



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore termale
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Operatore termale
Settori di riferimento	Servizi Socio-Sanitari
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo-Livello A
Descrizione	L'operatore termale è la figura professionale che svolge in autonomia o in collaborazione con altri professionisti dell'area termale, attività volte a promuovere e conservare la funzionalità e il benessere fisico della persona, attraverso l'uso di tecniche applicative e mezzi di cura naturali termali; assiste e collabora alla prevenzione, cura e riabilitazione delle affezioni che hanno attinenza con le cure termali.

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Può operare sia come lavoratore dipendente, sia come lavoratore autonomo
Collocazione contrattuale	Lavoratore dipendente o CCNL
Collocazione organizzativa	Ha un ruolo specifico nell'assistenza alla persona e nel trattamento diretto all'attività specialistica
Opportunità sul mercato del lavoro	Può svolgere la sua attività in tutte le strutture e servizi termali
Percorsi formativi	L'attività formativa è finalizzata alla preparazione di personale da inserire all'interno degli stabilimenti termali.

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO 1988	
-----------	--

ISTAT Professioni (CP 2011)	
ATECO 2007	

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	
Fonti documentarie	

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ACCOGLIERE IL CLIENTE
Descrizione della performance	Assistenza erogata secondo gli standard di servizio definiti
UC	
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> - Erogazione di informazioni di prima accoglienza del cliente all'interno della struttura termale. - Individuazione delle richieste e delle necessità del cliente anche in base ad eventuale documentazione. - Presentazione dei servizi offerti e caratteristiche degli stessi. - Assistenza del cliente durante la permanenza nella struttura termale - Esecuzione di operazioni di trasporto ed eventuale primo soccorso
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Principi di anatomia e fisiologia. - Metodiche del benessere termale. - Tecniche di comunicazione e relazione con il cliente. - Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. - Sicurezza sul lavoro: regole e comportamento (generali e specifiche).

Denominazione AdA	TRATTAMENTO TERMALE DEL CLIENTE
Descrizione della performance	Prestazioni termali somministrate secondo prescrizione
UC	
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> - Leggere e decodificare le prescrizioni mediche prescritte. - Applicare tecniche e procedure adeguate

	<p>relative alle tipologie di trattamento termale.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificare le parti da trattare secondo una lettura anatomica del corpo. -Adottare materiali, strumenti, attrezzature ed impianti funzionali alla corretta somministrazione dei trattamenti termali secondo le prescrizioni mediche.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Applicazione delle cure inalatorie in ambito termale. Tipologie di trattamenti termali. I mezzi di cura termali: le acque minerali, i fanghi. Principali riferimenti legislativi e normativi in materia, per l'attività sanitaria e termale. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. Sicurezza sul lavoro: regole e comportamento (generali e specifiche).

Denominazione AdA	APPONTAMENTO SPAZI E STRUMENTAZIONI DI TRATTAMENTO TERMAL
Descrizione della performance	Spazi e ambienti allestiti in condizioni igienico-sanitarie e di sicurezza secondo gli standard definiti
UC	
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> - In base alle esigenze dei clienti individuare le soluzioni che assicurano ambienti di cura/trattamento e strumentazioni funzionali. - Adottare modalità e procedure igienico-sanitarie per la predisposizione, la manutenzione, la disinfezione e/o la sterilizzazione degli ambienti e degli strumenti di lavoro. - Rilevare il livello di consumo delle materie prime. - Identificare eventuali anomalie di funzionamento delle attrezzature.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Principali attrezzature e macchinari per i trattamenti termali e loro funzionamento. - Metodiche di somministrazione dei mezzi termali. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. - Sicurezza sul lavoro: regole e comportamento (generali e specifiche)

Denominazione AdA	COMPOSIZIONE MEZZI DI CURA TERMALI
Descrizione della performance	Prodotti termali pronti all'uso ed idonei per l'applicazione prevista

UC	
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> - Prevedere i comportamenti singoli e associati dei mezzi di cura termali. - Riconoscere le diverse tipologie dei mezzi di cura termali, gli effetti dei principi attivi in essi contenuti e di identificarli per lo specifico trattamento prescritto dal medico delle terme. - Applicare interventi di regolazione della combinazione ottimale dei mezzi di cura termali da somministrare. - Adottare le prescrizioni e le specifiche raccomandazioni in uso nei diversi ambienti termali.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> - Principi di idrologia e crenoterapia. - Classificazione delle acque minerali e dei peloidi (fanghi) e loro proprietà. - Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. - Sicurezza sul lavoro: regole e comportamento (generali e specifiche).