



REGIONE CALABRIA

DIPARTIMENTO SEGRETARIATO GENERALE

DIPARTIMENTO ORGANIZZAZIONE e RISORSE UMANE

PIANO DELLA PERFORMANCE 2017-2019

ALLEGATO 5 – LA PERFORMANCE PER AMBITI DI MISURAZIONE

RIMODULATO

SOMMARIO

Premessa.....	3
1. Gli ambiti di misurazione nella performance organizzativa	4
1.1. Ambito 1 - Attuazione delle politiche	7
1.2. Ambito 2 – Attuazione di piani e programmi.....	12
1.3. Ambito 3- Grado di soddisfazione dei destinatari	16
1.4. Ambito 4-Modernizzazione e miglioramento qualitativo.....	17
1.5. Ambito 5 - Sviluppo relazioni con gli stakeholder.....	18
1.6. Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse	19
1.7. Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi.....	21
1.8. Ambito 8 - Pari Opportunità	24
2. Gli ambiti di misurazione nella performance dipartimentale	25
2.1. Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione	28
2.2. Ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi.....	30
2.3. Ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi	32
2.4. Ambito 4 - Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità ...	34

Premessa

Il presente documento rappresenta la performance per Ambiti di misurazione ed è parte del piano della performance 2017-2019 - Rimodulato costituendone un ulteriore strumento di analisi come evidenziato all'art. 11 co. 5 lettera c) del Regolamento regionale n.1 del 6 febbraio 2014, che di fatto recepisce quanto stabilito dall'art. 8 del D.lgs. 150/2009 in termini di individuazione di opportuni ambiti di misurazione utili ad identificare lo sforzo che l'Ente compie in termini di miglioramento sia al suo interno che verso l'esterno; esso è stato elaborato a partire dalle schede degli obiettivi strategici e degli obiettivi operativi nei quali, in apposite sezioni, viene riportato l'ambito di misurazione operando una riclassificazione degli stessi in relazione, appunto, agli ambiti di misurazione cui ciascun obiettivo concorre.

1. Gli ambiti di misurazione nella performance organizzativa

In attuazione dell'art. 8 della Legge regionale 3 febbraio 2012, n. 3 e s.m.i., gli ambiti di misurazione della performance organizzativa vengono individuati, secondo l'art. 8 del regolamento n.1 del 2014 in:

- attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività;
- attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione della capacità di attuazione degli stessi nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse;
- rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive;
- modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi;
- sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione;
- efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità e miglioramento del benessere organizzativo dei dipendenti.

Ogni ambito è logicamente propedeutico al successivo: per conseguire il fine ultimo dell'organizzazione, ossia la soddisfazione dei bisogni della collettività, è "necessario" assicurare la qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati, così come garantire l'efficiente impiego delle risorse a disposizione.

La misurabilità del livello di raggiungimento di ciascun ambito risulterà possibile se gli obiettivi strategici e gli obiettivi operativi prevedano dei misuratori che siano collegabili ai predetti ambiti.

Il seguente prospetto riporta in una visione complessiva, a livello di Ente regionale, della distribuzione degli obiettivi strategici rispetto ai vari ambiti di misurazione, cui ne segue rappresentazione grafica (Figura 1):

Ambito di misurazione	Obiettivi Strategici
Ambito 1 - Attuazione delle politiche	19
Ambito 2 - Attuazione di piani e programmi	18
Ambito 3 - Grado di soddisfazione dei destinatari	4
Ambito 4 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo	3
Ambito 5 - Sviluppo delle relazioni con gli stakeholder	2
Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse	6
Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi	12
Ambito 8 - pari opportunità	1

Tabella 1. Obiettivi strategici e per Ambito di misurazione

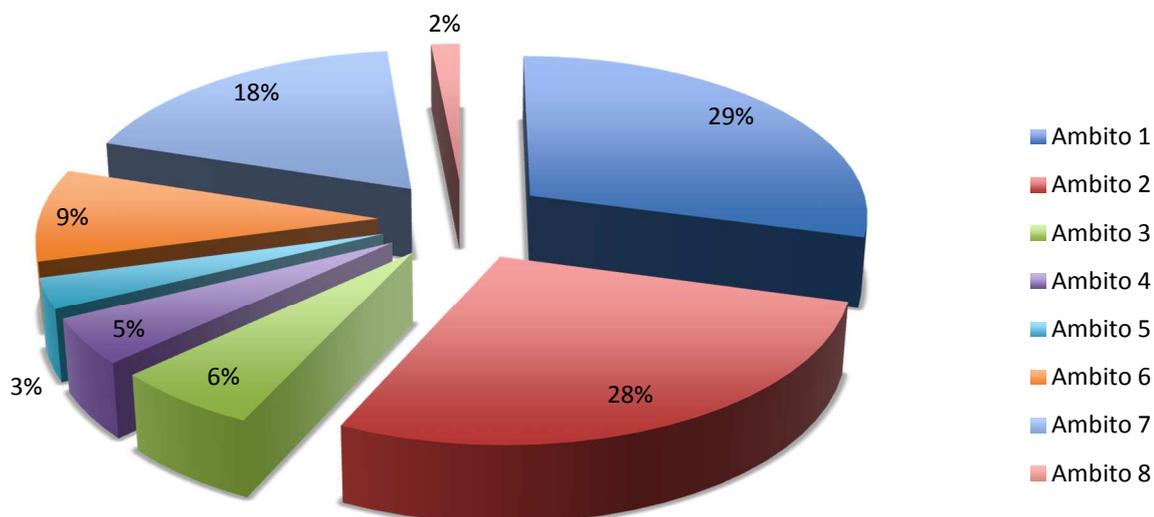


Figura 1. Distribuzione obiettivi strategici per ambito di misurazione

Come si evince dal grafico l'Ente, nella definizione dei suoi obiettivi strategici, ha voluto puntare maggiormente sugli ambiti "Attuazione delle Politiche", "Attuazione di piani e programmi" e "Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati" cui afferiscono una percentuale rispettivamente del 29, 28 e 18% degli obiettivi strategici.

