



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore addetto all'accompagnamento nelle strutture sanitarie e socio sanitarie
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	19 - Servizi socio-sanitari
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo – Livello A
Livello EQF	3
Descrizione	E' una figura di riferimento per l'assistito, in quanto si occupa della mobilità dello stesso in funzione alle esigenze personali di carattere sanitario e socio-sanitario. Supporta l'assistito nella gestione delle pratiche burocratiche e fornisce assistenza all'interno delle strutture sanitarie e socio-sanitarie

Tipologia rapporti di lavoro	Generalmente lavora con contratti di lavoro subordinato a tempo determinato o indeterminato.
Collocazione contrattuale	Si applica il CCNL del settore o comparto di riferimento.
Collocazione organizzativa	Lavora in stretta collaborazione con l'assistito e con i familiari e svolge funzioni esecutive in relazione all'esigenze personali di carattere sanitario e/o sociosanitario, al grado di autonomia e alle difficoltà di deambulazione dello stesso.
Opportunità sul mercato del lavoro	La figura professionale trova opportunità lavorative nelle cooperative sociali, nelle organizzazioni no profit e nelle strutture operanti nel settore sanitario e socio-sanitario.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto-dovere all'obbligo di istruzione e formazione o proscioglimento – Maggiore età.
Fonti documentarie	

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	5321 - Health Care Assistants 5322 - Home-based Personal Care Workers 5329 - Personal Care Workers in Health Services Not Elsewhere Classified
ISTAT Professioni (CP 2021)	5.5.2.3.0 - Addetti all'assistenza personale
ATECO 2007	88.10.00 Assistenza sociale non residenziale per anziani e disabili 88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale nca 87.10.00 Strutture di assistenza infermieristica residenziale per anziani 87.90.00 Altre strutture di assistenza sociale residenziale 88.99.00 Altre attività di assistenza sociale non residenziale n.c.a. 86.22.02 Ambulatori e poliambulatori del Servizio Sanitario Nazionale 86.10.10 Ospedali e case di cura generici 86.10.20 Ospedali e case di cura specialistici 86.10.30 Istituti, cliniche e policlinici universitari 86.10.40 Ospedali e case di cura per lunga degenza 86.22.09 Altri studi medici specialistici e poliambulatori

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	

Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate ADA.19.02.17 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali
UC	Accogliere l'assistito e i familiari all'interno delle strutture sanitarie e/o socio-sanitarie
Descrizione della performance	Accogliere l'assistito e i familiari all'interno delle strutture sanitarie e/o socio-sanitarie, fornendo loro supporto informativo, morale, relazionale e logistico.
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare attivamente • Applicare tecniche di comunicazione empatica • Fornire informazioni, anche complesse, utilizzando un linguaggio semplice • Creare un ambiente accogliente • Condurre l'assistito negli studi specialistici, negli ambulatori e nei reparti delle strutture sanitarie e/o socio-sanitarie
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione empatica • Tecniche di accoglienza • Elementi di psicologia • Planimetria della struttura • Localizzazione dei reparti • Normativa comunitaria e nazionale in materia di trattamento dati personali • Elementi di diritto del lavoro e antidiscriminazione • La disabilità e la sua tutela nel rispetto delle norme comunitarie e nazionali • Elementi di anatomia e principali patologie invalidanti • Norme sulla sicurezza nei luoghi di lavoro

Denominazione AdA	ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate
UC	Supportare l'assistito nell'espletamento delle pratiche burocratiche
Descrizione della performance	Curare i rapporti con l'assistito e la famiglia e fornire supporto relazionale con il personale sanitario, nell'espletamento delle pratiche burocratiche all'interno della struttura sanitaria o sociosanitaria
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicare in modo efficace • Decodificare il bisogno della famiglia e dell'assistito • Fornire comunicazioni in modo semplice e preciso • Curare le relazioni con il personale socio-sanitario dell'assistito al fine di comunicare celermente ai familiari le condizioni psico-fisiche-sanitarie • Gestire le pratiche burocratiche dell'assistito all'interno della struttura sanitaria o socio-sanitaria
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione efficace • Tecniche di analisi del fabbisogno • Iter procedurale per la gestione delle pratiche burocratiche • Norme in materia di privacy e trattamento dei dati personali

Denominazione AdA	ADA.19.02.15 - Realizzazione di interventi assistenziali volti a favorire la domiciliarità dei soggetti deboli con necessità assistenziali limitate ADA.19.02.17 - Assistenza primaria e cura dei bisogni dell'utente in strutture semiresidenziali e residenziali
-------------------	---

UC	Curare gli spostamenti dell'assistito all'interno delle strutture sanitarie e/o socio-sanitarie
Descrizione della performance	Accompagnare l'assistito con difficoltà di deambulazione negli spostamenti all'interno delle strutture sanitarie e socio-sanitarie
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Ascoltare attivamente • Applicare tecniche di comunicazione empatica • Condurre l'assistito negli studi specialistici, ambulatori e reparti della struttura sanitaria o socio-sanitaria • Utilizzare specifici protocolli per mantenere la sicurezza dell'utente, riducendo al massimo ogni rischio Fornire supporto emotivo
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecniche di comunicazione empatica • Elementi di psicologia • Tecniche di primo soccorso • Localizzazione degli studi specialistici, ambulatori e uffici delle strutture sanitarie e/o socio-sanitarie • Tecniche e modalità per lo spostamento, il sollevamento e la postura della persona parzialmente autonoma o inferma, funzionali a evitare danni e/o infortuni all'utente