



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	TECNICO SISTEMISTA INFORMATICO
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	14. Servizi digitali
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo – Livello B
Livello EQF	4
Descrizione	Il tecnico sistemista informatico è in grado di installare, configurare e gestire le infrastrutture informatiche (PC, periferiche, server, connessioni Internet e intranet, ecc.) e i sistemi ICT (hardware, software e di rete) più adeguati a soddisfare le esigenze del contesto di riferimento, amministrando l'esercizio del sistema per garantire la continuità del servizio, la sicurezza e le esigenze di performance.

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	La tipologia contrattuale più frequente è il rapporto di lavoro dipendente, a tempo indeterminato o determinato, non è escluso quello autonomo
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello medio o medio-alto
Collocazione organizzativa	Può operare all'interno di aziende di medio-grandi dimensioni appartenenti a qualsiasi settore interessate ad assicurare un adeguato e semplice livello di interazione con i clienti, con i fornitori, con le community interessate all'attività dell'azienda. Può operare anche in proprio o all'interno di aziende fornitrici di servizi informatici o di consulenza in progetti presso aziende e clienti.
Opportunità sul mercato del lavoro	In un mercato del lavoro in profonda trasformazione come quello odierno, le aziende avranno sempre più bisogno di professionisti in grado di comprendere le logiche degli ambienti e delle comunità digitali, appositamente formati per farlo e con skill tecniche piuttosto avanzate.
Percorsi formativi	Titolo di istruzione secondaria di secondo grado preferibilmente di indirizzo tecnico-informatico.
Fonti documentarie	

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	2.1.1.5.3 Amministratori di sistemi 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni
ATECO 2007	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

**Elenco Aree di
Attività**

Denominazione AdA	ADA.14.01.10 - Integrazione dei componenti del sistema ADA.14.01.14 - Ingegnerizzazione di sistemi ICT
Descrizione della performance	Supervisionare e coordinare il processo di integrazione, definendo gli standard procedurali di riferimento e avendo precedentemente individuato le risorse da impiegare. Integrare e installare hardware, software e componenti di sottosistemi in un sistema nuovo o esistente, applicando procedure definite e assicurando l'integrità, l'interoperabilità e la sicurezza delle informazioni.
UC	Rappresentazione sistema IT
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisire i requisiti del sistema informatico espressi e richiesti dal committente e caratterizzanti la struttura di riferimento incluse le eventuali specificità di singoli utenti • Comprendere caratteristiche e obiettivi dei processi aziendali e il loro impatto sulle architetture (dati, applicazioni, sicurezza, sviluppo, ecc.) • Individuare le esigenze della committenza e della struttura tenendo conto dei vincoli prestazionali, di affidabilità e di rispetto delle policy di sicurezza e delle evoluzioni/innovazioni tecnologiche • Prefigurare le infrastrutture hardware e software e gli interventi da effettuare più appropriati a definire l'impianto it nello specifico contesto di riferimento
<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze 	<ul style="list-style-type: none"> • Principali evoluzioni del settore informatico • Caratteristiche dei principali sistemi operativi (unix, windows, mac) • Architettura e componenti hardware di pc client e periferiche • Inglese tecnico di settore • Aspetti legati alla sicurezza dei sistemi informatici • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
Denominazione AdA	ADA.14.01.10 - Integrazione dei componenti del sistema ADA.14.01.14 - Ingegnerizzazione di sistemi ICT
Descrizione della performance	Configurare soluzioni hardware e software in tutte le loro componenti
UC	Configurazione di soluzioni hardware e software
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare tecniche e procedure per sviluppare la configurazione delle soluzioni hardware e software lato client (host) e lato server in funzione delle prestazioni richieste • Decodificare la manualistica e le procedure per l'installazione, l'assemblaggio e il collaudo di componenti hardware e software ottimizzando le risorse a disposizione • Individuare ed applicare tecniche di controllo preventivo dei principali parametri del sistema (occupazione file sistema, utilizzo anomalo cpu, ram, ecc.) • Valutare le prestazioni del sistema hardware e delle sue componenti verificandone in particolare velocità, assenza di conflitti interni, qualità dell'output
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei principali sistemi operativi (unix, windows, mac) • Architettura e componenti hardware di pc client e periferiche • Caratteristiche e funzionalità dei principali software applicativi di gestione • Procedure di installazione e configurazione sistemi hardware e software • Inglese tecnico di settore • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia

	<p>di sicurezza</p> <ul style="list-style-type: none"> • La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
--	---

Denominazione AdA	ADA.14.01.10 - Integrazione dei componenti del sistema ADA.14.01.14 - Ingegnerizzazione di sistemi ICT
Descrizione della performance	Integrare dispositivi fisici, reti, componenti hardware e/o software in un efficiente sistema con alti livelli di coesione e qualità, in grado di soddisfare le esigenze aziendali (es. funzionalità, performance, costi, qualità, tempi, efficienza energetica, sicurezza dell'informazione, protezione dei dati) costruendo modelli di struttura di sistema e conducendo simulazioni di comportamento.
UC	Gestione dell'architettura di rete
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare modalità di configurazione dei protocolli e dei principali servizi di rete (posta elettronica, ecc.) e dei servizi basati su dominio • Applicare modalità di attivazione e disattivazione dei servizi di rete per garantire la continuità del servizio durante le procedure di sostituzione o dismissione dei sistemi • Individuare le migliori procedure per configurare file server per l'archiviazione e la gestione di risorse e file system condivisi • Rilevare l'interoperabilità tra sistemi e sottosistemi monitorando la struttura e gli apparati di rete e collaborando con i tecnici di rete eventualmente presenti •
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Principali evoluzioni del settore informatico • Dispositivi di networking: server di rete, apparati di rete e cablaggi • Principali caratteristiche e funzionamento delle reti informatiche • Modello iso-osi • Inglese tecnico di settore • Aspetti legati alla sicurezza dei sistemi informatici • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza • La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)
Denominazione AdA	ADA.14.01.10 - Integrazione dei componenti del sistema ADA.14.01.14 - Ingegnerizzazione di sistemi ICT
Descrizione della performance	Monitorare e gestire il sistema IT nel suo funzionamento in esercizio
UC	Amministrazione sistema IT
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Adottare procedure per il monitoraggio delle prestazioni del sistema operativo, utilizzando le patch e gli aggiornamenti necessari ai sottosistemi • Applicare modalità e supporti da utilizzare per l'esecuzione del back up periodico ed il ripristino dei dati curando la sicurezza del sistema, il meccanismo accessi e login alla rete, il firewall e gli scudi per bloccare accessi indesiderati • Individuare gli appropriati correttivi per ripristinare il corretto funzionamento del sistema operativo o migliorarne le prestazioni • Utilizzare strumenti di diagnostica e risoluzione di problemi e guasti che si verificano durante l'esercizio di hardware e software
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Caratteristiche dei principali sistemi operativi (unix, windows, mac) • Architettura e componenti hardware di pc client e periferiche • Tecniche di diagnostica di sistemi elettronici e informatici • Inglese tecnico di settore • Aspetti legati alla sicurezza dei sistemi informatici • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia

di sicurezza

- La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche)