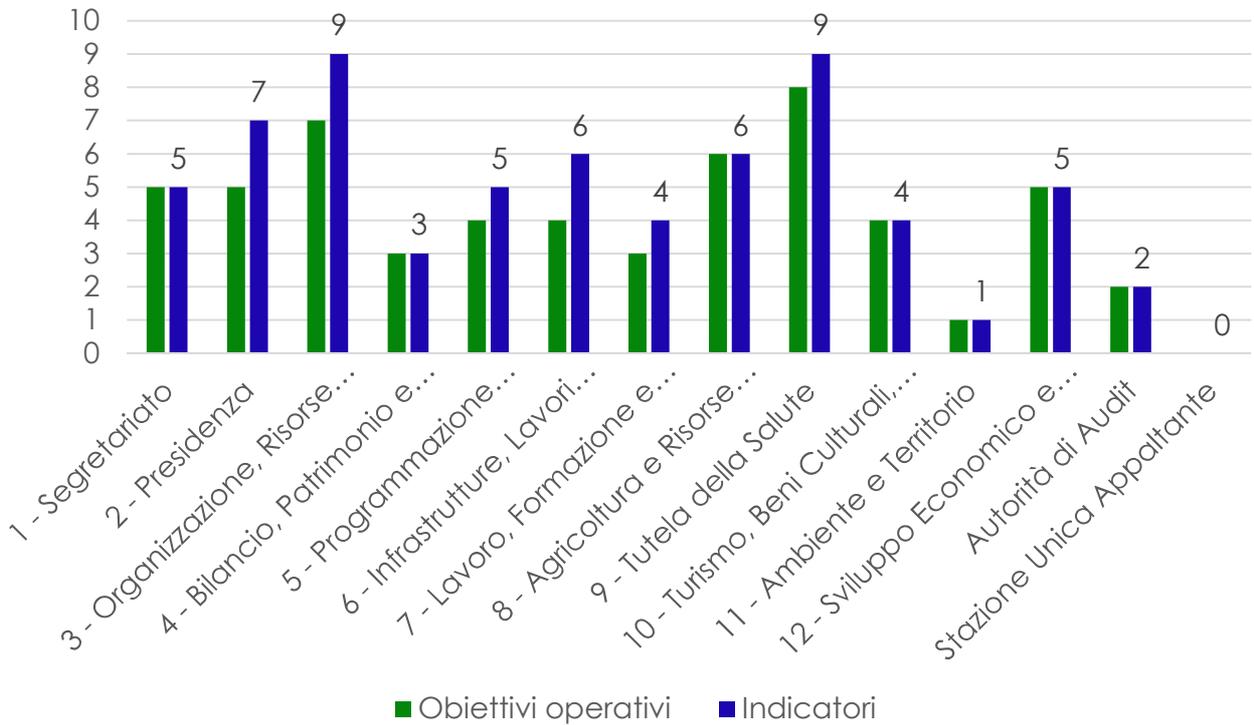
Come si evince dal grafico i vari dipartimenti regionali nella specifica dei loro obiettivi operativi ed in particolare nella individuazione degli indicatori di risultato, hanno voluto dare grande risalto all'ambito 1 -Modernizzazione e miglioramento qualitativo e all'ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse cui afferiscono rispettivamente il 37% ed il 32% dei 178 indicatori di risultato utilizzati, mentre il 29% appartiene all'ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi; tutto ciò ad ulteriore riprova che anche negli aspetti più gestionali l'attività dell'Ente è volta sia al suo miglioramento interno che alla qualità delle azioni volte all'esterno.Nei prospetti successivi vengono elencati, per ciascun ambito di misurazione, i singoli dipartimenti, con l'indicazione, per ognuno di essi, degli obiettivi operativi e degli indicatori di risultato afferenti al dipartimento nonché del peso che questi hanno nel concorso all'ambito di riferimento; va precisato che un obiettivo operativo può essere misurato con più indicatori di risultato; in ragione della numerosità degli obiettivi operativi e degli indicatori di risultato corrispondenti, il dettaglio circa gli ambiti di misurazione è affidato all'allegato 2 del presente piano.

