



**REGIONE CALABRIA  
GIUNTA REGIONALE**

**DIPARTIMENTO LAVORO  
SETTORE 01 - POLITICHE ATTIVE, SUPERAMENTO DEL PRECARIATO E  
VIGILANZA ENTI - MERCATO DEL LAVORO -OSSERVATORIO. IMPLEMENTAZIONE  
MISURE FSE PROGRAMMAZIONE 21/27 OBIETTIVO SPECIFICO OCCUPAZIONE**

---

*Assunto il 25/07/2024*

*Numero Registro Dipartimento 1230*

=====

DECRETO DIRIGENZIALE

**“Registro dei decreti dei Dirigenti della Regione Calabria”**

**N°. 10837 DEL 26/07/2024**

**Oggetto:** D.G.R. 215 del 13/06/2016 – “Repertorio Regionale delle figure professionali”:  
Approvazione di nuove figure come da seduta del Gruppo Tecnico Repertorio del 17/07/2024,  
verbale n° 9/24

Dichiarazione di conformità della copia informatica

Il presente documento, ai sensi dell’art. 23-bis del CAD e successive modificazioni è copia conforme informatica del provvedimento originale in formato elettronico, firmato digitalmente, conservato in banca dati della Regione Calabria.

## IL DIRIGENTE DI SETTORE

### PREMESSO CHE:

- la Regione Calabria con DGR 335 del 17 settembre 2015 ha istituito il Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze coerentemente agli standard minimi di cui all'art 8 del Decreto Legislativo 16 gennaio 2013, n. 13 e al Quadro Nazionale delle Qualificazioni regionali delineato dall'intesa del 22 gennaio 2015 come recepita dal Decreto Interministeriale del 30 giugno 2015, hanno sottoscritto in data 09/02/2016, con DGR 215 del 13 giugno 2016 si è proceduto ad integrare la DGR 355 del 17 settembre 2015 con specifico riguardo all'istituzione del Repertorio delle Qualificazioni e Competenze della Regione Calabria e ad definire i compiti e la composizione del Gruppo Tecnico Repertorio (GTR);
- nel documento allegato alla citata delibera n. 215/2016, con riferimento alla gestione ed aggiornamento del "Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze", in particolare al punto 4.1, è stato previsto che la Regione Calabria si avvale di un "Gruppo Tecnico Repertorio" (GTR) al quale sono attribuite, tra l'altro, le funzioni di:
  - verifica e validazione delle proposte d'integrazione e/o modifica del Repertorio;
  - individuazione di eventuali nuove figure professionali da inserire nel Repertorio e validazione delle descrizioni;
- è stata definita la procedura di gestione e di aggiornamento del Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze e, in particolare, è stato stabilito che:
  - il monitoraggio periodico e costante del Repertorio Regionale spetta al Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro, con il supporto del Settore competente in materia di formazione professionale (punto 4);
  - l'istruttoria delle proposte da presentare al Gruppo Tecnico nonché la predisposizione degli atti formali, con i quali le proposte di modifica e/o integrazione del Repertorio vengono adottate in seguito alla verifica e validazione da parte del Gruppo Tecnico, spetta al Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro (punto 4.1);
  - il Settore regionale competente in materia di politiche attive e servizi per il lavoro è il Settore deputato a definire, con proprio atto, le modalità e gli strumenti per la presentazione di proposte di aggiornamento del Repertorio e le modalità operative di gestione delle istanze (punto 4.2);
- con Decreto Dirigenziale n. 16465 del 21 dicembre 2016 è stata approvata la procedura per l'aggiornamento ed il monitoraggio del Repertorio delle Qualificazioni e delle Competenze della Regione Calabria.

### PRESO ATTO CHE:

- con D.D.G. 7764 DEL 05/06/2024 è stata definita la composizione del Gruppo Tecnico Repertorio.
  - Il Gruppo Tecnico Repertorio denominato GTR con verbale n° 5 del 27/05/2024, su indicazione del Dirigente Generale Fortunato Varone, nell'ottica delle attività previste per il GTR, si propone di garantire un costante aggiornamento del "Repertorio regionale delle qualifiche e delle competenze Calabria", attraverso una ricognizione delle figure professionali del Repertorio nazionale (art. 8 del Dlgs n. 12/2013), non ancora contemplate in quello regionale, utilizzando anche i dati provenienti dal Gruppo di lavoro appositamente costituito.
  - Il GTR, come riportato nel verbale n° 6 del 03/06/2024, ha dato seguito a quanto indicato dal Dirigente Generale Fortunato Varone relativamente alla priorità della valutazione ed eventuale validazione delle figure professionali rientranti negli ambiti "digital e green".
  - Il GTR con verbale n° 9 del 17/07/2024, dopo aver esaminato le figure elaborate, in conformità con D.D.G n. 16465/2016, approva le seguenti figure:
    1. Operatore addetto all'installazione di materiali di isolamento termico ed acustico con materiali tradizionali, innovativi ed ecosostenibili;
    2. Operatore addetto alla lavorazione e al montaggio di infissi e serramenti con materiali tradizionali ed ecosostenibili;
    3. Operatore per la riparazione di orologi;
    4. Operatore aeroportuale;
    5. Operatore dell'allevamento di api e di produzione del miele;
    6. Responsabile Data scientist;
    7. Responsabile Digital officer;
    8. Responsabile Digital product developer;
    9. Responsabile Social Media Manager;
    10. Tecnico per la realizzazione di parchi e giardini;
- e pertanto decide di inserirle all'interno del Repertorio delle Qualifiche e delle Competenze della Regione Calabria.

## VISTI

- Il D.D.G. 9355 del 30/06/2023 avente ad oggetto D.G.R. 297 del 23 giugno 2023. Adempimenti Dipartimento Lavoro e Welfare: conferimento incarichi ai Dirigenti di livello non generale”
- la D.G.R. n. 717 del 15 dicembre 2023, recante ““Misure per garantire la funzionalità della struttura Organizzativa della Giunta Regionale – Approvazione modifiche del Regolamento Regionale n.12/2022””;
- Il D.D.G. n 19421 del 18/12/2023 avente ad oggetto: “Adempimenti conseguenti alla D.G.R. 717 del 15 dicembre 2023. Approvazione Micro-struttura Organizzativa del Dipartimento “Lavoro” – Conferma conferimento incarico ai Dirigenti non apicali di cui al D.D.G. 9355 del 30/06/2023 e al D.D.G. 9619 del 06/07/2023.
- la Legge regionale 1° dicembre 2022, n. 42, recante "Riordino del sistema dei controlli interni e istituzione dell'Organismo regionale per i controlli di legalità", con la quale è stata revisionata e sistematizzata la materia dei controlli interni, determinandone modalità, strumenti e procedure, con l'obiettivo di garantire la legittimità, la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa delle strutture in cui si articola la Giunta regionale;
- il Regolamento regionale n. 1 del 12 gennaio 2023 recante “Regolamento delle procedure di controllo interno in attuazione dell'articolo 4, comma 7 e dell'articolo 9 della legge regionale 1 dicembre 2022, n. 42 (Riordino del sistema di controlli interni e istituzione dell'Organismo regionale per i controlli di legalità)”;
- la circolare n. 196397 del 02/05/2023 del Segretariato Generale.
- La DGR n. 578 del 26/10/2023 - Approvazione Piano dei controlli di Regolarità Amministrativa in fase successiva – anno 2024 e la conseguente circolare n. 567361 del 19/12/2023 del Segretariato Generale.
- la DGR n. 29 del 06/02/2024 - Approvazione Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024/2026
- la D.G.R. n. 197 del 30 aprile 2024, recante ““Misure per garantire la funzionalità del Dipartimento Lavoro – Incarico Dirigente Generale ex art 10 del Regolamento Regionale n.11/2021 e s.m.i.””;
- Il D.P.G.R. n. 27 del 30 aprile 2024, con il quale è stato conferito al dott. Fortunato Varone l'incarico, di Dirigente Generale Reggente del Dipartimento “Lavoro” della Giunta della Regione Calabria.

**ATTESTATO** che il presente atto non comporta oneri a carico del bilancio regionale.

**TENUTO CONTO** che con dispositivo Prot. n. 29100 del 16/01/2024, in atti, è stato nominato Responsabile del procedimento il dott. Ciliberti Eugenio.

**ATTESA** la propria competenza a sensi della L.R. n. 34/2002 e s.m.i,

**VERIFICATA** la conformità della documentazione prodotta;

**ATTESTATO** che il presente atto è formulato su proposta del responsabile del procedimento che ne attesta la regolarità e la correttezza sotto il profilo istruttorio procedimentale;

**ATTESTATA**, sulla scorta dell'istruttoria effettuata, la regolarità amministrativa nonché la legittimità e correttezza del presente atto e che il presente provvedimento non comporta oneri a carico del bilancio annuale e/o pluriennale regionale;

## DECRETA

Per i motivi esposti in premessa, che qui si richiamano, di:

**Prendere atto** dei verbali n° 5 del 27/05/2024, n° 6 del 03/06/2024 e n. 9 del 17/07/2024, del Gruppo Tecnico Regionale del Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria;

**Integrare** il Repertorio delle Qualificazioni e delle competenze della Regione Calabria di cui alla DGR 215 del 13 giugno 2016 con le figure professionali di:

1. Operatore addetto all'installazione di materiali di isolamento termico ed acustico con materiali tradizionali, innovativi ed ecosostenibili;
2. Operatore addetto alla lavorazione e al montaggio di infissi e serramenti con materiali tradizionali ed ecosostenibili;
3. Operatore per la riparazione di orologi;
4. Operatore aeroportuale;
5. Operatore dell'allevamento di api e di produzione del miele;
6. Responsabile Data scientist;
7. Responsabile Digital officer;
8. Responsabile Digital product developer;
9. Responsabile Social Media Manager;
10. Tecnico per la realizzazione di parchi e giardini;

per come alle schede descrittive, rispettivamente allegato A), B), C), D), E), F), G), H), I), L), che ne fanno parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**Dare atto che:** avverso il presente decreto è ammesso ricorso, in sede giurisdizionale, innanzi al TAR Calabria, Entro 60 (sessanta) giorni dalla notifica o, in alternativa al ricorso giurisdizionale ricorso straordinario al Presidente della Repubblica, entro 120 (centoventi) giorni dalla notifica dello stesso, per vizi di legittimità;

**Disporre** la pubblicazione del presente decreto, unitamente ai relativi allegati, sulla sezione del portale regionale dedicata al Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze, al fine di garantirne la massima diffusione;

**Disporre** la pubblicazione del presente provvedimento sul Bollettino Ufficiale della Regione Calabria ai sensi della L.R. 6 aprile 2011 n.11 e sul sito internet istituzionale, a cura del Responsabile dipartimentale per la pubblicazione.

Sottoscritta dal Responsabile del Procedimento

**CILIBERTI EUGENIO**

(con firma digitale)

Sottoscritta dal Dirigente

**CARMELO ELIO PONTORIERI**

(con firma digitale)



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore addetto all'installazione di materiali di isolamento termico ed acustico con materiali tradizionali, innovativi ed ecosostenibili.
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	Settore 09. Edilizia
Ambito di attività	Manutenzione e riparazione
Livello di complessità	Gruppo – Livello A
Livello EQF	3
Descrizione	Prepara la superficie muraria da trattare, previa verifica dell'idoneità e dello stato di conservazione della stessa, ed esegue il fissaggio dei pannelli isolanti, termici e/o acustici.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Lavora come dipendente oppure in qualità di titolare di impresa individuale.
Collocazione contrattuale	Se dipendente si applica il CCNL Industria-Edilizia come operaio specializzato 3° Liv.
Collocazione organizzativa	Svolge funzioni esecutive sotto la supervisione del tecnico di cantiere.
Opportunità sul mercato del lavoro	Per la particolare funzione di tale figura professionale, che può prevedere una crescente responsabilità nello studio dei materiali richiesti dal punto di vista dell'innovazione e della sostenibilità ambientale, trova generalmente opportunità lavorative nelle imprese del settore edile.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e alla formazione professionale o proscioglimento
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	6.1.3.4.0 - Installatori di impianti di isolamento e insonorizzazione 6.1.2.7.0 - Montatori di manufatti prefabbricati e di preformati
ATECO 2007	43.29.02 Lavori di isolamento termico, acustico o antivibrazioni 43.31.00 Intonacatura e stuccatura 43.33.00 Rivestimento di pavimenti e di muri 43.34.00 Tinteggiatura e posa in opera di vetri 43.39.09 Altri lavori di completamento e di finitura degli edifici nca 43.99.01 Pulizia a vapore, sabbiatura e attività simili per pareti esterne di edifici 43.32.02 Posa in opera di infissi, arredi, controsoffitti, pareti mobili e simili

#### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.09.01.24 - Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico
Descrizione della performance	Verificare lo stato di conservazione e l'idoneità del supporto murario e preparare il materiale per l'isolamento termico e riparare la superficie da trattare con materiali tradizionali, innovativi ed ecosostenibili in base alle preferenze del cliente, confrontando le specifiche del sistema coibentante da installare con le caratteristiche e lo stato della superficie.
UC	Preparare le superfici per l'isolamento termico
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di analisi della parete (tipologie, vetustà, stato di conservazione) e di individuazione delle modalità di intervento;</li> <li>• Tecniche ed operatività di preparazione di supporto su parete regolare/irregolare.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disegni esecutivi;</li> <li>• Manuali di montaggio;</li> <li>• Tipologie di supporti (muratura, laterizio e c.a.; intonacate e non; ecc.) in diverso stato di conservazione;</li> <li>• Tipologie e caratteristiche dei materiali ecosostenibili per trattamenti di isolamento;</li> <li>• Strumenti per la rimozione delle parti in fase di distacco;</li> <li>• Malte e strumenti di posa;</li> <li>• Primer e pittura di fondo.</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.09.01.24 - Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico
Descrizione della performance	Eseguire il fissaggio dei pannelli isolanti (poliuretano espanso, lana roccia, lana di vetro, lana di pecora, fibra di cellulosa, pannelli di paglia, gomme sintetiche a bassa conducibilità termica), con collanti e tasselli e procedere alla finitura del supporto murario mediante la posa in opera della rete di protezione e di intonaci con materiali tradizionali, acrilici e green.
UC	Eseguire il posizionamento dei pannelli isolanti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche ed operatività di applicazione di pannelli isolanti e cappotti termici, sulla base delle indicazioni del progetto esecutivo dato e del sistema adottato;</li> <li>• Tecniche ed operatività di insufflaggio:</li> <li>• Tipologie di supporti (esterni);</li> <li>• Tipologie di pannelli;</li> <li>• Tecniche di coibentazione.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporti murari;</li> <li>• Adesivi, rasanti ed intonaci di finitura;</li> <li>• Tipologie di pannelli isolanti (poliuretano espanso, lana roccia, gomme sintetiche a bassa conducibilità termica, ecc.);</li> <li>• Elementi di finitura e collegamento (profili paraspigoli, gocciolatoio e sottofinestra, nastro autoespandente, ecc.);</li> <li>• Reti d'armatura (fibra di vetro, ecc.);</li> <li>• Sistemi di fissaggio (tasselli, supporti per carichi pesanti, ecc.);</li> <li>• Attrezzi (taglierina, banco portapannelli, avvitatori, trapani, impastatrice, cazzuole e spatole, ecc.);</li> <li>• Sistemi di insufflaggio semplice e complesso;</li> <li>• Materiali isolanti per insufflaggio.</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.09.01.24 - Realizzazione lavori di isolamento termico e acustico
Descrizione della performance	Eseguire l'installazione di materiali fonoassorbenti e termoisolanti previa valutazione delle caratteristiche dell'ambiente e della sua destinazione d'uso
UC	Eseguire l'isolamento acustico

Capacità-abilità	Tecniche ed operatività di posa dei pannelli e delle membrane.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tipologie di ambienti e loro destinazione d'uso (es. ufficio, sala musica, bar, aule scolastiche, ecc.);</li><li>• Tipologie di partizioni (a secco/ a umido; orizzontali/verticali/inclinate);</li><li>• Tipologie di materiali di isolamento acustico;</li><li>• Pavimenti;</li><li>• Coperture e membrane elastomeriche, pannelli isolanti compositi (lastra in cartongesso + lana di roccia, ecc.).</li></ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore addetto alla lavorazione e al montaggio di infissi e serramenti con materiali tradizionali ed ecosostenibili
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	Settore 10. Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo – Livello A
Livello EQF	3
Descrizione	Verifica mediante il sopralluogo le caratteristiche ambientali e strutturali per l'installazione del prodotto, predispone il preventivo di spesa del cliente e definisce gli infissi e i serramenti. Realizza il prodotto avendo cura di scegliere i materiali innovativi e, a richiesta del cliente, ecosostenibili, procede all'assemblaggio dei diversi componenti realizzati e alla rifinitura (es. pulitura, verniciatura, lucidatura, ecc.) degli stessi. Provvede al trasporto del bene e procede all'installazione dello stesso e ne verifica la funzionalità e la qualità.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	La figura professionale delineata lavora solitamente nelle imprese private con contratti di lavoro di natura subordinata oppure in qualità di lavoratore autonomo.
Collocazione contrattuale	Se lavoratore subordinato di applica il CCNL del settore di riferimento
Collocazione organizzativa	Se lavoratore dipendente opera nel processo di produzione di infissi e serramenti svolgendo funzioni esecutive in base alle indicazioni formulate dal titolare dell'impresa in relazione ai disegni tecnici, schede di lavorazione e procedure previste nelle diverse fasi del processo di realizzazione del bene.
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova opportunità lavorative nelle imprese private operanti nei settori di fabbricazione di porte, infissi e serramenti e nelle imprese di costruzioni e installazioni.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e alla formazione professionale o proscioglimento
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

#### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	7115 Carpenters and Joiners 8218 Assemblers Not Elsewhere Classified 9329 Manufacturing Labourers Not Elsewhere Classified
ISTAT Professioni (CP 2011)	6.1.3.8.0 Installatori di infissi e serramenti
ATECO 2007	25.12.10 Fabbricazione di porte, finestre e loro telai, imposte e cancelli metallici 25.12.20 Fabbricazione di strutture metalliche per tende da sole tende alla veneziana e simili 25.72.00 Fabbricazione di serrature e cerniere e ferramenta simili 33.11.04 Riparazione e manutenzione di casseforti, forzieri, porte metalliche blindate 25.99.20 Fabbricazione di casseforti, forzieri, porte metalliche blindate

	43.29.09 Altri lavori di costruzione e installazione nca
--	----------------------------------------------------------

### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.10.09.01 - Fabbricazione e montaggio di infissi e serramenti
Descrizione della performance	Definire gli infissi e i serramenti in base alle richieste del cliente previo sopralluogo dell'ambiente e definizione del preventivo di spesa.
UC	Definire gli infissi e i serramenti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ascolto attivo e orientamento al cliente</li> <li>• Metodi e tecniche di misurazione e verifica in loco</li> <li>• Metodi e tecniche di preventivazione dei lavori e dei servizi</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Richieste del cliente</li> <li>• Caratteristiche ambientali e strutturali del contesto di installazione (temperature degli ambienti interni e esterni, caratteristiche della costruzione, azione degli agenti atmosferici, ecc..)</li> <li>• Caratteristiche dei materiali ecosostenibili e non</li> <li>• Eventuale presenza di dispositivi di oscuramento (avvolgibili o frangisole) e di zanzariere.</li> <li>• Strumenti di misurazione (metro, rotella metrica, ecc)</li> <li>• Normativa vigente in materia</li> <li>• Specifiche di progetto/contratto</li> <li>• Analisi dei costi e contrattualistica</li> <li>• Progetto di installazione</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.10.09.01 - Fabbricazione e montaggio di infissi e serramenti
Descrizione della performance	Realizzare gli infissi e i serramenti utilizzando le attrezzature previste eseguendo le attività di assemblaggio dei diversi componenti e la rifinitura del prodotto.
UC	Realizzare gli infissi e i serramenti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche ed operatività di taglio e foratura dei profilati</li> <li>• Tecniche ed operatività di assemblaggio e saldatura dei telai</li> <li>• Tecniche ed operatività di montaggio delle guarnizioni</li> <li>• Tecniche ed operatività di montaggio dei vetri</li> <li>• Tecniche ed operatività di pulitura/verniciatura di infissi/serramenti</li> <li>• Procedure di stoccaggio materiali</li> <li>• Procedure di raccolta degli scarti/rifiuti per recupero/smaltimento</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa relativa allo smaltimento dei rifiuti</li> <li>• Materiali necessari alla realizzazione dei prodotti (profilati - con o senza guarnizioni - cerniere, chiusure, maniglie, vetri ecc. )</li> <li>• Tipologie di materiali ed attrezzature utili nelle diverse fasi di lavorazione (troncatrici manuali/automatiche, foratrici manuali/automatiche, frese, mole a disco, banchi di lavorazione manuali/automatizzati, squadrette interne, saldatrici termiche per PVC, profilati in metallo zincato, liquidi di pulizia, vernici, pellicole termoretraibili/altri imballaggi</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.10.09.01 - Fabbricazione e montaggio di infissi e serramenti
Descrizione della performance	Effettuare il trasporto del prodotto e procedere al fissaggio del telaio e la scelta del tipo di materiali di sigillatura (guarnizioni) più adeguati al contesto di riferimento e al loro montaggio fra telaio e controtelaio o muratura, procedere con il montaggio di altri elementi aggiuntivi e verificare la funzionalità e la

	conformità agli standard del prodotto.
UC	Effettuare l'installazione degli infissi e verificarne il funzionamento
Capacità-abilità	Mezzi di trasporto e spostamento strumenti/attrezzature di montaggio (trapani, avvitatori, pistola per sigillanti, martelli, cacciaviti, ecc.) materiali sigillanti tasselli viti guarnizioni componenti aggiuntivi/accessori (ombreggianti, oscuranti, zanzariere, ecc.) apparecchi per la misurazione delle prestazioni (termografi ecc.)
Conoscenze	Procedure di allestimento/sgombero di cantiere Procedure di stoccaggio materiali tecniche ed operatività di montaggio infissi/serramenti Tecniche ed operatività di montaggio accessori procedure di pulizia Infissi/serramenti procedure di verifica di conformità di montaggio Procedure di misurazione delle prestazioni. Ordine e distinta di consegna dei materiali



