



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO INFRASTRUTTURE, LAVORI PUBBLICI, MOBILITA' (ILPM)
SETTORE 5 - LAVORI PUBBLICI - POLITICHE EDILIZIA ABITATIVA**

Assunto il 25/11/2019

Numero Registro Dipartimento: 2239

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 14776 del 29/11/2019

**OGGETTO: LINEE GUIDA PER LO SVILUPPO E PROMOZIONE DELLA RETE REGIONALE
DEGLI SPORTELLI UNICI PER L'EDILIZIA (SUE) (D.G.R. N. 500 DEL 25.10.2019) -
ISTITUZIONE SPORTELLO UNICO REGIONALE PER L'EDILIZIA E ADOZIONE CARTA DEI
SERVIZI DEL SISTEMA REGIONALE SUE.**

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE GENERALE

VISTA la Legge Regionale 13.03.1996, n.7, recante “Norme sull’ordinamento delle strutture organizzative della Giunta Regionale e sulla dirigenza regionale” ed in particolare:

l’art. 28 che individua compiti e responsabilità del Dirigente con funzioni di Dirigente Generale;

l’art. 30 relativo alla competenza ed ai poteri del Dirigente Responsabile del Settore;

l’art. 1, comma 3, che opera, per quanto non previsto dalla L.R. n. 7/1996, il rinvio recettizio alle disposizioni del D.Lgs. 29/1993 e s.m.i., nonché ai contratti nazionali;

VISTI gli artt. 16 e 17 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n.165 e s.m.i.;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 2661 del 21.06.1999, avente ad oggetto “Adeguamento delle norme legislative e regolamentari in vigore per l’attuazione delle disposizioni recate dalla L.R. n.7/96 e dal D.Lgs. n.29/93 e s.m.i.”;

VISTO il Decreto del Presidente della Giunta regionale n. 354 del 21.06.1999, recante “Separazione dell’attività amministrativa di indirizzo e di controllo da quella di gestione”;

VISTO il Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità” n. 4323, del 26.4.2017, con il quale è stata approvata la nuova Struttura Organizzativa del Dipartimento, procedendo ad una distribuzione del personale nei nuovi Settori;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 643 del 18.12.2018, con la quale è stato individuato l’ing. Domenico Maria Pallaria, per il conferimento dell’incarico di Dirigente Generale reggente del Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità”;

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n. 63 del 15.02.2019, avente ad oggetto “Struttura organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione – Revoca della Struttura approvata con DGR n. 541 del 16 dicembre 2015”;

VISTO il Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità” n. 3502 del 20.03.2019, con il quale è stata modificata la micro-struttura organizzativa del Dipartimento, a seguito degli adempimenti di cui alla DGR n. 63 del 15 febbraio 2019;

VISTA la Deliberazione della Giunta Regionale n. 186 del 21.05.2019, avente ad oggetto “DGR n. 63 del 15 febbraio 2019: struttura organizzativa della Giunta regionale - approvazione revoca della struttura organizzativa approvata con D.G.R. n.541/2015 e s.m.i. - pesatura delle posizioni dirigenziali e determinazioni delle relative fasce di rischio”;

VISTA la Deliberazione di Giunta regionale n. 241 del 06.06.2019, recante ad oggetto “Struttura organizzativa della Giunta Regionale – approvazione modifiche alla Delibera di Giunta n. 63 del 15.02.2019”;

VISTO la Deliberazione della Giunta regionale n. 512 del 31.10.2019, avente ad oggetto “Nuova struttura organizzativa della Giunta regionale approvata con D.G.R. n. 63/2019 e s.m.i. - Assegnazione dei Dirigenti, con la quale è stato dato atto delle individuazioni, da parte dei Dirigenti apicali, dei dirigenti già assegnati ai Dipartimenti/Strutture assimilate di rispettiva competenza cui conferire successivamente l’incarico con proprio decreto di cui all’Allegato A alla medesima Deliberazione;

VISTO il Decreto del Dirigente Generale del Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità” n. 14154 del 15.11.2019, con il quale è stato conferito all’Ing. Francesco Tarsia l’incarico di funzione dirigenziale del Settore Lavori Pubblici - Politiche di Edilizia Abitativa presso il Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità”;

VISTO il D.P.R. 6 giugno 2001, n. 380 e ss.mm.ii., recante “Testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia edilizia”, ed in particolare l’art. 5 rubricato “Sportello Unico per l’Edilizia”;

VISTA la Legge Regionale 16 aprile 2002, n. 19, recante “Norme per la tutela, governo ed uso del territorio - Legge Urbanistica della Calabria”, ed in particolare l’art. 71 rubricato “Sportello Unico”;

VISTO il D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e ss.mm.ii., recante “Codice dell’Amministrazione Digitale”;

VISTA la Legge Regionale 19 ottobre 2009 n. 35 recante “Procedure per la denuncia degli interventi di carattere strutturale e per la pianificazione territoriale in prospettiva sismica”;

VISTA la Legge Regionale 31 dicembre 2015 n. 37 recante “Modifica alla legge regionale n. 35 del 19 ottobre 2009 e s.m.i. (Procedure per la denuncia degli interventi di carattere strutturale e per la pianificazione territoriale in prospettiva sismica)”;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n. 304 del 9.08.2016, avente ad oggetto “POR Calabria FESR FSE 2014-2020. Approvazione del Progetto Strategico Regionale “CalabriaImpresa.eu” - Accesso unico ai servizi e agli strumenti digitali dell’Amministrazione regionale per lo sviluppo imprenditoriale”;

VISTO l’Accordo sottoscritto, ai sensi dell’art. 9, comma 2, lett. c) del D.Lvo 28.08.1997, n. 281, in sede di Conferenza Unificata, tra il Governo, le Regioni e le Province Autonome, gli Enti Locali, concernente

l'aggiornamento dell'Agenda per la semplificazione per il triennio 2018-2020 (Rep. n. 176/CU del 21.12.2017);

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n. 248 del 14.06.2018, avente ad oggetto «POR Calabria FESR FSE 2014-2020. DGR n. 304/2016 “Progetto Strategico Regionale CalabriaImpresa.eu - Accesso Unico ai Servizi e agli Strumenti digitali dell'Amministrazione Regionale per lo Sviluppo Imprenditoriale” - Integrazione Intervento 1.5 “Realizzazione e Implementazione del Sistema di Coordinamento Regionale del SUE (Sportello Unico Edilizia)” Azione 2.2.2 e 11.3.1»;

VISTA la Legge Regionale 16 ottobre 2019 n. 37 recante “Modifiche e integrazioni alla legge regionale 31 dicembre 2015, n. 37 (Procedure per l'esecuzione di interventi di carattere strutturale e per la pianificazione territoriale in prospettiva sismica)”;

VISTA la Deliberazione della Giunta regionale n. 500 del 25.10.2019, avente ad oggetto “Approvazione Linee Guida per lo sviluppo e promozione della rete regionale degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE)”;

PREMESSO che:

- con Deliberazione n. 304 del 9.08.2016, la Giunta Regionale ha approvato il Progetto Strategico denominato “CalabriaImpresa.eu - Accesso Unico ai Servizi e agli Strumenti digitali dell'Amministrazione Regionale per lo Sviluppo Imprenditoriale”, il cui Obiettivo 1 prevede di rafforzare il Sistema di semplificazione dei procedimenti amministrativi a carico delle Imprese
- con Deliberazione della G.R. n. 248 del 14.06.2018, è stata approvata l'integrazione dell'Obiettivo 1 “Rafforzare i processi di semplificazione dei procedimenti amministrativi a carico delle Imprese” del Progetto Strategico Regionale CalabriaImpresa.eu - Accesso Unico ai Servizi e agli Strumenti digitali dell'Amministrazione Regionale per lo Sviluppo Imprenditoriale”, di cui alla D.G.R. n. 304/2016, inserendo l'ulteriore e coerente intervento operativo 1.5 “Realizzazione e Implementazione del Sistema di Coordinamento Regionale del SUE (Sportello Unico per l'Edilizia DPR 380/2001)”, che prevede l'integrazione logica della piattaforma regionale SISMI.CA all'interno dello sviluppo del sistema informativo unico regionale SUAP/SUE, quale ulteriore intervento di semplificazione amministrativa sotto il profilo della Digitalizzazione e Standardizzazione dei processi amministrativi in stretta complementarietà con quanto nell'intervento 1.2;

DATO ATTO che:

- al fine di attuare l'intervento 1.5 del sopracitato Obiettivo 1, la Giunta regionale, con Deliberazione n. 500 del 25.10.2019, ha approvato le “Linee Guida per lo sviluppo e promozione della rete regionale degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE)”, rivolte a Comuni, Enti interessati ai procedimenti edilizi, cittadini ed imprese, aventi le seguenti finalità:
 1. semplificare, uniformare e digitalizzare le procedure amministrative inerenti all'attività di edilizia privata non produttiva;
 2. promuovere l'attivazione dello Sportello unico per l'edilizia presso i Comuni, anche mediante l'esercizio in forma associata, assicurando l'operatività di detto Ufficio su tutto il territorio calabrese;
- il comma 1, lett. a), b) e c) del par. 3.3, rubricato “Competenze della Regione Calabria”, delle suindicate Linee Guida prevede che la Regione Calabria:
 - a) organizza lo Sportello Unico Regionale per l'Edilizia (SURE), con funzioni di supporto, coordinamento e indirizzo dei Dipartimenti regionali interessati al procedimento, nonché degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE), costituiti in forma singola o associata, e degli Enti terzi territoriali;
 - b) adotta la Carta dei Servizi del Sistema Regionale SUE, che descrive l'elenco dei servizi erogati dalla Regione ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni aderenti alla Rete regionale e indica, altresì, la procedura per l'adesione da parte dei Comuni alla rete regionale dei SUE;
 - c) gestisce ed evolve il Sistema Informativo regionale (portale), consentendo ai SUE comunali (singoli o associati) di aderirvi gratuitamente e di profilarsi come interfaccia unica per il cittadino/impresa, permettendo agli Enti di operare direttamente all'interno del portale per tutte le attività di edilizia di cui al TUE;

TENUTO CONTO che:

- la Giunta Regionale, con D.G.R. n. 248 del 14.06.2018, ha previsto che il Coordinamento Tecnico dell'intervento 1.5, all'interno della governance complessiva del progetto strategico “Calabriaimpresa.eu”, possa essere conferito al Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici,

Mobilità”, il quale dovrà agire in coerenza con le indicazioni del Gruppo di Lavoro per la realizzazione del fascicolo del fabbricato, istituito con D.G.R. n. 90 del 17.03.2017;

- con la suindicata deliberazione è stato affidato il Coordinamento Tecnico del sopra citato intervento 1.5 al Gruppo di Lavoro Interdipartimentale istituito con D.G.R. n. 90/12017, la cui funzione di Coordinatore è stata assegnata all'Assessore alle Infrastrutture, Prof. Roberto Musmanno;

DATO ATTO che:

- con nota prot. SIAR n. 401173 del 20.11.2019, l'Assessore alle Infrastrutture, Prof. Roberto Musmanno, in qualità di Coordinatore del GdL per l'implementazione del fascicolo del fabbricato, giusta D.G.R. n. 90/2017, al quale è stato conferito il Coordinamento Tecnico dell'intervento operativo 1.5, ha chiesto al Dirigente Generale del Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità” di voler individuare, nell'ambito del Dipartimento regionale, il competente Settore tecnico, che dovrà istituire, gestire e organizzare lo Sportello Unico Regionale per l'Edilizia (SURE), al fine di dare attuazione alle “Linee Guida per lo sviluppo e promozione della rete regionale degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE)”;
- con nota prot. n. 401652 del 20.11.2019, il Dirigente Generale di questo Dipartimento ha indicato il Settore “Lavori Pubblici, Politiche Edilizia Abitativa”, a cui sono demandate le seguenti attività: istituzione, gestione, organizzazione e funzionamento dello Sportello Unico Regionale Edilizia (SURE), di cui al par. 3.3, comma 1, lett. a) delle sopra citate Linee Guida;
- il suindicato Settore dipartimentale dovrà avvalersi del supporto tecnico-amministrativo del proprio personale di ruolo, per l'espletamento delle attività sopra richiamate;