2.1. Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione, delle competenze professionali della capacità di attuazione di piani e programmi

Dipartimento	Obiettivi operativi(N)	Indicatori(N)	Peso dipartimento nell'ambito (%)
1 - Segretariato	5	5	7,6
2 - Presidenza	5	7	10,6
3 - Organizzazione, Risorse Umane	7	9	13,6
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	3	3	4,5
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	4	5	7,6
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	4	6	9,1
7- Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	3	4	6,1
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	6	6	9,1
9 - Tutela della Salute	8	9	13,6
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	4	4	6,1
11 - Ambiente e Territorio	1	1	1,5
12- Sviluppo Economico-Attività produttive	5	5	7,6
Autorità di Audit	2	2	3,0
Stazione Unica Appaltante	0	0	0,0
Totale	57	66	100

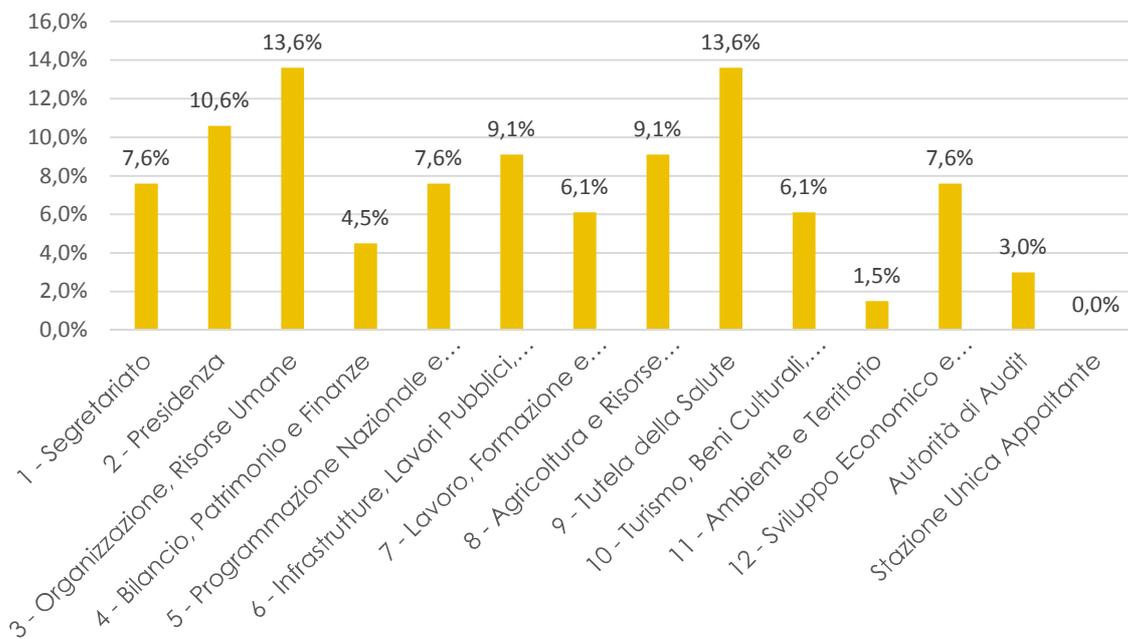
Appare evidente come a concorrere maggiormente all'ambito 1 siano i Dipartimenti "Organizzazione, Risorse Umane", "Tutela della Salute" e "Presidenza".

Figura 1. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 1 (valori assoluti).



