



Regione Calabria
Dipartimento Sviluppo Economico – Attività Produttive
U.O.A. Tutela dei Consumatori

AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DELL'ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI DELLA REGIONE CALABRIA

1. Finalità

Il presente avviso pubblico è finalizzato alla costituzione dell'elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti della Calabria, di seguito denominato Elenco, ai sensi dell'art. 5 della legge regionale 8 febbraio 2018 n. 7, di seguito denominata legge.

2. Soggetti destinatari

Possono essere iscritte nell'Elenco le associazioni dei consumatori e degli utenti della Calabria, di seguito denominate associazioni, in possesso dei requisiti previsti dall'art. 5 della legge regionale 8 febbraio 2018 n. 7.

3. Requisiti

L'iscrizione dell'associazione nell'elenco è subordinata al possesso dei seguenti requisiti:

a) essere associazioni senza fini di lucro, costituite da almeno tre anni prima della data di presentazione della domanda per atto pubblico o per scrittura privata autenticata, con uno statuto (statuto regionale o, in mancanza, statuto nazionale adottato almeno tre anni prima della data di presentazione della domanda di iscrizione) che preveda come scopo esclusivo la tutela dei consumatori e degli utenti e un ordinamento a base democratica;

b) numero di iscritti, al 31/12/2018 ovvero, se più favorevole, al momento della presentazione della domanda, non inferiore allo 0,4 per mille della popolazione della Calabria (783 iscritti), documentato da un proprio elenco regionale (1.956.687 residenti in Calabria – ultima rilevazione Istat disponibile);

- ai fini del riscontro del possesso del requisito numerico di associati per le associazioni che richiedono l'iscrizione, possono essere considerati soci i soggetti iscritti all'Associazione di consumatori ed utenti, maggiorenni, in forza di una manifestazione espressa, consapevole della volontà di adesione, distinta da ogni altra volontà di ottenere dall'Associazione singoli beni o servizi. L'associazione dovrà conservare presso i propri uffici in modo ordinato e di facile recupero la "Scheda di adesione" che dovrà contenere tutti i dati identificativi della persona iscritta, l'indicazione di avvenuto pagamento della quota di adesione, con relativa tracciabilità), nonché la data e la firma attestante la sottoscrizione. Le associazioni che richiedono l'iscrizione devono tenere un unico elenco degli iscritti, avendo cura di conservare qualsiasi documentazione attestante

l'avvenuta iscrizione; l'elenco dovrà essere aggiornato annualmente con l'indicazione delle quote che ciascun socio ha versato all'Associazione quale quota di adesione per il conseguimento degli scopi statutari. L'elenco è unico, riferibile esclusivamente all'Associazione di consumatori e degli utenti richiedente l'iscrizione, ed è conservato presso la sede legale della medesima Associazione. Non sono conteggiate, ai fini del raggiungimento del *quorum* degli iscritti, le iscrizioni orali (es. telefoniche o raccolte informalmente) se non accompagnate da pagamento tracciabile della quota di adesione.

Sono, invece, considerate valide le cosiddette iscrizioni *on-line*, a condizione, tuttavia, che le stesse avvengano attraverso meccanismi che attestino una consapevole volontà di adesione all'Associazione richiedente e siano tracciabili.

L'iscritto per il quale dovesse mancare l'attestazione di versamento della quota sarà depennato dall'elenco e di conseguenza non potrà essere riconosciuto per il raggiungimento del numero minimo di iscritti validi per l'iscrizione all'elenco regionale. Ai fini del possesso del requisito del numero degli iscritti previsto, gli eventuali iscritti a più associazioni iscritte o richiedenti l'iscrizione possono essere considerati da parte di ciascuna delle associazioni cui aderiscono, tranne nel caso di associazioni federate, per le quali le duplicazioni sono espressamente escluse, e con le specificazioni indicate relativamente ai controlli per le associazioni che risultino collegate tra loro. Inoltre, sempre ai fini della valutazione del possesso dei requisiti numerici, ciascun socio, per essere considerato iscritto ad un'Associazione di consumatori e utenti, e quindi computabile quale appartenente all'Associazione che richiede l'iscrizione, deve avere pieno titolo ad esercitare in detta Associazione tutti i diritti conferitigli in virtù dell'iscrizione, secondo i principi e con le modalità stabilite nello statuto. L'adesione non potrà essere illimitata nel tempo ma dovrà essere rinnovata ogni due anni. Iscrizioni superiori ai due anni e illimitate o con tacito rinnovo salvo disdetta, non saranno considerate utili ai fini dell'iscrizione all'elenco.