RILEVATO che:

- al fine di attuare la previsione di cui al comma 1, lett. a) del par. 3.3 delle Linee Guida sopra richiamate, è necessario istituire, presso il Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità”, lo Sportello Unico Regionale per l'Edilizia (SURE), con funzioni di supporto, coordinamento e indirizzo anche degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE), costituiti in forma singola o associata, per le seguenti motivazioni:
 - il Sistema Informatico SUE dialoga, in cooperazione applicativa, con la piattaforma informatica SISMI.CA, attraverso la quale il suindicato Dipartimento gestisce la procedura finalizzata al rilascio dell'autorizzazione sismica in riferimento agli interventi di carattere strutturale, di cui all'art. 94 *bis* del DPR 380/2001;
 - le procedure amministrative gestite dal SUE in materia di attività edilizia sono strettamente collegate alle procedure per la denuncia degli interventi di carattere strutturale e per la pianificazione territoriale in prospettiva sismica, disciplinate dalla legge regionale 31.12.2015, n. 37 e s.m.i. e gestite da competente Settore tecnico del Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità”;
- al fine di attuare la previsione di cui al comma 1, lett. b) del par. 3.3 delle Linee Guida, è necessario adottare la Carta dei Servizi del Sistema Regionale SUE, contenente l'elenco dei servizi erogati dalla Regione ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni aderenti alla Rete regionale, nonché la descrizione della procedura per l'adesione, da parte dei predetti Enti, alla rete regionale dei SUE;

PRESO ATTO che, a seguito di una rivisitazione tecnica e tecnologica della piattaforma SISMI.CA, in data 5 novembre 2019 il Dipartimento “Infrastrutture, Lavori Pubblici, Mobilità” ha pubblicato, sul sito istituzionale della Regione Calabria, le specifiche tecniche e di formato relative alla integrazione tecnica/funzionale dell'applicazione web dell'Amministrazione regionale SISMI.CA, per effetto delle quali l'accesso verso SISMI.CA, ai fini del rilascio del titolo autorizzativo, potrà avvenire esclusivamente attraverso la piattaforma CalabriaSue o altro sistema SUE;

RITENUTO:

- di istituire, presso il Dipartimento “Lavori Pubblici, Infrastrutture, Mobilità”, lo Sportello Unico Regionale Edilizia (SURE), con funzioni di supporto, coordinamento e indirizzo dei Dipartimenti regionali interessati al procedimento, nonché degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE), costituiti in forma singola o associata, e degli Enti terzi territoriali, al fine di attuare le seguenti azioni:
 - a) gestire i rapporti con gli Sportelli unici dei Comuni calabresi;
 - b) coordinare ed uniformare i procedimenti edilizi a livello regionale;
 - c) implementare il sistema informativo regionale integrato SUE;

- d) gestire i rapporti con gli altri Dipartimenti regionali interessati al Progetto e gli Enti terzi dislocati sul territorio;
- di adottare la Carta dei Servizi del Sistema Regionale SUE (Allegato A), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, contenente l'elenco dei servizi erogati dalla Regione ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni aderenti alla Rete regionale, nonché la descrizione della procedura per l'adesione, da parte dei predetti Enti, alla rete regionale dei SUE;
 - di precisare che l'istituzione, la gestione, l'organizzazione ed il funzionamento dello Sportello Unico Regionale Edilizia (SURE), nonché tutti gli adempimenti di competenza necessari per dare attuazione a quanto approvato con il presente provvedimento sono demandati al Settore "Lavori Pubblici, Politiche Edilizia Abitativa" di questo Dipartimento, che dovrà avvalersi del supporto tecnico-amministrativo del proprio personale di ruolo;

