

Standard professionale e standard minimo di percorso formativo

**per RESPONSABILE TECNICO PER L'ATTIVITÀ DI CARROZZIERE DELLE
AUTORIPARAZIONI**

Riferimenti normativi

Legge 5 febbraio 1992, n.122 “Disposizione in materia di sicurezza della circolazione stradale e disciplina dell'attività” art. 7, comma 2, lett.b);

Art. 2 della legge 11 dicembre 2012 n. 224, come modificato dall'articolo 1, comma 1132, punto d) della legge 205/2017;

Accordo del 12 luglio 2018 Rep. Atti n. 124/CSR “Accordo ai sensi dell'articolo 2 della legge 11 dicembre 2012 n. 224, come modificato dall'articolo 1, comma 1132, punto d), della legge 205/2017, tra il Governo, le Regioni e le Province autonome sugli standard minimi dei corsi di qualificazione professionale per Responsabile Tecnico delle attività di Carrozzeria e Gommista”;

Informativa concernente l'integrazione Atto Repertorio n. 124/CSR del 12 luglio 2018, Rep. Atti n.136/CSR del 26 luglio 2018;

DESCRIZIONE DELLA FIGURA

Il responsabile tecnico per l'attività di carrozziere è in grado di riconoscere le esigenze del cliente, di diagnosticare danni al telaio e/o alla carrozzeria e ai cristalli del veicolo, di pianificare e operare gli interventi necessari a sostituire e riparare le parti danneggiate del veicolo attraverso tecniche di sabbiatura, battitura, stuccatura e carteggiatura, di effettuare la verniciatura e la lucidatura del veicolo, provvedendo, infine, ad effettuare le verifiche di collaudo previste prima della riconsegna del veicolo al cliente, in ottemperanza a quanto richiesto dalla legislazione vigente per l'abilitazione all'esercizio dell'attività di carrozziere.

DESCRIZIONE DELLO STANDARD PROFESSIONALE

Nel rispetto di quanto previsto dall'art. 2, della L. 224/2012, si individuano i seguenti ambiti di competenza, articolati in abilità minime e conoscenze essenziali.

1. Gestione dell'attività di autoriparazione;
2. Diagnosi tecnica e strumentale di carrozzeria, telaio e cristalli;
3. Riparazione e manutenzione di carrozzeria, telaio e cristalli;

Riferimento Atlante del lavoro e delle qualificazioni ADA.7.59.176

- Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore

Settore: Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica.

Sequenza di processo: Riparazione e manutenzione di veicoli a motore ed assimilati

UP associate all'ADA: 6.2.1.8.1 – Carrozzeri.

EQF: livello 3

CARATTERISTICHE DEL PERCORSO FORMATIVO

In linea con gli standard definiti dall'Accordo Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome n. 124 del 12 luglio 2018, il percorso formativo di Tecnico delle attività di carrozziere ha una durata

di 280 ore con esclusione degli esami finali ed è prevista una quota dedicata allo stage pari al 30% delle ore.

MODULO COMUNE
1. GESTIONE DELL'ATTIVITA' DI AUTORIPARAZIONE 100 ore
Abilità minime
<ul style="list-style-type: none"> - Adottare criteri di pianificazione e organizzazione del lavoro - Applicare le normative di sicurezza e ambientali specifiche per il settore - Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione con i clienti per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo - Applicare tecniche per la preventivazione di costi e tempi
Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> - Sicurezza sul lavoro: normativa, modalità di comportamento e gestione sicura del luogo di lavoro - Normativa di settore, Codice della strada - Principali riferimenti normativi in materia di smaltimento dei rifiuti derivanti dall'esercizio delle attività di autoriparazione - Officina di autoriparazione: strumenti, tecnologie e lavorazioni - Tecniche di ascolto e comunicazione - Lingua inglese tecnica in ambito dell'autoriparazione (schemi elettrici, elettronici e meccanici)
MODULI SPECIFICI
2. DIAGNOSI TECNICO/STRUMENTALE DI CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI 60 ore
Abilità minime
<ul style="list-style-type: none"> - Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli - Valutare l'entità del danno: lieve/grave - Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate - Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli
Conoscenze essenziali
<ul style="list-style-type: none"> - Tecniche e metodi per eseguire, leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo - Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria - Elementi di tecnologia dell'autovettura per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli - Materiali metallici: caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà
3. RIPARAZIONE E MANUTENZIONE CARROZZERIA, TELAIO E CRISTALLI 120 ore
Abilità minime
<ul style="list-style-type: none"> - Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca con l'impiego del banco di riscontro - Ricostruire le parti sensibilmente danneggiate, effettuando correttamente le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura

<ul style="list-style-type: none"> - Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli, con prove di ermeticità e tenuta - Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da verniciare - Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura, essiccazione e lucidatura a seconda dei materiali da trattare - Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse case automobilistiche - Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche per la preparazione delle vernici da applicare - Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite o riparate
<p>Conoscenze essenziali</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli - Processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria - Lavorazioni manuali al banco - Processi di formatura e di separazione delle lamiere - Procedure metodiche, tecniche di saldatura - Tecniche e procedure di pulizia mascheratura e carteggiatura anche delle parti non metalliche del veicolo - Tecniche di diluizione e filiazione delle vernici - Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo - Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi ecc. - Tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici - Caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e dei sistemi tintometrici

SOGGETTI ATTUATORI DELLE ATTIVITA' DI FORMAZIONE

Sono soggetti attuatori delle attività di formazione per carrozziere i soggetti accreditati alla Regione Calabria ai sensi del Regolamento n.1/2011.

REQUISITI DOCENTI E ATTREZZATURE

Le attività di docenza finalizzate allo sviluppo delle competenze tecnico-professionali devono essere erogate da esperti in possesso di documentata esperienza professionale almeno quinquennale.

Gli Enti formatori devono disporre di laboratori e attrezzature adeguati all'erogazione delle parti pratiche previste dal percorso formativo. Gli strumenti e i laboratori potranno essere collocati in unità locali diverse dal luogo dove avviene la formazione e l'ente formatore ne dovrà dimostrare la piena disponibilità per le attività del corso. Tali laboratori dovranno essere accessibili con facilità e dovranno rispondere ai requisiti delle leggi vigenti in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro.

REQUISITI DI AMMISSIONE AL PERCORSO

Al fine dell'ammissione al corso di formazione sono necessari i seguenti requisiti:

- diciotto anni o età inferiore purché in possesso di qualifica professionale conseguita ai sensi del decreto legislativo 17 ottobre 2005, n. 226;
- diploma di scuola secondaria di primo grado.

Coloro che hanno conseguito un titolo di studio all'estero devono presentare una dichiarazione di valore o un documento equipollente/corrispondente che attesti il livello di scolarizzazione.

Per gli stranieri è inoltre indispensabile una buona conoscenza della lingua italiana orale e scritta, almeno livello A2, che consenta di partecipare attivamente al percorso formativo. Tale conoscenza deve essere verificata attraverso un test di ingresso da conservare agli atti dell'ente gestore del corso.

I suddetti requisiti devono essere presentati e verificati dall'ente di formazione prima dell'inizio della frequenza del percorso formativo.

REQUISITI MINIMI DEI PERCORSI DI FORMAZIONE

Percorsi standard

La durata minima dei percorsi standard è di 280 ore di cui 196 ore di teoria e esercitazioni in aula e 84 ore di stage, corrispondente al 30% del monte ore complessivo al netto degli esami finali.

È consentito un massimo di assenze pari al 20% del monte ore complessivo.

Il modulo formativo relativo alla prima area di competenza "Gestione dell'attività di autoriparazione" può essere svolto anche attraverso l'e-learning, con modalità che ne consentano la tracciabilità.

Alla fine di ogni modulo devono essere effettuate verifiche di apprendimento.

Percorsi Speciali

Ai sensi dell'art 3 comma 2 della legge 11 dicembre 2012 , n. 224, i responsabili tecnici delle imprese già iscritte nel registro delle imprese o nell'albo delle imprese artigiane e abilitate alle attività di meccatronica o a quella di gommista, qualora non siano in possesso di almeno uno dei requisiti tecnico-professionali previsti dalle lettere a) e c) del comma 2 dell'articolo 7 della citata legge n. 122 del 1992, devono frequentare il percorso formativo, limitatamente alle competenze relative all'abilitazione professionale non posseduta. Per questi soggetti non è necessaria la frequenza del modulo comune "Gestione dell'attività di autoriparazione" pari a 100 ore e pertanto la durata minima del corso di formazione è pari a 180 ore di cui 54 ore di stage.

