



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore aeroportuale
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Addetto di scalo
Settori di riferimento	Settore 11. Trasporti e logistica
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo – Livello A
Livello EQF	3
Descrizione	Fornisce assistenza nelle operazioni di movimento dell'aeromobile e nella fase di rifornimento del velivolo. Cura le operazioni di carico e scarico di bagagli dall'aeromobile allo scalo, all'interno dell'aeroporto, e dallo scalo all'aeromobile utilizzando mezzi aeroportuali semplici e complessi. Si occupa, altresì, delle pulizie all'interno del velivolo.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Lavora con contratti di lavoro subordinata
Collocazione contrattuale	Si applica il CCNL del settore di riferimento
Collocazione organizzativa	Opera nel processo di produzione di servizi svolgendo funzioni esecutive coordinandosi con i responsabili di area.
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova collocazione nelle imprese relative al trasporto aereo.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e alla formazione professionale o proscioglimento
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	5169 - Personal Services Workers
ISTAT Professioni (CP 2011)	7.4.4.4.0 Conduttori di carrelli elevatori 8.1.3.1.0 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati
ATECO 2007	52.23.00 Attività dei servizi connessi al trasporto aereo 52.24.10 Movimento merci relativo a trasporti aerei

#### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

#### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire le operazioni di assistenza alla movimentazione dell'aeromobile nella fase del parcheggio e dell'avviamento del velivolo eseguendo le operazioni di rimozione di neve o ghiaccio, di sbrinamento e di rifornimento di carburante, acqua, energia (a mezzo GPU).

UC	Eseguire le operazioni di assistenza alla movimentazione dell'aeromobile e le operazioni di rifornimento
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare procedure per l'esecuzione delle operazioni di attacco dei GPU o di avvio dell'APU</li> <li>• Effettuare i rifornimenti di acqua, carburante ed energia</li> <li>• Eseguire le manovre di sbrinamento e la rimozione di neve o ghiaccio</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lingue straniere</li> <li>• Norme nazionali ed internazionali in materia di trasporto aereo</li> <li>• Tipologie di aeromobili</li> <li>• Trasporto aereo e gestione aeromobili</li> <li>• Terminologie operativa aeroportuale</li> <li>• Procedure mezzi e tecniche per la rimozione di neve e ghiaccio e per lo sbrinamento</li> <li>• Nozioni di aerodinamica e bilanciamento aeromobili</li> <li>• Mezzi e procedure per la realizzazione dei rifornimenti (acqua, carburante, energia): operazioni di attacco dei GPU/ di avvio dell'APU</li> <li>• Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le operazioni di handling aeroportuale di merci e velivoli</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire le operazioni di movimentazione di rampe e mezzi aeroportuali ed il trasporto di passeggeri ed equipaggi.
UC	Eseguire le operazioni di movimentazione di rampe e mezzi ed il trasporto dei passeggeri e degli equipaggi
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo dei mezzi aeroportuali ("follow me", loading bridge, scale passeggeri, trattori leggeri e baggage dolly, conveyor belt loader, autobotti, ecc.);</li> <li>• Operare l'handling di merci e velivoli nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e funzionalità dei mezzi aeroportuali ("follow me", loading bridge, scale passeggeri, trattori leggeri e baggage dolly, conveyor belt loader, autobotti, ecc.);</li> <li>• Terminologia specifica di settore in materia di trasporto aereo</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire il carico e lo scarico di merci e bagagli e posta curandone il corretto posizionamento
UC	Eseguire il carico e lo scarico di merci e bagagli e posta curandone il corretto posizionamento
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare il carico, lo scarico e la movimentazione dei bagagli nel rispetto delle procedure previste e delle indicazioni ricevute, avvalendosi di mezzi ed attrezzature appropriate</li> <li>• Effettuare il carico, lo scarico e la movimentazione di merci, catering, posta nel rispetto delle procedure previste e delle indicazioni ricevute, avvalendosi di mezzi ed attrezzature appropriate</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le operazioni di handling aeroportuale di merci e velivoli</li> <li>• Procedure per il carico e lo scarico e la movimentazione dei bagagli</li> <li>• Procedure per il carico e lo scarico e la movimentazione delle diverse tipologie di merce</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire le pulizie a bordo

UC	Eseguire le pulizie a bordo
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare macchinari, attrezzature e materiali necessari alla realizzazione dell'intervento</li> <li>• Organizzare i tempi e le modalità di lavoro</li> <li>• Pianificare i tempi di realizzazione</li> <li>• Pulire correttamente ed in sicurezza superfici interne/vetrate con mezzi manuali e meccanici</li> <li>• Pulire e sanificare servizi igienici</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di sanificazione</li> <li>• Tecniche di disinfezione</li> <li>• Principali prodotti detergenti e specifiche d'uso</li> <li>• Normativa di riferimento</li> </ul>