VISTA la Carta dei Servizi del Sistema Regionale SUE (Allegato A);

VISTA la L.R. n. 34 del 2002 e s.m.i. e ritenuta la propria competenza;

A TERMINI delle richiamate disposizioni legislative;

RISCONTRATA la regolarità degli atti;

PRESO ATTO che il Dirigente Generale ed il Dirigente di Settore del Dipartimento attestano che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio annuale e/o pluriennale regionale;

DECRETA

per i motivi espressi in narrativa e che si intendono qui integralmente riportati:

1. Di istituire, presso il Dipartimento "Lavori Pubblici, Infrastrutture, Mobilità", lo Sportello Unico Regionale Edilizia (SURE), con funzioni di supporto, coordinamento e indirizzo dei Dipartimenti regionali interessati al procedimento, nonché degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE), costituiti in forma singola o associata, e degli Enti terzi territoriali, al fine di attuare le seguenti azioni:
 - a) gestire i rapporti con gli Sportelli unici dei Comuni calabresi;
 - b) coordinare ed uniformare i procedimenti edilizi a livello regionale;
 - c) implementare il sistema informativo regionale integrato SUE;
 - d) gestire i rapporti con gli altri Dipartimenti regionali interessati al Progetto e gli Enti terzi dislocati sul territorio.
2. Di adottare la Carta dei Servizi del Sistema Regionale SUE (Allegato A), parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, contenente l'elenco dei servizi erogati dalla Regione ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni aderenti alla Rete regionale, nonché la descrizione della procedura per l'adesione, da parte dei predetti Enti, alla rete regionale dei SUE.
3. Di precisare che l'istituzione, la gestione, l'organizzazione ed il funzionamento dello Sportello Unico Regionale Edilizia (SURE), nonché tutti gli adempimenti di competenza necessari per dare attuazione a quanto approvato con il presente provvedimento sono demandati al Settore "Lavori Pubblici, Politiche Edilizia Abitativa" di questo Dipartimento, che dovrà avvalersi del supporto tecnico-amministrativo del proprio personale di ruolo.
4. Di notificare il presente provvedimento, a cura del Dipartimento "Lavori Pubblici, Infrastrutture, Mobilità", ai Dipartimenti "Presidenza", "Urbanistica e Beni Culturali", "Sviluppo Economico-Attività Produttive", "Programmazione Comunitaria", "Ambiente e Territorio" ed ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni della Regione.
5. Di provvedere alla pubblicazione del presente provvedimento con i relativi allegati, in forma integrale, sul BURC ai sensi della legge regionale 6 aprile 2011, n. 11 e sul sito istituzionale della Regione ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013, n. 33.

Sottoscritta dal Dirigente
TARSIA FRANCESCO
(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente Generale
PALLARIA DOMENICO
(con firma digitale)



REGIONE CALABRIA

Rete regionale dei SUE della Regione Calabria

Carta dei Servizi

Glossario

CAD	Codice dell'Amministrazione Digitale
DGR	Delibera di Giunta regionale
DPR	Decreto del Presidente della Repubblica
Ente	Comune/Unione di Comuni
L.R.	Legge Regionale
SUE	Sportello Unico dell'Edilizia – Ufficio dell'amministrazione comunale che gestisce le pratiche edilizie di natura privata
SURE	Sportello Unico Regionale dell'edilizia – Ufficio dell'Amministrazione regionale che garantisce l'erogazione dei servizi

Finalità

1. La presente Carta dei servizi è un patto/accordo di collaborazione tra il soggetto erogatore del servizio pubblico (Regione Calabria) e l'utente (Comune/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni), attraverso il quale la Regione si impegna formalmente sui servizi erogati e sulla loro qualità.
2. Il presente documento ha le seguenti finalità:
 - descrivere i servizi erogati, a titolo gratuito, dalla Regione ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni aderenti alla Rete regionale dei SUE;
 - verificare il rispetto degli standard dei servizi erogati;
 - descrivere la procedura di adesione, da parte dell'utente (Comune/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni), alla Rete regionale dei SUE;

- semplificare le procedure amministrative, anche tramite la loro informatizzazione;
- garantire il coinvolgimento e la partecipazione dell'utente all'attuazione della Rete regionale dei SUE.

Ambito di applicazione

1. Lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) è un ufficio comunale, che costituisce l'unico punto d'accesso per il cittadino/impresa richiedente o segnalante in ordine a tutte le procedure amministrative riguardanti gli interventi edilizi, fornendo così una risposta unica, tempestiva ed in forma telematica, secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (CAD), per conto di tutte le pubbliche amministrazioni coinvolte nel procedimento, ivi comprese quelle di cui all'articolo 5 del D.P.R. 380/2001 e ss.mm.ii.
2. La Regione Calabria, con Deliberazione n. 248 del 14.06.2018, ha approvato l'integrazione dell'Obiettivo 1 "Rafforzare i processi di semplificazione dei procedimenti amministrativi a carico delle Imprese" del Progetto Strategico Regionale CalabriaImpresa.eu - Accesso Unico ai Servizi e agli Strumenti digitali dell'Amministrazione Regionale per lo Sviluppo Imprenditoriale", inserendo l'ulteriore e coerente intervento operativo 1.5 "Realizzazione e Implementazione del Sistema di Coordinamento Regionale del SUE (Sportello Unico per l'Edilizia DPR 380/2001)", che prevede l'integrazione logica della piattaforma regionale SISMI.CA all'interno dello sviluppo del sistema informativo unico regionale SUAP/SUE, quale ulteriore intervento di semplificazione amministrativa sotto il profilo della Digitalizzazione e Standardizzazione dei processi amministrativi in stretta complementarietà con quanto nell'intervento 1.2 del suddetto Progetto.
3. Con successiva Deliberazione n. 500 del 25.10.2019 sono state approvate, nell'ambito dell'intervento 1.5 "Realizzazione e Implementazione del Sistema di Coordinamento Regionale del SUE (Sportello Unico per l'Edilizia DPR 380/2001)", le *"Linee Guida per lo sviluppo e promozione della rete regionale degli Sportelli Unici per l'Edilizia (SUE)"*.
4. Le suindicate Linee Guida forniscono specifiche indicazioni ai Comuni, agli Enti interessati ai procedimenti edilizi, ai cittadini ed alle imprese in ordine all'organizzazione ed al funzionamento dello Sportello Unico per l'Edilizia comunale, al fine di semplificare, uniformare e digitalizzare le procedure amministrative inerenti all'attività di edilizia privata non produttiva, nonché promuovere l'attivazione dello Sportello unico per l'edilizia presso i Comuni.
5. Secondo quanto previsto dal par. 3.1, comma 1, lett. b) delle citate Linee Guida, la Regione ha adottato la presente Carta dei Servizi del Sistema Regionale SUE, che descrive sia l'elenco dei servizi erogati dalla stessa Amministrazione regionale, a titolo gratuito, ai Comuni aderenti alla Rete regionale dei SUE sia la procedura di adesione a detta Rete regionale.

6. L'adesione, da parte dei Comune/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni, alla Rete regionale dei SUE permette di usufruire, in maniera totalmente gratuita, di *strumenti e servizi* di seguito indicati, che potranno essere utilizzati anche dai cittadini e dalle imprese che insistono sul territorio, permettendo una governance territoriale efficiente, semplificando le procedure di presentazione e gestione delle pratiche edilizie e garantendo al Responsabile per la Transizione al Digitale (RTD) del Comune la trasformazione digitale dei propri uffici, con l'adozione di modelli relazionali trasparenti e controllabili.