Percorsi equivalenti

Gli attestati di Qualifica professionale triennale del sistema leFP di "Operatore alla riparazione di veicoli a motore" indirizzo "Riparazione di carrozzeria" nonché del Diploma tecnico professionale quadriennale di "Tecnico riparatore dei veicoli a motori" di cui all'Accordo sancito dalla Conferenza Stato-Regioni nella seduta del 27 luglio 2011 (Rep. Atti n. 137/CSR) hanno valore di qualificazione professionale di "Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni" ai sensi dell'art. 7, comma 2, lett. b) della legge 5 febbraio 1992, n. 122 e s.m.i.

Percorsi corrispondenti

Sono esentati dall'obbligo di frequenza del percorso formativo e del relativo esame i soggetti in possesso di una qualificazione professionale regionale riconducibile all' ex ADA 7.59.176 – Riparazione della carrozzeria di veicoli a motore del QNQR.

ESAME FINALE

Al termine del corso sono ammessi alla prova d'esame coloro che hanno frequentato almeno l'80% delle ore di formazione complessive previste.

L'esame è finalizzato a verificare l'apprendimento delle conoscenze e l'acquisizione delle competenze tecnico-professionali previste dal corso, nel rispetto di quanto stabilito dal dlgs n. 13 del 2013 e dal D.M. del giugno 2015. Pertanto, l'esame è volto a verificare l'acquisizione di tutte le competenze tecnico-professionali dello standard professionale di carrozziere e deve essere organizzato e gestito secondo principi di trasparenza e tracciabilità delle procedure.

Esso si articola in una prova teorica ed una pratica. La prova teorica consiste nella somministrazione di un questionario, composto da 30 domande a risposta multipla da completarsi in 45 minuti e da un colloquio entrambi relativi ai singoli argomenti. La prova pratica consiste nell'eseguire le operazioni necessarie al montaggio e allo smontaggio di un sistema di riparazione, rispettando le disposizioni dei produttori in merito alla raddrizzatura, al ripristino e alla riparazione di carrozzerie deformate.

Sono considerati idonei i candidati che abbiano ottenuto una valutazione complessiva non inferiore a

60/100.

Il mancato superamento dell'esame non consente il rilascio dell'attestato finale.

COMMISSIONE ESAMI

La Commissione d'esame è così composta:

un componente designato dalla Regione Calabria, quale Presidente;

un esperto nominato dall'Amministrazione periferica del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali;

un esperto nominato dall'Amministrazione periferica del MIUR;

un esperto nominato dalle Organizzazioni provinciali di categoria a struttura nazionale;

due docenti delle materie fondamentali del corso, designati dall'ente gestore del corso.

CERTIFICAZIONE RILASCIATA

Al superamento dell'esame finale consegue il rilascio di un attestato di qualificazione professionale per Tecnico per l'attività di carrozziere delle autoriparazioni, nel rispetto dei format allegati al DM 30 giugno 2015. Tale attestato è valido su tutto il territorio nazionale.

RINVIO ALLA NORMATIVA VIGENTE

Per quanto non previsto nel presente dispositivo si rimanda all'Accordo Stato-Regioni e Province autonome Rep. Atti 124/CSR del 12 luglio 2018 e alla normativa vigente in materia di formazione professionale.

ARTICOLAZIONE DIDATTICA, PROPEDEUTICITÀ E DURATE MINIME

N.	Articolazione dell'Unità di competenza	Unità di risultato di apprendimento	Durata minima	di cui e-learning
1	Conoscenze <ul style="list-style-type: none">• Orientamento al ruolo• Normativa di settore, codice della strada• Officina di autoriparazione: strumenti, tecnologie e lavorazioni• Aspetti contrattualistici, fiscali e previdenziali	<i>"Inquadramento della professione"</i>	15	max 10
2	Conoscenze <ul style="list-style-type: none">• Tecniche di ascolto e comunicazione Abilità <ul style="list-style-type: none">• Utilizzare le tecniche di comunicazione e relazione con i clienti, per rilevare le informazioni utili a definire lo stato del veicolo	<i>"Gestire la comunicazione con il cliente - autoriparazioni"</i>	8	max 8
3	Conoscenze <ul style="list-style-type: none">• Elementi di pianificazione e organizzazione del lavoro• Principali riferimenti normativi in	<i>"Pianificare e organizzare l'attività di autoriparazione"</i>	16	max 16