Fonte: "PERSEO" – PERFORMANCE SYSTEM EVALUATION ORIENTED

Figura 2. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell'Ambito 1 (valori %)



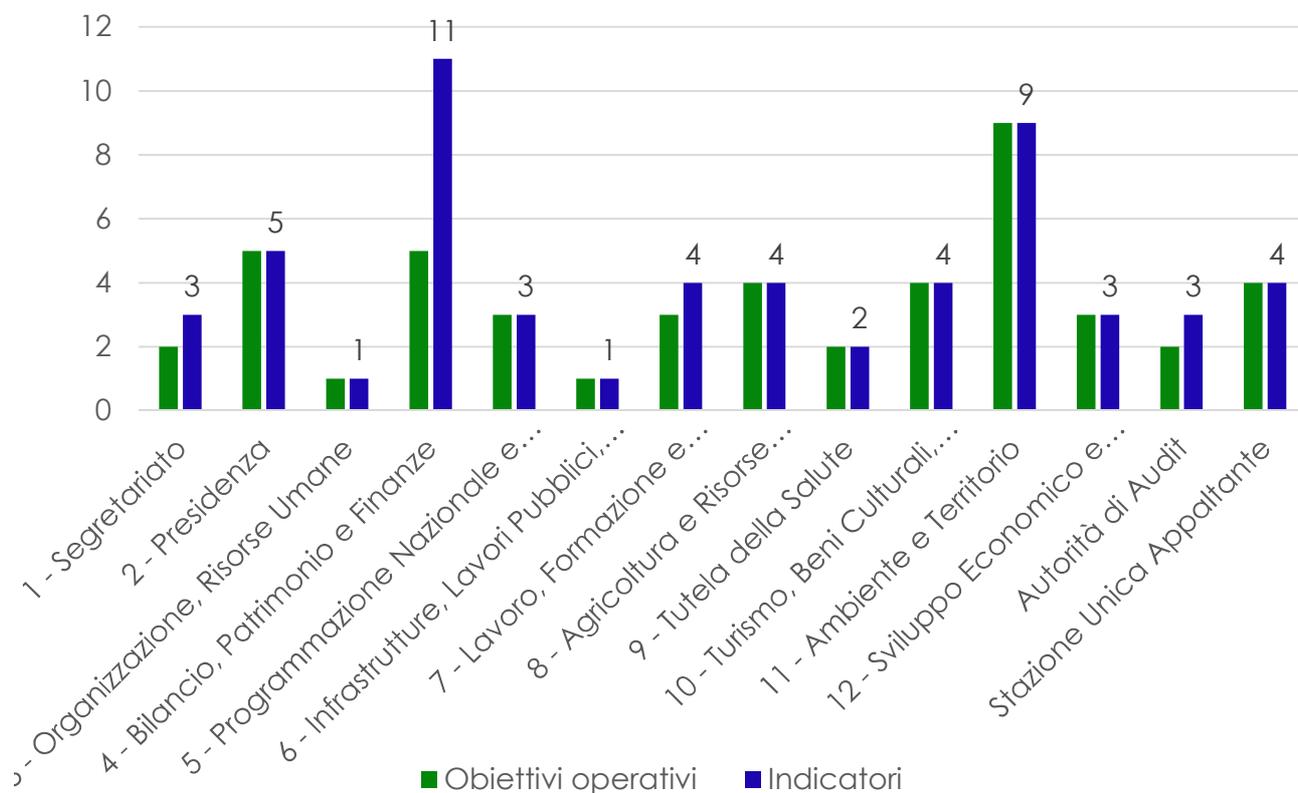
Fonte: "PERSEO" – PERFORMANCE SYSTEM EVALUATION ORIENTED

2.2. Ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi

DIPARTIMENTO	Obiettivi operativi(N)	Indicatori(N)	Peso dipartiment o nell'ambito (%)
1 - Segretariato	2	3	5,3
2 - Presidenza	5	5	8,8
3 - Organizzazione, Risorse Umane	1	1	1,8
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	5	11	19,3
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	3	3	5,3
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	1	1	1,8
7- Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	3	4	7,0
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	4	4	7,0
9 - Tutela della Salute	2	2	3,5
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	4	4	7,0
11 - Ambiente e Territorio	9	9	15,8
12- Sviluppo Economico-attività produttive	3	3	5,3
Autorità di Audit	2	3	5,3
Stazione Unica Appaltante	4	4	7,0
Totale	48	57	100