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore per la riparazione di orologi
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Orologiaio
Settori di riferimento	Settore 10. Meccanica, produzione e manutenzione di macchine, impiantistica
Ambito di attività	Manutenzione e riparazione
Livello di complessità	Gruppo – Livello A
Livello EQF	3
Descrizione	Si occupa della riparazione/sostituzione di componenti dell'orologio malfunzionante. Predisporre il preventivo in base all'intervento da realizzare e cura l'approvvigionamento delle parti da sostituire. Esegue la riparazione/sostituzione delle parti danneggiate e procede al rimontaggio dei diversi componenti. Al fine di verificare il corretto funzionamento esegue test e prove tecniche.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Lavora con contratti di lavoro subordinato oppure in qualità di lavoratore autonomo.
Collocazione contrattuale	Se dipendente si applica il CCNL del settore di riferimento.
Collocazione organizzativa	Se dipendente, generalmente opera nel processo di manutenzione e riparazione, svolgendo l'attività in modo esecutivo, coordinandosi con il titolare dell'impresa.
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova collocazione nelle imprese operanti nel settore della realizzazione e riparazione di orologi e di gioielli.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e alla formazione professionale o proscioglimento
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	6.3.1.4.0 Addetti alla costruzione e riparazione di orologi
ATECO 2007	95.25.00 Riparazione di orologi e di gioielli

##### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

##### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.10.10.06 - Riparazione di orologi
Descrizione della performance	Eeguire lo smontaggio dei componenti e analizzare il malfunzionamento del bene. Reperire le parti da sostituire in relazione alle caratteristiche materiali e

	funzionali dell'orologio.
UC	Eseguire lo smontaggio dei componenti e analizzare le anomalie
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche ed operatività di smontaggio parziale/completo dell'orologio</li> <li>• Tecniche ed operatività di stima del danno e dell'entità dell'intervento di riparazione da realizzare</li> <li>• Tecniche di definizione del preventivo di riparazione</li> <li>• Tecniche ed operatività di ricerca ed approvvigionamento dei ricambi</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di orologi</li> <li>• Indicazioni relative al comportamento anomalo</li> <li>• Apricasse</li> <li>• Pinze, cacciaviti ed altre attrezzature da banco</li> <li>• Caratteristiche merceologiche della componentistica degli orologi</li> <li>• Canali commerciali/rivenditori autorizzati di ricambi di orologio</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.10.10.06 - Riparazione di orologi
Descrizione della performance	Eseguire la sostituzione/riparazione dei componenti difettosi ed eseguire prove e test per la verifica del corretto funzionamento.
UC	Eseguire la sostituzione/riparazione dei componenti difettosi.
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche ed operatività di riparazione/sostituzione componenti</li> <li>• Tecniche ed operatività di lavaggio componenti</li> <li>• Tecniche ed operatività di lubrificazione componenti</li> <li>• Tecniche ed operatività di rimontaggio</li> <li>• Tecniche ed operatività di lucidatura</li> <li>• Metodi e tecniche di testing della ricarica</li> <li>• Metodi e tecniche di impermeabilità</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie di Orologi</li> <li>• Pinze, cacciaviti ed altre attrezzature da banco</li> <li>• Chiudicassa</li> <li>• Oli minerali, oli sintetici, grassi</li> <li>• Lavatrici manuali/meccaniche a cestelli</li> <li>• Lavatrici ad ultrasuoni</li> <li>• Liquidi di lavaggio</li> <li>• Acqua corrente/demineralizzata</li> <li>• Soluzioni a base di alcol isopropilico</li> <li>• Paste abrasive</li> <li>• Saldatrice laser</li> <li>• Forno di asciugatura ad aria</li> <li>• Pulitrici a dischi (di tela, di feltro, di cotone)</li> <li>• Lapidatrice (lapidello)</li> <li>• Cronocomparatore</li> <li>• Macchinari per test a vuoto e a pressione</li> </ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore aeroportuale
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Addetto di scalo
Settori di riferimento	Settore 11. Trasporti e logistica
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo – Livello A
Livello EQF	3
Descrizione	Fornisce assistenza nelle operazioni di movimento dell'aeromobile e nella fase di rifornimento del velivolo. Cura le operazioni di carico e scarico di bagagli dall'aeromobile allo scalo, all'interno dell'aeroporto, e dallo scalo all'aeromobile utilizzando mezzi aeroportuali semplici e complessi. Si occupa, altresì, delle pulizie all'interno del velivolo.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Lavora con contratti di lavoro subordinata
Collocazione contrattuale	Si applica il CCNL del settore di riferimento
Collocazione organizzativa	Opera nel processo di produzione di servizi svolgendo funzioni esecutive coordinandosi con i responsabili di area.
Opportunità sul mercato del lavoro	Trova collocazione nelle imprese relative al trasporto aereo.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e alla formazione professionale o proscioglimento
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	5169 - Personal Services Workers
ISTAT Professioni (CP 2011)	7.4.4.4.0 Conduttori di carrelli elevatori 8.1.3.1.0 Facchini, addetti allo spostamento merci ed assimilati
ATECO 2007	52.23.00 Attività dei servizi connessi al trasporto aereo 52.24.10 Movimento merci relativo a trasporti aerei

#### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

#### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire le operazioni di assistenza alla movimentazione dell'aeromobile nella fase del parcheggio e dell'avviamento del velivolo eseguendo le operazioni di rimozione di neve o ghiaccio, di sbrinamento e di rifornimento di carburante, acqua, energia (a mezzo GPU).

UC	Eseguire le operazioni di assistenza alla movimentazione dell'aeromobile e le operazioni di rifornimento
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Adottare procedure per l'esecuzione delle operazioni di attacco dei GPU o di avvio dell'APU</li> <li>• Effettuare i rifornimenti di acqua, carburante ed energia</li> <li>• Eseguire le manovre di sbrinamento e la rimozione di neve o ghiaccio</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lingue straniere</li> <li>• Norme nazionali ed internazionali in materia di trasporto aereo</li> <li>• Tipologie di aeromobili</li> <li>• Trasporto aereo e gestione aeromobili</li> <li>• Terminologie operativa aeroportuale</li> <li>• Procedure mezzi e tecniche per la rimozione di neve e ghiaccio e per lo sbrinamento</li> <li>• Nozioni di aerodinamica e bilanciamento aeromobili</li> <li>• Mezzi e procedure per la realizzazione dei rifornimenti (acqua, carburante, energia): operazioni di attacco dei GPU/ di avvio dell'APU</li> <li>• Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le operazioni di handling aeroportuale di merci e velivoli</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire le operazioni di movimentazione di rampe e mezzi aeroportuali ed il trasporto di passeggeri ed equipaggi.
UC	Eseguire le operazioni di movimentazione di rampe e mezzi ed il trasporto dei passeggeri e degli equipaggi
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzo dei mezzi aeroportuali ("follow me", loading bridge, scale passeggeri, trattori leggeri e baggage dolly, conveyor belt loader, autobotti, ecc.);</li> <li>• Operare l'handling di merci e velivoli nel rispetto delle norme di sicurezza sul lavoro</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e funzionalità dei mezzi aeroportuali ("follow me", loading bridge, scale passeggeri, trattori leggeri e baggage dolly, conveyor belt loader, autobotti, ecc.);</li> <li>• Terminologia specifica di settore in materia di trasporto aereo</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire il carico e lo scarico di merci e bagagli e posta curandone il corretto posizionamento
UC	Eseguire il carico e lo scarico di merci e bagagli e posta curandone il corretto posizionamento
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effettuare il carico, lo scarico e la movimentazione dei bagagli nel rispetto delle procedure previste e delle indicazioni ricevute, avvalendosi di mezzi ed attrezzature appropriate</li> <li>• Effettuare il carico, lo scarico e la movimentazione di merci, catering, posta nel rispetto delle procedure previste e delle indicazioni ricevute, avvalendosi di mezzi ed attrezzature appropriate</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali riferimenti normativi relativi alla sicurezza per quanto concerne le operazioni di handling aeroportuale di merci e velivoli</li> <li>• Procedure per il carico e lo scarico e la movimentazione dei bagagli</li> <li>• Procedure per il carico e lo scarico e la movimentazione delle diverse tipologie di merce</li> </ul>

Denominazione AdA	ADA.11.04.04 - Erogazione di servizi di handling veivoli e merci
Descrizione della performance	Eseguire le pulizie a bordo

UC	Eeguire le pulizie a bordo
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuare macchinari, attrezzature e materiali necessari alla realizzazione dell'intervento</li> <li>• Organizzare i tempi e le modalità di lavoro</li> <li>• Pianificare i tempi di realizzazione</li> <li>• Pulire correttamente ed in sicurezza superfici interne/vetrate con mezzi manuali e meccanici</li> <li>• Pulire e sanificare servizi igienici</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di sanificazione</li> <li>• Tecniche di disinfezione</li> <li>• Principali prodotti detergenti e specifiche d'uso</li> <li>• Normativa di riferimento</li> </ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Operatore dell'allevamento di api e di produzione del miele
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Apicoltore – Addetto alle attività ambientali montane
Settori di riferimento	SETTORE 01. Agricoltura, silvicoltura e pesca
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo-livello A
Livello EQF	3
Descrizione	<p>L'apicoltore si occupa dell'allevamento delle api e della raccolta e confezionamento del miele e di altri prodotti apistici (miele, cera,...). È in grado di gestire l'intero processo a partire dall'approntamento degli alveari fino al confezionamento dei prodotti. Si occupa:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Gestione delle colonie: spostare o dividere le colonie di api;</li><li>• Ispezione degli alveari per individuare eventuali segni di malattie o parassiti;</li><li>• Trattamento anti varroa degli sciami;</li><li>• Inserimento di nuovi nuclei d'ape in caso di indebolimento di una famiglia;</li><li>• Mantenimento dei corretti livelli di temperatura e umidità all'interno delle arnie.</li></ul> <p>Si occupa del confezionamento e dell'etichettatura del prodotto finito e provvede alla sanificazione degli impianti e delle strutture adibite alle lavorazioni. Opera, generalmente, nelle piccole e medie imprese nonché in ambito autonomo imprenditoriale.</p> <p>Effettua l'estrazione e lo stoccaggio dei melari e applica tecniche manuali o meccaniche per la disopercolatura, la smielatura, la decantazione/maturazione e il filtraggio del miele, utilizzando in sicurezza gli strumenti ed i macchinari specifici</p>