c) predisposizione di un bilancio annuale delle entrate e delle uscite con l'ammontare delle quote versate dagli associati in Calabria ed evidenziate nel bilancio annuale o nel rendiconto e tenuta dei libri contabili, conformemente alle norme vigenti in materia di contabilità delle associazioni non riconosciute;

- ai fini del riscontro di questo requisito la quota associativa annuale destinata all'Associazione regionale richiedente l'iscrizione all'elenco, non potrà essere inferiore ad un euro, dovrà essere tracciabile e conseguenza della manifestazione di volontà espressa ed inequivocabile di adesione. Tale importo, moltiplicato per il numero di associati dichiarati per annualità, dovrà corrispondere all'importo minimo indicato nel bilancio o rendiconto dell'Associazione relativo all'entrata per quote associative nell'anno di riferimento. Non sono conteggiate, ai fini del raggiungimento del *quorum* degli iscritti, le iscrizioni a titolo gratuito o per somme inferiori ad un euro nonché le somme eventualmente versate per la sottoscrizione di abbonamenti e l'acquisto di pubblicazioni edite o distribuite dall'Associazione; le quote versate per la partecipazione a manifestazioni o convegni; le somme versate per l'acquisto di gadgets, di materiale propagandistico e di quant'altro, qualora queste siano corrisposte esclusivamente al fine di ottenere prestazioni separate dall'iscrizione stessa e non comportino di per sé la diretta acquisizione della qualità di socio.

d) presenza di almeno tre sportelli, di cui uno quale sede regionale, dislocati in almeno due province, o città metropolitana della Calabria, non ubicati in sedi coincidenti con immobili adibiti a civile abitazione e dove si svolge l'attività, vengono date informazioni ai cittadini, viene fornita assistenza, attivate forme di tutela, gestite le relative pratiche e conservati i dati utili per verifiche e monitoraggi;

- Gli sportelli, nel numero minimo di uno quale sede regionale e due quali sedi provinciali, che saranno indicati dalle Associazioni quali sportelli di riferimento ai fini dell'iscrizione all'elenco, dovranno essere riconoscibili dall'esterno (*dovranno ad esempio essere poste targhe identificative*) e non potranno essere situati in abitazioni/appartamenti utilizzati contemporaneamente anche ad uso privato. Gli sportelli non potranno essere situati in uffici dove si svolgono attività economiche, ivi

compresi gli studi professionali a qualsiasi titolo. Nel caso in cui lo sportello dovesse essere situato in locali condivisi con altre associazioni, la postazione di lavoro dell'operatore dell'Associazione dovrà essere chiaramente identificabile dall'utente e riconoscibile attraverso la presenza di targhe, insegne o altro materiale informativo riportante il nominativo dell'Associazione e dell'operatore addetto. Le sedi necessarie per l'iscrizione all'elenco regionale dovranno avere un'apertura minima di due giorni settimanali. Gli orari ed i giorni di apertura dovranno essere comunicati all'atto di presentazione della domanda di iscrizione all'elenco. Nel caso in cui, a seguito di due verifiche consecutive effettuate dagli uffici regionali presso una delle sedi dichiarate per l'accreditamento all'elenco, si verificasse il riscontro di non veridicità in merito a quanto dichiarato, salvo previa comunicazione alla Regione di temporanea sospensione del servizio o per cause dovute a forza maggiore, l'Associazione verrà cancellata d'ufficio all'elenco regionale. L'Associazione dovrà essere in possesso di idoneo atto/contratto registrato, redatto secondo la normativa vigente in materia, che attesti a quale titolo la stessa possa utilizzare i locali per lo svolgimento della propria attività sia che si tratti di un contratto a titolo oneroso sia che si tratti di uso gratuito (*da almeno tre anni prima dalla data di presentazione della domanda*).