Questo dato sottolinea ancora una volta il fatto che il Piano della performance 2017-2019 sia improntato ad una precisa strategia di perseguimento di quanto programmato, a livello politico ed amministrativo, nonché dell'intento di migliorare la qualità dell'azione dell'Ente.

Nel prosieguo del documento sono riportati nel dettaglio gli obiettivi strategici raggruppati per ambiti di misurazione, evidenziando anche l'incidenza (peso), che ciascun obiettivo strategico ha nell'ambito di misurazione.

1.1. Ambito 1 - Attuazione delle politiche

All'ambito 1 – Attuazione delle politiche attivate sulla soddisfazione finale dei bisogni della collettività - concorrono 19 obiettivi strategici.

Ambito 1 - Attuazione delle politiche				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	20.00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde
	1.3 - Salvaguardare gli equilibri di bilancio	50.00	2 - Presidenza	Arcea
			3 - Organizzazione, Risorse Umane	Arsac
			4 - Bilancio, Finanze, Patrimonio, Società partecipate	Arpacal
			5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	Aterp
			6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	Azienda Calabria Lavoro
			7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Azienda Calabria Verde
			8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	
			9 - Tutela della Salute, Politiche Sanitarie	
			10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	

Ambito 1 - Attuazione delle politiche				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
			11 - Ambiente e Territorio Autorità di Audit SUA - Stazione Unica Appaltante	
	1.4 - Migliorare la capacità attuativa della programmazione comunitaria	30.00	2 - Presidenza 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio Autorità di Audit	
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.1 - Potenziare e razionalizzare il Servizio Sanitario Regionale	50.00	9 - Tutela della Salute, Politiche Sanitarie	
	2.2 - Riqualificare la rete di sostegno sociale	25.00	2 - Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Aterp
	2.3 - Favorire l'occupazione	50.00	7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Azienda Calabria Lavoro
	2.4 - Utilizzare le Aree Interne come	33.33	2 - Presidenza	

Ambito 1 - Attuazione delle politiche				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	motore dello sviluppo locale per costruire territori resilienti		7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	
3. - Calabrlmpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attrattiva	25.00	2 - Presidenza 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
	3.2 - Aumentare la competitività del settore agricolo	50.00	8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	Arsac Arcea Azienda Calabria Verde
	3.3 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e la promozione delle destinazioni turistiche	50.00	10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
11 - Ambiente e Territorio				
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.1 - Accrescere le competenze e l'apprendimento permanente	33.33	7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
	4.2 - Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione	50.00	2 - Presidenza 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	

Ambito 1 - Attuazione delle politiche				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	4.3 - Aumentare la diffusione dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	20.00	2 - Presidenza	
5 - I nodi da stringere – Riqualficazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 11 - Ambiente e Territorio	
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	33.33	2 - Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 11 - Ambiente e Territorio Autorità di Bacino Regionale	Arpacal Azienda Calabria Verde
	6.2 - Ottimizzare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti	33.33	11 - Ambiente e Territorio	Arpacal
	6.3 - Razionalizzare la risorsa acqua	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	Arpacal
			8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	
			11 - Ambiente e Territorio	

Ambito 1 - Attuazione delle politiche				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	6.4 - Migliorare la dotazione normativa e degli strumenti urbanistici correlati, nel quadro del riposizionamento competitivo del patrimonio culturale e ambientale	20,00	11 - Ambiente e Territorio	

1.2. Ambito 2 – Attuazione di piani e programmi

All'ambito 2 – Attuazione di piani e programmi, ovvero misurazione della capacità di attuazione degli stessi nel rispetto delle fasi e dei tempi previsti, degli standard qualitativi e quantitativi definiti, del livello previsto di assorbimento delle risorse - concorrono 18 obiettivi strategici.

Ambito 2 - Attuazione di piani e programmi				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	33.33	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde
	1.4 - Migliorare la capacità attuativa della programmazione comunitaria	30.00	2 - Presidenza 5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio Autorità di Audit	
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.1 - Potenziare e razionalizzare il Servizio Sanitario Regionale	50.00	9 - Tutela della Salute, Politiche Sanitarie	
	2.2 - Riqualificare la rete di	25.00	2 - Presidenza	Aterp

Ambito 2 - Attuazione di piani e programmi				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	sostegno sociale		6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
	2.3 - Favorire l'occupazione	50.00	7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Azienda Calabria Lavoro
	2.4 - Utilizzare le Aree Interne come motore dello sviluppo locale per costruire territori resilienti	33.33	2 - Presidenza 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	
3 - CalabriaImpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attrattiva	25.00	2 - Presidenza 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
	3.2 - Aumentare la competitività del settore agricolo	50.00	8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	Arsac Arcea Azienda Calabria Verde
	3.3 - Sostenere la fruizione integrata delle risorse culturali e naturali e la promozione delle destinazioni turistiche	50.00	10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura 11 - Ambiente e Territorio	
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.1 - Accrescere le competenze e l'apprendimento permanente	33.33	7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
			10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	

Ambito 2 - Attuazione di piani e programmi				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	4.1.2 - Rafforzare la ricerca, lo sviluppo tecnologico e l'innovazione	50.00	2 - Presidenza 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
	4.3 - Aumentare la diffusione dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	20.00	2 - Presidenza	
5 - I nodi da stringere – Riqualficazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 11 - Ambiente e Territorio	
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	33.33	2 - Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 11 - Ambiente e Territorio Autorità di Bacino Regionale	Arpacal Azienda Calabria Verde
	6.2 - Ottimizzare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti	33.33	11 - Ambiente e Territorio	Arpacal
	6.3 - Razionalizzare la risorsa acqua	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 11 - Ambiente e Territorio	Arpacal

Ambito 2 - Attuazione di piani e programmi				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
	6.4 - Migliorare la dotazione normativa e degli strumenti urbanistici correlati, nel quadro del riposizionamento competitivo del patrimonio culturale e ambientale	20,00	11 - Ambiente e Territorio	

1.3. Ambito 3- Grado di soddisfazione dei destinatari

All'ambito 3 – Rilevazione del grado di soddisfazione dei destinatari delle attività e dei servizi anche attraverso modalità interattive - concorrono 4 obiettivi strategici.