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Svolge l'attività lavorativa sia come dipendente che come lavoratore autonomo nel rispetto della normativa di settore.
Collocazione contrattuale	Lavoratore subordinato cui si applica i CCNL di riferimento o lavoratore autonomo
Collocazione organizzativa	Può essere il proprietario/gestore dell'azienda, svolgendo tutte le attività relative all'allevamento delle api e alla produzione del miele, o può essere un dipendente assunto dall'azienda, responsabile della gestione delle api e della produzione del miele.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le opportunità di lavoro per gli apicoltori in Italia sono in crescita, grazie alla crescente domanda di prodotti apicoltori di alta qualità e all'interesse per l'agricoltura sostenibile.
Percorsi formativi	Assolvimento del diritto – dovere all'istruzione e alla formazione professionale o proscioglimento
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

#### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	6.4.3.1.0 Allevatori e agricoltori

	7.3.1.1.0 Addetti agli impianti fissi in agricoltura e nell'allevamento 8.3.1.1.0 Braccianti agricoli 6.4.2.6.0 Allevatori e operai specializzati degli allevamenti di insetti 8.3.2.2.0 Personale non qualificato addetto alla cura degli animali 3.2.2.1.1 Tecnici agronomi 3.2.2.2.0 Zootechnici
ATECO 2007	01.49.30 Apicoltura

### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.01.03.09 - Allevamento delle api ed estrazione dei melari
Descrizione della performance	<p>Apiario e allevamento di api sviluppati e gestiti in sicurezza nel rispetto degli standard igienico-sanitari previsti</p> <p>Realizzare le fasi preliminari per l'avvio dell'allevamento, scegliendo la tipologia di arnia, impiantando le colonie e valutando il luogo e le dimensioni dell'apiario da realizzare</p> <p>Gestire l'apiario eseguendo i trattamenti sanitari e gli interventi di bilanciamento delle famiglie, effettuando gli spostamenti degli alveari sulla base delle esigenze produttive, gestendo le famiglie produttive ed effettuando i controlli ed i trattamenti necessari al mantenimento delle adeguate condizioni igienico-sanitarie di questi</p>
UC	Allevamento delle api
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche per il pareggiamento delle famiglie, la creazione di nuovi nuclei e il popolamento degli alveari</li> <li>• Utilizzare le modalità di collocazione a dimora e gestione dell'arnia, mantenendola in condizioni di igiene e di sicurezza adeguate</li> <li>• Valutare e scegliere l'ubicazione e il dimensionamento dell'apiario sulla base di specifici requisiti (presenza di fonti nettariifere e pollinifere, orientamento, stagione, ecc.)</li> <li>• Selezionare la tipologia di arnia e applicare le tecniche di costruzione per accogliere la colonia di api</li> <li>• Utilizzare tecniche e strumenti per il processo di selezione delle api migliori Utilizzare tecniche di riconoscimento dell'ape regina</li> <li>• Utilizzare criteri e tecniche di osservazione dello sviluppo dell'arnia in funzione del periodo e delle condizioni ambientali</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspetti igienico-sanitari dell'arnia</li> <li>• Biologia, fisiologia e morfologia delle api</li> <li>• Ciclo vitale e riproduttivo delle api</li> <li>• Classificazioni e caratteristiche delle api</li> <li>• Legislazione e normative in materia di attività apistica</li> <li>• Nozioni pratiche sulle malattie delle api</li> <li>• Organizzazione dell'arnia e degli apiari</li> <li>• Tecniche di apicoltura e di apicoltura biologica: impianto, cura, visite e osservazione di un'arnia e di un apiario</li> <li>• Tecniche e prodotti per il mantenimento di adeguate condizioni igieniche dell'arnia</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.01.03.09 - Allevamento delle api ed estrazione dei melari
Descrizione della performance	<p>Api e apiario sottoposti a misure di prevenzione e cura secondo le procedure previste. Gestire l'apiario eseguendo i trattamenti sanitari e gli interventi di bilanciamento delle famiglie, effettuando gli spostamenti degli alveari sulla base delle esigenze produttive, gestendo le famiglie produttive ed effettuando i controlli ed i trattamenti necessari al mantenimento delle adeguate condizioni igienico-sanitarie.</p>
UC	Effettuare interventi di prevenzione e cura di api e apiari

Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare lo stato di salute dell'apiario e delle api, riconoscendo eventuali patologie in essere</li> <li>• Adottare le misure di profilassi e terapia atte a garantire lo stato di salute delle api utilizzando in sicurezza i prodotti necessari e autorizzati</li> <li>• Applicare procedure di somministrazione dei prodotti profilattici e terapeutici nel rispetto dei tempi di residuo e di smielatura per evitare contaminazioni del prodotto</li> <li>• Riconoscere le diverse tipologie di intervento di profilassi o di terapia da realizzare, al fine di somministrare i prodotti idonei nei tempi e nelle modalità previste</li> <li>• Adottare procedure, protocolli, tecniche di igiene, pulizia e riordino degli ambienti e delle attrezzature dell'alveare nel rispetto delle normative vigenti</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Biologia, fisiologia e morfologia delle api</li> <li>• Cause di moria e spopolamento delle arnie</li> <li>• Ciclo vitale e riproduttivo delle api</li> <li>• Legislazione e normative in materia di attività apistica</li> <li>• Nozioni pratiche sulle malattie delle api</li> <li>• Procedure e tempi per effettuare interventi profilattici e terapeutici</li> <li>• Tipologie di prodotti da utilizzare (di sintesi e di origine naturale) negli interventi profilattici e terapeutici per le api</li> <li>• Tecniche e metodiche di intervento per la prevenzione delle malattie delle api</li> <li>• Normative in materia di profilassi e cura delle api</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.01.03.10 - Produzione artigianale del miele
Descrizione della performance	Estrarre il miele, in base alle norme igienico-sanitarie e alle tecniche di estrazione prescelte, avendo preventivamente selezionato gli alveari e prelevato e stoccato i melari, effettuando le operazioni di disopercolatura, smielatura, filtraggio e manutenzione del miele ed effettuandone la classificazione in base alle caratteristiche fisico-chimiche ed organolettiche ed alla normativa vigente. Produrre la pappa reale ed il polline, effettuandone la raccolta secondo le procedure e le tecniche prescelte e provvedendo alla conservazione del prodotto con metodi e condizioni previste per ciascuno
UC	Realizzare l'estrazione e lavorazione di miele e prodotti apistici
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificare le arnie migliori per la produzione di miele in base a specifiche caratteristiche fisico/visive</li> <li>• Individuare il periodo più idoneo per l'estrazione e lo stoccaggio dei melari, utilizzando in sicurezza l'attrezzatura e gli strumenti adeguati</li> <li>• Utilizzare tecniche e strumenti (soffiatore, apiscampi) di estrazione del miele – Applicare tecniche manuali o meccaniche per le diverse fasi di lavorazione (disopercolatura, smielatura, centrifugazione, maturazione, filtraggio, ecc.), utilizzando in sicurezza gli strumenti e i macchinari specifici e rispettando i tempi di lavorazione</li> <li>• Adottare procedure e tecniche per la raccolta dei diversi prodotti apistici</li> <li>• Adottare le tecniche di conservazione dei prodotti apistici tenendo conto delle diverse tipologie e caratteristiche</li> <li>• Riconoscere le caratteristiche fisiche, biologiche e organolettiche del miele e dei prodotti apistici sulla base di analisi visive, olfattive, gustative</li> <li>• Applicare la metodologia corretta per svolgere le analisi previste e classificare il miele in base al polline prevalente e alle sue caratteristiche fisico-chimiche e organolettiche (fluidità, cristallizzazione, ecc.)</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principali attrezzature e strumenti per la lavorazione del miele e dei prodotti apistici (macchina disopercolatrice, macchine di centrifugazione, decantazione, filtraggio, ecc.)</li> <li>• Principali tecniche di lavorazione del miele (disopercolatura, smielatura, centrifugazione, filtrazione, decantazione, ecc.)</li> <li>• Procedure e tecniche per la produzione dei prodotti apistici</li> <li>• Principali varietà di miele: caratteristiche fisiche, chimico-biologiche e organolettiche, proprietà nutrizionali e fattori di qualità</li> <li>• Rischi chimici e biologici nella produzione del miele</li> <li>• Principali metodologie e tecniche di analisi sensoriale del miele</li> <li>• Principali metodologie e strumenti per l'analisi melissopalinoologica del miele</li> <li>• Principali riferimenti normativi in materia di produzione del miele e</li> </ul>

