



**REGIONE CALABRIA
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO
SETTORE 4 - FORMAZIONE, AUTOIMPIEGO E AUTOIMPRENDITORIALITÀ**

Assunto il 18/02/2025

Numero Registro Dipartimento 194

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”

N°. 2159 DEL 18/02/2025

Oggetto: D.G.R. 215 del 13/06/2016 – “Repertorio Regionale delle figure professionali”: sostituzione figura “Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web” con approvazione della nuova figura “Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)” come da seduta del Gruppo Tecnico Certificazioni e Competenze del 16/10/2024, verbale n° 13/24

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell'art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

IL DIRIGENTE GENERALE

PREMESSO CHE:

- la Regione Calabria con DGR 335 del 17 settembre 2015 ha istituito il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze coerentemente agli standard minimi di cui all'art 8 del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e al Quadro Nazionale delle Qualificazioni regionali delineato dall'intesa del 22 gennaio 2015 come recepita dal Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015, hanno sottoscritto in data 09/02/2016, con DGR 215 del 13 giugno 2016 si è proceduto ad integrare la DGR 355 del 17 settembre 2015 con specifico riguardo all'istituzione del Repertorio delle Qualificazioni e Competenze della Regione Calabria e ad definire i compiti e la composizione del Gruppo Tecnico Repertorio (GTR);
- nel documento allegato alla citata delibera n. 215/2016, con riferimento alla gestione ed aggiornamento del "Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze", in particolare al punto 4.1, è stato previsto che la Regione Calabria si avvale di un "Gruppo Tecnico Repertorio" (GTR) al quale sono attribuite, tra l'altro, le funzioni di:
 - verifica e validazione delle proposte d'integrazione e/o modifica del Repertorio;
 - individuazione di eventuali nuove figure professionali da inserire nel Repertorio e validazione delle descrizioni;
- è stata definita la procedura di gestione e di aggiornamento del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze e, in particolare, è stato stabilito che:
- il monitoraggio periodico e costante del Repertorio Regionale spetta al Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro, con il supporto del Settore competente in materia di formazione professionale (punto 4);
- l'istruttoria delle proposte da presentare al Gruppo Tecnico nonché la predisposizione degli atti formali, con i quali le proposte di modifica e/o integrazione del Repertorio vengono adottate in seguito alla verifica e validazione da parte del Gruppo Tecnico, spetta al Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro (punto 4.1);
- il Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro è il Settore deputato a definire, con proprio atto, le modalità e gli strumenti per la presentazione di proposte di aggiornamento del Repertorio e le modalità operative di gestione delle istanze (punto 4.2);
- con Decreto Dirigenziale n. 16465 del 21 dicembre 2016 è stata approvata la procedura per l'aggiornamento ed il monitoraggio del Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria.

PRESO ATTO CHE:

- con D.D.G. 7764 del 05/06/2024 è stata definita la composizione del Gruppo Tecnico Repertorio.
- Il Gruppo Tecnico Repertorio denominato GTR con verbale n° 5 del 27/05/2024, su indicazione del Dirigente Generale Fortunato Varone, nell'ottica delle attività previste per il GTR, si propone di garantire un costante aggiornamento del "Repertorio regionale delle qualifiche e delle competenze Calabria", attraverso una ricognizione delle figure professionali del Repertorio nazionale (art. 8 del Dlgs n. 12/2013), non ancora contemplate in quello regionale, utilizzando anche i dati provenienti dal Gruppo di lavoro appositamente costituito.
- Il GTR con verbale n° 13 del 16/10/2024, ha accertato che la figura di "*Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web*" presente nel Repertorio Regionale della Calabria, riferita al Settore 14. Servizi informatici, fa riferimento a procedure obsolete ed è realizzata con delle AdA che non sono contenute nel catalogo nazionale dell'INAPP e ne tanto meno compatibili con lo stesso catalogo. La "Procedura per la manutenzione (aggiornamento e sviluppo) dell'Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni con riferimento al Decreto interministeriale del 30 giugno 2015" stabilisce che l'AdA contiene la descrizione delle singole attività che la costituiscono, i prodotti e i servizi attesi nonché i riferimenti ai codici statistici delle classificazioni ISTAT relative alle attività economiche e alle professioni.
- Per quanto sopra, la figura professionale "*Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web*" non è compatibile con il **Quadro di Riferimento Nazionale delle Qualificazioni Regionali -QNQR**.
- Il GTR propone di aggiornare e sostituire tale figura con il nuovo profilo rielaborato e denominato "*Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialisti)*", profilo conforme al D.D.G n. 16465/2016 e pertanto decide di inserirlo all'interno del Repertorio delle Qualifiche e delle Competenze della Regione Calabria.

VISTI

- lo Statuto regionale;
- la Legge Regionale del 13 maggio 1996, n. 7, recante "Norme sull'ordinamento della struttura organizzativa della Giunta Regionale e sulla dirigenza regionale";

- il D.P.G.R. del 24 giugno 1999, n. 354 del Presidente della Regione, recante “Separazione dell’attività di indirizzo e di controllo da quella di gestione”, modificato con Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 206 del 15 dicembre 2000;
- il D. Lgs. del 30 marzo 2001, n.165 e ss.mm.ii. - “Norme generali sull’ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”;
- la Legge regionale 1° dicembre 2022, n. 42, recante "Riordino del sistema dei controlli interni e istituzione dell'Organismo regionale per i controlli di legalità", con la quale è stata revisionata e sistematizzata la materia dei controlli interni, determinandone modalità, strumenti e procedure, con l’obiettivo di garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa delle strutture in cui si articola la Giunta regionale;
- il Regolamento regionale n. 1 del 12 gennaio 2023 recante “Regolamento delle procedure di controllo interno in attuazione dell’articolo 4, comma 7 e dell’articolo 9 della legge regionale 1 dicembre 2022, n. 42 (Riordino del sistema di controlli interni e istituzione dell’Organismo regionale per i controlli di legalità)”;
- La DGR n. 536 del 19/10/2024 - Approvazione Piano dei controlli di regolarità amministrativa in fase successiva – Anno 2025 e la conseguente circolare prot. n. 765486 del 05/12/2024 del Segretariato Generale.
- La DGR n. 29 del 06/02/2024 che approva il PIAO 2024 – 2026, rimodulato con D.G.R. n. 444/2024.
- la Deliberazione di Giunta Regionale del 24 ottobre 2024, n. 572 recante “Misure per garantire la funzionalità della struttura organizzativa della Giunta Regionale – approvazione modifiche del regolamento Regionale n. 12/2022 e s.m.i.;
- Il D.P.G.R. n. 66 del 24/10/2024, con il quale è stato conferito, al Dott. Fortunato Varone, l’incarico di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento “Lavoro”.
- Il D.D.G. 15300 del 29.10.2024, avente ad oggetto: ” D.G.R. 572 del 24/10/2024 Adempimenti Dipartimento Lavoro: conferimento incarichi di reggenza ai Dirigenti non apicali”
- Il D.D.G. 15354 del 30.10.2024, avente ad oggetto: DGR 572/2024-Regolamento Regionale n. 12/2022 e ss.mm.ii.. Ridefinizione del modello operativo del Dipartimento Lavoro”.
- Il D.D.G. 15412 del 31.10.2024, conseguente all’adozione del D.D.G. 15354 del 30.10.2024, contenente l’assegnazione delle Risorse Umane e Finanziarie ai Settori del Dipartimento Lavoro.
- Il D.D.G. 17586 del 06/12/2024, avente ad oggetto: “D.G.R. 702 del 03/12/2024 Adempimenti Dipartimento Lavoro: conferimento incarico di reggenza ai Dirigenti non apicali” con il quale è stato conferito all’avvocato Rodolfo Elia, l’incarico di Dirigente del Settore 5 ITS e Alta Formazione del Dipartimento Lavoro.