Adesione

1. L'Ente (Comune/Comuni associati per il SUE/Unione di Comuni) aderisce, mediante l'adozione di apposito provvedimento (delibera comunale), alla "Carta dei servizi del Sistema Regionale Integrato SUE".
2. Successivamente, l'Ente provvede a trasmettere, tramite PEC, il suindicato provvedimento all'indirizzo PEC: ufficiasure@pec.calabriasue.it.
3. Il servizio assistenza di CalabriaSUE, acquisito agli atti il provvedimento comunale, trasmette all'Ente gli atti conseguenti e consequenziali, concordando con quest'ultimo le attività utili alla loro sottoscrizione.
4. Entro 45 giorni, decorrenti dalla data di trasmissione di detto provvedimento, l'Ente procede alla sottoscrizione degli ulteriori atti, quali atti Privacy, convenzione di servizio, atti adesione PagoPA etc., secondo le modalità indicate dal servizio assistenza di CalabriaSUE.

I servizi erogati, a titolo gratuito, dalla Regione Calabria ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni aderenti alla Rete regionale dei SUE

1. I servizi erogati dalla Regione Calabria ai Comuni/Comuni associati per il SUE/Unioni di Comuni aderenti alla Rete regionale dei SUE sono quelli di seguito elencati:
 - a) promozione e supporto all'istituzione del SUE Comunale (in forma singola o associata);
 - b) supporto al *Change Management* relativo alla organizzazione dei nuovi flussi di lavoro all'interno dell'Ente;
 - c) assistenza all'utenza in merito alla corretta gestione dell'iter procedimentale di presentazione e gestione della pratica SUE;
 - d) attività di promozione finalizzata al recepimento, da parte dei Comuni, del Regolamento Edilizio tipo di cui all'art. 4, comma 1-*sexties* del D.P.R. 6.06.2001, n. 380 e s.m.i. e della DGR n. 642/2017;
 - e) promozione e supporto alla messa in rete dei SUE tramite eventi di animazione e condivisione delle esperienze;
 - f) formazione continua (in presenza, a distanza ed on-line) sulle novità amministrative e normative di interesse;

- g) standardizzazione e, nel rispetto delle norme, semplificazione delle procedure di cui al DPR 380/2001;
 - h) coordinamento dei rapporti territoriali con i soggetti terzi (altre PP.AA. ed ordini professionali), ai fini della semplificazione dell'iter di procedimenti amministrativi che coinvolgono (o meno) enti diversi;
 - i) alimentazione e mantenimento del catalogo regionale dei procedimenti di competenza del SUE comunale per le materie di interesse;
 - j) alimentazione e mantenimento della modulistica unica regionale SUE ed adeguamento, se possibile, alla modulistica unificata nazionale;
 - k) gestione ed evoluzione del sistema informativo regionale SUE www.calabriasue.it, ai fini della digitalizzazione della pratica SUE e della sua gestione telematica;
 - l) servizi di cooperazione applicativa del sistema informativo regionale CalabriaSUE con i sistemi informativi regionali (es. integrazione con SISMI.CA, sistema di protocollazione, sistema di conservazione digitale a norma);
 - m) formazione continua (in presenza, a distanza ed on-line) sull'utilizzo del Sistema Informativo regionale SUE www.calabriasue.it;
 - n) supporto tecnico (telefonico e via mail) di Help Desk per la configurazione ed utilizzo del sistema informativo regionale CalabriaSUE;
 - o) servizio di web conference per consentire la realizzazione di Conferenze dei Servizi sincrone on-line;
 - p) servizio dei pagamenti on-line tramite PagoPA;
 - q) conservazione a norma dei documenti digitali (pratiche);
 - r) promozione della sinergia tra gli sportelli SUE e SUAP e/o la nascita dei SUAPE;
 - s) utilizzo del sistema informativo CalabriaSUE anche per la gestione delle pratiche di opere pubbliche.
2. Il suindicato elenco di servizi è soggetto ad integrazione mediante l'adozione di specifico provvedimento dirigenziale, di cui sarà data apposita comunicazione sul portale CalabriaSUE.