	prodotti apistici e disciplinari di qualità <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipologie e caratteristiche delle api</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.01.03.10 - Produzione artigianale del miele
Descrizione della performance	Eseguire le operazioni di pulizia e di sanificazione degli ambienti e delle attrezzature utilizzate per la produzione, il confezionamento e la conservazione dei prodotti apistici. Confezionare i prodotti apistici, eseguendo le operazioni di invasettamento/imbustamento, di etichettatura per l'identificazione e la tracciabilità, ed effettuare lo stoccaggio/immagazzinamento alle condizioni ambientali previste per ciascuna tipologia di prodotto
UC	Realizzare il confezionamento dei prodotti apistici e la sanificazione di impianti e ambienti
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e modalità di funzionamento dei macchinari per il confezionamento dei prodotti apistici (imbottigliamento, invasettamento, riempimento, tappatura, ecc.)</li> <li>• Principali caratteristiche fisiche e biologiche dei prodotti da confezionare</li> <li>• Tipologie e caratteristiche dei materiali utilizzati per il confezionamento (vetro, plastica, pet, tetrapak, ecc.)</li> <li>• Metodi di stoccaggio e conservazione del miele e degli altri prodotti apistici</li> <li>• Requisiti igienico-sanitari degli ambienti di produzione e stoccaggio</li> <li>• Tecniche e procedure di sanificazione degli impianti</li> <li>• Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di HACCP</li> <li>• Principali disposizioni normative in materia di confezionamento, etichettatura e tracciabilità/rintracciabilità dei prodotti alimentari</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caratteristiche e modalità di funzionamento dei macchinari per il confezionamento dei prodotti apistici (imbottigliamento, invasettamento, riempimento, tappatura, ecc.)</li> <li>• Principali caratteristiche fisiche e biologiche dei prodotti da confezionare</li> <li>• Tipologie e caratteristiche dei materiali utilizzati per il confezionamento (vetro, plastica, pet, tetrapak, ecc.)</li> <li>• Metodi di stoccaggio e conservazione del miele e degli altri prodotti apistici</li> <li>• Requisiti igienico-sanitari degli ambienti di produzione e stoccaggio</li> <li>• Tecniche e procedure di sanificazione degli impianti</li> <li>• Principali riferimenti legislativi e normativi in materia di HACCP</li> <li>• Principali disposizioni normative in materia di confezionamento, etichettatura e tracciabilità/rintracciabilità dei prodotti alimentari</li> </ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Responsabile Data Scientist
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Data scientist
Settori di riferimento	SETTORE 14. Servizi digitali
Ambito di attività	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Livello di complessità	Gruppo – Livello C
Livello EQF	5
Descrizione	Il Responsabile Data scientist si occupa di modellizzare problemi complessi, a supporto della presa di decisioni, progettando modalità di analisi matematica e statistica, relativi a dati a differente strutturazione, fra cui i big data. Individua, sviluppa ed applica metodi e tecniche di raccolta, organizzazione e standardizzazione di dati, sui quali applica protocolli di data mining, rivolti alla produzione di analytics descrittivi, diagnostici, predittivi e prescrittivi. Implementa algoritmi e software di analisi e machine learning applicato. Comunica i risultati delle analisi, individuando ed applicando tecniche di data visualization. Definisce ed implementa le caratteristiche organizzative dei processi stabili di data analytic.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	La tipologia contrattuale più frequente è il rapporto di lavoro dipendente, a tempo indeterminato o determinato, non è escluso quello autonomo
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello elevato.
Collocazione organizzativa	Le aziende più grandi e quelle che operano in settori ad alta intensità di dati tendono ad avere ruoli più strutturati e specializzati per i Data Scientist. Possono avere team o dipartimenti dedicati alla data science, oppure il DS può riferire direttamente al Chief Data Officer (CDO) o al Chief Analytics Officer (CAO). Nelle aziende più piccole o in quelle meno incentrate sui dati, il DS può essere integrato nel dipartimento IT, nel team di business intelligence o addirittura lavorare direttamente sotto la direzione del CEO o del CTO.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le opportunità lavorative per un Responsabile Data Scientist in Italia sono numerose e in crescita, grazie alla crescente domanda di professionisti con competenze analitiche e di data science da parte delle aziende di tutti i settori.
Percorsi formativi	Una laurea magistrale in discipline quantitative come matematica, statistica, informatica o ingegneria è un requisito comune, così come anche le lauree specialistiche in data science o machine learning.
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	3.1.2.4.0 Tecnici gestori di basi di dati 3.1.1.3.0 Tecnici statistici 2.1.1.3.2 Statistici
ATECO 2007	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware -

	housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati)
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.14.01.20 - Data Science and Analytics
Descrizione della performance	Eseguire, sulla base delle esigenze di analisi e delle sorgenti informative disponibili, operazioni di raccolta dati, loro organizzazione e data mining, individuando ed applicando metodi e tecniche matematiche e statistiche
UC	Raccolta dati ed applicazione di metodi e tecniche di data mining
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definire, sulla base delle esigenze aziendali e dei sistemi informativi, i fabbisogni di data mining</li> <li>Identificare e caratterizzare le sorgenti informative</li> <li>Svolgere operazioni di Data Gathering, Data Transformation e Data Configuration, sulla base di caratteristiche ed eterogeneità delle fonti grezze, utilizzando il linguaggio SQL e altri strumenti di interazione con basi di dati</li> <li>Selezionare i dati in ragione degli obiettivi di analisi</li> <li>Preparare i dati selezionati, eliminando possibili errori e stabilendo dei meccanismi di comportamento in caso di dati mancanti, anche attraverso approcci campionari</li> <li>Applicare tecniche data mining, anche adattando gli algoritmi sulla base delle esigenze di analisi</li> <li>Tracciare le operazioni compiute e valutarne gli esiti, anche in vista del consolidamento del processo</li> <li>Garantire proprietà intellettuale e rispetto della privacy</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Caratteristiche della business intelligence</li> <li>Principi della business intelligence applicati all'economia aziendale</li> <li>Basi di dati relazionali (RDBMS) e No-SQL</li> <li>Linguaggio SQL e strumenti di interazione con basi dati No-SQL</li> <li>Metodi e tecniche di Data Gathering, Transformation e Configuration</li> <li>Strumenti di memorizzazione e recupero dati</li> <li>Metodi e tecniche di data mining</li> <li>Metodi di analisi di informazioni non strutturate</li> <li>Normativa vigente in materia di privacy</li> <li>Diritto in materia di proprietà intellettuale dei dati</li> <li>Lingua inglese di settore</li> </ul>
Descrizione della performance	Realizzazione di analisi avanzate di data set (anche di notevoli dimensioni e di big data), creando modelli, algoritmi e metodi di raccolta, standardizzazione ed analisi dati, realizzando reportistica a supporto dei processi decisionali
UC	Realizzazione di analisi complesse e su big data
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Standardizzare ed ottimizzare i processi di gestione ed aggiornamento dei dati, implementando procedure di data curation, data quality control, data integrity and interoperability</li> <li>Creare modelli, algoritmi, strumenti per la raccolta e l'analisi di big data, sulla base delle esigenze aziendali, utilizzando linguaggi di programmazione</li> <li>Sviluppare, sulla base delle esigenze, algoritmi di machine learning</li> <li>Utilizzare big data analytics platforms</li> <li>Rappresentare gli esiti dell'analisi utilizzando tecniche e strumenti di data visualization</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Linguaggio SQL e strumenti di interazione con basi dati No-SQL</li> <li>Linguaggi di programmazione (R, Python, ...) orientati ai data analytics</li> <li>Problematiche e specificità dei big data: dimensione e destrutturazione dei data set</li> <li>Metodi e tecniche di data curation, data quality control, data integrity and</li> </ul>

	<p>interoperability</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodi e tecniche di data mining</li> <li>• Modelli analitici matematici e statistici, descrittivi e inferenziali: Forecasting modeling, Natural Language Processing, Clustering modeling, Classification modeling</li> <li>• Elementi di machine learning e deep learning</li> <li>• Tipologie di analisi: Descriptive Analytics; Diagnostic Analytics; Predictive Analytics; Prescriptive Analytics</li> <li>• Metodi, tecniche e strumenti di Data visualization</li> <li>• Normativa vigente in materia di privacy</li> <li>• Lingua inglese di settore</li> </ul>
Descrizione della performance	Pianificare e coordinare i processi di data analytic, assicurando il corretto feeding dei livelli strategici e decisionali
UC	Sviluppo dei processi di data analytic
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificare i processi di data analytics di una organizzazione, sulla base delle proprie esigenze strategiche</li> <li>• Definire ed implementare il modello organizzativo dei processi di data analytics</li> <li>• Trasferire gli esiti delle analisi ai livelli aziendali in cui avviene l'elaborazione delle strategie di business</li> <li>• Monitorare i processi di data analytics ed il loro impatto su business</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi della business intelligence applicati all'economia aziendale</li> <li>• Modelli di organizzazione dei processi di data analytics (data-driven; centralizzato, matriciale, ...)</li> <li>• Metodi di trasferimento degli esiti delle analisi ai livelli aziendali in cui avviene l'elaborazione delle strategie di business</li> <li>• Lingua inglese di settore</li> </ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Responsabile Digital officer
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Digital officer
Settori di riferimento	SETTORE 14. Servizi digitali
Ambito di attività	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Livello di complessità	Gruppo – Livello C
Livello EQF	5
Descrizione	La figura gestisce il processo di trasformazione digitale in azienda, l'informatizzazione delle attività e l'uso strategico della rete, sia relativamente ai processi interni che in relazione al mercato.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	La tipologia contrattuale più frequente è il rapporto di lavoro dipendente, a tempo indeterminato o determinato, non è escluso quello autonomo
Collocazione contrattuale	Nel caso di rapporto di lavoro dipendente, trova collocazione come impiegato di livello elevato.
Collocazione organizzativa	Se l'azienda è agli inizi del suo percorso di trasformazione digitale, il D.O. potrebbe essere inserito in un'area già esistente per beneficiare del supporto e delle competenze già presenti. Se invece l'azienda è già avviata nel processo di digitalizzazione, il D.O. potrebbe avere bisogno di una maggiore autonomia per poter operare in modo efficace.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le grandi aziende sono quelle che più necessitano di figure professionali in grado di guidare la trasformazione digitale, e quindi offrono il maggior numero di opportunità per i D.O. In particolare, sono ricercati D.O. con esperienza in settori come l'e-commerce, il marketing digitale, la data analysis e la cybersecurity.
Percorsi formativi	La laurea in discipline come l'informatica, l'ingegneria, l'economia o la comunicazione è un requisito comune, ma non è sempre necessario. Sono molto apprezzate anche le certificazioni in discipline digitali, come il digital marketing o la business intelligence.
Fonti documentarie	AIDP - Associazione Italiana Digital Professional: <a href="https://www.aidp.it/">https://www.aidp.it/</a> Osservatorio Digital Innovation School of Management Politecnico di Milano: <a href="https://www.osservatori.net/it/home">https://www.osservatori.net/it/home</a> Agenda Digitale Italiana: <a href="http://stdl.cnr.it/en/the-project/the-european-and-national-scenario/italian-digital-agenda">http://stdl.cnr.it/en/the-project/the-european-and-national-scenario/italian-digital-agenda</a>

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	2.5.1.5.3 Specialisti nella commercializzazione nel settore delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione 2.5.1.2.0 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
ATECO 2007	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica 62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web

**Repertori di descrizione**

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

**Elenco Aree di Attività**

Denominazione AdA	ADA.14.01.01 - Definizione della strategia IT (Information Technology) e suo allineamento al business ADA.14.01.02 - Monitoraggio dei Trend tecnologici ADA.14.01.03 - Innovazione nell'ambito ICT ADA.14.01.04 - Sustainability Management in ambito ICT
UC	Definire le strategie IT favorendo il raccordo fra le varie aree aziendali e promuovendo una cultura del cambiamento dall'analogico al digitale.
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Definire strategie IT integrandole col piano aziendale</li><li>• Identificare i miglioramenti del business derivanti dall'adozione delle TIC</li><li>• Gestire il cambiamento organizzativo</li><li>• Gestire la comunicazione interna</li><li>• Pianificare lo sviluppo delle competenze del singolo</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Struttura organizzativa aziendale</li><li>• Pianificazione strategica delle TIC</li><li>• Modelli organizzativi per il Project Management</li><li>• Piattaforme e infrastrutture digitali innovative</li><li>• Approcci, metodi e strumenti per il design di soluzioni IT</li><li>• Project Change Management</li><li>• Analisi e Progettazione Organizzativa</li><li>• Piattaforme e infrastrutture digitali</li></ul>
UC	Supervisionare le operazioni nel settore digitale, garantendo lo standard di qualità previsto.
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizzare le performance</li><li>• Gestire le modifiche e la ripianificazione</li><li>• Monitorare i rischi</li><li>• Gestire la comunicazione interna</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Principi dell'IT Governance</li><li>• Framework per la gestione delle TIC</li><li>• Normativa per la gestione dei sistemi informativi</li></ul>
UC	Sviluppare, in stretto collegamento con il management e le varie aree aziendali, una strategia digitale a supporto dell'innovazione del business.
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analizzare lo scenario e le priorità di business</li><li>• Definire un piano strategico</li><li>• Gestire le modifiche e la ripianificazione</li><li>• Monitorare i rischi e le performance</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Business process management</li><li>• Processi di Demand Management</li><li>• Metodi e strumenti di analisi</li><li>• Budgeting e costing</li></ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Responsabile Digital product developer
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	Digital product developer
Settori di riferimento	SETTORE 14. Servizi digitali
Ambito di attività	Sviluppo e gestione di prodotti e servizi informatici
Livello di complessità	Gruppo – Livello C
Livello EQF	5
Descrizione	Tale figura produce contenuti, sia testuali che multimediali, per canali digitali nel rispetto della normativa di riferimento. Elabora il contenuto con la finalità di renderlo comprensibile, efficace e di facile accesso, lo differenzia pertanto in base alla piattaforma ospitante e all'utenza destinataria.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	La tipologia contrattuale più frequente è il rapporto di lavoro dipendente, a tempo indeterminato o determinato, non è escluso quello autonomo
Collocazione contrattuale	In Italia, la collocazione contrattuale per il Digital Product Developer (DPD) non è univocamente definita e può variare in base a diversi fattori, tra cui la grandezza dell'azienda.
Collocazione organizzativa	Nelle grandi aziende con strutture organizzative articolate, il DPD può essere inserito in un reparto dedicato allo sviluppo di prodotti digitali, oppure in un team di progetto multifunzionale. In alcuni casi, il DPD può anche riportare direttamente al CIO. Nelle PMI, il DPD può svolgere il suo ruolo all'interno del reparto IT, oppure in un team di sviluppo prodotti digitali più piccolo. In alcuni casi, il DPD può anche collaborare con altre figure professionali, come i System Analyst o i Business Analyst.
Opportunità sul mercato del lavoro	Le opportunità lavorative per il Digital Product Developer in Italia sono numerose e in crescita, grazie alla crescente domanda di professionisti con competenze digitali da parte delle aziende di tutti i settori.
Percorsi formativi	La laurea in discipline come l'informatica, l'ingegneria informatica, le scienze matematiche o la comunicazione è un requisito comune, ma non è sempre necessario. Sono molto apprezzate anche le certificazioni in discipline digitali, come lo sviluppo software, la gestione dei progetti IT e la business analysis.
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	3.1.2.1.0 Tecnici programmatori 3.1.2.5.0 Tecnici gestori di reti e di sistemi telematici 3.1.2.2.0 Tecnici esperti in applicazioni 3.1.2.3.0 Tecnici web 6.2.4.6.0 Installatori, manutentori e riparatori di apparecchiature informatiche 2.2.1.4.2 Ingegneri progettisti di calcolatori e loro periferiche 2.5.1.5.4 Analisti di mercato
ATECO 2007	62.01.00 Produzione di software non connesso all'edizione 62.02.00 Consulenza nel settore delle tecnologie dell'informatica

	62.03.00 Gestione di strutture e apparecchiature informatiche hardware - housing (esclusa la riparazione) 62.09.09 Altre attività dei servizi connessi alle tecnologie dell'informatica nca 63.11.20 Gestione database (attività delle banche dati) 63.11.30 Hosting e fornitura di servizi applicativi (ASP) 63.12.00 Portali web
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi leFP	

#### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.14.01.07 - Progettazione della User Experience ADA.14.01.12 - Rilascio (deployment) della soluzione ADA.14.01.13 - Produzione di documentazione tecnica e illustrativa di prodotti/servizi ADA.14.01.14 - Ingegnerizzazione di sistemi ICT ADA.14.01.15 - Supporto alle modifiche ed evoluzioni del sistema
UC	Sviluppare nuove applicazioni software, sia pagine/sistemi web sia applicazioni per dispositivi mobile.
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i principi di programmazione</li> <li>• Applicare procedure di rilascio (per specifiche e software)</li> <li>• Utilizzare linguaggi di programmazione</li> <li>• Utilizzare linguaggi e ambienti di sviluppo web</li> <li>• Utilizzare metodologie di programmazione software</li> <li>• Utilizzare strumenti CASE e IDE</li> <li>• Utilizzare strumenti di collaborazione e di controllo delle versioni</li> <li>• Utilizzare strumenti di costruzione di interfacce utente per internet</li> <li>• Utilizzare strumenti di progettazione</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambienti di sviluppo e strumenti</li> <li>• Utilizzo dei linguaggi di programmazione per creare, modificare e cancellare data base</li> <li>• Basi di dati e modelli relazionali</li> <li>• Interrogazione di data base</li> <li>• Linguaggi di programmazione</li> <li>• Metodi di programmazione software</li> <li>• Modelli di applicazioni internet</li> <li>• Progettazione e sviluppo di applicazioni web</li> <li>• Gestione reti e sistemi di comunicazione</li> <li>• Gestione e ripristino copie di backup</li> </ul>
UC	Garantire la sicurezza e rispettare le normative in materia di privacy, adottando eventuali misure di correzione.
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare i principi di programmazione sicura</li> <li>• Applicare procedure di sicurezza e utilizzo delle reti</li> <li>• Applicare tecniche di protezione crittografica</li> <li>• Applicare tecniche di valutazione del rischio informatico</li> <li>• Utilizzare strumenti di controllo degli accessi alle basi di dati</li> <li>• Utilizzare strumenti di controllo degli accessi e di aggiornamento automatico di un sistema operativo</li> <li>• Applicare informative sulla privacy ed informative cookie privacy</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Principi di programmazione sicura</li> <li>• Principi di networking</li> <li>• Sicurezza dei sistemi operativi</li> <li>• Sicurezza delle applicazioni web</li> <li>• Sicurezza delle basi di dati</li> <li>• Sicurezza delle reti</li> <li>• Normativa sulla protezione della proprietà intellettuale (diritto d'autore)</li> <li>• Normativa sulla protezione dei dati personali e sicurezza della rete</li> <li>• Normativa sull'informazione</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza</li> </ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	RESPONSABILE SOCIAL MEDIA MANAGER
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	SOCIAL MEDIA MANAGER
Settori di riferimento	SETTORE 24. Area comune
Ambito di attività	Comunicazione pubblicità pubbliche relazioni
Gruppo – Livello	Gruppo – Livello C
Livello EQF	5
Descrizione	Tale figura è responsabile della pianificazione, della definizione, dell'implementazione e dell'esecuzione delle strategie aziendali di comunicazione effettuate attraverso i Social Network (es: Facebook, Instagram, X, LinkedIn, Whatsapp, Messenger, ecc...). Gestisce i budget di advertising per i Social Network, si occupa di monitorare le attività promozionali social, valutando il ROI (ritorno degli investimenti) dei diversi investimenti e monitorando i KPI (indicatori chiave delle prestazioni).

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Questa figura opera generalmente come libero professionista, ma può essere inquadrato come dipendente (facilmente dirigente) di grandi Agenzie di Comunicazione e Pubblicità. Egli è soprattutto il principale interlocutore delle agenzie di ricerca di mercato con cui instaura rapporti continuativi o ad hoc
Collocazione contrattuale	La sua collocazione contrattuale è generalmente di livello elevato. In molti casi ha la responsabilità del coordinamento di servizi di rilevante complessità o di aree produttive fondamentali articolate in più unità operative
Collocazione organizzativa	Opera all'interno di aziende di comunicazione e marketing e di aziende che come strategia di marketing utilizzano anche i canali digitali e dei social network. In funzione della dimensione organizzativa opera in qualità di responsabile all'interno di una specifica funzione aziendale (Direzione marketing/Comunicazione o riporta direttamente alla Direzione aziendale).
Opportunità sul mercato del lavoro	Le opportunità di lavoro per un Social Media Manager sono numerose e in crescita, in quanto la presenza sui social media è diventata fondamentale per le aziende di tutte le dimensioni.
Percorsi formativi	Laurea e competenze digitali
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	2.5.1.6.0 Specialisti delle relazioni pubbliche, dell'immagine e professioni assimilate 1.2.3.4.0 Direttori e dirigenti del dipartimento comunicazione, pubblicità e pubbliche relazioni 3.3.3.6.2 Tecnici delle pubbliche relazioni
ATECO 2007	70.21.00 Pubbliche relazioni e comunicazione 73.11.01 Ideazione di campagne pubblicitarie 73.11.02 Conduzione di campagne di marketing e altri servizi pubblicitari 73.12.00 Attività delle concessionarie pubblicitarie

**Repertori di descrizione**

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

**Elenco Aree di Attività**

Denominazione AdA	ADA.24.04.12 - Progettazione strategica della comunicazione/promozione aziendale
Descrizione della performance	Definire le strategie di comunicazione e promozione aziendale, delineando lo stile comunicativo (messaggio e immagine), a partire dagli obiettivi definiti nella strategia di marketing e sulla base di un'analisi dei potenziali canali di comunicazione Formulare indicazioni per la progettazione di soluzioni creative della campagna di comunicazione/promozione, provvedendo al corretto trasferimento di tutte le informazioni ai professionisti della comunicazione (brief di marketing)
UC	Implementare una relazione virtuale e digitale con l'utenza
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di coinvolgimento dei clienti</li> <li>• Utilizzare tecniche di scrittura persuasiva</li> <li>• Utilizzare tecniche di negoziazione</li> <li>• Applicare tecniche di storytelling</li> <li>• Utilizzare strumenti per lavorare per obiettivi</li> <li>• Applicare tecniche per creare e gestire interazioni attraverso i Social</li> <li>• Utilizzare le preferenze degli utenti</li> <li>• Applicare tecniche di social media planning</li> <li>• Utilizzare i principali social media</li> <li>• Utilizzare software di comunicazione istantanea</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di marketing</li> <li>• Web marketing</li> <li>• Elementi di psicologia della comunicazione</li> <li>• Elementi di strategia della comunicazione</li> <li>• Piattaforme social</li> <li>• Sistemi di comunicazione istantanea</li> <li>• Tecniche di funzionamento ed utilizzo di blog e chat</li> <li>• Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media</li> <li>• Elementi di programmazione per il web</li> </ul>
UC	Organizzare campagne di marketing e vendita attraverso i social
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di analisi dei costi</li> <li>• Applicare tecniche di pianificazione delle attività</li> <li>• Applicare tecniche di coinvolgimento dei clienti</li> <li>• Utilizzare le preferenze degli utenti</li> <li>• Utilizzare i principali social media</li> <li>• Applicare tecniche per pianificare e gestire blog e chat</li> <li>• Applicare tecniche di social media planning</li> <li>• Applicare tecniche di comunicazione</li> <li>• Applicare tecniche di misurazione delle vanity metrics (like, share, comment)</li> <li>• Applicare tecniche di valutazione delle vanity metrics (like, share, comment) attraverso gli insight dei Social</li> <li>• Leggere e interpretare gli insight</li> <li>• Applicare tecniche di lavoro di gruppo</li> <li>• Applicare tecniche di benchmarking</li> <li>• Applicare tecniche di analisi della concorrenza</li> <li>• Utilizzare software per i fogli elettronici</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di marketing</li> <li>• Web marketing</li> <li>• Elementi di strategia della comunicazione</li> <li>• Mercato pubblicitario</li> <li>• Marketing virale</li> <li>• Controllo dei costi e budgeting</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione del cash flow</li> <li>• Strumenti di Advertising dei Social Network (Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, )</li> <li>• Normativa dell'autodisciplina pubblicitaria</li> <li>• Normativa relativa al copyright</li> <li>• Tecniche di Social Selling</li> <li>• Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media</li> </ul>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Denominazione AdA	ADA.24.04.13 - Sviluppo della comunicazione e gestione di campagne promozionali
Descrizione della performance	Implementare il piano di comunicazione aziendale, sulla base delle indicazioni strategiche, provvedendo alla definizione delle risorse assegnate e gestendo il budget Organizzare le iniziative promozionali, coordinando le attività di predisposizione e diffusione dei materiali informativi e curando i rapporti con i mezzi di informazione
UC	Organizzare campagne di Brand e comunicazione attraverso i social
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare tecniche di pianificazione economica e controllo dei costi</li> <li>• Applicare tecniche di misurazione delle vanity metrics (like, share, comment)</li> <li>• Applicare tecniche di valutazione delle vanity metrics attraverso gli insight dei Social</li> <li>• Applicare tecniche di comunicazione</li> <li>• Applicare strategie di comunicazione</li> <li>• Applicare tecniche di benchmarking</li> <li>• Applicare tecniche di analisi della concorrenza</li> <li>• Utilizzare software per i fogli elettronici</li> <li>• Applicare tecniche per gestire situazioni di crisis management applicate al web</li> <li>• Applicare tecniche di social media planning</li> <li>• Applicare tecniche di ottimizzazione delle pagine web</li> <li>• Utilizzare le preferenze degli utenti</li> <li>• Presidiare e gestire la reputazione aziendale</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementi di marketing</li> <li>• Web marketing</li> <li>• Elementi di strategia della comunicazione</li> <li>• Mercato pubblicitario</li> <li>• Marketing virale</li> <li>• Normativa sull'autodisciplina pubblicitaria</li> <li>• Normativa relativa al copyright</li> <li>• Controllo dei costi e budgeting</li> <li>• Gestione del cash flow</li> <li>• Strumenti di Advertising dei Social Network</li> <li>• Strumenti di Community Management</li> <li>• Tecniche di gestione della reputazione aziendale</li> <li>• Elementi di influencer marketing</li> <li>• Tecniche di ottimizzazione delle pagine web per i social media</li> <li>• Tecniche di funzionamento ed utilizzo di blog e chat</li> </ul>



## Repertorio Regionale delle Qualificazioni e delle Competenze

### Scheda di Figura Professionale

Denominazione Figura	Tecnico per la realizzazione di parchi e giardini
Esempi di possibili denominazioni ricorrenti nel mondo del lavoro	
Settori di riferimento	SETTORE 01. Agricoltura, silvicoltura e pesca
Ambito di attività	Produzione di beni e servizi
Livello di complessità	Gruppo livello B
Livello EQF	4
Descrizione	Tale figura è in grado di realizzare parchi e giardini pubblici o privati (dalla predisposizione del terreno ospitante, alla messa a dimora delle piante sino alla realizzazione di semplici opere d'arredo) traducendo le esigenze e i dati progettuali in elementi di realtà.

#### Contesto di esercizio

Tipologia rapporti di lavoro	Opera come lavoratore dipendente o autonomo in aziende di settore o/e come consulente
Collocazione contrattuale	CCNL del settore agricoltura ed attività affini.
Collocazione organizzativa	L'organizzazione lavorativa può variare in base a diversi fattori, tra cui il tipo di giardinaggio che svolge, le dimensioni dell'operazione e la sua ubicazione.
Opportunità sul mercato del lavoro	Il settore del verde è in continua espansione, sia in Italia che a livello internazionale, trainato da fattori come l'aumento della sensibilità verso l'ambiente, la cura del benessere e la riscoperta degli spazi verdi.
Percorsi formativi	Titolo di istruzione secondaria di secondo grado, preferibilmente indirizzato tecnico oppure 3 anni di esperienza lavorativa nel settore di riferimento
Fonti documentarie	

#### Indici di conversione

##### Sistemi di classificazione a fini statistici

ISCO - 08	
ISTAT Professioni (CP 2011)	6.4.1.1.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture in pieno campo 6.4.1.2.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni legnose agrarie 6.4.1.3.2 Agricoltori e operai agricoli specializzati di coltivazioni ortive in serra, di ortive protette o di orti stabili 6.4.1.4.0 Agricoltori e operai agricoli specializzati di colture miste 8.3.1.1.0 Braccianti agricoli 6.4.1.3.1 Agricoltori e operai agricoli specializzati di giardini e vivai, di coltivazioni di fiori e piante ornamentali 7.4.3.1.0 Conduttori di trattori agricoli 3.2.2.1.1 Tecnici agronomi 3.2.2.1.2 Tecnici forestali 7.4.3.2.1 Conduttori di macchine raccogliatrici, trinciatrici e pressatrici agricole
ATECO 2007	01.19.90 Coltivazione di piante da foraggio e di altre colture non permanenti 01.21.00 Coltivazione di uva 01.22.00 Coltivazione di frutta di origine tropicale e subtropicale 01.23.00 Coltivazione di agrumi 01.24.00 Coltivazione di pomacee e frutta a nocciolo 01.25.00 Coltivazione di altri alberi da frutta, frutti di bosco e frutta in guscio

	01.26.00 Coltivazione di frutti oleosi 01.27.00 Coltivazione di piante per la produzione di bevande 01.28.00 Coltivazione di spezie, piante aromatiche e farmaceutiche 01.29.00 Coltivazione di altre colture permanenti (inclusi alberi di Natale) 01.30.00 Riproduzione delle piante 01.61.00 Attività di supporto alla produzione vegetale 74.90.11 Consulenza agraria fornita da agronomi 01.11.20 Coltivazione di semi oleosi 01.11.30 Coltivazione di legumi da granella 01.12.00 Coltivazione di riso 01.13.10 Coltivazione di ortaggi (inclusi i meloni) in foglia, a fusto, a frutto, in radici, bulbi e tuberi in piena aria (escluse barbabietola da zucchero e patate) 01.13.21 Coltivazione di ortaggi (inclusi i meloni) in foglia, a fusto, a frutto, in radici, bulbi e tuberi in colture protette fuori suolo (escluse barbabietola da zucchero e patate) 01.11.10 Coltivazione di cereali (escluso il riso) 01.13.30 Coltivazione di barbabietola da zucchero 01.13.40 Coltivazione di patate 01.14.00 Coltivazione di canna da zucchero 01.15.00 Coltivazione di tabacco 01.11.40 Coltivazioni miste di cereali, legumi da granella e semi oleosi 01.13.29 Coltivazione di ortaggi (inclusi i meloni) in foglia, a fusto, a frutto, in radici, bulbi e tuberi in colture protette ad esclusione delle colture fuori suolo (escluse barbabietola da zucchero e patate) 01.19.21 Coltivazione di fiori in colture protette fuori suolo 01.19.10 Coltivazione di fiori in piena aria 01.19.29 Coltivazione di fiori in colture protette ad esclusione delle colture fuori suolo 02.10.00 Silvicultura e altre attività forestali 02.20.00 Utilizzo di aree forestali 02.40.00 Servizi di supporto per la silvicultura 74.90.12 Consulenza agraria fornita da agrotecnici 81.30.00 Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole)
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### Repertori di descrizione

Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IFTS	
Repertorio nazionale delle figure per i percorsi IeFP	

#### Elenco Aree di Attività

Denominazione AdA	ADA.01.01.27 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini
Descrizione della performance	Riadattare e realizzare i progetti del verde
UC	Codificare i progetti di parchi e giardini
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interpretare ed analizzare progetti del verde e cogliere la soluzione paesaggistica che gli stessi rappresentano</li> <li>• Traslare i dati tecnici progettuali in valori ed elementi di realtà e in procedure realizzative</li> <li>• Adattare i dati tecnici di capitolato - cronologia interventi, procedure, soluzioni del verde, ecc. - alle condizioni attuali di realizzazione</li> <li>• Rilevare problemi e criticità realizzative proponendo soluzioni alternative</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disegno architettonico del verde e dei giardini (misure, planimetrie, segni convenzionali).</li> <li>• La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi della legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> <li>• Il ciclo vegetativo delle piante.</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.01.01.12 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio ADA.01.01.27 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini

Descrizione della performance	Predisporre il terreno per ospitare le piantagioni
UC	Diagnosticare e trattare il terreno
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Valutare lo stato e la qualità del terreno - livello di drenaggio, magro o grasso, sabbioso, argilloso, ecc.</li> <li>Applicare tecniche di lavorazione del terreno per ottenere dimore e spazi ospitali - vangare, fresare, movimenti terra, ecc.</li> <li>Utilizzare la strumentazione più adeguata - trattori, scavatori, frese, ecc. - in relazione agli interventi e alle caratteristiche del terreno</li> <li>Individuare e applicare trattamenti adeguati per la preparazione, la cura e la prevenzione - concimare, seminare, disinfettare</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Attrezzature e strumenti per il trattamento del verde: decespugliatore, falciatrice, tosaerba, motosega, tosasiepi, ecc.</li> <li>Caratteristiche fisiche, chimiche e biologiche dei terreni e pratiche agronomiche.</li> <li>La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>Tecniche di riconoscimento, prevenzione e cura delle patologie più comuni delle piante e dei terreni.</li> <li>Principi comuni e aspetti applicativi delle legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> </ul>
Denominazione AdA	<p>ADA.01.01.05 - Lavori per il governo dello sviluppo delle piante (innesto e potatura) in pieno campo e in serra</p> <p>ADA.01.01.12 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio</p> <p>ADA.01.01.27 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini</p>
Descrizione della performance	Piante a dimora e in salute.
UC	Gestire la piantagione, curare e prevenire le malattie delle piante
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Applicare tecniche di piantagione e messa a dimora e relative cure colturali - livelli di piantagione, trapianti, sostegni, ancoraggi, irrigazione, ecc.</li> <li>Valutare lo stato fitopatologico delle piante accertandone il livello di salute e delineare interventi di prevenzione ad hoc</li> <li>Individuare e riconoscere le patologie più diffuse e stabilire gli interventi curativi appropriati</li> <li>Riconoscere diverse tipologie di piante, loro caratteristiche e portamenti fisici, esigenze, fabbisogni nutritivi e di ambientazione - clima, terreno, luce, acqua, concimi, cure, ecc.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Principi di fisiologia vegetale: caratteristiche fisiche, chimiche e biologiche delle piante.</li> <li>Tecniche di riconoscimento, prevenzione e cura delle patologie più comuni delle piante e dei terreni.</li> <li>Tecniche operative di allevamento e manutenzione: potatura, irrigazione, innesto, arieggiatura, ecc.</li> <li>La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>Tecniche operative di impianto di piante e tappeti erbosi (sesto d'impianto, trapianto, piantumazione, ancoraggi, ecc.).</li> <li>Specie e varietà botaniche e relative caratteristiche.</li> <li>Principi comuni e aspetti applicativi delle legislazione vigente in materia di sicurezza</li> </ul>
Denominazione AdA	<p>ADA.01.01.12 - Gestione di piante ortofrutticole, ornamentali e fiori in piena terra e in contenitore fuori suolo in vivaio</p> <p>ADA.01.01.27 - Costruzione di aree verdi, parchi e giardini</p>
Descrizione della performance	Allestire parchi e giardini
UC	Edificare i componenti d'arredo dei parchi e dei giardini
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adeguare le operazioni colturali alle specificità infrastrutturali del progetto - impianto irrigazione, illuminazione, pavimentazione, ecc.</li> <li>Valutare disposizione e tipologia di arredi alle esigenze e caratteristiche della popolazione vegetale dell'area</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Applicare tecniche di edificazione opere di arredo ornamentale o coordinarne la realizzazione - giochi d'acqua, panchine, pergolati, pavimentazione, opere murarie, ecc.</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche operative di allevamento e manutenzione: potatura, irrigazione, innesto, arieggiatura, ecc.</li> <li>• Materiali e strumenti per la realizzazione elementi d'arredo: pietre naturali ed artificiali, cemento, legno, materie plastiche, ecc.</li> <li>• La sicurezza sul lavoro: regole e modalità di comportamento (generali e specifiche).</li> <li>• Principi comuni e aspetti applicativi delle legislazione vigente in materia di sicurezza.</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.01.01.28 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
Descrizione della performance	Irrigare giardini, aiuole, prati, vasi, utilizzando gli impianti disponibili ed eventualmente perfezionandoli ed effettuando piccoli interventi di manutenzione degli stessi impianti
UC	Irrigazione delle aree a verde
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare secondo le prescrizioni le attrezzature specifiche per movimentazione carichi elencate nella normativa</li> <li>• Controllare l'impianto di irrigazione mantenendolo in piena efficienza anche attraverso piccoli interventi di manutenzione</li> <li>• Pianificare gli interventi irrigui durante l'anno in relazione anche all'andamento stagionale</li> <li>• Rilevare la necessità di uno specifico intervento irriguo per una qualsiasi area a verde in relazione alle sue caratteristiche</li> <li>• Implementare l'impianto con parti e componenti nuovi per incrementare l'area irrigata o l'efficienza di irrigazione</li> <li>• Gestire l'utilizzo dell'impianto di irrigazione in modo da minimizzare gli sprechi di acqua</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esigenze idriche di prati, fioriture, arbusti e alberi ornamentali per impostare un piano di irrigazione</li> <li>• Elementi della procedura amministrativa dell'assunzione, del licenziamento, della trasformazione di un contratto di lavoro</li> <li>• Organizzazione aziendale: sistema impresa, processo strategico, visione, missione, obiettivi, analisi strategica, fattori chiave di successo, pianificazione strategica</li> <li>• Principi e strumenti fondamentali di marketing per il monitoraggio degli impatti attesi dalle campagne promozionali</li> <li>• Tecniche e strumenti di direct marketing su Internet (come profilazione del cliente, pricing on line, advertising on line, promozione via Internet, ecc...) per sfruttare le potenzialità offerte dalla comunicazione on line nella promozione del prodotto/servizio</li> <li>• Tipologia, caratteristiche e normativa di utilizzo delle attrezzature specifiche per movimentazione carichi e modalità di utilizzo in sicurezza</li> <li>• Caratteristiche dei più comuni sistemi irrigui con particolare riferimento ai sistemi di irrigazione a pioggia e localizzata</li> <li>• Principi e dinamiche di un intervento irriguo per una gestione ottimizzata del piano di irrigazione</li> <li>• Esigenze idriche di prati, fioriture, arbusti e alberi ornamentali per impostare un piano di irrigazione</li> <li>• Elementi che compongono un sistema di irrigazione per facilitare il monitoraggio del sistema stesso</li> <li>• Caratteristiche e funzionamento dei sistemi di controllo (ad es. centraline) per potere gestire in modo efficace il funzionamento del sistema irriguo</li> <li>• Tipologia, caratteristiche e normativa di utilizzo delle attrezzature specifiche per movimentazione carichi e modalità di utilizzo in sicurezza</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.01.01.28 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
Descrizione della performance	Effettuare la concimazione stagionale del giardino e delle essenze vegetali in esso presenti scegliendo e utilizzando fra i prodotti disponibili sul mercato quelli più confacenti allo sviluppo delle essenze nella salvaguardia delle condizioni ambientali

UC	Operazioni di concimazione di zone verdi e giardini
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilizzare secondo le prescrizioni le attrezzature specifiche per movimentazione carichi elencate nella normativa</li> <li>• Utilizzare i prodotti nelle dosi e modalità corrette, evitando fenomeni di sovradosaggio o danni per errori di somministrazione</li> <li>• Pianificare la concimazione di un giardino, un'aiuola, un'area verde, di vasi su un terrazzo</li> <li>• Scegliere il momento migliore per un intervento di concimazione sulle coltivazioni</li> <li>• Scegliere i prodotti più adatti in relazione al tipo di erbe e piante da trattare</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tecniche di gestione delle risorse umane: modelli, metodologie, evoluzione della funzione</li> <li>• Principi fondamentali del diritto del lavoro</li> <li>• Dinamiche di crescita delle essenze vegetali per programmare gli interventi con concimazione e fertilizzazione</li> <li>• Modalità di impiego dei principali prodotti fertilizzanti per migliorare lo sviluppo delle piante in coltivazione</li> <li>• Tipologia, caratteristiche e normativa di utilizzo delle attrezzature specifiche per movimentazione carichi e modalità di utilizzo in sicurezza</li> <li>• Caratteristiche dei materiali, relativi costi, tecniche e strumenti di rilevamento al fine di contabilizzare le opere eseguite</li> <li>• Esigenze nutritive di base delle piante per prevenire o superare i fenomeni di carenze nutritive</li> <li>• Modalità di impiego dei principali prodotti fertilizzanti per migliorare lo sviluppo delle piante in coltivazione</li> <li>• Elementi di meccanica idraulica</li> <li>• Conoscere le caratteristiche ambientali e fisiche del territorio, al fine di elaborare un piano di gestione della rete idrica adeguato e coerente con le specificità del territorio</li> </ul>
Denominazione AdA	ADA.01.01.28 - Cura e manutenzione di aree verdi, parchi e giardini
Descrizione della performance	Operazioni di potatura, sfalcio ed innesto
UC	Potatura, sfalcio ed innesto
Capacità-abilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare ed utilizzare i macchinari/attrezzature in funzione del tipo di lavorazione da eseguire</li> <li>• Raccogliere il materiale vegetale di risulta e conferirlo in luoghi autorizzati allo smaltimento/recupero</li> <li>• Pianificare gli sfalci del prato per mantenere il cotico erboso ben rasato e compatto</li> <li>• Individuare il periodo migliore per eseguire gli innesti</li> <li>• Scegliere il tipo di innesto sulla base dei risultati che si intendono ottenere sul piano produttivo e delle condizioni di sviluppo e fitosanitarie delle piante</li> <li>• Applicare tecniche di abbattimento di piante diritte e pendenti di dimensioni da piccole a grandi</li> <li>• Curare la manutenzione ordinaria di macchine ed attrezzature per le operazioni di potatura, sfalcio ed innesto (potatrici, falciatrici, cimatrici, ecc.)</li> <li>• Scegliere i rami e le branche da tagliare in relazione al tipo di intervento richiesto</li> <li>• Tagliare erba e potare le piante arbustive ed arboree anche con l'ausilio di mezzi elevatori</li> <li>• Valutare con esami strumentali la presenza di difetti strutturali</li> <li>• Esplorare l'apparato radicale degli alberi ad alto fusto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Normativa sulla conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili</li> <li>• Tecniche di consolidamento statico degli esemplari arborei (dendrochirurgia, intirantaggiostatico, intirantaggio dinamico)</li> <li>• Tipologie di innesto rispetto alla pianta e all'obiettivo da raggiungere</li> <li>• Modalità di gestione del materiale di risulta delle lavorazioni e dei rifiuti</li> <li>• Funzionamento delle macchine per lo sfalcio del prato e per la tosatura delle siepi</li> <li>• Caratteristiche e condizioni d'uso degli attrezzi necessari alla potatura</li> </ul>

- |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Tecniche specifiche e periodi di potatura per le diverse tipologie di piante</li><li>• Tecniche di potatura straordinaria e di ringiovanimento per la ricostituzione e il recupero di oliveti e castagneti vecchi o abbandonati</li><li>• Tecniche di trapianto di esemplari arborei secolari</li><li>• Elementi di botanica</li><li>• Aspetti tecnici inerenti la conduzione di piattaforme di lavoro mobili elevabili (utilizzo, controlli pre-utilizzo, procedure di salvataggio, ecc.)</li><li>• Analisi di stabilità degli esemplari arborei: il metodo v.t.a.</li><li>• Tecniche di potatura integrata con l'uso di macchine potatrici</li><li>• Procedure e prodotti per la manutenzione ordinaria di macchine ed attrezzature per la potatura, sfalcio ed innesto</li></ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|