



Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore di cura e pulizia di spazi e ambienti
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	SETTORE 24. Area comune
Ambito di attività	Erogazione servizi di pulizia
Livello di complessità	Gruppo – Livello A
Livello EQF	3
Descrizione	L'Operatore di cura e pulizia di spazi e ambienti è in grado di realizzare servizi di cura, pulizia e ripristino di spazi e ambienti (interne ed esterni, pubblici e privati), tenendo conto delle caratteristiche specifiche dei diversi contesti di intervento e nel rispetto dell'ambiente e delle persone.

Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato o lavoro autonomo
Collocazione contrattuale	Se dipendente si applica il CCNL di riferimento
Collocazione organizzativa	Può operare nel settore della produzione di servizi in piccole medie e grandi aziende.
Opportunità sul mercato del lavoro	Generalmente tale figura è richiesta per svolgere l'attività di pulizia, di disinfestazione e di sanificazione in contesti organizzativi strutturati.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e alla formazione professionale o proscioglimento
Fonti documentarie	

Indici di conversione

Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	8.1.4.3.0 Personale non qualificato addetto ai servizi di pulizia di uffici ed esercizi commerciali 6.1.5.1.0 Operai addetti ai servizi di igiene e pulizia
ATECO 2007	81.10.00 Servizi integrati di gestione agli edifici 81.21.00 Pulizia generale (non specializzata) di edifici 81.22.01 Attività di sterilizzazione di attrezzature medico sanitarie 81.22.02 Altre attività di pulizia specializzata di edifici e di impianti e macchinari industriali 81.29.10 Servizi di disinfestazione 81.29.91 Pulizia e lavaggio di aree pubbliche, rimozione di neve e ghiaccio 81.29.99 Altre attività di pulizia nca

Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

Denominazione AdA	ADA.24.01.15 - Realizzazione delle attività di pulizia, disinfestazione e sanificazione
Descrizione della performance	Approntare l'equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti
UC	Approntamento equipaggiamento per la pulizia di spazi e ambienti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> Definire le apparecchiature e gli strumenti necessari alla pulizia e all'igiene tenendo conto delle caratteristiche specifiche degli spazi e degli ambienti Individuare i prodotti più idonei a pulire e igienizzare gli spazi e gli ambienti, ponendo attenzione a quelli a basso impatto ambientale Riconoscere le principali tipologie di prodotti per la pulizia e l'igiene di spazi e ambienti, individuandone caratteristiche, proprietà e i possibili ambiti di applicazione Adottare le procedure di ripristino dell'equipaggiamento e le modalità più adeguate a mantenere in ordine le apparecchiature e gli strumenti d'uso
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Principali strumenti attrezzature e macchinari per la pulizia e igienizzazione degli ambienti. Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. Principi di chimica dei detergenti. La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
Descrizione della performance	Realizzazione delle attività di pulizia/sanificazione degli spazi e ambienti
UC	Pulizia di spazi e ambienti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> Adottare comportamenti virtuosi per la gestione dei rifiuti e degli scarti prodotti nell'intervento di pulizia Applicare la corretta sequenzialità e le modalità più adeguate a svolgere in sicurezza le operazioni di pulizia tenendo conto delle caratteristiche specifiche del contesto (abitazione privata, luogo di lavoro, strutture alberghiere, spazi commerciali, ecc) Applicare le tecniche, i prodotti e i macchinari più adeguati allo svolgimento di trattamenti specifici delle superfici (marmo, parquet, moquette, linoleum, ecc.) Adottare tecniche, prodotti e strumenti per la pulizia e l'igiene degli ambienti in base alla tipologia di intervento da realizzare (pulizia ordinaria, straordinaria, approfondita) e allo stato degli ambienti (locali, arredi, attrezzature, ecc.)
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> Principali prodotti per l'igiene, la pulizia e la manutenzione di ambienti (detergenti, disinfettanti, detersivi, ecc.): caratteristiche chimiche, ambiti di applicazione, ecc. La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). Principali processi e tecniche di pulizia manuale e meccanica di ambienti pubblici e privati (igienizzazione, disinfezione, sanificazione, ecc.). Principi e tecniche di smaltimento dei rifiuti. Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. Principali forme di sporco e allergeni.
Descrizione della performance	Allestire gli spazi e gli ambienti
UC	Allestimento di spazi e ambienti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> Individuare gli spazi e gli oggetti da riordinare, valutando gli elementi da ripristinare (biancheria, sanitari, accessori per la toilette, ecc.) Adottare le procedure e le tecniche di riassetto e ripristino degli spazi e degli ambienti identificando priorità e fabbisogni Valutare il livello di confortevolezza e gradevolezza degli ambienti

	<p>apportando eventuali migliorie dal punto di vista decorativo e funzionale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definire gli elementi di cortesia e gli accessori utili a valorizzare spazi e ambienti
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene e pulizia degli ambienti pubblici e privati. • Principi di igiene personale. • La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.
Descrizione	Configurare il servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti
UC	Configurazione servizio di cura e pulizia di spazi e ambienti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare le componenti essenziali e gli elementi fisici caratterizzanti un ambiente al fine di qualificare e quantificare il servizio di cura e pulizia • Riconoscere le diverse tipologie di ambienti e spazi recependone le specifiche esigenze e caratteristiche (abitazione privata, luogo di lavoro, strutture alberghiere, spazi commerciali, ecc.) • Identificare gli elementi essenziali di un piano di servizio (tempi, risorse, valore, ecc.) • Prefigurare la natura e la tipologia di intervento da realizzare tenendo conto dello stato dell'ambiente e degli obiettivi da raggiungere
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di igiene e pulizia degli ambienti pubblici e privati. • La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche). • Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza. • Principali forme di sporco e allergeni.