ATTESTATO che il presente atto non comporta oneri a carico del bilancio regionale.

TENUTO CONTO che con dispositivo Prot. n. 29100 del 16/01/2024, in atti, è stato nominato Responsabile del procedimento il dott. Ciliberti Eugenio.

ATTESA la propria competenza a sensi della L.R. n. 34/2002 e s.m.i,

VERIFICATA la conformità della documentazione prodotta;

ATTESTATO che il presente atto è formulato su proposta del responsabile del procedimento che ne attesta la regolarità e la correttezza sotto il profilo istruttorio procedimentale;

ATTESTATA, sulla scorta dell’istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto e che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio annuale e/o pluriennale regionale;

DECRETA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si richiamano, di:

Prendere atto del verbale n° 13 del 16/10/2024, del Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria;

Integrare il Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria di cui alla DGR 215 del 13 giugno 2016 con la figura professionali di:

- Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)

per come descritto nella scheda allegato A), che fa parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, in aggiornamento e sostituzione della figura “*Tecnico delle attività di progettazione, sviluppo e aggiornamento di siti web*”, giusto verbale del GTR n° 13 del 16/10/2024;

Dare atto che: avverso il presente decreto è ammesso ricorso, in sede giurisdizionale, innanzi al TAR Calabria, Entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica o, in alternativa al ricorso giurisdizionale ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 (centoventi) giorni dalla notifica dello stesso, per vizi di legittimità;

Disporre la pubblicazione del presente decreto, unitamente ai relativi allegati, sulla sezione del portale regionale dedicata al Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, al fine di garantirne la massima diffusione;

Disporre la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.R. 6 aprile 2011 n.11 e sul sito internet istituzionale, a cura del Responsabile dipartimentale per la pubblicazione.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

CILIBERTI EUGENIO

(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente Generale

FORTUNATO VARONE

(con firma digitale)



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Tecnico della progettazione, manutenzione, aggiornamento, sviluppo e testing di siti web (Digital Media Specialist)
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Digital Media Specialist
Settori di riferimento	SETTORE 14. Servizi di informatica
Ambito di attività	Progettazione, ricerca e sviluppo
Livello di complessità	Gruppo – Livello B
Livello EQF	4
Descrizione	Si occupa della creazione di siti web ed applicazioni multimediali combinando grafici, audio, immagini fotografiche e video. Disegna, imposta e codifica siti e applicazioni multimediali per ottimizzare la presentazione delle informazioni, inclusi i messaggi di marketing. Svolge consulenze sulle interfacce utente ed assicura la sostenibilità attraverso l'applicazione di sistemi di gestione dei contenuti appropriati. Assicura che la progettazione dell'interfaccia e i suoi contenuti siano conformi ai requisiti tecnici in riferimento agli obblighi normativi in ambito di accessibilità.

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	In genere è un lavoratore autonomo, ma può essere anche lavoratore dipendente, a tempo indeterminato e determinato, in software house o aziende che a vario titolo e per diverse finalità sviluppano e gestiscono siti web.
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio o medio-alto nei ruoli tecnici. I Contratti di lavoro più applicati sono Metalmeccanico o Commercio, ma nel caso di aziende che gestiscono propri siti Web può essere quello relativo al settore in cui opera l'azienda.
Collocazione organizzativa	Lavora con un buon margine di autonomia e può relazionarsi con tutte le funzioni aziendali, in quanto interessate da processi gestiti sul sito web. In caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione all'interno delle aree Sistemi informativi o Organizzazione di aziende pubbliche o private o enti pubblici, oppure nelle aree sviluppo software di aziende fornitrici di servizi informatici o telematici di qualsiasi dimensione.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le prospettive occupazionali di questa figura sono buone, in particolare per chi unisce ottime doti di precisione e di affidabilità ad una approfondita conoscenza tecnica e ad un continuo aggiornamento sull'evoluzione del mondo Internet.
Percorsi formativi	È necessario un titolo di istruzione secondaria superiore, preferibilmente ad indirizzo Programmatori o tecnico, oppure almeno tre anni di esperienza lavorativa nell'attività professionale di riferimento.
Fonti documentarie	