	<p>materia di smaltimento dei rifiuti derivanti dall'esercizio delle attività di autoriparazione</p> <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adottare criteri di pianificazione e organizzazione del lavoro • Applicare tecniche per la preventivazione di costi e tempi • Applicare le normative ambientali, specifiche del settore 			
4	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Norme e disposizioni a tutela della sicurezza dell'ambiente di lavoro <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prevenire e ridurre il rischio professionale, ambientale e del beneficiario • Sicurezza sul luogo di lavoro 	“Sicurezza sul luogo di lavoro”	8	max 8
5	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lingua inglese tecnica in ambito elettronico e meccanico (schemi elettrici, elettronici e meccanici) 	“Terminologia inglese tecnica”	8	max 8
6	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Materiali metallici; caratteristiche tecniche, tipologie e proprietà 	“Caratteristiche tecniche dei materiali metallici”	5	max 5
7	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elementi di tecnologia dell'autovettura, per la corretta esecuzione di operazioni meccaniche elementari su elementi di telaio e di carrozzeria e sui cristalli 	“Tecnologia del veicolo a motore: funzioni meccaniche, elementi di telaio e carrozzeria”	10	max 10
8	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di diagnosi difettosità funzionali ed estetiche della carrozzeria • Tecniche e metodi per eseguire leggere e interpretare il check up sullo stato del veicolo <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificare le componenti danneggiate di telaio, carrozzeria e cristalli • Valutare l'entità del danno - lieve/grave • Determinare le possibili alternative di sostituzione e/o riparazione delle parti danneggiate • Individuare tecnologie, strumenti e fasi sequenziali necessarie alla manutenzione, sostituzione e 	“Effettuare la diagnosi dello stato di carrozzeria, telaio e cristalli”	42	-

	riparazione di parti della carrozzeria, del telaio o dei cristalli			
9	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lavorazioni manuali al banco • Procedure, metodiche, tecniche di saldatura • Processi di formatura e di separazione delle lamiere • Processi di raddrizzatura e livellamento di telaio e carrozzeria • Tecniche e attrezzature di smontaggio/assemblaggio della carrozzeria e delle parti accessorie degli autoveicoli <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di raddrizzatura e livellamento del telaio e della scocca, con l'impiego del banco di riscontro • Ricostruire le parti sensibilmente danneggiate, effettuando correttamente le operazioni di taglio, sagomatura e saldatura • Eseguire operazioni di stacco e riattacco dei cristalli, con prove di ermeticità e tenuta • Applicare tecniche e procedure per la verifica e il collaudo delle parti sostituite 	<p><i>“Effettuare la riparazione e manutenzione alla carrozzeria, al telaio e ai cristalli”</i></p>	42	-
10	<p>Conoscenze</p> <ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche delle tipologie di vernici da utilizzare (metallizzate e non, a base d'acqua, pastello) e dei sistemi tintometrici • Caratteristiche e modalità di applicazione dei principali prodotti vernicianti, dei solventi, dei pigmenti, abrasivi, ecc. • Sistemi e processi di verniciatura e lucidatura del veicolo • Tecniche di diluizione e filiazione delle vernici • Tecniche e apparecchiature per l'essiccazione delle vernici • Tecniche e procedure di pulizia, mascheratura e carteggiatura, anche delle parti non metalliche del veicolo <p>Abilità</p> <ul style="list-style-type: none"> • Applicare tecniche di pre-trattamento delle superfici da 	<p><i>“Effettuare operazioni di verniciatura della carrozzeria”</i></p>	42	-

verniciare • Individuare e adottare idonee tecniche di verniciatura, essiccazione e lucidatura, a seconda dei materiali da trattare • Regolare e utilizzare apparecchiature tintometriche per la preparazione delle vernici da applicare • Identificare la rispondenza della tipologia di verniciatura eseguita agli standard qualitativi definiti dalle diverse case automobilistiche			
DURATA MINIMA Teoria	196	max 65	
STAGE	84		
TOTALE	280		