Ambito 3 - Grado di soddisfazione dei destinatari				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	20.00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde
5 - I nodi da stringere – Riqualficazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25,00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
6 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.3 - Razionalizzare la risorsa acqua	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari 11 - Ambiente e Territorio	Arpacal
	6.4 - Migliorare la dotazione normativa e degli strumenti urbanistici correlati, nel quadro del riposizionamento competitivo del patrimonio culturale e ambientale	20,00	11 - Ambiente e Territorio	

1.4. Ambito 4-Modernizzazione e miglioramento qualitativo

All'ambito 4 – Modernizzazione e il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali e capacità di attuazione di piani e programmi - concorrono 3 obiettivi strategici.

Ambito 4 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	20.00	Tutti i dipartimenti	Arcea Arsac Arpacal Aterp Azienda Calabria Lavoro Azienda Calabria Verde
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.1 - Accrescere le competenze e l'apprendimento permanente	33.34	7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali 10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
	4.3 - Aumentare la diffusione dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	20.00	2 - Presidenza	

1.5. Ambito 5 - Sviluppo relazioni con gli stakeholder

All'ambito 5 – Sviluppo qualitativo e quantitativo delle relazioni con i cittadini, i soggetti interessati, gli utenti e i destinatari dei servizi, anche attraverso lo sviluppo di forme di partecipazione e collaborazione - concorrono 2 obiettivi strategici.

Ambito 5 - Sviluppo delle relazioni con gli stakeholder				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
3 - Calabrlmpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attrattiva	25.00	2 - Presidenza 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
6.1 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.4 - Migliorare la dotazione normativa e degli strumenti urbanistici correlati, nel quadro del riposizionamento competitivo del patrimonio culturale e ambientale	20,00	11 - Ambiente e Territorio	

1.6. Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse

All'ambito 6 – Efficienza nell'impiego delle risorse, con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi - concorrono 6 obiettivi strategici.

Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	20.00	TUTTI I DIPARTIMENTI	Arcea
				Arsac
				Arpacal
				Aterp
				Azienda Calabria Lavoro
				Azienda Calabria Verde
	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	33.34	TUTTI I DIPARTIMENTI	Arcea
				Arsac
				Arpacal
				Aterp
				Azienda Calabria Lavoro
	1.3 - Salvaguardare gli equilibri di bilancio	50.00	2 - Presidenza	Arcea
			3 - Organizzazione, Risorse Umane	Arsac
			4 - Bilancio, Finanze, Patrimonio, Società partecipate	Arpacal
			5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	Aterp
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità			Azienda Calabria Lavoro	
7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali			Azienda Calabria Verde	
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari				

Ambito 6 - Efficienza nell'impiego delle risorse				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
			9 - Tutela della Salute, Politiche Sanitarie	
			10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
			11 - Ambiente e Territorio	
			Autorità di Audit	
			SUA - Stazione Unica Appaltante	
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.4 - Utilizzare le Aree Interne come motore dello sviluppo locale per costruire territori resilienti	33.34	2 - Presidenza	
			7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
			8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	
			10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura	
			11 - Ambiente e Territorio	
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.3 - Aumentare la diffusione dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	20.00	2 - Presidenza	
5 - I nodi da stringere – Riqualficazione infrastrutturale del territorio	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	
			7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
			11 - Ambiente e Territorio	

1.7. Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi

All'ambito 7 – Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi erogati concorrono 12 obiettivi strategici.

Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
1 - Verso una Regione "Normale": Efficienza interna, trasparenza e rapporto con i cittadini	1.1 - Migliorare la rendicontazione esterna	20.00	TUTTI I DIPARTIMENTI	Arcea
				Arsac
				Arpacal
				Aterp
				Azienda Calabria Lavoro
				Azienda Calabria Verde
	1.2 - Migliorare l'efficienza amministrativa	33.33	TUTTI I DIPARTIMENTI	Arcea
				Arsac
				Arpacal
				Aterp
				Azienda Calabria Lavoro
	1.4 - Migliorare la capacità attuativa della programmazione comunitaria	40.00	2 - Presidenza	
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria				
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità				
7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali				
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari				
10 - Turismo e Beni Culturali, Istruzione e Cultura				
11 - Ambiente e Territorio				
Autorità di Audit				

Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
2 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.2 - Riqualificare la rete di sostegno sociale	25.00	2 - Presidenza	Aterp
			6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	
			7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
3 - CalabriaImpresa – Il rilancio dell'economia calabrese fra settori cardine ed internazionalizzazione	3.1 - Costruire una Regione attrattiva	25.00	2 - Presidenza	
			7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
4 - Calabria 2.0 – Innovazione e ricerca per lo sviluppo del territorio	4.3 - Aumentare la diffusione dell'uso delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione	20.00	2 - Presidenza	
5 - I nodi da stringere – Riqualificazione infrastrutturale del territorio	5.1 - Potenziare la mobilità regionale sostenibile di passeggeri e merci	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	
			7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
	5.2 - Perseguire uno sviluppo energetico sostenibile	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	
			7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	
		11 - Ambiente e Territorio		
6.1 - Gravità zero – Superare lo stato di emergenza nella gestione dei cambiamenti climatici e delle risorse naturali	6.1 - Prevenire e gestire i rischi naturali	33,34	2 - Presidenza	Arpacal
			6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	Azienda Calabria Verde
			11 - Ambiente e Territorio	
			Autorità di Bacino Regionale	
	6.2 - Ottimizzare la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti	33,34	11 - Ambiente e Territorio	Arpacal
	6.3 - Razionalizzare la risorsa acqua	25.00	6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	Arpacal

Ambito 7 - Qualità e la quantità delle prestazioni e dei servizi				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
			8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	
			11 - Ambiente e Territorio	
	6.4 - Migliorare la dotazione normativa e degli strumenti urbanistici correlati, nel quadro del riposizionamento competitivo del patrimonio culturale e ambientale	20,00	11 - Ambiente e Territorio	

1.8. Ambito 8 - Pari Opportunità

All'ambito 8 – Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità e miglioramento del benessere organizzativo dei dipendenti - concorre 1 obiettivo strategico.