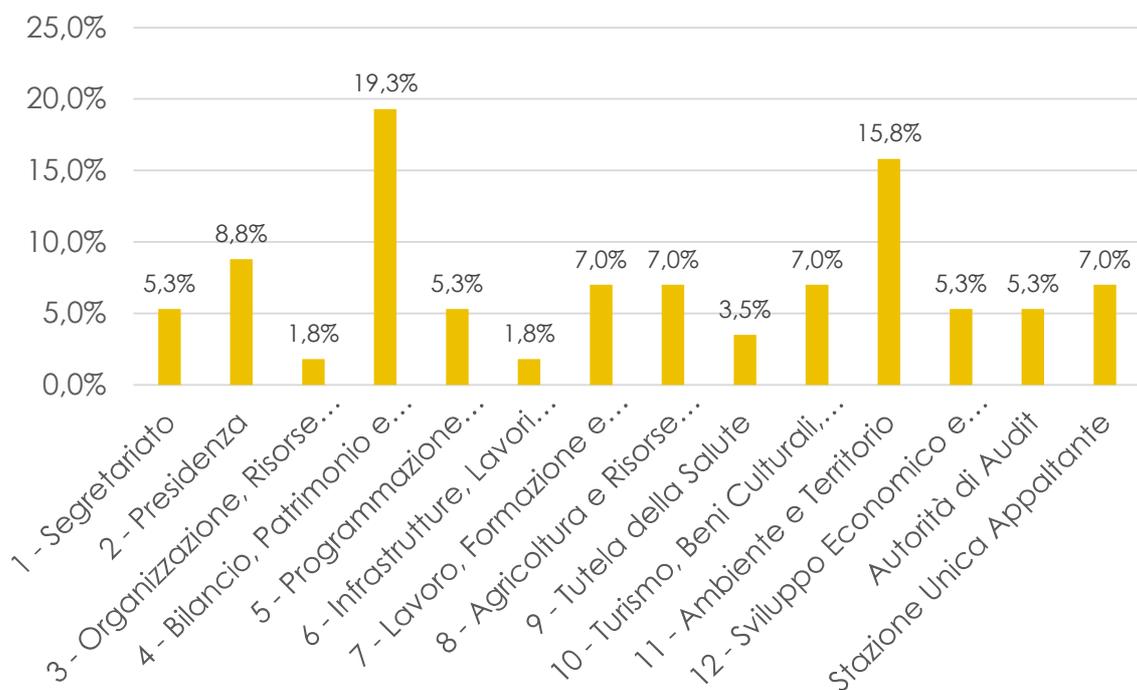
Appare evidente come ad incidere maggiormente al concorso a tale ambito siano i Dipartimenti "Bilancio, Patrimonio e Finanze" e "Ambiente e Territorio".

Figura 3. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 2 (valori assoluti).



Fonte dati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

Figura 4. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell'Ambito 2 (valori %)