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2021)	2.5.1.5.4 Analisti di mercato 3.1.2.1.0 Tecnici programmatori 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici

	3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 Tecnici web
ATECO 2007	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.14.01.06 - Progettazione di Applicazioni ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni
Descrizione della performance	Disegnare siti web e contenuti multimediali in grado di rispettare i requisiti definiti in sede di analisi e fornire soluzioni chiare e visivamente attraenti in linea con le richieste dell'utente
UC	Progettazione di un sito web e dei contenuti multimediali
Capacità-abilità	• Prevedere le metodologie di programmazione più appropriate (come programmazione strutturata, ad oggetti, ecc.) nella progettazione del sito • Verificare con il responsabile/committente il progetto nel suo complesso e provvedere ad eventuali modifiche • Definire la forma grafica e di presentazione dei contenuti del sito Web, individuandone lo stile e la struttura dei link • Definire le misure di sicurezza in grado di assicurare il necessario livello di protezione del sito • Definire l'architettura e la struttura delle basi di dati su cui dovrà operare il sito • Prevedere gli elementi per garantire l'accessibilità dell'interfaccia web attraverso browser differenti, anche ai soggetti con disabilità nel rispetto dei principi, requisiti e linee guida di accessibilità internazionale W3C • Assicurare la conformità con i requisiti legali e di privacy e con i vincoli ambientali • Elaborare un piano dei costi, dei tempi e delle risorse necessarie per l'implementazione del sito • Definire i requisiti hardware ed al software necessari per un'implementazione del sito Web ottimale dal punto di vista delle prestazioni e dei costi
Conoscenze	• Normativa di riferimento, linee guida, requisiti e standard W3C in ambito di accessibilità del Web • Sicurezza delle reti informatiche e dei siti Internet • Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore) • Normativa in materia di privacy e tutela dei dati personali • Concetti relativi alle architetture client-server per ottimizzare la struttura dei processi e delle procedure • Principi di usabilità e accessibilità web • Concetti ed architettura di Internet (protocolli, domini, indirizzi, ecc.) • DBMS, Data Warehouse, DSS, ecc. • Linguaggi multimediali • Principi della progettazione dell'interfaccia utente
Denominazione AdA	ADA.14.01.06 - Progettazione di Applicazioni ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience

	ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni ADA.14.01.11 - Testing di sistemi IT
Descrizione della performance	Sviluppare direttamente o coordinando altri collaboratori le pagine web e le procedure previste in fase di progettazione del sito in maniera efficace ed efficiente
UC	Sviluppo del sito Web
Capacità-abilità	• Creare e gestire connessioni a basi di dati ed archivi • Creare marchi, icone, loghi, banner ed altri elementi grafici in grado di caratterizzare la grafica del sito per renderlo attraente • Creare file multimediali di differenti tipologie, per inserire nel sito immagini, filmati, suoni, musica, animazioni, ecc. • Pianificare ed applicare le procedure di testing e debugging più adatte ad individuare gli errori • Creare form per la raccolta di informazioni • Realizzare scripting tanto dal lato server che dal lato client • Realizzare pagine Web con HTML in maniera rapida ed efficiente creando e pubblicando documenti X/HTML • Scrivere le procedure in maniera strutturata per rendere comprensibile rapidamente la struttura dei programmi • Documentare in maniera completa e comprensibile le procedure inserendo note e commenti all'interno del codice e stendendo la necessaria documentazione relativa al loro sviluppo • Applicare le linee guida, i requisiti e gli standard di accessibilità
Conoscenze	• Tecniche di applicazioni di linee guida e requisiti di accessibilità ai contenuti testuali, grafici, audio e video, nonché ai contenuti dinamici caratterizzanti le più moderne applicazioni Web-based • Lingua inglese tecnica • Linguaggi di programmazione • Sistemi di protezione dei dati • Tecniche di testing e debugging del software • Tecniche di montaggio video e sincronizzazione audio • Programmi di elaborazione grafica delle pagine Web • Programmi di creazione e gestione di file multimediali • Tecniche di documentazione delle procedure • Caratteristiche e funzionalità dei linguaggi di scripting, html e xml
Denominazione AdA	ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni
Descrizione della performance	Assicurare un continuo aggiornamento ed una corretta manutenzione del sito, eliminando gli errori che si dovessero manifestare ed operando gli opportuni aggiornamenti
UC	Aggiornamento e manutenzione del sito web
Capacità-abilità	• Aggiornare tempestivamente ed in maniera controllata il sito web in relazione a mutate condizioni o nuove esigenze segnalate dal webmaster • Elaborare procedure automatizzate per l'effettuazione delle principali operazioni di manutenzione periodica del sito Web • Intervenire rapidamente in caso di attacco al sito per adottare le opportune contromisure • Intervenire rapidamente in caso di errore per individuare le cause ed operare le opportune correzioni o suggerire gli appropriati correttivi al webmaster • Redigere le istruzioni e/o i manuali d'uso, anche tramite la pubblicazione on-line degli stessi, per facilitare l'utilizzo del sito web da parte degli utenti • Assicurare il mantenimento dell'accessibilità prevedendo procedure guidate e semplici per supportare l'aggiornamento e l'inserimento dei contenuti non testuali e multimediali
Conoscenze	• Specifiche tecniche da garantire nelle procedure guidate per supportare l'accessibilità durante la fase di inserimento di contenuti multimediali e non testuali • Stato dell'arte dell'evoluzione tecnologica nel mondo Internet • Principali necessità di manutenzione di un sito web per assicurarne l'accessibilità ed il corretto funzionamento nel tempo

	• Evoluzione delle tecniche di attacco e delle metodologie di difesa della sicurezza dei dati e delle applicazioni in Internet
Denominazione AdA	ADA.14.01.06 - Progettazione di Applicazioni ADA.14.01.09 - Sviluppo applicazioni ADA.14.01.11 - Testing di sistemi IT
Descrizione della performance	Pianificare ed eseguire procedure di test assicurando il rispetto degli standard interni, esterni, nazionali ed internazionali e valutazione della performance
UC	Testing e valutazione del sito web
Capacità-abilità	• Pianificare le procedure di testing dei sistemi ICT • Gestire e valutare il processo di test applicando le tecniche più appropriate • Preparare e condurre i test dei sistemi ICT • Correggere gli errori individuati, apportando le necessarie modifiche al codice per poi sottoporlo nuovamente al testing • Applicare procedure di controllo qualità • Verificare la performance delle interfacce • Applicare metodologie per la verifica di accessibilità e usabilità web • Applicare tecniche di verifica dell'efficacia comunicativa del sito • Documentare i test effettuati, le anomalie, gli errori riscontrati e le correzioni apportate • Documentare l'esito della verifica delle performance delle interfacce
Conoscenze	• Strumenti semi-automatici per la valutazione di conformità di pagine Web al codice X/Html e ai requisiti di accessibilità • Elementi base di funzionamento di tecnologie assistive e modalità di interazione da tastiera • Ciclo di vita di un processo di testing • Standard nazionali ed internazionali che definiscono i criteri di qualità per il testing • Tipologie di errori per elaborare procedure di testing specifiche per la loro rilevazione • Differenti tipi di test (funzionale, integrazione, performance, usabilità, stress, ecc.) • Tecniche, infrastrutture e strumenti utilizzati nel processo di testing • Tecniche di debugging per individuare e correggere gli errori