Ambito 8 - Pari Opportunità				
Area Strategica	Obiettivi Strategici	Peso Ambito (%)	Dipartimento	Enti strumentali
2.1 - Il benessere dei cittadini: i diritti fondamentali della persona	2.1.2 - Riqualificare la rete di sostegno sociale	25.00	2 - Presidenza 6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità 7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	Aterp

2. Gli ambiti di misurazione nella performance dipartimentale

In ulteriore analisi, nel Piano della performance 2017-2019 – Rimodulato si propone la rappresentazione degli ambiti di misurazione cui concorrono i risultati degli obiettivi operativi afferenti alle diverse strutture regionali.

Gli ambiti di misurazione utilizzati per la classificazione degli indicatori correlati agli obiettivi operativi, sono direttamente correlati a quelli individuati, in ambito strategico, dall'art. 8 del regolamento n.1 del 2014.

Ricalcando la dicotomia tra performance organizzativa e dipartimentale, gli ambiti di misurazione afferenti agli indicatori di risultato degli obiettivi operativi sono mirati all'inquadramento dell'azione gestionale interna dell'ente; ne deriva che, degli 8 ambiti precedentemente analizzati con riferimento alla performance organizzativa, solo 4 afferiscono anche alla sfera prettamente gestionale. In particolare:

- Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione, delle competenze professionali della capacità di attuazione dei piani e programmi;
- Ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi;
- Ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati;
- Ambito 4 - Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità.

In analogia con quanto fatto per gli obiettivi strategici, il prospetto che segue riporta in una visione complessiva della distribuzione degli indicatori di risultato rispetto agli ambiti di misurazione a livello di Ente regionale, cui ne segue rappresentazione grafica (Figura 2):

Ambito di misurazione	Indicatori di risultato afferenti agli Obiettivi Operativi
Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo	60
Ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse	53
Ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi	58
Ambito 4 - Pari Opportunità	1

Tabella 2. Obiettivi operativi e per Ambito di misurazione

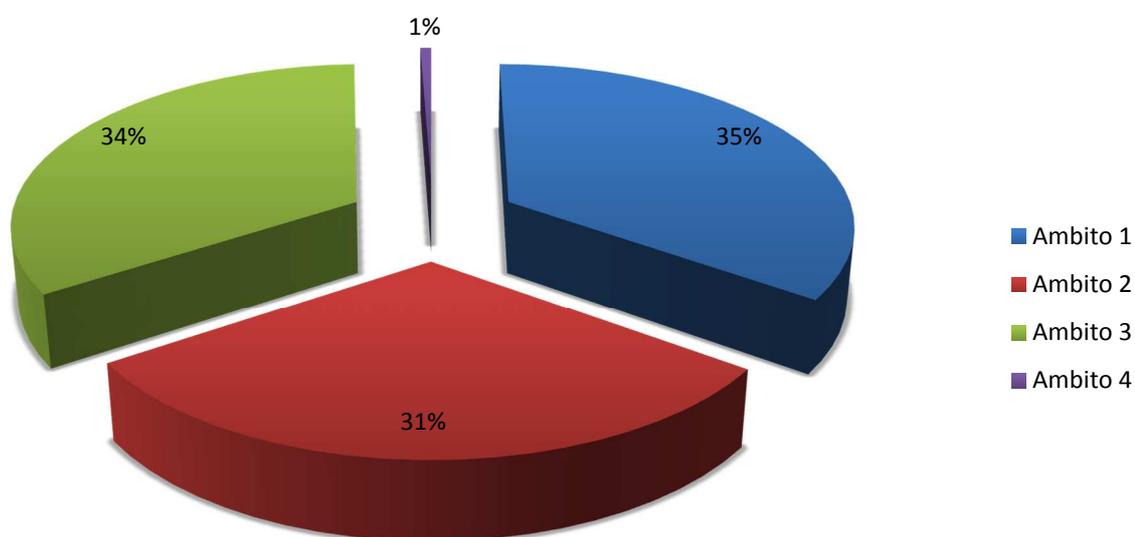


Figura 2. Distribuzione obiettivi operativi per ambito di misurazione

Come si evince dal grafico i vari dipartimenti regionali nella specifica dei loro obiettivi operativi ed in particolare nella individuazione degli indicatori di risultato,

hanno voluto dare grande risalto all'ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati e all'ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo cui afferiscono rispettivamente il 35 ed il 34% dei 164 indicatori di risultato utilizzati, mentre il 30% appartiene all'ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse; tutto ciò ad ulteriore riprova che anche negli aspetti più gestionali l'attività dell'Ente è volta sia al suo miglioramento interno che alla qualità delle azioni volte all'esterno. Nei prospetti successivi vengono elencati, per ciascun ambito di misurazione, i singoli dipartimenti, con l'indicazione, per ognuno di essi, degli obiettivi operativi e degli indicatori di risultato afferenti al dipartimento nonché del peso che questi hanno nel concorso all'ambito di riferimento, va precisato che un obiettivo operativo può essere misurato con più indicatori di risultato.

