

**REGIONE CALABRIA**  
**DIPARTIMENTO PROTEZIONE CIVILE**

**Informativa ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR 2016/679 e della normativa nazionale vigente relativi alla registrazione delle telefonate da parte del Dipartimento Protezione Civile della Regione Calabria**

• **PREMESSA**

La Regione Calabria – Dipartimento Protezione Civile comunica che è stato reso operativo un sistema di centralino telefonico che consente la registrazione delle telefonate ai seguenti numeri: 800 22 22 11, 0961/7673 e 800 496 496. Il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR 2016/679 e dalla normativa nazionale vigente derivante dalla registrazione, conservazione ed ascolto delle registrazioni, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela anche della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti (*art. 5 – GDPR*).

I dati raccolti sono trattati per compiti istituzionali di:

- 1) *Supporto tecnico nella redazione dei Piani Comunali e sovra comunali di protezione civile;*
- 2) *Attività di sala operativa;*
- 3) *Gestione dati del Volontario di Protezione Civile;*
- 4) *Gestione delle richieste da parte di cittadini/impres/enti pubblici con riguardo alle attività derivanti dalle Ordinanze di Protezione Civile (Dipartimento Nazionale di Protezione Civile);*
- 5) *Rapporti contrattuali con fornitori di beni e servizi.*

• **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare del trattamento dei dati è l'Ente pubblico Regione Calabria, con sede legale c/o Cittadella Regionale – Viale Europa, Località Germaneto – 88100 – Catanzaro (CZ).

È possibile rivolgersi al Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo sopra riportato o inviando una e-mail al seguente indirizzo di posta elettronica [urp.regione@regione.calabria.it](mailto:urp.regione@regione.calabria.it) , ovvero, contattando il numero verde 800 84 12 89.

Altresì, con *DPGR n.15 del 15 febbraio 2021*, il Titolare del trattamento ha delegato i compiti e funzioni relative all'attuazione dei principi dettati in materia di trattamento dei dati personali, ai dirigenti *pro tempore* dei Settori della Giunta Regionale.

Pertanto, il dirigente del Dipartimento Protezione Civile, con sede legale c/o Cittadella Regionale – Viale Europa, Località Germaneto – 88100 – Catanzaro (CZ), indirizzo di posta elettronica certificata [protcivile.presidenza@pec.regione.calabria.it](mailto:protcivile.presidenza@pec.regione.calabria.it) , telefono 0961/854518 (*di seguito "Delegato del Titolare"*), informa, ai sensi del GDPR e della vigente normativa nazionale in materia di protezione dei dati personali, che i dati raccolti attraverso gli uffici del Dipartimento saranno trattati per le finalità e con le modalità indicate di seguito.

- **FINALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il Titolare informa che le chiamate saranno registrate esclusivamente per le attività di interlocuzione finalizzate ad acquisire informazioni, aggiornamenti ed accertamenti in ordine ad eventi emergenziali che abbiano a verificarsi sul territorio calabrese.

E' escluso ogni interesse di raccolta e/o registrazione di dati particolari o giudiziari, pertanto si invita a non fornire tali informazioni durante le telefonate con gli operatori. L'eventuale comunicazione di dati particolari sarà trattata dal Titolare unicamente nel caso in cui siano conferiti per tutelare interessi vitali dell'interessato o di altra persona fisica incapace di esprimere il proprio consenso (*art. 9, comma 2, lettera C - GDPR*) e per motivi di interesse pubblico rilevante (*art.9, comma 2, lettera G - GDPR*).

I dati possono essere inoltre trattati in forma aggregata e anonima per finalità statistiche. Non è previsto l'utilizzo di processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione di cui all'art. 22 del GDPR.