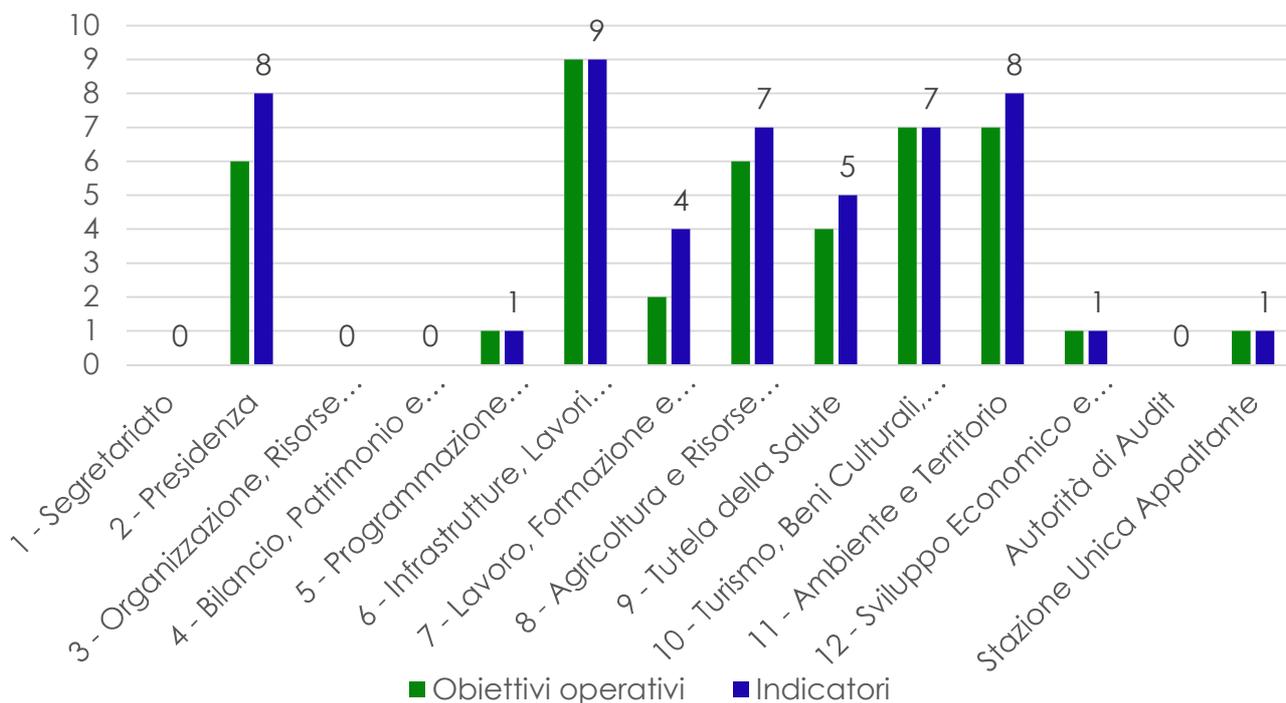
Fontedati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

2.3. Ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi

AMBITO 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati			
DIPARTIMENTO	Obiettivi operativi(N)	Indicatori(N)	Peso dipartiment o nell'ambito (%)
1 - Segretariato	0	0	0,0
2 - Presidenza	6	8	15,7
3 - Organizzazione, Risorse Umane	0	0	0,0
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	0	0	0,0
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	1	1	2,0
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	9	9	17,6
7- Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	2	4	7,8
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	6	7	13,7
9 - Tutela della Salute	4	5	9,8
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	7	7	13,7
11 - Ambiente e Territorio	7	8	15,7
12- Sviluppo Economico-attività produttive	1	1	2,0
Autorità ei Audit	0	0	0,0
Stazione Unica Appaltante	1	1	2,0
Totale	44	51	100

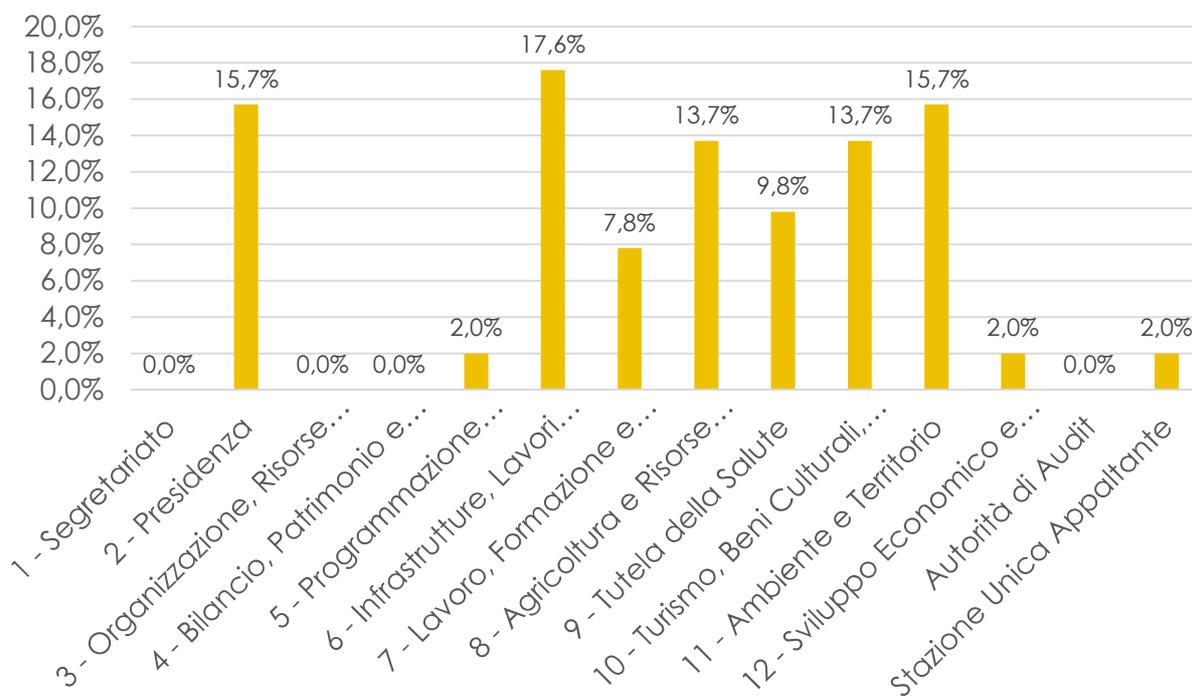
Appare evidente come ad incidere maggiormente al concorso a tale ambito siano i Dipartimenti "Infrastrutture, Lavori Pubblici e Mobilità", "Presidenza" e "Ambiente e Territorio".