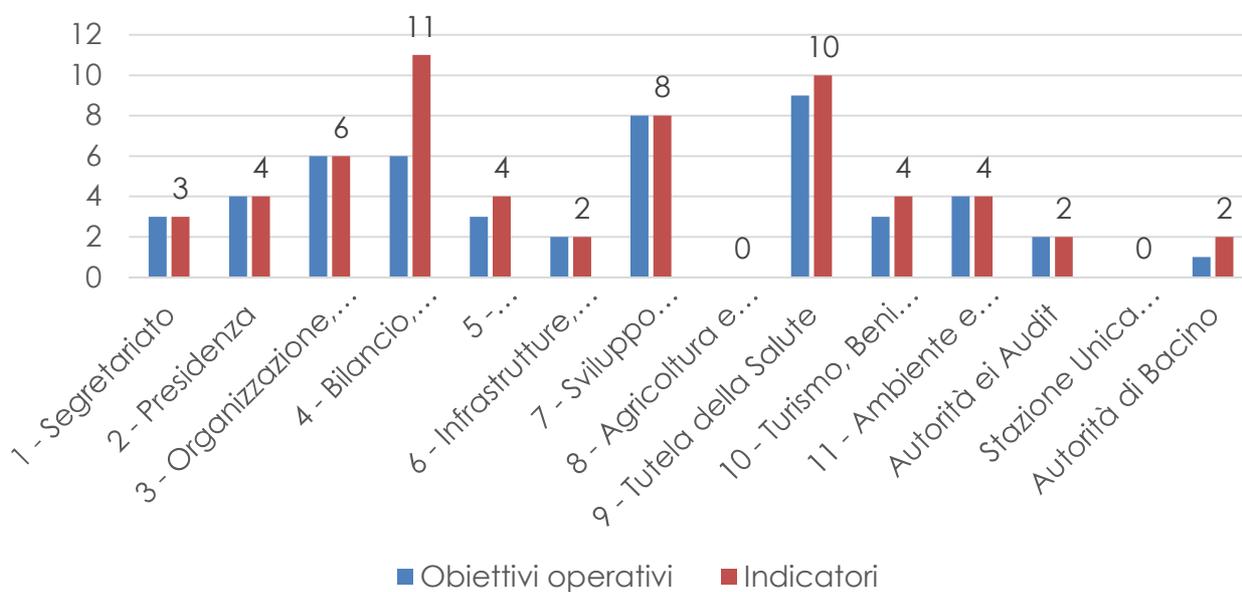
In ragione della numerosità degli obiettivi operativi e degli indicatori di risultato corrispondenti, il dettaglio circa gli ambiti di misurazione è affidato all'allegato 2 del presente piano.

2.1. Ambito 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione

AMBITO 1 - Modernizzazione e miglioramento qualitativo dell'organizzazione, delle competenze professionali della capacità di attuazione dei piani e programmi			
Dipartimento	Obiettivi operativi (N)	Indicatori (N)	Peso dipartimento nell'ambito (%)
1 - Segretariato	3	3	5,0
2 - Presidenza	4	4	6,7
3 - Organizzazione, Risorse Umane	6	6	10,0
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	6	11	18,3
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	3	4	6,7
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	2	2	3,3
7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	8	8	13,3
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	0	0	0,0
9 - Tutela della Salute	9	10	16,7
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	3	4	6,7
11 - Ambiente e Territorio	4	4	6,7
Autorità di Audit	2	2	3,3
Stazione Unica Appaltante	0	0	0,0
Autorità di Bacino	1	2	3,3
Totale	51	60	100

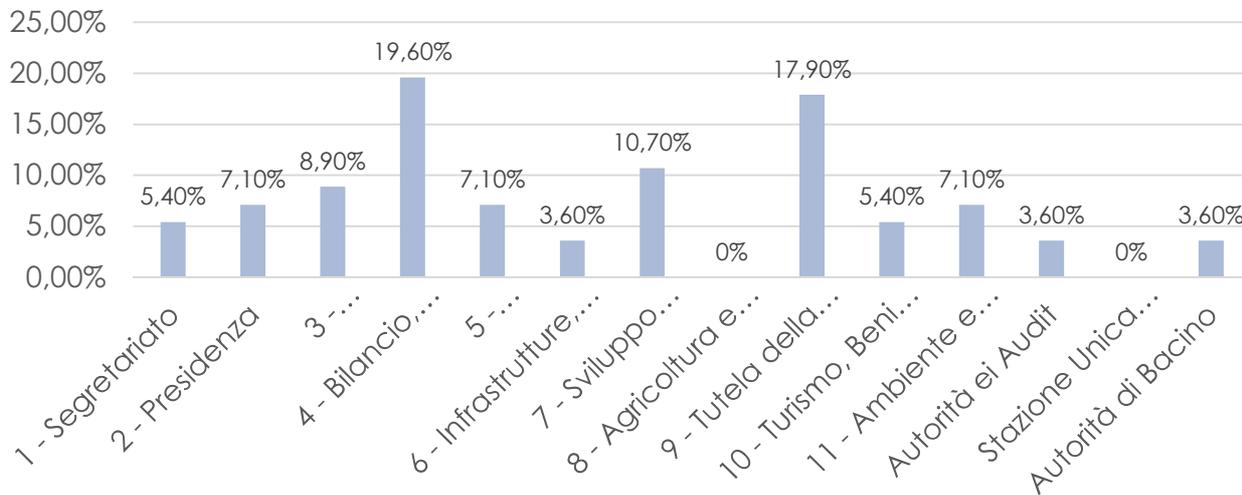
Appare evidente come a concorrere maggiormente all'ambito 1 siano i Dipartimenti Bilancio, Patrimonio e Finanze e Tutela della Salute.

Figura 1. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 1 (valori assoluti).