- e) documentazione delle iniziative realizzate negli ultimi tre anni sul territorio regionale e bilanci o rendiconti degli ultimi tre anni regolarmente approvati dagli organi preposti;
- f) apertura di tutti gli sportelli garantita per almeno due giorni settimanali;
- g) preclusione dell'associazione ad ogni attività di promozione o pubblicità commerciale avente per oggetto beni o servizi prodotti da terzi;
- h) preclusione dell'associazione ad ogni connessione di interessi con imprese di produzione o distribuzione, con relativo impegno di mantenere tale preclusione.
- i) non avere i rappresentanti legali dell'associazione subito alcuna condanna passata in giudicato e non rivestire i medesimi rappresentanti la qualifica di imprenditori o di amministratori di imprese di produzione e servizi in qualsiasi forma costituite, per gli stessi settori in cui opera l'associazione.

Le associazioni comunicano tempestivamente le variazioni intervenute in ordine all'indirizzo della sede amministrativa, agli sportelli, ed alla PEC. Per eventuali controlli o in caso di contenzioso, le associazioni conservano, per un periodo di cinque anni, tutta la documentazione legata al possesso dei requisiti per l'iscrizione nell'elenco.

4. Modalità di presentazione della domanda d'iscrizione nell'elenco

Le associazioni presentano la domanda di iscrizione nell'elenco in conformità al modello dell'allegato 1 "Domanda di iscrizione nell'elenco regionale delle associazioni dei consumatori e degli utenti della Calabria". La domanda di iscrizione redatta secondo l'allegato 1, deve essere corredata da tutti gli allegati in essa contemplati. La domanda deve essere inviata, a pena di esclusione, entro il 30° giorno successivo alla data di pubblicazione del seguente avviso sul sito [www.http://portale.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento12/](http://portale.regione.calabria.it/website/organizzazione/dipartimento12/), esclusivamente a mezzo PEC, all'indirizzo: ingegneriafinanz.selfps@pec.regione.calabria.it;

L'oggetto della PEC deve recare la seguente dicitura: "AVVISO PUBBLICO PER LA COSTITUZIONE DELL'ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DEI CONSUMATORI E DEGLI UTENTI DELLA REGIONE CALABRIA". Non saranno prese in considerazione domande presentate con modalità difformi da quelle descritte, quelle pervenute oltre il termine sopra stabilito o quelle inviate prima della data di pubblicazione del presente avviso.

5. Istruttoria

L'istruttoria sulle domande pervenute è effettuata dall' UOA Tutela dei consumatori - Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive. Il termine per la conclusione del procedimento è determinato in 60 giorni dalla data di ricezione della domanda, ai fini dell'adozione del provvedimento di iscrizione. In caso di presentazione parziale o carenza della documentazione, il Dipartimento chiede, mediante l'utilizzo prioritario della PEC, l'integrazione della stessa, concedendo un termine di 15 giorni entro il quale l'associazione provvede. Qualora la documentazione continui ad essere carente o parziale anche a seguito della richiesta di integrazione, la domanda di iscrizione si intende respinta. Con decreto dipartimentale si provvederà all'approvazione dell'elenco e riconoscimento delle associazioni ai sensi della L.R. n.7/2018.

Il predetto provvedimento sarà comunicato esclusivamente mediante pubblicazione sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria – BURC.

6. Mantenimento dei requisiti

Le associazioni iscritte nel elenco regionale devono dimostrare il mantenimento dei requisiti di iscrizione e son tenute a presentare al Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive – UOA Tutela dei consumatori, entro il 31 dicembre di ogni anno, un'autocertificazione, nonché copia autentica o copia conforme del bilancio annuale contenente l'indicazione delle quote versate dagli associati.