Figura 5. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 3 (valori assoluti).



Fontedati: "PERSEO" – PERFORMANCE SYSTEM EVALUATION ORIENTED

Figura 6. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell' Ambito 3 (valori %)



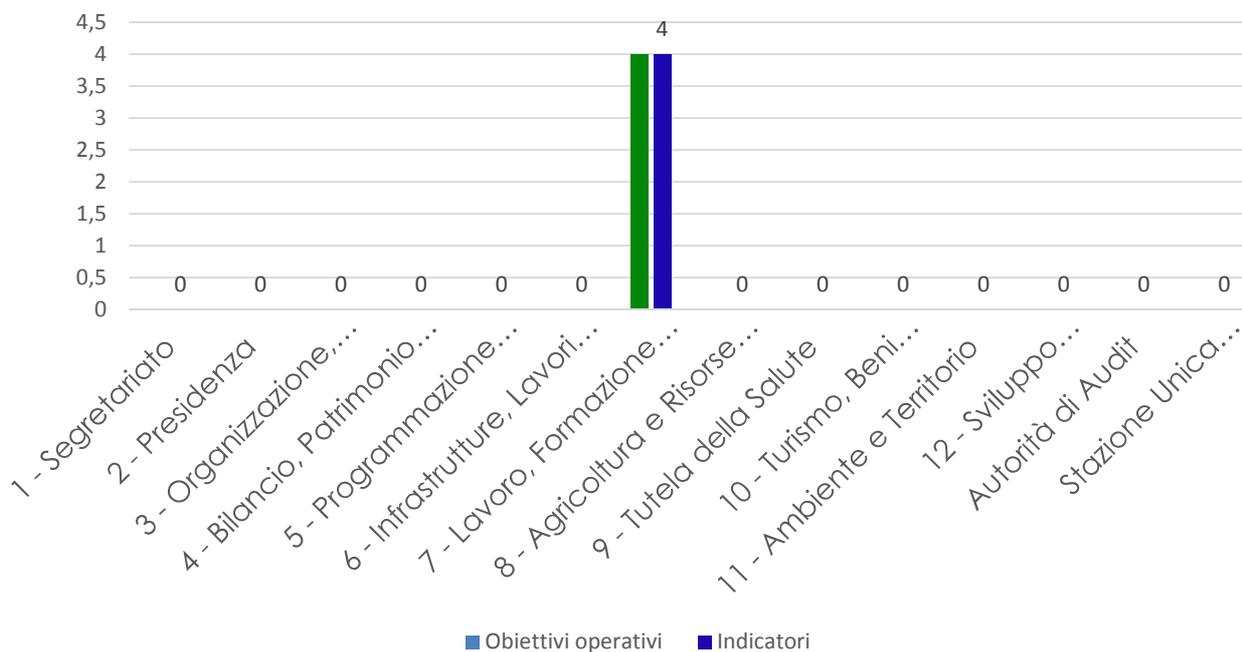
Fontedati: "PERSEO" – PERFORMANCE SYSTEM EVALUATION ORIENTED