Fonte: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

Figura 2. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell' Ambito 1 (valori %)



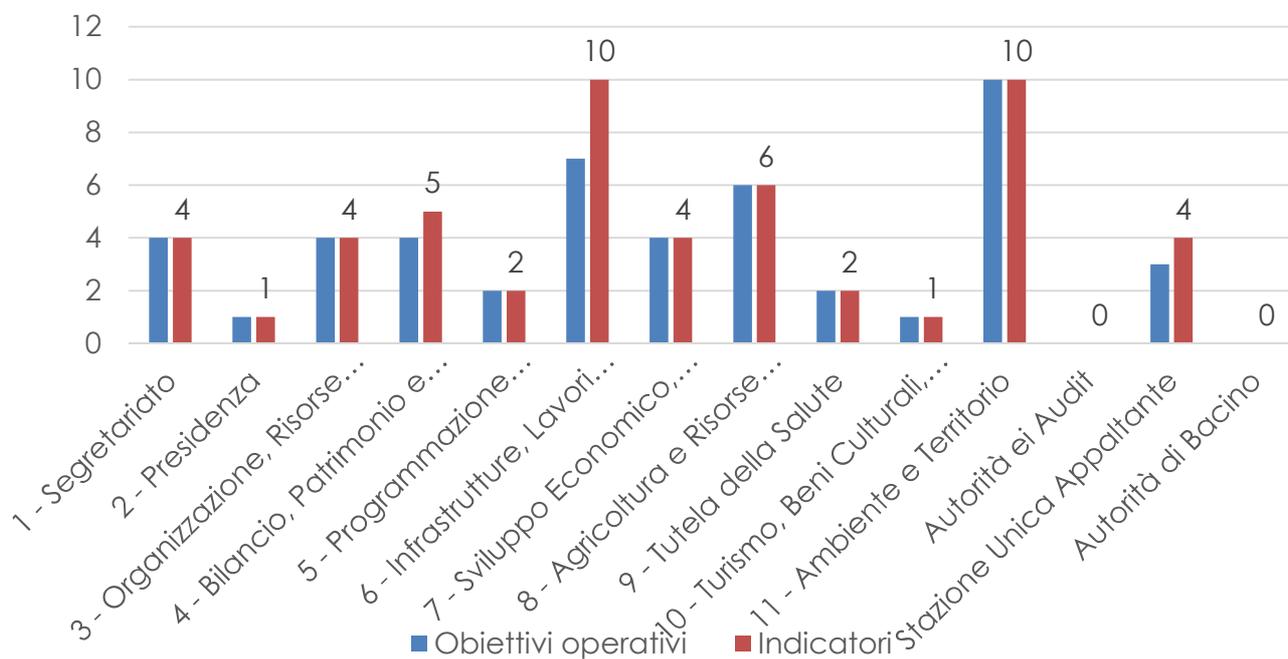
Fonte: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

2.2. Ambito 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi

AMBITO 2 - Efficienza nell'impiego delle risorse con particolare riferimento al contenimento ed alla riduzione dei costi, nonché all'ottimizzazione dei tempi dei procedimenti amministrativi			
DIPARTIMENTO	Obiettivi operativi (N)	Indicatori (N)	Peso dipartimento nell'ambito (%)
1 - Segretariato	4	4	7,5
2 - Presidenza	1	1	1,9
3 - Organizzazione, Risorse Umane	4	4	7,5
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	4	5	9,4
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	2	2	3,8
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	7	10	18,9
7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	4	4	7,5
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	6	6	11,3
9 - Tutela della Salute	2	2	3,8
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	1	1	1,9
11 - Ambiente e Territorio	10	10	18,9
Autorità di Audit	0	0	0,0
Stazione Unica Appaltante	3	4	7,5
Autorità di Bacino	0	0	0,0
Totale	48	53	100

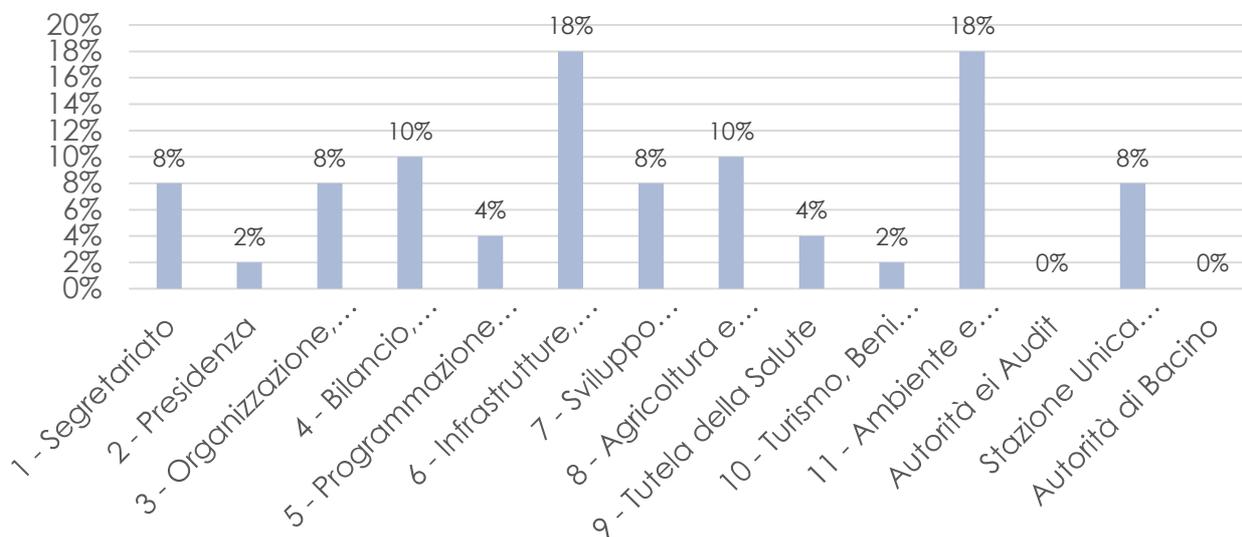
Appare evidente come ad incidere maggiormente al concorso a tale ambito siano i Dipartimenti Infrastrutture, Lavori Pubblici e mobilità e Ambiente e Territorio.

Figura 3. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 2 (valori assoluti).