- **MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Le conversazioni saranno registrate con strumenti informatizzati e con l'impiego di misure di sicurezza atte a garantire la riservatezza dell'utente, nonché ad evitare l'indebito accesso a soggetti terzi o a personale non autorizzato. Durante la conversazione, l'utente sarà preventivamente avvisato dell'avvio della registrazione attraverso una sintetica nota informativa resa in formato audio, che espressamente rinverrà alla presente informativa dettagliata pubblicata sul sito internet della Regione Calabria. La prosecuzione della chiamata a seguito dell'ascolto dell'utente dell'informativa audio sottintende il rilascio del consenso al trattamento dei dati personali forniti

all'operatore. I dati personali conferiti, se necessario per le finalità di cui sopra, potranno essere comunicati:

- a) *ai soggetti cui la comunicazione dei dati debba essere effettuata in adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un Regolamento o dalla normativa comunitaria, ovvero per adempiere ad un ordine della Autorità Giudiziaria;*
- b) *ai soggetti designati dal Titolare, in qualità di Responsabili ovvero alle persone autorizzate al trattamento dei dati personali che operano sotto l'Autorità diretta del Titolare o del Responsabile;*
- c) *ad altri soggetti terzi, nei casi espressamente previsti dalla legge, ovvero ancora se la comunicazione si renderà necessaria per la tutela del Dipartimento della protezione civile in sede giudiziaria, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.*

I dati conferiti non saranno oggetto di diffusione se non per ottemperare ad obblighi espressamente previsti dalla legge.

I dati personali raccolti durante le registrazioni, non saranno né diffusi, né comunicati a Terzi, né trasferiti in pari extra Unione Europea, salvo il caso in cui tale trasferimento sia legittimato da specifiche situazioni di salvaguardia della incolumità fisica degli interessati, interesse pubblico prevalente o sicurezza nazionale e, nei casi in cui si renda necessario comunicarli a soggetti pubblici legittimati a richiedere tali dati.

Le registrazioni potranno essere ascoltate solo da personale espressamente autorizzato ed i dati personali raccolti saranno trattati esclusivamente dai soggetti incaricati su espressa indicazione o incarico conferito dal Titolare del trattamento.

#### • **CONSERVAZIONE DEI DATI**

I Dati saranno distrutti o resi anonimi, compatibilmente con le procedure tecniche di cancellazione e backup. In ogni caso, le registrazioni saranno conservate per mesi uno a far data dalla chiamata. Decorso tale termine le registrazioni saranno automaticamente cancellate, fatta salva la necessità di proroga del termine in ottemperanza di obblighi di legge o per l'assolvimento dei compiti di istituto del Dipartimento Protezione Civile.

## • DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati (persone fisiche cui si riferiscono i dati personali) hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (*artt. 15 e ss. del GDPR*).

L'apposita istanza per l'esercizio dei diritti connessi al trattamento dei suoi dati personali, va presentata all'Ufficio Privacy di Regione Calabria, utilizzando, preferibilmente, la modulistica disponibile all'indirizzo <https://www.regione.calabria.it/website/responsabileprotezionedati/> , secondo le seguenti modalità:

- a mezzo posta, inviando una comunicazione con raccomandata a/r a: Regione Calabria – Dipartimento Organizzazione, Risorse Umane – Ufficio Privacy – Viale Europa – Cittadella Regionale – Località Germaneto – 88100 – Catanzaro;
- oppure a mezzo posta elettronica certificata, inviando una comunicazione all'indirizzo: [datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it](mailto:datlavprivacy.personale@pec.regione.calabria.it)

In alternativa, potrà rivolgersi direttamente anche al Responsabile della Protezione dei Dati (*RPD*) di Regione Calabria o ai titolari del trattamento o loro delegati, utilizzando i recapiti riportati nelle sezioni “Responsabile della Protezione dei Dati” e “Titolari del Trattamento” della presente informativa.

L'esercizio dei suoi diritti in qualità di interessato è gratuito ai sensi dell'*art. 12 del GDPR*, salvo i casi di richieste manifestamente infondate o eccessive ai quali si applica il *par. 5* del medesimo articolo.

I titolari del trattamento collaboreranno per fornire una risposta entro il termine di un mese dalla richiesta, estendibile fino a tre mesi in caso di particolare complessità della stessa.

## • RECLAMO ALL'AUTORITÀ GARANTE

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti, effettuato nell'ambito della presente attività, avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante, quale autorità di controllo ai seguenti recapiti: Piazza Venezia, n.11 00186 Roma - PEC: [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) , come previsto dall'*art. 77 del GDPR* stesso, ovvero, di adire le opportune sedi giudiziarie (*art. 79 del GDPR*).