2.4. Ambito 4 - Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità

DIPARTIMENTO	Obiettivi operativi(N)	Indicatori(N)	Peso dipartiment o nell'ambito (%)
1 - Segretariato	0	0	0
2 - Presidenza	0	0	0
3 - Organizzazione, Risorse Umane	0	0	0
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	0	0	0
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	0	0	0
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	0	0	0
7- Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	4	4	100
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	0	0	0
9 - Tutela della Salute	0	0	0
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	0	0	0
11 - Ambiente e Territorio	0	0	0
12- Sviluppo Economico-attività produttive	0	0	0
Autorità ei Audit	0	0	0
Stazione Unica Appaltante	0	0	0
Totale	4	4	100

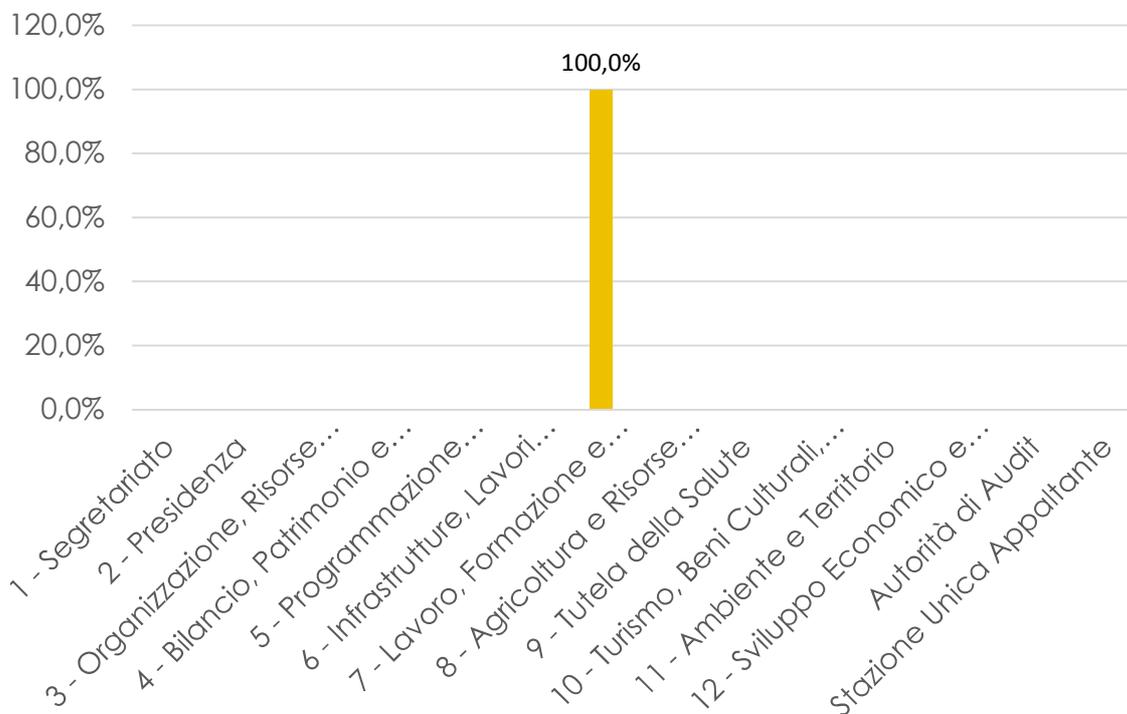
A contribuire a tale ambito di misurazione è esclusivamente il dipartimento “Lavoro, Formazione e Politiche Sociali”.

Figura 7. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 4 (valori assoluti).



Fontedati: "PERSEO" – PERFORMANCE SYSTEM EVALUATION ORIENTED

Figura 8. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell'Ambito 4 (valori %)



Fontedati: "PERSEO" – PERFORMANCE SYSTEM EVALUATION ORIENTED