Fonte dati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

Figura 4. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell'Ambito 2 (valori %)



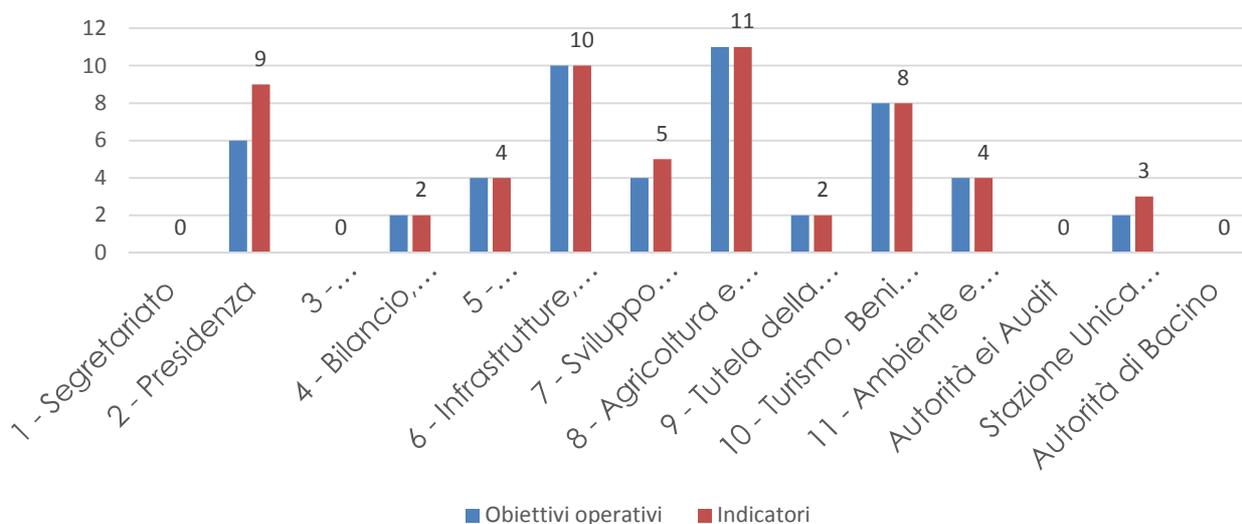
Fonte dati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriente

2.3. Ambito 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi

AMBITO 3 - Qualità e quantità delle prestazioni e dei servizi erogati			
DIPARTIMENTO	Obiettivi operativi (N)	Indicatori (N)	Peso dipartimento nell'ambito (%)
1 - Segretariato	0	0	0,0
2 - Presidenza	6	9	15,5
3 - Organizzazione, Risorse Umane	0	0	0,0
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	2	2	3,4
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	4	4	6,9
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	10	10	17,2
7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	4	5	8,6
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	11	11	19,0
9 - Tutela della Salute	2	2	3,4
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	8	8	13,8
11 - Ambiente e Territorio	4	4	6,9
Autorità ei Audit	0	0	0,0
Stazione Unica Appaltante	2	3	5,2
Autorità di Bacino	0	0	0,0
Totale	53	58	100

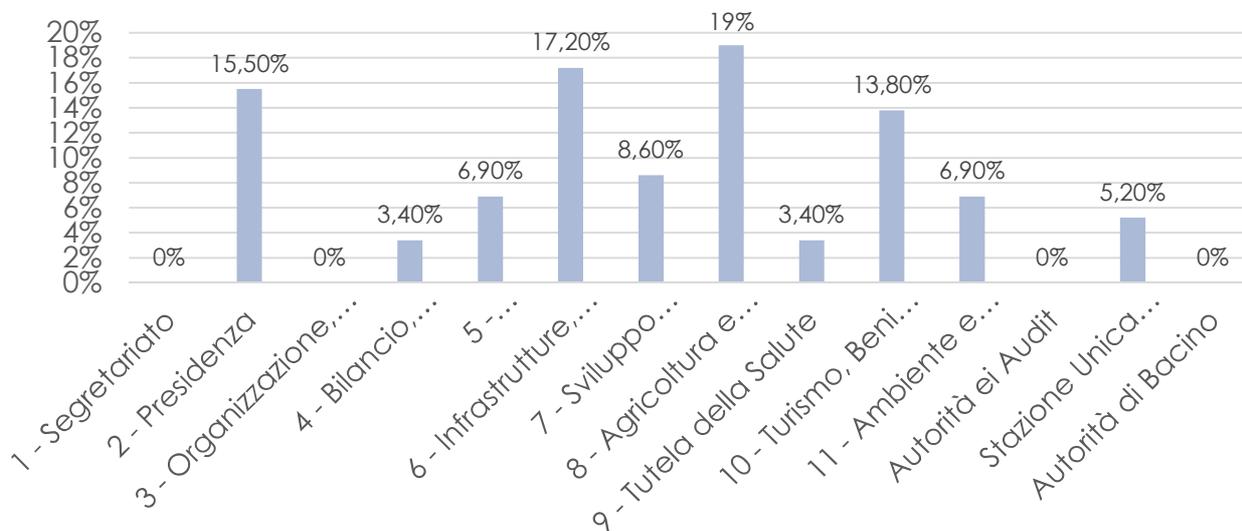
Appare evidente come ad incidere maggiormente al concorso a tale ambito siano i Dipartimenti Agricoltura e Risorse Agroalimentari,- Infrastrutture, Lavori Pubblici e mobilità, Presidenza e Turismo, Beni culturali, Istruzione e Cultura.

Figura 5. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 3 (valori assoluti).