Sportello Unico Regionale Edilizia (SURE)

1. L'Ufficio che garantisce l'erogazione dei servizi è l'Ufficio regionale SURE – Sportello Unico Regionale Edilizia - Cittadella Regionale - Viale Europa, Località Germaneto 88100 - Catanzaro - Numero verde 800 84 12 89, sure@pec.regione.calabria.it
2. I servizi tecnologici, erogati tramite servizi web, vengono garantiti 24h/24h e 365gg/anno.
3. I servizi di consulenza e di supporto sono attivi dal lunedì al giovedì dalle ore 9,00 alle ore 14,00 e dalle ore 14,30 alle ore 17,30 - venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00.
4. L'Ufficio SURE, su base periodica ed anche sulla base di eventuali segnalazioni dell'utenza, verifica con modalità informatizzate il rispetto degli standard dei servizi erogati.

5. Per problematiche informatiche connesse alle credenziali di accesso, all'invio e monitoraggio telematico della pratica, quesiti, trasmissione documenti per profilazione dell'utenza, gli imprenditori, i SUE e gli Enti possono contattare telefonicamente il numero 0961/998182 nei seguenti orari: dal lunedì al giovedì dalle ore 9,00 alle ore 14,00 e dalle ore 14,30 alle ore 17,30 - venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 - oppure via mail al seguente indirizzo: assistenza@pec.calabriasue.it
6. Per assistenza:
 - sul servizio di conservazione a norma: conservazione.sure@calabriaimpresa.eu
 - sul servizio PagoPa: pagopa.sure@calabriaimpresa.eu
7. L'Ufficio SURE favorisce la costante partecipazione degli Enti locali e stakeholder in tutte le fasi del processo di costruzione della Rete regionale dei SUE attraverso l'adozione di una innovativa metodologia di conduzione del progetto CalabriaImpresa, chiamata HCD - Human Centered Design, che ha permesso di progettare servizi a beneficio di cittadini ed imprese, facilmente utilizzabili per l'approccio intuitivo e agevole.

Sportello Unico per l'Edilizia (SUE)

1. L'Ente (Comune/Unioni di Comuni) istituisce (ove non istituito) lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE), organizzandone, mediante apposito regolamento, il funzionamento in conformità alle disposizioni di cui all'art. 5 del DPR 380/2001, all'art. 71 della L.R. 19/2002 ed alla normativa sul CAD.
2. L'Ente gestisce il SUE, in forma singola o associata, secondo quanto previsto dall'art. 71, comma 2, della L.R. 19/2002 e dal Capo V Tit. II del D.lgs n. 267/2000, avvalendosi della facoltà di unificare in un'unica struttura gli uffici SUAP e SUE.
3. L'Ente utilizza il sistema informativo regionale CalabriaSUE per le pratiche di edilizia privata non produttiva e per le pratiche inerenti opere pubbliche che richiedono l'autorizzazione sismica.
4. L'Ente partecipa attivamente alle attività dei Coordinamenti Territoriali organizzati dalla Regione.
5. L'Ente adotta, entro 45 giorni dall'adesione alla presente Carta dei Servizi, gli atti conseguenti e consequenziali, i cui fac-simile saranno forniti dall'ufficio SURE.
6. L'Ente ha facoltà di usare il sistema informativo regionale di gestione della pratica CalabriaSUE per la presentazione e gestione delle pratiche inerenti le opere pubbliche, in coordinamento con gli Enti Pubblici competenti, al fine di gestire telematicamente l'intero procedimento amministrativo e di archiviare a norma gli atti.
7. Per le opere pubbliche che richiedono l'autorizzazione sismica, l'utilizzo del sistema informativo SUE (regionale o comunale) diventa obbligatorio.

Condizioni

1. L'adesione alla presente Carta dei servizi è a titolo gratuito e, pertanto, non comporta alcun onere finanziario a carico dell'Ente (Comune/Unione di comuni).

2. Il Comune può recedere dall'adesione alla Carta dei servizi, dandone comunicazione all'ufficio regionale SURE, con un preavviso di almeno 6 mesi trasmesso via pec all'indirizzo, sure@pec.regione.calabria.it, avendo a carico le eventuali spese per il backup delle pratiche giacenti presso il portale regionale.



L'Ufficio Regionale SURE