7. Cancellazione dall'elenco

Con apposito provvedimento, Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive – UOA Tutela dei consumatori dispone la cancellazione dell'Associazione dall'elenco in caso di:

- a) Perdita di anche solo uno dei requisiti previsti dal presente avviso;
- b) Mancata presentazione dell'autocertificazione annuale relativa al mantenimento dei requisiti;
- c) Dichiarazioni mendaci;

8. Controlli

Il Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive – UOA Tutela dei consumatori, effettua controlli sulla veridicità e regolarità dei dati comunicati dalle associazioni iscritte nell' Elenco e provvede a verificare il mantenimento dei requisiti previsti dal presente avviso. Il Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive – UOA Tutela dei consumatori effettua controlli anche presso le sedi e gli sportelli delle associazioni per verificare la corrispondenza dei dati comunicati, considerato che le associazioni sono tenute a conservare, per un periodo di cinque anni, tutta la documentazione legata al possesso dei requisiti per l'iscrizione o in caso di contenziosi.

9. Trattamento dei dati personali

La Regione Calabria tratterà i dati personali delle associazioni nel rispetto della normativa vigente in materia del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (General Data Protection Regulation, di seguito "GDPR"). Il Titolare del trattamento è l'Amministrazione Regionale, nella persona del Presidente della Regione Calabria. Regione Calabria - Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive, Cittadella regionale Viale Europa - Località Germaneto 88100 Catanzaro. Il Responsabile della protezione dei dati (DPO), ai sensi dell'art 13.1, lett. b) Reg.679/2016) è l'Avv. Angela Stellato, nominata con D.P.G.R. n. 40 del 01/06/2018, indirizzo e-mail: angela.stellato@regione.calabria.it, pec: datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it. L'Amministrazione Regionale tratterà le informazioni relative alla procedura in oggetto unicamente al fine di gestire il rapporto contrattuale ed ogni altra attività strumentale al perseguimento delle proprie finalità istituzionali. Per il perseguimento delle predette finalità, l'Amministrazione Regionale raccoglie i dati personali dei partecipanti in archivi informatici e cartacei e li elabora secondo le modalità necessarie. I predetti dati non saranno diffusi né saranno trasferiti all'esterno. Tutte le informazioni suddette potranno essere utilizzate da dipendenti dell'Amministrazione che rivestono la qualifica di Responsabili o di Incaricati del trattamento, per il compimento delle operazioni connesse alle

finalità del trattamento. In ogni momento l'interessato potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del Titolare, ai sensi del Capo III del GDPR.

10. Responsabile del Procedimento

Ai sensi della Legge n. 241/1990, la struttura amministrativa responsabile dell'adozione del presente Avviso è il Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive - UOA Tutela dei consumatori . Il diritto di accesso di cui all'art. 22 e segg. della L. n. 241/1990 e ss.mm.ii. e all'art. 31 e segg. della L.R. n. 19/2001 deve essere esercitato nei confronti del Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive – UOA Tutela dei consumatori, nelle forme e con le modalità indicate nella normativa nazionale e regionale su dichiarata. Responsabile del Procedimento è il Dott. Antonio Carbone funzionario del Dipartimento.

11. Forme di tutela giurisdizionale

Avverso l'Avviso e i provvedimenti attuativi, relativi al procedimento di iscrizione nell'elenco i soggetti interessati potranno presentare: ricorso amministrativo al TAR Calabria, entro 60 giorni dalla pubblicazione del provvedimento di iscrizione o di diniego all'elenco. - in alternativa ricorso straordinario al Capo dello Stato, entro 120 giorni dalla pubblicazione del provvedimento di iscrizione o di diniego all'elenco.

12. Informazioni e contatti

Tutte le informazioni concernenti il presente Avviso e gli eventuali chiarimenti possono essere richieste alla Regione Calabria, Dipartimento Sviluppo Economico Attività Produttive – UOA Tutela dei consumatori, Cittadella Regionale, Catanzaro attraverso l'email: a.carbone@regione.calabria.it

13. Rinvio

La presentazione della domanda comporta l'accettazione di tutte le norme del presente Avviso. Per tutti gli aspetti non esplicitati nel presente Avviso si rinvia alla legge regionale 8 febbraio 2018 n. 7.