Fonte dati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

Figura 6. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell'Ambito 3 (valori %)



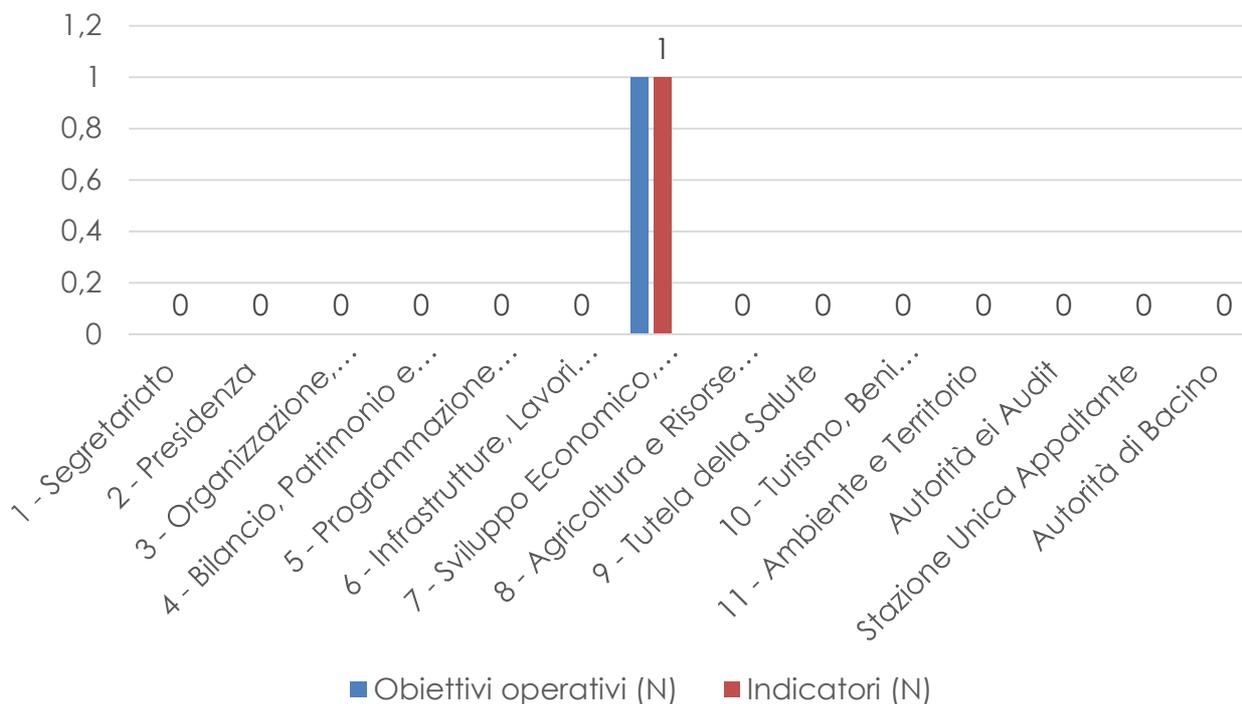
Fonte dati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

2.4. Ambito 4 - Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità

AMBITO 4 – Raggiungimento degli obiettivi di promozione delle pari opportunità			
DIPARTIMENTO	Obiettivi operativi (N)	Indicatori (N)	Peso dipartimento nell'ambito (%)
1 - Segretariato	0	0	0
2 - Presidenza	0	0	0
3 - Organizzazione, Risorse Umane	0	0	0
4 - Bilancio, Patrimonio e Finanze	0	0	0
5 - Programmazione Nazionale e Comunitaria	0	0	0
6 - Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità	0	0	0
7 - Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali	1	1	100
8 - Agricoltura e Risorse Agroalimentari	0	0	0
9 - Tutela della Salute	0	0	0
10 - Turismo, Beni Culturali, Istruzione e Cultura	0	0	0
11 - Ambiente e Territorio	0	0	0
Autorità ei Audit	0	0	0
Stazione Unica Appaltante	0	0	0
Autorità di Bacino	0	0	0
Totale	1	1	100

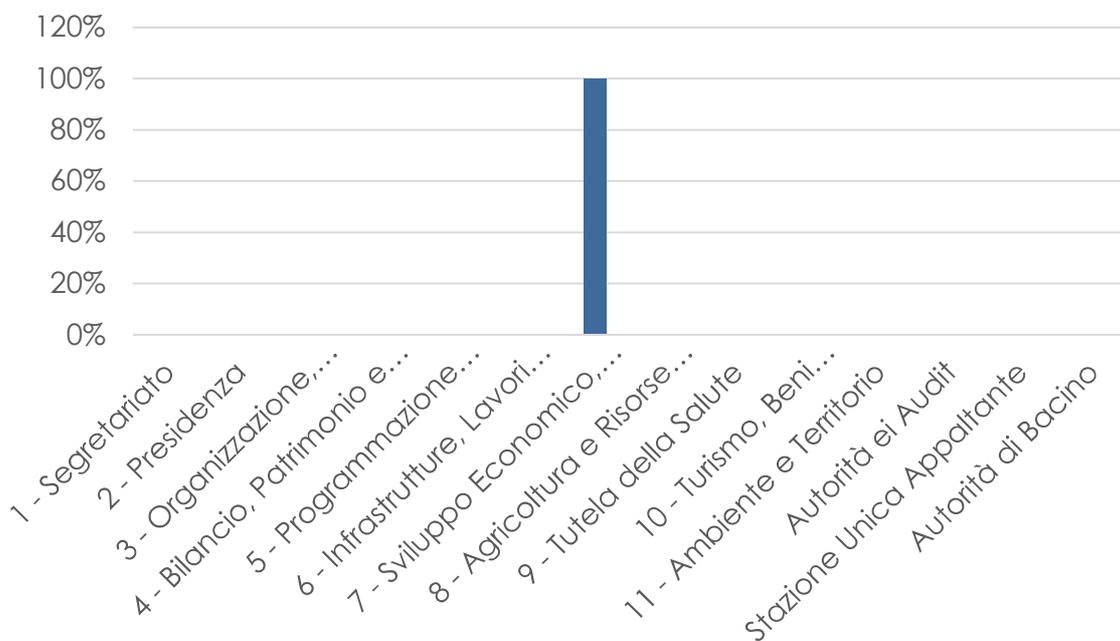
A contribuire a tale ambito di misurazione è esclusivamente il dipartimento Sviluppo Economico, Lavoro, Formazione e Politiche Sociali.

Figura 7. Distribuzione obiettivi operativi e relativi indicatori per ciascun dipartimento – Ambito 4 (valori assoluti).



Fonte dati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented

Figura 8. Incidenza degli indicatori dei Dipartimenti nell' Ambito 4 (valori %)



Fonte dati: "PERSEO" – Performance System Evaluation Oriented